

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document, 1.3.1 Implementatie	Met het aanpassen van de planning van de aanbesteding is ook de beoogde startdatum van de implemenatie opgeschoven naar 15-05-2023, waardoor een korte doorlooptijd ontstaat voor de implemenatie, uitgaande van een ingebruikname per 1-1-2024. Deze kortere doorlooptijd biedt geen ruimte voor vertragingen in planning, vraagt korte communicatielijnen, snelle besluitvormingen en voldoende beschikbaarheid van de medewerkers van de Opdrachtgever (functioneel beheer, projectteam, werkgroepleden) in een korte periode, ook gedurende de vakantieperiodes. Kan de Opdrachtgever continu voldoende beschikbaarheid van medewerkers waarborgen om daarmee de voortgang te borgen en het risico van vertragingen te mitigeren?	Aanbestedende dienst is bereid de ingebruikname datum van 1-1-2024 te verschuiven naar 1-6-2024 als uit de detailplanning of voortgang blijkt dat dit nodig is. Hiermee kunnen mogelijke vertragingen worden opgevangen. Daarnaast is opdrachtgever voornemens voldoende beschikbaarheid van medewerkers te waarborgen, echter is hiervoor een detailplanning noodzakelijk welke in samenspraak met opdrachtnemer moet worden opgesteld.
2	Planning	Is met het aanpassen van de planning van de aanbesteding ook de demonstratie datum verschoven? Indien nee, dan heeft inschrijver sterke voorkeur voor de 2e helft van week 9. Kunt u in uw planning hier rekening mee houden? Wanneer de demo data wel veranderd zijn kunt u dan laten weten met welke demonstratie datums inschrijvers rekening moeten houden?	De planning van de aanbesteding is met het inlassen van deze derde nota van inlichtingen gewijzigd. De aangepaste planning treft u als bijlage bij deze nota aan.
3	Bijlage 8 Usescases - FM Vorderingsbeheer, punt 13	Dient de functionaliteit om e-facturen te ontvangen en versturen onderdeel te zijn van de inschrijving? Zo ja, om hoeveel facturen gaat dit jaarlijks?	De functionaliteit om e-facturen te ontvangen en versturen is inderdaad onderdeel van de inschrijving. In totaal is er sprake van 11.000 inkomende facturen waarvan de helft nu middels e-facturering binnenkomt. Dit zal in de toekomst meer gaan worden. Daarnaast verstuurt aanbestedende dienst 500 verkoopfacturen waarvan een deel middels e-facturen plaats vindt en een ander deel als pdf document wordt verstuurd. Beide documenten worden nog via email verstuurd.
4	Bijlage 3 Programma van eisen - Service en support eisen	Inschrijver meent dat SaaS leveranciers allen een eigen standaard SLA kennen, waar men niet van af kan wijken. Is de aanneming van Inschrijver daarom juist dat de eisen 38 t/m 40 over Service en support niet door u bedoeld zijn als harde eis maar als besprekingspunt met de partij waaraan u definitief wenst te gunnen?	Aanbestedende dienst laat eis 38, 39 en 40 van het PVE vallen en is voornemens de SLA van de leverancier te hanteren. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat die SLA past bij de door Opdrachtgever gewenste dienstverlening waarbij afwijkingen in goed overleg worden besproken.
5	Beschrijvend document, 1.3.1 Implementatie	Met het aanpassen van de planning van de aanbesteding is ook de beoogde startdatum van de implemenatie opgeschoven naar 15-05-2023, waardoor een kortere doorlooptijd ontstaat voor de implemenatie, uitgaande van een ingebruikname per 1-1-2024. Uit recente implementaties weten wij dat een doorlooptijd van 7 maanden (uitgaande van start na 15-05-2023, zoals door Opdrachtgever nu wordt aangegeven) gezien de scope van de opdracht zeer ambitieus is, mede omdat hier ook nog een vakantieperiode in valt, waar normaliter veel medewerkers afwezig zijn. De impact van een voorgenomen ingebruikname van een nieuw financieel pakket blijkt in de praktijk op de interne organisatie bij klanten groot en is meer tijd nodig om alle processen, zowel bestaande als herziene, correct en volledig geaccepteerd en geïmplementeerd te krijgen. Is de opdrachtgever bereid om mee te denken over een gefaseerde en/of latere ingebruikname van het systeem?	Aanbestedende dienst is bereid de ingebruikname datum van 1-1-2024 te verschuiven naar 1-6-2024 als uit de detailplanning of voortgang blijkt dat dit nodig is. Daarnaast is een gefaseerde ingebruikname bespreekbaar. Ook dit zal tijdens het opstellen van de detailplanning moeten worden besproken.
6	SLA	Inschrijver meent dat SaaS leveranciers allen een eigen standaard SLA kennen, waar men niet van af kan wijken. Is de aanneming van Inschrijver daarom juist dat de eisen 38 t/m 40 over Service en support niet door u bedoeld zijn als harde eis maar als besprekingspunt met de partij waaraan u definitief wenst te gunnen?	Aanbestedende dienst laat eis 38, 39 en 40 van het PVE vallen en is voornemens de SLA van de leverancier te hanteren. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat die SLA past bij de door Opdrachtgever gewenste dienstverlening waarbij afwijkingen in goed overleg worden besproken.