

Aanbesteding: Inburgering Zaffier
Aanbestedende Dienst: Zaffier
Referentie: -

Toelichting:
Nota van inlichtingen.

Ref.nr. 36 **Onderwerp:** PvE eis 34 opslag van gegevens

Vraag:

eis 34 De opslag van gegevens vindt fysiek en encrypted plaats binnen de EER.

"Alle opslag van de gegevens vindt plaats in de EER.

Nu staan alle gegevens over de dienstverlening op een private cloud, die goed is beveiligd.

Daar worden ook periodiek pentesten op gedaan.

In 2023 zal een deel van de gegevens overgaan naar systemen van Microsoft.

Dan is de eis dat daarbij de maatregelen worden genomen die volgen uit de DPIA die het rijk (SLM) heeft uitgevoerd, waaronder Double Key Encryption voor gevoelige data.

Vraag: wij gaan ervan uit dat wij hiermee voldoen aan deze eis. Is dit correct?

Antwoord:

Als de opslag van de data in de private cloud van de EER plaatsvindt dan is het akkoord.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 37 **Onderwerp:** p. 7 schema / aantal oude en nieuwe wetters statushouders voor aanbodversterkend traject

Vraag:

a. hoe is verdeling in percentages tussen oude en nieuwe wetters bij de statushouders? b. hoeveel procent van deze oude wetters heeft meer dan 5 jaar een bijstandsuitkering?

Antwoord:

A: Oude wetters 40 procent / nieuwe wetters 60 procent

Betreft de huidige situatie het percentage nieuwe wetters zal toenemen en percentage oude wetters afnemen.

B: 36%

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE MAP, eis 35, 52 en 53.

Vraag:

Vraag: bestaat de MAP uit de genoemde 8 thema's (eis 52) met daarnaast nog 40 uur praktijkervaring/praktische activiteiten (eis 53)? En zo ja kunnen de deze uren van eis 52 dan afgetrokken worden van de genoemde 748 uur (eis 35)?

Antwoord:

Ja, deze bestaat uit die 8 thema's met daarnaast nog de praktijkervaring. De praktijken van de MAP mogen afgetrokken worden van de participatie-uren in de Z-route (800 uur).

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Vraag 21 NvI, Eis 40 en uw antwoord b.

Vraag:

(vraag 21 NvI). Eis 40: Opdrachtnemer besteedt aandacht aan wonen, financiën, onderwijs, zorg, social media, opvoeding, sport en gebruiken. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij de maatschappelijke begeleiding, lokale sportverenigingen, vrijwilligersorganisaties en buurthuizen voor een goede integratie van de statushouders. En eis 48: "Opdrachtnemer stelt een afsluitende rapportage op met hierin het verloop van het traject en de behaalde resultaten met het oog op de zelfredzaamheid van de statushouder". Vraag: waar ligt de scheiding (op het gebied van bevorderen zelfredzaamheid) tussen de taken van de uitvoerder van de maatschappelijke begeleiding en die van de opdrachtnemer voor deze aanbesteding? Welke leefgebieden zijn gedurende de 3 jaar elders ondergebracht en welke leefgebieden vallen in deze aanbesteding?

Antwoord:

a. Er is geen strikte scheiding aan te geven. Maatschappelijke begeleiding is algemener. Voornaamste doel maatschappelijke begeleiding is dat statushouder zijn weg vindt in zijn nieuwe woonplaats en in de Nederlandse

samenleving. Er is veel aandacht voor het vergroten van het sociale netwerk en de zelfredzaamheid van de vluchteling. Opdrachtnemer borduurt hierop voort en maakt een verdiepingsslag. Het moet ook goede verbinding worden gezocht op taaldeel van Z route.

b. Ook hier is geen strikte scheiding aan te geven. Wel is financiën ondergebracht bij maatschappelijke begeleiding (ontzorgen).

Vraag: het antwoord op b. is ons niet duidelijk: Wat verwacht u van de opdrachtnemer op het gebied van financiën en de andere leefgebieden?

Antwoord:

Het doel van maatschappelijke begeleiding is het regelen van praktische zaken en het vergroten van de kennis van de Nederlandse samenleving. Doel van de Z route voor opdrachtnemer is dat mensen mee kunnen doen in de Nederlandse samenleving, door activiteiten en (vrijwilligers)werk.

Met betrekking tot de leefgebieden verwachten wij van opdrachtnemer dat deze tijdens het traject oog heeft voor de leefgebieden. Wat gaat goed, wat kan beter, wat gaat er niet goed.

Wat kan opdrachtnemer zelf betekenen in relatie tot het doel en waar zijn anderen voor nodig. Opdrachtnemer kan zo nodig een signaal afgeven aan opdrachtgever.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

participatiedeel van de Z route

Vraag:

Vraag:

a. Bij welke partij(en) is/zijn nu de participatie activiteiten van de Z route ondergebracht in de verschillende gemeenten?

b. Zijn alle deelnemers al gestart vanaf de invoering van de WI2021 met de participatie activiteiten of is er een “werkvoorraad” opgebouwd waarmee de uitvoerders van deze opdracht moeten starten?

Antwoord:

a. wij zien geen toegevoegde waarde aan het antwoord op deze vraag. Met deze aanbesteding zijn wij op zoek naar een of twee partij(en) die deze werkzaamheden gaan verrichten.

b. Er is een continue doorstroom.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 4 Facturatie

Vraag:

Conceptovereenkomst artikel 4, Facturatie

Vraag: de facturatie voor het participatiedeel Z route is verdeeld in 4 periodes. Ons voorstel is, om efficiënter te werken en veel administratie te voorkomen, dit te splitsen in 2 periodes. Voor facturatie van de aanbodversterkende trajecten ook 2 periodes en voor de MAP in 1 keer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Dit wordt aangepast in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

vraag 17 van 1e NvI en antwoord

Vraag:

(vraag 17 van 1e NvI)

U geeft geen minimum en maximum bedragen voor inschrijfprijzen. Wij verzoeken u deze wel te geven daar er nu geen financieel kader is om tot de beste prijs-kwaliteitverhouding te komen. De prijs is mede afhankelijk van de inzet van het aantal uren en diensten. Kunt u deze bedragen aangeven?

Antwoord: Wij hebben het aantal trajecten per jaar aangegeven. Op basis hiervan kunt u een prijs afgeven, wij rekenen dus niet af op uurbasis maar trajectbasis.

Vraag: wij begrijpen dat u niet afreken op uurbasis echter de prijsstelling van ons aanbod is wel o.a. afhankelijk van het aantal in te zetten uren. De verschillende vragen over bedragen en de prijsstelling zijn niet met concrete bedragen of een bandbreedte beantwoord. Wij verzoeken u dringend meer informatie hierover te geven. Daar er nu geen kader is, is het voor ons als opdrachtnemer niet goed mogelijk een gericht aanbod te formuleren. Het is te voorzien dat verschillende opdrachtnemers daardoor een eigen aanbod doen met een grote variatie aan inzet van activiteiten, trajectduur en prijs. Hoe gaat u het aanbod van “appels met peren” objectief vergelijken?

Antwoord:

Dit risico schuilt in theorie in dit model, echter staat het inschrijvers altijd vrij om met enig ondernemersrisico lager in te schrijven en daar een passende mate van kwaliteit tegenover te stellen. Daarbij komt dat men, op

basis van ervaring met en kennis van de markt, niet verwacht dat alle kwaliteit uit het raam wordt gegooid daar men immers ook referenten nodig heeft voor andere opdrachten en in het ergste geval ook het risico van negatieve ervaringen of beroepsfouten een rol speelt

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Vragen 15 en 27 van 1e NvI

Vraag:

Uw beoordeling van inschrijvingen vindt plaats op basis van de methodiek Gunnen op waarde en de doelstelling van deze methodiek is de inschrijvers uit te dagen om kwalitatief hoogwaardige producten en/of diensten aan te bieden. (p. 35).

Vraag: wij onderschrijven het principe kwalitatief hoogwaardige diensten aan te bieden voor deze doelgroepen. Echter betwijfelen we of dit via uw methodiek met kortingspercentages en de twee inschrijvers die fictief de laagste inschrijfprijs hebben ingediend de opdracht te gunnen, wordt bereikt. Een voorbeeld: aanbieder 1 heeft een totaal jaarbedrag van 100.000,= en biedt geen kwalitatieve meerwaarde waardoor er geen kortingspercentages worden toegekend. Aanbieder 2 heeft een jaarbedrag van 200.000,= waarbij maximale kortingspercentages (=50%) worden toegekend waardoor deze op dezelfde fictieve prijs van 100.000,= uitkomt. Beide aanbidders eindigen met de laagste fictieve prijs waarbij bij aanbieder 1 de prijs de doorslag heeft gegeven maar de kwaliteit niet hoogwaardig is en bij aanbieder 2 de kwaliteit de doorslag geeft. Ook doordat de kortingspercentages niet absoluut (in bedragen) maar relatief zijn ten opzichte van het eigen jaarbedrag zorgt dit voor grote ongelijkheid. Indien er kaders worden gegeven met een bandbreedte kan dit voorkomen worden. Kunt u deze financiële kaders geven?

Antwoord:

Van partijen wordt verwacht dat ze deze inschatting op basis van referentie opdrachten en ervaring zelf moeten kunnen maken. Verschillen in calculaties zijn daar inherent aan daar iedere partij anders commercieel rekent. Daarbij zijn wij niet anders gewend dan op trajectprijs te betalen en niet op basis van uren. Partijen dienen zelf op basis van een eigen inschatting en een gemiddelde inzet per traject een prijs te bepalen.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Keurmerk vereist

Vraag:
Is een keurmerk Blik op Werk vereist?

Antwoord:
Nee, deze is niet vereist.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PVT

Vraag:
Is aanbod van PVT ook onderdeel van de opdracht? Zo nee, kunt u aangeven wie in de regio verantwoordelijk is voor het aanbod van PVT.

Antwoord:
Dit maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Zie de leidraad voor hoe dit nu verdeeld is.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Koppeling deelnemer en contractpartij

Vraag:
Op pagina 8 van het aanbestedingdocument schrijft u: "Mocht blijken dat de match tussen de deelnemer en de contractpartij niet goed is dan is er de mogelijkheid om de deelnemer over te zetten voor een of meerdere onderdelen naar de andere contractant." Kunt u toelichten op welke basis u in eerste plaats voorziet te besluiten aan welke aanbieder een inburgeraar gekoppeld wordt? Bijvoorbeeld gebaseerd op PIP of postcode?

Antwoord:
Wij verdelen naar evenredigheid en kunnen daarbij ook kijken naar PIP of postcode als dat wenselijk is.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: Gunningscriterium 1 vraag 3

Vraag:

In Gunningscriterium 1 vraagt u: 'Op welke manier realiseert u structuur in het dagelijks leven van de mensen die deelgenomen hebben aan een traject, u kunt hierbij denken aan: duurzame plaatsingen/dagbesteding(en)/activiteit(en)?' Richt deze vraag zich op de structuur die u biedt tijdens het traject of op hoe uw traject zorgt voor een duurzame structuur na afronding ervan?

Antwoord:
Na afronding.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Praktijkvoorbeeld

Vraag:

Op pagina 34 van het aanbestedingsdocument vraagt u om een praktijkvoorbeeld van een succesvol doorlopen traject als onderdeel van Gunningscriterium 3. Deze vraag is echter niet opgenomen in Bijlage 7.1 Format plan Gunningscriterium 3. Is het vereist om een antwoord op deze vraag op te nemen in het format?

Zo ja, kunt u een nieuw format uploaden?

Zo ja, heeft u dan een voorkeur voor een (fictief) praktijkvoorbeeld dat de participatie in de Z-route in Alkmaar omschrijft, of een praktijkvoorbeeld van een ander traject dat elders is succesvol is uitgevoerd en afgerond?

Antwoord:
Zie de nieuwe bijlage 7.1 voor gunningscriterium 3.

Wij willen geen fictief voorbeeld, de locatie maakt niet uit.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

49

Marges

Vraag:

Is het toegestaan om de marges van de tabellen van bijlagen 7.1 aan te passen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Looptijd raamovereenkomst

Vraag:

Op pagina 6 van het aanbestedingsdocument benoemt u dat de Raamovereenkomsten in principe een vaste looptijd tot uiterlijk 31 december 2025 kennen. Hierover hebben wij een aantal vragen:

1. De inburgeringstermijn van de Z-route is 3 jaar. De looptijd van de overeenkomst is in eerste instantie korter dan dat. Kunt u dit toelichten?
2. Op pagina 11 van het aanbestedingsdocument omschrijft u het maximale aantal trajecten binnen de looptijd van de overeenkomst. Dit lijkt niet overeen te komen met de looptijd van de overeenkomst tot eind 2025. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

1. De overeenkomst eindigt weliswaar maar de lopende trajecten worden wel afgerond. Na einde overeenkomst is er geen nieuwe instroom meer.
2. Dat zijn de aantallen over de gehele looptijd, dus inclusief verlengingen.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Gezinsmigranten

Vraag:

NvI, vraag 6: Zullen gezinsmigranten die de Z-route volgen dat bij de inschrijvende aanbieder volgen?

Antwoord:

Nee, dat mogen ze zelf weten.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Gezinsmigranten

Vraag:

NvI, vraag 6: Kunt u een inschatting maken van het aantal gezinsmigranten dat de Z-route volgt en dus MAP bij aanbieder zal volgen?

Antwoord:

Inschatting totaal 152 op jaarbasis waarvan 52 gezinsmigranten, zie ook de laatste vraag en antwoord voor de aanpassing hiervan.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Vervolg op vraag 32

Vraag:

NvI, vraag 32, beantwoord u met: "Hiermee bedoelen wij het faciliteren nabij de woonlocatie van de statushouder en niet de politiek wenselijke invulling." Betreft dit met name de nabijheid van de woonlocatie, of ook welke gemeentelijke diensten bij het aanbod worden betrokken?

Antwoord:

Beide, zowel woonlocatie als de gemeente diensten.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
aantallen MAP

Vraag:

De aantallen voor de MAP zijn helaas niet helemaal juist. Zie bijgevoegd ook het nieuwe prijzenblad.

Antwoord:

Traject: MAP
Per jaar: 152
Looptijd overeenkomst: 866

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud