

Aanbesteding: Inburgering Zaffier

Aanbestedende Dienst: Zaffier

Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de nota van inlichtingen

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Opdrachtgever kerncompetentie 2

Vraag:

Dienen wij voor kerncompetentie 2 als opdrachtgever een organisatie uit het maatschappelijk veld te noemen of een gemeente?

Antwoord:

Organisaties uit het maatschappelijk veld (lees: maatschappelijke organisaties).

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 20-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Opdrachtgever kerncompetentie 4

Vraag:

Dienen wij voor kerncompetentie 4 als opdrachtgever een werkgever te noemen of een gemeente?

Antwoord:

Het gaat om de aantoonbare ervaring met het actief benaderen van lokale ondernemers en werkgevers.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 20-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Geschiktheidseis 3: Verzekering

Vraag:

U eist een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Is een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hieraan gelijkwaardig? Met andere woorden, neemt u genoeg met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

met dezelfde dekking (1 mio per gebeurtenis en 1,5 mio per jaar)?

Antwoord:

Een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt beide iets anders. Abusievelijk staat in het beschrijvend document beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dit dient bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te zijn. De dekking blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
p.9 MAP

Vraag:

In een vroegtijdig stadium is de taalkennis van deelnemers nog beperkt. Vraag: is er een eis aan het taalniveau verbonden en zo ja welke?

Antwoord:

Er is geen eis verbonden aan het taalniveau.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
aandeel gezins- en overige migranten tabel p. 7 en p. 11

Vraag:

Hoeveel gezins- en overige migranten verwacht u per jaar voor resp. de MAP en aanbodversterkend traject?

Antwoord:

Voor de MAP: 148; voor het aanbodversterkend traject: weinig. Aanbodversterkend traject bieden we alleen aan aan bijstandsgerechtigden. Verwachting is dat gezins- en overige migranten niet tot deze doelgroep behoren.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

6

PvE eis 50

Vraag:

Eis 50 “Opdrachtnemer biedt de MAP ook aan voor de groep gezins- en overige migranten die het taaldeel van de Z-route volgen. Deze deelnemers worden aangemeld door Opdrachtgever”.

Vraag: worden de deelnemers door opdrachtgever per taalgroep aangemeld?”

Antwoord:

Dat is niet de verwachting, er wordt geen onderscheid gemaakt in taal.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 20-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE eis 49 en eis 51

Vraag:

In het Programma van Eisen is vermeld:

“Eis 49 Opdrachtnemer biedt in de Z route een MAP aan. Doel van deze module is dat de deelnemer een vroegtijdig stadium kennis maakt met de Nederlandse arbeidsmarkt.... “ Eis 51: “de MAP binnen de inburgeringstermijn van 3 jaar aangeboden moet worden” .

Vraag: op welk moment dient de MAP te worden aangeboden?

Antwoord:

Dat is nog niet bekend, maar de verwachting is dat dit na ongeveer een jaar is als ze de taal al enigszins machtig zijn.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 20-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

p. 9 Portfolio en eis 46

Vraag:

p. 9 Portfolio

“Tijdens de Z route bouwen de statushouders een portfolio op. De opdrachtnemer begeleidt statushouders bij het maken van hun portfolio. Het portfolio is een document waar de statushouder trots op is. De belangrijkste leerervaringen en competenties zitten in het portfolio.” en Eis 46: Het portfolio bevat tenminste; een tussen en eindevaluatie van de begeleider bij de aanbieder waarin de ontwikkeling van de statushouder benoemd wordt;

praktijkopdrachten bij de thema's van het onderdeel MAP en een deelnemersregistratie van de participatie uren.

Vraag: Wat zijn de concrete eisen /verwachtingen van het portfolio?

Antwoord:

Zoals vermeld horen alle onderdelen vermeld in de aanbestedingsdocumenten thuis in het portfolio. Het is aan de opdrachtnemer om samen met de statushouder een portfolio op te stellen waarmee statushouder na inburgering verder kan. Dus waarmee hij in staat is zelfstandig te kunnen participeren.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 20-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

p. 7 Participatiedeel van de Z route

Vraag:

- a. Wat is uw visie over het starten met het participatie deel van de Z-route?
- b. In welke fase van het traject Z route starten deelnemers met het participatiedeel?

Antwoord:

a. Wij willen uitvoering geven aan een duaal traject, het taaltraject en het participatieonderdeel lopen gelijktijdig. b. De voorkeur heeft om zo snel mogelijk te starten. Starten met introductie opdrachtnemer zodat ze weten wie hen begeleidt bij participatietraject. Ook kan dan aangesloten worden op de thema's die behandeld worden tijdens het taaltraject.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 20-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

p. 10 Aanbodversterkend traject en eis 57

Vraag:

p. 10 Aanbodversterkend traject bijstandsgerechtigde statushouders en gezins- en overige migranten

“Wij vragen een integraal maatwerkprogramma per individu op het gebied van participatie, vrijwilligerswerk en re-integratietrajecten naar werk”. En PvE eis 57: De duur van het uit te voeren traject is maximaal 12 maanden aaneensluitend.

Vraag: a wat zijn de kaders voor dit aanbod daar dit maatwerk zal zijn?

b Wenst u een aanbod met verschillende onderdelen die te combineren zijn tot een programma?

Antwoord:

a. Er zijn geen kaders. b. Ultieme doel is het vergroten van de kansen van de deelnemers om deel te nemen aan de arbeidsmarkt en daardoor in zijn eigen levensonderhoud kan voorzien. Het is aan opdrachtnemer om dit vorm te geven. Het moet ook mogelijk zijn om het aanbodversterkend traject naast het inburgeringsprogramma te kunnen doorlopen.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE eis 44

Vraag:

Eis 44: opdrachtnemer zorgt er voor dat de participatie activiteiten goed te combineren zijn met overige activiteiten zoals taalles. Vraag: Hoe kijkt opdrachtgever aan tegen participatie activiteiten die buiten kantoortijden en het weekend plaatsvinden?

Antwoord:

Dat is geen probleem, mits het moet mogelijk en passend is voor de inburgeraar.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE eis 61

Vraag:

Eis 61 De verantwoording van de Opdrachtnemer aan Zaffier moet zodanig zijn dat Zaffier kan voldoen aan de eisen die de Inburgeringswet 2021 stelt. Dit betreft zowel verantwoording over de doelgroep, het activiteitenaanbod als de organisatorische- en financiële administratie. Deze dient aan te sluiten op de jaarlijkse monitoring vanuit het Rijk. Daarnaast dient de Opdrachtnemer aan Zaffier inzichtelijk te maken wat de resultaten/prestaties van de Deelnemers zijn en de mogelijke vervolgstappen. Vraag: heeft opdrachtgever hiervoor een format en zo nee kan

opdrachtnemer hier zelf invulling aan geven?

Antwoord:

Hiervoor is nog geen format ontwikkeld. Opdrachtnemer kan hiervoor in overleg met Zaffier een format voor ontwikkelen.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 20-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

participatiedeel van de Z route/aanbodversterkend traject

Vraag:

Voor participeren op lager taalniveau is een lokaal aanbod ondersteunend.

Vraag: a. Welke opdracht heeft de gemeente het gesubsidieerde sociaal cultureel werk en buurthuizen gegeven om ook aanbod op laag taalniveau te ontwikkelen? b. Heeft de gemeente de intentie hierin een versterkende rol te spelen?

Antwoord:

a. Er is geen opdracht gegeven aan andere partners. b. Zaffier is niet de gemeente maar een uitvoeringsorganisatie voor gemeentes (regio Alkmaar).

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 20-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE eis 16

Vraag:

Eis 16: Opdrachtnemer maakt deel uit van dit leerproces inburgering en is beschikbaar voor kennisuitwisseling en keten overleggen, evaluatiebijeenkomsten (en eventuele latere te initiëren overleggen)”

Vraag: kunt u aangeven

a. met welke frequentie de (kennisuitwisseling), ketenoverleggen en evaluatiebijeenkomsten zullen zijn?

b. wat de verwachte tijdsinvestering voor opdrachtnemer hiervoor is?

Antwoord:

a. Frequentie wordt in overleg bepaald. Verwachting is dat dit in het begin wat vaker zal zijn en dat er uiteindelijk toegewerkt wordt naar eens per 2 a 3 maanden. b. Verwachte tijdsinvestering is afhankelijk van frequentie.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 p. 35 en 36 prijs en bijlage 8

Vraag:
Wat is de financiële bandbreedte in het budget van Zaffier voor het participatiedeel van de Z-route per traject?

Antwoord:
Wij geven geen bandbreedtes mee.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Prijzen

Vraag:
Vraag:
Aangezien de overeenkomst meerdere jaren duurt: is jaarlijkse indexatie toegestaan? En volgens welke index?

Antwoord:
Zie artikel 3.4 van de overeenkomst.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 p. 35 en 36 Prijs beoordeling

Vraag:
U geeft geen minimum en maximum bedragen voor inschrijfprijzen. Wij verzoeken u deze wel te geven daar er nu geen financieel kader is om tot de beste prijs-kwaliteitverhouding te komen. De prijs is mede afhankelijk van de inzet van het aantal uren en diensten. Kunt u de gevraagde bedragen aangeven?

Antwoord:

Wij hebben het aantal trajecten per jaar aangegeven. Op basis hiervan kunt u een prijs afgeven, wij rekenen dus niet af op uur basis maar op trajectbasis.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE eis 19

Vraag:

Eis 19: 'Bij signalering door opdrachtnemer van psychische of lichamelijke klachten van de inburgeraar, wordt een signaal gegeven aan de consulent inburgering en worden er nadere afspraken gemaakt met de consulent en de inburgeraar.' Onze toelichting: deze omschrijving van de eis strookt niet met de verplichtingen die voortvloeien uit de AVG en de Wet Inburgering. In het kader van de AVG is opdrachtnemer niet toegestaan om gegevens over de gezondheid te verwerken. Dit betekent dat ook psychische of lichamelijke klachten niet mogen worden geregistreerd en doorgegeven. In het kader van de Wet Inburgering 2021, is het college alleen toegestaan om gegevens over de gezondheid te verwerken indien het noodzakelijk is voor zeer specifieke onderwerpen. Die gaan over de beoordeling van de gehele of gedeeltelijke ontheffing van de inburgeringsplicht, bedoeld in artikel 5, eerste lid, of het tweede lid, en de verlenging van de termijn, bedoeld in artikel 12; of de afname van de brede intake, de vaststelling van het persoonlijk plan inburgering en participatie, bedoeld in artikel 15, derde lid, en de ondersteuning en begeleiding, bedoeld in artikel 17, eerste lid van de Wet Inburgering 2021. De uitzondering in de Wet Inburgering 2021 ziet niet specifiek op het registreren van gezondheidsgegevens (signaleren van psychische of lichamelijke klachten) voor het participatiedeel, de MAP en het aanbodversterkende traject.

Vraag: aangezien er aanwijzingen zijn dat eis 19 niet strookt met de verplichtingen die de AVG stelt, kan de aanbestedende dienst deze eis laten vervallen? Indien deze eis blijft staan, kan aanbestedende dienst:

A. toelichten op welke grondslag het verwerken van gezondheidsgegevens is gerechtvaardigd en waarin zij de noodzaak ziet om dergelijke signalen onderling uit te wisselen specifiek met het oog op de diensten nl. het participatiedeel van de Zelfredzaamheidsroute (z-route), de MAP en een aanbodversterkend traject voor de groep statushouders met een bijstandsuitkering?

B. toelichten wat de gevolgen zijn indien opdrachtnemer geen signalen heeft doorgegeven aan de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Het klopt wat er gesteld wordt. Maar wel kan in algemene zin (dus zonder in detail te treden) aan opdrachtgever worden doorgegeven dat de indruk

bestaat dat het niet goed gaat met inburgeraar.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
format beantwoording gunningscriteria p. 29 en bijlagen 7.1

Vraag:

Is het correct dat elk gunningscriterium maximaal 4 x A4 mag zijn (excl. foto's en video's)? Op p. 29 wordt alleen gesproken over Plan van aanpak, max 4 A4 pagina's. In de bijlagen 7.1 over elk gunningscriterium "In totaal mogen de pagina's (exclusief dit voorblad) niet meer dan 4 bedragen".

In totaal mogen de pagina's (exclusief dit voorblad) niet meer dan 4 bedragen.

Antwoord:

Correct, elk gunningscriterium mag qua tekst in maximaal 4 A4 worden uitgewerkt.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
format beantwoording gunningscriteria bijlagen 7.1

Vraag:

Is het toegestaan de bijlagen 7.1 vorm te geven (met inachtneming van de vragenblokken en het format) of dienen de bijgevoegde docx bestanden gebruikt te worden?

Antwoord:

U dient het bijgevoegde bestand te gebruiken.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE eis 40 en eis 48 overlap / afstemming met maatschappelijke begeleiding

en andere organisaties

Vraag:

Eis 40: Opdrachtnemer besteedt aandacht aan wonen, financiën, onderwijs, zorg, social media, opvoeding, sport en gebruiken. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij de maatschappelijke begeleiding, lokale sportverenigingen, vrijwilligersorganisaties en buurthuizen voor een goede integratie van de statushouders. En eis 48: “Opdrachtnemer stelt een afsluitende rapportage op met hierin het verloop van het traject en de behaalde resultaten met het oog op de zelfredzaamheid van de statushouder”.

Vraag:

- a. waar ligt de scheiding (op het gebied van bevorderen zelfredzaamheid) tussen de taken van de uitvoerder van de maatschappelijke begeleiding en die van de opdrachtnemer voor deze aanbesteding?
- b. Welke leefgebieden zijn gedurende het traject van 3 jaar elders ondergebracht en welke leefgebieden vallen in deze aanbesteding?

Antwoord:

a. Er is geen strikte scheiding aan te geven. Maatschappelijke begeleiding is algemener. Voornaamste doel maatschappelijke begeleiding is dat statushouder zijn weg vindt in zijn nieuwe woonplaats en in de Nederlandse samenleving. Er is veel aandacht voor het vergroten van het sociale netwerk en de zelfredzaamheid van de vluchteling. Opdrachtnemer borduurt hierop voort en maakt een verdiepingsslag. Het moet ook goede verbinding worden gezocht op taaldeel van Z route. b. Ook hier is geen strikte scheiding aan te geven. Wel is financiën ondergebracht bij maatschappelijke begeleiding (ontzorgen).

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 21-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 40 / overlap met uitvoerder maatschappelijke begeleiding

Vraag:

Eis 40: Opdrachtnemer besteedt aandacht aan wonen, financiën, onderwijs, zorg, social media, opvoeding, sport en gebruiken. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij de maatschappelijke begeleiding, lokale sportverenigingen, vrijwilligersorganisaties en buurthuizen voor een goede integratie van de statushouders. En eis 48: “Opdrachtnemer stelt een afsluitende rapportage op met hierin het verloop van het traject en de behaalde resultaten met het oog op de zelfredzaamheid van de statushouder”.

Vraag:

1. Wat is de duur van de maatschappelijke begeleiding in de gemeenten?
2. Wat is het traject na afloop van de maatschappelijke begeleiding als

statushouders nog niet zelfredzaam genoeg zijn op een aantal leefgebieden?

Antwoord:

Maatschappelijke begeleiding is geen onderdeel van deze aanbesteding. Om antwoord te geven op deze vraag, deze duur is 1 jaar. In uitzonderlijke gevallen kan dit verlengd worden met maximaal 1 jaar. 2. Gebruikelijk is dat statushouder dan overgedragen wordt aan regulier sociaal netwerk in gemeenten.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 21-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Overlap tussen groep Z-route deelnemers en bijstandgerechtigden

Vraag:

Kan er meer duidelijkheid worden gegeven over eventuele overlap tussen de groep deelnemers aan de z-route inburgering en de groep bijstandsgerechtigden die deelnemen aan dit programma?

Antwoord:

Deelnemers aan participatietraject z-route zijn asielgerechtigde statushouders. Zij hebben bijna altijd een bijstandsuitkering. Dit is dan ook de overlap.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 21-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aantal bijstandsgerechtigden

Vraag:

Waar is het aantal bijstandsgerechtigden die deelnemen als z-route deelnemers aan dit programma op gebaseerd?

Antwoord:

Op de gemiddelde taakstelling per jaar over de jaren 2020 t/m 2023 (441) Hiervan is 65 % 18 jaar of ouder en dus inburgeringsplichtig (287) . 35% hiervan volgt vervolgens de Z route (100)

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 21-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Toelichting over het aantal bijstandsgerechtigden

Vraag:

Zou er een toelichting kunnen worden gegeven waarom het aantal bijstandsgerechtigden die in aanmerking komen voor dit programma niet hoger is, gezien het feit dat iedereen in de Z-route die bijstand ontvangt in principe hiervoor in aanmerking komt?

Antwoord:

Uw vraag is onduidelijk graag meer toelichting, wat bedoelt u bijvoorbeeld met "dit programma"?

Percelen: P1 perceel 1**Beantwoord op:** 21-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Uren aanbodversterkend traject

Vraag:

Is het aanbodversterkend traject dat in dit programma wordt aangeboden inbegrepen in de vereiste 800 uur voor de z-route inburgering, of is dit voor Z-route deelnemers een extra traject dat losstaat van de 800 participatie uren voor de Z-route inburgering?

Antwoord:

Trajecten staan los van elkaar. Als het aanbodversterkend traject tegelijk wordt aangeboden dan maakt het onderdeel uit van de 800 uur. Het is echter niet aannemelijk dat deze trajecten tegelijkertijd worden aangeboden. Aanbodversterkend traject vindt plaats als verwachting is dat na afloop Z route extra inspanning nodig is om inburgeraar aan het werk te krijgen/te laten participeren.

Percelen: P1 perceel 1**Beantwoord op:** 21-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Indicatie trajectprijs

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de trajectprijs per deelnemer voor elk van de

drie onderdelen van de omschreven opdracht?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 21-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bevestiging twee aanbieders

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u op zoek bent naar twee aanbieders?

Antwoord:

Het zou mooi zijn als Zaffier uiteindelijk met twee partijen een raamovereenkomst sluit, dat is het doel. Mocht er echter maar één partij uit deze aanbesteding komen dan sluit Zaffier een raamovereenkomst met één partij.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 21-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Verdeling aantallen deelnemers per aanbieder

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze u voornemens bent om deelnemers per aanbieder te verdelen, en op welke grond?

Antwoord:

De opdrachten worden zo goed als mogelijk naar evenredigheid verdeeld. Per opdracht wordt door Zaffier gekeken welke partij het beste past bij de betreffende deelnemer. De onderdelen zijn dusdanig met elkaar verbonden dat als de deelnemer eenmaal contact heeft met één contractant het wenselijk is dat zij één en dezelfde contactpartij houden.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 21-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

30

Inschatting behalen huisvestigingstaakstelling

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre u aan de huisvestingstaakstelling van 2023 en 2024 denkt te gaan voldoen?

Antwoord:

Zaffier heeft hier geen invloed op. Gemeenten hebben wel de plicht om aan de taakstelling te voldoen. In hoeverre deze ook gehaald gaat worden is nog niet bekend. Wel is bekend dat Alkmaar de taakstelling voor 2023 al bijna heeft gehaald.

Percelen: P1 perceel 1**Beantwoord op:** 21-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Format gunningscriteria

Vraag:

Kunt u specificeren of de gunningscriteria in het bijgeleverde format ingeleverd dienen te worden? Of mogen wij onze eigen format gebruiken, marges, lettertype en aantal bladzijden in acht genomen.

Antwoord:

Dit dient in het bijgeleverde format te geschieden.

Percelen: P1 perceel 1**Beantwoord op:** 21-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

gemeentelijke invulling

Vraag:

Hoe wordt rekening gehouden met lokale (gemeentelijke) invulling (pagina 30)?

Wat wordt hier mee bedoeld?

Mogen wij er vanuit gaan dat hier wordt bedoeld het faciliteren nabij de woonlocatie van de statushouder. En niet bijvoorbeeld de politiek wenselijke invulling?

Antwoord:

Hiermee bedoelen wij het faciliteren nabij de woonlocatie van de statushouder en niet de politiek wenselijke invulling.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 20-03-2023
Label: Inhoud