

RAAMOVEREENKOMST VOOR:

Inburgering

Opdrachtnemer:

Raamovereenkomst 'Zelfredzaamheidsroute'

DE ONDERGETEKENDEN:

De publiekrechtelijke rechtspersoon Zaffier, gevestigd te Alkmaar, aan de Hertog Aalbrechtweg 32, 1832 DL Alkmaar, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door J. Mokveld, directeur Zaffier, (Zaffier);

en

<Naam Opdrachtnemer>, gevestigd aan **<adres>** te **<plaats>**, KvK **<nummer>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

samen te noemen 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

- Zaffier voornemens is om de Zelfredzaamheidsroute in te kopen, zoals beschreven is in het Beschrijvend document;
- Zaffier daartoe op **<datum>** een aanbestedingsprocedure is gestart;
- Opdrachtnemer op **<datum>** een Inschrijving voor deze Opdracht heeft uitgebracht;
- Zaffier deze Inschrijving op **<datum gunningsbeslissing>** heeft beoordeeld als de Economisch Meest Voordelige Inschrijving, op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Zaffier, op basis van de Inschrijving, gebruik wenst te maken van het aanbod van Opdrachtnemer;
- Partijen hun afspraken met betrekking tot de Zelfredzaamheidsroute in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Onderwerp

- 1.1. Zaffier verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van de Zelfredzaamheidsroute overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document van Zaffier d.d. **<datum>** door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. **<datum>** welke Opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.2. Op deze Opdracht zijn de "VNG algemene voorwaarden" van toepassing. De door Opdrachtnemer gehanteerde voorwaarden zijn expliciet uitgesloten en niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.
- 1.3. De navolgende documenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. Deze Raamovereenkomst;
 2. Verslag verificatiegesprek;
 3. De vragen en antwoorden uit de Nota('s) van Inlichtingen waarbij een latere Nota prevaleert boven een eerdere Nota;

4. Beschrijvend document;
5. VNG algemene voorwaarden met addendum Zaffier;
6. Inschrijving Opdrachtnemer.

- 1.4 De opdrachten worden zo evenredig mogelijk verdeeld over de twee raamcontractanten. Indien blijkt dat één van de twee raamcontractanten niet naar tevredenheid levert behoudt Zaffier zich de mogelijkheid voor om van een evenredige verdeling af te zien. Uiteraard zal Zaffier indien deze situatie zich voordoet met de partij die niet naar tevredenheid levert in gesprek gaan om zo te zorgen dat de situatie zich verbetert. Zodra de situatie voor Zaffier verbetert is worden de trajecten weer naar evenredigheid verdeeld.

Artikel 2 Looptijd

- 2.1 De raamovereenkomst is aangegaan voor een vaste looptijd, ingaande op 1 juli 2023 en heeft een eerste vaste looptijd tot en met 31 december 2025.
- 2.2 Na de vaste looptijd zoals genoemd in artikel 3.1 kan deze raamovereenkomst vier (4) maal voor een periode van één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Zaffier worden verlengd. Hiertoe volstaat dat Zaffier uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de raamovereenkomst Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stelt dat van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 Nadat vier keer sprake is geweest van verlenging met één jaar eindigt deze overeenkomst van rechtswege op 31 december 2029 zonder dat Partijen tot schriftelijke opzegging zijn verplicht.

Artikel 3 Prijs

- 3.1 De vastgestelde totaalprijs XXX,- inclusief eventueel verschuldigde BTW. Het betreft een all-in totaalprijs: administratie, overhead, materiaal, reis-verblijf, verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, kosten voor rapportage en overleg en eventuele overige kosten zijn inbegrepen.
- 3.2 Ter vergoeding van de Diensten die zijn beschreven in een Offerteaanvraag en waartoe de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de Offerte, ontvangt de Opdrachtnemer de tarieven die de Opdrachtnemer heeft aangeboden in de Offerte. Deze tarieven zijn niet hoger dan de tarieven die de Opdrachtnemer heeft aangeboden in zijn Inschrijving.
- 3.3 Anders dan de in artikel 3 lid 1 en 2 genoemde tarieven is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de Diensten uit hoofde van deze Raamovereenkomst.
- 3.4 De tarieven staan vast tot en met 31 december 2024. Daarna is het mogelijk de tarieven jaarlijks te indexeren conform de indexatie die het Rijk toepast voor de SPUK-gelden voor de inburgeringsvoorzieningen.

Artikel 4 Facturering en betaling

- 4.1 Opdrachtnemer factureert op basis van onderstaand schema. De facturering wordt gebundeld over meerdere Statushouders.

Product 1: Start traject	Na afronding maand 1 route	30% leerroute
Product 2: voortgangsrapportage	Na afronding 1/3 route	20% leerroute
Product 3: voortgangsrapportage	Na afronding 2/3 route	20% leerroute
Product 4: voortgangsrapportage	Na volledige afronding route inclusief eindgesprek	30% leerroute

Iedere periode waar een Statushouder (deels) aan heeft deelgenomen wordt uitbetaald na oplevering van de voortgangsrapportage. Indien een Statushouder gedurende een periode uitvalt, betekent dit dat het product van diezelfde periode nog wordt betaald, maar het daaropvolgende product niet.

Tijdens de implementatieperiode worden afspraken gemaakt over betalingen indien een Statushouder wisselt van route. Hierbij wordt rekening gehouden met de lagere regelgeving Wet Inburgering en bekostiging van het rijk. Indien hierin wijzingen plaatsvinden, kunnen financiële afspraken, bijvoorbeeld met betrekking tot verhuizingen van en naar Zaffier, in afstemming worden aangepast.

- 4.2 De Opdrachtgever betaalt de factuur van de Opdrachtnemer binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
- 4.3 Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
- > datum factuur
 - > factuurnummer
 - > NAW gegevens Opdrachtnemer
 - > kostenplaats
 - > periode waarover wordt gefactureerd
 - > omschrijving verrichte Diensten, gespecificeerd in daadwerkelijk bestede (delen van) uren
 - > overeengekomen tarieven
 - > totaalbedrag vergoeding (exclusief btw)
 - > verschuldigde btw
 - > bank/giro rekeningnummer
 - > inkoopordernummer: IO wordt door Opdrachtgever bij opdracht verstrekt
- 4.4 De Opdrachtnemer zendt de factuur onder vermelding van het inkoopordernummer digitaal naar facturen@zaffier.nl
- 4.5 Overschrijding van een of meer betalingstermijnen door Zaffier of niet-betaling door Zaffier van een of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 5 Maximale waarde

De totale omvang van de aanbestede Opdracht is naar verwachting het aantal in de tabel hieronder. De genoemde aantallen zijn indicaties / schattingen, waaraan door Opdrachtnemer geen rechten kunnen worden ontleend. De trajecten zijn zo zorgvuldig als mogelijk opgesteld op basis van verwachtingen en de bestedingen van de afgelopen jaren. Toch moet ervan uitgegaan worden dat zich veranderingen voor kunnen doen die van invloed zijn op deze trajecten.

Indien de omvang van de leveringen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst cumulatief deze trajecten overschrijdt, behoudt Zaffier zich het recht voor de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Traject	Per jaar	Looptijd overeenkomst
MAP	248	1414
Z-route	100	570
Aanbodversterking	81	462

Artikel 6 Contactpersonen

- 6.1 Partijen zullen contactperso(n)en aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze raamovereenkomst zal/zullen onderhouden. Deze contactpersonen zijn bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst

te vertegenwoordigen.

- 6.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door beide partijen.
- 6.3 Opdrachtnemer stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze raamovereenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

- 6.4 Zaffier stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze raamovereenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	Beleidsmedewerker
	E-mailadres: Tel:	Projectleider Inburgering

Artikel 7 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

- 7.1 Opdrachtnemer heeft in de inschrijving verklaard 5% van de aanneemsom, bij de uitvoering van deze Opdracht, in te zetten voor werk-, stage- en/of leerling-plaatsen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en/of van mensen met een indicatie op grond van de Wet Sociale werkvoorziening van de sociale werkvoorziening en/of werkzoekenden die staan ingeschreven bij het UWV werkbedrijf
- 7.2 Indien Opdrachtnemer de invulling zoals genoemd in het vorige lid niet realiseert, is Zaffier gerechtigd een bedrag te verrekenen (op zijn betaling in te houden) dan wel terug te vorderen ter grootte van het deel van de aanneemsom dat ten onrechte niet is besteed aan de inzet van mensen als beschreven in het eerste lid van dit artikel.

Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens

- 8.1 Opdrachtnemer is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze Raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtnemer is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens. Op verzoek van Zaffier toont Opdrachtnemer aan op welke wijze hieraan invulling wordt gegeven.
- 8.2 Wanneer Opdrachtnemer naar oordeel van Zaffier veel of persoonsgegevens van gevoelige aard verwerkt voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst, sluit Opdrachtnemer aanvullend op deze Raamovereenkomst een gegevensuitwisselingsovereenkomst met Zaffier.
- 8.3 Indien Zaffier verplicht is een Dataprotection Impact Assessment uit te voeren voor een verwerking van persoonsgegevens die binnen de reikwijdte van onderhavige Raamovereenkomst valt, werkt Opdrachtnemer hier op eerste verzoek en volledig aan mee.
- 8.4 Indien blijkt dat Opdrachtnemer onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan Zaffier de Raamovereenkomst ontbinden.
- 8.5 Wanneer zich bij Opdrachtnemer een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Zaffier zijn uitgewisseld, stelt Opdrachtnemer Zaffier hiervan onverwijld op de hoogte en staat Opdrachtnemer Zaffier bij

in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.

Artikel 9 Rapportage, verantwoording en evaluatie

- 9.1 Zaffier is gerechtigd om te allen tijde te controleren of de Opdrachtnemer zich aan de op zijn ingevolge deze raamovereenkomst rustende verplichtingen houdt. Hiertoe verleent Opdrachtnemer zijn medewerking.
- 9.2 Evaluatie van de dienstverlening vindt plaats conform hetgeen is opgenomen in het beschrijvend document.
- 9.3 De resultaten van de evaluatie zullen door Partijen zoveel en zo snel als mogelijk worden ingevoerd dan wel, indien daartoe aanleiding bestaat, in een wijziging van of aanvulling op deze raamovereenkomst, conform artikel 10, worden vastgelegd.

Artikel 10 Aanvulling of wijziging Raamovereenkomst

- 10.1 Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de Raamovereenkomst naar mening van één of beide Partijen aanvulling of wijziging behoeft, treden Partijen met elkaar in overleg om hieraan invulling te geven en deze Raamovereenkomst, waar nodig, hierop aan te vullen of te wijzigen.
- 10.2 Aanvullingen of wijzigingen van deze Raamovereenkomst waarover tussen Partijen overeenstemming is bereikt, worden schriftelijk vastgelegd in een door Partijen geaccordeerd document, dat als addendum aan deze Raamovereenkomst dient te worden gehecht.
- 10.3 Aanvulling(en) of wijziging(en) van deze Raamovereenkomst als bedoeld in dit artikel betref(t)(fen) geen wezenlijke wijziging(en) als bedoeld in de Aanbestedingswet.

Artikel 11 Nakoming

- 11.1 In alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer de Opdracht op een zodanige wijze afronden en de resultaten zodanig overdragen aan Zaffier of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van de Opdracht mogelijk is.
- 11.2 Indien uitvoering van de Opdracht zich uitstrekt tot na het einde van deze Raamovereenkomst zal de Opdracht door Opdrachtnemer, tenzij Zaffier anders besluit, conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst worden afgewikkeld.

Artikel 12 Overige bepalingen

- 12.1 Indien een of meer bepalingen uit deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de Raamovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling.
- 12.2 Opdrachtnemer vrijwaart Zaffier voor het verhaal van belastingen, premies, enzovoorts in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid en verbindt zich eventueel op Zaffier verhaalde bedragen volledig te vergoeden.
- 12.3 Geschillen tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.

Artikel 13 Herzieningsclausule

Zaffier behoudt zich de mogelijkheid voor om gedurende deze aanbestedingsprocedure en gedurende de looptijd van de Overeenkomst de volgende wijzigingen in de Opdracht door te voeren:

- > Upgrades in de inkoopvoorwaarden van Zaffier.

Artikel 14. Social Return On Investment

- 14.1 Opdrachtnemer verplicht zich om 5% van de gefactureerde opdrachtsom in te zetten voor

SROI. Dit percentage is bepaald met meewegen van alle aspecten van de onderhavige Overeenkomst. Voor de invulling van de SROI-eis wordt in samenspraak met de coördinator SROI, na gunning een plan opgesteld. Meer informatie over SROI vindt u op de website van het werkgeversservicepunt: <https://wsp-nhn.nl/sociaal-ondernemen/social-return-on-investment/> Hier vindt u ook de contactgegevens van de SROI coördinator voor de regio.

- 14.2 De daadwerkelijke invulling van de SROI-verplichting mag ook breder dan op onderliggende Overeenkomst worden verwezenlijkt.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer aan kan tonen dat binnen zijn bedrijf al 5% of meer van het personeel (in fte) bestaat uit mensen vanuit de doelgroepen, is daarmee ook aan de SROI-verplichting voldaan.
- 14.4 De Opdrachtgever zal zich via de coördinator SROI, inspannen om de aanlevering van kandidaten aan Opdrachtnemer te bevorderen. Deze inspanningen doen niets af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om aan de SROI-verplichting te voldoen.
- 14.5 Indien Opdrachtnemer werkt met derden blijft Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor deze SROI-verplichting.
- 14.6 De definitieve berekening van het percentage van de gefactureerde opdrachtsom geschiedt aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
- 14.7 Door inschrijving verklaart de Leverancier zich akkoord met bovenvermelde bepalingen.

Dit document is elektronisch en rechtsgeldig ondertekend door onderstaande personen:

Aldus ondertekend en opgemaakt in drievoud.

Zaffier

Plaats:

Datum:

Namens:

Handtekening:

Opdrachtnemer

Plaats:

Datum:

Namens:

Handtekening:
