

Aanbesteding: Doelgroepenvervoer Wmo en vervoerloket
Aanbestedende Dienst: Rogplus
Referentie: -

Toelichting:

Bij het antwoord op vraag 34 is alleen de .docx versie van bijlage 9 aangepast. Deze toelichting ontbreekt op de pdf-versie.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 8.1 Prijsinschrijfblad perceel 1

Vraag:

In het werkblad "routevervoer" is in cel B24 een "hard" bedrag "€ 5.000,-" ingevuld. Kunnen wij er vanuit gaan dat deze vergoeding altijd wordt gegeven, ongeacht de prestaties?

Antwoord:

Nee, deze veronderstelling is onjuist. Het "harde" bedrag is een richtlijn welke alleen wordt verrekend in het kader van de gunningssystematiek. Wanneer het routevervoer wordt opgenomen in het vervoerloket, zal de bijbehorende prestatieindex worden uitgerekend op basis van de dan bekende reisgegevens.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aantal ritten

Vraag:

In Systeemkenmerken op pagina 10 wordt verwezen naar bijlage 10 voor het aantal ritten. In Bijlage 10 wordt alleen het aantal inzeturen genoemd. Het aantal ritten lijkt niet opgenomen te zijn. Kunt u dit alsnog doen?

Antwoord:

Bijlage 10.1 bevat ritgegevens over het vraagafhankelijk vervoer van 2019 tot en met 2022. Bijlage 10.2 bevat actuele gegevens over het routevervoer. (routeschema voor 2 weken)
Deze bijlagen worden toegevoegd aan het dossier.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 20-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
ISO en NEN

Vraag:

In het Inkoopdocument wordt gesproken van ISO-27001 en NEN7510 in het PvE van ISO-9001. Kunt u aangeven wat u verplicht stelt en waarom?

Antwoord:

In het PvE wordt een kwaliteitssysteem verplicht gesteld. Dit kan ISO-9001 zijn, maar ook een gelijkwaardig systeem voldoet. Indien u hier certificaten of bewijsstukken van kunt overleggen dan mag u deze bij de inschrijving voegen, maar het hoeft pas op eerste verzoek binnen 7 dagen. Hetzelfde geldt voor certificering op het gebied van informatieveiligheid. U dient de tabel op pagina 11/12 als volgt te lezen: 'Wanneer u aangeeft te beschikken over een NEN7510 en/of ISO 27001 certificaat, dan dient u deze op eerste verzoek binnen 7 dagen te overleggen'.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beroep op technische bekwaamheid derden

Vraag:

Kan er een beroep worden gedaan op de technische bekwaamheid van derden en hoe wordt dit aangegeven op het UEA?

Antwoord:

Ja dat kan. Wanneer u de interactieve invulmodule op TenderNed gebruikt, dan worden de relevante vragen van deel II van het UEA actief. De gepubliceerde versie bevat alleen de bij de aanbestedende dienst bekende gegevens.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
UEA Combinatie

Vraag:

Indien er sprake is van een combinatie die wil inschrijven op de aanbesteding hoe geven we dit dan aan op het UEA?

Antwoord:

Wanneer u de interactieve invulmodule op TenderNed gebruikt, dan worden de relevante vragen van deel II van het UEA actief. De gepubliceerde versie bevat alleen de bij de aanbestedende dienst bekende gegevens.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Leerlingenvervoer

Vraag:

U geeft aan dat het leerlingenvervoer nog minimaal tot 31-12-2025 buiten de aansturing van het vervoerloket valt. Wij moeten hier wel een prijs voor afgeven in het prijzenblad Hoe ziet u dit? Kunnen de vaste kosten die vanaf 1-8-2023 voor dit vervoer worden opgegeven worden gefactureerd?

Antwoord:

Nee, zoals u ziet telt het routevervoer ook maar voor 36 maanden mee in de berekening. Dit betekent dat deze kosten ook niet eerder dan 1 augustus 2025 in rekening kunnen worden gebracht.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 20-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Routevervoer

Vraag:

Welke aansturing van routevervoer naast het leerlingenvervoer dat minimal tot 31-12-2025 buiten deze opdracht valt behelst deze opdracht? Kunt u aangeven hoeveel ritten per dag/week/maand dit zijn? Kunt u aangeven hoeveel mensen hier gebruik van maken?

Antwoord:

Zie hiervoor de gegevens in bijlage 10.2

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 20-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aantallen reizigers ritten

Vraag:

Systeemkenmerken

Kunt u aangeven hoeveel (geïndiceerde) pashouders Regiotaxi Waterweg er zijn? Hoeveel ritten zij per dag/ per maand/ per week maken.

Hoeveel (boekings)calls dit genereert? Dit is nodig om de capaciteit en de daarmee samenhangende kosten te kunnen inschatten.

Antwoord:

Zie hiervoor de gegevens in bijlage 10.1

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 20-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE ROG Regie, bladzijde 7 ; Punt 40

Vraag:

“ De Opdrachtnemer ontwikkelt en beheert namens de Opdrachtgever het Klantbeheer systeem “

- Wie draagt de ontwikkelkosten van het Klantbeheersysteem?
- Moeten Rogplus en de drie gemeenten afzonderlijk in kunnen loggen via de portal ?

Antwoord:

- Ontwikkelings- en beheerskosten van een klantbeheersysteem worden gedragen door opdrachtnemer en via de vaste maandelijkse vergoeding in rekening gebracht bij Rogplus.

- De toegang tot dit systeem is alleen noodzakelijk voor medewerkers van Rogplus.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Een van de facultatieve uitsluitingsgronden ziet op faillissementen, insolventie of gelijksoortig. Valt het toepassen van een sterfhuisconstructie hier ook onder?

Antwoord:

Nee, een sterfhuisconstructie is niet gelijksoortig aan een faillissement of insolventie.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

U staat bij Nota van inlichtingen 2 alleen vragen naar aanleiding van nota van inlichtingen 1 toe. Nu kan het voorkomen dat de aanbestedende dienst (al dan niet op eigen initiatief) nieuwe voorwaarden toevoegt of voorwaarden aanpast en daarover communiceert in NvI 1. Naar aanleiding daarvan zullen dan mogelijk vragen gesteld worden in NvI 2. Ruimte voor een nadere verduidelijking is er dan feitelijk niet meer (geen ronde 3). Is de aanbestedende dienst bereid een 3e nota van inlichtingen in te lassen ten aanzien van zaken die pas geïntroduceerd zijn in Nota van Inlichtingen 1?

Antwoord:

In de planning is helaas geen ruimte voor een derde NvI. Speciaal voor dat doel is de mogelijkheid geboden om doorlopend vragen te stellen, welke ze snel mogelijk door de Aanbestedende dienst worden beantwoord en vrijgegeven. Deze werkwijze geeft voldoende mogelijkheden om gegeven antwoorden te verduidelijken door middel van vervolgvragen.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 09-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Uitsluitingsgronden

Vraag:

Op pagina 13 van het inkoopdocument staat dat een uitsluitingsgrond KAN leiden tot een uitsluiting. Zijn er ook uitsluitingsgronden waarbij de

aanbestedende dienst inschrijver ZAL uitsluiten?

Antwoord:

Wanneer essentiële onderdelen van de inschrijving ontbreken, zoals een prijsstelling of een van de gevraagde kwaliteitscriteria, dan zal een inschrijver worden uitgesloten. Bij onderdelen welke herstelbaar zijn, zoals het aantonen van de tekenbevoegdheid, zal nog een herstelmogelijkheid worden geboden.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
UEA

Vraag:

In de UEA wordt de vraag gesteld: Is het de ondernemer overkomen dat een eerdere overheids-opdracht, een eerdere opdracht van een aanbestedende entiteit of een eerdere concessieovereenkomst heeft geleid tot voortijdige beëindiging van die eerdere opdracht, tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties?

Als inschrijver een opdracht na het winnen van een aanbesteding heeft teruggegeven nog voor de overeenkomst gesloten is en de betreffende gemeente heeft daar geen zaak van gemaakt, moet inschrijver dit dan toch melden in de UEA?

Antwoord:

Formeel is dit niet verplicht, tenzij uit de terugtrekking een schadevergoeding of sanctie is voortgevloeid.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Kwaliteitscriteria perceel 1

Vraag:

De aanbestedende dienst kiest voor de scores 1, 4, 7 en 10 waarbij een 7 een voldoende is en een 10 de verwachtingen overtreft. Wat in onze optiek ontbreekt, is de score Goed. Nu zit er niets tussen voldoende en de

verwachtingen overtreffen. Een 10 wordt in de praktijk haast nooit gegeven. Daarom willen wij vragen de scores te herzien en aan te passen naar onderstaande scores. Is de aanbestedende dienst daartoe bereid? En zo niet, kunt u dat toelichten?

2 punten: uitsluiting

4 punten: uitsluiting

6 punten: 40% aftrek

8 punten: 75% aftrek

10 punten: 100% aftrek

Antwoord:

Aanbestedende dient gaat ten dele mee in uw redenering. Omdat er meer vragen over de beoordelingssystematiek gaan wordt met de beantwoording van deze vraag ook beantwoord voor vraag 34, 37, 38, 39 en 62.

De te behalen scores worden als volgt aangepast:

2 punten (zwaar onvoldoende of ontbrekend): uitsluiting van verdere beoordeling.

4 punten (onvoldoende): geen aftrek - geen meerwaarde

6 punten (voldoende): 40% aftrek - nauwelijks meerwaarde

8 punten (goed): 75% aftrek - meerwaarde

10 punten (uitmuntend): 100% aftrek - uitmuntende meerwaarde

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1: eis 23

Vraag:

Wat verstaat de aanbestedende dienst exact onder het oplossen van verstoringen door voertuigomstandigheden in de uitvoering?

Antwoord:

Onder verstoringen door voertuigomstandigheden verstaan wij verstoringen als gevolg van onvoorziene mechanische of elektronische verstoringen aan het voertuig. Denk hierbij aan een lekke band of een aanrijding. Van het vervoerloket wordt in dergelijke gevallen een oplossing verwacht door aanpassing van de planning en/of de inzet van alternatieve voertuigen.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Programma van eisen Perceel 1: eis 28

Vraag:

In de praktijk blijkt dat bij veel reizigers eigen bijdragen niet geïncasseerd kunnen worden. Door deze bijdragen onderdeel te maken van de vergoeding aan het vervoerloket, zal de opdrachtnemer van het vervoerloket hiervoor een opslag moeten inrekenen. Kunt u aangeven welk percentage van de eigen bijdrages niet of nooit geïncasseerd kan worden?

Antwoord:

Opdrachtgever staat garant voor oninbare vorderingen van reizigersbijdragen. Dit risico ligt dus niet bij de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Programma van eisen Perceel 1: eis 32

Vraag:

De gerealiseerde stiptheid is onderdeel van de variabele vergoeding aan het vervoerloket. Het vervoerloket is echter wel voor een groot deel afhankelijk van de inzet en ervaring van chauffeurs door een derde partij. En juist in dit soort systemen sturen vervoerders onervaren krachten. Immers, de rekening wordt bij aanwezigheid toch wel betaald. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke middelen zijn vanaf dag 1 beschikbaar heeft voor de opdrachtnemer van het vervoerloket zodat er geen nadelige gevolgen voor die opdrachtnemer is door de onervarenheid van medewerkers?

Antwoord:

Opdrachtgever kan besluiten om opdrachtnemer een boete op te leggen van € 500,00 per geconstateerde overtreding, wanneer niet wordt voldaan aan 1 of meer van de eisen uit het Programma van Eisen. Uit eis 24 van bijlage 7.2 kan worden afgeleid dat aan de chauffeur en de door de chauffeur te leveren dienstverlening hoge eisen worden gesteld.

Het vervoerloket zal bij Opdrachtgever signaleren wanneer een vervoerder structureel in gebreke blijft. Opdrachtgever zal dan passende maatregelen nemen welke in overeenstemming zijn met de tekortkoming.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

18 Programma van eisen Perceel 1: eis 26

Vraag:

Wordt de opdrachtnemer van het vervoerloket gekort op zijn vergoeding als de KPI tijdig afhandelen van klachten niet behaald wordt door duidelijk toedoen van een gecontracteerde vervoerder die niet adequaat reageert?

Antwoord:

Het is aan de opdrachtnemer van het vervoerloket om hier adequate afspraken te maken met de vervoerder(s). In gunningscriterium 1 kunt u dit proces specificeren.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Programma van eisen Perceel 1: eis 44

Vraag:

Het kan voorkomen dat de laatste dag van een maand op donderdag valt en dat de inschrijver dus de volgende dag al een factuurvoorstel moet doen. Dat lijkt ons wat kort. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze eis aan te passen naar: "...uiterlijk 7 dagen na afloop van de maand etc." Is de aanbestedende dienst bereid dit aan te passen en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Eis 44 wordt als volgt aangepast: "Het vervoerloket stelt op basis van de uitgevoerde planning uiterlijk op de vijfde werkdag na afloop van de kalendermaand [...]"

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Programma van eisen Perceel 2: Eis 17

Vraag:

Bedoelt de aanbestedende dienst hier het TX-certificaat voor bedrijven met personeel?

Antwoord:

Wij begrijpen de strekking van deze vraag niet. De website tx-keur.nl vermeldt het volgende: "Of u nu een bedrijf contracteert met of zonder

personeel, een bedrijf voor consumententaxi of voor contractvervoer, een ZZP-er of een multinational: alle TX-Keur bedrijven moeten aan dezelfde eisen voldoen."

Percelen: P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van eisen Perceel 2: Eis 22

Vraag:

Welke middelen heeft het vervoerloket in handen als een chauffeur telkens later voorrijdt dan dat mogelijk was? Immers, er ontbreekt een prikkel die leidt tot productieverhoging. De rekening wordt feitelijk vooraf bepaald en toch wel betaald.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.

Percelen: P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van eisen Perceel 2: Eis 23

Vraag:

De eis luidt: Neemt deel aan specifieke trainingen of bijeenkomsten die georganiseerd worden. De (personele)kosten van het bijwonen zijn voor de opdrachtnemer. Kan de aanbestedende dienst aangeven om hoeveel uur dit per chauffeur gaat zodat wij hiervoor een risico opslag in kunnen calculeren?

Antwoord:

De te verwachten inzet voor dergelijke bijeenkomsten kunt u calculeren op 1 à 2 dagdelen per chauffeur per jaar.

Percelen: P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van eisen Perceel 1

Vraag:

Op welke wijze gaat de aanbestedende dienst monitoren of het vervoerloket niet te ruim inkoopt om zodoende eenvoudig de KPI's te behalen?

Antwoord:

De prestatie-index en de daaraan gekoppelde variabele vergoeding dragen bij aan de efficiënte inzet van middelen. Daarnaast zal een (te) ruime inzet ook bijdragen aan de stiptheid en reizigerstevredenheid.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Moeten de 6 gevraagde kwaliteitscriteria in 1 document van 14 A4 + 1 A3 worden ingediend of in 6 losse documenten?

Antwoord:

Beide opties zijn toegestaan. Aanbestedende dienst heeft hier geen voorkeur in.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, deel IV

Vraag:

Inschrijver stelt zich op het standpunt dat het een dienstverlener is en geen leverancier van goederen. Daarom verzoeken wij u om deel IV Bepalingen betreffende de leveringen van goederen niet van toepassing te verklaren.

1. Stemt u hiermee in?
2. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

1. Zoals in de kenmerken van de aanbesteding is omschreven is er sprake van dienstverlening. Deel IV van de inkoopvoorwaarden is daarom niet van toepassing op deze opdracht.
2. Niet van toepassing, zie het antwoord op deelvraag 1.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 26
Onderwerp: Boetebeding

Vraag:

In het inkoopdocument benoemt u de volgende boete: Wanneer gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de beschreven meerwaarde niet of niet geheel kan worden gerealiseerd dan kan Rogplus een boete opleggen ter grootte van 150% van de gegunde waarde voor het betreffende onderdeel. In de inkoopvoorwaarden benoemt u de volgende boete, art. 15.1: In het geval de Contractant enige in de overeenkomst door haar aangegane verplichting toerekenbaar niet, niet correct of niet tijdig nakomt, is zij per niet-nakoming aan de Contractant telkens een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd.

Hoe staan deze twee boetes in verhouding met elkaar? Betekent het dat wanneer opdrachtnemer niet voldoet aan de opgelegde verwachtingen, twee boetes wordt opgelegd?

Antwoord:

In de concept-overeenkomst is de rangorde van documenten aangegeven. In dit overzicht prevaleert het inkoopdocument boven de algemene inkoopvoorwaarden. Dit betekent dat voorwaarden in de inkoopvoorwaarden in dit geval niet geldig zijn en de voorwaarden uit het inkoopdocument gelden.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Eis 26

Vraag:

Het leerlingen- en jeugdhulpvervoer is tot en met 31 juli 2025 uitgesloten van deze opdracht, maar zal na afloop van dat contract of de verlengopties wel instromen bij het vervoerloket.

Wat is de omvang van het leerlingen- en jeugdhulpvervoer?

Antwoord:

Zie hiervoor bijlage 10.2.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 28 **Onderwerp:**
Inkoopdocument, Deel 4: Verificatie, bladzijde 16

Vraag:

Ten behoeve van deze verificatie levert de Aanbieder desgevraagd binnen een periode van twee (2) werkdagen na gedaan verzoek nadere informatie aan omtrent de Inschrijving.

Indien uw verificatievraag om een dermate intensieve beantwoording vraagt, bent u bereid om de termijn van 2 werkdagen te verlengen, na verzoek van de inschrijver zodat een reëel termijn wordt gehanteerd?

Antwoord:

Wanneer naar het oordeel van Aanbestedende dienst de beantwoording van de verificatievragen niet binnen 2 werkdagen kan worden afgerond, dan zal voor de beantwoording een redelijke termijn worden gesteld.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. 29 **Onderwerp:**
Bijlage 7.1, eis 4

Vraag:

Doelt u met het ‘Uniforme eigen verklaring aanbestedingen’ op bijlage 1?

Antwoord:

Ja, zie hiervoor ook de lijst met afkortingen op pagina 6 van het inkoopdocument.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 30 **Onderwerp:**
Bijlage 5

Vraag:

Is de aanneme van inschrijver juist dat: kerncompetentie 1 alleen ingevuld

hoeft te worden voor perceel 1 en kerncompetentie 2 alleen ingevuld hoeft te worden voor perceel 2?

Antwoord:

Ja, uw aanname is juist.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inkoopdocument, Deel 5: Bijlagen, bladzijde 19

Vraag:

U schrijft hier dat Bijlage 9 zowel als DOCX-bijlage als PDF is toegevoegd. Echter, inschrijver constateert dat alleen een PDF-bijlage is toegevoegd.

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. De .docx versie zal tegelijkertijd met de NvI worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Inkoopdocument, Deel 5: Bijlagen, bladzijde 19

Vraag:

U schrijft hier dat Bijlage 3 bij de Nota van Inlichtingen wordt toegevoegd.

1. Inschrijver gaat er van uit dat dit bij de eerste publicatie is van de Nota van Inlichtingen. Is dit een correcte aanname?

2. In het inkoopdocument schrijft u dat in de tweede ronde van de Nota van Inlichtingen alleen verduidelijkingsvragen toegestaan zijn. Echter, nu Bijlage 3 pas na de Nota van Inlichtingen beschikbaar wordt gesteld, verzoekt inschrijver u om inschrijver in staat te stellen om hierover (nieuwe) vragen te stellen. Nu dit op eerder moment niet mogelijk is. Graag uw akkoord.

Antwoord:

1. Dit is correct.

2. De publicatie van de concept-overeenkomst kunt u beschouwen als een beantwoording van vraag 32. Het is dus toegestaan om hierover nieuwe vragen te stellen. Let bij het indienen van verduidelijkingsvragen ook op het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Inkoopdocument, Deel 4: Beoordeling, bladzijde 15

Vraag:
Waarom kiest u ervoor om geen ranking bekend te maken?

Antwoord:
Dank voor deze vraag. Het tekstfragment zal worden verwijderd en bij de gunningsbeslissing zal de relatieve positie ten opzichte van de winnende inschrijver bekend gemaakt worden.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Inkoopdocument, Deel 4: Beoordeling, bladzijde 15

Vraag:
U schrijft: "Onderdelen welke niet specifiek gevraagd worden maar waar naar uw mening een meerwaarde blijkt voor het betreffende onderdeel kunt u beschrijven. Indien de beoordelingscommissie deze meerwaarde ook ziet, leidt dit tot een hogere waardering.". De term meerwaarde is niet opgenomen in schaal waarop de kwaliteitscriteria op worden beoordeeld. Hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?

Antwoord:
Dank voor deze vraag. We schrappen de zin " Indien de beoordelingscommissie deze meerwaarde ook ziet, leidt dit tot een hogere waardering." We voegen in bijlage 9 de volgende toelichting toe: Bij de beoordeling op de genoemde beoordelingsaspecten speelt een grote rol in hoeverre Inschrijver de door hem gemaakte keuzes SMART heeft geformuleerd en deze keuzes overtuigend heeft onderbouwd. Daarbij wordt dus bijvoorbeeld meegewogen of het concreet onderdeel van de aanbidding is, wanneer het gerealiseerd wordt en hoe dat geborgd wordt. Bewijslast /ervaring wordt daarbij meegewogen.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Inkoopdocument, Deel 4: Beoordeling, bladzijde 15

Vraag:

Het is voor inschrijver niet duidelijk welke beoordelingsvorm u hanteert. Maakt u gebruik van een relatieve of absolute beoordeling?

Antwoord:

Er wordt gebruikgemaakt van een absolute beoordeling. De Inschrijving wordt getoetst aan de gestelde vragen en beschrijvingen in bijlage 9.

Percelen:

P1 Vervoerloket

Beantwoord op:

14-02-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Inkoopdocument, Deel 4: Beoordeling, bladzijde 15

Vraag:

U schrijft: “De beoordelingscommissie komt per onderdeel tot een consensus-oordeel. Dit betekent dat er geen gemiddelden worden bepaald.”. Betekent dit dat voor het consensus-oordeel een individuele beoordeling plaatsvindt?

Antwoord:

De beoordelaars geven in eerste instantie een individuele score aan de Inschrijving. In de bijeenkomst van de beoordelaars worden deze individuele scores besproken en beargumenteerd hoe de individuele scores tot stand zijn gekomen. Uiteindelijk wordt op basis van deze argumentatie een gezamenlijk standpunt ingenomen.

Percelen:

P1 Vervoerloket

Beantwoord op:

14-02-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Inkoopdocument, Deel 4: Beoordeling, bladzijde 14

Vraag:

Zijn tussenliggende scores mogelijk op kwaliteit?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 14

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 Inkoopdocument, Deel 4: Beoordeling, bladzijde 14

Vraag:
Hier beschrijft de schaal waarop de kwaliteitscriteria worden beoordeeld. Op basis van welke objectieve criteria wordt bepaald of een uitwerking aan de verwachtingen voldoet danwel overtreft?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 14

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Inkoopdocument, Deel 4: Beoordeling, bladzijde 14

Vraag:
Hier beschrijft de schaal waarop de kwaliteitscriteria worden beoordeeld. Bij de betekenis van de cijfers 7 en 10 gebruikt u de definitie ‘verwachting’. Om discussies in een mogelijk later stadium te voorkomen, kunt u ondubbelzinnig toelichten wat u bedoelt met term ‘verwachtingen’ en welke dit zijn?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 14 en vraag 34.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Inkoopdocument, Deel 4: Beoordeling, bladzijde 14

Vraag:
U schrijft: “De beantwoording van de vragen op de kwaliteitscriteria vult u in op bijlage 9.” Bijlage 9 voorziet niet in de mogelijkheid om beantwoording op te nemen. Gaat u er mee akkoord dat inschrijver een apart document aanlevert die voldoet aan de gevraagde eigenschappen (bijlage 9)

omtrent de beantwoording van de gunningscriteria?

Antwoord:

Dit is toegestaan, maar op basis van de beantwoording van vraag 31 zal ook een invulbare bijlage worden toegevoegd.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inkoopdocument, Deel 2: Opdracht, bladzijde 8

Vraag:

U schrijft: "Uiterlijk 10 maanden voorafgaand aan het verlopen van de initiële overeenkomst of verlengoptie zal Rogplus kenbaar maken of de verlengoptie zal worden gebruikt.". Gesteld is dat inschrijver bij voorbaat al instemt met een eventuele verlenging van de overeenkomst door opdrachtgever. Hoewel inschrijver ook een langdurige samenwerking voor ogen heeft, zijn er echter voor inschrijver ook moverende redenen denkbaar waarom deze de overeenkomst niet wenst te verlengen. Kunt u bevestigen dat, alvorens door opdrachtgever wordt besloten de overeenkomst al dan niet te verlengen, in overleg wordt getreden met inschrijver om de mogelijkheid tot verlenging te bespreken?"

Antwoord:

In de concept-overeenkomst is in artikel 2.2 aan beide contractpartijen de mogelijkheid opgenomen om 9 maanden voor afloop van de overeenkomst of verlengoptie aan te geven de overeenkomst niet te willen verlengen danwel géén gebruik te maken van de verlengoptie.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 10.1 – Ritdata, bijzondere indicaties

Vraag:

In bijlage 10.1 verstrekt u de ritgegevens van 2019 tot en met eind 2022. Kunt u deze data verreiken met informatie over bijzondere indicaties zoals: solo, voorin, last in first out, mits u dergelijke indicaties (nog) verstrekt. Deze data helpt bij het maken van een correcte capaciteitsinschatting.

Antwoord:

Deze eigenschappen worden op dit moment niet geregistreerd. Pas wanneer alle reizigers zijn voorzien van een reizigersprofiel zullen deze reizigerskenmerken bekend zijn.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 10 – Vervoercapaciteit

Vraag:

In bijlage 10 stelt u dat de gegevens inzettingen betreffen, kunt u aangeven of de hier genoemde uren in- of exclusief pauze is?

Antwoord:

De inzettingen zijn afgeleid van de gerealiseerde ritgegevens. U mag er dus van uitgaan dat deze inzet inclusief de pauzes is. Het is echter een benadering van de werkelijkheid. Het ritpatroon voor vraagafhankelijk vervoer is grillig en moeilijk een jaar vooruit te voorspellen. Gedurende de implementatieperiode zal met de gecontracteerde ondernemer de meest actuele stand van zaken worden gedeeld om een goede capaciteitsvraag te kunnen voorspellen.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 9 – Reizigersinformatie, -portaal en -beheer

Vraag:

In bijlage 9 spreekt u in onderdeel 4. Reizigersinformatie, -portaal en -beheer over het te koppelen opdrachtgeversportaal. Het opdrachtgeversportaal wordt in overige stukken niet benoemd. (1) Is de aanname dat de opdrachtnemer dit opdrachtgeversportaal ter beschikking moet stellen? (2) Of is er een bestaand portaal waarmee opdrachtnemer bij aanvang van de opdracht mee dient te werken en systemen aan dient te koppelen? (3) Als er reeds een opdrachtgeversportaal is waar opdrachtnemer mee dient te koppelen, kunt u hier dan meer informatie over verstrekken?

Antwoord:

1. Deze aanname is correct
- 2, Er is geen bestaand portaal.

3, Niet van toepassing

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 9 – Implementatieplan

Vraag:

Daar het routevervoer pas in de loop van de overeenkomst, op zijn vroegst in 2025, zal verlopen onder regie van het vervoerloket vraagt gegadigde zich af of het nu al beschrijven hoe de planning, bijsturing etc. ingeregeld zal worden van toegevoegde waarde is, aangezien dit proces er heel anders kan uitzien door de snelle ontwikkeling van o.a. ICT systemen. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen het implementatieplan alleen te laten zien op de nu te implementeren dienstverlening?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 8.1, Variabele maandvergoeding CVV

Vraag:

De variabele maandvergoeding (van het vraagafhankelijk vervoer) is afhankelijk van het aantal Reizigerskilometers, Inzeturen en Aantal Reizigers. Er lijken geen voorwaarden te worden gesteld aan deze variabelen. (1) Kunt u bevestigen dat deze constatering juist is dat hier geen enkele voorwaarden aan worden gesteld? (2) Kunt u bevestigen dat voor de facturatie van de variabele maandvergoeding het werkelijke aantal Reizigerskilometers, Inzeturen en Aantal Reizigers wordt gehanteerd en daarmee het Reizigerskilometers, Inzeturen en Aantal Reizigers uit het prijsinschrijfbblad enkel ten doel hebben om tot een fictieve inschrijfprijs te kunnen berekenen t.b.v. de offertefase?

Antwoord:

B17, B18 en B19 helpen u om te komen tot een reële uitwerking van de variabele vergoeding. Het doel is om te komen tot een fictieve inschrijfprijs.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 Bijlage 8.1, Fictieve inschrijfprijs

Vraag:

U geeft aan dat er een fictieve rekenprijs moet worden opgegeven. Het woord "fictief" geeft weer dat de opgegeven rekenprijs geen gevolgen heeft voor de prijs tijdens de contractduur. Hierdoor ontstaat er voor inschrijvers ruimte om strategische inschrijvingen te doen, met dermate lage fictieve rekenprijs, om op deze wijze zo goed mogelijk te kunnen scoren volgens de gunningssystematiek. Hoe voorkomt opdrachtgever strategische inschrijvingen, waarbij de fictieve rekenprijs onrealistisch is en niet overeenkomt met de praktijk?

Antwoord:

Het woord "fictief" is afkomstig uit de gunningsmethodiek "gunnen op waarde". Het totaalbedrag in cel E14 is de vaste maandelijkse vergoeding. Door toepassing van de gunningssystematiek wordt de uiteindelijk in te vullen prijs fictief omdat de variabele vergoeding en de kwaliteitscriteria hiermee worden verrekend om te komen tot een vergelijking van de inschrijvingen.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 Bijlage 8.1, Fictieve inschrijfprijs

Vraag:

Op het inschrijfprijs worden twee inschrijfprijzen berekend, namelijk 'Totale inschrijfprijs' en 'Fictieve rekenprijs in te vullen in Tendered'. De inschrijfprijzen worden op een andere wijze berekend. Vragen: (1) Waarom dient een 'handlingfee nieuwe pashouder' te worden opgegeven, aangezien deze kosten geen onderdeel zijn van de 'Fictieve rekenprijs in te vullen in Tendered'? (2) Kunt u aangeven waarom de variabele maandvergoedingen in mindering worden gebracht van de 'Fictieve rekenprijs in te vullen in Tendered' in plaats van opgeteld (zoals in 'Totale inschrijfprijs')? (3) Kunt u aangeven welke inschrijfprijs, 'Totale inschrijfprijs' of 'Fictieve rekenprijs in te vullen in Tendered', leidend is voor de beoordeling van de offerte?

Antwoord:

Door een formulefout is de handlingfee per abuis niet meegenomen in de

berekening van de inschrijfprijs, zoals u deze op TenderNed invult. Bijlage 8.1 is vervangen door een nieuwe versie (Nv11) waarin deze formule is gecorrigeerd.

Daarnaast is ook het ongeldige percentage 9% verwijderd in bijlage 8.2. Ook voor dit inschrijfblad is een nieuwe versie gepubliceerd.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 8, Variabele maandvergoeding en KPI's

Vraag:

De hoogte van de variabele maandvergoeding neemt af indien niet wordt voldaan aan de KPI's. Gegadigde merkt op dat het al dan niet behalen van de KPI Reistijd binnen een regiemodel niet geheel binnen de macht van de vervoercentrale ligt. Bijvoorbeeld wanneer chauffeurs vanuit de eigen werkgever geïnstrueerd worden tot het handhaven van maximale snelheden die onder de maximale geldende snelheden liggen. (1) Hoe borgt u als opdrachtgever dergelijke situaties niet voorkomen? (2) Acht u het redelijk dat opdrachtnemer wordt afgerekend op prestaties waar het geen directe /volledige invloed op heeft?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 17

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 8, Performance Index (PI)

Vraag:

De performance index (PI) is afhankelijk van de prestaties van de Vervoerder. De performance index (PI) is bepalend voor de vergoeding aan de opdrachtnemer (van levering Vervoerloket). De opdrachtnemer (van levering Vervoerloket) heeft echter geen directe/volledige invloed op de prestaties van de Vervoerder (levering van Vervoercapaciteit). Acht de opdrachtgever het redelijk dat opdrachtnemer afgerekend wordt op prestaties waar het geen directe/volledige invloed op heeft?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 17

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Bijlage 8, Implementatievergoeding

Vraag:

In Bijlage 8 is opgenomen dat ‘In de eerste 3 maanden wordt nog geen variabele vergoeding toegekend, maar is er sprake van een implementatievergoeding. Deze bedraagt 75% van de maximale variabele vergoeding waarmee wordt ingeschreven’. Dit betekent dat opdrachtnemer geen vergoeding ontvangt voor de implementatiekosten die zij maakt en slechts een gedeeltelijke vergoeding ontvangt in de eerste 3 maanden. Wij ervaren dit niet als redelijk, aangezien de periode van implementatie en de eerste 3 maanden van de uitvoering worden gebruikt om de daadwerkelijke roosters en voertuiginzet te optimaliseren (zoals u ook beschrijft in bijlage 6). Acht de opdrachtgever dit wel redelijk? Zo ja, kunt u dit toelichten? Zo nee, kunt u de vergoedingssystematiek hierop aanpassen met 100% vaste vergoeding?

Antwoord:

Wij volgen uw redenering en passen de regeling als volgt aan: Bij de start van de implementatieperiode kan de opdrachtnemer van perceel 1 een eenmalige implementatievergoeding factureren van € 30.000 ex BTW. In de eerste 3 maanden van de overeenkomst wordt de maximale variabele vergoeding niet berekend op basis van de performance index en de reizigersaantallen, maar wordt deze gefixeerd op 75% van het maximum.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Bijlage 7.2 eis 22

Vraag:

In eis 22 stelt u dat de chauffeur zich via de BCT dient aan te melden volgens de door de planning gevraagde tijden. Het niet tijdig verschijnen en of inloggen van chauffeurs heeft direct invloed op de performance. Daarom is het gebruikelijk te stellen dat chauffeurs maximaal 5 minuten voor aanvang van de gevraagde dienst inloggen zodat zij bij aanvang diensttijd klaar zijn om werk te ontvangen en uit te voeren. Bent u bereid deze eis toe

te voegen. Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wij voegen deze eis niet toe. Wij zijn van mening dat de inzet van sanctiemiddelen (zie het antwoord op vraag 17) een voldoende borging geeft in de stiptheid van de uitvoering van het vervoer.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 7.1, eis 31

Vraag:

In eis 31 stelt u dat bij een aanvullende capaciteitsbehoefte na het “verschuiven” van overcapaciteit in andere percelen er een aanvullende uitvraag gedaan kan worden bij vervoerders. Echter ziet gegadigde hier geen informatie terug over de leveringsplicht van een vervoerder in een dergelijk geval. Kunt u aangeven in welke mate er sprake is van een leveringsplicht bij een aanvullende capaciteit uitvraag, opgedeeld in uren/dagen van te voren?

Antwoord:

In eis 30 (Capaciteitsforecast) staan de termijnen vermeld waarin de vervoerder verplicht kan worden gesteld een bepaalde capaciteit te kunnen leveren. Wanneer niet aan deze plicht kan worden voldaan kan Opdrachtgever een sanctie (zie het antwoord op vraag 17) opleggen.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 7.1, eis 28

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de niet geïnde reizigersbijdrage (oninbare debiteuren) voor rekening van de opdrachtgever komen?

Antwoord:

Ja, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 16

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 7.1, eis 18

Vraag:

De omschrijving omtrent de telefonische bereikbaarheid (vanaf een half uur voor het eerste vertrek en tot een half uur na het laatste vertrek) in eis 18 conflicteert met de eisen ten aanzien van de telefonische bereikbaarheid zoals opgenomen in Bijlage 6. Kunt u bevestigen dat de bereikbaarheidseis zoals opgenomen in Bijlage 7.1 leidend is?

Antwoord:

Eis 18 wordt als volgt gewijzigd:
Opdrachtnemer is telefonisch en digitaal bereikbaar op werkdagen gedurende de operationele uren van het vervoer en tenminste totdat de laatste passagier het voertuig heeft verlaten. Boeking kunnen dagelijks tenminste tot 22:00 uur gemaakt worden. De bereikbaarheid ná dit tijdstip is bedoeld voor vragen over geplande of uitgevoerde boekingen.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 7.1, eis 10

Vraag:

In deze eis wordt verplicht gesteld dat de aanbieder gekwalificeerd personeel beloont volgens de geldende CAO Zorgvervoer en Taxi. Inschrijver (en haar personeel) valt niet onder deze CAO. Indien bedoeld zou zijn dat ook het personeel van de Inschrijver beloond moet worden volgens deze CAO, dan kan Inschrijver niet voldoen aan deze eis. Inschrijver gaat er echter van uit dat deze eis alleen geldt, wanneer het betreffende personeel valt onder de CAO Zorgvervoer en Taxi. In dat geval zal overeenkomstig moeten worden beloond. Kunt u deze uitleg van eis 10 bevestigen?

Antwoord:

Deze uitleg is akkoord.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

57

Bijlage 7.1, eis 9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kosten in relatie tot de accountantscontrole voor rekening van de opdrachtgever komen?

Antwoord:

Nee, dit is onjuist. De kosten voor accountantscontrole zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Vervoerloket**Beantwoord op:** 14-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

58

Onderwerp:

Bijlage 6, pagina 4 – Looptijd overeenkomst Leerlingen- en jeugdhulpvervoer

Vraag:

In de paragraaf situatie per startdatum vervoerloket stelt u dat het leerlingen- en jeugdhulpvervoer na afloop van de huidige overeenkomst ook onderdeel zal worden van de taken van het vervoerloket. Hierbij geeft u aan dat de huidige overeenkomst een initiële looptijd heeft tot en met 25 juli 2025. In paragraaf toekomstige ontwikkelingen geeft u aan dat de huidige overeenkomst twee verlengingsopties kent, kunt u aangeven wat de maximale duur van het huidige contract voor leerlingen- en jeugdhulpvervoer is?

Antwoord:

De verlengopties van die overeenkomst bedragen tweemaal 12 maanden. Dit betekent dat het contract maximaal loopt tot 1 augustus 2027.

Percelen: P1 Vervoerloket**Beantwoord op:** 14-02-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

59

Onderwerp:

Inkoopdocument, bijlage 3 – Conceptovereenkomst

Vraag:

Gegadigde verwacht dat naast een conceptovereenkomst er bij het sluiten van de overeenkomst ook een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en tussen opdrachtnemer en de vervoerder(s). Gegadigde verzoekt u naast de conceptovereenkomst ook een (concept)verwerkersovereenkomst te publiceren. Wanneer u het sluiten

van een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk acht, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Er zal na definitieve gunning een verwerkersovereenkomst worden gesloten met de gegunde inschrijver. Hiervoor wordt hoofdstuk 3 gebruikt van de standaard verwerkersovereenkomst gemeenten (model VNG). U vindt deze op de website van de VNG: https://vng.nl/files/vng/brieven/2019/attachments/08-standaard_verwerkersovereenkomst_2_0-plus-toelichting_17042019.pdf

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Inkoopdocument, bijlage 3 – Conceptovereenkomst

Vraag:

In het Inkoopdocument wordt vermeld dat de Conceptovereenkomst bij NvI als bijlage aan het aanbestedingsdossier wordt toegevoegd. Kunt u bevestigen dat bij de NvI 2, waar strikt genomen geen vragen over nieuwe onderwerpen mogen worden gesteld volgens het Inkoopdocument – wel vragen mogen worden gesteld over de inhoud van de Conceptovereenkomst?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 32.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Inkoopdocument pagina 14, Deel 4: Kwaliteitscriteria Perceel 1 - Implementatieplan

Vraag:

In het Inkoopdocument wordt vermeld dat het implementatieplan wordt beoordeeld als een uitsluitingscriterium. In geval van een onvoldoende beoordeling van het implementatieplan, wordt de inschrijver uitgesloten van gunning. Kunt u toelichten of met “een onvoldoende beoordeling” wat verstaat u onder een onvoldoende en welk cijfer hoort hierbij?

Antwoord:

Eveneens op pagina 14 staat bij de betekenis van het cijfer 4 de uitleg "onvoldoende uitgewerkt". U kunt hieruit afleiden dat een score van 4 of

lager op het implementatieplan leidt tot uitsluiting.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Inkoopdocument pagina 14, Deel 4: Kwaliteitscriteria Perceel 1 - Scoretabel

Vraag:

In het Inkoopdocument wordt vermeld dat verschillende scores kunnen worden toegekend voor kwaliteitscriteria van perceel 1, op een schaal van 1-4-7-10. Om te kunnen bepalen of terechte scores zijn toegekend aan de kwaliteitscriteria, kunt u de scores nader onderbouwen, in het bijzonder wanneer een inschrijver welke score krijgt voor een kwaliteitscriteria. Kunt u bijvoorbeeld aangeven wanneer een inschrijving onvolledig is en wanneer een inschrijving onvoldoende is uitgewerkt?

Antwoord:

Bij een onvolledige inschrijving ontbreken gehele of gedeeltelijke beschrijvingen. Een onvoldoende beoordeling is wel volledig maar naar het oordeel van de beoordelingscommissie niet voldoende. De mate van niet voldoen wordt weergegeven in de gunningsbeslissing. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Inkoopdocument pagina 11, Deel 4: beoordeling

Vraag:

In het Inkoopdocument wordt vermeld dat het beoordelingsteam voor de fases 1 tot en met 4 wordt uitgevoerd door de inkoopadviseur(s), eventueel met inhoudelijke ondersteuning door andere personen. Om meer inzicht te krijgen in het beoordelingsproces, kunt u nader toelichten uit hoeveel personen het beoordelingsteam precies bestaat, welke functies de beoordelaars hebben en is voor ieder gunningscriterium de samenstelling van het beoordelingsteam hetzelfde?

Antwoord:

Het beoordelingsteam zal bestaan uit ter zake kundige beoordelaars. Dit team zal alle gunningcriteria beoordelen.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Inkoopdocument pagina 5, Reizigersprofiel

Vraag:

U geeft aan dat het reizigersprofiel gevuld wordt op basis van het Woordenboek Reizigerskenmerken van CROW. Kunt u aangeven of u alle door CROW gedefinieerde kenmerken gebruikt, of dat u slechts specifiek op de uitvoering van toepassing zijnde kenmerken gebruikt? Indien u slechts een beperkt aantal kenmerken gebruikt, kunt u hiervan een lijst beschikbaar stellen?

Antwoord:

Alle kenmerken uit het woordenboek kunnen worden gebruikt. Uiteraard zullen enkele kenmerken (zoals bijvoorbeeld AB-03 of HR-11) regelmatig voorkomen.

Percelen: P1 Vervoerloket
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Bijlage 6 blz 4

Vraag:

Mag er gecombineerd worden binnen de sub percelen wanneer meerdere sub percelen aan één vervoerder zijn gegund?

Antwoord:

De verdeling van capaciteit is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van het vervoerloket. Wanneer het vervoerloket overcapaciteit heeft in 1 subperceel en ondercapaciteit in het andere, dan zal in eerste instantie capaciteit van een ander subperceel worden ingezet. De leverancier van de vervoerdiensten mag deze capaciteit niet zelfstandig samenvoegen. Het is wel denkbaar dat een voertuig en/of chauffeur wordt ingezet voor een korte dienst in het ene subperceel en vervolgens kan worden ingezet voor een andere dienst in een ander subperceel.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 6 blz 4

Vraag:

U geeft aan dat een gunning van het Vervoerloket leidt tot uitsluiting van gunning op perceel 2.

Kunt u bevestigen dat er wel ingeschreven mag worden op beide percelen, maar feitelijk 1 perceel aan éénzelfde inschrijver gegund wordt?

Antwoord:

U mag op beide percelen inschrijven, maar een gunning op perceel 1 leidt tot uitsluiting op alle subpercelen van perceel 2.

Percelen:

P1 Vervoerloket

P2 Vervoerdiensten

Beantwoord op:

14-02-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 6 Hulpmiddelen en kinderwagens

Vraag:

Mogen meereizende ook hulpmiddelen meenemen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen:

P1 Vervoerloket

P2 Vervoerdiensten

Beantwoord op:

14-02-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 6 Hulpmiddelen en kinderwagens

Vraag:

Hoeveel hulpmiddelen mag een reiziger meenemen?

Antwoord:

Elke reiziger mag maximaal 1 hulpmiddel meenemen per reis.

Percelen:

P1 Vervoerloket

P2 Vervoerdiensten

Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

Is de aangegeven maximaal A4 per gunningscriteria inclusief afbeeldingen, tabellen en grafieken?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten

Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 6 systeemkenmerken

Vraag:

Komen no show ritten in aanmerking voor vergoeding? De vervoerder en het vervoerloket hebben immer al kosten gemaakt.

Antwoord:

De vervoerder ontvangt op basis van de geplande ureninzet de vergoeding. Ook de uitgevoerde kilometers worden vergoed op basis van uitgevoerde kilometers. Voor het vervoerloket heeft een no-show of loosrit consequenties voor de variabele vergoeding. Een no-show telt namelijk niet mee als een gerealiseerde reizigerskilometer.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten

Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Verlenging overeenkomst

Vraag:

Kunt u toelichten aan welke criteria de opdrachtnemer moet voldoen om in aanmerking te komen voor de optie jaren?

Antwoord:

Het is de intentie van Opdrachtgever om bij wederzijdse tevredenheid de overeenkomst inclusief alle verlengopties te gebruiken. Criteria hiervoor zijn niet bij voorbaat te stellen.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Contract

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Digitaal ondertekenen

Vraag:

Is het toegestaan de aanbestedingsdocumenten te ondertekenen met een elektronische handtekening, zoals SignRequest, DocuSign en ValidSign in plaats van een handtekening met pen die vervolgens ingescand wordt (waardoor de tekst niet meer digitaal doorzoekbaar is)?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PvE 23 planning

Vraag:

Wat verstaat u onder voertuigomstandigheden waarvoor het vervoerloket verantwoordelijk is?

Antwoord:

Volgens uw opgave heeft deze vraag betrekking op beide percelen. Aanbestedende dienst interpreteert deze vraag uitsluitend op basis van eis 23 uit bijlage 7.1. Voorbeelden van verstoringen staan weergegeven in het antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PvE 15 Social return

Vraag:

PSO is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO dat inzichtelijk maakt in welke mate organisaties meer dan gemiddeld sociaal inclusief ondernemen (gericht op arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen).
Vraag: bent u bereid na gunning afspraken met de opdrachtnemer te maken inzake een (gedeeltelijke) invulling van de SROI-verplichting door middel van PSO trede 3?

Antwoord:

Deze vraag kan niet door Aanbestedende dienst worden beantwoord. De uitvoering van de SROI-voorwaarden wordt gecoördineerd door Stroomopwaarts MVS.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 8.1 en 8.2

Vraag:

Voor de inschrijfprijs dient inschrijver bijlagen 8.1 voor perceel 1 en 8.2 voor perceel 2 Prijzenblad in te vullen.
Welk bedrag volstaat bij de verplichte invulvelden in TenderNed gezien er meerdere tarieven gegeven dienen te worden?

Antwoord:

In bijlage 8,1 staat op het tabblad Samenvatting in cel D13 de waarde welke moet worden ingevuld voor perceel 1 in TenderNed. Voor perceel 2 staat deze waarde op het tabblad samenvatting in cel B15

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
76

Onderwerp:
UEA formulier

Vraag:

Op het door u beschikbaar gestelde UEA formulier kunnen de

bedrijfsgegevens niet ingevuld worden.
Zou u een UEA beschikbaar willen stellen waarop de bedrijfsgegevens van inschrijver ingevuld kunnen worden?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 5

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Inkoopdocument accountantsverklaring

Vraag:

Aan de door u gevraagde accountantsverklaring kleven behoorlijk forse kosten. Kunt u bevestigen dat deze door opdrachtgever worden gedragen?

Antwoord:

Nee, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 57.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Inkoopdocument Werkwijze en gevraagde dienstverlening. Opdrachtgever geeft aan dat door de opdrachtnemer eenzijdig kan worden verlengd.

Vraag:

Bent u bereid om de verlengingsoptie wederkerig te maken? Zo nee, kunt u toelichten waarom de opdrachtnemer hierin geen keus wordt gesteld?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 41

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

79

Inkoopdocument, beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid

Vraag:

u heeft geen eisen gesteld ten aanzien van de beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid. Bijvoorbeeld het beschikken over een voldoende CAO-beoordeling van Sociaal Fonds Mobiliteit, waarmee geborgd wordt dat bedrijven de regels van de verplichte cao taxi naleven. Hiermee loopt u het risico een partij te contracteren die zijn werknemers niet conform cao verloont. Kunt u deze eis alsnog opnemen?

Antwoord:

Uw vraag heeft betrekking op de beide percelen. Per perceel gelden echter andere eisen ten aanzien van beroepsbekwaamheid en personeelseisen. De CAO Zorgvervoer en Taxi is uitsluitend van toepassing op Perceel 2, als gevolg van de eis waarin het TX-keur wordt vereist. In perceel 1 kan een andere CAO van toepassing zijn.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
80**Onderwerp:**

Programma van Eisen, technische bekwaamheid, eis 5

Vraag:

Er staat: de eisen waaraan de referenties moeten voldoen staan in het inkoopdocument in deel 4, pagina 13 en 14. Hier vinden wij echter geen referentie-eisen terug. Die vinden we wel in het referentieformulier bijlage 5, echter heeft u daar niet omschreven in welke periode de referentie-opdracht moet vallen (tot hoe ver mag je terug) en de periode waarover de opdracht aaneengesloten uitgevoerd dient te zijn (gebruikelijk is minimaal 24 maanden aaneensluitend). Hiermee loopt u het risico een onvoldoende bewame partij te contracteren. Wilt u deze eisen alsnog opnemen?

Antwoord:

De laatste zin van eis 5 komt in bijlagen 7.1 en 7.2 te vervallen. Bijlage 5 zal tegelijk met deze Nota van inlichtingen worden aangepast met vermelding van looptijd en periode.

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 7 Kwaliteitssysteem

Vraag:

U vraagt om een certificaat van een erkend kwaliteitssysteem. Een voorbeeld is het ISO-9001 certificaat of gelijkwaardig. Naar ons idee bestaat er geen ander gelijkwaardig kwaliteitssysteem. Het TX-keurmerk is een keurmerk specifiek gericht op de taxibranche, maar is geen procesaanpak gericht op continue verbetering. Kunt u daarom bevestigen dat het TX-keurmerk niet geldt als gelijkwaardig aan ISO-9001?

Antwoord:

Uw vraag heeft betrekking op de beide percelen. Per perceel gelden echter andere eisen ten aanzien van de borging van kwaliteit. In perceel 2 is TX-keur verplicht. In perceel 1 volstaat in ieder geval een ISO-9001 certificaat, maar Opdrachtgever staat open voor vergelijkbare alternatieven.

Percelen:

P1 Vervoerloket

P2 Vervoerdiensten

Beantwoord op:

14-02-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 7.1, Eisen aan het Vervoerloket

Vraag:

Betreft de klanttevredenheid een gemiddelde klanttevreden voor vraagafhankelijk en routegebonden vervoer? Er staat periodiek, hoe vaak wordt er een klanttevredenheidsonderzoek afgenomen en betreft het dan een minimum aantal deelnemers om de klanttevredenheid te kunnen bepalen.

Antwoord:

De klanttevredenheid heeft betrekking op de beide (en eventueel later toe te voegen) vervoerstromen. Onder periodiek wordt tenminste 1 maal per 12 maanden verstaan. De steekprofgrootte dient zodanig te zijn dat met een betrouwbaarheid van ten minste 95% kan worden geconcludeerd.

Percelen:

P1 Vervoerloket

Beantwoord op:

14-02-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 7.1, pagina 3

Vraag:

Onder 12 op pagina 3 (Personeelscontinuïteit) meldt u dat het personeel in overeenstemming is met de gevraagde dienstverlening en dat dit ook geldt bij ziekteverzuim. Hoe ziet u dit bij extreem ziekteverzuim bij een pandemie?

Antwoord:

Bij een pandemie van een omvang zoals COVID-19 zal ook de vervoersvraag navenant afnemen. Hierover kan in overleg worden getreden met Opdrachtgever om te komen tot een werkbaar compromis.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage 8, pagina 6

Vraag:

In het programma van eisen (7.1) stelt u onder 10 op pagina 3 (deskundig personeel) dat het personeel beloond dient te worden volgens de geldende CAO Zorgvervoer en Taxi. In de prijssystematiek geeft u aan dat de index van perceel op basis is van een CPI jaarmuatie. Een vriendelijke verzoek om perceel 1 ook te indexeren met de NEA-index, opdat de verhogingen van de CAO in de pas lopen met de index, zoals o.a. de doorrekening van de wijzigingen in de CAO.

Antwoord:

Het personeel van het vervoerloket valt niet noodzakelijkerwijs onder de geldende CAO Zorgvervoer en Taxi. De NEA index ziet wel voor een groot deel, maar niet volledig op personeelskosten. Dit is de afweging geweest om voor perceel 1 de genoemde index toe te passen.

Percelen: P1 Vervoerloket

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Bijlage 7.2, pagina 7

Vraag:

Vallen onder 25 op pagina 7 (Voertuigen) ook de Taxi/Personenauto tot 4 passagiers zonder rolstoelplaats?

Antwoord:

Een voertuig zonder rolstoelplaats wordt gecategoriseerd als taxi /personenauto.

Percelen: P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Inkoopdocument, pagina 8

Vraag:
Verzoek is om de verlengingsoptie van de overeenkomst met wederzijdse goedkeuring te laten plaatsvinden.

Antwoord:
Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 41 en 78

Percelen: P1 Vervoerloket
P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 7.2

Vraag:
Kunt u aangeven wanneer de start van betaling is en wanneer het eind van de betaling?

Antwoord:
De start van het betaalproces is de ontvangst van de factuur. Uiterlijk 30 dagen hierna zal de betaling zijn bijgeschreven op uw bankrekening. Of bedoelt u iets anders dan wij begrijpen?

Percelen: P2 Vervoerdiensten
Beantwoord op: 14-02-2023
Label: Proces