
Nota van inlichtingen Preferred suppliers projectmanagement facilitair

Aanbesteding: Preferred suppliers projectmanagement facilitair
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 bericht vanuit inkoop

Vraag:

Bij het doornemen van de offertevraag verwijst u in paragraaf 4.1 naar bijlage 5 voor de functieprofielen. De door u gepubliceerde bijlage 5 is echter een VU Wegwijzer veilig werken en bevat geen functieprofielen. Zou u de functieprofielen alsnog kunnen publiceren zodat wij eventuele vragen hierover kunnen meenemen in de Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Dit is een omissie, er zijn geen functieprofielen bij deze aanbesteding betrokken.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 23 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Referentie

Vraag:

U vraagt een referentie van een vergelijkbare opdracht uitgevoerd bij een instelling Hoger Onderwijs. Uiteraard snappen wij het van belang om ervaring te hebben met bijvoorbeeld interne verhuizingen, digitale werkomgevingen en dergelijke. De ervaring met specifiek het onderwijs maakt het aanbod van geschikte partijen heel dun, met deze eis sluit u veel geschikte partijen uit op basis van een minder relevant criteria. Ons verzoek is om deze eis te laten vervangen door bijvoorbeeld het kunnen aantonen wel over relevante ervaring te beschikken in een organisatie van vergelijkbare grootte of met vergelijkbare projecten.

Antwoord:

De eis blijft staan. Reden hiervoor is dat de academische wereld zijn eigen karakteristiek heeft en daarmee een lastige is om in te opereren. Door een referentie te hebben van een Instelling Hoger Onderwijs kan inschrijver aantonen dat hij/zij ervaring heeft met deze academische wereld van onderwijs en onderzoek.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 29 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
1. Offerteaanvraag sub paragraaf 3.2.3.1 Eis Verzekering

Vraag:
In de offerteaanvraag wordt een verzekerde dekking benoemd van 2.500.000 per jaar. In de raamovereenkomst (artikel 14.2) wordt een bedrag genoemd van 5.000.000. Welke is van toepassing?

Antwoord:
€ 2.500.000,-

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Offerteaanvraag sub paragraaf 5.2.4 Duurzaamheid

Vraag:
U vraagt ons om inzicht te verschaffen in de CO2 emissie die wij moeten toerekenen aan de werkzaamheden voor de VU. Van welke omvang van werkzaamheden dienen we daarbij van uit te gaan?

Antwoord:
In de gegevens op Tendered staat een maximale opdrachtwaarde van 4 miljoen.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Offerteaanvraag sub paragraaf 3.2.3.3 Referentie

Vraag:
U vraagt referenties van vergelijkbare omvang. Wat is een vergelijkbare omvang wat u betreft? Betreft dat de totale omvang van de raamovereenkomst? Omvang van projecten? En mag de omvang bestaan uit meerdere sub-opdrachten?

Antwoord:

Er wordt gevraagd naar:

Onder vergelijkbare opdrachten verstaat de VU: gerealiseerde of in uitvoering zijnde projecten (verhuizingen schuifbewegingen, inrichten van panden of afdelingen, hybride werken) van uiteenlopende aard in een complexe omgeving (doorlopende bedrijfsvoering, veel verkeersbewegingen van personen, veel stakeholders, afbreukrisico, bestuurlijk gevoelig). Dit heeft geen geldelijke waarde.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Offerteaanvraag sub paragraaf 3.2.3.3 Referentie toelichting

Vraag:

U geeft bij uw omschrijving van vergelijkbare referenties opsommingen na 'gerealiseerde of in uitvoering zijnde projecten' en 'in een complexe omgeving'. Moeten we de komma's in deze opsommingen lezen als 'en' of als 'of'. Kortom moeten een referentie aan alles dat beschreven wordt in de opsomming voldoen of geldt dat een referentie aan delen van de opsomming kan voldoen?

Antwoord:

De opsomming is een voorbeeld waar u aan kunt denken. U kunt hier zelf andere zaken aan toevoegen. Het is niet vereist om aan deze drie voorbeelden te voldoen in 1 referentie.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Offerteaanvraag sub paragraaf 3.2.3.3 Referentie nadere toelichting

Vraag:

U vraagt maximaal twee referenties, die voldoen aan de gestelde kerncompetenties. Bedoeld u daarmee de kerncompetenties (1) vergelijkbare opdracht binnen een Hoger onderwijsinstelling en (2) vergelijkbare opdracht waarbij het primaire proces niet verstoord mag worden?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Offerteaanvraag, paragraaf 4.1 Profielen

Vraag:

In de offerteaanvraag wordt verwezen naar bijlage 5, functieprofielen. Deze verwijzing is onjuist en de profielen ontbreken. Kunnen de functieprofielen alsnog worden toegevoegd?

Antwoord:

Deze zijn net toegevoegd als bijlage 5a en 5b

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Offerteaanvraag, paragraaf 4.3 Prijs

Vraag:

U vraagt een maximumtarief van € 135,- die na 1 jaar naar beneden bijgesteld wordt naar € 115,- wat hiermee exact bedoeld wordt. Wordt het maximumtarief voor de inzet van (nieuw voor te stellen) kandidaten verlaagd of wordt de inzet van een kandidaat, die langer dan 1 jaar duurt, na dit eerste jaar verlaagd?

Indien het maximumtarief voor elke inzet wordt verlaagd € 135,- naar € 115,- vragen we een nadere toelichting. Daarbij geven we in overweging dat dit de inzet van competente kandidaten zal verminderen. Op basis hiervan vragen we u daarom ook deze keuze te heroverwegen.

Indien u een tariefwijziging na de inzet van 1 jaar bedoelt willen we in overweging geven een efficiëntietarget van 10-15% op de ureninzet voor te schrijven na jaar 1 (bij een gelijkblijvende opdracht) in plaats van een verlaging van het uurtarief. Per saldo levert dat dezelfde kosten voor u als opdrachtgever. Bij een verlaging van het uurtarief zien wij risico's in continuïteit van de inzet van capabele kandidaten.

Antwoord:

Het tarief van dezelfde kandidaat wordt, als deze opdracht langer dan 1 jaar duurt, naar € 115,- bijgesteld.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 4.3 Prijs Bijstellen tarief

Vraag:

U stelt tarieven mogelijk in positieve zin bijgesteld worden. Kunt u dit nader toelichten? Positief voor wie en is dit dan hoger of lager? Kunnen tarieven ook in negatieve zin worden bijgesteld gedurende de overeenkomst?

Antwoord:

Er ligt een voorstel om het maximale tarief te verhogen. Dit is nog niet behandeld, noch goedgekeurd. Positief en hoger voor de contractpartner. VU volgt de WNT, mochten hierin wijzigingen zijn die negatief van aard zijn kan het voorkomen dat VU die overneemt.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
9. Offerteaanvraag, paragraaf 4.4 Minicompetitie

Vraag:

Het maximale aantal kandidaten dat partijen aan moeten bieden is drie? Wat gebeurt er als een/of beide partijen onverhoopt geen geschikte kandidaten kunnen bieden?

Antwoord:

Dit is opgenomen om te voorkomen dat er partij bijvoorbeeld 5 geschikte kandidaten heeft. Mocht u er geen aanbieden gelden de uitgangspunten in de SLA (KPI 2).

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
10. Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat u het aantal jaren laat bepalen of iemand junior, medior of

senior is. Onze ervaring is dat hierin in specifieke gevallen afgeweken kan worden. Een medior met twee jaar werkervaring of een zeer talentvolle professional na 6 jaar het senior niveau bereikt die wel past op een opdracht. Zijn de jaartallen en evt. andere eisen ‘hard', of kan hierin in overleg worden afgeweken?

Antwoord:

Dit kan in overleg bepaald worden.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
11. Concept SLA, art 3.3, aanzegtermijn

Vraag:

De opdrachtnemer heeft een aanzegtermijn van 60 dagen en de opdrachtgever heeft een aanzegtermijn van 30 dagen. Wij vragen u uitleg waarom u hierin verschillende termijnen voorstelt en vragen deze gelijk te trekken voor zowel opdrachtgever en opdrachtnemer.

Antwoord:

We hanteren de gestelde termijnen. Het is problematisch voor de VU om pas 30 dagen van tevoren te vernemen dat een medewerker wordt teruggetrokken uit een opdracht, daarom blijft de termijn van 60 dagen staan. De VU hanteert 30 dagen als opzegtermijn, dit zien we als een uiterste termijn. In de praktijk is gebleken dat we ruim op tijd (eerder dan 30 dagen van tevoren) kunnen aangeven of een medewerker al dan niet wordt verlengd.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
12. Offerteaanvraag, sub paragraaf 5.2.1. Nadere toelichting scope

Vraag:

In de omschrijving van de case wordt gesproken over inhuizing, wat wordt hieronder verstaan; het plaatsen van de (investerings)goederen en/of verzorgen van rondleidingen en/of verhuizen van inventaris en/of scholing/scenariotesten? Is de coördinatie van het inregelen van de facilitaire dienstverlening onderdeel van de scope?

Antwoord:

Inhuizing is het klaar maken van het pand voor feitelijk gebruik.
De coördinatie van het inregelen kan onderdeel zijn van de scope. Dat is aan u.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** 13. Offerteaanvraag, paragraaf 5.2.1. Rol Facilitair Projectmanager

Vraag:
Betreft de rol van facilitair projectmanager de fysieke inrichting en inhuizing (bijvoorbeeld kantoorinrichting, sanitaire accessoires, whiteborden etc) of ook breder, zoals -maar niet uitsluitend- ICT, (lab)-apparatuur, oplevering oudbouw.

Antwoord:
De casus gaat over de inrichting van een nieuw pand. Alle aspecten zijn hierbij van toepassing maar niet de oplevering van de oudbouw.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** Offerteaanvraag, paragraaf 5.2.1. Toelichting inrichting onderzoeksgebouw

Vraag:
In de omschrijving van de case wordt gesproken over het inrichting van het nieuwe onderzoeksgebouw, betreft het hier de ondersteuning bij de fysieke inrichting (bijvoorbeeld coördinatie planning en plaatsing en/of het leveren van diensten (opstellen functioneel inrichtingsontwerp, bepalen look&feel, opstellen en bewaken inrichtingsbegroting, begeleiden inkoopproces?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 17 **Onderwerp:** Offerteaanvraag, paragraaf 5.2.1. Status inrichting onderzoeksgebouw

Vraag:

Wat is de status m.b.t. inrichting van het nieuwe onderzoeksgebouw, is er al een definitief ontwerp of betreft dit de afronding van een reeds bestaand plan?

Antwoord:

De vaste inrichting o.a. lockers, pantry's zijn vanuit de bouw voorzien en maken onderdeel uit van het definitief ontwerp. Voor de losse inrichting is een voorstel met look en feel vanuit de architect aanwezig wat nog via diverse contracten aangekocht moet worden.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair

Beantwoord op: 1 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Toerekenen CO2-emissie

Vraag:

De VU vraagt in de tender bij het thema duurzaamheid naar de CO2-emissie die de opdrachtnemer moet toerekenen aan de werkzaamheden die zij uitvoert ten behoeve van de VU, zodat VU mede op basis hiervan haar scope 3 kan berekenen. Deze vraag kan echter zeer breed worden opgevat. Ter beeldvorming: de CO2-uitstoot als gevolg van het mailverkeer tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zou bij de huidige vraagstelling ook meegerekend kunnen worden. Waar legt de VU de grens om te bepalen welke werkzaamheden meegerekend moeten worden bij het beantwoorden van deze vraag? (Anders gezegd: Welke werkzaamheden moeten bij de beantwoording worden meegenomen?)

Antwoord:

zie mededeling

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair

Beantwoord op: 5 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Toepassen emissiefactoren

Vraag:

Een belangrijke factor dat meegerekend wordt in de beantwoording van deze vraag, is het zakelijk verkeer/woon-werkverkeer van en naar VU. Kan in de beantwoording worden gerekend met de emissiefactoren zoals weergegeven

op <https://www.co2emissiefactoren.nl/lijt-emissiefactoren/>?

Antwoord:

zie mededeling

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair

Beantwoord op: 5 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aantal personen berekening CO2-uitstoot

Vraag:

Een belangrijke factor dat de CO2-uitstoot van het zakelijke verkeer/woon-werkverkeer van en naar VU beïnvloedt, zijn het aantal personen dat namens de opdrachtnemer afzonderlijk naar de VU afreist. Van hoeveel personen kan worden uitgegaan om tot een betrouwbare berekening in CO2-uitstoot te komen? (Anders gezegd: Hoeveel personen worden naar verwachting namens de opdrachtnemer voor deze aanbesteding ingezet?)

Antwoord:

U kunt voor uw antwoord uitgaan van 3. De werkelijkheid is wisselend.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

mededeling gunningcriterium duurzaamheid

Vraag:

naar aanleiding van uw vragen hierover:

Antwoord:

Wij hebben besloten om het eerste deel van criterium duurzaamheid te laten vervallen en gaan met de winnende partijen rond de tafel om de CO2 inzichtelijk te gaan krijgen.

Percelen: P1 Projectmanagement facilitair

Beantwoord op: 5 sep. 2023

Label: Inhoud