

Nota van Inlichtingen 2

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	1 september 2023
Project	Europese aanbesteding voor de uitvoering van de logistieke eventmanagement van het Overheidsbrede Cyberprogramma		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	NvI vraag 104	Het is voor inschrijver na uw beantwoording niet duidelijk welke eisen er aan de locaties worden gesteld, daarmee is het onmogelijk om dat goed op te nemen in het voorstel. Kunt u hierover uitsluitel geven?
Antwoord	<p>ICTU stelt niet veel eisen aan de gekozen locatie, zie onderstaand een opsomming:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De gekozen locaties moeten goed bereikbaar zijn (centraal gelegen en nabij openbaar vervoer) en zich lenen voor zowel fysieke, hybride en online bijeenkomsten. Zie Beschrijvend Document gewenste situatie, paragraaf 2.3.4. - De gekozen locaties lenen zich voor zowel fysieke als digitale (hybride) deelname. Met hybride deelname wordt o.a. bedoeld dat fysiek en digitaal bijwonen mogelijk is. Het moet mogelijk zijn om snel te schakelen naar volledig digitaal. Een hybride event moet interactie met de deelnemers bevatten (denk aan een chat, polls, inbellen, etc.), via een (veilig) platform. Puur en alleen het event livestreamen is niet voldoende voor de hybride variant. Zie Programma van Eisen, eis A5. Uitzondering hierop zijn de webinars: daar is geen fysieke deelname benodigd (zie antwoord vraag 65 van Nota van Inlichtingen 1). 	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	NvI vraag 79	ISO 27001 gaat over een heel bepalend onderdeel in de kwaliteit van dienstverlening: de informatieveiligheid. Is die norm óók toereikend in dit geval?
Antwoord	Bij vraag 79 van Nota van Inlichtingen 1 is van ISO 27001 is geen sprake. In deze aanbesteding is er sprake van ISO 9001, welke over de kwaliteit van de gehele dienstverlening gaat.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	NvI vraag 4	<p>Bij de cyberoefening zitten 7 deelnemers aan de crisistafel, daarnaast is er nog een dagvoorzitter en een moderator.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op pag. 9 van het Beschrijvend document zegt u echter dat er 8 deelnemers aan de crisistafel zitten. Wat is het aantal waar we vanuit moeten gaan?

		- Wat is de rol van de dagvoorzitter en wat is de rol van de moderator? Wij maken door de formulering er namelijk uit op dat het niet om een en dezelfde persoon gaat.
Antwoord	U kunt uitgaan van 7 deelnemers aan de crisistafel. Het contracteren van de dagvoorzitter en moderator is buiten scope van de aanbesteding. U kunt ervan uitgaan dat de dagvoorzitter de dag aan elkaar praat. De moderator houdt de chat, het programma, etcera in de gaten.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	NVI vraag 58	Wilt u en kan opdrachtnemer bestaande bumpers en leaders e.d. hergebruiken? Of gaat u er -ook in het prijzenblad- vanuit dat het evenementenbureau nieuwe bumpers en leaders ontwikkeld?
Antwoord	Voor het prijzenblad dient u uit te gaan van het nieuw ontwikkelen van bumpers en leaders.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	NVI vraag 71	<p>Het grootste gedeelte deel van de geraamde opdrachtwaarde (190-230K) valt in Q4 2024, omdat de evenementen in oktober en november 2024 plaatsvinden. Facturatie vindt per kwartaal plaats. Zoals wij het lezen kan opdrachtnemer pas in januari 2025 ca. 75% (schatting) van de totaal geraamde opdrachtwaarde factureren. En met een betalingstermijn van 30 dagen ontvangt opdrachtnemer dan op z'n vroegst in februari 2025 de betaling.</p> <p>Het betreft een buiten proportioneel groot bedrag dat opdrachtnemer als mkb (ofwel zelf ofwel i.s.m. onze leveranciers/collega mkb-ers) moeten voorschieten voor een overheidsorganisatie (of daaraan gelieerd). Dit is geen redelijke en gezonde werkwijze en is ongebruikelijk voor de eventbranche.</p> <p>Staat u - na gunning - open voor een gesprek waarin we samen met elkaar onderzoeken wat een werkbare en redelijke facturatieregeling is voor beide partijen en past bij deze tijd van 'fair practice'?</p> <p>Zie ook: https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2023/07/06/ondernemers-moeten-te-lang-wachten-op-hun-geld</p>
Antwoord	U inschrijving bevat een totaalprijs voor één jaar. U mag dit factureren over heel 2024. Dit houdt in dat u in Q3 2024 al 75% van de (mogelijk nog niet gemaakte) kosten betaald heeft gekregen. De laatste factuur kan daarom in Q4 2024 worden verstuurd.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Nvl vraag 75	Wilt u dat de visuele notulen live gemaakt worden tijdens de events (webinars, cyberoefening, masterclass) of kan dit na het plaatsvinden van die events? Als het erna kan, in welke doorlooptijd verwacht u dat de visuele notulen gereed zijn?
Antwoord	De visuele notulen mogen ook na afloop van het event gemaakt worden met een maximale doorlooptijd van 5 werkdagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Nvl vraag 107	Mbt kerncompetentie 2 vraagt u referentie voor minimaal 5 webinars. In geval van 5 verschillende opdrachtgevers voor de 5 webinars, verwacht u in dan bijlage 3 Referentieformulier t.a.v. kerncompetentie 2 in vijfvoud?
Antwoord	<p>ICTU bedoelt dat u één referentie dient aan te leveren, waarbij u aantoont vijf (5) webinars te hebben uitgevoerd voor deze referent/opdrachtgever. Echter, ICTU heeft besloten deze kerncompetentie aan te passen. Het is met de aanpassing toegestaan om meerdere referenties, maximaal vijf (5), in te dienen om aan te tonen te kunnen voldoen aan kerncompetentie 2.</p> <p>Let op! Door deze wijziging, heeft ICTU besloten om de inschrijvende partijen langer de tijd te geven om hun inschrijving gereed te maken. De nieuwe uiterste inschrijfdatum betreft donderdag 12 oktober 2023, 10:00u.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Nvl vraag 54	<p>Opmaak mailing betreft uitnodiging, reminder, update mailings over het programma etc. U vraagt in het prijzenblad een prijsopgave voor 20 stuks.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoe komt u tot dit aantal van 20 stuks? (i.c.m. met de events, te weten de 15 webinars, de cyberoefening en de masterclass)? - Betreft het 20 unieke opmaken of 20 mailings met een basisopmaak? - Valt de evaluatie richting deelnemers ook onder mailings?
Antwoord	<p>Het aantal van 20 stuks is gebaseerd op voorgaande jaren. Het betreft een basisopmaak waarbij alleen de teksten steeds veranderen maar niet de opmaak. Dit blijft bij iedere mailing gelijk. Ja, de evaluatie valt ook onder de mailings.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Nvl vraag 54 en Prijzenblad (Bijlage 2)	<p>In het prijzenblad bij communicatie staat 'evaluaties deelnemers' als onderdeel benoemd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat is de precieze rol van opdrachtnemer t.a.v. de evaluaties?

		<ul style="list-style-type: none"> - Bedenkt/schrijft uw communicatieadviseur de evaluatievragen of verwacht u dat van opdrachtnemer? - Valt dit onderdeel ook onder opmaak mailings?
Antwoord	De opdrachtnemer zorgt ervoor dat er een onlineformulier is waarin een aantal evaluatievragen staan. Deelnemers moeten de evaluatie online kunnen invullen en versturen. Daarnaast zorgt de opdrachtnemer ervoor dat de uitkomsten van de evaluaties online ingezien kunnen worden door ICTU. ICTU trekt zelf conclusies uit de gegeven antwoorden. De vragen worden bedacht door de communicatieadviseur maar die staat altijd open voor goede suggesties. Ja, dit onderdeel valt ook onder de opmaak mailings.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	NVI I vraag 107	Gaat u akkoord met het indienen van ICTU Programma Weerbare Digitale Overheid 2022 als referentie?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	NVI I vraag 79	Het is inschrijver niet duidelijk wanneer de bewijsvoering over het kwaliteitshandboek danwel ISO certificering aangeleverd dient te worden. Kunt u aangeven op welke datum u deze wilt ontvangen?
Antwoord	U dient de bewijsvoering om de eisen inzake de ISO 9001 of gelijkwaardig aan te tonen bij inschrijving in te dienen. Dit betekent dat u de bewijslast hiervoor uiterlijk op 12 oktober 2023 om 10:00 uur dient te hebben ingediend. Het daadwerkelijke certificaat mag u bij de verificatiefase, na voorlopige gunning indienen.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	NVI I vraag 79	Inschrijver kijkt met veel enthousiasme naar de aanbesteding van ICTU. Aangezien Inschrijver voldoet aan de kwaliteitseisen volgens het ISO 9001 is Inschrijver direct het traject voor het behalen van een ISO 9001 certificaat gestart. Gaat u ermee akkoord dat het aantonen van de aanvraag van deze certificering, volstaat als geldig bewijsdocument?
Antwoord	<p>Zie hiervoor de opgenomen paragraaf in het Beschrijvend Document inzake ISO 9001:</p> <p>''indien u nog niet dan wel niet meer beschikt over een geldig certificaat maar u zich wel in een certificeringstraject bevindt, kunt u volstaan door bewijs te overleggen van het stadium waarin u zich bevindt in het nieuwe certificeringstraject (u volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring én een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering).''</p> <p>Enkel aantonen dat u een aanvraag heeft ingediend, is niet voldoende.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	NVI 1 vraag 79	U geeft aan dat kan worden volstaan door een bewijs te overleggen van het stadium van het certificeringstraject waarin inschrijver zich bevindt. U geeft echter ook aan dat daarbij nodig zijn een index van het kwaliteitshandboek, beschrijving en beleidsverklaring. Veronderstellen wij correct dat een bewijs van het stadium van het certificeringstraject volstaat, of dient inschrijver hierbij tevens een index van het kwaliteitshandboek, beschrijving en beleidsverklaring te overleggen? Indien ja, kunt u aangeven wat u bedoelt met een beleidsverklaring?
Antwoord	Nee, uw aanname is niet correct. U dient tevens een index van het kwaliteitshandboek, beschrijving en beleidsverklaring én een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering te overleggen. Een beleidsverklaring is een getekende verklaring vanuit het management/directie dat het certificeringstraject wordt ondersteund vanuit management/directie.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	NVI 1 vraag 79	U geeft aan dat kan worden volstaan door een bewijs te overleggen van het stadium van het certificeringstraject waarin inschrijver zich bevindt. U geeft echter ook aan dat daarbij nodig zijn een index van het kwaliteitshandboek, beschrijving en beleidsverklaring. Kunt u omschrijven wat u bedoelt met een beschrijving?
Antwoord	"Een beschrijving" is per abuis opgenomen. De tekst dient te zijn: "u volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, de beleidsverklaring én een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering"	