

---

## Nota van inlichtingen Warme drankenautomaten

---

**Aanbesteding:** Warme drankenautomaten  
**Aanbestedende Dienst:** VISTA college  
**Referentie:** EOA.2023.INK.3

### Toelichting:

**Ref.nr.** 58  
**Onderwerp:** Bijlage 6.A Art. 3.2

#### Vraag:

Indien Vista College de opdracht tussentijds beëindigd wordt Inschrijver geconfronteerd met investeringen die nog niet afgeschreven zijn. Inschrijver stelt voor dat Vista College bij tussentijdse opzegging gehouden is tot vergoeding van de resterende huurtermijnen. Graag uw akkoord.

#### Antwoord:

Niet akkoord. VISTA college heeft niet de intentie om de opdracht tussentijds te beëindigen. Zoals u heeft kunnen lezen hebben we wel 15% mogelijke afbouw opgenomen in het geheel.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 59  
**Onderwerp:** Bijlage 6.b Art. 9.1; 9.4 en 9.5

#### Vraag:

Vista College, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bakkie koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van Inschrijver en/of van leveranciers van Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de klant. In de Overeenkomst opnemen dat art. 9.1; 9.4 en art. 9.5 niet van toepassing zijn. Graag de volgende tekst opnemen in de overeenkomst:

“Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”

#### Antwoord:

Zoals in artikel 9 &quot;Overige bepalingen&quot; van bijlage 6.A Concept

overeenkomst beschreven zijn de artikel 9.1, 9.4 en 9.5 uit bijlage 6.B  
Algemene Inkoopvoorwaarden FSR 4.0 niet van toepassing van verklaard op  
de uit deze aanbesteding voortvloeiende overeenkomst.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
60 PVE Eis 9.6

**Vraag:**  
Welke watervoorzieningen bedoelt u?

**Antwoord:**  
Met watervoorzieningen wordt het waterpunt van de automaat tot aan de  
wateraansluiting bedoeld.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
61 PVE Eis 7.1

**Vraag:**  
Eist u dat alle machines elke dag verzorgd worden of mag verzorging ook op  
basis van behoefte?

**Antwoord:**  
Verzorging is op basis van behoefte, hygiëneaspecten en op andere in de  
branche geldende gebruikelijke indicatoren.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
62 PVE Eis 5.7

**Vraag:**  
Om alle misverstanden en misinterpretaties te voorkomen adviseren wij u  
om de fysiek gescheiden uitgifte als eis te stellen en niet als voorkeur. Zeker  
nu door de nieuwe SUP regelgeving er veel verschillende diameters van

koppen/mokken/bekers gebruikt zullen worden is een fysiek gescheiden uitgifte de enige manier om uw eis 3.4 en 5.7 te borgen. Neemt u ons advies over?

**Antwoord:**

Het lijkt er op dat in de vraag wordt verwezen naar een verkeerde eis daarmee is het VISTA college niet helemaal duidelijk wat de vraagsteller met deze vraag bedoeld.

VISTA college gaat ervan uit dat deze vraag betrekking heeft op eis 3.3 en 5.7, indien dit klopt is het antwoord dat VISTA college het advies niet overneemt. Conform eis 3.3 wordt gesteld dat er een gescheiden uitgang dient te zijn voor de watervoorziening en de resterende ingrediënten. Eis 5.7 stelt dat er geen resten van ingrediënten van de vorige consumptie mag zitten in de nieuwe consumptie. Een gescheiden uitgifte is hierbij wenselijk, maar geen eis. Het is aan de Inschrijver hoe hij hiermee om gaat.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
PVE Eis 4.1

**Vraag:**

Waar in de Inschrijving/Tenderned dienen wij de productfolders op te laden?

**Antwoord:**

Productfolders mogen zoals gesteld op pagina 8 van het Beschrijvend Document, worden ingediend bij gunningscriteria.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
PVE Eis 3.3

**Vraag:**

Bedoelt u met gescheiden uitgifte dat de bekerpositie voor ingrediënt houdende dranken (koffie, cappuccino en dergelijke) en de bekerpositie voor waterconsumpties (heet en koud) aparte van elkaar gescheiden posities dienen te zijn?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 62.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
65 PVE Eis 2.1

**Vraag:**

U schrijft: dit betekent ook de opdracht dan wel uitvoering van activiteiten zoals plaatsen van roosters, aansluitingen, E&W etc. Inschrijver plaatst zelf geen roosters of aansluitingen. Kunt u bevestigen dat wij alleen verantwoordelijk zijn om eventuele benodigde bouwkundige aanpassingen aan te geven (roosters, aansluitingen, E&W, en dergelijke) bij Vista en dat Vista dan zorgdraagt voor de tijdige uitvoering van deze aanpassingen (in lijn met eis 2.3)?

**Antwoord:**

Dit kan door VISTA college worden bevestigd. VISTA college zorgt zelf dat de benodigde voorzieningen er zijn, maar Opdrachtnemer plaatst apparatuur en sluit deze aan op de door VISTA college aangelegde voorzieningen op locatie. Opdrachtnemer hoeft bijvoorbeeld niet zelf E&W-aansluitingen te leggen naar een netwerk van VISTA college.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
66 5.1.4 Beoordeling smaaktest

**Vraag:**

Daarnaast adviseren wij u om op uw uitkomst een statistische analyse te laten doen zodat in ieder geval bepaald wordt of gemeten verschillen met 95% betrouwbaarheid representatief zijn. Zodat u borgt dat er slechts enige mate van subjectiviteit (5%) in de beoordeling zit, dan is enige mate SMART gemaakt en voorkomt dit een geschil na gunning. Er zijn in Nederland diverse onderzoeksbureaus die u kunnen ondersteunen bij een dergelijke statistische analyse (Bijvoorbeeld Essensor). Wilt u ons advies overnemen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Door middel van het aantal beoordelaars per locatie meent VISTA college de smaaktest al voldoende representatief te hebben gemaakt.

De twee eerste bullet points op pagina 15 van het beschrijvend document worden vervangen door de volgende tekst: VISTA college zal per (hoofd) locatie ten minste 80 personen vragen om de koffie op smaak te beoordelen met gebruikmaking van een beoordelingsformulier. Indien een beoordelaar het formulier niet juist of niet volledig heeft ingevuld wordt die beoordeling buiten beschouwing gelaten. Ook als er minder dan 80 personen op een locatie een juist beoordelingsformulier hebben ingevuld, worden de beoordelingen van die personen meegenomen in de berekening van de score op criterium K3, tenzij het aantal beoordelaars niet langer representatief is (minder dan 40 personen).

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
5.1.4 Beoordeling smaaktest

**Vraag:**

Uw methode is ons inziens strijdig met de beginselen van het aanbestedingsrecht. Met name proportionaliteitsbeginsel. We leggen uit bij een score van 3 inschrijvers waarvan A gemiddeld 7,00 scoort, B gemiddeld 7,99 en c gemiddeld 8,00 scoort. Krijgen A en B ondanks een verschil van 0,99 punt dezelfde aftrek. En C ondanks een 99x zo klein verschil met B (tov het verschil met A) tocht een € 106.000 meer hogere aftrek. Dit is disproportioneel. Daarnaast zien wij nergens dat u een statistische analyse doet op de gemeten verschillen, het verschil van 0,01 is waarschijnlijk niet relevant namelijk. Zodat statistisch met alle data naderhand aan te tonen is dat het gemeten verschil niet objectief is. U kunt dit oplossen door in plaats van de matrix de score op waarde met de volgende formule te bereken: gemiddelde cijfer/10 x € 530.000. Dan scoort een 7,00 ( $7,00/10 \times € 530.000$ ) = € 371.000 aftrek en een 7,99 ( $7,99/10 \times € 530.000$ ) = € 423.470 aftrek en een 8,00 ( $8,00/10 \times € 530.000$ ) = € 424.000 aftrek. Dan is de score aftrek wel proportioneel en in lijn met de geconstateerde verschillen, en geeft een groot verschil een groot verschil in aftrek en een klein verschil ook een klein verschil in aftrek. Neemt u ons advies over?

**Antwoord:**

Ter verduidelijking, de beoordeling vindt plaats door een middeling van de gegeven scores per machine (bonen & instant) bij elkaar op te tellen en deze te middelen naar één cijfer. Dit betekent concreet dat de gemiddelde score van de bonenmachine wordt opgeteld bij de gemiddelde score van de instantmachine en deze wordt gedeeld door twee (2) om een eindcijfer te krijgen.

Wat betreft uw argument over het proportionaliteitsbeginsel gaat VISTA college mee in uw advies. De berekening van de score wordt aangepast in

het beschrijvend document dat als bijlage wordt mee gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 68  
**Onderwerp:** 5.1.3 Smaakttest bullet 6

**Vraag:**

Wat bedoeld u concreet met look and feel. En wat verwacht u que anonimisering dat inschrijver met look and feel doet?

**Antwoord:**

Alles waaraan te zien is van welke leverancier de automaat afkomstig is dient &apos;onzichtbaar&apos; gemaakt te worden voor de beoordelaars.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 69  
**Onderwerp:** 5.1.3 Smaakttest bullet 5

**Vraag:**

Om enige herkenning van automaten te voorkomen adviseren wij een testopstelling waarbij voor beoordelaar niet zichtbaar is uit welke machine de te beoordelen consumptie komt. Neemt u ons advies over?

**Antwoord:**

VISTA college neemt uw advies ten harte om de zichtbaarheid van de automaten naast uw actie (zie antwoord vraag 68) zo veel mogelijk te beperken en dit te waarborgen.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten  
**Beantwoord op:** 21 sep. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 70  
**Onderwerp:** 5.1.3 Smaakttest bullet 3

**Vraag:**

De voorwaarde van bullet 3 is ons inziens overbodig in het licht van bullet 4.

Kunt u toelichten

**Antwoord:**

Bullet 2 beschrijft de manier van de berekening van de score. Bullet 3 is aanvullend en ter verduidelijking op de beschreven voorwaarden in bullet 2.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten

**Beantwoord op:** 21 sep. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

5.1.3 Smaakttest bullet 2

**Vraag:**

De beide zinnen uit bullet 2 lijken in tegenspraak met elkaar. Wilt u bevestigen dat er een minimumgrens is van 80 beoordelaars per hoofdlocatie? En kunt u aangeven wat er gebeurt wanneer deze grens niet gehaald wordt?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 66.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten

**Beantwoord op:** 21 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

5.1.3 Smaakttest

**Vraag:**

Kunt u aangeven op hoe dit smaakttestprotocol tot stand gekomen is? Is er van externe expertise gebruik gemaakt?

**Antwoord:**

VISTA college heeft betreffende het opstellen van het smaakttestprotocol geen beschikking gehad over externe expertise.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten

**Beantwoord op:** 21 sep. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

5.1.3 Smaakttest

**Vraag:**

U geeft aan dat de smaaktest per inschrijver maximaal 2 dagen zal duren. Staan inschrijvers naast elkaar tijdens deze 2 dagen of staan Inschrijvers na elkaar op de verschillende locaties?

**Antwoord:**

De voorkeur heeft om de smaaktest gelijktijdig uit te voeren maar vooralsnog maakt de technische infrastructuur het niet mogelijk om de smaaktest gelijktijdig uit te voeren onder objectieve omstandigheden. VISTA college zal zoals in de beantwoording op vraag 69 naast de maatregelen die inschrijver treft, maatregelen treffen om de objectiviteit zoveel als mogelijk te waarborgen, zonder dat hierbij van de opgeschreven spelregels wordt afgeweken.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten

**Beantwoord op:** 21 sep. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

1.3.2 Gewenste situatie

**Vraag:**

U schrijft eerst over een overeenkomst voor de duur van 5 jaar en 7 maanden. Met daarna 2 x 12 maanden mogelijk verlenging. Later stelt u dat de machines na 5 jaar volledig afgeschreven dienen te zijn. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

De initiële overeenkomst duurt 5 jaar en 7 maanden. Hierbij komen nog 2 optie jaren (2 x 12 maanden). Er is gekozen voor een initiële looptijd van 5 jaar en 7 maanden in verband met de afloop van de huidige contracten. Wegens de eerdere fusie in 2019 heeft VISTA college momenteel 2 koffieleveranciers voor de locaties Heerlen en Sittard & Maastricht. Om ervoor te zorgen dat de afschrijving van beide locaties (Heerlen vs. Sittard en Maastricht) binnen de initiële looptijd gebeurt, is de contractduur dus 5 jaar en 7 maanden. Een afschrijvingstermijn van 5 jaar voor de automaten is gebruikelijk.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten

**Beantwoord op:** 21 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

1.3.2 Gewenste situatie

**Vraag:**

Wie is de nieuwe partner voor het gescheiden ophalen van afval?

**Antwoord:**

Van Happen is de nieuwe partner voor het gescheiden ophalen van afval.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten

**Beantwoord op:** 21 sep. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

1.3.2 Gewenste situatie

**Vraag:**

U geeft aan dat de jaarlijkse kosten geraamd worden op € 200.000 inclusief BTW. Wat gebeurt er met inschrijvingen die boven dit bedrag liggen?

**Antwoord:**

Indien de inschrijving boven € 200.000,- inclusief BTW per jaar uitkomen, wordt Inschrijver uitgesloten van de aanbesteding.

**Percelen:** P1 Warme drankenautomaten

**Beantwoord op:** 21 sep. 2023

**Label:** Inhoud