

MARKTCONSULTATIE voor

Levering, Plaatsing en Instandhouding van camera's



Versie	1.0
Datum	10-07-2023
Status	Definitief
TN kenmerk	TN418703

Inhoudsopgave

1	Camera voor elke toekomstige behoefte ProRail	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Ambities.....	3
1.3	De Scope.....	3
1.4	Huidige Technische scope weergave.....	5
1.5	Platform	7
1.6	Uitdaging	7
2	Vragen.....	8
2.1	Algemene bedrijfsinformatie.....	8
2.2	Vragen m.b.t. ervaring	8
2.3	Specifieke vragen	8
2.4	Vragen m.b.t. Innovatie.....	9
3	Procedure van de marktconsultatie.....	10
3.1	Wij zoeken uw ideeën!	10
3.2	Procedure	10
3.3	Vertrouwelijkheid van de informatie	10
3.4	Planning	11
3.5	Contact	11
3.6	Open en eerlijk.....	11
3.7	Kostenvergoeding.....	12
4	Bijlage(n).....	12

1 Camera voor elke toekomstige behoefte ProRail

1.1 Inleiding

ProRail B.V. is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland: aanleg, onderhoud, beheer en veiligheid. Medewerkers zorgen ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met 6550 treinen over ruim 7000 kilometer spoor. Het spoorwegnet is met recht het kloppend hart van mobiel Nederland.

ProRail werkt aan de bereikbaarheid van Nederland door te zorgen voor een optimaal spoornetwerk. We verdelen de capaciteit op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuw spoor aan. Tevens onderhoudt ProRail bestaande infrastructuur zoals spoor, wissels, seinen en overwegen en camera's.

Deze marktconsultatie is een voorbereiding op de aanbesteding van Levering, Plaatsing en Instandhouding van camera's. In het verwervingstraject is ProRail zeer geïnteresseerd uw visie als leverancier op het voorgestelde product en naar de ideeën en mogelijkheden die u als leverancier ziet en kunt bieden.

Het aanbestedingsproject omvat het leveren nieuwe camera's zowel vaste opstelling als mobiele opstelling, het beheer, lokale configuratie beheer, onderhoud (preventief en correctief), het leveren van onderdelen, realiseren van vervangingsprojecten van bestaande huidige camera's camera installaties op stations, fietsenstallingen, emplacementen, langs het spoor, bij overwegen, kortom op alle plaatsen waar nodig.

1.2 Ambities

ProRail wenst hiervoor een leverancier te contracteren voor de genoemde activiteiten voor de komende 8 jaar die ProRail hierin op efficiënte wijze kan faciliteren en ontzorgen.

1.3 De Scope

De scope omvat +/- 5500 vaste camera's die op stations bij ProRail in beheer zijn.

Naar verwachting zal het overgrote deel van deze 5500 camera's vervangen worden gedurende de looptijd van het contract.

Ook voor nieuwe projecten zoals nieuwbouw of renovatie/verbouw stations van stations zullen camera's geplaatst of vervangen moeten worden.

Tevens zijn uitbreidingen en mutaties van het bestaande camerapark voorzien, denk hierbij aan perronuitbreidingen of het uitbreiden van het aantal beheerde fietsenstallingen.

Ook heeft ProRail de ambitie om ca 500 gehuurde camera's in eigendom te gaan verkrijgen

Ook voor andere toepassingen zoals bij bruggen, tunnels en emplacementen zal dit contract in de levering, plaatsing en beheer moeten voorzien.

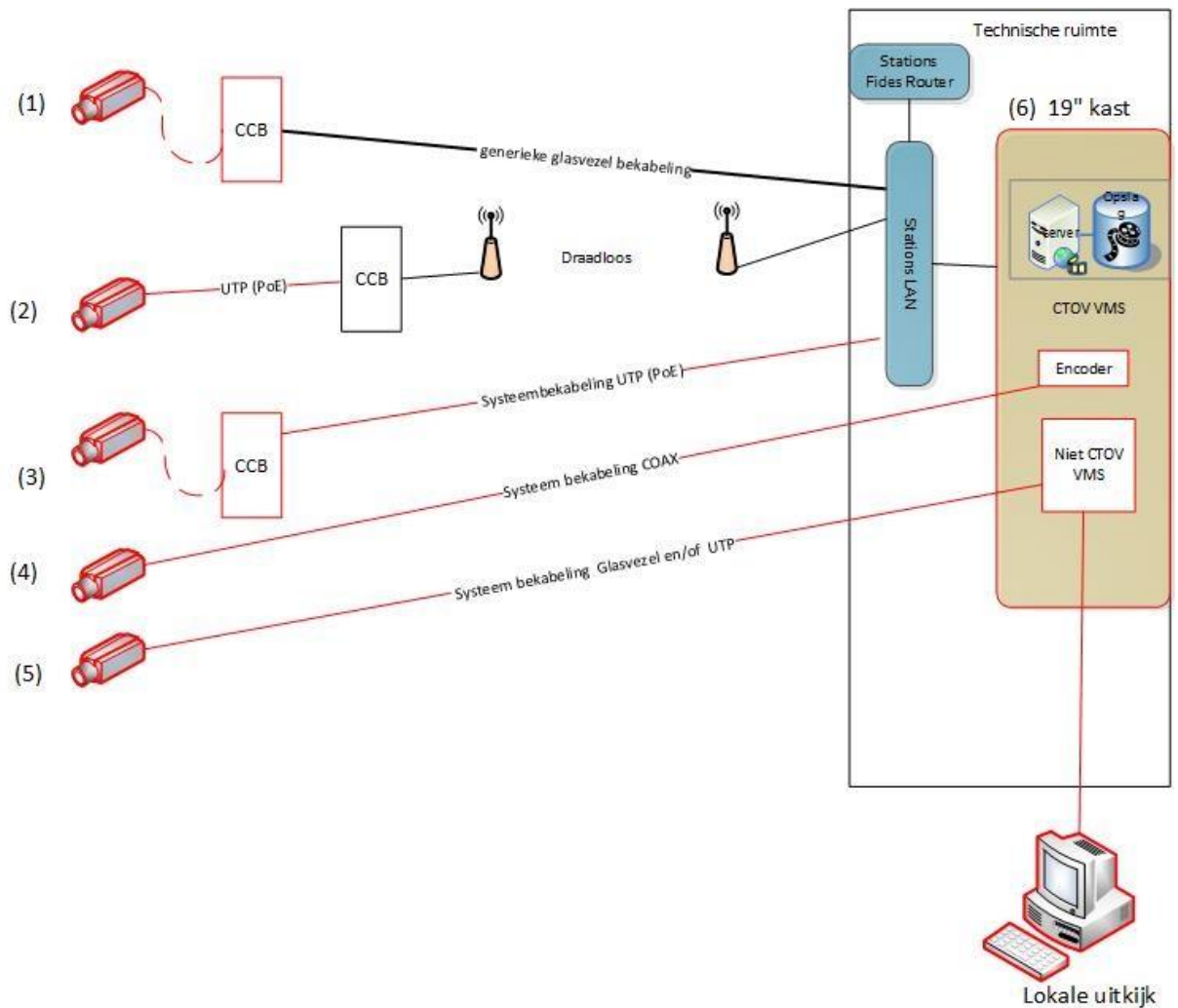
Naast de leveringen hebben we de volgende diensten die geleverd moeten worden, hierbij is intensieve samenwerking met de ICT-afdeling van ProRail en de system integrator van het Genetec VMS (Video Management Systeem) van groot belang:

- Onderhoud, preventief en correctief
- Het verhelpen van storingen waar mogelijk 24/7 (afhankelijk van prioriteit).
- Het installeren en compleet inbedrijfstellen van camera's systemen.
- Het leveren en vervangen onderdelen.
- Het vervangen van bestaande systeem bekabelingen waar nodig (upgrading).
- Het eenmaal per jaar controleren van de algehele toestand van de camera-unit, inclusief de positionering in de omgeving. Het betreft de algehele samenstelling van steun, behuizing en aansluitingen maar ook elektrische aansluitingen conform NEN1010.
- Controle waterdichtheid behuizing.
- De Opdrachtnemer dient hier zelf de regie op de te leveren diensten te voeren, dat wil zeggen: het plannen, controleren en coördineren van deze dienstverlening etc.

1.4 Huidige Technische scope weergave

Onderstaande afbeelding geeft de huidige systeemopbouw van de bekabelde systemen weer. Alleen de rood omlijnde onderdelen behoren tot de scope van de werkzaamheden.

Naast deze bekabelde systemen zijn er dus lokale systemen op basis van 4G connectiviteit. Daarvoor wordt levering, installatie en bedrijfsvaardige oplevering, wederom in nauwe samenwerking met ICT-afdeling van ProRail en de systemintegrator verlangd.



Uit de grafische weergave ziet u de huidige scope omvang:

- Camera-unit bestaande uit:
 - Box camera;
 - Behuizing (Eye on You, Standaard behuizing, vandaalbestendige behuizing);
 - Objectief;
 - Pendel/Ophang constructie;
 - Mediaconverter;
 - Encoder in technische ruimte en/of soms in camera behuizing;
 - Voeding;
 - Camera masten inclusief poer;
- Camera connectie box (CCB);
- Bestuurbare camera (Dome) inclusief motorkast:
 - Pendel;
 - Ophangconstructie.
 - Camera masten inclusief poer
- Stand alone camera' installaties; Niet aangesloten op het landelijke netwerk, inclusief de niet CTOV VMS systemen. Het aantal van deze installaties is door de komst van de 4G connectiviteit aan het afnemen. Voor de op basis van 4G ontsloten installaties behoort dus bouw en levering van "mobiele units" tot de scope. Voor op basis van 4G te ontsluiten rijwielstallingen zal netwerkbeheer (voornamelijk databekabeling en lokale netwerkkapparatuur bestaande uit modem, switch) tot de scope behoren.
- Bekabeling;

Alleen systeem bekabeling (kabels expliciet voor de camera) behoren tot de scope. In het geval van analoge camera's betreft dit Coaxbekabeling. Maar ook Twisted Pair bekabeling UTP-bekabeling die bijvoorbeeld bij fietsenstallingen wordt gebruikt valt binnen deze scope.

- CCTV-systeemkasten;

De kast tbv het CCTV-systeem apparatuur valt binnen de scope. De apparatuur met betrekking tot de CCTV-systeemkasten staat in de Technische ruimte van een station.

De volgende onderdelen vallen buiten de scope van de dienstverlening:

- Generieke bekabeling (o.a. spoorlaan glasvezelbekabeling, bekabeling van de glaslade in CCB tot aan patch paneel in de technische ruimte.
- Het systeem voor draadloze verbindingen.
- De apparatuur (server/Storage) t.b.v. de opslag van beelden van CTOV. De fysieke kast is wel in Scope.

Uitvoering

Het onderhoud wordt door de Opdrachtnemer volgens een onderhoudsplan uitgevoerd. Dit plan wordt door Opdrachtnemer opgesteld en samen met het inspectieplan aan ProRail voorgelegd.

ProRail ICT is in het kader van de camera installaties verantwoordelijk voor de connectiviteitsketen binnen ProRail. Het beheer en onderhoud van interlokale kabels, glasvezelverbindingen en lokale kabels (voor zover geen systeem-bekabeling) op stations wordt uitgevoerd door ICT-O.

1.5 Platform

Het gehele systeem draait binnen ProRail op Genetec VMS (Video Management Systeem) platform.

1.6 Uitdaging

De uitdaging die ProRail voor ogen heeft is dat we de juiste Opdrachtnemer kunnen contracteren die met ons hierin kan ontzorgen, waarmee een goede samenwerking tot stand komt om onze interne behoefte en klanten tevreden kunnen stellen voor de komende jaren.

2 Vragen

2.1 Algemene bedrijfsinformatie

1. Graag ontvangen wij informatie over uw organisatie waarbij minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen:
 - A. Naam van de organisatie.
 - B. Adres van de organisatie.
 - C. Gegevens contactpersoon (naam, e-mail en telefoonnummer).
2. Heeft u ervaring met de spoorbranche en zo ja, welke?
3. Wat is de doelstelling van de organisatie?
4. Op welke wijze geeft uw organisatie invulling aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)?
5. Vertegenwoordigt u een zelfstandig opererend bedrijf of opereert uw bedrijf in een ander verband?
6. Waarin onderscheidt uw bedrijf zich van andere aanbieders in markt?

2.2 Vragen m.b.t. ervaring

7. Heeft gegadigde aantoonbaar ervaring met preventief en correctief onderhoud van bestaande camera's, hun bevestigingen en hun aansluiting op digitale infrastructuur op locaties variërend van 4 tot meer dan 100 camera's per locatie die landelijk verspreid zijn?
8. Indien deze locaties landelijk verspreid zijn, hoe is uw organisatie ingericht om deze dienstverlening te borgen, uit te voeren?
9. Doet u deze uitvoering onderhoud volledig in eigen beheer of met onderaannemingen en hoe heeft u de onderaanneming dan geborgd?
10. Beschikt gegadigde tijdens kantooruren over een rechtstreeks benaderbare skilled servicedesk, dus zonder gebruik van callcenter en aanmaking tickets en dergelijke?
11. Heeft gegadigde aantoonbaar ervaring met het verlenen van 24 uren storingsdiensten voor 365 dagen per jaar?
12. ProRail prioriteert actief haar storing oplostijden waarbij het hoogste niveau een prio 1 van 4 uur oplostijd is, hoe kunt u dit invullen met uw eigen organisatie?
13. Heeft gegadigde ervaring met het gebruik van het Genetec VMS platform voor de locaties van camera beheer? Zoja, bent u daarvoor gecertificeerd en hoe heeft u dat ingericht binnen uw organisatie
14. Heeft gegadigde aantoonbare ervaring met compleet bedrijfsvaardige oplevering van camera installaties, inclusief het aanleggen van glasvezelnetwerk, het compleet inrichten 19" rack inclusief toelevering van beeld opslag en netwerkcomponenten door derden?

2.3 Specifieke vragen

15. ProRail is voornemens flexibele, compacte, vandaalbestendige en autonoom (dataverbinding o.b.v. eigen 4G, accuvoeding) functionerende camera-unit landelijk te plaatsen in geval calamiteiten (denk aan koperdiefstal, vandalisme, suïcide etc.). Heeft u ervaring met leveren, plaatsen en configureren van dit soort units? Zoja, geef voorbeeld van soortgelijke projecten of plaatsingen.

16. Heeft gegadigde ervaring met configureren van VCA/AI in door Genetec VMS ondersteunden cameramerken, welke merken? Geef enkele voorbeelden van gebruiksscenario's?
17. Kun u aangeven hoe u binnen uw kwaliteit managementsysteem ProRail als klant verbijzondert en hoe ProRail inzicht wordt geboden in alle activiteiten, planningen etc. die tbv ProRail worden uitgevoerd. Geef korte beschrijving.

2.4 Vragen m.b.t. Innovatie

18. Hoe blijft u bij op uw vakgebied camerabeheer, onderhoud en hoe voert u dit door binnen uw organisatie?
19. Acht u de grootte van de markt interessant genoeg voor uw bedrijf om een product aan te bieden? Zo nee, wat zou de markt voor uw bedrijf wel interessant maken?
20. Heeft u zelf vragen en of suggesties aan ProRail over, van, voor deze marktconsultatie?
21. Indien er op grond van deze marktconsultatie, op basis van dit document, nog vragen zijn die voor uw antwoord essentieel zijn: kunt u deze, kort en bondig, puntsgewijs weergeven?
Hierbij niet alleen de vraag, maar ook een toelichting waaruit blijkt dat de vraag noodzakelijk is voor uw beantwoording.

ProRail verzoek u om de vragen die op het bijgevoegde document Excel sheet te beantwoorden.

3 Procedure van de marktconsultatie

3.1 Wij zoeken uw ideeën!

Ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding, wil ProRail graag weten of de scope van het project in een contract is te vergeven.

Ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding voor camera, wenst ProRail meer inzicht te krijgen in de markt wat hun kennis en kunde is voor hetgeen wij vragen in de scopebeschrijving.

3.2 Procedure

De procedure die in deze marktconsultatie gevolgd wordt is:

1. De marktconsultatie wordt gepubliceerd op TenderNed www.tenderned.nl en op Tenders Electronical Daily (TED) <https://ted.europa.eu> als een open marktconsultatie;
2. Bij het downloaden wordt geregistreerd welke partijen het document hebben;
3. Graag ontvangt ProRail de antwoorden op de gestelde vragen uit hoofdstuk 2 en bijlage 'Vragen Marktconsultatie Levering, Plaatsing en Instandhouding van camera's V1.0' uiterlijk op maandag 21-08-2013 EOB retour via TenderNed berichtenmodel en CC naar andre.gosens@prorail.nl ;
4. Als u na het downloaden van dit document besluit om niet deel te nemen, waardeert ProRail het ten zeerste dat naar contactpersoon teruggekoppeld wordt waarom u niet deelneemt;
5. Iedere onderneming die inhoudelijk reageert binnen de gestelde termijn ontvangt een bericht van ontvangst;
6. Als verdere informatie gewenst is, kunt u met ProRail contact opnemen via TenderNed berichtenmodule.

Mochten de gegeven antwoorden onduidelijk zijn of vervolgvragen oproepen, dan kan ProRail hier naderhand nog opheldering over vragen.

Van de resultaten van de marktconsultatie wordt een samenvatting gemaakt waarin de belangrijkste conclusies worden vastgelegd. In dit verslag zal in ieder geval geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Dit document wordt na afloop met alle deelnemers gedeeld en zal - indien van toepassing - ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar ProRail het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

3.3 Vertrouwelijkheid van de informatie

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten of voor-/nadelen in een eventueel vervolgtraject/-procedure. Evenzo zal niet deelnemen aan de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventueel vervolgtraject/-procedure.

De door u verstrekte informatie zal door ProRail niet worden verstrekt aan derden en wordt uitsluitend gebruikt voor eigen oriëntatie.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie, zonder enige vorm van voorbehouden, door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding.

Eventueel door u verstrekte commerciële cijfermatige informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld en bindt zowel u als ProRail niet bij een eventuele aanbesteding. Het is slechts een indicatie van de begrootte kosten.

3.4 Planning

Datum	Activiteit
10-07-2023	Publicatie/ uitnodiging tot deelname marktconsultatie door ProRail
19-07-2023	Uiterste datum voor het stellen van vragen m.b.t. de verstrekte informatie
26-07-2023	Verstrekken van antwoorden op de gestelde vragen en evt. gewijzigde documentatie door ProRail
21-08-2023	Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden op de vragen in hoofdstuk 2
Week 35/36	Versturen verslag aan deelnemers marktconsultatie

3.5 Contact

Alle contacten voor deze marktconsultatie verlopen via de berichtenmodule van TenderNed.

Als u hier problemen in ondervindt kunt contact opnemen met:

Contactpersoon: André Gosens

Mailadres: andre.gosens@prorail.nl

3.6 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Bij interesse in deze marktconsultatie ontvangt ProRail graag uw antwoorden (op hoofdlijnen) op de vragen uit hoofdstuk 2.

Naast beantwoording met bijlage 1 ('Vragen Marktconsultatie Levering, Plaatsing en Instandhouding van camera's V1.0') bent vrij eventueel relevante documenten in te dienen.

Dit Exceloverzicht met eventuele bijlage(n) dient u uiterlijk op 10 augustus 2023 in te dienen via TenderNed berichtenmodule.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail hecht veel waarde aan een transparant proces. Het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van de aanbesteding danwel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

3.7 Kostenvergoeding

Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.

4 Bijlage(n)

Bijlage 1: Excel sheet 'Vragen Marktconsultatie Levering, Plaatsing en Instandhouding van camera's V1.0'