

Nota van Inlichtingen 'Inhuur medewerkers noodopvang Putte'

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 25 mei 2023

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Kerncompetenties	Beschrijvend document blz. 17 / Bijlage 6 Kerncompetentie: De inschrijver dient een opdracht met betrekking tot het leveren van personeel op een opvanglocatie voor vluchtelingen te hebben uitgevoerd Aanbesteder vraagt hier een competentie die door iedere onderneming die personeel heeft geleverd die werk hebben verricht op een opvanglocatie kan worden ingevuld. Inschrijver leest hier het volgende: Inschrijver dient aan te tonen dat zij medewerkers kan (heeft) leveren (geleverd) die ervaring hebben met het begeleiden van vluchtelingen en die voldoen aan de gestelde eisen zoals omschreven in § 2.1 § 2.3 § 2.4 van het beschrijvend document. Gaat aanbesteder akkoord met deze zienswijze van invulling van de kerncompetentie gericht op de competenties van de te leveren medewerkers en niet het feit dat er medewerkers zijn geleverd aan een opvanglocatie? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze zienswijze. Bijlage 6 is hierop aangepast en als bijlage toegevoegd aan deze 1^e Nota van Inlichtingen.

2	Artikel 14 Algemene Inkoopvoorwaarden	In uw algemene voorwaarden is de aansprakelijkheid en de vrijwaring niet tot een bedrag per situatie of per jaar beperkt. Dit is opvallend, nu in de voor u geschreven toelichting op de VNG wel de mogelijkheid wordt geopend om aansprakelijkheid te beperken. Het is voor ons ook erg nadelig. Het niet beperken van de aansprakelijkheid en vrijwaring betekent dat het risico voor een opdrachtnemer heel hoog kan oplopen. Wij kunnen die risico's niet accepteren, aangezien wij een zeer grote onderneming zijn die geboden is aan regels die erop zien dat risico's in redelijkheid worden beperkt. Ook voor u als aanbestedende dienst heeft dit een voordeel: u kunt ervan uitgaan dat wij ook jegens andere opdrachtgevers niet te veel aansprakelijkheden aanvaarden, waardoor wij onze risico's goed in de hand houden. Kunnen we met u de volgende beperkingen afspreken? "Iedere aansprakelijkheid en vrijwaring is beperkt tot een bedrag van maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en maximaal €2.000.000 per jaar." Mocht u hiertoe niet bereid zijn, dan willen wij uw uitgebreide toelichting ontvangen zodat wij ons kunnen beraden.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel.
3	Artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat zij hier mee akkoord gaat.

		dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	
4	Artikel 4.3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Kunt u ons toestemming geven voor het overdragen van vorderingen? Binnen ons bedrijf worden namelijk bepaalde werkwijzen gehanteerd om het werkkapitaal te financieren, een onderdeel daarvan is "factoring". Bij factoring kan een factuur worden overgedragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Dit gebeurt op een manier waarbij de factuur betaald blijft worden aan de werkmaatschappij met wie u contracteert en op de bij die werkmaatschappij horende bankrekening(en). Kunt u uw toestemming voor factoring bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dat niet doet?	Akkoord, op de voorwaarde dat de Opdrachtgever hier geen hinder van ondervindt.
5	Artikel 1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden acht Inschrijver het van belang dat de definitie van 'Diensten' als volgt wordt aangepast: "door de Opdrachtnemer ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten (arbeidskrachten met een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690 BW) om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever te werken, en de hiermee verbonden activiteiten die zijn opgenomen in de Overeenkomst en/of de Aanbestedingsdocumenten." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, de aanbestedende dienst acht de omschrijving zoals opgenomen in hoofdstuk 2 van het beschrijvend document voldoende.
6	Algemene Inkoopvoorwaarden	Uw algemene inkoopvoorwaarden zijn op deze uitvraag heel lastig, of eigenlijk niet, toe te passen. Uitzenden en detacheren is heel anders dan de inkoop van goederen of andere diensten. Wij stellen voor om de ARVODI 2018 in combinatie met de ARVODI raamovereenkomst voor inhuur van flexibel personeel te gebruiken. Daarin is goed verwoord wat de dienstverlening inhoudt, en is het feit dat een uitzendkracht onder leiding en toezicht van de inlener werkt	Niet akkoord, de aanbestedende dienst acht de inkoopvoorwaarden van de gemeente Woensdrecht voldoende.

		ook uitgewerkt. De ARVODI kunt u vinden op de website van Pianoo. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
7	Beschrijvend document 4.7.1	In paragraaf 4.7.1 is aangegeven dat de beoordeling plaatsvindt op basis van het gunningscriterium 'laagste prijs'. Uitgangspunt bij overheidsaanbestedingen is het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitsverhouding. Dit volgt uit artikel art. 2.114, lid 3, Aw 2012. In veruit de meeste gevallen wordt een aanbesteding voor de uitvraag van flexibel personeel ook gegund op basis van dit gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding. Het gunningscriterium 'laagste prijs' is hiervoor niet geschikt, omdat er voor de terbeschikkingstelling van flexibel personeel voldoende onderscheidende criteria zijn waarop inschrijvers toegevoegde waarde kunnen leveren. Inschrijver is het dan ook niet eens met uw motivatie dat er geen grote verschillen zijn in de kwaliteit van de opdrachtnemers. Bij de terbeschikkingstelling van flexibel personeel kunnen er immers wel degelijk grote verschillen zijn in de kwaliteit van de opdrachtnemers. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: goed werkgeverschap voor flexibele arbeidskrachten, het voldoende uit de markt halen van geschikte kandidaten in deze krappe arbeidsmarkt, het begeleiden en opleiden van flexibele arbeidskrachten, het invulling geven aan partnerschap, implementatie en migratie, etc. De Commissie van Aanbestedingsexperts heeft geadviseerd dat het gunningscriterium laagste prijs gehanteerd mag worden indien het criterium beste prijs-kwaliteitverhouding ondoelmatig is. Nu dat naar onze mening niet het geval is, verzoeken wij u om de gunningsmethodiek aan te passen naar beste prijs-kwaliteitverhouding en daarin ook kwalitatieve gunningscriteria toe te passen, zodat Inschrijvers ook op kwaliteit hun onderscheidend vermogen	Nee, aanbestedende is hiertoe niet bereid. De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat met de gestelde eisen in hoofdstuk 2 en de andere (geschiktheids)eisen zoals omschreven in het beschrijvend document de kwaliteit voldoende gewaarborgd is.

		kunnen laten zien en u de daadwerkelijk Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) kunt selecteren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en kunt u daarbij toelichten waarom het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding volgens u voor deze aanbesteding ondoelmatig is?	
8	Beschrijvend document 2.6	In paragraaf 2.6 staat dat opdrachtnemer een leveringsplicht heeft om de dienstverlening te allen tijde te verzorgen. Wij lezen in deze verplichting een resultaatsverplichting, terwijl onze verplichting niet verder gaat dan onze diensten zorgvuldig te verrichten en ons in te spannen voldoende deugdelijke arbeidskrachten te bieden. Wij kunnen hiervoor geen garantie afgeven, omdat de arbeidsmarkt hier simpelweg te grillig voor is. We hebben het ook niet altijd zelf in de hand, omdat we nu eenmaal ook te maken hebben met de vragen en eisen van onze opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van de uitzendkracht. De verplichting van opdrachtnemer kan dan ook niet verder reiken dan het leveren van een maximale inspanning om de dienstverlening te allen tijde te verzorgen. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, we dienen er zeker van te zijn dat iedere dienst gedurende de looptijd bemand is. De dienstverlener dient voldoende personeel in dienst te hebben om te vervangen waar nodig.
9	Beschrijvend document 2.5 5e bullet	In paragraaf 2.5 geeft u bij de 5e bullit het volgende aan: "De medewerkers voldoen aan de Arbowetgeving (denk hierbij aan maximale uren per week)". Het maximale uren per week is echter niet vastgelegd in Arbowetgeving, maar volgt uit de Arbeidstijdenwet. Zowel in de Arbeidsomstandighedenwet als in de Arbeidstijdenwet is vastgelegd dat de inlener voor de toepassing van die wet is aan te merken als "werkgever" van de tewerkgestelde. Dit betekent dat u als inlener verantwoordelijk bent voor naleving van deze wetten ten aanzien van de medewerkers die aan u ter beschikking worden gesteld. Deze verantwoordelijkheid kan niet bij opdrachtnemer worden	Nee, de dienstverlener dient er op toe te zien dat de Arbeidstijdenwet worden nageleefd en dat het personeel zodanig worden ingeroosterd dat hieraan wordt voldaan. Dit omdat de dienstverlener de planning opstelt.

		neergelegd. Onderschrijft u dat u verantwoordelijk bent voor naleving van de in de Arbeidsomstandighedenwet en de Arbeidstijdenwet neergelegde verplichtingen ten aanzien van tijdelijk personeel dat aan u ter beschikking wordt gesteld? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
10	Beschrijvend document 3.11	In paragraaf 3.1.1 geeft u aan dat de opdracht wordt vastgelegd in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, die de vorm zal hebben van een opdrachtbrief. Deze overeenkomst/opdrachtbrief is niet bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsnog verstrekken bij de eerste Nota van Inlichtingen?	In de opdrachtbrief wordt verwezen naar de van toepassing zijnde documenten en voorwaarden zoals omschreven in paragraaf 3.1.1. van het beschrijvend document.
11	Scope van de opdracht 1.1 Beschrijvend document	De scope van de uitvraag is voor ons niet helder. In het beschrijvend document staat in paragraaf 1.1. dat de opdracht luidt: "het afsluiten van een raamovereenkomst ten behoeve van het inhuren van personeel voor de opvang locatie Putte". In paragraaf 4.4.3 geeft u bij geschiktheidseis 'Beroepsbevoegdheid' aan dat de inschrijver dient te beschikken over een Waadi-registratie. Hieruit leiden wij af dat de uitgevraagde dienstverlening ziet op het ter beschikking stellen van tijdelijk personeel voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van de inlener, zoals vastgelegd in de Waadi. Dit sluit ook aan bij onze ervaring bij andere opvanglocaties. In paragraaf 1.1 geeft u echter aan dat deze aanbesteding valt onder een Sociaal- en Andere Specifieke (SAS) dienst met de CPV-code 85310000-5 Maatschappelijke dienstverlening. Dit is echter een andere CPV-code dan de CPV-code die voor het de terbeschikkingstelling van tijdelijk personeel wordt gebruikt. Hiervoor wordt namelijk de CPV-code "79620000-6 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel" gebruikt. Inschrijver veronderstelt dan ook dat de CPV-code voor Maatschappelijke dienstverlening een onjuiste CPV-code betreft en dat dit	De scope van de opdracht is omschreven in hoofdstuk 2 van het beschrijvend document. Welke CPV code hier het beste bij past is niet relevant. De omschreven scope van de opdracht in hoofdstuk 2 zou onder beide CPV codes kunnen vallen.

		moet zijn de CPV-code "79620000-6 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel" en dat de uitgevraagde dienstverlening ziet op het ter beschikking stellen van tijdelijk personeel voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van de inlener voor de opvang locatie Putte. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u nader toelichten wat de scope van de uitgevraagde dienstverlening is?	
12	Artikel 2.3 – Taakomschrijving. Pagina 7	De locatie coördinator is in dienst van de gemeente of is deze ingehuurd via een bureau. En hoe wordt er op dit moment gerapporteerd?	Deze is in dienst van Het Rode Kruis. Er wordt een dagrapportage opgesteld met de bijzonderheden van de dag. De rapportages (per dienst) worden steeds direct na afloop van de dienst per mail verspreid onder direct betrokkenen.
13	2.1 Omschrijving van de opdracht	Betreft de opdracht voor inhuur medewerkers noodopvang Putte de inzet van uitzendkrachten, zzp'ers of is beide mogelijk?	Beide zijn mogelijk.
14	2.3 en 2.5 Taakomschrijving en Vereisten	In de opsomming van 2.5 Vereisten staat dat de medewerker in bezit moet zijn van een auto. In de opsomming van 2.3 Taakomschrijving staat o.a. dat vluchtelingen vervoerd dienen te worden. Inschrijver gaat ervanuit dat deze zakelijke ritten apart gefactureerd mogen worden, is onze aanname juist?	De ritten zijn vooral in de omgeving van de locatie van toepassing. Ritten verder weg worden in principe gedaan met openbaar vervoer of taxi. Bij uitzondering, en na goedkeuring door locatie coördinator, mogen zakelijke ritten voor het vervoer van bewoners, worden gedeclareerd á € 0,21 cent per kilometer.
15	3.2. Financiële bepalingen	Inschrijver is verplicht zich te houden aan de Wet Equal Pay. Kunt u bevestigen dat de CAO gemeenten van toepassing is? Zo ja, in welke functieschaal is de gevraagde functie normaliter is ingeschaald? Zo nee, kunt u de juiste CAO aangeven?	De CAO gemeenten is niet van toepassing.
16	3.2.3. Facturatie en betaling	Inschrijver kent weekbetaling. Is het akkoord om een factuur per periode (4 weken) i.p.v. per maand in te dienen?	Dit is akkoord.
17	4.1. Nota van Inlichtingen	Is het juist dat de genoemde datum m.b.t. het stellen van aanvullende vragen naar aanleiding van de gepubliceerde Nota van Inlichtingen dinsdag 30 mei 2023 moet zijn i.p.v. dinsdag 20 mei?	Een aangepaste planning is bijgevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.

18	2.5 Leveringsverplichting	U geeft aan dat Opdrachtnemer een leveringsverplichting heeft om de dienstverlening te allen tijde te verzorgen. Uiteraard zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen maar de dienstverlening voor het leveren van flexibel personeel is een dienstverlening die is gestoeld op een inspanningsverplichting, bent u bereid ten aanzien van het leveren van flexibel personeel er ook een inspanningsverplichting van te maken?	Zie eerder antwoord op vraag 8.
19	2.6 Werkinstructie	U geeft aan dat Opdrachtnemer de werkinstructie dient op te stellen. Opdrachtnemer staat opgesteld voor het leveren van flexibel personeel dat onder leiding en toezicht van u de werkzaamheden zal verrichten. In die lijn kan Opdrachtnemer uiteraard ondersteunen in het helpen opstellen van een werkinstructie voor de flexibele arbeidskracht maar staat u opgesteld voor leiding & toezicht, kunt u dat bevestigen?	Ja, werkinstructies volgen via de locatiecoördinator ter plaatse.
20	3.2.2 Wettelijke en cao wijzigingen	Kunt u bevestigen dat wettelijke wijzigingen en wijzigingen ten gevolge van de CAO van OG en de ABU CAO mogen worden doorgevoerd na akkoord Opdrachtgever?	Nee, alleen indexatie conform paragraaf 3.2.2 is toegestaan.
21	Definitie	Bij de definitie van 'Personeel van Contractant' worden op dit moment ook de flexibele arbeidskrachten benoemd die onder uw leiding en toezicht zullen worden ingezet. Bent u bereid in de raamovereenkomst op te nemen dat de door Opdrachtnemer in te zetten flexibele arbeidskrachten niet onder de definitie van 'personeel van contractant' vallen aangezien u daar leiding en toezicht heeft over de werkzaamheden en niet Opdrachtnemer?	Nee.
22	3.3 Aanvaarding	Hierin is opgenomen dat een expliciete schriftelijke aanvaarding vereist is voor het tot stand komen van de Overeenkomst, gaat u akkoord dat partijen na gunning	Nee, hier gaat aanbestedende niet mee akkoord.

		nadere afspraken maken hoe dit in de praktijk zal worden ingevuld?	
23	4.5 Strafrechtelijke boetes	Kunt u bevestigen dat deze bepaling enkel ziet op schade/boetes die zijn veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en niet schade/boetes die het gevolg zijn van het handelen van de aanbestedende dienst zelf?	Ja, dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.
24	6 Keuring	Dit artikel is niet van toepassing op onderstaande dienstverlening van het ter beschikking stellen van flexibel personeel. Dit leent zich niet tot keuring. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen?	Ja, artikel 6.2 komt te vervallen.
25	7 Geheimhouding	Kunt u bevestigen dat dit artikel enkel ziet op eigen personeel van Opdrachtnemer die betrokken zullen zijn bij de uitvoering van de opdracht en niet op de flexibele arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van u zullen werken? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtgever maar Opdrachtnemer kan er door het gebrek aan leiding en toezicht niet op toezien dat de flexibele arbeidskrachten zich hier ook aan zullen houden, gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.
26	8 IE	Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de flexkracht.	Ja, hier gaat de aanbestedende dienst mee akkoord.

		Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?	
27	10 Uitrusting en materialen	Aangezien de werkzaamheden onder uw leiding en toezicht zullen worden verricht en de locatie onder uw beheer staat gaat opdrachtnemer er van uit dat u zorg zal dragen voor de vereiste materialen om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, kunt u dat bevestigen?	Ja, met uitzondering op de genoemde materialen zoals bijvoorbeeld het hebben van een eigen auto.
28	11 Tijdstip nakoming	Opdrachtnemer kan instemmen met aansprakelijkheid indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever en indien deze toerekenbare tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is hersteld. Bent u bereid om dit op te nemen in de Raamovereenkomst?	Ja, hiertoe is de aanbestedende dienst bereid.
29	14 Aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is niet beperkt per gebeurtenis en per jaar. Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 2,5 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 2.
30	14 Aansprakelijkheid 2	Onderhavige dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening heeft Opdrachtgever ten aanzien van de arbeidskrachten leiding en toezicht met betrekking tot de werkzaamheden die door de arbeidskrachten worden uitgevoerd. Concreet betekent dit dat Opdrachtgever jegens de arbeidskracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee	Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.

		samenhangende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Daarbij geldt dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de arbeidskracht op de werkvloer. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de arbeidskracht die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever deze schade te vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de arbeidskracht indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de arbeidskracht. Gelet op voorgaande verzoekt Opdrachtnemer om op te nemen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt in de uitvoering van zijn werkzaamheden.	
31	19-21 Levering van goederen	Deze bepalingen zien niet op de dienstverlening ten aanzien van het plaatsen van flexibele arbeidskrachten. Bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?	Ja, hier is de aanbestedende dienst toe bereid.
32	22.2 Diensten	Onderhavige dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening heeft Opdrachtgever ten aanzien van de arbeidskrachten leiding en toezicht met betrekking tot de werkzaamheden die door de arbeidskrachten worden uitgevoerd. Bent u bereid dit expliciet op te nemen in de Raamovereenkomst?	Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid.
33	Bevestiging omtrent inclusie van onregelmatigheidstoeslag in het All-In tarief	Gezien de maatschappelijke opvang onder de CAO Sociaal Werk valt en er avond- en weekenddiensten bij de personele inzet betrokken zijn, moet het all-in tarief dan inclusief de onregelmatigheidstoeslag worden opgegeven?	Ja

34	Bevestiging beoordelingscriteria	Kunnen we ter bevestiging vaststellen dat de gunning van de aanbesteding uitsluitend gebaseerd is op prijs, zonder verdere beoordeling van de werkwijze en kwaliteitscriteria?	Ja, mits Inschrijver voldoet aan alle gestelde (geschiktheids) eisen zoals opgesteld in het beschrijvend document.
35	Arabisch sprekende medewerkers	In het beschrijvend document wordt aangegeven dat er elke shift minstens één Arabisch sprekende werknemer vereist is. Gezien de variëteit in Arabische dialecten - bijvoorbeeld Syriërs kunnen moeite hebben met het begrijpen van Marokkaans, Tunesisch of Algerijns Arabisch - is er dan een specifiek Arabisch dialect dat vereist is voor deze functie, of is elke vorm van Arabisch acceptabel?	Elke vorm is acceptabel.