

Bijlage 9

Verslag schriftelijke marktconsultatie doorontwikkeling jeugd- en gezinshulp

- De Marktconsultatie is op 17 september uitgezet via Mercell op TenderNed.
- Er hebben 16 aanbieders gereageerd op de vragen.
- Ondanks dat de antwoorden op onze vragen inhoudelijk vaak afweken of zelfs tegengesteld waren, wordt hieronder een korte samenvatting gegeven van de meest voorkomende reacties.
- De input van de aanbieders is meegenomen bij het opstellen van de Selectieleidraad en wordt ook gebruikt als gespreksonderwerp tijdens de Dialoofase.

Nr.	Vragen	Samenvatting Antwoorden
1.	De gemeente Den Haag wil de lokale jeugdhulp vanaf 2024 op een andere wijze organiseren. (De regionale hulp blijft gecontracteerd door de H10/SBJH.) De inhoudelijke uitgangspunten van deze wijziging zijn: Gezinsgericht, gebiedsgericht, gericht op de sociale omgeving, toegankelijk en ruimte voor professionals (zie paragraaf 2.1 t/m 2.4). Bent u het eens met deze uitgangspunten en welke risico's en mogelijkheden ziet u?	De meeste aanbieders geven aan het geheel of gedeeltelijk eens te zijn met de uitgangspunten. Wel geven zij om uiteenlopende redenen aan zich zorgen te maken over de stappen die de gemeente wil nemen om deze uitgangspunten te bereiken. De aanbieders geven aan zorgen te hebben over: • Stijgende administratieve lasten en prijsopdrijving. • Waar ligt de knip lokaal en regionaal? • Heeft de gezinsregisseur binnen de gemeente wel voldoende mandaat? • Is het welzijnswerk en onderwijs wel voldoende betrokken? • Laat gebiedsbegrenzing los en kies voor verschillende samenwerkingsverbanden die samenwerken in de stad. • Is er wel voldoende implementatietijd? Dit vergt een veranderproces van jaren. Samenwerking tussen de verschillende domeinen moet optimaal georganiseerd en gefaciliteerd worden. • Is het niet verstandiger om het domein in 2 of bij voorkeur 3 percelen (p) op te delen: 1) preventie/toegang, 2) ambulante en 3) (hoog)specialistische zorg. • Aangaan en uitvoeren van samenwerkingsverbanden verhoogt de arbeidsintensiteit, werkdruk en vooral extra administratie. • 'Ontschotten' wordt te niet gedaan door gebiedsgericht te gaan werken. • Er bestaat een reëel risico op vershraling van het aanbod, aangezien kleine aanbieders buiten de boot zouden kunnen vallen. • De verantwoordelijkheid wordt verlegd van inkooporganisatie van de gemeente naar een nieuw op te tuigen inkooporganisatie van zorgaanbieders.

2.	Waar liggen volgens uw organisatie momenteel de 5 grootste knelpunten in de jeugdhulp die we met deze nieuwe aanbesteding op kunnen en moeten lossen om tot een verbetering van de jeugdhulp te komen?	Aanbieders lijken consensus te hebben over waar de 5 grootste knelpunten liggen. Deze knelpunten komen veelal overeen met de knelpunten die de gemeente ervaart. De aanbieders geven hierbij de volgende knelpunten en verbeterpunten aan: • Terugdringen van het aantal aanbieders. • Gebrek aan gedeelde doelen en samenwerking door doorgeschoten marktwerking en te onheldere/onvoldoende gedragen heldere visie en strategie. • Aanbod jeugdhulp moet beter aansluiten bij nulde en eerste lijn. • Terugdringen regeldruk en stoppen met administratie. • In 1 keer het goede doen, i.p.v. gestapelde trajecten met overbruggingszorg en wachttijden. • De kloof tussen volwassenenzorg en jeugdzorg is te groot. • Op- en afschalen zou veel makkelijker moeten kunnen. Zonder een wirwar aan administratie en/of verschillende financieringsstromen. • Beperken van de toenemende kosten binnen de jeugdhulp. • Eerder hulp kunnen bieden door nauwe samenwerking met scholen en huisartsen. • De krappe arbeidsmarkt voor zorgprofessionals.
3.	Welke oplossingen zou u zelf aandragen voor de in vraag 2 genoemde knelpunten?	Aanbieders geven aan dat oplossingen divers zijn en gebonden aan de identiteit van de hulpverlenende instantie. Er worden veel oplossingen aangedragen die een bijdrage kunnen leveren aan een betere jeugdhulpverlening. Een aantal aanbieders geeft aan dat 1 gebied noodzakelijk is om tot verbetering te komen. Hieronder een overzicht van mogelijke oplossingen: • Maak één opdracht voor het gehele stelsel voor de regio: van toegang tot en met specialistische hulp. • Geef samen met de buurt en de betrokken organisaties invulling aan het integrale plan. • Maak een familiebudget. Binnen dit budget kan (alle) benodigde zorg worden geboden. • Door samenwerking in zijn vele facetten een echte plek te geven in onze werkzaamheden zijn we in staat om hierop bij te sturen en te komen tot een dekkend zorglandschap. • Kies voor meerdere samenwerkingsverbanden, minimaal vier, dan hebben professionals keuze voor wie ze willen werken binnen Den Haag en kunnen van werkgever wisselen en toch behouden blijven voor de jeugdzorg binnen Den Haag. • Het is van belang om te kiezen voor één opdracht voor de hele stad i.p.v. meerdere opdrachten, zodat er een duidelijke eenduidige werkwijze ontstaat.

		• Nauwe samenwerking met onderwijs en huisartsen vanuit jeugd en gezinsgerichte gebiedsteams zorgt dat in de gebieden de hefboom voor een gezonde ontwikkeling wordt vergroot. • Schrap alle overbodige functies die op controle gericht zijn en zet het gehele zorgbudget in voor zorgprofessionals. • Iedereen werkt via 1 systeem. • De opdracht geven aan een samenwerkingsverband dat resultaat kan halen door langjarig in te zetten op samenwerking in en over de keten heen en het werken aan lokaal passende hulp en ondersteuning.
4.	Zou uw organisatie bereid zijn om gezamenlijk met andere jeugdhulpaanbieders in te schrijven als samenwerkingsverband op de aanbesteding om zo gezamenlijk het brede pallet aan preventie en jeugdhulp te kunnen aanbieden?	Een aantal aanbieders geeft op voorhand aan geen interesse te hebben om te in schrijven met een andere jeugdhulpaanbieder. Andere aanbieders geven aan dat zij, uiteraard afhankelijk van de voorwaarden, mee willen werken aan een samenwerkingsverband. Enkele aanbieders geven aan al gestart te zijn met het zoeken naar geschikte samenwerkingspartners om het proces mee in te gaan.
5.	Overweegt u om in te schrijven op deze aanbesteding? Zo ja, waarom wel? Zo niet, waarom niet?	Voor de aanbieders die overwegen om deel te nemen aan de aanbesteding zal het besluit om in te schrijven afhankelijk zijn van de voorwaarden die worden gesteld.
6.	Heeft u verder nog tips en adviezen voor de gemeente?	In het algemeen wordt door de aanbieders geadviseerd om goed in contact te blijven met alle stakeholders en te zorgen voor een heldere afbakening. Daarnaast wordt geadviseerd om de kracht van de kleinere partijen niet uit het oog te verliezen. Hieronder volgt een overzicht van de meest gegeven adviezen: • Kom snel met de andere 9 gemeenten uit de regio tot overeenstemming over een gezamenlijke inrichting van de regionale jeugdhulp. Het is in ieders belang dat er eenduidigheid is. • Maak een gezamenlijke opdracht samen met welzijnswerk en jeugdhulp. • Blijf in dialoog.

		• Wij hopen dat de gemeente niet automatisch “kiest” voor de grote partijen, maar ook openstaat voor de minder geijkte paden. Verder hopen we dat de gemeente ook ruimte biedt voor het opzetten van dit nieuwe systeem wat namelijk in het begin juist een kosten toename zal veroorzaken in plaats van een kostenbesparing. • Houd de financiering van de zorgcontinuïteit buiten de opdracht en faseer deze als gemeente zelf uit met uitloopovereenkomsten. • Maak de precieze scope van de opdracht duidelijk. Hierbij is de keuze voor één opdracht essentieel. • Ga in gesprek met aanbieders die nu verantwoordelijk zijn voor de populatiebekostiging in Heerlen, Utrecht en Alphen. • Denk goed na over de gevolgen van deze grote doorontwikkeling voor de jeugdigen die van Jeugdzorg afhankelijk zijn. • Houd rekening met de kleine/middelgrote aanbieders die voor veel inwoners van Den Haag een essentieel zorgaanbod hebben. • Houd de opdracht kort en simpel, zorg voor een stabiele, duurzame basis die niet ieder jaar verandert. Dan kan goede zorg zich verder ontwikkelen. • Als de consortia half oktober voor de inschrijving moeten zijn gevormd, dan ontnemt dat partijen de mogelijkheid om goed te beoordelen hoe het verband wordt gevormd. Dat wrekt zich later. • De scope en omvang budget moet transparant zijn.
--	--	--