

Aanbesteding: Aanbesteding Ongevallenverzekering Expertisebureau
Risicobeheer Veiligheidsregio's
Aanbestedende Dienst: Stichting Risicobeheer Veiligheidsregio's
Referentie: -

Toelichting:

Er wordt nog een uitgebreide toelichting separaat verstuurd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsdocument

Vraag:

Het door u gepubliceerde aanbestedingsdocument, is op geen enkele manier te openen en geeft alleen maar foutmeldingen. Wilt u deze opnieuw publiceren?

Antwoord:

Het bestand is opnieuw toegevoegd.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 2 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage A UEA

Vraag:

Het laatst gepubliceerd UEA op PIANOo is van 17 juli 2020. Deze uitgave is juist om het voor de inschrijvers makkelijker te maken. De UEA uitgave van 20 pagina's, die u heeft toegevoegd, zijn wij nog nooit tegen gekomen en is niet het originele document. Ik wil u verzoeken om de UEA van PIANOo te gebruiken en deze te publiceren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee niet akkoord, het UEA is aangemaakt met de nieuwe wizard en inhoudelijk vergelijkbaar met eerdere versies. Wellicht ten overvloede wijzen wij u op de publicatie op Tendered hierover: <https://www.tendered.nl/cms/nl/nieuws/nieuwe-uea-wizard-voor-aanbestedende-diensten-op-29-maart>

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 25 apr. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Vraag

Het laatst gepubliceerd UEA op PIANOo is van 17 juli 2020. Deze uitgave is juist om het voor de inschrijvers makkelijker te maken. De UEA uitgave van 20 pagina's, die u heeft toegevoegd, zijn wij nog nooit tegen gekomen en is niet het originele document. Ik wil u verzoeken om de UEA van PIANOo te gebruiken en deze te publiceren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Nee niet akkoord, het UEA is aangemaakt met de nieuwe wizard en inhoudelijk vergelijkbaar met eerdere versies. Wellicht ten overvloede wijzen wij u op de publicatie op Tendered hierover: <https://www.tendered.nl/cms/nl/nieuws/nieuwe-uea-wizard-voor-aanbestedende-diensten-op-29-maart>.

Nav uw antwoord, wil ik u erop wijzen dat pas fase 1 is ingegaan voor de aanbestedende diensten, maar dat fase 2 het invullen van de UEA voor inschrijvers nog niet live is gegaan. Het is de bedoeling dat deze UEA met de module van Tendered wordt ingevuld. Dit is niet mogelijk daarom dient voorlopig de oude versie van Juli 2020 voor de Inschrijvers nog gebruikt te worden. Wij verzoeken u dan ook om deze te publiceren of contact op te nemen met Tendered hoe om te gaan met deze nieuwe wizard. Tendered geeft aan dat er voor ondernemers niets is veranderd. Het formulier wat u geüpload heeft is niet bekend bij inschrijvers en kan daarom ook niet gebruikt worden. Wilt u de juiste publiceren?

Antwoord:

Nee, het is sowieso niet meer mogelijk voor aanbestedende diensten om een UEA met de oude indeling aan te maken op Tendered, u kunt de nieuwe PDF versie van de UEA downloaden en ondertekenen, deze is weliswaar langer maar inhoudelijk hetzelfde als de oude UEA.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Schadecijfers

Vraag:

Het overzicht van de schadecijfers is nu in een pdf gepresenteerd. Graag ontvang wij het overzicht in Excel. Wilt u dit alsnog publiceren?

Antwoord:

Ja. Deze is inmiddels toegevoegd.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 8 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Schadecijfers

Vraag:

De ontvangen schadecijfers geven alleen de omvang van de schadelast aan. Om meer inzicht te krijgen in de schadelast steekt zou wij graag een overzicht willen ontvangen met de schade oorzaken, wat er is betaald per dossier en wat er is gereserveerd. Wilt u die verstrekken?

Antwoord:

We verstrekken het schadebronbestand zodat inschrijvers hun eigen analyses kunnen doen. Aangetekend wordt dat het bronbestand een mix is van verschillende overzichten van verzekeraars en tussenpersonen. Met ieder hun eigen indeling en wijze van registratie. We hebben naar vermogen alle informatie op een eenduidige manier in de dataset opgenomen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 8 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbiedingsbrief

Vraag:

In de checklist geeft u aan: Aanbiedingsbrief. Kunt u aangeven wat hier de toegevoegde waarde van is? Of kan deze vervallen?

Antwoord:

De aanbiedingsbrief komt te vervallen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
5.7 Inhoud Inschrijving

Vraag:

U geeft aan: op alle tot de inschrijving behorende documenten moeten de naam van de inschrijver en de naam van de aanbesteding worden vermeld. Geldt dit ook voor de UEA? Hier staat al een naam en naam aanbesteding in genoemd? Voor de KvK is duidelijk van wie die afkomt, moet daar nog de naam van de aanbesteding apart op vermeld worden? Het Prijzenblad wordt ondertekend met de naam van de Inschrijver. Waar wilt u dat de naam van de aanbesteding komt te staan?

Antwoord:

De naam van de inschrijver dient te worden vermeld, de naam van de aanbesteding hoeft niet te worden vermeld op de genoemde documenten.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
5.5 nota van inlichtingen

Vraag:

U geeft aan dat er 2 vragenrondes zijn. Echter in de planning is maar 1 vragenronde opgenomen. Wat is de deadline voor de 2e vragenronde?

Antwoord:

Er is één vragenronde in de procedure opgenomen, zoals vermeld in de planning.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

7. Looptijd

U eist een overeenkomst met looptijd van 24 maanden met een wederzijdse verlengingsmogelijkheid van 3 keer 12 maanden.

Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een termijn van 24 maanden aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor Inschrijver reden is om aanpassingen te doen, wenst Inschrijver het recht om aanpassingen te mogen doen. Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Inschrijver houdt rekening met uw belang. Kunt u instemmen met onderstaande clausule?

Clausule meerjarig contract

De verzekering is aangegaan voor 24 maanden. Ziet Inschrijver in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van door Inschrijver verdiende premie? Dan heeft Inschrijver het recht om per premieervaldatum de voorwaarden en/of de premie te wijzigen. Inschrijver geeft dit uiterlijk 4 maanden voor de premieervaldatum aan u door.

U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premieervaldatum.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft de eis van een onopzegbaar contract met een termijn van 24 maanden.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

7. Opzegtermijn

Inschrijver gaat, zoals in de clausule “meerjarig contract” aangegeven ook niet akkoord met een opzegtermijn van 8 maanden. In de strekking van deze clausule past de opzegtermijn van 8 maanden niet. Er is in de eerste 4 maanden van het jaar nog niet een juist beeld van de schadelast voor dat jaar. Kunt u akkoord gaan met een opzegtermijn van 4 maanden?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Een Europese aanbesteding zoals de onderhavige vergt de nodige voorbereidingstijd. Hier komt bij dat het Expertisebureau aanbesteedt namens een groot aantal organisaties (25 veiligheidsregio's). Om die reden is ook gekozen voor een initiële looptijd van 24 maanden. Na 16 maanden is in onze opriek voldoende data opgebouwd om een afweging over verlenging te kunnen maken. Daarmee wordt een termijn van 8 maanden dan ook als realistisch beschouwd.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

11 artikel 4.4 Looptijd Overeenkomst

Vraag:

U wenst voor de opdrachtnemer een opzegtermijn van 8 maanden. Dit erg lang kunt u dit terugbrengen naar 6 maanden?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Een Europese aanbesteding zoals de onderhavige vergt de nodige voorbereidingstijd. Hier komt bij dat het Expertisebureau aanbesteedt namens een groot aantal organisaties (25 veiligheidsregio's). Om die reden is ook gekozen voor een initiële looptijd van 24 maanden. Na 16 maanden is er in onze optiek voldoende data opgebouwd om een afweging over verlenging te kunnen maken. Daarmee wordt een termijn van 8 maanden door ons dan ook als realistisch beschouwd.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Eis 1 Verzekeringnemer

Vraag:

Verzekeringnemer is het Expertisebureau Risicobeheer. Dit is een samenwerkingsorganisatie van de 25 Veiligheidsregio's. Kunnen we daarmee stellen dat er een verplichte deelname geldt voor alle Veiligheidsregio's?

Antwoord:

Nee, deelname aan het Expertisebureau Risicobeheer is vrijwillig.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 7 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Schade overzicht

Vraag:

Ik zie dat de vraag al is gesteld, maar om het te benadrukken : ook wij ontvangen graag een gespecificeerd schadeoverzicht met de oorzaak, betaalde schade, betaalde kosten, de reservering, vermelding of het dossier gesloten is en indien mogelijk onder welke dekking de claim valt.

Antwoord:

Het bronbestand is toegevoegd aan de documenten.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 8 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Schaden

Vraag:

In het schade overzicht geeft u aan dat VRAA en VRGZ verwijderd zijn uit de dataset omdat de data niet-plausibel is. Heeft u niet de gewenste informatie van deze VR's ontvangen? Kunt u die alsnog opvragen?

Antwoord:

Er is informatie ingewonnen bij de desbetreffende VR-en met het oog op het volledig maken van de dataset. Maar de VR-en hebben niet over de beschouwde periode hun eigen schadeadministratie gevoerd. Het voert te ver om die te reconstrueren aan de hand van gegevens uit de eigen salarisadministratie en financiële administratie.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 8 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Schaden

Vraag:

u geeft aan dat 104 dossiers geen reservering hebben. Welke conclusie is juist: er wordt geen uitkering verwacht of men heeft vergeten te reserveren?

Antwoord:

De juiste conclusie valt niet te trekken. Het is ook voorstelbaar dat het dossier per abuis nog de status van “lopend” in de administratie heeft, maar dat het dossier in de praktijk al is afgewikkeld. De informatie is van verschillende verzekeraars en tussenpersonen afkomstig. Bij een tweetal verzekeraars / tussenpersonen zien we het gros van deze categorie “lopende dossiers zonder reservering”. Op sommige dossiers is wel een zekere schade uitgekeerd. Op andere dossiers staat de schadelast nog op 0.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 8 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Antwoord vraag 12

Vraag:

U geeft aan dat deelname aan het Expertisebureau Risicobeheer vrijwillig is. Theoretisch kan het dus inhouden dat uiteindelijk 1 Veiligheidsregio gaat deelnemen. Kunnen we op het prijzenblad ook een minimumpremie opgeven?

Antwoord:

Alle 25 veiligheidsregio's nemen deel aan deze aanbesteding.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 8 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Dienstverlening Fee per dossier (4.3 pag. 14)

Vraag:

U vraagt om een stuk dienstverlening ingeval van tijdelijke arbeidsongeschiktheid bij de toepassing van het begrip "ongeval". Begrijpen we het goed dat er niet wordt gevraagd om behandeling van het dossier maar alleen om te beoordelen of er sprake is van een dienstongeval ?

Antwoord:

Gevraagd wordt om te beoordelen of sprake is van een 'ongeval'. De vraag of sprake is van een 'dienstongeval' is aan de veiligheidsregio's als werkgever. Voor alle duidelijkheid: om aan te sluiten bij hetgeen standaard verzekerd kan worden is bij de aanbesteding uitgegaan van het begrip ongeval. Het kan dus betekenen dat de verzekeraar wel dekking biedt, maar geen beroep op deze dekking wordt gedaan. Voor de werkgever dient namelijk sprake te zijn van een ongeval dat in overwegende mate verband houdt met de werkzaamheden.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 8 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Antwoord vraag 12

Vraag:

U geeft aan dat deelname aan het Expertisebureau Risicobeheer vrijwillig is. Heeft u een indicatie hoeveel Veiligheidsregio's naar alle waarschijnlijkheid

gebruik zullen gaan maken van het aanbod?

Antwoord:

Alle 25 veiligheidsregio's nemen deel aan het Expertisebureau Risicobeheer.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 8 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Schadedata

Vraag:

Worden het gevraagde bronbestand alsmede de analyse van de schadelast in Excell, die reeds gepubliceerd is in PDF toegestuurd aan de geïnteresseerden die een geheimhoudingsverklaring hebben getekend?

Antwoord:

Ja, deze worden toegestuurd.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 9 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Excel bestand

Vraag:

Vraag

Het overzicht van de schadecijfers is nu in een pdf gepresenteerd. Graag ontvang wij het overzicht in Excel. Wilt u dit alsnog publiceren?

Antwoord

Ja. Deze is inmiddels toegevoegd.

Waar kunnen wij dit bestand vinden het zit niet in de map documenten?

Antwoord:

Dit is een beschrijving. I.v.m. de geheimhoudingsverklaring wordt deze u toegestuurd.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 10 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 3: Programma van Eisen

Vraag:

Pagina 9

3.B.2.g. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt een reeds vóór het ongeval bestaande blijvende invaliditeit in mindering gebracht. Tenzij een dergelijke omstandigheid een gevolg is van een ongeval waarvoor de verzekeraars een uitkering verschuldigd zijn.

Vraag: Wat zou die omstandigheid moeten zijn? Een eerder ongeval dat ook binnen de verzekeringsdekking valt?

Toevoegingen:

Graag zien we ook een uitsluiting op toekomst risico. We stellen vast wat het BI% op dat moment is, uiterlijk 2 jaar na ongeval.

Antwoord:

Het gaat dan inderdaad om een eerder ongeval dat ook binnen de verzekeringsdekking valt.

De aanwezigheid en de mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld op het moment dat een medische eindsituatie aanwezig is, doch uiterlijk twee jaar na het ongeval. Deze termijn van twee jaar kan op verzoek van Betrokkene met één jaar worden verlengd.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 11 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 3: Programma van Eisen

Vraag:

3.A.2 Overlijden buiten Nederland. Indien de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een bij een ongeval opgelopen lichamelijk letsel overlijdt tijdens zijn verblijf buiten Nederland, vergoeden verzekeraars boven het voor overlijden verzekerde bedrag (en) de gemaakte kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot tot ten hoogste € 10.000,-.

Vraag: Hoe worden wij geïnformeerd over deze kosten?

Antwoord:

Het Expertisebureau Risicobeheer informeert u hier in dat geval over.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 11 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage 3: Programma van Eisen

Vraag:

Pagina 6:

“Medisch adviseur

De Aanbestedende Dienst koopt de dienst van een medisch adviseur in in samenspraak met de verzekeraar met het oog op de borging van de onafhankelijkheid jegens de verzekerden en het eigen risicodragerschap. Ook ligt hieraan de wens ten grondslag om invloed te hebben op zaken als doorlooptijden, specialismes en communicatieve vaardigheden. De verzekeraar verzoekt in voorkomende gevallen de Aanbestedende Dienst voor de inschakeling van een medisch adviseur.”

Vraag: Kan dit de medisch adviseur zijn van (een aangesloten partij van) Inschrijver of moet dit een extern bureau zijn die de VR zelf aanwijst? Hoe stelt men zich dit voor in een ongevallenverzekering waarbij bij blijvend letsel altijd een medisch traject volgt. Wat als er geschillen zijn?

Antwoord:

Het Expertisebureau koopt in overleg met de verzekeraar aan wie de opdracht gegund is de medische dienst. De uitkomst van dit overleg zou kunnen zijn dat dit dezelfde medische dienst is met wie inschrijver afspraken heeft gemaakt. Deze insteek is gekozen om invloed te kunnen uitoefenen op doorlooptijden, specialismes en communicatieve vaardigheden van de medisch adviseur.

Het Expertisebureau heeft deze dienst bovendien in voorkomende gevallen deze dienst eerder nodig dan inschrijver in verband met de beoordeling van ongevallen waarin sprake is van tijdelijke arbeidsongeschiktheid en of medische kosten, aangezien de veiligheidsregio's hiervoor eigen risicodragers worden. Bij geschillen heeft inschrijver recht op contra-expertise. Hierover kunnen afspraken gemaakt worden in het na gunning op te stellen schadeprotocol.

Inschrijver geeft uitsluitend dekking voor blijvende invaliditeit en overlijden, hetgeen naar verwachting zich minder snel voordoet. Inschrijver kan derhalve al een beroep doen op het medisch advies dat reeds is ingewonnen.

In artikel 7E van de Algemene Voorwaarden is het volgende opgenomen:

E Verplichtingen verzekeraar inzake medisch adviestraject

7.E.1. De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor het passend

inschakelen van medisch adviseurs. Het onderzoek van de medisch adviseur dient zoveel mogelijk afgestemd te zijn op het specialistisch karakter van het letsel.

7.E.2. Bij geschillen heeft de verzekeraar recht op een contra-expertise alsmede een arbitraire expertise op kosten van de verzekeraar.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 11 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 3: Programma van Eisen

Vraag:

Pagina 4:

“Communicatie over letsel vindt rechtstreeks, middels een afgeschermd traject, met de benadeelde plaats. Hiervan kan enkel worden afgeweken, wanneer benadeelde hiertoe een machtiging heeft ondertekend.”

Vraag: Geldt dit alleen voor medisch adviestrajecten of elke vorm van communicatie? Ligt hier een “eis” dat er (bijvoorbeeld) via een bepaalde server gemaïld wordt?

Antwoord:

Het gehele traject dient zo ingericht te zijn dat de wet- en regelgeving ter bescherming van de privacy wordt nageleefd.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 11 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 3: Programma van Eisen. Pagina 2/3

Vraag:

Groep 3: hier wordt omschreven welke mensen in deze groep verzekerd zijn binnen de gewenste dekking van de ongevallenverzekering. Hierin staat o.a. vermeld de begeleiders van de jeugdbrandweer.

Onder groep 4 wordt specifiek de jeugdbrandweer en begeleiders genoemd.

Vraag: Zit hier een bijzondere uitzondering/verschil in begeleiding? Voor de voorwaarden is het van belang dat duidelijk staat vermeld welke personen verzekerd zijn onder welke groep. Hier kan geen overlap in bestaan.

Antwoord:

Voor de begeleiders geldt dat zij onder dekking van groep 3 dienen te vallen. Dit betekent dat de volgende bepalingen worden aangepast:

- 1.) Programma van Eisen artikel 3: onder groep 4 worden uitsluitend de jeugdleden begrepen; aan begeleiders jeugdbrandweer worden ook de instructeurs van de jeugdbrandweer toegevoegd.
- 2.) In de Algemene Voorwaarden artikel 1.2 lid 2 wordt onder jeugdleden uitsluitend verstaan alle leden van de jeugdbrandweer tot en met 21 jaar. De begeleiders en instructeurs van de jeugdbrandweer komen hier te vervallen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 11 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
4.3 ongevallen verzekering pag. 14 aanbestedingsdocument

Vraag:

Onder "ongevallen" geeft u aan dat u een dekking wenst op basis van functiedekking / zonder afname van de standaard 24-uursdekking. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Ongevallen in privé-tijd vallen niet onder de uitgevraagde dekking. Er wordt enkel dekking gevraagd voor ongevallen die verband houden met de functie.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 15 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Traumaverzekering

Vraag:

De traumaverzekering vormt geen onderdeel van de uitgevraagde dekking?

Antwoord:

Ja, dit klopt. Trauma maakt geen onderdeel van de uitgevraagde dekking.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 15 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

28

Standaardformulier B Prijzenblad

Vraag:

Fee toepassing begrip ongeval

Het lijkt erop dat de Fee voor deze dienstverlening onderdeel uitmaakt van de totale inschrijfsom waarop wordt gegund. U geeft op het prijzenblad aan dat u zich het recht voorbehoudt om gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst de dienstverlening in eigen hand te nemen. Inschrijver begrijpt dan niet waarom deze Fee onderdeel moet uitmaken van de totale inschrijfsom waarop wordt gegund. Inschrijver wil dan graag deze Fee los zien van de totale inschrijfsom. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee niet akkoord. De Fee per dossier voor toepassing begrip ongeval dossier rubriek C maakt onderdeel uit van totale inschrijvingsprijs, omdat deze dienstverlening in beginsel onderdeel uitmaakt van de uitgevraagde dienstverlening.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Programma van Eisen Ongevallenverzekering

Vraag:

24 en 25 Eigen Behoud

Inschrijver wil voor de duidelijkheid graag een voorbeeld hoe u de werking van het eigen behoud ziet.

Antwoord:

De uitgekeerde en gereserveerde schades in rubriek A en B gedurende een verzekeringsjaar worden bij deze opties opgenomen in het "eigen behoud" tot het bij eis 24 respectievelijk eis 25 genoemde bedrag, en komt ten laste van verzekerde. Het meerdere komt ten laste van verzekeraar.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Programma van Eisen Ongevallenverzekering

Vraag:

22 Service Level Agreement

Hoelang is de in deze SLA genoemde hersteltermijn?
U stelt dat als binnen de fatale hersteltermijn geen een zichtbare verbetering optreden, dan de Veiligheidsregio zich het recht voor behoudt het contract definitief op te zeggen met een termijn van 6 maanden voor heraanbesteding. In eis 7 is er sprake van een opzegtermijn van 8 maanden die ook verband houdt met de inkoopprocedure? Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

In de optiek van de aanbestedende dienst is het niet wenselijk om nu al een hersteltermijn vast te leggen, in het onverhoopte geval dat er sprake is van wanprestatie zal de aanbestedende dienst in naar bevinden handelen en een redelijke termijn vaststellen. In het eveneens onverhoopte geval van een tussentijdse opzegging geldt een termijn van 6 maanden voor heraanbesteding.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van Eisen Ongevallenverzekering

Vraag:

8. Polisvoorwaarden en clausules
Inschrijver gaat niet akkoord met het verzekeren van het ongevallenrisico op basis van eigen voorwaarden en achteraf na gunning door een polisvoorwaarden vergelijk de minimum voorwaarden die niet zijn ondervangen door middel van clausules op de polis te plaatsen. Inschrijver wil alleen op basis van eigen voorwaarden inschrijven. Voorwaarden die de aanbestedende dienst van belang vindt kunnen worden opgenomen in het Programma van Eisen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee niet akkoord, het is niet haalbaar om alle condities in een programma van eisen op te nemen. De bepaling bij eis 8 biedt een optie voor 'direct writers' om de eigen voorwaarden te kunnen hanteren, met de beschreven uitwerking. Het staat inschrijvers uiteraard vrij om hier van af te zien, en de opgenomen (minimale) condities te hanteren (Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Expertisebureau Risicobeheer Veiligheidsregio's versie 14 maart 2023).

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Ongevallenverzekering VR

Vraag:
5.3 Beoogde planning
Inschrijver wil graag een 2e Nota van Inlichtingen voor het stellen van vervolgvragen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Nee dit is niet akkoord

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Eis 19 Betalingskenmerk

Vraag:
Rechtstreeks mailen van facturen naar een mailadres is op dit moment nog niet mogelijk.
Digitaal facturen ontvangen is op dit moment alleen mogelijk via een digitale klantomgeving. Uw facturen worden dan via deze digitale klantomgeving aangeleverd. U krijgt via email een bericht dat er een factuur klaar staat. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aardbevingsgebieden

Vraag:
Hoe zit het met uitzendingen naar bijvoorbeeld aardbevingsgebieden (recent Turkije). Valt dit onder de dekking van de polis?

Antwoord:
Inzet van hulpdiensten bij aardbevingsgebieden vindt plaats onder de vlag van USAR. USAR heeft hiervoor een eigen ongevallenverzekering afgesloten.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Schadereserves

Vraag:
Hoe zijn de schadereserves vastgesteld?

Antwoord:
De schadereserves zijn vastgesteld door de ongevallenverzekeraars conform de bij hun geldende richtlijnen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Dossiers

Vraag:
Waar zijn de 40 geschatte dossiers op gebaseerd waarvoor de VR verwacht advies te zullen inwinnen?

Antwoord:
Dit is het verwachte aantal dossiers waarin een beroep wordt gedaan op aanspraken bij tijdelijke arbeidsongeschiktheid. Dit risico komt voor rekening van de veiligheidsregio's. Gevraagd wordt om dienstverlening met betrekking tot de toepassing van het begrip ongeval. Over deze dienstverlening vindt afrekening plaats op basis van het feitelijke aantal dossiers in dat jaar waarin om deze dienstverlening wordt gevraagd.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Advies bij ongeval

Vraag:
Willen de Veiligheidsregio's op het prijzenblad een fixed fee voor het in te winnen advies bij een ongeval, of is dit op uurbasis (dit laatste is standaard

bij CED).

Antwoord:

Het gaat om een fixed fee. Het is de inschatting van de Aanbestedende Dienst dat het om beperkte tijdsinvestering gaat.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Schadebehandeling Niet verzekerbare Risico's

Vraag:

Zal de schadebehandeling van deze gevallen ook door de verzekeraar gedaan moeten worden? Zo ja, kunt u inzicht verschaffen in de hoeveelheid dossiers?

Antwoord:

Het gaat enkel om de toepassing van het begrip 'ongeval' bij dossiers waar sprake is van tijdelijke arbeidsongeschiktheid. Dit staat los van de vraag of sprake van verzekeraarbaarheid. Deze beoordeling ziet ook enkel op de toepassing van het begrip 'ongeval'. De verdere schadebehandeling is aan de veiligheidsregio's.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Risico-Informatie: Vlieg risico

Vraag:

Graag ontvangen wij meer inzage in het niet standaard vlieg risico (zoals FBO), hoeveel vluchten betreft het op jaarbasis, wat zal het maximaal aantal verzekerden per vlucht zijn en hoeveel verzekerden zullen er gemiddeld per vlucht zijn

Antwoord:

Enerzijds gaat het om een samenwerking met Defensie bij natuurbrandbestrijding. Anderzijds werkt de brandweer samen met de Kustwacht bij scheepsbrandbestrijding.

Toelichting natuurbrandbestrijding (Fire Bucket Operations-FBO)
Bij natuurbrandbestrijding gaat het in principe om een inzet vanaf de grond. Het team bestaat 18 personen. Bij een inzet gaan er minimaal 4 personen op

pad om de inzet van de blushelikopters te coördineren. Bij een inzet verplaatst het team zich met twee terreinvaardige voertuigen naar het inzetgebied. Ter plaatse stuurt het Heli-team de inzet aan vanaf de grond. De brandweer vliegt derhalve in beginsel niet mee. Er zijn echter twee uitzonderingen waardoor het voorkomt dat wij toch meevliegen:

- 1) De inzet is moeilijk vanaf de grond aan te sturen als gevolg van het slechte zicht op de brand.
- 2) De inzet vindt plaats op een plek die lastig te bereiken is met onze voertuigen.

Denk hierbij aan een inzet op de Waddeneilanden of ergens diep in België. In zo'n geval is onze reistijd naar inzetlocatie zo lang dat het een grote tijdswinst oplevert als wij meevliegen met de helikopter(s). Als we dat niet zouden doen dan kan het zijn dat de helikopters al lang op de inzetlocatie zijn terwijl wij nog onderweg zijn. Op dat moment kunnen de helikopters doorgaans geen veilige en efficiënte inzet doen.

Het aantal keren dat de brandweer meevliegt is dus heel beperkt. Het kan een enkele keer op jaarbasis zijn. Maar het kan ook zijn dat er lange tijd voorbijgaat dat er helemaal niet gevlogen wordt.

Toelichting scheepsbrandbestrijding/ Maritime Incident Response Group (MIRG)

MIRG is een aanvullende taak op het specialisme scheepsbrandbestrijding waarbij samen wordt gewerkt met het Korps Marinebrandweer en het Kustwachtcentrum. Doelstelling van het team is om uitbreiding van de brand en een evacuatie op de Noordzee te voorkomen zodat het schip een veilige haven kan aandoen. Het MIRG team is op alle typen schepen inzetbaar en wordt vervoerd middels een helikopter.

Voor de MIRG gelden de volgende gegevens:

Er zijn in de afgelopen 8 jaar slechts 2 feitelijke inzetten geweest
Per vlucht gaat er een hele ploeg mee van 15 personen. Wel wordt er regelmatig geoefend:

- Hoist oefeningen: ongeveer 30 vluchten - 150 personen
- Opleiding SBB MIRG (hier uitgaande van 1 opleidingsdag: ongeveer 3 vluchten – 15 personen
- MIRG oefening: ongeveer 9 vluchten – 45 personen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Risico-informatie: Duikers

Vraag:

De aanvullende informatie bevat geen inzicht in het aantal duikers en een geschatte hoeveelheid duiken per jaar. Graag ontvangen wij hier een opgave of inschatting van.

Antwoord:

De veiligheidsregio's hebben 842 duikers (zie Kerncijfers personeel).

Jaarlijks zijn er ongeveer 1.200 uitrukken waar duikers bij worden ingezet.

Om vakbekwaam te blijven moet iedere duiker ieder jaar minimaal 15 oefenduiken hebben gemaakt.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 20 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE 20: Medische Adviseur

Vraag:

U geeft aan dat de inkoop van de medisch adviseurs diensten in samenspraak met verzekeraar zal geschieden. Wij gaan ervan uit dat dit succesvol zal zijn en er 1 of meerdere partijen, in samenspraak, zullen worden geselecteerd. Mocht er echter een wens zijn voor een partij die om moverende redenen (zoals kwaliteitseisen of (IT) security checks van verzekeraar) niet akkoord is, dan zouden wij opteren om in die gevallen een eigen medisch adviseur in te schakelen die op gelijkwaardige basis afstemt met de door verzekeringnemer geselecteerde partij. Is dat akkoord?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat wij in goed overleg met inschrijver komen tot een gedragen keuze. Ook voor de veiligheidsregio's geldt dat zij aan allerlei eisen dienen te voldoen. Wij zien niet direct voor ons dat dit tot problemen zal leiden bij de selectie. Indien verzekeraar toch opteert voor een eigen medisch adviseur is dit uiteraard mogelijk. Insteek is echter dat de medisch adviseur van het Expertisebureau leidend is. Dit is van belang met het oog op het feit dat de veiligheidsregio's reeds in een eerder stadium duidelijkheid dienen te geven in een betreffende dossier over de toekenning van een aanspraak. De medisch adviseur van verzekeraar kan zo nodig in dit stadium ook al meekijken. Ook kan verzekeraar voor eigen rekening een second opinion laten uitvoeren.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE 17: Geen Jaarlijkse Naverrekening

Vraag:

U geeft aan een 'substantiële wijziging', wellicht is het verstandig om een afwijkingspercentage aan te houden van 10%? Dit om discussies te voorkomen.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op:

19 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE 15: Termijnen

Vraag:

De ervaring leert dat niet in alle gevallen de genoemde/gewenste termijnen of stappen effectief zijn. Ben u ermee akkoord om dit, na eventuele gunning, als onderdeel van het te creëren schadebehandelingsprotocol verder gezamenlijk af te stemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op:

19 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE 8: Polisvoorwaarden

Vraag:

Bij review van de voorwaarden merken wij op dat er een aantal zaken soms nog niet helemaal goed omschreven staan, is het akkoord om, na eventuele gunning, nog een gezamenlijke review te doen en waar nodig aanpassingen door te voeren? Uiteraard zonder af te doen aan de dekkingsinhoudelijke zaken.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 PvE 6: Loss Limit

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de Loss Limit enkel van toepassing zal zijn op de verzekerde rubrieken A en B?

Antwoord:
Ja, dit klopt.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
46 PvE 4: Verzekerde Bedragen Groep 3

Vraag:
Is het akkoord om een sublimiet te hanteren van 25.000 bij overlijden in geval van minderjarigen? Dit om oververzekering te voorkomen.

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 Uitstel 1e vragenronde

Vraag:
Nav de door uw beantwoorde vragen willen wij u verzoeken om de 1e vragenronde met minimaal 1 week uit te stellen tot minimaal 26 mei 23.59 uur. Dit vanwege Hemelvaartsdag en het feit dat u geen 2e vragenronde instelt. (Ondanks de vermelding in het bestek : 5.5 Nota van Inlichtingen Er zijn ten behoeve van deze aanbesteding twee vragenrondes gepland zodat Inschrijvers vragen kunnen stellen over de aanbestedings-documenten en/of aanbestedingsprocedure.) Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 22 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Reserveringsbeleid

Vraag:

Kunt u iets vertellen over het reserveringsbeleid?

- Van een groot aantal openstaande schade dossiers wordt geen reservering vermeld. Is daar een reden voor?

- In de PvE nr. 12 wordt de verzekeraar verzocht om een actief reserveringsbeleid. Is bekend wat het reserveringsbeleid in het verleden was? Worst case, Best case ?

Antwoord:

In het schadeoverzicht wordt uitgegaan van de informatie zoals ontvangen van verzekeraars. Indien geen reservering is vermeld gaan wij er derhalve vanuit dat geen reservering noodzakelijk is.

Veel veiligheidsregio's hebben deze eis over het hanteren van een actief reserveringsbeleid gesteld. Wij gaan daarbij uit van een reserveringsbeleid, waarbij per geval een realistische inschatting wordt gemaakt.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aantallen

Vraag:

Kunt u ook de aantallen beroepsmedewerkers en vrijwilligers, de niet-repressieve beroepsmedewerkers en vrijwilligers, de jeugdbrandweer en begeleiders per veiligheidsregio weergeven?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk, maar niet relevant voor het kunnen doen van een inschrijving. Uitgegaan van een collectieve polis en een collectieve schadelast.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Pagina 9 3.B.2.g

Vraag:

Op pagina 9 staat het volgende beschreven:
3.B.2.g. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt een reeds vóór het ongeval bestaande blijvende invaliditeit in mindering gebracht. Tenzij een dergelijke omstandigheid een gevolg is van een ongeval waarvoor de verzekeraars een uitkering verschuldigd zijn.

Is het mogelijk hiervan te maken: “ Tenzij een dergelijke omstandigheid een gevolg is van een ongeval waarvoor de verzekeraars een uitkering verschuldigd zijn tijdens de verzekerde periode”?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Inkopp medisch adviseur door Aanbestedende dienst

Vraag:

Beschrijvend document EU openbare procedure, Ongevallenverzekering Expertisebureau Risicobeheer (Inkoop medisch adviseur door Aanbestedende Dienst) 4.3 sub 2 bladzijde 15/47.

Er wordt aangegeven dat het advies van de onafhankelijk medisch adviseur van de Aanbestedende Dienst primair leidend is bij de beoordeling van de dekking. Of er dekking onder de polis is, wordt normaal gesproken beoordeeld door de verzekeraar. De medisch adviseur beoordeelt of er sprake is van arbeidsongeschiktheid, blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval en zo ja in welke mate (of dat er wellicht sprake is van pre-existent letsel).

- In onze optiek bepaalt de medisch adviseur of er sprake is van ongevalsletsel. De verzekeraar beoordeelt of er sprake is van dekking onder de polis.

Bepaalt de medisch adviseur of de verzekeraar de dekking onder de polis?

- Worden wij vooraf in kennis gesteld wie die medisch adviseur is, waarvan het expertisebureau Risicobeheer de dienst inkoopt?

- Uit de informatie halen wij, dat de medisch adviseur in samenspraak met

de verzekeraar wordt ingekocht. Is dit correct?

Antwoord:

De verzekeraar beoordeelt of sprake is van dekking mede aan de hand van het advies van de medisch adviseur van de veiligheidsregio's

De keuze voor een medisch adviseur vindt plaats in goed overleg tussen Aanbestedende Dienst en verzekeraar.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Expertisebureau Risicobeheer (bijlage 2):

Vraag:

Let op: legenda en nummering van de hoofdstukken lijkt niet te kloppen. Wij houden echter de incorrecte nummering aan.

Begripsomschrijving ongeval blz. 5/21:

Tijdelijke invaliditeit en/of arbeidsongeschiktheid en geneeskundige behandeling vallen onder de rubrieken C en D. Deze rubrieken zijn echter uitgesloten conform 3. Omvang van de verzekering blz. 7/21.

- Hoe dient de verzekeraar om te gaan met de rubrieken C en D, nu deze niet verzekerd zijn?
- Mochten er andere diensten voor deze rubrieken C en D van de verzekeraar gewenst zijn, wilt u deze dan opgeven?

Antwoord:

Inderdaad is abusievelijk bij het kopje "begripsomschrijving" de nummering weggefallen, waardoor de nummering verspringt.

De veiligheidsregio's zijn eigen risicodrager voor de rubrieken C en D. Deze schades handelen de veiligheidsregio's zelf af. Wel wordt gevraagd om dienstverlening met betrekking tot de toepassing van het begrip 'ongeval' in geval van tijdelijke arbeidsongeschiktheid.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Expertisebureau

Risicobeheer (bijlage 2):

Vraag:

Sub 2. van artikel 1.9 blz. 5/21:

Onder een ongeval wordt ook verstaan:

ongevallen de verzekerde overkomen tijdens het verblijf in een luchtvaartuig: als zweefvlieger of als passagier van een zweefvliegtuig, mits de piloot een voor die vlucht geldig vliegbrevet bezit, en mits wordt deelgenomen aan burgerlijk luchtverkeer.

- Hoe verhoudt zweefvliegen als piloot of passagier zich tot het begrip 'dienstongeval'?

Antwoord:

Voor risicodragers is enkel het begrip 'ongeval' leidend. Het begrip 'dienstongeval' wordt gehanteerd door de veiligheidsregio's zelf. Over de verhouding van deze begrippen is een passage opgenomen op bladzijde 15 van het Aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Expertisebureau
Risicobeheer (bijlage 2):

Vraag:

1.) Sub 2. van artikel 1.9 blz. 5/21:

Onder een ongeval wordt ook verstaan:

ongevallen de verzekerde overkomen tijdens het verblijf in een luchtvaartuig: als zweefvlieger of als passagier van een zweefvliegtuig, mits de piloot een voor die vlucht geldig vliegbrevet bezit, en mits wordt deelgenomen aan burgerlijk luchtverkeer.

- Hoe verhoudt zweefvliegen als piloot of passagier zich tot het begrip 'dienstongeval'?

Ad 2.) Artikel 3.B.2. b. blz. 8/21 (Whiplash\Postcommotioneel syndroom):

De NVN-richtlijnen bieden voor whiplash geen ingang tot toekenning van blijvende invaliditeit; de AMA Guides tussen de 0-3%.

In art. 3.B.2.f wordt verwezen naar vaststelling blijvende invaliditeit op basis van AMA Guides aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenverenigingen.

- Is 0-10% voor whiplash en postcommotioneel syndroom in dit kader niet

aan de hoge kant, gezien de verwijzingen in 3.B.2.f en art. 3.B.2.b?

Antwoord:

Ad 1.) De brandweer doet voor zover bekend niet aan zweefvliegen. Het betreft een insluiting die standaard is opgenomen voor het geval dat het zich incidenteel zou voordoen.

Het begrip dienstongeval is ter toepassing aan de veiligheidsregio's. Voor risicodragers is het begrip ongeval leidend.

Ad 2.) Het percentage blijvende invaliditeit is ter beoordeling aan de medisch adviseur met een bandbreedte tot 10%. Voor het percentage dient een onderbouwing plaats te vinden, waarbij de AMA-Guide en de richtlijnen van de specialistenvereniging leidend zijn. Daarbij wordt het zwaarste scenario met 10% beoordeeld, waar dit standaard volgens de AMA-Guide op 3% vastgesteld zou worden.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Expertisebureau Risicobeheer (bijlage 2):

Vraag:

Artikel 6 A en 6 B gaan beide over de verplichtingen van verzekeringnemer.

- Waarom wordt onder 6.B.1 nogmaals de schademeldingsplicht genoemd (zie ook 6.A.1)?
- Waar worden de verplichtingen voor verzekerden beschreven?
- Denk dat hier en daar wat herschreven is in verband met de inschakeling van de medisch adviseur door de Aanbestedende Dienst, maar het lijkt niet overal te kloppen, maar vraag mij af of hier overal de benaming verzekeringnemer wel klopt. Misschien aanvullen met 'en/of assuradeuren /verzekeraar'?
- In 6.B.3. wordt verwezen naar sub. 7.A. Moet dit 6.A. zijn?
- Zijn Artikelen 6.C. en 6.D conform de huidige wetgeving (artikel 7:942 BW)?

Antwoord:

De verplichtingen voor verzekerden zijn geregeld in de rechtspositionele regeling. Dit is de grondslag voor de aanspraak van de medewerker die een ongeval overkomt. Daar horen ook verplichtingen bij, zoals het meewerken aan geneeskundig onderzoek. Indirect zit de verplichting voor medewerking bv ook opgenomen onder 6.C.1.

Voor wat betreft verschrijving(en):

- 1.) Onder 6.A.4 kan aan verzekeringsnemer worden toegevoegd "verzekeraar". (NB: onder verzekeraar kan ook worden gelezen: assuradeur of volmacht)
- 2.) Onder 6.A.5 het eerste deel van de zin "verzekeringsnemer te verplichten" te vervangen door "de verzekerde te verplichten".
- 3.) Artikel 6.B.1 kan komen te vervallen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Begrip Ongeval

Vraag:

Begrip Ongeval conform de Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Expertisebureau Risicobeheer (bijlage 2)

Onder een ongeval wordt verstaan een plotseling, onverwacht en ongewild, van buiten komend, rechtstreeks op of in het lichaam van verzekerde inwerkend geweld, wat rechtstreeks en uitsluitend oorzaak is van een objectief geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, dat het overlijden, de tijdelijke- of blijvende invaliditeit en/of arbeidsongeschiktheid, dan wel geneeskundige behandeling van de verzekerde tot gevolg heeft.

- Hoe dient Dienstongeval gedefinieerd te worden?

Zie artikel 2 (dekking) Bijlage 2 Algemene Voorwaarden

Antwoord:

Voor verzekeraar is uitsluitend het begrip 'ongeval' leidend. Het is aan de veiligheidsregio's om het begrip 'dienstongeval' toe te passen.

Als dienstongeval wordt aangemerkt een ongeval dat in overwegende mate verband houdt met de aard van de aan Betrokkene opgedragen werkzaamheden of de bijzondere omstandigheden waarin deze werkzaamheden moesten worden verricht, tenzij het ongeval aan de schuld of nalatigheid van Betrokkene is te wijten.

Het verschil zit erin dat er een verband dient te zijn tussen het letsel en de werkzaamheden. Het is derhalve niet voldoende dat het letsel ontstaan is tijdens het werk.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document EU openbare procedure, Ongevallenverzekering Expertisebureau Risicobeheer

Vraag:

Art 3.5 blz. 12/47 vraagstelling en Art 4.5 ad 1 blz. 17/47:

- Uit de informatie lezen wij, dat uitsluitend een functiedekking gewenst is. In welke situatie kan er dan recht zijn op een uitkering voor verzekeringnemer terwijl deze uitkering niet of later wordt uitgekeerd aan verzekerde? (niet nodig als wij uitsluitend op dienstongeval bepalen)
- Of Zijn er nog situaties denkbaar dat er een uitkering volgt anders dan op basis van een dienstongeval?

Antwoord:

Door de toevoeging 'functiedekking' wordt beoogd ongevallen buiten werktijd/in privé-tijd uit te sluiten van dekking.

Verzekeraar toetst of sprake is van een 'ongeval'. De veiligheidsregio's passen het begrip 'dienstongeval' toe. Als in een eerdere vraag beantwoord en zoals ook opgenomen in het aanbestedingsdocument kan sprake zijn van dekking op de ongevallenverzekering waar géén sprake is van een dienstongeval. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen bij huis-, tuin- en keukenongelukjes.

Het is aan de veiligheidsregio's om te bepalen in welke gevallen zij tot een uitkering over gaat. Dit kan op grond van een hardheidsclausule ook als strikt genomen geen aanspraak bestaat. Dit kosten hiervan komen echter voor rekening van de veiligheidsregio's. Dit maakt derhalve geen onderdeel uit van de gevraagde dekking.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document EU openbare procedure, Ongevallenverzekering Expertisebureau Risicobeheer

Vraag:

Art 4.4 blz. 15/47 looptijd overeenkomst:

- Uit de informatie lezen wij, dat de eerste periode 24 maanden en 2 dagen behelst. Dat betekent dat in het contract van 2 jaar en 2 dagen 3x een Oud en Nieuw is opgenomen. Is dit correct?
- Is het redelijk om de dekking tot 2 januari 2026 te laten doorlopen als de verzekeraar in de eerste periode met in acht name van de opzegtermijn van 8

maanden besluit de polis op te zeggen?

Antwoord:

De initiële periode loopt van 31 dec 2023 tot 1 januari 2026. Dit betekent dat Oud en Nieuw 2023, 2024 en de avond van 2025 worden uitgevraagd over deze periode.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

1. Verzekeringnemer

Wat zijn de volledige NAW gegevens van verzekeringnemer alsmede is er een eigen kvk inschrijving?

Antwoord:

Ja, er is een eigen KVK-inschrijving onder het volgende nummer: 87849380.

Het Expertisebureau Risicobeheer is onder de naam "Stichting Risicobeheer Veiligheidsregio's" gevestigd op de Ringdijk 98, 1097 AH te Amsterdam.
Postcode

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

2. Begunstiging

In het kader van de AVG zal verzekerde zelf bij de schadebehandeling betrokken worden. Hoe kunnen jullie de begunstiging/betalingen waarborgen op AVG gebied?

Antwoord:

Het Expertisebureau ondersteunt de veiligheidsregio's bij de afhandeling van ongevallen. Daarmee is het Expertisebureau op de hoogte van de persoonsgegevens van betrokkene. Verder geldt dat het Expertisebureau begunstigde is voor de uitkeringen. In geval van een betaling draagt het Expertisebureau zorg voor betaling aan de veiligheidsregio. Het is aan de

veiligheidsregio als werkgever om de betaling te verzorgen naar betrokkene.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

3. Verzekerden

Groep 2 wordt afgesloten met 'et cetera'. Is er een volledige omschrijving van de verzekerden onder Groep 2 beschikbaar met het oog op Groep 3?

Antwoord:

Bij groep 2 gaat het om personen met een aanstelling in tegenstelling tot groep 3. Met 'et cetera' bij groep 2 wordt dus uitsluitend bedoeld dat er meer type medewerkers dan enkel de genoemde voorbeelden.

In geval van groep 3 gaat het om personen die slechts incidenteel en of een zeer beperkt aantal uur ingezet worden voor de veiligheidsregio's. In het Programma van Eisen wordt een aantal voorbeelden genoemd. Ook hier geldt dat met 'et cetera' bedoeld wordt niet-limitatief te zijn.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Verzekerden

Wat is het geschatte aantal personen die aan groep 3 overig mee kunnen doen?

Is er wellicht een maximaal aantal op enig moment te benoemen?

Antwoord:

Deze groep is zeer lastig kwantificeerbaar gebleken, omdat ze zeer beperkt worden ingezet. Bij oefeningen gaat het om enkele tot enkele tientallen personen. In incidentele gevallen kan het bij een groot opgezette oefening om enkele honderden personen gaan.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

5. Verzekerde rubrieken en bedragen jeugdbrandweer en begeleiders (groep 4)
Vanaf welke leeftijd en tot maximaal welke leeftijd bestaat de jeugdbrandweer?

Antwoord:

Veelal stopt het zijn van jeugdlid op de 18e verjaardag. Soms maakt een jeugdlid het jaar af. In een enkele veiligheidsregio is het mogelijk om jeugdlid te zijn tot en met 21 jaar.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

8. Polisvoorwaarden en clausules
Zie de vragen/opmerkingen omtrent de voorwaarden, zijn jullie bereid deze voorwaarden te corrigeren?

Antwoord:

Correctie in lijn met de beantwoording in de Nota van Inlichtingen is mogelijk.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

12. Reserveringen
Na drie maanden zijn “nul” – of standaardreserves niet langer gewenst. In het geval van ‘klein letsel’ meldingen, waar geen blijvende invaliditeit wordt verwacht zal het

aanhouden van een
'nul' reserve echter wel aan de orde kunnen zijn. Daarnaast zal na 3 maanden niet altijd duidelijk zijn wat de te verwachten schadeposten (evt. mate van blijvende invaliditeit, wel/
geen onafhankelijk medisch onderzoek noodzakelijk e.d.) zullen zijn van een claim, als
getroffene nog volop onder geneeskundige behandeling staat en er nog niet bekend is of en
zo ja in welke mate er sprake zal zijn van blijvende invaliditeit. Waarom een verkorte periode
van 3 maanden, waarom is dit gekozen, hoe strikt zijn die drie maanden?
graag een duidelijke
uitleg hieromtrent.

Antwoord:

Beoogd wordt dat verzekeraar een actief en realistisch reserveringsbeleid voert. In die zin zijn deze 3 maanden niet strikt, maar deze zijn nadrukkelijk wel bedoeld om een afweging per dossier te maken en de reservering regelmatig te toetsen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

17. Geen jaarlijkse na verrekening
Er dient sprake te zijn van een substantiële wijziging van de organisatie, wat wordt hiermee
bedoeld? Afhankelijk van de totale premie zou 1% afwijking al een substantiële wijziging zijn.

Antwoord:

In een eerdere vraag is akkoord gegeven om een afwijking van 10% of meer als substantieel te beoordelen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

26. Molestverzekering en NHT-Excedent.

Molest

Verzekeraars met een Zetel in Nederland mogen geen molestdekking aanbieden.

Daarnaast zijn er verzekeraars die wel een molestdekking mogen aanbieden echter uitsluitend in een ander land dan het woonland van verzekerde zelf.

Dit betekend, dat voor Nederlands ingezetene er geen molestdekking mogelijk is. Een molestdekking is mogelijk echter geldt de dekking derhalve voor activiteiten in een ander land dan het woonland, is dit bij de aanbestede dienst duidelijk en bekend?

Worden er internationale acties uitgevoerd waarbij VR betrokken zijn in het buitenland? Zo ja waar worden in dat geval deze acties zoal uitgevoerd?

Antwoord:

Ja, het is Aanbestedende Dienst bekend dat Nederlandse verzekeraars geen groot molestdekking mogen aanbieden. Het is overigens aan buitenlandse verzekeraars wel toegestaan om een molestdekking aan te bieden aan verzekerden in Nederland.

T.a.v. internationale acties: Het is mogelijk dat het personeel van de veiligheidsregio's incidenteel ingezet wordt in het buitenland. Daarbij gaat het hoofdzakelijk om brandweer inzet in onze buurlanden, bijvoorbeeld bij heidebranden.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Schadecijfers

Vraag:

Graag ontvangen wij de schadecijfers in excel.

Antwoord:

De schadecijfers in Excell worden de partijen die een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend toegestuurd.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

69

Programma van Eisen

Vraag:

In het programma van eisen komen wij niet tegen dat alle veiligheidsregio's de verplichting hebben om deel te nemen aan dit contract.

Is er een verplichte deelname?

Is er een minimale samenwerking van VR's die met zekerheid deelnemen aan dit contract, zo ja welke zijn dat?

Antwoord:

Alle 25 veiligheidsregio's hebben ingestemd met deelname aan het Expertisebureau en daarmee aan deelname aan deze aanbesteding.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Vragen in aanbestedingsdocument

Vraag:

1.) Pagina 9: Wordt er doorgewerkt als er een duikkeuring is verlopen en dient er dan toch dekking te zijn?

2.) Oorletsel is een veel voorkomend letsel bij Barotrauma tot 15 meter , moet dit ook gedekt worden?

3.) Wie bepaalt het causaal verband tussen dienstongeval en barotrauma en hoe?

4. Hoeveel duikers zijn er werkzaam en hoe vaak worden deze ingezet?

Pagina 10:

Hoe vaak wordt het QRT ingezet, wat is het maximaal aantal QRT leden per inzet?

Pagina 13:

1. 4.2 ad 1. Als de veiligheidsrisico zelfstandig aanspraken goedkeurt , wat is de invloed op het eigen behoud. En hoe wordt dit gescheiden?

Pagina 15:

Onder 1,

1. Wie bepaalt of er sprake is van een dienstongeval ?

2. Waar ligt de grens van ruimhartigheid?

3. Gaat de ruimhartigheid af van het eigen behoud?

Onder 2,

1. Wat is de rol van de tweede beoordelaar als de primaire door de veiligheidsregio aangestelde leidend is?
2. Gebruikelijker is dat bij een dispuut tussen beide medische specialisten er een derde onafhankelijke wordt aangesteld. Is dit ook akkoord?

Onder 4.4

1. Middernacht is een belangrijk tijdstip voor de dekking bij veiligheidsregios, kan u aangeven van wanneer tot wanneer de dekking precies loopt (met tijdstippen) Is dat tot 31 december 00.00 of is dat tot en met 1 januari?

Pagina 16

Zou u duidelijk kunnen aangeven wat daadwerkelijke schadecijfers zijn en waar men deze zelf heeft geëxtrapoleerd?

Pagina 17

Ad1,

1. Het begrip dienstongeval hoe verhoudt zich dit bij niet-repressieve medewerkers?
2. Een evenement kan gedekt zijn op de polis verzekeraar moet dan uitkeren, maar de veiligheidsregio doet dat dan niet aan de medewerker? Hoe ziet u dit?
3. Als er wel sprake is van dekking en een claim, wordt dit dan tegengehouden door de veiligheidsregio? Hoe ziet u dat?

Ad2.1) Voor het nieuwe type medewerkers, is het uitgesloten dat deze zich bezighouden met repressieve werkzaamheden en is er derhalve dan ook geen dekking als men dit wel doet?

Ad 2.2) Is er ook dekking gewenst voor:

- Inzet van vliegtuigen en helikopters
- Boten

Zo ja, zou u daar meer informatie over willen verstrekken?

Antwoord:

Blz 9

Ad 1.) Het uitgangspunt is dat sprake moet zijn van een geldige keuring. In een voorkomend geval kan sprake zijn van dekking bij een verlopen keuring tot maximaal 90 dagen, maar dan mag geen sprake zijn van gezondheidsklachten waardoor afkeuring of herkeuring aanneemelijk is (zie artikel 1.2 lid 3 van de AV).

Ad 2.) Ook oorletsel dient gedekt te zijn als dit het gevolg is van een ongeval.

Ad 3.) Voor verzekeraar is uitsluitend het begrip 'ongeval' leidend. Het begrip dienstongeval wordt door de veiligheidsregio's toegepast. Verzekeraar past dit begrip zelf toe en kan daarbij een beroep doen om de medische dienst die is aangesteld door de Aanbestedende Dienst. De aanstelling van medische dienst vindt plaats in overleg met verzekeraar.

Ad 4.) Er zijn 834 brandweerduikers (zie kerncijfers personeel). Deze duikers maken 1.200 aantal duiken per jaar.

Pagina 10:

Er zijn een zeer beperkt aantal QRT -teams met een beperkt aantal personen. In een voorkomend geval zullen in geval interregionale bijstand maximaal enkele tientallen QRT-leden worden ingezet. Het QRT wordt zeer beperkt ingezet.

Pagina 13:

De verzekeraar bepaalt zelf of sprake is van dekking op de ongevallenverzekering. Dit is niet aan de veiligheidsregio's. De veiligheidsregio's bepalen zelf of sprake is van een dienstongeval, maar dit staat los van de dekking op de ongevallenverzekering. De verzekeraar is dus zelf in controle bij de toepassing van het eigen behoud. Dit eigen behoud staat geheel los van hetgeen de veiligheidsregio's toekennen aan hun medewerkers.

Pagina 15: Onder 1,

Ad 1.) De veiligheidsregio's bepalen zelf of sprake is van een dienstongeval. Voor de dekking op de ongevallenverzekering is echter uitsluitend het begrip 'ongeval' leidend. Dit begrip wordt door verzekeraar toegepast aan de hand van een medisch advies van een medische dienst die door de Aanbestedende Dienst in goed overleg met verzekeraar is ingekocht.

Ad 2.) Verzekeraar wordt enkel gevraagd tot uitvoering van de ongevallenverzekering.

ad 3.) Verzekeraar wordt niet gevraagd om ruimhartigheid, maar om uitvoering van de ongevallenverzekering.

Onder 2,

Ad 1.) De tweede beoordelaar kan toetsen of deze zich kan vinden in het oordeel van de medische dienst van Aanbestedende Dienst. Als verzekeraar zich niet kan vinden in het oordeel van de medische dienst van Aanbestedende Dienst kan zo nodig een contra-expertise worden ingesteld.

Ad 2.) Dit is ook zo bedoeld.

Onder 4.4

31 december 00:00 uur tot 1 januari 2026 00:00 uur.

Pagina 16

In het Excell bestand met schadeoverzichten is in het tabblad "bewerkingsslag" is in de kolommen D tot en met I in rood aangegeven welke data is geëxtrapoleerd.

Pagina 17

Ad1.1) Het begrip dienstongeval wordt toegepast door de veiligheidsregio. Voor de aanbesteding is uitsluitend de dekking op basis van het begrip 'ongeval' leidend.

Ad 1.2) Er wordt uitsluitend beroep gedaan op de ongevallendekking als ook een aanspraak wordt toegekend aan betrokkene. Dit kan dus betekenen dat een verzekeraar niet tot een uitkering hoeft over te gaan, waar wel sprake is van dekking.

Ad 1.3) Het Expertisebureau is de contactpersoon voor verzekeraar. Het Expertisebureau adviseert over de toepassing van het begrip dienstongeval. Is geen sprake van een dienstongeval dan zal geen dekking van verzekeraar worden gevraagd.

Ad 2.1) Ja, dit klopt. Als een medewerker niet bevoegd is om repressieve activiteiten te verrichten en deze doet dat toch dan hoeft geen dekking te worden verleend door verzekeraar.

Ad 2.2) Zeer incidenteel is sprake van inzet van veiligheidsregio personeel in vliegtuigen of helikopters. Wel hebben veel korpsen blusboten. Deze worden beperkt ingezet.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 30 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Vragen in het programma van eisen

Vraag:

Voorblad:

1. Datum wijkt af van het aanbestedingsdocument, heeft dit een reden?

Onder 3 Verzekerden,

1. Groep 3 vrijwillige of toevallige deelname aan activiteiten zijn niet meeverzekerd, wat wordt hiermee bedoeld?

Onder 7,

• Looptijd is dat tot 31 december 00.00 uur of tot en met 1 januari of anders?

Onder 8,

• Er wordt gesproken van een versie 14 maart 2023 , wij hebben ontvangen de versie 14 april 2023, zijn deze gelijk?

Onder 12,

• Er wordt gesproken over een maximale termijn voor reserveringen van 3 maanden , dit is in praktijk niet werkbaar , wij willen vragen of er ook akkoord wordt gegaan met 12 maanden?

Onder 13,

- Schaderapportage, als deze zo gedetailleerd wordt aangeleverd, dan komt de anonimiteit en de privacy in het gedrang en kunnen wij daar als verzekeraar niet aan mee werken. Hoe ziet de veiligheidsregio dit?

Onder 14,

- In praktijk is een vaste schadebehandelaar / contactpersoon onmogelijk, kan dit ook ingevuld worden door 1 vast contactpersoon bij verzekeraar (niet zijnde schadebehandelaar) ?

Onder 17,

- Wat wordt er verstaan onder een substantiële wijziging?

Onder 19,

- Wat zijn de eisen op het gebied van e-facturatie?

Onder 20,

1. De medisch adviseur zal onderworpen dienen te worden aan een due dilligence door de Verzekeraar voordat we daarmee kunnen werken, is dit akkoord?.
2. Verzekeraar wenst het recht om, gemotiveerd, de aangedragen medisch adviseur te weigeren. Is dat akkoord?
3. Verzekeraar is niet gehouden aan SLA's waarbij de door de aanbestedende dienst ingeschakelde medisch adviseur niet (tijdig) levert. Is dat akkoord?

Onder 22,

- Graag een uitzondering opnemen, mocht de vertraging ontstaan zijn door de medisch adviseur. Bent u daarmee akkoord?

Onder 24,

- Dit zal verschillen per VHR en is met de huidige informatie niet aan te geven op dat niveau. Dit is wel aan te bieden voor het collectieve risico, is het akkoord dat wij dit aanbieden?

Onder 25,

- Dit zal verschillen per VHR en is met de huidige informatie niet aan te geven op dat niveau. Dit is wel aan te bieden voor het collectieve risico. is het akkoord dat wij dit aanbieden?

Antwoord:

Vraag

Voorblad: 1. Datum wijkt af van het aanbestedingsdocument, heeft dit een reden?

Nee.

Onder 3 Verzekerden, 1. Groep 3 vrijwillige of toevallige deelname aan activiteiten zijn niet meeverzekerd, wat wordt hiermee bedoeld?

Zie eerdere beantwoording.

Onder 7, • Looptijd is dat tot 31 december 00.00 uur of tot en met 1 januari of anders?

Zie eerdere beantwoording.

Onder 8, • Er wordt gesproken van een versie 14 maart 2023 , wij hebben ontvangen de versie 14 april 2023, zijn deze gelijk?

Bedoeld is de versie van 14 april 2023.

Onder 12, • Er wordt gesproken over een maximale termijn voor reserveringen van 3 maanden , dit is in praktijk niet werkbaar , wij willen vragen of er ook akkoord wordt gegaan met 12 maanden?

Beoogd wordt om een actief en realistisch reserveringsbeleid te voeren. Dat betekent dat een reserveringsbeleid van 12 maanden bij ernstig letsel passend kan zijn. Belangrijk is echter dat het reserveringsbeleid per dossier gevoerd wordt. Een langere reserveringstermijn wordt gemotiveerd en actief kenbaar gemaakt.

Onder 13, • Schaderapportage, als deze zo gedetailleerd wordt aangeleverd , dan komt de anonimiteit en de privacy in het gedrang en kunnen wij daar als verzekeraar niet aan mee werken. Hoe ziet de veiligheidsregio dit?

Het Expertisebureau handelt de ongevallen namens de veiligheidsregio's met verzekeraar af. Het maken van rapportage met het Expertisebureau Risicobeheer als Aanbestedende Dienst is daarbij passend en niet in strijd met privacyregelgeving.

Onder 14, • In praktijk is een vaste schadebehandelaar / contactpersoon onmogelijk, kan dit ook ingevuld worden door 1 vast contactpersoon bij verzekeraar (niet zijnde schadebehandelaar) ?

Beoogd is om kennis van de aanbestedingsdocumentatie, de polis en de dossiers te borgen. Indien het niet mogelijk is om te werken met een vaste schadebehandelaar/contactpersonen dan dient verzekeraar in het verificatiegesprek te motiveren hoe wel invulling wordt gegeven aan de bedoeling achter deze eis.

Onder 17, • Wat wordt er verstaan onder een substantiële wijziging?

Zie eerdere beantwoording

Onder 19, • Wat zijn de eisen op het gebied van e-facturatie?

navraag

Onder 20, 1. De medisch adviseur zal onderworpen dienen te worden aan een due dilligence door de Verzekeraar voordat we daarmee kunnen werken, is dit akkoord?.

Akkoord (is dit gebruikelijk)?

2. Verzekeraar wenst het recht om, gemotiveerd, de aangedragen medisch adviseur te weigeren. Is dat akkoord?

Akkoord. Aanbestedende Dienst beoogd in goed overleg met verzekeraar de medische dienst in te kopen.

3. Verzekeraar is niet gehouden aan SLA's waarbij de door de aanbestedende dienst ingeschakelde medisch adviseur niet (tijdig) levert. Is dat akkoord?

Akkoord

Onder 22, • Graag een uitzondering opnemen, mocht de vertraging ontstaan zijn door de medisch adviseur. Bent u daarmee akkoord?

Akkoord

Onder 24, • Dit zal verschillen per VHR en is met de huidige informatie niet aan te geven op dat niveau. Dit is wel aan te bieden voor het collectieve risico, is het akkoord dat wij dit aanbieden?

Akkoord. Beoogd is een eigen behoud voor het collectief.

Onder 25, • Dit zal verschillen per VHR en is met de huidige informatie niet aan te geven op dat niveau. Dit is wel aan te bieden voor het collectieve risico. is het akkoord dat wij dit aanbieden?

Akkoord. Beoogd is een eigen behoud voor het collectief.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

Onder 1.7,
Zou de besmetting door radioactiviteit en radioactieve nucliden verder beperkt kunnen worden?

Onder 1.8
Is het mogelijk om seksuele overdraagbare besmetting van HIV tijdens de werktijd uit te sluiten ?

Onder 3,
1. Kan men aangeven hoeveel ongevallen er zijn gemeld voor rubrieken C en D?
2. Als Verzekeraar de schadebehandeling/inschatting hiervoor maakt, dienen deze kosten meegenomen te worden in de offerte of kunnen we deze doorberekenen aan de aanbestedende dienst?

Onder 4,
Graag zouden wij onze sanctieclausule van toepassing willen laten verklaren.

Onder 6E,
1. De veiligheidsregie schakelt een medisch adviseur in voor de afhandeling van een claim door verzekeraar? Hoe moet dit in de praktijk werken?
2. Wat is het nut van de contra-expertise als de mening van de eerste medisch adviseur leidend is?

Antwoord:

Onder 1.7,
Zou de besmetting door radioactiviteit en radioactieve nucliden verder beperkt kunnen worden?

--> Niet akkoord

Onder 1.8
Is het mogelijk om seksuele overdraagbare besmetting van HIV tijdens de werktijd uit te sluiten ?

--> Niet akkoord.

Onder 3,
1. Kan men aangeven hoeveel ongevallen er zijn gemeld voor rubrieken C en D?
--> In het Excell overzicht Schadeoverzicht ongevallen staan in het tabblad 'dossiers per rubriek' de aantallen weergegeven. Het gaat om 635 claims medische kosten over een periode van 5 jaar voor 25 veiligheidsregio's en om 182 dossiers tijdelijke arbeidsongeschiktheid. Tevens is een dossier medische kosten jeugdbrandweer ingediend.

2. Als Verzekeraar de schadebehandeling/inschatting hiervoor maakt, dienen deze kosten meegenomen te worden in de offerte of kunnen we deze

doorberekenen aan de aanbestedende dienst?

--> Deze dienstverlening kan worden getarifeerd op het prijzenblad. Echter alleen in gevallen waarin (tevens) sprake is van tijdelijke arbeidsongeschiktheid is een oordeel over de toepassing van het begrip ongeval gewenst. Bij deze beoordeling wordt bovendien gebruik gemaakt van de medische dienst van Aanbestedende Dienst.

Onder 4,
Graag zouden wij onze sanctieclausule van toepassing willen laten verklaren.

--> In de AV is een sanctieclausule opgenomen.

Onder 6E,
1. De veiligheidsregie schakelt een medisch adviseur in voor de afhandeling van een claim door verzekeraar? Hoe moet dit in de praktijk werken?
--> zie hiervoor eerdere beantwoording van soortgelijke vragen.

2. Wat is het nut van de contra-expertise als de mening van de eerste medisch adviseur leidend is?

--> Als de medische dienst van verzekeraar zich niet kan vinden in het oordeel dan kan middels contra-expertise tot een oplossing van het geschil worden gekomen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 Prijzenblad

Vraag:
Voor de optionele dekkingen wordt een premiekorting / -toeslag p.p.p.j. gevraagd. Is het juist te veronderstellen dat wij hier de eventuele korting / toeslag invullen die van toepassing is op de bij rubriek A en B ingevulde p.p.j? En dat er niet een nieuwe totaal premie p.p.p.j. hoeft te worden ingevuld?

Antwoord:
Dit is juist.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

74

4.3 Dienstverlening

Vraag:

U wenst dienstverlening voor de risico's die door aanbestedende dienst zelf worden gedragen. Wat voor dienstverlening wordt precies verwacht? Kunt u hier een nadere toelichting voor geven?

Antwoord:

De dienstverlening ziet op de toepassing van het begrip 'ongeval' als sprake is van tijdelijke arbeidsongeschiktheid. Hierbij kan zo nodig medisch advies worden ingewonnen bij de medische dienst van het Expertisebureau Risicobeheer.

Doordat verzekeraar al in een vroeg stadium betrokken is bij het dossier kan tevens tijdig een oordeel gevormd worden over een eventueel beroep op de dekking.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen, verzekerden

Vraag:

Bij groep 3 geeft u aan dat vrijwillige of toevallige deelname aan (repressieve) activiteiten expliciet niet zijn meeverzekerd op deze verzekering. Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder toevallige deelname? Kunt u daarbij ook een voorbeeld geven?

Antwoord:

Het gaat bij groep 3 uitsluitend om personen die op verzoek van de veiligheidsregio worden ingezet. Het gaat dus niet om passanten, requiranten, et cetera.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eigen behoud

Vraag:

Is het juist te veronderstellen dat het Eigen behoud per Veiligheidsregio's zal zijn?

Antwoord:

Nee, dit is niet juist. Het eigen behoud is beoogd voor de collectieve polis van de 25 veiligheidsregio's tezamen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen, Schadebehandeling

Vraag:

U geeft aan dat de schadebehandeling bij voorkeur plaatsvindt bij verzekeraar. Wij gaan ervan uit dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar, het akkoord is dat de schadebehandeling door de gevolmachtigd agent wordt gedaan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen, Loss limit

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Loss limit van toepassing is voor alle Veiligheidsregio's tezamen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Inschrijving door assuradeur of gevolmachtigd agent

Vraag:

Bij een inschrijving door een gevolmachtigd agent dient door middel van standaardformulier C duidelijk te worden gemaakt namens welke verzekeraar (s) wordt ingeschreven. Het door u bijgevoegde standaardformulier C vraagt een handtekening van zowel gevolmachtigd agent als verzekeraar en dient voor iedere verzekeraar apart te worden ingevuld. Dit is niet gebruikelijk. Normaliter dient gevolmachtigd agent een opgave te doen van de verzekeraars die hij vertegenwoordigt en volstaat een uittreksel uit het AFM register om aan te tonen dat gevolmachtigd agent bevoegd is om namens de desbetreffende verzekeraar op te treden. Kunt u hiermee akkoord gaan en standaardformulier C laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 22 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

6.1 inschrijving door een assuradeur of gevolmachtigd agent

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), de wettelijke kaders vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

5.5 Nota van Inlichtingen

Vraag:

U geeft aan dat er twee vragenrondes zijn gepland. In de planning is echter maar één vragenronde opgenomen. Kunt u aangeven wanneer de vragen voor de tweede nota van inlichtingen uiterlijk kunnen worden gesteld en wanneer de tweede nota van inlichtingen zal worden gepubliceerd? Na publicatie van de eerste nota van inlichtingen zouden wij namelijk nog graag de gelegenheid krijgen om vragen te stellen indien de eerste nota van inlichtingen vragen oproept.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst houdt vast aan één vragenronde. De vragen worden doorlopend beantwoord en de termijn tot het stellen van vragen is met 1 week verlengd.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
4.6 Makelaar

Vraag:

De aanbestedende dienst neemt na gunning al dan niet een besluit over het aantrekken van een makelaar. Inschrijver dient daarbij te allen tijde akkoord te gaan met beheer door de aangestelde makelaar, tenzij wordt ingeschreven als 'direct writer'. Inschrijver heeft geen mogelijkheid op het prijzenblad om aan te geven of wordt ingeschreven als direct-writer. Mogen wij ervan uitgaan dat het eventuele beheer door een makelaar na gunning in onderling overleg wordt bepaald?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst behoudt zich nadrukkelijk het recht voor op uitvoering van de overeenkomst zonder tussenkomst van een makelaar. Indien verzekeraar zelf niet in staat is tot uitvoering van de overeenkomst dan dient als een combinatie te worden ingeschreven en de geoffreerde premie derhalve inclusief de gevraagde dienstverlening te zijn.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
4.4 Looptijd Overeenkomst

Vraag:

Voor Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 8 maanden. Een opzegtermijn van 8 maanden is in de verzekeringsbranche niet gebruikelijk. Kunt u akkoord gaan met een opzegtermijn van 4 maanden, dan wel maximaal 6 maanden?

Antwoord:

Nee, helaas is dit niet mogelijk. Dit is het gevolg van het feit dat Aanbestedende Dienst 25 veiligheidsregio's ondersteunt. Dit betekent dat na uiterlijk 16 maanden een besluit dient te worden genomen omtrent verlenging.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
10.4 Mogelijkheid co-assurantie

Vraag:

In deze paragraaf licht u de verdere gunningsmethodiek toe op het moment dat een inschrijver geen 100% aandeel heeft gegund. Op het prijzenblad is geen mogelijkheid om een specifiek aandelenpercentage op te geven. Kunt u bevestigen dat inschrijver voor een aandeel van 100% dient in te schrijven?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Inschrijver dient voor 100% in te schrijven al dan niet in combinatie.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
4.1 Inleiding, ingangsdatum

Vraag:

De overeenkomst dient in te gaan op 31 december 2023. Daarnaast geeft u aan dat de doelstelling is om de huidige verzekeringsovereenkomsten allemaal uiterlijk 1 januari 2024 te beëindigen. Betekent dit dat er voor sommige Veiligheidsregio's op 31 december sprake kan zijn van samenloop? En hoe wordt hier dan mee omgegaan in geval van een mogelijke schade / uitkering?

Antwoord:

In geval van samenloop is de aflopende ongevallenverzekering leidend.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Aanbestedende Dienst

Vraag:

U geeft aan dat de doelstelling is om tot komen tot 1 uniforme groepspolis ten behoeve van alle Veiligheidsregio's. Begrijpen wij het goed dat er één polis dient te worden opgemaakt met De Stichting Risicobeheer Veiligheidsregio's als verzekeringsnemer en de deelnemende Veiligheidsregio's als medeverzekerden? Of dient er een polis per deelnemende Veiligheidsregio te worden opgemaakt?

Antwoord:

Er dient één polis te worden opgemaakt.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Programma van Eisen, 17 Geen jaarlijkse naverrekening

Vraag:

Er vindt geen naverrekening plaats, tenzij er sprake is van een substantiële organisatiewijziging. Mogen wij ervan uitgaan dat de premie wel wordt aangepast op basis van de juiste aantallen?

Antwoord:

Per het nieuwe kalenderjaar worden de juiste aantallen doorgegeven. Zie ook de eerdere beantwoording over het begrip "substantiële wijziging".

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering, 3.B.2.f.

Vraag:

Kunt u aangeven wie de medisch adviseur is?

Antwoord:

Er is nog geen keuze gemaakt voor een medische dienst. Dit geschiedt na de voorlopige gunning in goed overleg met verzekeraar.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
2. Dekking

Vraag:

"Sportbeoefening opgelegd door de verzekeringnemer valt eveneens onder de polisdekking." Is dat ook sporten in privé tijd om fit te blijven?

Antwoord:

Nee, sporten in privé-tijd om fit te blijven is uitgesloten van dekking.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Vragen vanuit Aevitae

Vraag:

Wij hebben diverse vragen. Echter zijn deze hier niet te uploaden. Ik zal dat ook bij een regulier bericht doen met een bijlage.

Antwoord:

Inmiddels zijn de vragen via Tenderned gesteld.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Makelaar

Vraag:

• Wat wordt verstaan onder de rol van de makelaar in 4.6? Een adviseur of belangenbehartiger zal wel altijd gemachtigd moeten zijn. En adviseert deze

de getroffene, de verzekeringnemer of de verzekeraar/volmacht?

Antwoord:

De makelaar als bedoeld in paragraaf 4.6 van het Aanbestedingsdocument is bedoeld als de belangenbehartiger van de Aanbestedende Dienst, zijnde de verzekeringsnemer.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Definitie Ongeval

Vraag:

- Hoe werkt het precies met vaststelling definitie Ongeval? Daar wordt hulp van de verzekeraar/volmacht gevraagd. Is dat dan ook (verplicht) in samenspraak met de medisch adviseur zoals aangesteld voor de verzekering?

Dit ook (specifiek) voor de gevraagde dienstverlening. Welke definities moeten hier gelden? Zijn dat dezelfde bepalingen als de polisvoorwaarden?

Antwoord:

De beoordeling of sprake is van een ongeval wordt vastgesteld door verzekeraar. Hierbij wordt zo nodig informatie ingewonnen bij de medisch adviseur van Aanbestedende Dienst. Zie ook beantwoording van soortgelijke vragen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Maximaal verlies

Vraag:

- Het maximaal verlies is 10MIO per evenement. Is dit ook een jaarlijkse limiet? En/of is er sprake van een maximale jaarlijkse uitkering?

Antwoord:

De Loss Limit geldt per evenement. Dit is geen jaarlijkse limiet.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Begunstigde

Vraag:

- De begunstigde is verzekeringnemer. Klopt het ook dat alle uitbetalingen richting verzekeringnemer gaan en dus niet naar de verzekerden en/of hun nabestaanden?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Substantiele wijziging - naverrekening

Vraag:

- Wat is substantiële wijziging van aantal deelnemers in het kader van naverrekening? Kan dit gekwantificeerd worden met bijvoorbeeld + 5% of -5%?

Antwoord:

Zie eerdere beantwoording.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Polisvoorwaarden

Vraag:

- Enkele zaken in de algemene voorwaarden lijken meer te behoren bij categorie C&D (tijdelijke AO en geneeskundige behandeling). Kan dat kloppen? En zo ja, kunnen we die dan als niet relevant beschouwen wegens de beperking op dekking A&B?

Antwoord:

In alle gevallen geldt dat het van belang is dat betrokkene zich onder medische behandeling stelt ter beperking van het risico, ook het risico op overlijden (rubriek A) en het risico op blijvende invaliditeit (rubriek B). Ook

is het voor verzekeraar in het kader van reserveringen van belang om op de hoogte gehouden te worden van geheel of gedeeltelijk herstel.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Medisch Adviseur

Vraag:

- Graag meer toelichting over het proces met de medisch adviseur. Hoeveel inspraak is er op dit vlak? Een risicodrager zal, ook in formele zin, wel altijd de regie moeten hebben over claimbehandeling. Extreem gesteld: Wat nu als de aangestelde medische adviseur niet beoordeelt conform de ongevalsdefinitie zoals wij dit gewend zijn. Welke escalatiemogelijkheden zijn er dan?

Antwoord:

De medisch adviseur wordt gevraagd om een medisch oordeel. Het oordeel over de toepassing van het begrip ongeval is aan verzekeraar.

Indien verzekeraar twijfelt aan het oordeel van de medische dienst van Aanbestedende Dienst dan kan deze de eigen medisch adviseur inschakelen. Indien nodig kan tevens ook een beroep worden gedaan op contra-expertise ter beslechting van het geschil.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Medisch Adviseur

Vraag:

- Is het ook een optie met eigen medisch adviseur te werken, maar dat er altijd mogelijkheid / ruimte is om bij discussie een door aanbestedende dienst aangewezen deskundige te raadplegen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wil een eigen medische dienst aanstellen. Dit is erin gelegen dat de veiligheidsregio's eigen risicodrager worden tijdelijke arbeidsongeschiktheid en medische kosten. Derhalve zullen de meeste ongevallen voor rekening van de veiligheidsregio's komen en hiervoor is een medische toets nodig. Verder heeft Aanbestedende Dienst nadrukkelijk

behoefte om afspraken te maken met medische dienst over zaken als doorlooptijden, expertise en communicatieve vaardigheden. Het is overigens de bedoeling om de medische dienst in goed overleg met verzekeraar in te kopen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Schadelastcijfers

Vraag:

- De schadelast voor 2022 is nog erg laag. In hoeverre kunnen we ervan uitgaan dat alle meldingen zijn gedaan en/of deze meldingen inmiddels ook al zijn gereserveerd? De ophoging met 80 a 90K zoals genoemd op bladzijde 2 voor 2022 lijkt wel een positief beeld ten opzichte van voorgaande jaren. Waar is die op gebaseerd, mede gezien de juist stijgende last in 2021?

Antwoord:

Met betrekking tot de vraag over reservering kan het volgende gemeld worden. De schadecijfers zijn opgevraagd bij de verschillende verzekeraars, makelaars en volmachtkantoren. Veel veiligheidsregio's hebben in eerdere aanbestedingen nadrukkelijk gevraagd om een actief en realistisch reserveringsbeleid.

Met betrekking tot het beeld over 2022 in relatie tot de voorgaande jaren kan het volgende opgemerkt worden. Het is niet geheel aanwijsbaar wat de reden is van de dalende schadelast specifiek voor 2022. Deels zal dit gelegen zijn in het feit dat nog niet alle dossier zijn afgehandeld. Anders past het in de dalende trend vanuit meerjarig perspectief bekeken, die ons inziens samenhangt met de professionaliseringsslag van de veiligheidsregio's. Deze trend wordt ook toegelicht in paragraaf 4.5 van het Aanbestedingsdocument. De daling in 2022 hangt mogelijk samen met het Corona-effect in verband met het feit dat toen minder geoefend werd. Enige "natuurlijke" variatie zal bij ongevallen altijd blijven bestaan. Om die reden gaan wij uit van een meerjarig gemiddelde, die dalende is.

De 80 a 90 k is gebaseerd op de constatering dat de laatste schades dateren van "ergens in november".

De ophoging van de schadelast met 80-90K is de resultante van de schadelast 2022 x (12/10,5) -/- schadelast 2022 = c.a. 90 k. Uitgegaan is van een iets lager bedrag, omdat de afwezigheid van data "vanaf datum x" niet gelijk staat aan de onmogelijkheid om vanaf "datum x" schades op te nemen in de dataset.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100 **Onderwerp:**
Schadelastcijfers

Vraag:

- Bestaat er nog een mogelijkheid op nameldingen voor de jaren 2018 tm 2021?

Antwoord:

Nee, de meldingstermijn voor zaken met kans op blijvende invaliditeit is veelal 3 maanden.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101 **Onderwerp:**
Schadelastcijfers

Vraag:

- Het document spreekt over een dalende schadelast. Echter lijkt daar zeker niet structureel sprake van. 2020 is bijna gelijk aan 2018 en 2021 is zelfs hoger.

Antwoord:

In de tab “bewerkingsslag” van het EXCEL-bestand was een fout in één van de formules geslopen. Dat blijkt ook wel uit het feit dat het betreffende tabblad niet correspondeerde met het eerder verstrekte schadeoverzicht in WORD. Het correcte/aangepaste bestand wordt toegestuurd aan de partijen die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.

Uit het WORD-bestand blijkt reeds dat de schadelast (inclusief de extrapolatie) over de jaren '18 en '19 uitkomt op 1,65 miljoen euro per jaar. Op basis van het 5 jaars gemiddelde komt de schadelast uit op 1,25 miljoen euro per jaar.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

102

Schadelastcijfers

Vraag:

• Is er een verklaring voor de piek van de 2019? Utrecht ziet er bijvoorbeeld veel hoger uit dan de overige jaren. Was dit misschien een excedent /calamiteit die toegelicht kan worden? Dan kunnen we dat meenemen in de beoordeling.

Antwoord:

Nee, er is geen specifieke verklaring voor de piek in 2019 bij Veiligheidsregio Utrecht.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Schadelastcijfers

Vraag:

• 104 dossiers hebben nog geen reservering. Zijn dat dan allemaal recente claims? Is er een inschatting te geven van de kans op uitkering en het belang?

Antwoord:

Nee, de claims zijn verspreid over de beschouwde periode:

-2018: 18

-2019: 21

-2020: 18

-2021: 30

-2022: 17

Totaal: 104 dossiers

Percelen: P1 Ongevallenverzekering

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Schadelastcijfers

Vraag:

• 450 dossiers staan nog open. Echter staat er ook dat alle schadelast inclusief 40% reservering is. Dit lijkt ook niet te matchen met het staatje op bladzijde 5 (Betaald vs gereserveerd). Daar staan hele andere percentages. Kan er nadere toelichting gegeven worden op de reservering en/of die alleen

toeziet op openstaande dossiers bijvoorbeeld?

Antwoord:

In het schadeoverzicht ongevallen / tabblad "betaald vs gereserveerd" laat zien dat op een totaal van 5,5 mln. er zo'n 2,2 mln. op reservering staat. Dat is 40%. De genoemde percentages op pagina 5 hebben betrekking op de individuele veiligheidsregio's. Collectief (en gewogen) komt dit neer op 40%.

De reserveringen zijn in volledigheid toe te schrijven aan de nog 450 openstaande dossiers. Afgewikkelde dossiers bevatten uiteraard geen reservering.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Schadelastcijfers

Vraag:

- Wat is een 'nul dossier'? Is daar niet op uitgekeerd?

Antwoord:

ja, dit is correct.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Schadelastcijfers

Vraag:

- Er staat nog een vrij forse reserve op 2018 en iets kleiner op 2019. 2018 is inmiddels wel lang voorbij de 2 of 3 jaar die meestal nodig is voor vaststelling. Is er toelichting op waarom die dossiers nog niet zijn afgehandeld en/of de reserve is vrijgevallen? Kan er een inschatting worden gegeven van de uitkeringskansen/hogte?

Antwoord:

De reserve in 2018 voor 90% verband met 1 dossier. De reserve is verantwoord op rubriek B2 en B3 (rente blijvende AO met verhoging voor het zijn van zelfstandige). Dit is geen dekking die bij deze aanbesteding wordt uitgevraagd.

Dit dossier staat nog open, omdat verzekeraar het dossier openhoudt in verband met het jaarlijks doen uitkeren van rentes. De mate van blijvende invaliditeit is echter al vastgesteld.

Het openhouden van dit dossier is het gevolg van verschil in beleid tussen verzekeraars. Waar de een rentes kapitaliseert en het dossier sluit, kan een andere verzekeraar ervoor kiezen om het dossier open te houden in verband met het doen van een jaarlijkse uitkering. In feite kan dit dossier als gesloten worden beschouwd. Het grootste deel van de schadelast betreft dus bovendien rente, die in de huidige aanbesteding niet uitgevraagd wordt. De schadelast die hoort bij de bij deze aanbesteding gevraagde dekking valt daarmee dus ook lager uit dan is gepresenteerd in de cijfers.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Schadelastcijfers

Vraag:

• De bulk van de meldingen op bladzijde 6 zat op medische kosten (635) en daggelduitkering (182) en kleiner op rente-uitkering (19). Is het correct dat alle drie de voorgaande rubrieken niet meer gevraagd worden als dekking in deze aanbesteding?

Antwoord:
Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 19 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Voorwaarden

Vraag:

Referentienummer 31

De wijze waarop Inschrijver moet verklaren akkoord te gaan met de voorwaarden is eigenlijk een verkapte wijze akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Expertisebureau Risicobeheer Veiligheidsregio's. Inschrijver gaat uit van haar eigen Algemene- en productvoorwaarden Ongevallenverzekering waarmee schaderegeling bekend mee is en Inschrijver de overeenkomst kan en wil

naleven. Daarop zijn natuurlijk wel enkele afwijkingen mogelijk in de vorm van een extra dekkingseis. Op uw wijze is Inschrijver niet in staat een aanbieding te verzorgen. Bent u alsnog bereid om hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Akkoord onder de voorwaarden dat na gunning de wezenlijke verschillen door inschrijver op de polis worden opgenomen.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Opzegtermijn

Vraag:

Referentienummer 10

Een opzegtermijn van 8 maanden is voor Inschrijver niet werkbaar. Na 4 maanden is er nog geen representatief schadebeeld aanwezig om te beoordelen of een overeenkomst moet worden opgezegd. Met uw eis werkt u in de hand dat Inschrijver per 1 mei pro forma gaat opzeggen. Inschrijver vraagt u akkoord daarom akkoord te gaan met een opzegtermijn van 6 maanden.

Antwoord:

Met het oog op de benodigde voorbereidingstijd is een kortere opzegtermijn niet haalbaar. Een proforma opzegging is mogelijk.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Meerjarenclausule

Vraag:

Referentienummer 9

De reden waarom Inschrijver blijft vast houden aan de meerjarenclausule is grip op schadelast.

Bovendien biedt het volgende voor Inschrijver minder zekerheid en werkt daardoor premie verhogend:

- schade informatie is door verschillende verzekeraars met eigen (verschillend) reserveringsbeleid aangeleverd;
- geen duidelijkheid over de hoogte van de reserve in 104 openstaande dossiers;

- 2 veiligheidsregio's hebben geen schade informatie aangeleverd.
Inschrijver vraagt u daarom met klem uw standpunt te wijzigen.

Antwoord:

Niet akkoord om de volgende redenen:

- 1.) er is 5 jaar schadelast aangeleverd, waardoor verzekeraar zich een goed beeld kan vormen van de omvang van het risico;
- 2.) de dekking beperkt zich in tegenstelling tot eerdere jaren tot hetgeen standaard verzekerd wordt op een ongevallenverzekering (rubriek A en B);
- 3.) er is sprake van de mogelijkheid van een eigen behoud.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 30 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Schadelast

Vraag:

Is er meer duiding te geven aan categorie 99999 in de schadelast? Welke categorieën kunnen hier bijvoorbeeld allemaal inzitten?

Antwoord:

Alle categorieën zijn vermoedelijk vertegenwoordigd.

De bandbreedte qua schadelast verschilt sterk per dossier per dossier [€ 0 – € 150.000+].

De gemiddelde schadelast per dossier ligt per saldo wat hoger, maar wijkt niet zo heel sterk af van het totale gemiddelde.

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Schadelast

Vraag:

De schadelast voor Amsterdam Amstelland en Gelderland-Zuid wordt geëxtrapoleerd op lineaire basis. Is deze omvang echter wel vergelijkbaar met de overige regio's?

Antwoord:

De gekozen grondslag leek ons het best verdedigbaar en eenvoudig te

communiceren. Anders ontstaan er aannames op aannames.

Randstedelijke gebieden lijken wat hoger te zitten in de schadelasten. Maar VRH zit duidelijk onder het gemiddelde. Het profiel van Gelderland Zuid is enigszins vergelijkbaar met VGGM (13% van de schadelasten). Maar ook met VRIJ (1% van de schadelasten).

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Programma van Eisen, 19 betalingskenmerk

Vraag:

U stelt dat verzekeraar moet kunnen voldoen aan de eisen op het gebied van e-facturatie. In de basis wordt er maar één keer per jaar een factuur gestuurd voor de premie. Kunt u daarom akkoord gaan met een factuur in pdf, welke wij via de e-mail naar u sturen? Dit conform onze huidige werkwijze waar meerdere Veiligheidsregio's reeds bekend mee zijn.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Ongevallenverzekering
Beantwoord op: 29 mei 2023
Label: Inhoud