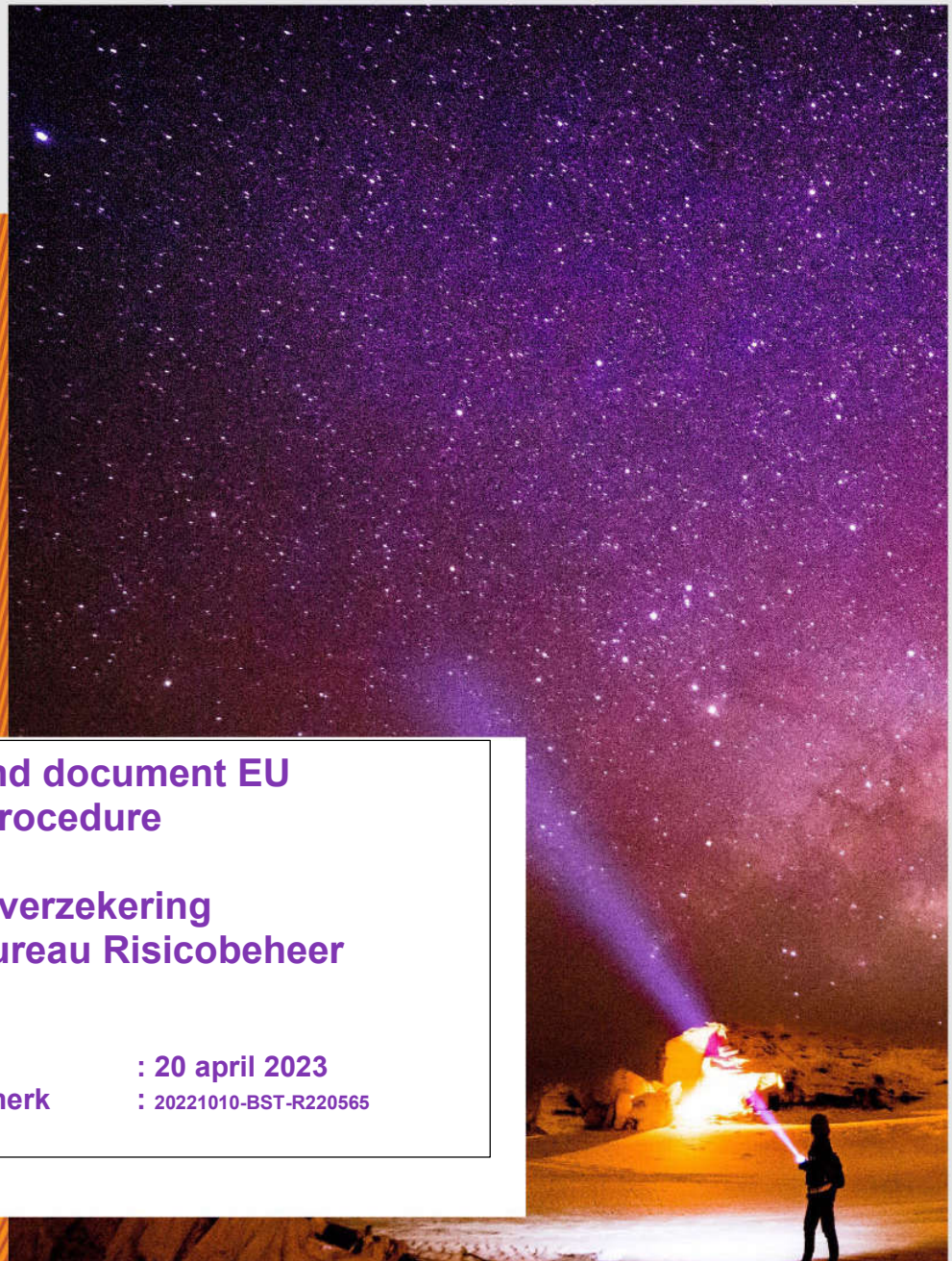


Decorative graphic element consisting of two overlapping rectangular areas with wavy, concentric lines. The left area is yellow and the right area is orange.

**Beschrijvend document EU
openbare procedure**

**Ongevallenverzekering
Expertisebureau Risicobeheer**

Datum : 20 april 2023
Documentkenmerk : 20221010-BST-R220565



Inhoud

1	Begrippenlijst	4
2.1	Omissies in het aanbestedingsdocument	7
2.2	Copyright	7
2.3	Vertrouwelijkheid	7
3	Aanbestedende Dienst	8
3.1	Expertisebureau	8
3.2	Veiligheidsregio's	8
3.3	Risicoprofiel	8
3.4	Functionarissen binnen de Veiligheidsregio	11
3.5	Vraagstelling	12
4	Omschrijving van de Opdracht	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Beschrijving huidige situatie	13
4.6	Makelaar	19
4.7	Algemene voorwaarden Ongevallenverzekering Veiligheidsregio	19
5	Aanbestedingsprocedure	20
5.2	Contactpersonen Aanbestedende Dienst	20
5.3	Beoogde planning De volgende planning wordt beoogd:	21
5.4	TenderNed	21
5.5	Nota van Inlichtingen	22
5.6	Indienen Inschrijving	23
5.7	Inhoud Inschrijving	23
5.8	Vergoeding kosten Inschrijving	23
5.9	Voorbehouden	24
5.10	Varianten	24
5.11	Voorwaarden	24
5.12	Rechtsgeldige ondertekening	24
5.13	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	24
5.14	Rechtsbescherming	25
5.15	Taal	26
5.16	Termijn van gestanddoening	26
5.17	Valse verklaringen	26
5.18	Onduidelijkheden en onregelmatigheden	26
5.19	Vertrouwelijkheid	26

5.20	Ongeldige Inschrijving	27
5.21	Intrekken aanbestedingsprocedure	27
5.22	Klachtenprocedure aanbestedingen Expertisebureau	28
5.23	Informatie over verplichtingen Opdrachtnemer	29
5.24	Rangorde aanbestedingsdocumenten.....	29
6	Mogelijkheden om in te schrijven	30
6.1	Inleiding.....	30
	<i>Inschrijving door verzekeraar rechtstreeks</i>	<i>30</i>
	<i>Inschrijving door assuradeur of gevolmachtigd agent.....</i>	<i>30</i>
	<i>Inschrijving in combinatie</i>	<i>30</i>
7	Uitsluitingsgronden	31
7.1	Uitsluitingsgronden	31
7.2	Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden.....	31
8	Geschiktheidseisen	34
8.1	Inleiding.....	34
8.2	Geschiktheidseis Wft-vergunning	34
8.3	Specifieke geschiktheidseisen assuradeur of gevolmachtigd agent	35
9	Minimumeisen	36
10	Gunningscriterium en beoordeling	37
10.1	Gunningscriterium laagste prijs	37
10.2	Beoordeling.....	37
10.3	Gunning	38
10.4	Nadere toelichting gunning	38
	<i>Bijlage 1 Checklist Inschrijving</i>	<i>40</i>
	<i>Bijlage 2 Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Expertisebureau Risicobeheer</i>	<i>41</i>
	<i>Bijlage 3 Programma van Eisen</i>	<i>42</i>
	<i>Bijlage 4 Schadestatistieken.....</i>	<i>43</i>
	<i>Standaardformulier A Uniform Europees Aanbestedingsdocument</i>	<i>44</i>
	<i>Standaardformulier B Prijzenblad</i>	<i>45</i>
	<i>Standaardformulier C Verklaring volmacht</i>	<i>46</i>
	<i>Standaardformulier D Geheimhoudingsverklaring</i>	<i>1</i>

1 Begrippenlijst

Termen die in dit Beschrijvend Document met een hoofdletter beginnen, hebben de volgende betekenis:

Aanbestedingswet

Aanbestedingswet 2012, zijnde de Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stbl. 2012 542, per 1 juli 2016 gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, ook wel afgekort als "Aanbestedingswet" of "Aw". De Aanbestedingswet kan worden geraadpleegd op wetten.overheid.nl.

Aanbestedende Dienst

De Stichting Risicobeheer Veiligheidsregio's (hierna: het Expertisebureau Risicobeheer), zoals omschreven in paragraaf 2.1, is een publiekrechtelijke instelling als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012, die namens de 25 Veiligheidsregio's in Nederland en voor haar eigen organisatie de aanbesteding uitvoert. Doelstelling is om te komen tot 1 groepspolis ten behoeve van alle Veiligheidsregio's.

Voor meer informatie over de Veiligheidsregio's wordt verwezen naar de volgende website van de Rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/veiligheidsregios-en-crisisbeheersing/veiligheidsregios>

Op dit moment heeft iedere afzonderlijke Veiligheidsregio een eigen ongevallenverzekering afgesloten voor haar eigen personeel en vrijwilligers. Doelstelling is om door middel van deze aanbesteding een uniforme polis voor alle veiligheidsregio's af te sluiten

Beschrijvend Document

Het onderhavige document met inbegrip van de bijlagen.

Bijlagen

De bijlagen behorende bij dit aanbestedingsdocument:

Checklist Inschrijving (Bijlage 1);
Algemene voorwaarden (Bijlage 2);
Programma van Eisen (Bijlage 3).

De schadestatistiek Veiligheidsregio's wordt aangeleverd na tekening van de geheimhoudingsverklaring (Bijlage 4);.

Expertisebureau

Het Expertisebureau Risicobeheer, zijnde de Aanbestedende Dienst, vertegenwoordigd door de directeur-bestuurder.

Inschrijver

Een ondernemer die of een Samenwerkingsverband van ondernemers dat een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Opdracht.

Inschrijving

De offerte die is ingediend door een Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbestedingsprocedure.

Makelaar

De partij die door het Expertisebureau is gecontracteerd als *servicemakelaar*.
De keuze of en zo ja, voor welke werkzaamheden de *dienstverlenende* makelaar wordt aanbesteed wordt gemaakt na de aanbesteding van de ongevallenverzekering.

Nota('s) van Inlichtingen

Het document/de documenten met door potentiële Inschrijvers gestelde en door de Aanbestedende Dienst geanonimiseerde vragen over de aanbestedingsprocedure en de aanbestedingsstukken, inclusief de antwoorden van de Aanbestedende Dienst op deze vragen.

Opdracht

De opdracht tot de uitvoering van de dienstverlening zoals beschreven in dit het Beschrijvend Document.

Opdrachtnemer

De partij aan wie de opdracht is gegund.

Overeenkomst

De overeenkomst die als resultaat van deze aanbestedingsprocedure met één Opdrachtnemer zal worden gesloten voor onderhavige Opdracht, met inbegrip van eventuele bijlagen.

Programma van Eisen

Het Programma van Eisen, waarin de minimeisen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de Opdracht en dat integraal onderdeel uitmaakt van het Beschrijvend Document.

Standaardformulier

De formulieren behorende bij dit aanbestedingsdocument:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Standaardformulier A);
Prijzenformulier (Standaardformulier B).
Verklaring Volmacht (Standaardformulier C)
Geheimhoudingsverklaring (Standaardformulier D)

TenderNed

Het digitale online aanbestedingsplatform, waarvan voor de gehele aanbestedingsprocedure gebruik wordt gemaakt, vanaf de aankondiging tot en met de gunning van de Opdracht zoals nader beschreven in dit Beschrijvend Document.

UEA

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, is opgenomen als Standaardformulier A bij het Beschrijvend Document.

Veiligheidsregio

Veiligheidsregio's zijn openbare lichamen gebaseerd op een gemeenschappelijke regeling van de gemeenten, die met elkaar de Veiligheidsregio vormen. In de Wet Veiligheidsregio's (Wvr) is beschreven welke wettelijke taken de 25



veiligheidsregio's hebben. Voor meer informatie zie: [wetten.nl - Regeling - Wet veiligheidsregio's - BWBR0027466 \(overheid.nl\)](https://wetten.nl/Regeling/-/Wet-veiligheidsregio's-BWBR0027466-overheid.nl)

Waarborgfonds

Een waarborgfonds als bedoeld in artikel 3.6 lid 2 sub a Wet op het Financieel Toezicht.

WTW

Willis Towers Watson

2 Voorwoord

2.1 Omissies in het aanbestedingsdocument

Het Aanbestedingsdocument is met zorg samengesteld. Mocht u echter onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, gebreken of bepalingen in strijd met de Aanbestedingswet 2012 of anderszins constateren, dan verzoeken wij u hiervan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk op 28 april 2023 via TenderNed melding te maken bij de in paragraaf 5.2 genoemde contactpersoon, teneinde Aanbestedende dienst in de gelegenheid te stellen zo nodig één en ander te corrigeren. Doet u dit niet, dan heeft u daarmee ieder recht jegens de Aanbestedende dienst verwerkt voor zover verband houdende met de vermeende onvolkomenheid, tegenstrijdigheid, gebrek, of strijdigheid met de Aanbestedingswet 2012.

2.2 Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende dienst.

2.3 Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als dusdanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door ontvanger in het kader van de aanbestedingsprocedure ten behoeve van Aanbestedende dienst. Andere toepassingen zijn nadrukkelijk niet toegestaan.

3 Aanbestedende Dienst

3.1 Expertisebureau

De Veiligheidsregio's werken sinds eind 2019 samen in het Project Risicomanagement & Verzekeringen (PRV) om het hoofd te bieden aan de ontwikkelingen op de verzekeringsmarkt. De Veiligheidsregio's hebben een transitie ondergaan waarbij de omslag is gemaakt van 'verzekeringsdenken' naar 'het denken in aanspraken' en van "verzekeringsdenken" naar "denken in risico's".

Het PRV richtte zich met name op de ongevalverzekering. Hiertoe is per half oktober 2022 door de Veiligheidsregio's het Expertisebureau Risicobeheer (hierna: het Expertisebureau) opgericht. Het Expertisebureau is inmiddels ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34380742.

Er zal tevens een Waarborgfonds, als bedoeld in artikel 3.6 Wet Financieel Toezicht, worden opgericht. Dit zal volgens planning in de tweede helft van 2023 plaatsvinden.

De doelstelling van het Waarborgfonds is om in ieder geval de niet-verzekerbare risico's alsmede de frequentieschades (tijdelijke arbeidsongeschiktheid en medische kosten) te financieren.

Het Expertisebureau fungeert in deze aanbesteding als Aanbestedende Dienst voor alle 25 veiligheidsregio's en zal optreden als verzekeringnemer op de verzekeringsovereenkomst.

3.2 Veiligheidsregio's

In de Wet Veiligheidsregio's zijn 25 Veiligheidsregio's aangewezen. Binnen de Veiligheidsregio richten de aangewezen gemeenten, op basis van een gemeenschappelijke regeling, de Veiligheidsregio op. De burgemeesters van de gemeenten vormen het bestuur van de Veiligheidsregio. De gemeenten binnen elke Veiligheidsregio werken samen op het gebied van brandweerbijstand, (gemeentelijke) crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening. De Veiligheidsregio vormt de spil in een sterk netwerk van partners, zoals politie, defensie, gemeenten, ministeries, provincies, waterschappen, Rijkswaterstaat, geneeskundige partners en natuurbeheer. De 25 Veiligheidsregio's hadden per 31 december 2021 gezamenlijk 953 kazernes met 22.492 repressieve medewerkers, die gezamenlijk 11.220 incidenten bestreden.

Zie voor meer informatie: [Kerncijfers Veiligheidsregios, cijfers en statistiek rondom brandweer en brandweerbijstand \(nipv.nl\)](https://www.nipv.nl/brandweerbijstand). Verder hebben de veiligheidsregio's 8.676 niet-repressieve medewerkers en 1.841 jeugdleden (peildatum najaar 2022).

Doelstelling

Het realiseren van een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige organisatie van brandweerbijstand, geneeskundige hulpverlening, rampenbestrijding en crisisbeheersing onder een regionale bestuurlijke regie.

Differentiatie

De Veiligheidsregio's verschillen onderling in:

- organisatiestructuur;
- verhouding vrijwilligers en beroepsmedewerkers;
- verzorgingsgebied.

3.3 Risicoprofiel

In een Veiligheidsregio werken de brandweer, de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR), Risico- en Crisisbeheersing, de gemeenten, de politie en andere partners samen aan een effectieve voorbereiding op en bestrijding van crises en rampen. Bijvoorbeeld: extreem

weer, overstromingen, natuurbranden, uitbraak van besmettelijke ziektes en terrorisme.

Binnen de brandweer zijn daarnaast diverse specialistische teams/onderdelen te onderscheiden, zoals – nadrukkelijk zonder uitputtend te zijn- bijvoorbeeld:

- Duikteams;
- Jeugdbrandweer en het Young Fire Rescue Team Kennemerland en Zaanstreek-Waterland;
- Quick Respons Teams Amsterdam-Amstelland, Haaglanden, Rotterdam, Gooi- en Vechtstreek en Utrecht.

Soms vallen ook de GGD-taken en/of ambulancediensten onder de verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio.

Hieronder lichten wij de genoemde specialismes verder toe.

Duiken

Duiken voor het redden van waterslachtoffers is een specialistische taak van de brandweer als onderdeel van de Veiligheidsregio. Niet iedere regio heeft dit specialisme in huis. Dit hangt af van het risicoprofiel van de Veiligheidsregio.

Het uitgangspunt bij de opleiding is “zo veilig mogelijk leren duiken en het daarmee voorkomen van slachtoffers”. De opleiding voor het worden en blijven van duiker is zeer streng en bestaat uit de volgende stappen:

1. Een duiker krijgt eerst een aanstellingskeuring;
2. Vervolgens krijgt de duiker een opleiding om te zorgen voor de bewustwording van zijn eigen veiligheid. Onderdeel van de opleiding is bijvoorbeeld het verrichten van noodhandelingen (duikmedisch handelen is geen onderdeel van de opleiding, maar is wel geborgd door de opleidingsinstantie);
3. Bij een daadwerkelijke inzet dient de duiker bovendien een ‘fit to dive’-verklaring af te leggen. Dat houdt in dat de duiker een aantal vragen moet beantwoorden omtrent zijn gezondheid op dat moment (bijvoorbeeld: ben ik verkouden?);
4. Daarna krijgt hij jaarlijks een duikkeuring (hierbij is geen overschrijding van de termijn mogelijk);
5. De duiker dient tweejaarlijks een portfolio te overleggen die hij gemaakt heeft en iedere vier jaar dient hij een profcheck te doen. Zowel het portfolio als de profcheck geschieden door het Nationaal Instituut Publieke Veiligheid (NIPV), het overkoepelende platform van Veiligheidsregio’s alsmede de certificerende instantie voor het duikdossier.

Een duikteam bestaat uit ten minste 4 personen:

- de reddingsduiker (de duiker die te water gaat);
- de veiligheidsduiker (de duiker die de duiker moet redden in geval van nood);
- de duikploegleider (de persoon die supervisie houdt tijdens de inzet en die duikmedisch is opgeleid);
- de assistent duikploeg (tevens de chauffeur van de duikwagen).

De duikers van de Veiligheidsregio duiken tot 15 meter. Tot deze diepte is de duiker vrijwel vrij van het risico op decompressie. Dit risico ontstaat vanaf een diepte van meer dan 15 meter en houdt in dat er zich gassen kunnen ophopen in het bloed. Dit gas heeft een bepaalde tijd nodig om uit het bloed te geraken alvorens opnieuw kan worden gedoken. Dit sluit het risico op barotrauma (letsel door drukverschillen) echter niet volledig uit.

Jeugdbrandweer en Young Fire & Rescue Team

De jeugdbrandweer maakt kennis met het werk van de brandweer, waar het Young Fire & Rescue Team (YFRT) bedoeld is om kennis te maken met meerdere hulpverleningsdiensten. Net als bij de inzet van de jeugdbrandweer gaat het om kennismaken en er is geen sprake van risicovolle activiteiten. Deze activiteiten zijn bedoeld om het bewustzijn rondom veiligheid onder de jeugd te vergroten. Daarnaast vormt het een kweekvijver voor toekomstige medewerkers. Het YFRT is een relatief nieuw organisatieonderdeel van een tweetal Veiligheidsregio's (Zaanstreek-Waterland en Kennemerland) en vormt een variatie op de jeugdbrandweer.

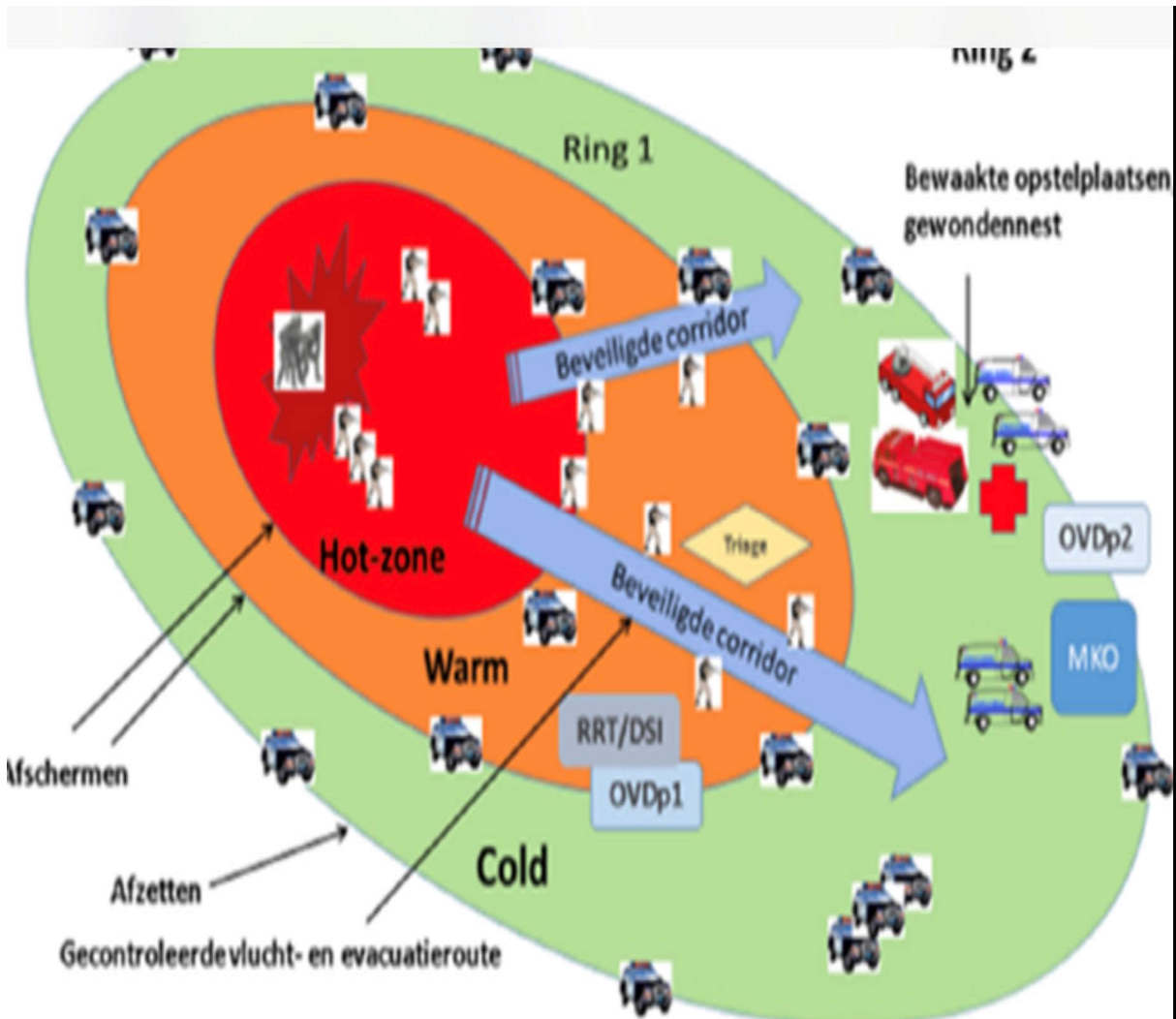
Quick Response Team

Het Quick Response Team (QRT) is een relatief nieuw organisatieonderdeel van een vijftal Veiligheidsregio's. Dit zijn teams die gericht op de brandweertaak onder bijzondere omstandigheden, zoals bij grof en extreem geweld. Sommige QRTs worden verder ingezet bij gevaarlijke stoffen, waar andere teams toegerust zijn op het doen van hoogterredingen. Er zijn circa 100 personen opgeleid als QRT-lid.

Deze teams zijn opgericht naar aanleiding van onder meer de aanslag bij luchthaven Zaventem in België in 2016. Hierbij bleek dat de brandweer niet de juiste spullen en opleiding had om in een dergelijke situatie hulp te bieden. Het QRT werkt nauw samen met politie en andere hulpverleningsdiensten om bij geweldsincidenten met mogelijk meerdere slachtoffers en een (vermoeden van) terroristische aanslag. De primaire taak van de brandweer is levensreddend handelen: het redden van mens en dier, het bestrijden van brand en hulpverlening bij incidenten anders dan brand. De brandweer is een 'vredesdienst', vergelijkbaar met de ambulancedienst. Daarin verschilt de brandweer daadwerkelijk van de politie, die zich vooral richt op de openbare orde. Andere hulpverleningsdiensten dan de politie gaan pas aan het werk als het acute gevaar geweken is in de zogenaamde 'cold zone'. Alleen de politie vervult deze taak in de zogenaamde 'hotzone'. Het uitgangspunt is dat het QRT pas in actie komt zodra de politie haar taak heeft gedaan in de 'hotzone'. Het QRT kan echter ook fungeren als een veiligheidsdienst voor organisaties, zoals de politie, defensie en de Explosieve Opruimingsdienst (EOD).

De inzet van het QRT is dan bedoeld om deze diensten te ondersteunen bij hun werkzaamheden. Hiermee kan het QRT werkzaam zijn in de zogenaamde 'warm zone' en zo nodig op de rand van de 'hotzone'. Zo kan het QRT worden ingezet voor bijvoorbeeld de bestrijding van een brand die verhindert dat de politie invulling kan geven aan haar taak.

Bij de invulling van deze werkzaamheden draagt het QRT zo nodig een kogelwerend vest, een ballistische helm en beschikt men over extra materiaal, zoals verbandmiddelen.



3.4 Functionarissen binnen de Veiligheidsregio

Beroepsmedewerkers

De beroepsmedewerkers zijn in dienst van de Veiligheidsregio. Deze categorie kan worden onderverdeeld in repressieve en niet-repressieve functies, zoals bijvoorbeeld kantoormedewerkers.

Vrijwilligers

Vrijwilligers hebben een aanstelling binnen de Veiligheidsregio. Zij zijn daarnaast echter veelal elders in loondienst (kan ook een andere Veiligheidsregio zijn) dan wel zijn zij zelfstandig ondernemer. Ook deze categorie kan worden onderverdeeld in repressieve en niet-repressieve functies.

Overig

De Veiligheidsregio kent daarnaast een scala aan personen die een gering aantal uur per jaar voor de regio actief zijn. Denk bijvoorbeeld aan: externe piketfunctionarissen, (lotus)slachtoffers, instructeurs, begeleiders, stagiaires, oud-leden, docenten of personen die figureren tijdens een oefening.

Opleiding en keuring

Repressieve medewerkers dienen opgeleid, getraind, gekeurd en continu 'fit for the job' te zijn. Door middel van een doorlopende cyclus van opleiden, oefenen en terugkerende fysieke testen, zoals het Periodiek Preventief Medisch Onderzoek (PPMO) wordt dit door de

Veiligheidsregio gewaarborgd. Behoudens enkele verschillen op detailniveau gaat iedere regio hier hetzelfde mee om. Het profiel van een medewerker of vrijwilliger binnen een regio verschilt in de basis dan ook niet van het profiel van een vrijwilliger binnen regio A of B; de opleidingseisen zijn voor iedereen gelijk, ongeacht of sprake is van een beroepsmedewerker of vrijwilliger.

3.5 Vraagstelling

Op dit moment hebben alle Veiligheidsregio's een ongevallenverzekering afgesloten voor de beroepsmedewerkers en vrijwilligers bij verschillende risicodragers tegen verschillende premies en onder verschillende condities. De Veiligheidsregio's willen in het kader van harmonisatie van de aanspraken dit nu gezamenlijk doen.

Het doel van de Veiligheidsregio's is om de ongevallenverzekering te harmoniseren en hier een eenduidige regeling van te maken en de benodigde verzekeringscapaciteit centraal in te kopen door middel van een Europese Aanbesteding. De ingangsdatum van de ongevallenverzekering is 31 december 2023.

Deze aanbesteding wordt met het oog op de implementatie aan zowel de zijde van verzekeraar als van de Aanbestedende Dienst en de achterliggende Veiligheidsregio's ruim voor de beoogde ingangsdatum gepubliceerd. Het tijdig opstellen en implementeren van een schadeprotocol ter uitvoering van de overeenkomst is namelijk noodzakelijk voor een succesvolle samenwerking.

In het Programma van Eisen staat omschreven waar de verzekering aan moet voldoen. Door middel van dit aanbestedingstraject is Aanbestedende Dienst, namens de Veiligheidsregio's Nederland, op zoek naar:

- Een basis-ongevallenverzekering (A- en B-dekking) met functiedekking/zonder 24-uursdekking, waarbij de medisch adviseur door Aanbestedende Dienst in samenspraak met de verzekeraar wordt ingekocht;
- Dienstverlening bij de uitvoering van de aanspraken (toepassing begrip ongeval).

Hierbij staan de volgende punten centraal:

- Doorlooptijden
- Communicatie
- Privacy
- Registratie
- Rapportage
- Kennis en kunde
- Affiniteit met de doelgroep

Gezocht wordt naar een verzekeraar, al dan niet vertegenwoordigd door een gevolmachtigd agent, die dit kan bieden.

4 Omschrijving van de Opdracht

4.1 Inleiding

Dit is het Beschrijvend Document behorende bij de Europese Aanbesteding "Ongevallenverzekering" van de 25 Veiligheidsregio's. In verband met nieuw af te sluiten overeenkomsten met betrekking tot de ongevallenverzekering is Aanbestedende dienst een Europese aanbesteding gestart conform de Aanbestedingswet 2012.

Soms vallen ook de GGD-taken en/of ambulancediensten onder de verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio. De GGD en ambulancediensten vallen buiten de hoofdopdracht. Gezien de verwachte omvang/raming van de premie voor beide nevenpercelen ten opzichte van de hoofdopdracht behoudt de Aanbestedende Dienst zich uitdrukkelijk het recht voor om deze beide percelen buiten de aanbesteding om te verwerven.

Aanbestedende Dienst is voornemens om voor de GGD en ambulancediensten ieder op een apart perceel een vrijblijvend aanbod te vragen aan de partij waaraan de Aanbestedende Dienst voornemens is de hoofdopdracht te gunnen. Inschrijvers gaan middels het doen van een Inschrijving akkoord met bovenstaande uitvoer van de 'percelenregeling'.

Voor enkele veiligheidsregio's geldt dat zij na gunning een ongevallenverzekering willen afsluiten voor hun personeelsvereniging en of bezoekers.

Voor deze aanbesteding is gekozen voor een openbare procedure. Naar aanleiding van de publicatie van onderhavige opdracht op TenderNed kunnen alle geïnteresseerde partijen het onderhavige Aanbestedingsdocument met bijlagen downloaden.

U wordt verzocht om dit Aanbestedingsdocument en de daarbij behorende bijlagen zorgvuldig te bestuderen. De voorwaarden waaraan uw Inschrijving moet voldoen staan duidelijk beschreven in de verschillende paragrafen van dit Aanbestedingsdocument. Op dit moment lopen er verschillende verzekeringsovereenkomsten ten behoeve van de Veiligheidsregio's. Doelstelling is om deze allemaal uiterlijk 1 januari 2024 te beëindigen.

4.2 Beschrijving huidige situatie

De 25 Veiligheidsregio's bestaan inmiddels zo'n tien tot vijftien jaar. Met deze regionalisering zijn de aanspraken bij ongevallen, zoals die golden bij de gemeentelijke brandweren via nieuwe verzekeringspolissen samengevoegd. In de loop der tijd bleek echter dat de dekking van de ongevallenverzekering niet in alle gevallen aansloot bij de verwachtingen van zowel Veiligheidsregio's als de medewerker. Ondertussen stegen bovendien de premies en verminderden zowel dekkingen als het aantal aanbieders. Ook realiseerden de Veiligheidsregio's zich dat ze de verzekeringsfunctie veelal kwetsbaar hadden georganiseerd.

In het licht van toenemende interregionale samenwerking, het onderling verlenen van bijstand, de oprichting van de Werkgeversvereniging Samenwerkende Veiligheidsregio's (hierna: WVSF) en de professionalisering van Veiligheidsregio's leidde dit tot twee omslagen in het denken, namelijk die van:

- 1.) 'verzekeringsdenken' naar 'het denken in aanspraken'
- 2.) 'verzekeringsdenken' naar 'het denken in risico's'.

Ad 1.) De aanspraken van een medewerker die een dienstongeval overkomt zouden los moeten staan van de wisselende verzekeringsmogelijkheden. Daarnaast kan de Veiligheidsregio als werkgever aanspraken toekennen, die niet verzekeraar zijn. De Veiligheidsregio's zijn het risico op ongevallen gaan beschouwen vanuit het perspectief van

goed werkgeverschap, waarbij rekening wordt gehouden met de bijzonderheden van de eigen organisatie. Een belangrijke wens daarbij is dat Veiligheidsregio's met elkaar een gezamenlijke lijn gaan hanteren. Dit maakt het bovendien mogelijk om als Veiligheidsregio's (gedeeld) risicodragerschap te gaan organiseren. Dit is van belang, omdat de verzekerbareheid niet langer vanzelfsprekend is. Dit alles heeft geleid tot een Landelijke Regeling Aanspraken na Dienstongevallen.

Ad 2.) Daarnaast is verzekeren niet langer een doel, maar een middel voor de werkgever om de aanspraken mee te financieren. De vraag of iets verzekerd is, is feitelijk niet relevant voor de betrokken medewerker. De medewerker moet weten waar deze op kan rekenen als hem of haar onverhoopt een ongeval overkomt (de aanspraak). Dit zou niet afhankelijk moeten zijn van de wisselende verzekeringsmogelijkheden. De financiering van de aanspraak is een verantwoordelijkheid van de werkgever. De Veiligheidsregio's hebben een sterke focus op het reduceren van risico's bij de uitvoering van hun taken en daarmee op het voorkomen van ongevallen, hetgeen in paragraaf 4.5 verder wordt toegelicht. Bij deze ontwikkeling past de keuze voor gedeeltelijk eigenrisicodragerschap.

Ondertussen is half oktober 2022 het Expertisebureau opgericht dat de 25 Veiligheidsregio's ondersteunt bij deze ontwikkelingen. Het is de bedoeling om per 1 januari 2024 ook de behandeling van ongevallen in een partnerschap met de Veiligheidsregio's bij de Aanbestedende Dienst te beleggen. Het Expertisebureau ondersteunt de Veiligheidsregio's verder bij de ontwikkeling om te komen tot een gezamenlijk Waarborgfonds dat per 1 januari 2024 onder meer de niet-verzekerbare aanspraken financiert.

4.3 Doel aanbestedingsprocedure, gewenste situatie

Het doel van deze Europese aanbesteding is het op transparante wijze sluiten van een overeenkomst voor de ongevallenverzekering tussen Aanbestedende Dienst, in hoedanigheid van Veiligheidsregio's in de ruimste zin van het woord en verzekeraar(s) (al dan niet vertegenwoordigd door een gevolmachtigd agent of een assuradeur), eventueel in co-assurantie. Daarnaast wenst de Aanbestedende Dienst dienstverlening af te nemen met betrekking tot de niet-verzekerde risico's (de risico's die zijn ondergebracht bij het Waarborgfonds).

Ongevallenverzekering

Met deze aanbesteding wil de Aanbestedende Dienst bewerkstelligen dat het aangeboden risico interessant blijft voor de verzekeraars om in te schrijven én dat de premie realistisch blijft. Hierbij dragen de Veiligheidsregio's een gedeelte van het ongevallenrisico zelf door de oprichting van een Waarborgfonds. De Aanbestedende Dienst wenst een zo standaard mogelijke ongevallenverzekering in te kopen met een dekking voor overlijden (rubriek A) en blijvende invaliditeit (rubriek B) op basis van functiedekking / zonder afname van de standaard 24-uursdekking. Het risico op tijdelijke arbeidsongeschikt (rubriek C) en medische kosten (rubriek D) alsmede het risico op blijvende arbeidsongeschiktheid dragen de Veiligheidsregio's zelf. Dit geldt ook voor de niet-verzekerbare aanspraken, die gefinancierd worden door de oprichting van een Waarborgfonds. De rentes die gangbaar waren op de ongevallenverzekering van de Veiligheidsregio worden niet langer uitgevraagd. De Aanbestedende Dienst vraagt in optie uit welke premiekorting mogelijk is bij het nemen van een eigen behoud op de rubriek A en B gezamenlijk.

Dienstverlening

Voor de risico's die niet gedragen worden door verzekeraar, maar door de Aanbestedende Dienst zelf is de Aanbestedende Dienst op zoek naar dienstverlening bij de toepassing van het begrip 'ongeval'. Deze dienstverlening is gewenst bij ongevallen waar een beroep wordt gedaan op tijdelijke arbeidsongeschiktheid. Over de jaren 2018-2022 gaat het om circa 40 dossiers per jaar. Deze dienstverlening wordt apart uitgevraagd op het

prijzenblad. Verzocht wordt om de prijs per dossier op te geven, waarbij de dienstverlening jaarlijks op basis van nacalculatie bij de Aanbestedende Dienst in rekening wordt gebracht. Deze dienstverlening wordt in ieder geval uitgevraagd voor de eerste twee jaar, waarna een nieuwe afweging wordt gemaakt die los staat/kan staan van de verlenging van de ongevallenverzekering.

Bijzonder bij deze aanbesteding zijn de volgende twee aspecten:

- 1.) Beroep op dekking neemt af door introductie begrip dienstongeval.
Het uitgangspunt van de ongevallenverzekering is het begrip ongeval. De Veiligheidsregio's gaan echter uit van het begrip dienstongeval dat is opgenomen in de rechtspositie. Dit betekent dat voldaan moet worden aan zowel het element 'ongeval' als aan het element 'dienst'. Dit betekent dat de ongevallenverzekeraar eerder zou uitkeren dan de Veiligheidsregio aan haar medewerker. Dit betekent ook dat in de toekomstige situatie soms wel sprake is van dekking, maar hiervan geen gebruik wordt gemaakt. Om te voldoen aan het begrip dienstongeval dient het ongeval namelijk "in overwegende mate haar oorzaak te vinden in de aard van de werkzaamheden of in de bijzondere omstandigheden waaronder deze moesten worden verricht". De bij deze aanbesteding toegevoegde schadelast zal door deze ontwikkeling ten positieve worden beïnvloed. Het is derhalve de Veiligheidsregio die het begrip dienstongeval toepast. Opgemerkt dient bovendien te worden dat de Veiligheidsregio het begrip dienstongeval per 2024 ruimhartig toegepast zonder dat hierbij dekking op grond van de ongevallenverzekering leidend is. Voor de dekking door verzekeraar is dus uitsluitend de toepassing van het begrip ongeval leidend.
- 2.) Inkoop medisch adviseur door Aanbestedende Dienst
De Aanbestedende Dienst koopt zelf de dienst van een medisch adviseur in, maar biedt ruimte voor betrokkenheid van de verzekeraar bij deze procedure. Insteek van deze keuze is om de onafhankelijkheid van de medisch adviseur naar medewerkers bij de toepassing van de rechtspositie te onderstrepen. Ook hangt deze aanpak samen met het feit dat de Veiligheidsregio's eigen risicodragers worden voor een deel van enkele aanspraken. Daarnaast hecht de Aanbestedende Dienst waarde aan het hebben van invloed op afspraken met de onafhankelijk medisch adviseur met betrekking tot zaken als doorlooptijden, specifieke deskundigheid en communicatieve vaardigheden. Bij de beoordeling van de betrokkene in geval van blijvende invaliditeit of overlijden treedt de eventuele medisch adviseur van verzekeraar uitsluitend als tweede beoordelaar op.
Het advies van de onafhankelijk medisch adviseur van de Aanbestedende Dienst is primair leidend bij de beoordeling van de dekking.

De combinatie van bovenstaande punten brengt met zich mee dat al in vroeg stadium duidelijkheid ontstaat over dekking, mocht het ongeval onverhoopt leiden tot blijvende invaliditeit of overlijden. Ook wordt het risico op blijvende invaliditeit verminderd door het tijdig inschakelen van een medisch adviseur. Doordat de Aanbestedende Dienst zelf de kosten draagt voor de medisch adviseur zou dit een premie dempend effect tot gevolg kunnen hebben.

4.4 Looptijd Overeenkomst

De overeenkomst gaat in op 31 december 2023 en eindigt op 1 januari 2026. Nadien is er sprake van driemaal een wederzijdse verlengingsmogelijkheid van telkens 12 maanden. De

definitieve einddatum van het contract wordt hiermee gesteld op 1 januari 2029. Voor Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 8 maanden in verband met de inkoopprocedure die op deze opdracht van toepassing is. Deze procedure brengt in samenloop met de benodigde voorbereidingstijd als gevolg van de samenwerking met zich mee dat deze termijn als noodzakelijk wordt gezien om te komen tot een nieuwe gunning. Voor Aanbestedende Dienst geldt een opzegtermijn van 3 maanden. Indien niet tijdig wordt opgezegd zal het contract stilzwijgend worden verlengd.

De Inschrijver wordt uitgenodigd om op basis van dit Beschrijvend document een Inschrijving in te dienen conform de voorwaarden die zijn vastgelegd in dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.

4.5 Voorwerp en omvang van de Opdracht

Opdrachtnemer sluit één Overeenkomst af met Aanbestedende Dienst ten behoeve van alle Veiligheidsregio's tezamen.

Omvang van de opdracht

In Bijlage 4 is een schadestatistiek van alle Veiligheidsregio's opgenomen. Deze schadestatistiek is naar eer en geweten op basis van de beschikbare informatie samengesteld. Aan deze schadestatistiek kunnen geen rechten worden ontleend en worden gedeeld om inzicht te geven in het aantal incidenten en de financiële impact hiervan.

Toelichting schadestatistiek

De schadecijfers worden gedeeld met voorinschrijvers onder tekening van een geheimhoudingsverklaring. Hieronder wordt daarom voor dit document volstaan met een korte toelichting.

Alhoewel de Veiligheidsregio's op dit moment nog ieder hun eigen ongevallepolis hebben, zijn de onderlinge verschillen beperkt te noemen. Dit is het gevolg van het gebruik van standaarden in de markt en het hebben van een beperkt aantal aanbieders. Ook heeft een deel van de Veiligheidsregio's in een collectief aanbesteed. Soms is een dekking uitgebreider, bijvoorbeeld met een B3-uitkering, soms is deze minder door uit te gaan van bijvoorbeeld secundaire dekkingen op de rentes. De schadelast is per saldo echter representatief voor de Veiligheidsregio's.

Er wordt 5 jaar schadelast gepresenteerd, waarbij in een enkel geval extrapolatie is toegepast, omdat de cijfers:

1. Niet beschikbaar waren;
2. Niet representatief leken;
3. Niet gerubriceerd waren naar dekking.

Er is duidelijk sprake van een dalende trend van de schadelast ondanks de uitbreiding van de dekking op rubriek B de afgelopen jaren, waarbij de dekking voor arbeidsongeschiktheid is uitgevraagd in aanvulling op de dekking bij invaliditeit. De meest waarschijnlijke verklaring is volgens Aanbestedende Dienst gelegen in het professionaliseren van de bedrijfsvoering. De trend is reeds in gang gezet pre-corona en loopt tot op heden door.

Mogelijk is de schadelast feitelijk iets lager geweest dan is opgenomen in de schadestatistiek, omdat de administratie van verzekeraar niet in alle gevallen is ingericht op de uitsplitsing per rubriek.

- 1.) Zo is niet altijd onderscheid gemaakt tussen kapitalen en rentes en zijn de rentes opgeteld bij het kapitaal: in die gevallen is gekeken naar de verhouding tussen kapitaal en rentes bij de Veiligheidsregio's waar deze verhouding wel van bekend is;
- 2.) Mogelijk is in een aantal gevallen een uitkering gedaan in het kader van een 24-uursdekking, die nog in de schadelast is opgenomen;

De secundaire dekking die sommige Veiligheidsregio's hadden zat op de rentes en niet op de kapitalen. Derhalve is dit verschil niet van invloed op de schadelast, omdat slechts kapitalen worden uitgevraagd.

Er zijn drie belangrijke ontwikkelingen die een positief effect hebben op de schadelastontwikkeling van de Veiligheidsregio's. Het gaat om:

1. de introductie van het begrip dienstongeval;
2. verbeteringen binnen de brandweerorganisatie;
3. verbeteringen in de bedrijfsvoering van de Veiligheidsregio's.

Uit de cijfers zijn de rentes op de uitkering bij blijvende invaliditeit reeds verwijderd voor zover dit apart is geregistreerd. Uitkeringen in het kader van de 24-uursdekking zijn reeds zoveel mogelijk verwijderd, aangezien dit niet langer wordt uitgevraagd.

Ad 1. Het begrip dienstongeval

Het uitgangspunt van de ongevallenverzekering is het begrip ongeval. De Veiligheidsregio's gaan echter uit van het begrip dienstongeval dat is opgenomen in de rechtspositie. Dit betekent dat voldaan moet worden aan zowel het element 'ongeval' als aan het element 'dienst'. Dit betekent dat de ongevallenverzekeraar eerder uitkeert dan de Veiligheidsregio aan haar medewerker. Dit betekent ook dat in de toekomstige situatie soms wel sprake is van dekking, maar hiervan geen gebruik wordt gemaakt. Om te voldoen aan het begrip dienstongeval dient het ongeval namelijk "in overwegende mate haar oorzaak te vinden in de aard van de werkzaamheden of in de bijzondere omstandigheden waaronder deze moesten worden verricht". De bij deze aanbesteding toegevoegde schadelast zal door deze ontwikkeling ten positieve worden beïnvloed.

Ad 2. Verbeteringen in de brandweerorganisatie

Professionaliseringsslag

De brandweer heeft een professionaliseringsslag gemaakt met de komst van de Veiligheidsregio's. Zo zijn bijvoorbeeld vakbekwaamheidsprogramma's tegen het licht gehouden en kan kennis en kunde eenvoudiger tussen zowel korpsen als landelijk worden gedeeld. Ook worden grotere incidenten zo nodig geëvalueerd.

Nieuw type medewerker

In sommige Veiligheidsregio's wordt een nieuw type medewerker ingezet, waarbij niet standaard alle repressieve medewerkers voor alle taken worden ingezet. Zo zijn sommige repressieve medewerkers uitsluitend werkzaam als chauffeur/pompbediende van het voertuig. Zij blijven bij het voertuig en zijn niet actief bij de directe bestrijding van de brand. In deze situatie lopen zij minder risico dan regulier repressief personeel. Voor deze functie is het dan overigens ook niet noodzakelijk om conform de PPMO regels gekeurd te worden. Een controle door de bedrijfsarts volstaat.

Technische innovaties

Ook in technische zin vinden innovaties plaats door de inzet van bijvoorbeeld

drones met warmtebeeldcamera's en blusrobots. Hierdoor kan de brandweer de locatie van de vuurhaard en reikwijdte van de vuurhaard beter inschatten en de inzet tactiek hierop afstemmen. Het verkrijgen en delen van live informatie over de plaats van het incident en de huidige technische mogelijkheden hebben een enorme impact op het steeds veiliger inzetten van brandweermensen.

Brandweerdoctrine

Daarnaast heeft de brandweer lessen getrokken uit grotere incidenten, hetgeen onder meer geleid heeft tot de Brandweerdoctrine, die zich vertaalt in het kwadrantenmodel. Dit kwadrantenmodel gaat over de keuze voor het type inzet, waar de brandweer kritischer kijkt naar de meer risicovolle inzet in gebouwen als er uitsluitend sprake is van materiële schade.

Verband tussen repressie en preventie

Daarnaast is de wet- en regelgeving rondom brandveiligheid de afgelopen decennia aangescherpt en wordt binnen de brandweer een verband gelegd tussen repressie en preventie om de kans te beperken dat een brand kan ontstaan, zich kan ontwikkelen of zich kan uitbreiden (1), om te zorgen dat er geen slachtoffers vallen en dat mensen die zich in een brandend bouwwerk bevinden, op tijd een veilige plaats kunnen bereiken (2) en om te zorgen dat een eventuele brand zich zoveel mogelijk beperkt tot het eigen perceel (3).

Dit maakt dat de kans op brand afneemt en de veiligheid van de brandweer in geval van een inzet toeneemt.

Ad 3. Verbetering bedrijfsvoering Veiligheidsregio's

Tot slot is van belang te noemen dat de Veiligheidsregio's steeds meer aandacht hebben voor risicobeheer van de eigen organisatie (bedrijfsvoering risico's). De oprichting van de Aanbestedende Dienst is hiervan een belangrijke uiting. Aanbestedende Dienst heeft recent een eigen softwarepakket ingekocht om polis- en schadeadministratie te kunnen beheren en om eigen analyses mee te kunnen maken. Bij de afhandeling van ongevallen wordt bovendien de samenwerking opgezocht met de arbo-functionarissen van de Veiligheidsregio's om te leren van ongevallen: voorkomen is immers beter dan genezen.

Aantallen medewerkers

Voor de Inschrijving kan worden uitgegaan van de volgende aantallen, waarbij uitgegaan wordt van aantallen personen in plaats van FTE:

1. Repressieve medewerkers: 22.492 repressieve personen
2. Niet-repressieve medewerkers: 8.676 personen
3. Jeugdleden: 1.841 personen

Voor wat betreft de repressieve medewerkers wordt uitgegaan van de meest recente aantallen van de Kerncijfers personeel, die jaarlijks worden geactualiseerd. De peildatum voor de aantallen repressieve medewerkers is 31 december 2021.

De overige aantallen zijn in het najaar 2022 opgevraagd. Ook deze aantallen worden jaarlijks geactualiseerd.

Dubbelfuncties

Voor zowel de beroepsmedewerkers als vrijwilligers geldt dat sprake kan zijn van dubbelfuncties. Iemand is bijvoorbeeld overdag kantoomedewerker, maar is vrijwilliger in zijn woonplaats. In dat geval telt de medewerker één keer mee voor de premie ongevallenverzekering, waarbij wordt uitgegaan van het hoogste risico.

Voor de groep 'overig' geldt het aantal functionarissen zeer lastig is te kwantificeren, omdat het om incidentele en veelal minimale inzet gaat.

4.6 Makelaar

WTW is door de Aanbestedende Dienst aangesteld als servicemakelaar op basis van een reeds lopende dienstverleningsovereenkomst. Inzake de vergoeding zijn separate fee-afspraken gemaakt.

Gelet op het voorgaande dienen Inschrijvers een netto-premie (exclusief opslag makelaarsvergoeding) te offren. De Aanbestedende Dienst wenst evenmin provisie te ontvangen.

De Aanbestedende Dienst neemt na de gunning een besluit over het al dan niet aantrekken van een makelaar. Insteek is om de schadebehandeling geheel in eigen beheer te doen zonder tussenkomst van een makelaar. Mogelijk wordt een makelaar aangesteld ten behoeve van advisering in complexe dossiers. Inschrijver dient te allen tijde akkoord te gaan met beheer door de aangestelde makelaar. Ingeval (mede) wordt ingeschreven als 'direct writer' vindt schadebehandeling en serviceverlening in principe niet (ook) via een makelaar plaats.

4.7 Algemene voorwaarden Ongevallenverzekering Veiligheidsregio

Op deze opdracht zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden Expertisebureau Veiligheidsregio's (versie 13 maart-2023). Deze voorwaarden zijn als bijlage bij dit document gevoegd.

5 Aanbestedingsprocedure

5.1 Europese aanbestedingsprocedure

De Aanbestedende Dienst wenst haar financiële middelen efficiënt en effectief in te zetten. Door het doorlopen van een aanbestedingsprocedure conform de Aanbestedingswet en het Inkoopbeleid van de Aanbestedende Dienst wordt marktwerking en waar mogelijk inkoopvoordeel gerealiseerd. Dat doen we op rechtmatige wijze.

Gunning van de opdracht vindt plaats op basis van het gunningscriterium de Laagste Prijs.

Voor de aanbesteding van de opdracht, hanteert de Aanbestedende Dienst de Europese openbare aanbestedingsprocedure. Op deze aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet van toepassing.

Aanbestedende Dienst acht het voor de aanbesteding van de onderhavige opdracht geschikt en proportioneel om de Europese aanbestedingsprocedure te hanteren. Met een Europese aanbestedingsprocedure wordt de meeste concurrentie voor de opdracht gegenereerd.

Daarnaast is Aanbestedende Dienst van mening dat het opstellen van een Inschrijving voor deze aanbestedingsprocedure – met name nu gewerkt wordt met het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) – niet een dermate grote inspanning voor de Inschrijvers oplevert.

5.2 Contactpersonen Aanbestedende Dienst

Alle communicatie over de aanbestedingsprocedure dient via TenderNed te verlopen via de onderstaande contactpersoon van WTW. Bij afwezigheid van deze contactpersoon dient alle communicatie over de aanbestedingsprocedure via TenderNed te verlopen met de plaatsvervanger van de contactpersoon.

Bij correspondentie met WTW dient altijd de naam van de aanbestedingsprocedure te worden vermeld.

Contactgegevens	
Naam contactpersoon	Joost de Vente
Functie	Consultant H&B WTW
e-mailadres	Joost.devente@wtwco.com
Naam plaatsvervanger	Ploni Vercoulen
Functie	Consultant H&B WTW
e-mailadres	Ploni.vercoulen@wtwco.com

5.3 Beoogde planning

De volgende planning wordt beoogd:

Activiteit	Datum
Publicatie van de opdracht	21/04/2023
Uiterste ontvangst van aanvragen documenten (middels insturen van de geheimhoudingsverklaring)	05/05/2023
Uiterste ontvangst van vragen:	19/05/2023
Verzending 1 ^e Nota van Inlichtingen	26/05/2023
Uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen middels digitale kluis	08/06/2023
Opening van de digitale kluis	12/06/2023
Beoordeling offertes	12/06/2023
Verzending voorlopige gunningsvoornemen	03/07/2023
Overleg voorbereidingen samenwerking*)	04/07/2023
Indienen bewijsstukken winnende Inschrijver	24/07/2023
Definitieve gunning	24/08/2023
Ingangsdatum Overeenkomst	31/12/2023

*) De dag nadat de voorlopige gunning wordt bekend gemaakt zal overleg plaats vinden over aanbesteding van de medische dienst, het schadeprotocol en eventuele uitbreiding van de opdracht met de 'percelen' ambulance- en GGD-personeel.

De Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze planning. Aanbestedende Dienst is gerechtigd de planning van de aanbestedingsprocedure te wijzigen, behoudens de wettelijke termijnen. Aanbestedende Dienst zal Inschrijvers tijdig op de hoogte brengen van wijzigingen in de planning.

5.4 TenderNed

De aanbesteding verloopt digitaal via TenderNed. Dit houdt in dat alle aanbestedingsdocumenten door de Aanbestedende Dienst worden geplaatst op TenderNed en alle informatie tussen de Aanbestedende Dienst en de Inschrijvers wordt uitgewisseld via TenderNed. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig kennisnemen van de handleidingen voor een juist gebruik van TenderNed (zie ook: <http://www.tenderned.nl/egids/ON>). Aanbestedende Dienst is niet aansprakelijk voor onjuist gebruik van TenderNed. Voor hulp en ondersteuning kunt u contact opnemen met de Servicedesk van TenderNed:

- > telefoon: 0800 836 33 76.
- > e-mail: servicedesk@tenderned.nl.

Let op: de Aanbestedende Dienst maakt Inschrijvers erop attent dat TenderNed gebruikmaakt van e-Herkenning om als ondernemer te kunnen registreren en in te loggen. U heeft hiervoor minimaal e-Herkenning met betrouwbaarheidsniveau 2 nodig. De Inschrijver is verantwoordelijk voor de tijdige aanvraag van eHerkenning. De aanvraag van eHerkenning kan enkele werkdagen duren. Op de website <https://www.eherkenning.nl/> staat beschreven hoe de Inschrijver e-Herkenning kan aanvragen.

5.5 Nota van Inlichtingen

Er zijn ten behoeve van deze aanbesteding twee vragenrondes gepland zodat Inschrijvers vragen kunnen stellen over de aanbestedingsdocumenten en/of aanbestedingsprocedure. Er wordt van Inschrijvers een proactieve en zorgvuldige houding verwacht. Er wordt verzocht om de vragen niet op te sparen tot de deadline die vermeld staat in paragraaf 5.3. De Aanbestedende Dienst streeft er naar de vragen doorlopend te beantwoorden.

Uw vragen moeten middels de 'vragen en antwoorden' module op TenderNed worden gesteld.

De datum waarop de vragen in TenderNed geplaatst zijn, is leidend. Vragen die op andere wijze, dan wel te laat worden ingediend, kunnen worden afgewezen en derhalve niet meer beantwoord.

Indien blijkt dat na de sluiting van de termijn waarop vragen kunnen worden gesteld, een vraag gesteld wordt, welke door de Aanbestedende Dienst van dusdanige importantie wordt geacht te zijn, dan zal de vraag alsnog worden beantwoord aan alle gegadigden. Indien noodzakelijk zal de opening van de digitale kluis ook worden uitgesteld. Eén en ander ter beoordeling door de Aanbestedende Dienst. Alle vragen zullen, geanonimiseerd, naar alle Inschrijvers worden beantwoord middels de module in TenderNed.

Eventuele wijzigingen en aanvullingen op de aanbestedingsstukken in de Nota van Inlichtingen dient de Inschrijver onvoorwaardelijk te accepteren, evenals het gegeven dat deze wijzigingen en aanvullingen prevaleren boven het eerst verstrekte Programma van Eisen.

Telefonisch en mondeling worden geen inlichtingen verstrekt. Indien Inschrijvers toch contact opnemen met medewerkers van Aanbestedende Dienst kunnen geen rechten worden ontleend aan mondeling gedane uitspraken van de Aanbestedende Dienst.

Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende vragen en wijzigingsvoorstellen worden door de Aanbestedende Dienst geanonimiseerd beantwoord. Zowel de geanonimiseerde vragen en wijzigingsvoorstellen als de antwoorden worden door middel van een Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd.

De Nota van Inlichtingen moet worden beschouwd als een integraal onderdeel van het Beschrijvend Document. In geval van strijdigheid met het Beschrijvend Document heeft de Nota van Inlichtingen voorrang. Een eventueel later uitgevaardigde Nota van Inlichtingen heeft voorrang op de eerder uitgevaardigde Nota van Inlichtingen.

Een Inschrijver kan de Aanbestedende Dienst verzoeken bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de inschrijver. In dat geval kan de Aanbestedende Dienst aan deze Inschrijver individueel inlichtingen verstrekken.

5.6 Indienen Inschrijving

De Inschrijving dient op straffe van uitsluiting uiterlijk op de datum en het tijdstip uit de planning (paragraaf 5.3) via TenderNed te zijn ingediend.

De Inschrijvingen worden na de datum en het tijdstip uit de planning door twee medewerkers van de Aanbestedende Dienst digitaal door middel van de aanbestedingskluis van TenderNed geopend.

De aanbestedingskluis wordt vervolgens rechtsgeldig ondertekend en de Inschrijver ontvangt via TenderNed een e-mailbevestiging.

Inschrijvers moeten er rekening mee houden dat de uiterste datum en het tijdstip van Inschrijving uit de planning een fatale termijn vormt, waarna het -technisch gezien- niet meer mogelijk is om via TenderNed een Inschrijving in te dienen. Om deze reden adviseert de Aanbestedende Dienst alle Inschrijvers om niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van de Inschrijving via TenderNed.

(Onderdelen van) Inschrijvingen die ingediend worden ná de datum en het tijdstip uit de planning worden door de Aanbestedende Dienst niet in behandeling genomen en worden uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure. De bewijslast voor en het risico van tijdige indiening van (alle onderdelen van) de Inschrijving liggen bij de inschrijver.

5.7 Inhoud Inschrijving

De Inschrijving dient te bestaan uit alle documenten die zijn opgenomen in de Checklist Inschrijving (Bijlage 1) en waarvan is aangegeven dat deze bij Inschrijving moeten worden ingediend.

Op alle tot de Inschrijving behorende documenten moeten de naam van de Inschrijver en de naam van de aanbesteding worden vermeld.

De voorgeschreven bijlagen, verklaringen, formulieren, et cetera mogen door de Inschrijver uitsluitend worden ingevuld en mogen door de Inschrijver niet inhoudelijk worden gewijzigd. Het is niet toegestaan wijzigingen en/of verwijderingen en/of toevoegingen in vaste teksten van de bijlagen aan te brengen. Het wijzigen en/of verwijderen van vaste teksten en/of toevoegen van tekst leidt tot uitsluiting van de aanbesteding, tenzij uitsluiting disproportioneel zou zijn.

Inschrijvingen die niet compleet zijn, worden door Aanbestedende Dienst als ongeldig terzijde gelegd, tenzij sprake is van een herstelbare omissie.

Inschrijvingen die per post of per e-mail worden ingediend of persoonlijk worden overhandigd, worden niet in behandeling genomen.

De ontvangen Inschrijvingen en de daarbij behorende stukken worden na afloop niet geretourneerd.

5.8 Vergoeding kosten Inschrijving

Kosten die door de Inschrijver gemaakt (moeten) worden voor het opstellen van de Inschrijving worden door de Aanbestedende Dienst niet vergoed.

5.9 Voorbehouden

Aanbestedende Dienst behoudt zich zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden (voor bijvoorbeeld vergoeding van inschrijfkosten, vergoeding van gederfde winst of andere schade) in ieder geval het recht voor om gedurende de aanbestedingsprocedure:

- de procedure tussentijds om haar moverende redenen op te schorten of af te breken;
- tijdsplanningen te wijzigen;
- de opdracht niet te gunnen (bijvoorbeeld vanwege budgettaire gevolgen of onvoldoende marktwerking).

Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om na de gunningbeslissing en tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanvullende diensten rechtstreeks te gunnen aan de verzekeraar(s) aan wie onderhavige opdracht wordt gegund, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.163a tot en met g van de Aanbestedingswet 2012 en artikel 2.36 Aanbestedingswet.

5.10 Varianten

Inschrijven met varianten is niet toegestaan. Deze Inschrijvingen worden als ongeldig terzijde gelegd.

5.11 Voorwaarden

Inschrijven onder voorwaarden is niet toegestaan. Inschrijvingen waaraan voorwaarden zijn verbonden, worden als ongeldig terzijde gelegd.

5.12 Rechtsgeldige ondertekening

Ondertekening van de in te dienen documenten ten behoeve van de Inschrijving dient te gebeuren door een functionaris die rechtsgeldig bevoegd is om namens de Inschrijver op te treden en in voorkomend geval door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de betreffende leden van de combinatie.

In geval een verzekeraar via een assuradeur of gevolmachtigd agent inschrijft dient de assuradeur c.q. gevolmachtigd agent het Uniform Europees Aanbestedingsdocument namens de verzekeraar in, mits passend binnen zijn volmacht.

Dient een assuradeur of gevolmachtigd agent namens meerdere verzekeraars een Inschrijving in, dan moet per verzekeraar een Uniform Europees Aanbestedingsdocument worden ingediend.

Bij deel II A van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument moeten de gegevens van de verzekeraar worden ingevuld. Bij deel II B van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument moeten de gegevens van de assuradeur c.q. gevolmachtigd agent worden ingevuld. Deel III ziet toe op de verzekeraar.

De ondertekening dient te geschieden door de assuradeur c.q. gevolmachtigde agent, mits hij hiertoe bevoegd is. Dit dient op eerste verzoek van de Aanbestedende Dienst aangetoond te worden.

5.13 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze aanbestedingsprocedure en op de te sluiten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tevens is van toepassing alle (dan) vigerende wet- en regelgeving die betrekking heeft op deze opdracht.

Wijzigingen in wet- en regelgeving dan wel beslissingen van toezichthouders of gerechtelijke instellingen leiden ten tijde van de looptijd van de Overeenkomst niet tot wijzigingen in de door Inschrijver geoffeerde prijzen of tarieven.

Door het indienen van een Inschrijving verklaart een Inschrijver zich onverkort en zonder enig voorbehoud akkoord met de inhoud van dit Beschrijvend Document (inclusief bijlagen).

Geschillen tussen de bij deze aanbesteding betrokkenen, die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Amsterdam.

5.14 Rechtsbescherming

De mededeling van de gunningsbeslissing is geen definitieve aanvaarding van de Inschrijving van de winnende Inschrijver als bedoeld in artikel 6:217, lid 1 BW. Deze mededeling moet worden aangemerkt als een voornemen tot gunning. Aan deze mededeling kunnen door de Inschrijvers geen rechten worden ontleend ten aanzien van het daadwerkelijk verkrijgen van de opdracht.

Indien een Inschrijver bezwaar heeft tegen de gunningsbeslissing van de Aanbestedende Dienst, dan dient deze Inschrijver binnen de vervalttermijn van 20 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing, door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig te hebben gemaakt.

Inschrijver dient deze dagvaarding per e-mail te versturen aan de contactpersoon zoals vermeld in paragraaf 5.2.

Eventuele verzoeken om een nadere toelichting op de gunningsbeslissing en een daarop eventueel door de Aanbestedende Dienst verstrekte toelichting laten deze vervalttermijn onverlet. Indien binnen voornoemde vervalttermijn door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig is gemaakt, geeft de Aanbestedende Dienst geen gevolg aan de gunningsbeslissing voordat in dit kort geding vonnis is gewezen. De uitspraak in het kort geding vormt vervolgens de basis voor verdere besluitvorming over de gunning.

Aanbestedende Dienst stelt de winnende Inschrijver op de hoogte indien er een kort geding aanhangig is gemaakt. De winnende Inschrijver dient zich in deze kortgedingprocedure te voegen of tussen te komen, op straffe van verval van recht om - nadien - nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigd gunningsvoornemen van de Aanbestedende Dienst.

Indien niet binnen de genoemde vervalttermijn daadwerkelijk een kort geding aanhangig is gemaakt, kunnen de afgewezen Inschrijvers geen bezwaar meer maken tegen de (uitkomst van de) aanbestedingsprocedure en hebben zij hun eventuele rechten ter zake daarvan verwerkt. Aanbestedende Dienst is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de gunningsbeslissing. De afgewezen Inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt om in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen.

5.15 Taal

Alle bij deze aanbesteding te voeren correspondentie en in te dienen stukken dienen in de Nederlandse taal te worden opgesteld, dan wel voorzien te worden van een vertaling in de Nederlandse taal. In geval een verschil tussen de vertaling en de oorspronkelijke tekst is de Nederlandse vertaling leidend.

Correspondentie en/of stukken opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse taal of niet voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal, worden geacht niet te zijn ontvangen door de Aanbestedende Dienst en worden door de Aanbestedende Dienst niet in aanmerking genomen.

5.16 Termijn van gestanddoening

De termijn van gestanddoening van de Inschrijving is de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst, zijnde 31 december 2023.

In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt, eindigt de termijn van gestanddoening 30 kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist.

5.17 Valse verklaringen

Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om alle verstrekte informatie op juistheid te controleren. Aanbestedende Dienst wijst er met klem op dat verklaringen die achteraf onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen bevatten die niet (kunnen) worden waargemaakt, door de Aanbestedende Dienst worden aangemerkt als valse verklaringen in de zin van artikel 2.87 lid 1 sub h Aanbestedingswet. De gevraagde informatie dient om deze reden zeer zorgvuldig te worden aangeleverd.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om de deugdelijkheid van alle verstrekte informatie te (laten) verifiëren, door middel van bijvoorbeeld een gesprek, bedrijfsbezoeken, het inwinnen van nadere informatie en/of het verkrijgen van inzicht in de te leveren producten en diensten. De Inschrijver is verplicht hieraan medewerking te verlenen. Deze verificatie kan zich ook uitstrekken tot de in de voorgaande fasen aangeleverde informatie.

5.18 Onduidelijkheden en onregelmatigheden

Het Beschrijvend Document (inclusief bijlagen) en de andere aanbestedingsdocumenten zijn met zorg samengesteld. Van Inschrijvers wordt dan ook een proactieve houding verwacht. Indien de Inschrijver desondanks onduidelijkheden, onvolkomenheden, fouten en/of tegenstrijdigheden in één van de aanbestedingsdocumenten opmerkt, dan dient hij de Aanbestedende Dienst hiervan vóór de uiterlijke datum waarop vragen kunnen worden gesteld (zie paragraaf 5.3), via TenderNed op de hoogte te stellen. Doet hij dat niet, dan heeft hij zijn recht verwerkt om hierin rechte tegen op te komen.

5.19 Vertrouwelijkheid

De Inschrijver dient dit Beschrijvend Document (inclusief bijlagen) en de overige aanbestedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en slechts aan personen te verstrekken die voor het indienen van de Inschrijving daarvan kennis moeten nemen.

De door de Inschrijver verstrekte informatie wordt door de Aanbestedende Dienst vertrouwelijk behandeld en niet openbaar gemaakt aan derden, tenzij de Aanbestedende Dienst daartoe op grond van de wet is gehouden, daartoe in rechte wordt gedwongen en/of de Aanbestedende Dienst de gegevens in het kader van de motivering van de gunningsbeslissing dan wel voor een in rechte in te nemen standpunt nodig heeft.

De Aanbestedende Dienst is niet verplicht om interne aanbestedingsdocumenten, zoals individuele beoordelingen en Inschrijvingsvergelijkingen, alsmede adviezen over de gunningsbeslissing aan Inschrijvers bekend te maken.

5.20 Ongeldige Inschrijving

Door het doen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met de in het onderhavige Aanbestedingsdocument gestelde voorwaarden en procedure (waaronder het in bijlage 3 opgenomen Programma van Eisen).

Een Inschrijving wordt (in beginsel) ongeldig verklaard door de Aanbestedende Dienst en komt als gevolg daarvan niet meer in aanmerking voor gunning, wanneer:

- in de Inschrijving voorbehouden zijn opgenomen of een Inschrijving onder voorwaarden is gedaan;
- de Inschrijving niet voldoet aan de door Aanbestedende Dienst gestelde voorwaarden zoals opgenomen in dit Aanbestedingsdocument;
- een verzekeraar meer dan eenmaal een Inschrijving indient (rechtstreeks en/of via een assuradeur en/of via een gevolmachtigd agent) voor de onderhavige opdracht;
- een assuradeur of gevolmachtigd agent meer dan eenmaal een Inschrijving indient voor de onderhavige opdracht (NB: het namens een combinatie van verzekeraars indienen van een Inschrijving wordt niet beschouwd als het meer dan eenmaal indienen van een Inschrijving);
- de Inschrijving niet volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend is ingediend.

De Aanbestedende Dienst is gerechtigd – maar niet verplicht – om een Inschrijver in staat te stellen zijn Inschrijving te herstellen in geval de Inschrijving een eenvoudige precisering behoeft, of om een kennelijke materiële fout recht te zetten.

De Aanbestedende Dienst houdt zich in voorkomend geval aan de jurisprudentie van het Hof van Justitie (waaronder C-599/10 en C-336/12) neergelegde voorwaarden.

5.21 Intrekken aanbestedingsprocedure

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om tot het moment van definitieve gunning de aanbestedingsprocedure tijdelijk op te schorten en geheel of gedeeltelijk in te trekken. Het geheel of gedeeltelijk intrekken van de aanbestedingsprocedure leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de Aanbestedende Dienst jegens de inschrijvers.

De Aanbestedende Dienst zal de kosten die door de Inschrijvers (al) zijn

gemaakt en/of geleden schade dan ook niet vergoeden, tenzij dit niet proportioneel wordt geacht.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om in voorkomende situaties onderdelen van de opdracht, welke het onderwerp vormen van deze aanbesteding, integraal aan of uit te besteden aan een derde als onderdeel van een integraal project, publiek-private samenwerking, DBFM-contract of vergelijkbare constructie, indien een dergelijke integrale benadering naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst wenselijk is. De betreffende levering valt in dergelijke situaties buiten de werking van de Overeenkomst en de Opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op de levering dan wel enige vergoeding waaronder gedeerde omzet en/of winst of anderszins.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om (een deel van) de desbetreffende werkzaamheden in eigen beheer te (blijven) verrichten.

5.22 Klachtenprocedure aanbestedingen Expertisebureau

In het kader van het flankerend beleid bij de Aanbestedingswet heeft het Ministerie van Economische Zaken in samenwerking met PIANOo het advies *Klachtafhandeling bij aanbesteden* opgesteld. Dit advies biedt ondernemers en de Aanbestedende Dienst een laagdrempelig instrument voor het oplossen van geschillen over aanbestedingsprocedures waarop de Aanbestedingswet van toepassing is.

Een Inschrijver die klachten heeft over de Aanbestedende Dienst in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan zijn klachten voorleggen aan het klachtenmeldpunt van de Aanbestedende Dienst via contact@expertisebureauisicobeheer.nl.

De Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium van de aanbestedingsprocedure schriftelijk gemotiveerd per e-mail in te dienen bij het klachtenmeldpunt. Voordat de Inschrijver zijn klacht indient bij het klachtenmeldpunt dient hij de klacht kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding (zie paragraaf 5.2), bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de Nota van Inlichtingenfase (zie paragraaf 5.5).

Naar aanleiding van het advies van de klachtencommissie beslist de Aanbestedende Dienst of zij het advies van de klachtencommissie al dan niet opvolgt.

Indien de Inschrijver het niet eens is met de afwikkeling van de klacht door de Aanbestedende Dienst, dan kan de Inschrijver zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts. Voor meer informatie over de Commissie van Aanbestedingsexperts en de wijze waarop een Inschrijver zijn klacht kan indienen, zie <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>.

Het indienen van een klacht bij de Aanbestedende Dienst of de Commissie van Aanbestedingsexperts schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op.

De Aanbestedende Dienst is vrij om te besluiten of het naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort.

5.23 Informatie over verplichtingen Opdrachtnemer

Informatie over de verplichtingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland en die gedurende de looptijd van de Overeenkomst op de verrichtingen van de Opdrachtnemer van toepassing zijn, zijn verkrijgbaar bij:

- voor bepalingen inzake belastingen: de Belastingdienst
- www.belastingdienst.nl;
- voor bepalingen inzake milieubescherming: het Ministerie van Infrastructuur en Milieu www.rijksoverheid.nl;
- voor bepalingen inzake arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden: het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid www.rijksoverheid.nl.

Door het indienen van de Inschrijving verklaart de Inschrijver dat hij bij het opstellen van zijn Inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen op het gebied van milieu-, sociaal en arbeidsrecht op grond van het recht van de Europese Unie, het nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of op grond van de in bijlage X van Richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht.

Aanbestedende Dienst merkt op dat niet-naleving van de toepasselijke verplichtingen op het gebied van arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden bij de uitvoering van de opdracht bij de Inspectie van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid wordt gemeld.

5.24 Rangorde aanbestedingsdocumenten

De onderstaande één tot en met zes genoemde documenten worden als Appendices bij de Overeenkomst gevoegd en maken daarvan integraal onderdeel uit; deze zijn alle via TenderNed te raadplegen.

1. Nota('s) van Inlichtingen;
2. Programma van Eisen;
3. Beschrijvend Document;
4. Inschrijving van Opdrachtnemer;
5. Polis(voorwaarden) en clausules.

6 Mogelijkheden om in te schrijven

6.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zijn de verschillende mogelijkheden en voorwaarden opgenomen ten aanzien van de wijze waarop een Inschrijving kan worden ingediend.

Op de volgende manieren kan worden deelgenomen aan de aanbesteding, namelijk als:

- een verzekeraar rechtstreeks;
- een verzekeraar via een assuradeur of een gevolmachtigd agent.

Inschrijving door verzekeraar rechtstreeks

Een verzekeraar kan rechtstreeks, zelfstandig inschrijven.

Inschrijving door assuradeur of gevolmachtigd agent

Het is een verzekeraar toegestaan rechtstreeks in te schrijven. Het is een verzekeraar eveneens toegestaan om door middel van een assuradeur of gevolmachtigd agent een Inschrijving in te dienen.

Er kan slechts éénmaal worden ingeschreven door een verzekeraar of namens een verzekeraar.

Indien sprake is van Inschrijving door middel van een assuradeur of gevolmachtigd agent dient in de Inschrijving door middel van het indienen van Standaardformulier C duidelijk te worden gemaakt namens welke verzekeraar(s) wordt ingeschreven.

De uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen als bedoeld in hoofdstuk 7 en 8 gelden ten aanzien van de verzekeraar.

Daarnaast gelden in geval van Inschrijving door middel van een assuradeur of gevolmachtigd agent specifieke in hoofdstuk 8 opgenomen geschiktheidseisen ten aanzien van deze assuradeur of gevolmachtigd agent.

Inschrijving in combinatie

Het is een verzekeraar toegestaan zich in te schrijven als combinatie (al dan niet door middel van een assuradeur of gevolmachtigd agent).

Inschrijvingen van makelaars in combinatie met verzekeraars worden niet toegelaten.

7 Uitsluitingsgronden

7.1 Uitsluitingsgronden

De Inschrijver wordt beoordeeld op vooraf geselecteerde uitsluitingsgronden. De Inschrijver verklaart door middel van een rechtsgeldige ondertekening van het UEA (Standaardformulier A) of de uitsluitingsgronden al dan niet op hem van toepassing zijn. Indien één of meer van de uitsluitingsgronden op de Inschrijver van toepassing is/zijn, wordt de Inschrijver van deelneming aan de aanbestedingsprocedure uitgesloten, tenzij dat disproportioneel is.

Indien de Inschrijver een in combinatie, zoals beschreven in artikel 5.6, is en een uitsluitingsgrond van toepassing is op een van de leden van dat de combinatie, zal de combinatie als geheel worden uitgesloten, tenzij één van de in artikel 2.86a, artikel 2.87a en artikel 2.88 Aanbestedingswet 2012 genoemde omstandigheden van toepassing is.

7.2 Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden

Ten bewijze dat op de Inschrijver (waaronder de leden van de combinatie, onderaannemer en/of derde) geen van de voornoemde uitsluitingsgronden van toepassing is, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA.

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en bijlagen dienen ondertekend te worden door een persoon die volgens het handelsregister bevoegd is om Inschrijver te vertegenwoordigen en om namens Inschrijver een Inschrijving in te dienen, of die van degene die blijkt het handelsregister aldus bevoegd is een volmacht heeft ontvangen om in te schrijven op onderhavige aanbesteding. Indien de ondertekening bevoegdheid niet uit het handelsregister volgt, moet de noodzakelijke volmacht bij de Inschrijving zijn gevoegd.

In geval van Inschrijving via een assuradeur of gevolmachtigde agent is het toegestaan dat het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en bijlagen ondertekend worden door de assuradeur c.q. gevolmachtigde agent, mits hij hiertoe conform de volmacht bevoegd is.

Aanbestedende Dienst stelt een Inschrijver waarop een uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.86 lid 1 en 3 en 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is in de gelegenheid te bewijzen dat hij voldoende maatregelen heeft getroffen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen.

Inschrijver dient aan te tonen dat hij de schade die voortvloeit uit veroordelingen voor strafbare feiten (artikel 2.86 Aanbestedingswet) of uit fouten (artikel 2.87 Aanbestedingswet) heeft vergoed of heeft toegezegd te vergoeden, dat hij heeft bijgedragen aan opheldering van feiten en omstandigheden door actief mee te werken met de onderzoekende autoriteiten en dat hij concrete technische, organisatorische en personeelsmaatregelen heeft genomen die geschikt zijn om verdere strafbare feiten of fouten te voorkomen. Aanbestedende Dienst beoordeelt de door Inschrijver genomen maatregelen met inachtneming van de ernst en de bijzondere omstandigheden van de strafbare feiten en fouten. Indien de Aanbestedende Dienst de genomen maatregelen toereikend acht om de betrouwbaarheid van Inschrijver aan te tonen wordt de Inschrijver niet uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Indien (i) de Inschrijver, (ii) een combinant, (iii) de assuradeur of gevolmachtigd agent die namens de Inschrijver inschrijft, of (iv) groepsmaatschappijen die verbonden zijn met de Inschrijver, combinant, assuradeur of gevolmachtigd agent, betrokken zijn (geweest) bij de advisering over of uitvoering van de onderhavige aanbestedingsprocedure, dan leidt dit in beginsel tot uitsluiting.

Van uitsluiting is géén sprake als er naar genoegen van de Aanbestedende Dienst voldoende maatregelen zijn genomen om belangenconflicten en vervalsing van de mededinging te voorkomen. De mogelijkheden voor het nemen van dergelijke maatregelen kunnen van onderneming tot onderneming, c.q. van groep tot groep, verschillen.

Mogelijke maatregelen zijn:

- Het tekenen van geheimhoudingsverklaringen, waarbij tevens clausules zijn opgenomen voor het geval van uitdiensttreding gedurende dan wel voorafgaand aan de aanbestedingsprocedure;
- De bestuurder van een onderneming tekent een verklaring waarin staat dat deze onderneming de geheimhoudingsverplichting van haar werknemers en/of adviseurs volledig zal respecteren en ondersteunen;
- Organisatorische scheiding tussen werknemers, zo nodig tot op directieniveau (de werknemers vallen niet onder de verantwoording van dezelfde directeur);
- Er is een fysieke scheiding tussen de werknemers die betrokken zijn (geweest) bij de aanbestedingsvoorbereiding en de werknemers die betrokken zijn bij de Inschrijving op de aanbesteding;
- Werknemers die betrokken zijn (geweest) bij de voorbereiding van de aanbesteding en werknemers die betrokken zijn bij de Inschrijving op de aanbesteding gebruiken niet hetzelfde ICT-netwerk;
- De onderneming voert een actief beleid ten aanzien van het voorkomen van belangenverstrengeling;
- Een onafhankelijke derde toetst periodiek het actieve beleid van de onderneming ten aanzien van het voorkomen van belangenverstrengeling. Van deze toets wordt verslag gedaan in het jaarverslag;
- Een onafhankelijke derde toetst periodiek het actieve beleid van de onderneming ten aanzien van het voorkomen van belangenverstrengeling en rapporteert hieromtrent aan de Aanbestedende Dienst;
- Groepsmaatschappijen tekenen allen een verklaring waarin zij aangeven onderling geen informatie uit te wisselen over het project.

Een door de Aanbestedende Dienst goedgekeurd belangenbeschermingsplan dient uiteraard zorgvuldig door de onderneming te worden gehandhaafd. De Aanbestedende Dienst en concurrent-Inschrijvers moeten hierop kunnen vertrouwen. Omdat het om interne maatregelen van de desbetreffende onderneming gaat, is controle door de Aanbestedende Dienst en concurrent-Inschrijvers lastig te realiseren. Waar vertrouwen een zo grote rol speelt dient er een stevige sanctie te staan op beschaming van dat vertrouwen.

De Aanbestedende Dienst zal daarom handelen in strijd met het goedgekeurde belangenbeschermingsplan beschouwen als een ernstige fout in de uitoefening van het beroep in de zin van artikel 2.87, lid 1.c, van de Aanbestedingswet 2012.

Dit betekent dat de Aanbestedende Dienst de desbetreffende onderneming zal uitsluiten bij deze en volgende aanbestedingen. Uitsluiting c.q. de periode van uitsluiting zal proportioneel zijn.

Van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de opdracht voornemens is te gunnen, worden in de gunningsbeslissing de volgende (Nederlandse) bewijsmiddelen opgevraagd. Met deze bewijsmiddelen dient de Inschrijver binnen zeven (7) kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing aan te tonen dat de Inschrijver geen van de gestelde uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

Uitsluitingsgrond	Nederlandse bewijsmiddelen
Artikelen 2.86 lid 2 en 3 en 2.87 lid 1 onderdelen c en d Aanbestedingswet	Een Gedragsverklaring Aanbesteden*, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar.
Artikelen 2.86, lid 1 onderdeel b Aanbestedingswet	Een uittreksel uit het Handelsregister (indienen bij Inschrijving), dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden. Het uittreksel uit het Handelsregister dient bij de Inschrijving te worden ingediend.
Artikelen 2.86 lid 4 en 2.87 lid 1 onderdeel j Aanbestedingswet	Een verklaring van de Belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving, niet ouder is dan zes maanden.
Artikel 2.87 lid 1 sub f en/of artikel 2.87 lid 1 sub i Aanbestedingswet 2012	In geval sprake is van een potentieel belangenconflict c.q. potentiële vervalsing van de mededinging: een belangenbeschermingsplan, waaruit blijkt dat er voldoende maatregelen zijn getroffen om belangenconflicten en vervalsing van de mededinging te voorkomen.

*)De Gedragsverklaring Aanbesteden kan worden aangevraagd bij het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag (COVOG). Zie voor meer informatie: www.justis.nl, waarop ook het aanvraagformulier voor de Gedragsverklaring Aanbesteden kan worden gedownload.

Daarnaast aanvaardt de Aanbestedende Dienst ook bewijsmiddelen uit een andere lidstaat van de Europese Unie of uit het land van herkomst of vestiging van de Inschrijver (waaronder de leden van de combinatie, onderaannemer, derde). Uit deze bewijsmiddelen moet blijken dat de uitsluitingsgrond niet van toepassing is.

Aanbestedende Dienst wijst Inschrijvers erop dat het verkrijgen van sommige bewijsmiddelen enkele weken kan duren. Inschrijvers wordt geadviseerd de bewijsmiddelen in een zo vroeg mogelijk stadium aan te vragen, opdat deze tijdig – na een eventueel verzoek daartoe door de Aanbestedende Dienst kunnen worden verstrekt. Indien de Inschrijver – na daartoe door de Aanbestedende Dienst te zijn verzocht – de bewijsstukken niet tijdig indient, wordt de Inschrijver uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

8 Geschiktheidseisen

8.1 Inleiding

In onderhavige aanbesteding zijn voor de volgende onderwerpen geschiktheidseisen van toepassing:

> Wft-vergunning

De Inschrijver dient te voldoen aan de geschiktheidseis die in onderstaande sub paragraaf is opgenomen.

In Deel IV van het UEA dient Inschrijver te verklaren dat wordt voldaan aan de geschiktheidseis (in het UEA 'selectiecriteria' genoemd). Inschrijver verklaart dat door in Deel IV van het UEA het antwoord 'ja' aan te kruisen.

Inschrijver dient rekening te houden met eventuele aanvraagtermijnen met betrekking tot de bewijsmiddelen. Bij het niet tijdig aanleveren van de bewijsstukken zal Aanbestedende Dienst overgaan tot het alsnog uitsluiten van de desbetreffende Inschrijver, tenzij dit in het specifieke geval disproportioneel is.

De bewijsstukken ter voldoening aan de Geschiktheidseisen en de bewijsstukken ter zake de niet- toepasselijkheid van de Uitsluitingsgronden (zie Bijlage 1: Checklist) dienen na voorlopige gunning ook door de partij waaraan voorlopig is gegund aangeleverd te worden.

8.2 Geschiktheidseis Wft-vergunning

Inschrijver (elk van de combinanten) dient, op straffe van uitsluiting, zowel op de dag van Inschrijving als op de dag van het sluiten van de overeenkomst te beschikken over de vereiste vergunning om het verzekeringsbedrijf te mogen uitoefenen overeenkomstig de bepalingen van de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) danwel overeenkomstige wetgeving in het land van vestiging van Inschrijver (de betreffende combinant).

Bewijs:

De Inschrijver kan voor Inschrijving op deze aanbesteding vooralsnog volstaan met het indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, waarin wordt verklaard dat hij voldoet aan deze geschiktheidseis.

Als bewijs dat de Inschrijver (elk der combinanten) aan deze eis voldoet, dient de Inschrijver (elk der combinanten) , aan wie een voornemen tot gunning kenbaar is gemaakt, binnen 7 kalenderdagen na het verzoek van de Aanbestedende Dienst te overleggen:

- een vergunning van de AFM/registratie in het AFM Register voor het uitoefenen van het verzekeringsbedrijf op grond van artikel 2:27 Wft;

óf

- gelijkwaardige bewijsstukken uit het land van vestiging van Inschrijver.

8.3 Specifieke geschiktheidseisen assuradeur of gevolmachtigd agent

In geval van Inschrijving door middel van een assuradeur of een gevolmachtigd agent geldt met betrekking tot de betreffende assuradeur c.q. gevolmachtigd agent, op straffe van uitsluiting, op de dag van Inschrijving als op de dag van het sluiten van de overeenkomst de volgende eis:

- de assuradeur c.q. gevolmachtigd agent dient te beschikken over een vergunning voor het optreden als gevolmachtigde of onder gevolmachtigde agent conform artikel 2:92 Wft, dan wel overeenkomstig de wetgeving in het land van vestiging van de assuradeur c.q. gevolmachtigde agent.

Bewijs:

De Inschrijver kan voor Inschrijving op deze aanbesteding vooralsnog volstaan met het indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, waarin wordt verklaard dat de door hem ingeschakelde assuradeur c.q. gevolmachtigde agent voldoet aan deze specifieke geschiktheidseisen.

Als bewijs dat de ingeschakelde assuradeur c.q. gevolmachtigd agent aan deze eis voldoet, dient de Inschrijver binnen 7 dagen na het verzoek van de Aanbestedende Dienst te overleggen:

- vergunning van de AFM voor het optreden als gevolmachtigde of onder gevolmachtigde agent conform artikel 2:92 Wft;
- óf
- gelijkwaardige bewijsstukken uit het land van vestiging van Inschrijver.

De Inschrijver (de combinatie) moet bij zijn Inschrijving een volledig ingevuld Prijzenblad (Standaardformulier B) indienen.

De Aanbestedende Dienst zal op basis van de ontvangen Inschrijvingen (Standaardformulier B) een ranking maken op basis van de ingediende premies.

9 *Minimumeisen*

In het Programma van Eisen (Bijlage 3) zijn de minimumeisen opgenomen die van toepassing zijn op de Opdracht. De Inschrijver verklaart akkoord te gaan met deze eisen door een Inschrijving in te dienen. De Inschrijving van de Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te voldoen aan alle minimumeisen die zijn opgenomen in het Programma van Eisen. Een Inschrijver die niet voldoet aan één of meer van de minimumeisen wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat de Inschrijver niet voldoet aan één of meerdere minimumeisen, dan wordt dit als niet-nakoming van de Overeenkomst aangemerkt. In dat geval is de Aanbestedende Dienst gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

10 Gunningscriterium en beoordeling

10.1 Gunningscriterium laagste prijs

De opdracht wordt voorlopig gegund, aan de Inschrijver:

- op wie geen uitsluitingsgronden van toepassingen zijn;
 - die voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen;
 - die door middel van Inschrijving onvoorwaardelijk instemt met het Programma van Eisen als opgenomen in Bijlage 3
- en
- die de laagste prijs heeft ingediend.

In paragraaf 10.2 is de wijze van beoordeling beschreven.

De Aanbestedende Dienst motiveert haar keuze van de laagste prijs als gunningscriterium als volgt:

- de gevraagde prestatie is in sterke mate gestandaardiseerd in de markt;
- de Aanbestedende Dienst is van mening dat, indien wordt voldaan aan de gestelde geschiktheidseisen en de inhoudelijke- alsmede dienstverleningseisen uit het Programma van Eisen, er geen significante verschillen zijn te verwachten die een kwaliteitsmodel zouden rechtvaardigen;
- de inhoud en omvang, alsmede de minimale contractvoorwaarden, van de opdracht zijn eenduidig vastgelegd.

Voor de op te geven prijzen/tarieven gelden de volgende voorwaarden:

- Opgegeven (eenheids)prijzen mogen niet abnormaal laag zijn. Bij vaststelling neemt Aanbestedende Dienst artikel 2.116 van de Aanbestedingswet in acht;
- Het is Inschrijver niet toegestaan om negatieve bedragen in het prijzenblad in te vullen;
- Alle prijzen zijn totaalkosten. Dit betekent dat de Aanbestedende Dienst, behalve de door de Inschrijver geoffreerde tarieven, niets aan de Inschrijver verschuldigd is;
- Het is Inschrijver, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, niet toegestaan de prijzen op een andere wijze aan te bieden dan door middel van het voorgeschreven prijzenblad;
- De Aanbestedende Dienst controleert niet of de prijzen juist zijn ingevuld en doorberekend;
- De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de ingevulde gegevens.

10.2 Beoordeling

De Inschrijvingen worden beoordeeld conform onderstaande stappen:

- Stap 1: beoordeling voorschriften wijze van indiening
- Stap 2: beoordeling volledigheid van de stukken
- Stap 3: beoordeling uitsluitingsgronden
- Stap 4: beoordeling geschiktheidseisen
- Stap 5: beoordeling minimum eisen/programma van eisen
- Stap 6: beoordeling gunningscriterium (laagste prijs)
- Stap 7: verificatiefase

Het met goed gevolg doorlopen van stap 1 tot en met 5 is een voorwaarde om voor gunning in aanmerking te komen.

Stap 7: verificatiefase

Na voorlopige gunning wordt, indien nodig, een verificatiegesprek gevoerd met de Inschrijver. Naast de kennismaking worden in voorkomende gevallen eisen getoetst en nadere afspraken gemaakt.

10.3 Gunning

Alle Inschrijvers worden gelijktijdig via TenderNed van de mededeling van de gunningsbeslissing (is voornemen tot gunning) in kennis gesteld. In deze mededeling van de gunningsbeslissing zal aan de afgewezen Inschrijvers de reden van afwijzing nader worden gemotiveerd waarbij tevens rekening wordt gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de begunstigde Inschrijver(s).

De Aanbestedende Dienst verleent de opdracht niet eerder dan 20 dagen na de verzenddatum van de mededeling van de gunningsbeslissing. Indien binnen 20 dagen na de verzenddatum van de mededeling van de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig is gemaakt tegen de gunningsbeslissing van de Aanbestedende Dienst, zal de Aanbestedende Dienst niet overgaan tot het verlenen van de Opdracht, dan nadat in kort geding vonnis is gewezen. Voor de Opdracht komen alleen Inschrijvers in aanmerking die zowel op de dag van Inschrijving als op de dag van opdrachtverlening voldoen aan de eisen die in het onderhavige Aanbestedingsdocument zijn vermeld.

De gunning geschiedt schriftelijk door de Aanbestedende Dienst, waarna de polissen, al dan niet door de makelaar, worden opgemaakt. Aanbestedende Dienst ontvangt als groepspolishouder de polis.

10.4 Nadere toelichting gunning

De Inschrijver (de combinatie) moet bij zijn Inschrijving een volledig ingevulde Prijzenblad (Standaardformulier B) indienen.

De Aanbestedende Dienst zal op basis van de ontvangen Inschrijvingen (Standaardformulier B) een ranking maken op basis van de ingediende premies.

Aan de Inschrijver die de laagste premie heeft ingediend, wordt de Opdracht voor het percentage waarvoor men heeft ingeschreven gegund.

Mogelijkheid co-assurantie

Indien de gegunde Inschrijver geen 100% aandeel heeft geoffreerd, geschiedt de toekenning van de overige aandelen met de bijbehorende aandelenpercentages, op basis van de eerst volgende Inschrijver met de één na laagste premie enzovoorts. Ingeval er sprake is van gelijke score, vindt evenredige verdeling van het aandeel plaats. Het aandeel van de laatste Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zal worden gereduceerd tot een aandeel benodigd om 100% Inschrijving te bereiken.

Indien er uit voorgenoemde Inschrijvers geen Inschrijvingen voor 'leidend' of 'beide' zijn geselecteerd, dan zal de laatst gegunde 'volg' Inschrijver niet geselecteerd worden. Het aandeel van deze niet geselecteerde laatst gegunde 'volg' Inschrijver zal gegund worden aan de Inschrijver die als leidend' of 'beide' heeft ingeschreven en de laagste premie heeft van alle als 'leidend' of 'beide' ingeschreven Inschrijvers.

Het aandeel van deze als 'leidend' of 'beide' ingeschreven Inschrijver wordt aangepast tot het aandeel van de niet geselecteerde laatst gegunde 'volg' Inschrijver of tot het maximum aandeel waarvoor hij heeft ingeschreven. Echter, mocht hiermee meer dan 100% van het

totaal worden bereikt, dan wordt het aandeel gereduceerd tot het maximum aandeel om 100% Inschrijving te bereiken.

Indien echter met dit aandeel nog geen 100% Inschrijving is bereikt, zal de niet gegunde 'volg' Inschrijver alsnog het resterende aandeel worden gegund.

Aan de Inschrijver die de laagste premie heeft ingediend, wordt de opdracht voor het percentage waarvoor men heeft ingeschreven gegund.

Let op:

Indien de ontstane 100% co-assurantie aanbieding resulteert in een hogere totale premiestelling dan de laagste prijsaanbieding van een direct writer, zal de Opdracht worden gegund aan de desbetreffende direct writer.

Bijlage 1 *Checklist Inschrijving*

In het eerste deel van de onderstaande tabel zijn alle documenten opgenomen, die door Inschrijver, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, bij Inschrijving moeten worden ingediend. Het uploaden qua locatie binnen TenderNed is vormvrij. Het indienen van een non-faillissementsverklaring is niet nodig. Het indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is voldoende.

In het tweede deel van de tabel zijn alle documenten opgenomen, die door de Inschrijver aan wie Aanbestedende Dienst voornemens is de Opdracht te gunnen binnen zeven (7) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de Aanbestedende Dienst moeten worden ingediend.

Bij Inschrijving indienen:

1. Aanbiedingsbrief;
2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
3. Kopie Uittreksel Kamer van Koophandel;
4. Prijzenblad;
5. Ingevulde verklaring volmacht (indien van toepassing).

Na verzenden gunningsverklaring indienen:

1. Gedragsverklaring Aanbesteden
2. Verklaring Belastingdienst
3. Een vergunning van de AFM/registratie in het AFM Register voor het uitoefenen van het verzekeringsbedrijf op grond van artikel 2.27 Wft; of gelijkwaardige bewijsstukken uit het land van vestiging van Inschrijver of een vergunning van de AFM voor het optreden als gevolmachtigde of onder gevolmachtigde agent conform artikel 2:92 Wft; of gelijkwaardige bewijsstukken uit het land van vestiging van Inschrijver. (Indien van toepassing)

Bijlage 2 Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Expertisebureau Risicobeheer

(Separaat te vinden op Tender.net)

Bijlage 3 Programma van Eisen

(Separaat te vinden op Tendered)

Bijlage 4 Schadestatistieken

Wordt verstrekt na indienen van een geheimhoudingsverklaring.

Standaardformulier A Uniform Europees Aanbestedingsdocument

(Separaat te vinden op TenderNed)

Standaardformulier B Prijzenblad

(Separaat te vinden op TenderNed)

Standaardformulier C Verklaring volmacht

(Separaat te vinden op TenderNed)

Standaardformulier D Geheimhoudingsverklaring

(Separaat te vinden op TenderNed)