

## Nota van inlichtingen 1 – Inhuur van Uitzendkrachten 7 september 2023



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Inhuur van Uitzendkrachten' van Waterschap Vallei en Veluwe.

Er is een nieuw prijzenblad bijgevoegd bij deze Nota, aangezien de afronding in het oude prijzenblad niet op 3 decimalen stond. Inschrijvers dienen op straffe van uitsluiting gebruik te maken van het nieuwe prijzenblad (Prijzenblad Inhuur van Uitzendkrachten – vNota van Inlichtingen 1).

Met vriendelijke groet,  
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Kerncompetentie 1	In de beschrijving van de kerncompetentie staat vermeld 'dezelfde referentie-organisatie'. Wat wordt hiermee bedoeld?	Inschrijver heeft diensten verleend bij 1 referentie-organisatie en mag hiervoor 1 referentie overleggen.
2.	Inhoud	Beoordeling	Is er sprake van een absolute of relatieve beoordeling?	De beoordeling vindt plaats op objectieve wijze, waarbij inschrijvingen worden beoordeeld conform het beoordelingskader in paragraaf 4.2.2. Er vindt geen relatieve vergelijking plaats tussen de inschrijvingen en de score komt tot stand op basis van consensusoverleg met de individuele leden van de beoordelingscommissie en niet op basis van een gemiddelde.
3.	Inhoud	Beoordelingscommissie	Welke functies bekleden de leden van de beoordelingscommissie?	Teamleider Adviseur P&O  Er kan aanleiding zijn dat de samenstelling wordt gewijzigd. Hier kunnen dus ook geen rechten aan worden ontleend.
4.	Inhoud	Programma van Eisen	Er is geen Programma van Eisen toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten, hierdoor hebben inschrijvers geen zicht op de volgende zaken: - Is er sprake van overname van uitzendkrachten en zo ja, hoe vaak komt dit voor en vanaf hoeveel uren? - Welke elementen dient inschrijver mee te nemen in de pricing, bijvoorbeeld reiskosten, kosten VOG, eindejaarsuitkering, Geldend loon; - Individueel Keuzebudget; vakantiegeld - het risico op het uitkeren	Zie hiervoor de Conformiteitenlijst die onderdeel is van de aanbestedingsdocumenten op TenderNed.  Er is geen sprake van overname van uitzendkrachten. Lopende opdrachten worden uitgediend onder de huidige overeenkomst, maar niet meer verlengd.  Alle mogelijke kostencomponenten (op basis van ABU/NBBU) dienen bij de aan te bieden omrekenfactor te zijn inbegrepen, dus bijvoorbeeld ook de transitievergoeding, wachtdagcompensatie, feestdagen, vakantiedagen, kort

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>van transitievergoedingen; - Werkgeverlasten; - administratie- en servicekosten; - opleidingskosten; - ziekte- en vakantiedagen; - Nationale feestdagen; - Bureau marge</p> <p>- Welke opzegtermijnen hanteert de aanbestedende dienst?</p> <p>- Kan opdrachtnemer de facturen maandelijks of vier wekelijks indienen?</p> <p>- Welke management informatie verwacht de aanbestedende dienst?</p>	<p>verzuim, vakantietoelage en werkgeverslasten voor sociale verzekeringen (niet limitatief). Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Aanbestedingsstukken kunnen geen andere kosten dan gebaseerd op de omrekenfactor in rekening worden gebracht.</p> <p>Alle Inschrijvers bieden hun omrekenfactor aan op basis van hetzelfde eisenpakket en de invulling van dezelfde kwalitatieve subgunningscriteria. Hoe zij dat doen, is primair aan en voor rekening en risico van Inschrijvers. Alle kosten en risico's dienen bij de omrekenfactor te zijn inbegrepen, conform de gestelde eisen in de conformiteitslijst.</p>
5.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inhoud 4.2.3 Onderdeel 1: Dienstverlening	De wijze waarop Inschrijver de Aanbestedende dienst optimaal ontzorgt rond contractmanagement, het proces van aanvragen en plaatsing van kandidaten en de administratieve afhandeling; Kijkende naar het contracteerbeleid; Gaat de aanbestede dienst in geval van detachering, akkoord met het tekenen van een back-to-back overeenkomst? Dit houdt in dat de aanbestede dienst garantie geeft op het overeengekomen aantal uren gedurende de periode van de overeenkomst.	Het waterschap kiest hier bewust voor een uitzendconstructie waarbij een inschatting wordt gemaakt van het aantal uren en de periode waarin een uitzendkracht ingeleend wordt. Detachering valt niet onder deze aanbesteding, dit loopt via een andere weg, o.a. via een te contracteren Broker.
6.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inhoud 4.2.3 Onderdeel 1: Dienstverlening	De wijze waarop Inschrijver de Aanbestedende dienst optimaal ontzorgt rond contractmanagement, het proces van aanvragen en plaatsing van kandidaten en de administratieve afhandeling; Kijkende naar het contracteerbeleid van de uitzendkrachten en de ketenregeling, waar geeft de aanbestede dienst voorkeur aan? Is het voor de aanbestede dienst belangrijk dat er nog een bepaalde tijd contract kan worden aangeboden na 936 gewerkte uren? Of wil de aanbestede dienst Fase A en/of B optimaal benutten met als gevolg dat een uitzendkracht recht heeft op een onbepaaldetijds contract bij in diensttreding.	Als er na 936 gewerkte uren, binnen het waterschap, een functie beschikbaar is voor de uitzendkracht en het gaat om dezelfde werkzaamheden die de uitzendkracht heeft uitgevoerd in de uitzendperiode dan is het geen probleem als de uitzendkracht meteen recht heeft op een contract voor onbepaalde tijd bij het waterschap.
7.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inhoud 4.2.5	"Inschrijver mag maximaal twee A4 (enkelzijdig, incl. afbeeldingen, tabellen, figuren, et cetera), gebruiken voor dit onderdeel." Kunt u het aantal pagina's voor dit onderdeel verruimen naar 4A4? Om een duidelijk en volledig beeld te geven van de onderdelen die aan bod dienen te komen, heeft in schrijver meer schrijfruimte nodig.	Akkoord

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8.	Contract	AWVODI-2018 Contract Artikel 19,4	"Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 6 die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing" Bent u bereid dit artikel te schrappen omdat leiding en toezicht bij Opdrachtgever ligt?	Op het moment dat leiding en toezicht bij Opdrachtgever ligt, ligt daarmee ook een zekere verantwoordelijkheid bij Opdrachtgever, waarbij het aan de Opdrachtnemer is te wijzen op eventuele risico's en waar mogelijk maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het afsluiten van een bruikleenovereenkomst met de uitzendkrachten.
9.	Contract	Concept-overeenkomst Contract Artikel 12,1	"12.1 Opdrachtgever benadrukt dat van Opdrachtnemer uitdrukkelijk wordt verwacht dat deze alle maatregelen neemt teneinde aanspraken van derden die het gevolg zijn van aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen jegens Opdrachtgever te voorkomen. Dit betreft dus niet alleen maatregelen in de eigen bedrijfsvoering maar ook ten opzichte van Opdrachtgever. Verwacht wordt dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever bijvoorbeeld proactief voorziet van alle noodzakelijke adviezen et cetera dienaangaande. De werkzaamheden van Opdrachtnemer zijn dus niet louter administratief van aard, maar behelzen het treffen van alle maatregelen binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer, waaronder het tijdig en proactief attenderen op noodzakelijke maatregelen die Opdrachtgever dient te nemen. Opdrachtnemer is bij de plaatsing van elke kandidaat onder de Overeenkomst betrokken en wordt geacht expert te zijn, op de hoogte van de laatste ontwikkelingen, en daarnaar te handelen jegens Opdrachtgever. De vrijwaring wordt door Partijen beperkt overeenkomstig het gestelde in artikel 10 van deze Overeenkomst." Dit artikel is zeer breed geformuleerd en zou als een 'kapstok' gebruikt kunnen worden. Kunt u het artikel concreter maken? Kunt u voorbeelden geven van situaties die volgens u onder deze vrijwaring zouden vallen?	Het betreft met name dat er geen onbedoelde arbeidsrelatie ontstaat tussen de uitzendkracht en Opdrachtgever.
10.	Contract	Concept-overeenkomst Contract Artikel 5	Artikel 5. Geen exclusiviteit Kunt u bevestigen dat de Overeenkomst ook op geen enkele wijze een exclusiviteitsrecht verleent aan Opdrachtgever?	Dit klopt. Van Opdrachtnemer wordt echter wel verwacht dat zij zich houdt aan de minimumeisen die zijn opgenomen in de Conformiteitenlijst, waarin onder andere is opgenomen dat als Opdrachtnemer geen aanbidding heeft

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				gedaan dat Opdrachtgever zicht het recht voorbehoudt de aanvraag buiten de Overeenkomst te plaatsen.
11.	Contract	Concept-overeenkomst Contract Artikel 2,4	<p>"2.4 De navolgende documenten, reeds in het bezit van Partijen, maken deel uit van deze Overeenkomst en bevatten elk verplichtingen waaraan de te verrichten Diensten moeten voldoen. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hoger genoemde document boven het later genoemde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. deze Overeenkomst;</li> <li>2. de Nota's van inlichtingen van Opdrachtgever, waarbij het meest recent gestelde prevaleert;</li> <li>3. de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever en Bijlagen, die in deze opsomming niet expliciet genoemd zijn, waaronder de Conformiteitenlijst d.d. &lt;...&gt;;</li> <li>4. de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor Diensten (AWVODI-2018);</li> <li>5. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. &lt;...&gt; waarin Opdrachtnemer heeft verklaard zich volledig en onvoorwaardelijk aan de Aanbestedingsstukken van Opdrachtgever, inclusief Nota's van inlichtingen, te conformeren. " Bent u bereid de Nota's van inlichtingen van Opdrachtgever (waarbij het meest recent gestelde prevaleert) te laten prevaleren boven de Overeenkomst?</li> </ol>	Niet akkoord, de Overeenkomst prevaleert. Na gunning zullen de antwoorden uit de nota's, voor zover van toepassing, worden verwerkt in de Overeenkomst. Deze aangepaste Overeenkomst zal ter goedkeuring aan de Opdrachtnemer worden voorgelegd.
12.	Contract	Algemeen Contract Algemeen	Algemeen Kunt u bevestigen dat uitzendkrachten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werken?	Ja, zie aanbestedingsleidraad paragraaf 2.5
13.	Contract	10. conformiteitenlijst Contract 8	Opdrachtnemer erkent dat Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft. Erkent u dat Opdrachtnemer een inspanningsverplichting heeft en geen garantieverplichting?	Dit klopt. Indien Opdrachtnemer geen aanbieding heeft gedaan of wanneer na de gesprekken met de aangeboden kandidaten blijkt dat geen enkele kandidaat geschikt is, aanvaardt Opdrachtnemer dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de aanvraag buiten de Overeenkomst te plaatsen. Indien dit bij herhaling (tweemaal of vaker) voorkomt, kan de Opdrachtgever besluiten in de toekomst soortgelijke en aanverwante functies direct buiten de Overeenkomst te werven.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
14.	Contract	10. conformiteitenlijst Contract 55	<p>"Gedurende de looptijd van de Overeenkomst volgt Opdrachtnemer ten aanzien van de facturatie de redelijke instructies van Opdrachtgever op. Opdrachtnemer verzend de factureren digitaal naar het betreffende e-mailadres van Opdrachtgever. Tussentijdse organisatieaanpassingen en / of wijzigingen bij Opdrachtgever dienen zonder kosten in de factureringmethodiek te worden verwerkt. Voor wat betreft de facturatie handelt Opdrachtnemer naar de redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever." Opdrachtnemer kan hier niet standaard mee akkoord gaan. Tussentijdse aanpassingen van facturatieprocessen of facturatiemethodieken dienen in overleg met elkaar te worden afgestemd. Beide partijen moeten kunnen afwegen of de dergelijke wijzigingen door te voeren zijn en wat de gevolgen hier voor zijn. Stemt de opdrachtgever er mee in dit in samenspraak te doen met de opdrachtnemer?</p>	<p>Het is vanzelfsprekend dat een nieuw facturatieproces wordt afgestemd met de Opdrachtnemer. Het zal voor het waterschap echter niet mogelijk zijn om voor één enkele partij een apart facturatieproces te gebruiken, daarom wordt hier ook gesproken over redelijke instructies.</p>
15.	Contract	10. conformiteitenlijst Inhoud 54	<p>"De facturen die verstuurd worden dienen minimaal de gegevens velden te bevatten, die tijdig zullen worden verstrekt door Opdrachtgever:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kostenplaats / verplichtingnummer</li> <li>▪ Kenmerk dat door Opdrachtgever wordt verstrekt</li> <li>▪ Naam uitzendkracht</li> <li>▪ Aantal gefactureerde uren per periode;</li> <li>▪ Omrekenfactor</li> <li>▪ Bruto uurloon;</li> <li>▪ Separate vergoedingen." <p>Opdrachtnemer kan de kostenplaats op de factuur plaatsen mits de kostenplaats voor start van de kandidaat bekend is bij opdrachtnemer. Stemt de opdrachtgever ermee in dit tijdig te verstrekken?</p> </li></ul>	Akkoord
16.	Contract	10. conformiteitenlijst Inhoud 53	<p>"Opdrachtnemer zal maandelijks achteraf aan Opdrachtgever factureren (vanwege de administratieve lasten is een hogere frequentie niet toegestaan). De factuur dient aan de wettelijke eisen te voldoen. Opdrachtnemer wenst één factuur te ontvangen per Nadere opdracht c.q. uitzendkracht. Correcties kunnen wekelijks gefactureerd worden."</p>	Akkoord

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Opdrachtnemer kent geen kalendermaand facturatie, maar wel een maandverwerking. Dit betekent dat er één keer per maand alle op dat moment ingevoerde en door de klant geaccordeerde uren van volledige weken worden verwerkt. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een tijdige acoording van de uren. Indien de facturatie instelling op maandelijks staat, zullen ook de correcties mee gaan tijdens de eerstvolgende maandelijks facturatie. Stemt Opdrachtgever hiermee in?	
17.	Contract	10. conformiteitenlijst Contract 47	Opdrachtgever geeft slechts schriftelijk toestemming voor wijziging van een omrekenfactor indien er sprake is van een wettelijke wijziging, daaronder begrepen een wijziging van een van de relevante CAO's, die direct van invloed is op de kostprijsfactor en voor zover dit op het moment van het indienen van de Inschrijving nog niet bekend was, althans bij Opdrachtnemer bekend had kunnen zijn. Opdrachtnemer communiceert tijdig nieuwe ontwikkelingen aan Opdrachtgever, inclusief de mogelijke impact op de tarieven. Prijswijzigingen vinden nooit achteraf plaats. Geeft de opdrachtgever hiernaast toestemming om de omrekenfactoren te indexeren conform CPI (consumenten prijs index)?	Niet akkoord. Op het moment dat de kostprijsfactor stijgt en/of lonen voor uitzendkrachten stijgen, groeit de bureaumarge reeds mee omdat deze hieraan gerelateerd is. Tegen deze achtergrond beoordelen wij de regel dat de bureaumarge niet geïndexeerd mag worden, als een acceptabel ondernemingsrisico dat Inschrijvers bovendien in hun prijsvorming kunnen verdisconteren.
18.	Contract	10. conformiteitenlijst Contract 47	Opdrachtgever geeft slechts schriftelijk toestemming voor wijziging van een omrekenfactor indien er sprake is van een wettelijke wijziging, daaronder begrepen een wijziging van een van de relevante CAO's, die direct van invloed is op de kostprijsfactor en voor zover dit op het moment van het indienen van de Inschrijving nog niet bekend was, althans bij Opdrachtnemer bekend had kunnen zijn. Opdrachtnemer communiceert tijdig nieuwe ontwikkelingen aan Opdrachtgever, inclusief de mogelijke impact op de tarieven. Prijswijzigingen vinden nooit achteraf plaats. Ervaring leert dat om wat voor reden dan ook de prijswijziging niet altijd op voorhand gecommuniceerd kan worden bijv. door CAO wijzigingen die op dat moment nog niet definitief zijn. Natuurlijk doet Opdrachtnemer er alles aan dit zo snel als mogelijk te communiceren. Maar mocht dit om wat	Opdrachtnemer dient Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van wettelijke wijzigingen die met terugwerkende kracht van toepassing zijn. Opdrachtgever kan, indien dit gemotiveerd is toegelicht, instemmen met wettelijke prijswijzigingen achteraf.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			voor reden niet mogelijk zijn, stemt de opdrachtgever er dan mee in deze prijswijziging achteraf en indien nodig met terugwerkende kracht te laten plaatsvinden?	
19.	Contract	10. conformiteitenlijst Contract 45	Alle aangeboden tarieven zijn all-in en exclusief btw. Alleen de vergoeding voor reiskosten woonwerkverkeer, bijzondere reiskosten en andere onkosten noodzakelijk in verband met de uitoefening van de functie kunnen conform standaardregeling van Opdrachtgever (te verstrekken na gunning) separaat worden gefactureerd (zonder opslag). Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagentoeslag), ploegentoeslag; en toeslagen voor inconveniëntie (zoals koudetoeslag), consignatiedienst en behaalde diploma's kunnen tegen de kostprijsfactor separaat in rekening worden gebracht. Andersoortige kosten, hoegenaamd dan ook, kunnen niet in rekening worden gebracht. Ook een eventuele transitievergoeding dient bij de omrekenfactor te zijn inbegrepen. Kan de aanbestede dienst aangeven welke reiskostenvergoeding van toepassing is?	Conform CAO werken voor waterschappen hanteert het waterschap een reiskostenvergoeding voor woon – werkverkeer € 0,21 per kilometer en voor zakelijke reizen € 0,37 (waarvan € 0,16 belast) per kilometer.
20.	Contract	10. conformiteitenlijst Contract 43	Alle aangeboden tarieven zijn all-in en exclusief btw. Alleen de vergoeding voor reiskosten woonwerkverkeer, bijzondere reiskosten en andere onkosten noodzakelijk in verband met de uitoefening van de functie kunnen conform standaardregeling van Opdrachtgever (te verstrekken na gunning) separaat worden gefactureerd (zonder opslag). Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagentoeslag), ploegentoeslag; en toeslagen voor inconveniëntie (zoals koudetoeslag), consignatiedienst en behaalde diploma's kunnen tegen de kostprijsfactor separaat in rekening worden gebracht. Andersoortige kosten, hoegenaamd dan ook, kunnen niet in rekening worden gebracht. Ook een eventuele transitievergoeding dient bij de omrekenfactor te zijn inbegrepen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer een IKB van 22% dient op te nemen	Er moet gerekend worden met het van toepassing zijnde IKB in de CAO Waterschappen. Dit is 21%. Een eindejaarsuitkering is niet van toepassing.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			in het prijzenblad? En kunt u aangeven welk percentage eindejaarsuitkering we dienen op te nemen?	
21.	Inhoud	10. conformiteitenlijst Contract 42	Wat wordt er precies bedoeld met schriftelijke instemming van opdrachtgever? Is het accorderen van de overuren in de portal voldoende of moet dit vooraf gevraagd worden?	Indien er gewerkt wordt met een portal is het accorderen van de overuren in de portal voldoende.
22.	Inhoud	10. conformiteitenlijst Contract 34	"Opdrachtnemer signaleert tijdig en uiterlijk 12 weken voor betreffende datum wanneer een uitzendkracht overgaat naar een volgende fase in het kader van de recentste CAO en informeert Opdrachtgever en adviseert over de gevolgen hiervan." In de conformiteitenlijst spreekt aanbestede dienst over 12 weken en in de aanbestedingsleidraad heeft u het over 13 weken, welk aantal kan de opdrachtnemer aanhouden?	Dank voor uw oplettendheid. De termijn van 13 weken is correct. Bij eis 34 dient u 13 weken te lezen.
23.	Inhoud	10. conformiteitenlijst Contract 41	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is rechtstreeks met de uitzendkracht een dienstverband aan te gaan, in welk geval de Nadere opdracht per direct eindigt. Hiervoor zullen door Opdrachtnemer geen kosten in rekening worden gebracht indien de uitzendtermijn hieraan voorafgaand minimaal 936 uur heeft geduurd, dan wel de resterende uren tot 936 uur door Opdrachtgever zijn afgekocht in termen van bureaumarge. Indien de opdrachtgever de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt vóórdat er in de desbetreffende terbeschikkingstelling 936 normale uren door de uitzendkracht zijn gewerkt rekent de inschrijver een vergoeding van 25 % van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht over 936 uren minus de door de uitzendkracht reeds gewerkte normale uren. Stemt de opdrachtgever hier mee in?	Uitgangspunt is dat dit niet voorkomt tijdens de looptijd van een Nadere opdracht. Mocht het aan de orde zijn dat Opdrachtgever tijdens de looptijd van een Nadere opdracht een uitzendkracht in dienst wilt nemen, dan zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in overleg treden.
24.	Inhoud	10. conformiteitenlijst Contract 27	Indien tijdens een lopende opdracht blijkt dat de uitzendkracht onvoldoende functioneert of niet goed past in het team is Opdrachtnemer, als Opdrachtgever dit wenst, bereid deze medewerker binnen een termijn van 5 werkdagen te vervangen door een kandidaat met	De daadwerkelijk gewerkte uren van een uitzendkracht die onvoldoende functioneert of niet goed in het team past kunnen conform prijsafspraken gefactureerd worden.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			dezelfde kwalificaties indien sprake is van een uitzendbeding of proeftijd. Indien Opdrachtnemer niet binnen deze termijn in vervanging kan voorzien komt de Nadere opdracht ten einde. Opdrachtgever kan met de vervangende uitzendkracht een gesprek voeren en de uitzendkracht als ongeschikt te beoordelen. Opdrachtnemer zal de gewerkte uren van de kandidaat die niet geschikt blijkt te zijn conform prijsafspraken factureren. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Als Opdrachtgever na het gesprek met een vervangende uitzendkracht deze vervangende uitzendkracht als ongeschikt beoordeelt, worden er geen uren gefactureerd. Enkel gewerkte uren kunnen gefactureerd worden.
25.	Inhoud	10. conformiteitenlijst Contract 25. b)	Zeker gesteld dat de uitzendkracht beschikt over een adequate Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), niet ouder dan 12 maanden of deze heeft aangevraagd. Kan inschrijver de VOG kosten door factureren aan de aanbestede dienst?	Ja, dit kan. De kosten voor een VOG dienen derhalve niet meegenomen te worden in de omrekenfactor (zie vraag 4), maar kunnen apart in rekening worden gebracht en toegevoegd worden bij de eerste factuur.
26.	Inhoud	10. conformiteitenlijst Inhoud 21	Zodra Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt tot inleen van een kandidaat over te willen gaan, stelt Opdrachtnemer binnen 1 werkdag een digitale opdrachtbevestiging op. Stemt de opdrachtgever ermee in dat opdrachtnemer deze opdrachtbevestiging digitaal verstuurd via de portal van opdrachtnemer?	Akkoord; ervan uitgaande dat Opdrachtnemer voor een duidelijke instructie zorgt.
27.	Inhoud	10. conformiteitenlijst Inhoud 15	"Opdrachtnemer stelt binnen 5 werkdagen, gerekend vanaf de eerste werkdag na de werkdag waarop de aanvraag is gedaan, behoudens spoedaanvragen, minimaal 1 en maximaal 3 kandida(a)t(en) voor aan Opdrachtgever, tenzij anders is aangegeven in de aanvraag." We bevinden ons in een krappe arbeidsmarkt waarin kandidaten het voor het kiezen hebben. De reactiesnelheid van alle belanghebbenden is daarmee bepalend voor het succes van een plaatsing. Op wat voor termijn kan de opdrachtnemer een reactie verwachten op de voorgestelde kandidaten bij reguliere aanvragen en spoed aanvragen?	Het waterschap is zicht bewust van de krappe arbeidsmarkt en verwacht bij reguliere aanvragen maximaal twee werkdagen en bij spoed één werkdag reactietermijn.
28.	Inhoud	10. conformiteitenlijst Inhoud 19	De door Opdrachtnemer aangeboden kandidaten zijn beschikbaar binnen maximaal 15 kalenderdagen na de aanvraag, tenzij anders aangegeven in de aanvraag. In het geval van spoedaanvragen bedraagt deze termijn	Akkoord

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>maximaal 5 kalenderdagen na de aanvraag. Soms hebben kandidaten nog te maken met een opzegtermijn. Kunt u daarom de beschikbaarheidstermijn voor reguliere aanvragen aanpassen naar binnen maximaal 15 kalenderdagen - / spoedaanvragen naar binnen maximaal 5 kalenderdagen - nadat bekend is gemaakt dat de kandidaat mag starten?</p>	
29.	Inhoud	8. Concept overeenkomst Contract 7.5	<p>"Factuurregels waarvan de rechtmatigheid niet direct kan worden vastgesteld, worden niet meegenomen in de betaling. Opdrachtgever zal in dat geval de betwisting schriftelijk bij Opdrachtnemer bekend maken. Er vindt afstemming plaats over deze regels tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Beide Partijen verplichten zich ertoe om de termijn van afstemming zo kort mogelijk te laten zijn, doch maximaal drie maanden." Kunt u uitleggen wat hier exact mee wordt bedoeld? Inschrijver kan niet akkoord gaan met deelbetalingen op facturen indien dit de vraag is.</p>	<p>Zoals opgenomen in artikel 7.4 van de Concept-overeenkomst wordt met rechtmatigheid bedoeld dat de factuur correct is ingediend, voldoet aan de in de Aanbestedingsleidraad gestelde eisen en in eerste instantie goedgekeurd kan worden voor betaling. Indien factuurregels hier niet aan voldoen zal Opdrachtgever dit schriftelijk bij Opdrachtnemer bekend maken.</p> <p>Dit kan leiden tot deelbetalingen op facturen. Aanbestedende dienst gaat ook akkoord met een correctiefactuur die met een volgende factuurbetaling verrekend wordt.</p>
30.	Inhoud	6. Format kerncompetenties Inhoud 3.4.2	<p>De referentie-opdracht mag niet uitgevoerd zijn voor de eigen organisatie van Inschrijver of een Derde waarop deze zich beroept, een andere organisatie binnen de holding of een onderneming met een belang groter dan een derde in de onderneming die de referentie-opdracht heeft uitgevoerd. Ten aanzien van de referentie-eisen (naast de omschrijving van de kerncompetentie), kunt u bevestigen dat inschrijver een referent mag opgeven waar inschrijver levert via tussenkomst van een MSP partij? Inschrijver heeft wel rechtstreeks contact met de referentie-organisatie.</p>	Akkoord
31.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Contract 4.3 Subgunningscriterium prijs	<p>Inschrijvers dienen voor meerdere categorieën een omrekenfactor aan te bieden: enerzijds wordt onderscheid gemaakt tussen de fase waarin de uitzendkracht conform de CAO verkeert (A, B of C o.b.v. ABU (Algemene bond uitzendondernemingen)-CAO), anderzijds wordt onderscheid gemaakt tussen het reguliere tarief dat vanaf uur 1 tot en met uur 936 van toepassing is en een omrekenfactor na 936 uur</p>	<p>De werkweek bij aanbestedende dienst is 36 uur per week, vandaar dat voor een periode van 26 weken wordt uitgegaan van 936 uur (in plaats van 1040 uur). De 936 uur blijven dan ook gehanteerd, ook voor overname.</p>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			(verlengd uitzenden). Let op: deze omrekenfactor moet op straffe van uitsluiting lager zijn, omdat de werving & (voor)selectie-inspanningen in de eerste 936 uur verdisconteerd moeten worden. Het tarief voor verlengd uitzenden is ook van toepassing in het incidentele geval dat sprake is van payroll. Inschrijver stelt voor, gezien de toegenomen kosten voor uitzenden en de wijzigingen in algemene voorwaarden, om de termijn van 936 uur te verhogen naar 1040 uur en overname na 1560 uur mogelijk. Gaat u hiermee akkoord en kunt u de uitvraag aanpassen hierin?	
32.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inhoud 2.2. Aanleiding voor de aanbesteding	Op dit moment heeft Waterschap Vallei en Veluwe een raamovereenkomst met 1 partij voor diensten op het gebied van uitzendkrachten. Deze raamovereenkomst loopt af. Er is nog steeds inhuurbehoefte en de met inhuur van uitzendkrachten gemoeide bedragen kunnen de drempelwaarde waarboven Europees moet worden aanbesteed overstijgen. Kunt u aangeven met welk bedrag de drempelwaarde waarboven dient te worden aanbesteedt deze aanbesteding overstijgt?	De drempelwaarde waarboven wettelijk Europees moet worden aanbesteed ligt momenteel op € 215.000,-.
33.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Contract 4.3 Subgunningscriterium prijs	Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn alle aan te bieden tarieven all-in, maar exclusief btw. Let op: alle mogelijke kostencomponenten (op basis van ABU/NBBU) dienen bij de aan te bieden omrekenfactor te zijn inbegrepen, dus bijvoorbeeld ook de transitievergoeding, wachtdagcompensatie, feestdagen, vakantiedagen, kort verzuim, vakantietoeslag en werkgeverslasten voor sociale verzekeringen (niet limitatief). Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Aanbestedingsstukken kunnen geen andere kosten dan gebaseerd op de omrekenfactor in rekening worden gebracht. Kunt u bevestigen dat de reservering voor de eindejaarsuitkering eveneens in het all-in tarief is verdisconteerd? Zo ja, wat is het percentage eindejaarsuitkering wat wij dienen op te nemen? En aansluitend hoe gaat u om met de vergoedingen/ onkosten waar uitzendkrachten per 1 juli 2023 recht op	<p>Het waterschap kent een IKB van 21% en geen eindejaarsuitkering.</p> <p>Indien bepaalde vergoedingen van toepassing zijn voor een uitzendkracht, zal dit in overleg met Opdrachtnemer en Opdrachtgever afgestemd worden. De vergoeding zal apart in rekening worden gebracht conform eis 43 en niet meegenomen worden in de omrekenfactor, aangezien dit niet voor alle uitzendkrachten van toepassing is.</p> <p>De uitzendkracht heeft waar van toepassing in het kader van gelijke rechten, recht op de kostenvergoedingen voor zover de uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen, zoals bepaald in de ABU-CAO.</p> <p>De werkzaamheden vinden echter plaats op locatie van de aanbestedende dienst; het inrichten van een werkplek is derhalve niet van toepassing en uitzendkrachten hebben geen recht op vergoeding voor het inrichten van een thuiswerkplek, maar wel op de vergoeding van € 3,- per dag als de uitzendkracht thuis werkt. Het waterschap kent geen vergoeding voor een fiets.</p>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			hebben als vergoeding inrichting werkplek of ten behoeve van bijvoorbeeld een fiets?	
34.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inhoud 4.2.4 Onderdeel 2: Werving en (voor)selectie - Hoe ziet het werving- en (voor)selectie proces eruit bij spoedaanvragen?	Wanneer is sprake van spoedaanvragen en kunt u aangeven om welke (veel voorkomende) profielen dit gaat?	Spoedaanvragen zullen vooral voorkomen bij vervanging van een uitzendkracht. Het zal hierbij vooral om administratief ondersteunende en secretariële functies gaan.
35.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Proces Urenverwerking	De opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie via een eigen portaal waar flexkrachten wekelijks hun uren in kunnen vermelden en waar opdrachtgever deze uren digitaal in kan goedkeuren. Gaat de aanbestede dienst hiermee akkoord?	Akkoord
36.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inhoud 2.5 In uitzonderingsgevallen kan de Aanbestedende dienst de wens hebben om via payroll een medewerker in te lenen via de Overeenkomst.	Gaat u akkoord met een inschrijver welke niet zelf over payrolldiensten beschikt?	Zie vraag 73
37.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inhoud 2.6 Op basis van de historische uitgaven wordt de waarde van de Opdracht geraamd op ca. € 125.000,- excl. btw per jaar	Hoe veel posities worden er momenteel vervuld op uitzendbasis en/of payroll basis?	Op dit moment worden er ongeveer acht posities vervuld op uitzendbasis.
38.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inhoud 2.5 Het betreft hier in de regel uitzendkrachten voor algemene functies tot en met schaal 8 van de CAO Waterschappen.	Kunt u bevestigen dat er geen ADV/ATV van toepassing is volgens CAO Waterschappen?	Het klopt dat er geen ADV/ATV van toepassing is.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
39.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inhoud 2.5 In uitzonderingsgevallen kan de Aanbestedende dienst de wens hebben om via payroll een medewerker in te lenen via de Overeenkomst.	Hoe vaak verwacht de aanbestededienst jaarlijks een medewerker op payroll basis in te zetten?	Dit zal sporadisch zijn. Zie vraag 73
40.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.7.4	In eis 54 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van de juiste kostenplaats / verplichtingnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekkt zijn. Kunt u dit bevestigen?	Zie vraag 15
41.	Inhoud	Conformiteitenlijst, 54	In eis 54 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van de juiste kostenplaats / verplichtingnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekkt zijn. Kunt u dit bevestigen?	Zie vraag 15
42.	Inhoud	Conformiteitenlijst, 21	In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze en termijn?	De opdrachtbevestiging in de portal is akkoord. In sommige gevallen zal het niet lukken eventuele wijzigingen door te geven voor de startdatum. Het moet dan nog wel mogelijk zijn wijzigingen door te geven.
43.	Inhoud	Conformiteitenlijst, 21	"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:  - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)	Akkoord

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Start- en einddatum</li> <li>- Werktijden, arbeidsomvang &amp; functie</li> <li>- Beloningsregeling(CAO) &amp; inschaling</li> <li>- Uurtarief (excl. btw) &amp; ingangsdatum van dit tarief</li> <li>- Kostenvergoedingen</li> </ul> <p>Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"</p>	
44.	Inhoud	AWVODI, 15.3	U geeft aan dat de opdrachtnemer het nummer van de overeenkomst op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 15.3 hierop aanpassen?	De factuur moet de gegevens bevatten zoals die zijn benoemd onder nummer 54 van de conformiteitseis.
45.	Inhoud	Conceptovereenkomst, 17.13 en AWVODI 16.3	U geeft aan dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer een controle uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt bijvoorbeeld over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt verder in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De opzet van deze bepaling is naar ons oordeel redelijk. Opdrachtgever zal niet lichtzinnig van de mogelijkheid gebruik maken.
46.	Inhoud	Conceptovereenkomst 7.9 en 7.12	In artikel 7.9 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Dit betreft inderdaad facturen die betwist zijn, zoals opgenomen in artikel 7.5 van de concept-Overeenkomst. De afstemming vindt plaats binnen maximaal drie maanden. Een reclamatieperiode van 30 dagen is derhalve niet akkoord.
47.	Inhoud	Conceptovereenkomst, artikel 7.9	In artikel 7.9 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	4 wekelijks en maandelijks zijn beide akkoord. Andere varianten, zoals een factuur per week zijn niet toegestaan.  Het waterschap betaalt de facturen ruim binnen de termijn.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
48.	Inhoud	Conceptovereenkomst, artikel 7.8	U eist een urenstaat bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Inzien in het portal is akkoord. Het waterschap ontvangt hiervoor wel graag een duidelijke instructie.
49.	Inhoud	Conceptovereenkomst, artikel 7.8	In artikel 7.8 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Deze werkwijze is akkoord. Het kan voorkomen dat een uitzendkracht ook in een registratiesysteem van het waterschap gewerkte uren moet registreren.
50.	Inhoud	Concept overeenkomst, artikel 7.6 en 7.11	Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst zal dit beperken tot vorderingen die in direct verband met elkaar staan en na voorafgaande schriftelijke aankondiging.
51.	Inhoud	Concept overeenkomst, 7.4	U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden nadat de factuur bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?	In artikel 7.3 van de overeenkomst is opgenomen dat opdrachtgever een betalingstermijn van 30 dagen hanteert, na ontvangst van de factuur, indien de facturen rechtmatig zijn, zodat ze goedgekeurd kunnen worden voor betaling. Een factuur wordt pas betaald indien deze door opdrachtgever is goedgekeurd.
52.	Inhoud	Concept overeenkomst, 7.4	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Sinds de Corona periode heeft het Waterschap gemeend facturen per omgaande te betalen. De betaal termijn ligt daarom ruim binnen de 30 dagen.
53.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 4.2.6	Wat zijn u belangrijkste speerpunten voor MVO en welke concrete acties koppelt u hieraan om deze te behalen?	Het waterschap is van mening dat de opsomming in de aanbestedingsleidraad afdoende is.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
54.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 3.4.2.1	Mag huidige leverancier van opdrachtgever, de opdrachtgever (waterschap vallei en veluwe) ook als referent opgeven?	Dat mag.
55.	Inhoud	AWVODI, artikel 24.2	Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming. Aangezien de verzekeringspolis bedrijfsgevoelige informatie bevat, kan inschrijver geen inzage geven in de polis. Om dezelfde reden kan inschrijver geen bewijs van premiebetaling overleggen. Inschrijver gaat er vanuit dat een certificaat van verzekering volstaat (in plaats van de polis of verklaring omtrent premies). Kan opdrachtgever hiermee instemmen?	Akkoord
56.	Inhoud	AWVODI, artikel 23.1	"In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?"	Nee, niet bij voorbaat en niet in generieke zin. Opdrachtgever zal toestemming op een later moment niet op onredelijke gronden onthouden.
57.	Inhoud	AWVODI, 20.3	Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Deze staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan: "stakingen bij Opdrachtnemer"?	Stakingen bij opdrachtgever zijn uitgezonderd van dit artikel. Het betreft stakingen bij Opdrachtnemer.
58.	Inhoud	Concept overeenkomst, artikel 9.3	"De artikelen 4 (garanties), 14.12 tot en met 14.5 (meer-minderwerk) en 18 (vertraging) lijken geen betrekking te hebben op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Bent u bereid zijn om deze artikelen buiten toepassing te verklaren? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?"	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn naar hun aard algemeen. Wij achten het niet nodig om in dit geval van de algemene voorwaarde af te wijken.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
59.	Inhoud	Concept overeenkomst, artikel 9.3	In artikel 9.3 wordt een boete gesteld op de overtreding van het geheimhoudingsbeding. Deze boetebepaling is vastgesteld op €10.000,- per gebeurtenis en €2.500 per dag dat de overtreding voortduurt, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Corporate Governance Code in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €50.000,- per jaar? Mocht de schade hoger zijn, dan kan een partij alsnog gebruik maken van zijn recht om in plaats van de boete schade te vorderen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Wij gaan er vanuit dat er geen boetes opgelegd hoeven te worden en er van uw kant zorgvuldig wordt gehandeld. Een schadevergoeding onverlet zal de boete gemaximeerd worden op maximaal € 50.000,- per contractjaar.
60.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 47	U geeft aan dat er geen tariefsaanpassing met terugwerkende kracht gedaan mag worden, echter zien wij geregeld dat CAO's gewijzigd worden met terugwerkende kracht. Hoe moeten wij dit zien als dit gebeurt binnen uw organisatie?	Zie vraag 18
61.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 43	U geeft aan enkel reiskosten en andere onkosten die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van van de functie sepraat te willen betalen. Echter is de verplichte inlenersbeloning op grond van de ABU cao ruimer en zijn er meer verplichte componenten die onder de inlenersbeloning vallen, zoals eindejaarsuitekeringen, thuiswerkvergoeding en andere kostenvergoedingen die samenhangen met het dienstverband en/of het vervullen van de functie en waar vaste medewerkers recht op hebben. Hoe wilt u deze componenten gefactureerd krijgen?	Zie vraag 33
62.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 43	"De navolgende vraag ziet op de eerste eis: Sinds 1 augustus 2022 geldt het recht op uitbetaling van ingetrokken en/of gewijzigde uren (binnen 4 dagen voor aanvang werkzaamheden) niet alleen voor oproepkrachten, maar ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wet implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Kunt u bevestigen dat Odrachtnemer deze uren eveneens aan	Akkoord, conform eis 43

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			opdrachtgever mag doorbelasten? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dit?"	
63.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 43	Inschrijver attendeert u erop dat er twee eisen zijn geformuleerd met nummer 43.	Dank voor uw oplettendheid. U kunt de tweede eis 43 als eis 43a zien, zodat de resterende nummering gehanteerd kan blijven.
64.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 35	Omdat de uitzendkracht onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkt, en opdrachtnemer niet op de werkvloer aanwezig is, is opdrachtnemer doorgaans niet in staat om te beoordelen of zich een situatie voordoet waarin de nadere opdracht op grond van een uitzendbeding kan worden beëindigd. Daarvoor is zij afhankelijk van de informatie (en de juistheid ervan) die zij van de opdrachtgever ontvangt. Inschrijver acht het daarom onredelijk om de consequenties en financiële gevolgen bij opdrachtnemer neer te leggen. Wel kan opdrachtnemer de opdrachtgever informeren of er sprake is van een uitzendbeding en voor welke termijn. Inschrijver verzoekt u derhalve om eis 35 te heroverwegen. Bent u daartoe bereid? Indien nee, hoe ziet opdrachtgever dit?	Dit wordt inderdaad bedoeld met eis 35. Als er sprake is van een uitzendbeding, moet Opdrachtnemer dit communiceren (niet meer, maar ook niet minder).
65.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 31	In eis 31 schrijft u dat Opdrachtnemer verplicht is alle maatregelen te treffen die ertoe leiden dat "Opdrachtgever anderszins geen financiële en/of juridische risico's loopt rondom de Opdracht". Kunt u alstublieft toelichten wat hieronder moet worden begrepen?	Zie vraag 9
66.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 15, 17, 19	De opdracht strekt tot het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Een uitzendonderneming is deskundig op dit gebied en doet in dit kader zijn uiterste best om de wensen van opdrachtgever, bijvoorbeeld die ten aanzien van opleiding, vaardigheden en beschikbaarheid, zo goed mogelijk te honoreren. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dat altijd lukt. Daarnaast is de uitzendonderneming erg afhankelijk van de opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van de uitzendkracht. In uw conformiteitenlijst stelt u termijnen t.a.v. het aandragen van kandidaten (eis 15 en 17) en de beschikbaarheid van de aangeboden	Indien Opdrachtnemer inderdaad niet voldoet aan de eisen, geldt eis 20 en kan Opdrachtgever de aanvraag bij derden uitzetten.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			kandidaten (eis 19). Inschrijver gaat ervan uit dat deze eisen niet bedoeld zijn als resultaatverplichting maar als een inspanningsverplichting en een beschrijving van de werkprocessen en het gewenste niveau daarvan. Indien Opdrachtnemer hier niet aan voldoet is het gevolg dat opdrachtnemer geacht wordt geen aanbieding te hebben gedaan (eis 20) en opdrachtgever de aanvraag bij derden kan uitzetten. Onderschrijft u deze zienswijze? Indien nee, kunt u motiveren hoe Opdrachtgever dit ziet?	
67.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.5	U geeft aan dat specifieke functies buiten het contract geworven mogen worden. Wat wordt verstaan onder specifieke functie?	Het waterschap zet alle, in de eerste alinea van 2.5, genoemde functies uit bij de Opdrachtnemer, indien niet tijdig in de aanvraag kan worden voorzien, behoudt het waterschap zich het recht voor de aanvraag elders uit te zetten.
68.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.6	U geeft aan dat kandidaten na afloop vrij zijn om via een nieuwe opdrachtnemer geplaatst te worden. Betekend dit ook dat zij kunnen kiezen om bij de huidige contractpartner te blijven na afloop van de samenwerkingsovereenkomst?	Dit klopt.
69.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.5	U geeft aan dat wanneer er niet tijdig een passende kandidaat geleverd wordt u het recht behoudt om buiten de overeenkomst te gunnen. Kunt u toelichten welke termijn u verstaat onder 'niet tijdig'?	Zie hiervoor de conformiteitenlijst, eis 15 en eis 17. Tijdig is binnen 5 werkdagen voor aanvragen en bij spoedaanvragen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 2 werkdagen.
70.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.5	U geeft aan dat u na 936 uur gebruik wil maken van 'verlengd uitzenden'. Kun u toelichten waarom u hier gebruik van wilt maken?	Er wordt onderscheid gemaakt in het tarief, omdat de werving en (voor)selectie-inspanningen in de eerste 936 uur verdisconteerd moeten worden.
71.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.3	U geeft aan bij doelstelling dat u op zoek bent naar een goed werkgever voor uitzendkrachten, wat verstaat u onder een goed werkgever?	Bij onderdeel 3: Bijdrage aan goed werkgeverschap wenst aanbestedende dienst inzicht te krijgen in hoe inschrijver met zijn invulling van de dienstverlening maximale toegevoegde waarde creëert op het gebied van goed werkgeverschap richting de uitzendkrachten. Dit wordt beoordeeld.
72.	Inhoud	Conformiteitenlijst, 25	U stelt dat de uitzendkracht voor aanvang van de werkzaamheden in bezit is van een geldig VOG (niet ouder dan 12 maanden) of deze heeft aangevraagd. Kan de uitzendkracht de kosten voor de aanvraag van de VOG doorberekenen aan de aanbestedende dienst?	Zie vraag 25
73.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 4.3	U geeft aan dat het tarief voor verlengd uitzenden ook van toepassing is in het incidentele geval dat sprake is van payroll. Sinds de invoering van de WAB heeft de	Akkoord

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>payrollmedewerker een vergelijkbare rechtspositie als een vaste medewerker bij het Waterschap Vallei en Veluwe. Te weten, dezelfde primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. De kosten zijn afhankelijk van de arbeidsvoorwaarden die bij de opdrachtgever gelden; die zijn ruimer dan de beloningsregeling in de ABU cao die geldt voor uitzendkrachten. En omdat payroll andere risico's met zich meebrengt dan uitzenden/detacheren (zoals rechtspositie), is ook de omrekenfactor anders. Hierom kan het tarief voor verlengd uitzenden niet hetzelfde zijn als het payroll tarief. De dienstverlening is en blijft immers ook anders: bij verlengd uitzenden is er nog steeds sprake van uitzenden. Een uitzendkracht wordt bij verlengd uitzenden geen payrollkracht, en een payrollkracht is geen uitzendkracht. Bent u bereid om de payrolldienstverlening buiten deze aanbesteding te laten en in het sporadische geval na gunning in gesprek te gaan over payroll dienstverlening? Zo niet, kunt u dit toelichten?</p>	
74.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 1.5	<p>"Aanbestedende dienst heeft de wens om, in uitzonderingsgevallen, via payroll een medewerker in te lenen via de overeenkomst. Sinds de invoering van de WAB heeft een payrollmedewerker - in tegenstelling tot een uitzendkracht - dezelfde arbeidsvoorwaarden als vaste medewerkers van Waterschap Vallei en Veluwe. Dat betekent dezelfde primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en dezelfde rechtspositie (aantal ketencontracten, geen uitzendfasen). Payroll dienstverlening is derhalve een andere dienstverlening dan uitzenden/detacheren, met een ander tarief en voorwaarden. De aanbestedingsdocumenten zijn daarentegen volledig toegeschreven op uitzenden/detacheren. Meerdere eisen in de conformiteitenlijst (zoals de opzegtermijn opdracht, faseregeling) kunnen niet worden toegepast op Payroll dienstverlening. Aangezien u aangeeft dat payroll slechts in uitzonderingsgevallen voorkomt, adviseren wij u om payroll dienstverlening buiten deze aanbesteding te laten en in voorkomend geval met</p>	Zie vraag 73

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			onze payrollorganisatie in gesprek te gaan over de gewenste dienstverlening. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	
75.	Inhoud	Conformiteitenlijst, 48	U stelt dat de geoffreerde bureaumarges gelijk blijven voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Het is onmogelijk om voor zo'n lange periode te voorspellen welke investering wij als leverancier moeten doen om voor u de beste mensen te werven en te selecteren, daarnaast wordt er nu geen ruimte geboden voor correctie t.g.v. inflatie. Een objectief middel om de marges te indexeren is door middel van jaarlijkse indexering middels het CBS-indexcijfer voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening. Staat u Inschrijvers toe om deze indexering toe te passen? Zo nee, waarom niet?	Zie vraag 17
76.	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 29	Wanneer beoordeelt aanbestedende dienst een kandidaat als ongeschikt?	Kandidaten die niet aan de eisen voldoen en aangeboden worden om toch maar wat aan te bieden worden hierbij als niet geschikt beschouwd.
77.	Inhoud	Conformiteitenlijst, 16	Kunt u nader toelichten wanneer een kandidaat in deze situatie wel of niet wordt uitgenodigd voor een gesprek bij opdrachtgever?	Opdrachtgever bepaalt op dat moment of ze deze kandidaat wilt uitnodigen voor een gesprek. Dit kan onder andere afhankelijk zijn van of er meerdere kandidaten zijn aangeboden en de termijn waarop het gesprek moet plaatsvinden.
78.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 4.2.2	Op de wensen kan je een score halen van 1, 2, 3, 4, 5. Uit onze ervaring blijkt dat een aanbestedende dienst niet zo snel een 10 geeft, maar ook niet zo snel een 0, waardoor er weinig differentiatie overblijft. Wij willen u dan ook adviseren een grotere differentiatie in de scores te hanteren, om meer onderscheid mogelijk te maken. Wij denken daarbij aan: 0, 2, 4, 6, 8, 10. Kunt u zich hierin vinden? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Indien een Inschrijver zeer veel vertrouwen wekt met zijn invulling, wordt er wel degelijk een score uitmuntend toegekend. Ook een matig wordt toegekend als een Inschrijver beperkt vertrouwen wekt. De differentiatie is in dit geval groot (100% versus 0%).
79.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 4.1	De beoordeling van prijs is 50.000 punten en kwaliteit eveneens 50.000 punten. Dit werkt 'prijschieten' in de hand werken wat niet bevordelijk kan zijn voor de kwaliteit van inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom om prijs met maximaal 30.000 te beoordelen en kwaliteit met 70.000 punten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt voor deze aanbesteding prijs en kwaliteit even belangrijk.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
80.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 4.3	<p>U heeft prijs range bepaalt tussen 1,7 minimaal en 2,2 maximaal. Bij 1,7 krijgt inschrijver 50.000 punten en bij 2,2 is de score 0. Deze beoordelingssystematiek is niet-proportioneel. De inschrijver met de laagste prijs zal namelijk winnen en waardoor de kwaliteit hoe dan ook niet relevant is in de beoordeling. Ervaring van inschrijver leert tevens dat wanneer er enkel naar prijs wordt gekeken, dat dit ten koste gaat van de geleverde kwaliteit van inschrijvers (lees: samenwerking en kandidaten), wat niet in het belang is van aanbestedende dienst getuige de gevraagde wensen in hoofdstuk 4 van de aanbestedingsleidraad. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst dan ook de maximale inschrijfprijs te verhogen naar 2,7 zodat kwaliteit invloed heeft op de bepaling van de score. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.</p>	<p>Niet akkoord.</p> <p>Op basis van onze ervaring is deze range gekozen en het is aan Inschrijver of hij op het minimum inschrijft of niet. Inschrijver met de laagste prijs wint echter niet per definitie, zoals u stelt.</p> <p>Als een Inschrijver inschrijft aan de onderkant van de range krijgt deze inschrijver 50.000 punten voor de prijs. Als deze inschrijver echter onvoldoende scoort op één schriftelijk onderdeel of matig op twee schriftelijke onderdelen van kwaliteit, wordt deze inschrijving uitgesloten van deelname.</p>
81.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.7.4	<p>In de eennalaatste zin van paragraaf 1.7.4 geeft u aan dat een Derde niet voor meerdere Inschrijvers garant mag staan indien het de geschiktheidseisen betreft rondom financiële en economische draagkracht. In paragraaf 1.7.5 staat beschreven op basis van welke voorwaarden het is toegestaan dat meerdere ondernemingen van één concern een inschrijving indienen. Inschrijver veronderstelt dat indien aan deze voorwaarden wordt voldaan, dat het dan wel is toegestaan dat meerdere ondernemingen uit één concern een beroep doen op dezelfde holdingmaatschappij voor het voldoen aan de geschiktheidseisen rondom financiële en economische draagkracht. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	<p>Toegestaan wordt dat een Derde garant staat voor meerdere Inschrijvers, mits kan worden aangetoond dat deze Derde hiervoor geschikt is met inachtneming van de cumulatie van eisen die aan de financieel-economische draagkracht zijn gesteld. In het geval van bijvoorbeeld de verzekeringspositie die voor twee Inschrijvers afgedekt wordt, geldt dan dus dat de verzekerde aansprakelijkheden minimaal 200% moeten bedragen van de per Inschrijver gestelde eis.</p>
82.	Inhoud	Conformiteitenlijst - eis 18	<p>Bij het voorstellen van een kandidaat vereist u o.a. direct vermelding van het uurtarief. Kunnen wij hier uit opmaken dat een eventuele bandbreedte in cao loonschaal, en daadwerkelijke inschaling van de kandidaat, direct door opdrachtnemer moet worden bepaald? (zie ook eis 23 waarin u wel stelt dat de opdrachtgever de inschaling bepaald a.d.h.v. kennis en ervaring)</p>	<p>Eis 23 is van toepassing voor de daadwerkelijke inschaling. Bij aanvraag wordt de CAO loonschaal meegegeven. Bij het voorstellen van de kandidaat dient u een indicatie van het uurtarief te geven binnen de bandbreedte van de CAO loonschaal voor de betreffende functie.</p>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
83.	Inhoud	Conformiteitenlijst - eis 58	a. Hoeveel uur heeft het Waterschap in 2022 ingehuurd? b. Hoeveel uur heeft het Waterschap in het eerste half jaar van 2023 ingehuurd?	a. Ongeveer 5000 uur aan uitzendkrachten b. Ongeveer 850 uur aan uitzendkrachten
84.	Contract	Conformiteitenlijst - eis 53	Inschrijver heeft haar facturatie ingesteld op wekelijkse of 4 wekelijkse facturatie. Kunt u akkoord gaan met 4 wekelijkse facturatie?	Zie vraag 47
85.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.2	Hoeveel uitzendkrachten hebben in 2022 en in het 1e half jaar van 2023 bij het Waterschap gewerkt?	2022: 9 uitzendkrachten 2023: 7 uitzendkrachten
86.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.5	Kunt u aangeven wat het ziekteverzuim in de afgelopen jaren (2020, 2021, 2022) is geweest onder uitzendkrachten en uw eigen personeel? Zo niet, waarom niet.	Het ziekteverzuim van uitzendkrachten is niet bekend, omdat dat niet wordt geregistreerd door het waterschap. Het waterschap is geen werkgever van de uitzendkracht en daarom niet gehouden aan de wettelijke procedures rondom het verzuim.  Verzuimpercentages eigen medewerkers: 2020: 4% 2021: 4% 2022: 5,1%
87.	Inhoud	Conformiteitenlijst - eis 19	Inschrijver wil de opdrachtgever graag kwaliteit bieden en start daarom bij een nieuw profiel een gedegen werving op (vacature uitzetten, telefonische voorselectie, persoonlijke kennismaking, referentiecheck, voorstel schrijven). Als kandidaten binnen 15 kalenderdagen beschikbaar moeten zijn sluiten we een groep uit die te maken heeft met een opzegtermijn van 1 maand. Inschrijver wil daarom voorstellen het aantal dagen te verruimen van 15 naar 30 dagen in voorkomende gevallen. Graag uw akkoord of motivatie indien niet akkoord.	Zie vraag 28.  Uitzendkrachten wil het waterschap graag snel en flexibel beschikbaar hebben, daarom maken we gebruik van deze constructie.
88.	Contract	Conformiteitenlijst - eis 48	Indexatie van de bureaumarge kan nooit. Indien de inflatie zo hoog is als het afgelopen jaar vind opdrachtnemer "nooit" heel dwingend. Bent u bereid dat een eventuele indexatie van de marge alleen in overleg kan worden doorgevoerd en dat hier in redelijkheid naar wordt gekeken?	Zie vraag 75
89.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.2	Wie is uw huidige leverancier, en hoeveel jaar is deze partij reeds leverancier?	De huidige leverancier is Randstad uitzendbureau. Zij is sinds de vorige aanbesteding in 2019 de leverancier.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
90.	Inhoud	Conformiteitenlijst - eis 47	In kader van appels met appels vergelijken kunt u aangeven welke elementen met percentage van de inlenersbeloning alle inschrijvers in de kostprijs moeten opnemen voor het uitbrengen van de omrekenfactoren zodat iedereen hetzelfde uitgangspunt heeft. En welke elementen apart doorgefactureerd mogen worden en niet onderdeel zijn van de kostprijs (bijv. thuiswerkvergoeding indien van toepassing)	Zie vraag 33
91.	Inhoud	Conformiteitenlijst - eis 47	Het waterschap geeft aan dat er geen prijswijzigingen achteraf mogen worden doorgevoerd. Kunt u dit aanpassen dat als de CAO aangeeft dat bijv. nieuwe lonen met terugwerkende kracht van toepassing zijn, dit ook voor uitzendkrachten geldt en wij dit aanpassen in onze tarieven?	Zie vraag 18
92.	Inhoud	Conformiteitenlijst - eis 38	"Met de invoering van de WAB hebben uitzendkrachten de eerste 26 weken recht op doorbetaling van hun uren als hun werk binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. U geeft dit bij eis 38 niet aan, terwijl dit bij eis 43A (43 staat er 2 keer in, daarom 43A betreft de eerste 43) wel wordt aangegeven. - Kunt u dit bij eis 38 toevoegen, dat in week 0-26 een opzegtermijn van 4 dagen geldt? Indien niet, graag uw toelichting.	Zie vraag 62. Een opdracht kan per direct opgezegd worden, waarbij eis 43 geldt voor de doorbetaling.
93.	Inhoud	Conformiteitenlijst - eis 25	Mogen de kosten voor een VOG worden doorbelast aan het Waterschap?	Zie vraag 25
94.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.3	"a. Is het correct dat er geen eindejaaruitkering of 13e maand van toepassing is? b. Wordt in de omrekenfactor het IKB niet meegenomen? c. Zo nee, klopt de ondergrens van 1,7 dan in uw berekening bij het subgunningscriterium prijs omdat als de twee bovengenoemde elementen in de reservering van de kostprijs moeten worden opgenomen een	Zie ook vraag 20 en 61

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>ondergrens van 1,7 niet realistisch is en deze 2 elementen niet separaat kunnen worden uitbetaald maar net als vakantiegeld wekelijks moeten worden gereserveerd."</p>	
95.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.3.	<p>Inschrijver is van mening dat het maximale aantal A4 van 3 niet voldoende is om de 6 vragen onder de dienstverlening te kunnen beantwoorden en verzoekt Opdrachtgever om het maximaal aantal A4 aan te passen naar 4 in plaats van 3. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Indien nee, graag motivatie</p>	Akkoord
96.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.2	<p>Wat is de gemiddelde verblijfsduur van een uitzendkracht bij het Waterschap?</p>	Dat is ongeveer 6 maanden.