



INGENION



Uitnodiging tot Inschrijving

Openbare Europese aanbesteding IT-hardware

Ten behoeve van:

keender

voor katholiek en openbaar primair onderwijs

Uitnodiging tot Inschrijving

Openbare Europese aanbesteding

IT-hardware

Ten behoeve van stichting

Stichting Keender



INGENION
WWW.INGENION.NL

BEZOEKADRES Josink Esweg 2
POSTCODE 7545 PN Enschede
TELEFOON 053 4363937
INTERNET www.ingenion.nl

Aanbestedende dienst:	Keender
TenderNed kenmerk:	406468
Versie:	1.0
Inkoopadviseur:	Chris Sanderman [chris.sanderman@ingenion.nl]
© april 2023	Ingenion

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Inhoudsopgave

Definities en begripsbepaling.....	5
1 Inleiding.....	8
1.1 Doel van de aanbesteding	8
1.2 Percelen	8
1.3 Raamovereenkomst.....	8
1.4 Wachtkamerovereenkomst	9
1.5 Locaties	9
1.6 Leeswijzer	9
1.7 Keender.....	9
2 Aard en omvang van de Opdracht	10
2.1 Scope.....	10
2.2 Huidige situatie	10
2.3 Gewenste situatie	11
3 Procedure	12
3.1 Digitaal aanbesteden	12
3.2 Planning	12
3.3 Publicatie	12
3.4 Nota van Inlichtingen.....	13
3.4.1 2e Nota van Inlichtingen.....	13
3.4.2 Toepasselijkheid Nota(s) van Inlichtingen.....	13
3.5 Inschrijving in samenwerking met andere Inschrijvers	13
3.5.1 Combinatie.....	14
3.5.2 Aan te leveren gegevens combinatie	14
3.5.3 Onderaanneming.....	14
3.6 Inschrijving	15
3.6.1 Contactpersoon Keender.....	15
3.6.2 Vormvereisten Inschrijving	15
3.6.3 Vormvereisten prijsopgave.....	16
3.6.4 Toelichting op prijzenblad.....	16
3.6.5 Wijze van aanbieden Inschrijving.....	16
3.7 Beoordelen Inschrijvingen	17
3.7.1 Algemeen.....	17
3.7.2 Openen van de Inschrijvingen	17
3.7.3 Controle	18
3.8 Gunningsprocedure	18
3.9 Geschiktheid en gunningsprocedure.....	22
3.9.1 Toetsing aan het Programma van Eisen	22
3.9.2 Accorderen overige eisen via TenderNed.....	22
3.9.3 Beoordeling Beste PKV.....	22
3.10 Subgunningcriterium: prijs	23
3.10.1 Beoordeling subgunningcriterium prijs.....	23
3.11 Subgunningcriterium kwaliteit	24
3.11.1 Subgunningscriterium kwaliteit: casevragen.....	24
3.11.2 Minimale score op kwaliteit.....	28
3.11.3 Totaal eindscore	29

3.12	Voornemen tot gunning en afwijzing	29
3.13	Definitieve gunning.....	30
4	Algemene bepalingen	31
4.1	Kosten deelname procedure	31
4.2	Regelgeving.....	31
4.3	Algemene voorwaarden en bepalingen.....	31
4.4	Akkoordverklaring.....	31
4.5	Juridische volgorde documenten.....	32
4.6	(Intellectueel) eigendom.....	32
4.7	Geheimhouding	32
4.8	Voorbehouden	32
4.9	Onvolkomenheden	33
4.10	Klachten	33
Bijlage 01.	Checklist	34
Bijlage 02.	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	36
Bijlage 03.	Kerncompetenties.....	37
Bijlage 04.	Programma van Eisen	38
Bijlage 05.	Prijzenblad	50
Bijlage 06.	Concept Raamovereenkomst.....	51
Bijlage 07.	Algemene inkoopvoorwaarden.....	52
Bijlage 08.	Wachtkamerovereenkomst	53
Bijlage 09.	Locaties.....	54

Definities en begripsbepaling

Onderstaande begrippen zijn in alle documenten van deze aanbesteding met een beginhoofdletter weergegeven.

Begrippen en definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gehanteerd.

Waar in de tekst de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt ook de vrouwelijke vorm bedoeld.

Het gebruik van woorden zoals "onder andere", "tenminste", "minimaal", "inclusief", "mede begrepen", "waaronder" en "omvattende" betekenen: met inbegrip van, maar niet beperkt tot.

Tabel 1: Definities en begrippen

BEGRIJ / DEFINITIE	OMSCHRIJVING
AANBESTEDENDE DIENST:	Stichting Keender
AANBESTEDINGSWET 2012:	Herziene Aanbestedingswet 2012, van kracht per 1 juli 2016. Hierna ook te noemen AW 2012.
ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	Algemene Inkoopvoorwaarden stichting Keender.
APPLE-DEVICES:	Devices van het merk Apple.
BESTE PKV:	Gunningscriterium waarbij wordt gegund op basis van een verhouding tussen het gewicht van kwaliteitsaspecten en het gewicht van de prijs.
BIJLAGE:	Een appendix bij de Uitnodiging tot Inschrijving.
DEVICE:	Laptops, desktops, tablets, chromebooks, Apple-devices en overige (mobile) devices met toegang tot het netwerk en of internet. Devices worden geleverd inclusief toebehoren voor stroomvoorziening en het opladen van de accu van het Device.
DIENTSTVERLENING:	Alle werkzaamheden benodigd voor de tijdige en juiste levering van IT-hardware ook het aanleveren van gegevens (voor Windows: uniek ID of serienummer, hashes en of Mac-adres, voor Chromebooks: het serienummer, voor Apple-devices: DEP-id) ordernummer, aanschafdatum, merk en model zodat de IT-beheerpartij (op het moment is dit stichting Portuur) op afstand alles kan inregelen en opnemen in het CMDB, zodat het Device klaar is voor het eerste gebruik. De benodigde communicatie met de IT-beheerpartij is daarom ook onderdeel van de Dienstverlening.
GEBRUIKERS:	Medewerkers en of leerlingen van Keender.
INKOOPPRIJS:	De prijs die Inschrijver betaalt aan de leverancier /producent /fabrikant /distributeur van het betreffende Device en is gelijk aan de inkoopprijs die Inschrijver van haar leverancier /producent /fabrikant /distributeur ontvangt.
INSCHRIJVER:	Een geselecteerde natuurlijke- of rechtspersoon (marktpartij of een combinatie van marktpartijen) die een Inschrijving indient.

BEGRIIP / DEFINITIE	OMSCHRIJVING
INSCHRIJVING:	Een offerte van een Inschrijver uitgebracht aan Keender gebaseerd op de eisen en wensen van Keender zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.
IT-HARDWARE:	Zie Device.
KORTINGSPERCENTAGE:	De korting uitgedrukt in een percentage, die de Opdrachtnemer verleent op de Apple adviesprijs voor Apple-devices. Het Kortingspercentage kent maximaal één (1) cijfer achter de komma. Voorbeeld: Het door Opdrachtnemer gehanteerde Kortingspercentage is 10,0%. De Apple adviesprijs van Device A bedraagt € 300,-. Dan wordt de prijs voor Keender € 300,- - 10,0% = € 270,-.
LOCATIE:	Een vestiging van Keender.
NADERE OVEREENKOMST:	Een bestelling van Keender. Op iedere Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen uit de Raamovereenkomst onverkort van toepassing, behalve mogelijk gewijzigde technische specificaties van de bestelde Devices.
NOTA VAN INLICHTINGEN:	Document waarin vragen van de Inschrijvers en de antwoorden daarop zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in de Uitnodiging tot Inschrijving en/of in de daaraan gerelateerde inkoopdocumenten.
OPDRACHTNEMER:	De Inschrijver aan wie op basis van deze aanbesteding de opdracht gegund is.
OPSLAGPERCENTAGE:	Het percentage dat Inschrijver hanteert bovenop de Inkoopprijs van de IT-hardware (m.u.v. Apple-devices). De Inkoopprijs verhoogt met het Opslagpercentage is de door Keender te betalen prijs exclusief btw. Het Opslagpercentage kent maximaal één (1) cijfer achter de komma. Voorbeeld: Het door Opdrachtnemer gehanteerde Opslagpercentage is 2,5%. De Inkoopprijs van Device A bedraagt voor Opdrachtnemer € 300,-. Dan wordt de prijs voor Keender € 300,- + 2,5% = € 307,50.
PARTIJ(EN):	Keender en Opdrachtnemer.
PROGRAMMA VAN EISEN:	Het hoofdstuk van de Uitnodiging tot Inschrijving waarin de eisen gesteld aan de Devices.
RAAMOVEREENKOMST:	De set met afspraken tussen Keender en de Inschrijver die de Inschrijving met de Beste Prijs- Kwaliteitverhouding heeft ingediend.

BEGRIIP / DEFINITIE**OMSCHRIJVING**

RANDAPPARATUUR:	Zaken die zijn gekoppeld zijn aan een Device door middel van functie (bijvoorbeeld dockingstation, toetsenbord, muis, webcams of monitor). Optioneel onderdeel van de Raamovereenkomst. Ook een laptopkar behoort tot Randapparatuur.
SCHOOL:	Een School aangesloten bij Keender.
SERVICEDESK:	Een gekwalificeerd en Nederlandstalig (skilled) single point of contact die contacten onderhoudt met een select aantal personen van de (IT-beheerpartij van de) Opdrachtnemer. Tot het takenpakket van de skilled Servicedesk behoren het afhandelen van meldingen / klachten en zij treedt op als probleemeigenaar. Dit betekent dat de melder slechts één keer een melding of klacht hoeft uit te leggen of toe te lichten.
SYSTEEMPROGRAMMATUUR:	Een programma (meestal een geheel van samenwerkende programma's), inclusief daarbij behorende documentatie, dat na het opstarten van een computer in het geheugen geladen wordt en de IT-hardware aanstuurt, ook wel operating system genoemd.
UITNODIGING TOT INSCHRIJVING:	Het onderhavige document waarin Keender haar eisen en wensen heeft verwoord en waarop de Inschrijver zijn Inschrijving dient te baseren. Eventuele Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Uitnodiging tot Inschrijving.
WACHTKAMEROVEREENKOMST:	Een contract tussen Keender en de Inschrijver die als tweede in de rangorde eindigt, op basis waarvan Keender –in geval van ontbinding van de Raamovereenkomst met de hoogst scorende Inschrijver– zonder opnieuw te hoeven aanbesteden eenzelfde Raamovereenkomst kan sluiten met de Inschrijver die als tweede in de rangorde is geëindigd.
WEBSHOP:	Een via internet benaderbare bestelomgeving waarin de door Keender geselecteerde Devices en Randapparatuur te bestellen zijn.
WERKDAG:	Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag, een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet. Een standaard Werkdag wordt gezien van 08:00 tot 17:00 uur.

1 Inleiding

Deze Uitnodiging tot Inschrijving beschrijft de voorwaarden, eisen en wensen van Keender ten aanzien van de Europese aanbesteding voor IT-hardware. De Opdrachtnemer dient tevens advies te kunnen verstrekken bij IT-hardware gerelateerde vraagstukken. Keender nodigt u hierbij uit tot het uitbrengen van een Inschrijving.

Het doel van deze aanbesteding is het doelmatig en rechtmatig contracteren van één Opdrachtnemer voor IT-hardware die tevens een adviesfunctie kan vervullen. De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de in deze Uitnodiging tot Inschrijving gestelde eisen en wensen.

De wens van Keender is dat met ingang van het nieuwe schooljaar (lees: vanaf 1 augustus 2023) er bestellingen kunnen worden geplaatst in de Webshop van de Opdrachtnemer, die vervolgens de gevraagde Devices binnen de overeengekomen levertijd kan leveren.

Met deze Europese aanbesteding worden de volgende diensten ingekocht die als volgt kunnen worden geclassificeerd in CPV-codes:

Tabel 2: CPV-codes

ONDERDEEL	CPV-CODE	CPV-OMSCHRIJVING
IT-HARDWARE	30200000-1	Computeruitrusting en -benodigdheden

1.1 Doel van de aanbesteding

Het doel van de aanbesteding is om te komen tot een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer. Keender is voornemens een Raamovereenkomst af te sluiten met de Inschrijver met de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding (beste PKV).

1.2 Percelen

Deze opdracht is niet opgedeeld in percelen. De behoefte van Keender is juist om een standaardisatie en uitwisselbaarheid te creëren in IT-hardware voor alle bij haar aangesloten Scholen. Daarbij past het opknippen in percelen niet.

1.3 Raamovereenkomst

Voor deze aanbesteding wenst Keender één Raamovereenkomst te sluiten met een Opdrachtnemer die kan voorzien in de behoefte aan Devices van Keender op basis van de wensen en eisen zoals deze zijn verwoord in deze aanbesteding. Daarnaast verwacht Keender dat de Opdrachtnemer hen adviseert over de juiste specificaties of het soort Device indien er een nieuwe vraag is.

De Raamovereenkomst wordt aangegaan met de Inschrijver die de Inschrijving met de Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding heeft ingediend. Iedere Raamovereenkomst is gebaseerd op de Nota('s) van Inlichtingen, deze Uitnodiging tot Inschrijving, de Algemene Inkoopvoorwaarden van Keender, de concept Raamovereenkomst en de Inschrijving van de Opdrachtnemer.

De looptijd van de Raamovereenkomst is gesteld op twee (2) jaar met de éézijdige optie van Keender deze drie (3) keer met twaalf maanden te verlengen.

De Raamovereenkomst is daarmee een jaar langer dan gebruikelijk. Keender wenst een jaar extra toe te voegen aan de Raamovereenkomst vanwege dat de Devices uit de eerste grote batchbestelling een afschrijvingstermijn kennen van 5 jaar. Daarnaast is een Raamovereenkomst voor IT-hardware van vijf jaar niet ongebruikelijk in de branche.

1.4 Wachtkamerovereenkomst

Met de best scorende Inschrijver wordt een Raamovereenkomst gesloten. De nummer twee in rangorde neemt plaats in de “wachtkamer” zonder dat daar een financiële vergoeding vanuit de Keender tegenover staat. Hiertoe wordt een zogenaamde “Wachtkamerovereenkomst” afgesloten (Bijlage 08). Deze Wachtkamerovereenkomst wordt relevant als de best scorende Inschrijver niet in staat is (gebleken) de gevraagde dienstverlening -overeenkomstig de Raamovereenkomst, de aanbestedingsstukken en de bijbehorende stukken- te leveren, dan wel niet (deugdelijk) nakomt.

Bij blijvende niet-nakoming krijgt de best scorende Inschrijver (Opdrachtnemer) na ingebrekestelling nog maximaal vijftien (15) Werkdagen de tijd om de Raamovereenkomst alsnog conform de gestelde eisen uit te voeren. Indien de uitvoering hierna nog steeds niet voldoet, heeft Keender het recht de Raamovereenkomst te ontbinden. In dat geval wordt, als Keender dat wenst, voor de resterende duur van de (ontbonden) Raamovereenkomst gebruik gemaakt van de met de een-na-hoogst geëindigde Inschrijver gesloten Wachtkamerovereenkomst.

De Wachtkamerovereenkomst kan ook worden gebruikt in het geval dat de Raamovereenkomst om andere redenen tussentijds wordt ontbonden. Door in te schrijven op de aanbesteding verklaart de Inschrijver in te stemmen met bovengenoemde constructie. Zij verklaren tevens dat ze binnen een termijn van een maand na kennisgeving door Keender de uitvoering van de Wachtkamerovereenkomst/ Raamovereenkomst op zich zullen nemen voor de resterende looptijd, inclusief eventuele optiejaren.

1.5 Locaties

In Bijlage 09 worden de Locaties van Keender benoemd die binnen de omvang van deze Opdracht horen.

1.6 Leeswijzer

Deze leeswijzer bevat een korte weergave van de opbouw van deze Uitnodiging tot Inschrijving.

- Hoofdstuk 1 verschaft informatie over Keender, het doel en onderwerp van deze aanbesteding en een beknopte toelichting op de procedure.
- Hoofdstuk 2 gaat in op de aard en omvang van de Opdracht.
- Hoofdstuk 3 geeft een beschrijving van de te volgen procedure.
- Hoofdstuk 4 heeft betrekking op algemene bepalingen en (juridische) voorwaarden.
- In de Bijlagen zitten de benodigde formulieren voor Inschrijving, een prijzenblad, een adressenlijst, een concept Raamovereenkomst, Algemene Inkoopvoorwaarden van Keender.

1.7 Keender

Meer informatie over Keender kunt u vinden via de volgende link: www.keender.nl.

2 Aard en omvang van de Opdracht

Aan de aantallen uit Tabel 3 kunnen geen conclusies worden verbonden, noch rechten of afnamegaranties worden ontleend. Zij dienen ter illustratie van de omvang van de verwachte af te nemen en bijbehorende dienstverlening. Deze aantallen vormen ook de grondslag voor het prijzenblad.

Tabel 3: Omvang opdracht

DEVICE	2023 ¹	2024	2025	2026	2027	TOTAAL
LAPTOP	44	28	65	160	9	306
CHROMEBOOK		71	173	442	558	1.244
DESKTOP	54	43	34	61	28	220
MONITOR		13	18	8	21	60
IPAD	124	32	70	29	23	278
TOTAAL	222	187	360	700	639	

2.1 Scope

Hierna volgt een opsomming van de Devices die minimaal tot de opdracht behoort en die dient te worden aangeboden en uitgevoerd door de Opdrachtnemer. Indien hier over IT-hardware wordt gesproken van daar tenminste onder:

- Laptops
- Chromebooks
- Tablets (iPads)
- Desktops
- Apple-devices
- Randapparatuur

Buiten scope:

- AV-middelen (digiborden)
- Printers
- Multifunctionals

2.2 Huidige situatie

Op het moment wordt binnen de stichting Keender via stichting Portuur situationeel IT-hardware ingekocht. Daar waar mogelijk wordt binnen een stichting gekeken of de vraag gebundeld kan worden.

Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van ondernemingen als Gynzy waarbij naast applicaties ook gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om Devices te huren. Ook in de toekomst zullen er nog mogelijk verplichtingen bestaan en worden aangegaan met deze of vergelijkbare ondernemingen. De in Tabel 3 genoemde aantallen staan hier los van.

¹ De aantallen van 2023 zullen zeker niet allemaal bij de Opdrachtnemer worden aangeschaft omdat een deel reeds in 2023 is aangeschaft voor afronding van deze aanbesteding.

2.3 Gewenste situatie

Binnen het primair onderwijs is in de afgelopen jaren het gebruik van Devices in lessituaties sterk toegenomen. De verwachting is dat deze ontwikkeling zich in de nabije toekomst verder voort zal zetten. Een Device neemt hierdoor een steeds prominentere rol in binnen het primaire proces van Keender.

Om aan deze vraag te kunnen voldoen en tevens in de komende jaren eenvoudig bestellingen te kunnen plaatsen voor Devices en Randapparatuur tegen reële en waar te maken prijzen heeft Keender besloten om een Europese aanbesteding te starten. Keender heeft hun eigen eisen aan de IT-hardware. De aangeboden Devices die hieraan voldoen en zijn geoffreerd door de Opdrachtnemer zijn voor de bestellers (onder andere stichting Portuur, zie ook navolgende alinea) van Keender beschikbaar in hun eigen herkenbare omgeving in de Webshop van Opdrachtnemer. Daarin staan de gekozen modellen waaruit de besteller een keuze kan maken.

Voor de uitrol van nieuwe Devices en het IT-beheer maakt Keender gebruik van de diensten van stichting Portuur. Zij zijn gemachtigd om bestellingen te plaatsen namens Keender en bestellingen worden afgeleverd aan stichting Portuur. Zij dragen zorg voor de verspreiding van de Devices onder de Scholen.

De Opdrachtnemer kan deze geselecteerde Devices leveren met een levertermijn die reëel en waar te maken is. Om de Opdrachtnemer hierbij richting te geven levert Keender aan het begin van ieder schooljaar een (herziene) prognose af voor de benodigde Devices. Een en ander gebaseerd op de begroting van de stichting. Het is belangrijk voor de Inschrijvers te beseffen dat deze prognoses geen afnamegaranties bieden, maar slechts een indicatie van het voornemen om Devices aan te schaffen.

Uiteraard speelt de prijsvorming een wezenlijk onderdeel bij de keuzes en de aanschaf van Devices. Opdrachtnemer weet als geen ander hierin de juiste balans voor Keender te vinden door altijd Devices aan te bieden tegen een scherp tarief dat tot de laagste in de markt behoort.

3 Procedure

3.1 Digitaal aanbesteden

De aanbesteding zal volledig digitaal worden doorlopen. Dit betekent voor de Inschrijver dat bedrijfsgegevens, bewijsstukken en de Inschrijving in dit geval via TenderNed digitaal en online moeten worden ingediend. Op papier aanbesteden is een ander proces dan digitaal aanbesteden. Een Inschrijver dient een account te hebben om documenten te downloaden en in te dienen. Hiertoe dient de Inschrijver zich te registreren bij TenderNed. Meer informatie over digitaal aanbesteden voor Inschrijvers vindt u in op de website van TenderNed (<https://www.tenderned.nl/cms>). Wij raden Inschrijvers met klem aan zo snel mogelijk grondig kennis te nemen van de werkwijze van digitaal aanbesteden via TenderNed. Voor nieuwkomers geldt dat een aanmelding met de benodigde E-herkenning enkele weken in beslag kan nemen.

Op TenderNed is ook een hulpfunctie beschikbaar: de eGids biedt online ondersteuning. De gids is op de website altijd rechts bovenin via de knop 'Help' beschikbaar. De eGids weet op welk scherm u zich in TenderNed bevindt en biedt zo direct relevante informatie. Naast de eGids is de Servicedesk bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 18:00 uur via 0800-TenderNed (0800-8363376).

3.2 Planning

In onderstaande planning (Tabel 4) zijn de activiteiten benoemd die onderdeel uitmaken van deze procedure. De gehanteerde tijden zijn Nederlandse tijden. De data en tijden in deze planning zijn tot en met het openen van de Inschrijvingen definitief vastgesteld. Als hierin een wijziging optreedt, ontvangen alle Inschrijvers hiervan via TenderNed bericht. De planning is indicatief. Keender behoudt zich het recht voor data en tijden te wijzigen, met inachtneming van de minimumtermijnen in de AW2012. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Tabel 4: Planning

OMSCHRIJVING ACTIVITEITEN	DATUM	TIJD	TOELICHTING
PUBLICATIE	Do 20 april 2023		§ 3.3
ZICHTBAAR OP TENDERNEDE	Za 22 april 2023		
SLUITING 1E SCHRIFTELIJKE VRAGENRONDE	Wo 10 mei 2023	10:00 uur	§ 3.4
1E NOTA VAN INLICHTINGEN	Wo 17 mei 2023		
SLUITING 2E SCHRIFTELIJKE VRAGENRONDE	Do 25 mei 2023	10:00 uur	§ 3.4.1
EVT. 2E NOTA VAN INLICHTINGEN	Do 1 juni 2023		
KLUISSLUITING	Wo 14 juni 2023	10:00 uur	
OPENEN KLUIS MET INSCHRIJVINGEN	Wo 14 juni 2023	10:15 uur	§ 3.7.2
VOORGENOMEN GUNNINGSBESLUIT	Di 27 juni 2023		§ 3.12
DEFINITIEVE GUNNING	Di 18 juli 2023		§ 3.13
INGANGSDATUM RAAMOVEREENKOMST	Di 1 augustus 2023		

3.3 Publicatie

Publicatie van alle aanbestedingsstukken zal plaatsvinden via TenderNed. TenderNed is het online marktplaats voor aanbestedingen van de Nederlandse overheid. Met de invoering van de Aanbestedingswet is het gebruik van TenderNed voor publicaties van Europese aanbestedingen bij wet verplicht voor aanbesteding plichtige instanties.

3.4 Nota van Inlichtingen

Alleen vragen en/of opmerkingen over deze Uitnodiging tot Inschrijving kunnen, uitsluitend digitaal via het speciaal daarvoor beschikbare middel (vragen over de aanbesteding) in TenderNed gesteld worden (uitsluitend in de Nederlandse taal). De uiterste datum voor het stellen van vragen is opgenomen in de planning, zie Tabel 4. Te laat of per mail ingediende vragen worden in principe niet beantwoord. Dit is enkel anders als Keender van mening is dat de vraag dermate essentieel is dat deze beantwoording noodzakelijk is voor alle Inschrijvers.

Voor het indienen van vragen dient Inschrijver op TenderNed deze aanbesteding te hebben toegevoegd aan haar overzicht van aanbestedingen ('Mijn Aanbestedingen').

Het is nadrukkelijk niet de bedoeling vragen in te dienen via de mailservice van TenderNed. Via de mailservice van TenderNed ingediende vragen worden niet geaccepteerd en worden geacht niet ingediend te zijn.

Alle ingediende vragen en bijbehorende antwoorden worden volgens planning geanonimiseerd gepubliceerd als Nota van Inlichtingen via TenderNed.

3.4.1 2e Nota van Inlichtingen

Als de eerste Nota van Inlichtingen hiertoe aanleiding geeft, biedt Keender de mogelijkheid voor een tweede vragenronde. Vragen in deze ronde kunnen uitsluitend betrekking hebben op de eerste Nota van Inlichtingen. De uiterste datum voor het stellen van vragen is opgenomen in de planning, zie Tabel 4. Te laat ingediende nadere vragen c.q. nieuwe vragen worden in principe niet beantwoord. Dit is enkel anders als Keender van mening is dat de vraag dermate essentieel is dat deze beantwoording noodzakelijk is voor alle Inschrijvers.

3.4.2 Toepasselijkheid Nota('s) van Inlichtingen.

Door Keender verstrekte informatie en inlichtingen zijn alleen bindend voor zover deze zijn vastgelegd in een Nota van Inlichtingen. Aan eventuele mondelinge mededelingen kunnen geen rechten worden ontleend. Een Nota van Inlichtingen wordt opgesteld met daarin opgenomen de geanonimiseerde vragen van Inschrijvers en de antwoorden van Keender, evenals eventuele wijzigingen van de Uitnodiging tot Inschrijving en/of de overige aanbestedingsdocumenten.

Alle Nota's van Inlichtingen (een of meer) maken integraal onderdeel uit van de af te sluiten Raamovereenkomst voortvloeiende uit deze Uitnodiging tot Inschrijving. Wijzigingen en/of aanvullingen in de Nota van Inlichtingen prevaleren boven het overige deel van de Uitnodiging tot Inschrijving.

Wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de concept Raamovereenkomst zullen voor ondertekening daadwerkelijk worden verwerkt in een aangepaste Raamovereenkomst. De overige wijzigingen (bijvoorbeeld in het Programma van Eisen) hebben al voldoende werkingskracht als onderdeel van de Nota('s) van Inlichtingen en zullen niet worden aangepast.

Met een Nota van Inlichtingen kan Keender tot uiterlijk tien dagen voor het verstrijken van de termijn voor het inleveren van de Inschrijving, punten in de Uitnodiging tot Inschrijving en aanvullende stukken wijzigen.

3.5 Inschrijving in samenwerking met andere Inschrijvers

Indien Inschrijver niet zelfstandig in de uitvoering van de opdracht kan voorzien, is de mogelijkheid aanwezig om in te schrijven in samenwerking met andere Inschrijvers.

Inschrijven in samenwerking met andere Inschrijvers kan op twee manieren:

- a. Als samenwerkingsverband ('combinatie') waarbij elke deelnemer aan het samenwerkingsverband ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk is voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving en ook de eventuele

uitvoering van de Raamovereenkomst. In de Bijlage 02 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' dient te worden aangegeven wie de leiding (penvoerder) van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijk gemachtigde naar Keender mag optreden;

- b. Als hoofdaannemer-onderaannemer constructie waarbij de hoofdaannemer optreedt als contractpartij en aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen dus inclusief de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.

3.5.1 Combinatie

Indien meerdere partijen gezamenlijk, als combinatie, een Inschrijving willen indienen, dienen deze partijen zich vóór de datum van ondertekening van de Raamovereenkomst of, indien deze ondertekening plaatsvindt na de start van de werkzaamheden die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst, vóór de startdatum van de werkzaamheden die voortvloeien uit de Raamovereenkomst als één rechtspersoon (combinatie) te organiseren, zijnde een vennootschap naar Nederlands recht. Deze rechtspersoon fungeert dan als contractpartij en dient als geheel in staat te zijn aan de gestelde selectie- en gunningcriteria te voldoen.

Voor combinaties geldt dat alle combinanten na voorlopige gunning hoofdelijke aansprakelijkheid moeten aanvaarden voor de Opdracht en voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen richting Keender voortvloeiende uit de Raamovereenkomst.

Bij de uitvoering van de Opdracht vindt in dergelijke gevallen uitsluitend communicatie en bedrijfsuiting (bijvoorbeeld facturatie, managementinformatie, informatiebrochures en logo's op bedrijfskleding/-outillage) namens de combinatie plaats.

Combinatievorming (t.b.v. het omvormen van een hoofd-/onderaannemerschap constructie die heeft ingeschreven op onderhavige aanbesteding) is na gunning slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Keender.

3.5.2 Aan te leveren gegevens combinatie

In geval van combinatie dient iedere deelnemer (combinatielid) de Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen (zie Bijlage 02 voor meer informatie). Per combinatielid dient dus een eigen UEA te worden ingevuld en ondertekend. Hierbij moet onder andere worden vermeld wie de overige deelnemer(s) in het samenwerkingsverband is/zijn en welke rol het betreffende combinatielid zelf binnen de combinatie heeft (zie deel II van het UEA). Ook moeten alle tot het samenwerkingsverband behorende Inschrijvers ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de inschrijving, en ook voor de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst.

3.5.3 Onderaanneming

Naast het vormen van een combinatie is een constructie van hoofd-/onderaanneming toegestaan, onder voorwaarde dat de hoofdaannemer als Inschrijver en uiteindelijke contractpartij fungeert. Bij de uitvoering van de Opdracht vindt in dergelijke gevallen ook uitsluitend communicatie en bedrijfsuiting (bijvoorbeeld facturatie, managementinformatie, informatiebrochures en logo's op bedrijfskleding/-outillage) vanuit de hoofdaannemer plaats.

De hoofdaannemer treedt op als Raamovereenkomst- en contactpartij voor Keender en is en blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de in onderaanneming uitgevoerde diensten. De hoofdaannemer dient in haar Inschrijving op te sommen welke werkzaamheden zij bij welke partij in onderaanneming laat uitvoeren. Daarbij dient Inschrijver aan te tonen dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de gevraagde geschiktheidscriteria van de derde waar een beroep op wordt gedaan.

Onderaanneming is na gunning slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Keender.

Indien wordt aangemeld als hoofdaannemer dient: Inschrijver in de Bijlage 02 Uniform Europees Aanbestedingsdocument de gegevens in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

De hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving en ook de eventuele uitvoering van de opdracht. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde onderaannemer(s).

3.6 Inschrijving

Alleen Inschrijvingen, welke met volledige inachtneming van onderstaande voorschriften zijn opgemaakt en ingezonden, worden in behandeling genomen.

3.6.1 Contactpersoon Keender

Gedurende deze aanbesteding dient alle communicatie te verlopen via TenderNed. Berichten dienen te worden gericht ter attentie van de heer C. Sanderman. Het is nadrukkelijk niet toegestaan, op straffe van uitsluiting van verdere deelname in dit aanbestedingstraject, om andere functionarissen van Keender dan voornoemd rechtstreeks te benaderen met vragen over deze aanbestedingsprocedure.

3.6.2 Vormvereisten Inschrijving

- i. Alleen Inschrijvingen, welke met volledige inachtneming van onderstaande voorschriften zijn opgemaakt en ingezonden, worden in behandeling genomen.
- ii. Deze aanbestedingsprocedure verloopt digitaal via TenderNed.
- iii. De Inschrijving heeft een geldigheidsduur van 90 dagen gerekend vanaf de dag na sluiting van de inschrijftermijn.
- iv. De Inschrijving is tijdens de geldigheidsduur onherroepelijk;
- v. De Inschrijving is, in het geval dat de voorgenomen gunning aanhangig wordt gemaakt bij een civiel of arbitraal kortgeding, geldig tot in ieder geval 30 dagen na de uitspraak in het kortgeding;
- vi. De Inschrijving is opgesteld in de Nederlandse taal;
- vii. Op de Inschrijving staat duidelijk de naam, het adres en telefoonnummer van een contactpersoon en diens plaatsvervanger². Deze personen zijn gedurende de gehele aanbestedingsprocedure het aanspreekpunt van de Inschrijver.
- viii. De Inschrijver garandeert dat de Inschrijving rechtsgeldig is ondertekend. Als de tekenbevoegdheid in gezamenlijkheid is belegd bij meer dan 1 persoon, dan dienen alle betrokken tekenbevoegden te ondertekenen. Tekenbevoegdheid blijkt uit het ingediende uittreksel van het beroeps- of handelsregister uit het land van vestiging van de Inschrijver. Bij de ondertekening/totstandkoming van de definitieve Raamovereenkomst zullen alle pagina's van Inschrijving door de Opdrachtnemer worden geparafeerd.
- ix. De Inschrijving is opgebouwd als opgegeven in de checklist (zie Bijlage 01);
- x. De bij de Inschrijving gebruikte formulieren zijn opgemaakt in overeenstemming met de standaardformulieren in de Bijlagen;
- xi. Teksten zijn opgemaakt in MS Word format;
- xii. Prijzenbladen zijn opgemaakt in MS Excel format;

² Het gaat Keender erom dat zij tijdens de aanbestedingsprocedure contact kan opnemen met een persoon die kennis heeft van de door Inschrijver gedane Inschrijving of vragen. Als dit door een team wordt opgevangen is dit ook akkoord, mits maar duidelijk is hoe dit team bereikt kan worden.

- xiii. De Inschrijving moet volledig en geldig zijn. Volledig betekent dat alle stukken die ingediend moeten worden ook daadwerkelijk en compleet worden ingediend. Geldig betekent dat de ingediende stukken, waar gevraagd, rechtsgeldig zijn ondertekend en voldoen aan de overige eisen die eraan zijn gesteld. Daartoe dienen de standaardverklaringen in de Bijlagen op de gevraagde manier te worden ingevuld en ondertekend. De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de volledigheid van de Inschrijving. Een onvolledige Inschrijving is ongeldig. In geval in een samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven dient iedere deelnemer aan dat samenwerkingsverband afzonderlijk de voor deze aanbesteding gevraagde bewijsstukken te ondertekenen.
- xiv. Als een Inschrijver gevraagde informatie niet juist heeft aangeleverd kan dat leiden tot uitsluiting van deelneming. Onder 'niet juist' wordt mede verstaan het wijzigen van informatie en/of documenten die door Keender in het kader van onderhavige aanbesteding aan de Inschrijver ter beschikking zijn gesteld.

3.6.3 Vormvereisten prijsopgave

- i. Prijzen worden opgegeven met het Excel prijzenblad dat deel uitmaakt van deze Inschrijving (Bijlage 05). Voor een toelichting op het rekenmodel; zie eerdergenoemd prijzenblad.
- ii. In het prijzenblad zijn alle kosten opgenomen voor de uitvoering van de opdracht zoals beschreven in deze Uitnodiging tot Inschrijving en de Bijlagen.
- iii. De op te geven prijzen zijn exclusief btw. Alle bedragen dienen te worden opgegeven in Euro's.
- iv. Keender voert geen onderhandelingen. Dat betekent dat de ingediende prijzen door de Inschrijver aan wie de Opdracht gegund wordt, ongewijzigd blijven.
- v. Inschrijver accordeert de eis op TenderNed die betrekking heeft op het prijzenblad.

3.6.4 Toelichting op prijzenblad

De Inschrijver wordt dringend geadviseerd eerst het tabblad toelichting door te nemen alvorens het prijzenblad in te vullen

- i. Algemeen: het werkblad bevat meerdere tabbladen, berekeningen en functies. Als u gebruik wenst te maken van de gegevens uit dit werkblad raden wij u aan te werken met een kopie. De bladen zijn niet beveiligd om u in gelegenheid te stellen uw eigen berekeningen in een kopie te hanteren. Echter in het up te laden document dient de Inschrijver slechts de gevraagde cellen in te vullen en verder geen wijzigingen aan te brengen in reeds ingevulde gegevens of formules, anders wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en is de Inschrijver uitgesloten van deelname.
- ii. Algemeen: De in het werkblad gehanteerde begrippen zijn in overeenstemming met die uit de Uitnodiging tot Inschrijving en geschreven met een begin hoofdletter. Voor een omschrijving van deze begrippen en definities wordt verwezen naar de Uitnodiging tot Inschrijving.
- iii. Algemeen: de opgegeven prijzen zijn volgens het gestelde in de Uitnodiging tot Inschrijving en voldoen aan alle eisen uit het Programma van Eisen (Bijlage 04), de Uitnodiging tot Inschrijving (met name zoals beschreven in hoofdstuk 2) en de opgegeven antwoorden op de casevragen (zie § 3.11).
- iv. Algemeen: de opgegeven producten dienen volledig te voldoen aan het gestelde in de Uitnodiging tot Inschrijving. Als hierbij wordt geconstateerd dat de verstrekte gegevens onjuist, onwaar of onvolledig zijn, heeft Keender het recht om de Inschrijver uit te sluiten van deelname aan deze aanbesteding dan wel het recht om de gesloten Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3.6.5 Wijze van aanbieden Inschrijving

- i. De Inschrijving wordt digitaal aangeleverd via TenderNed;

- ii. De Inschrijving dient ondertekend te zijn door de rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Inschrijver;
- iii. In geval in een samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven dient iedere deelnemer aan dat samenwerkingsverband afzonderlijk de voor deze aanbesteding gevraagde bewijsstukken te ondertekenen;
- iv. Inschrijvingen die niet voor de sluitingstermijn, zoals weergegeven in de planning uit Tabel 4 in de digitale kluis zijn ingediend, worden uitgesloten van deelname³;
- v. Niet tijdig ingediende Inschrijvingen en/of per fax of per e-mail dan wel persoonlijk ingediende Inschrijvingen worden geacht niet te zijn gedaan en worden terzijde gelegd;
- vi. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor tijdige indiening van de complete en volledige Inschrijving;
- vii. Het risico van te late of verkeerde aanlevering berust in zijn geheel bij de Inschrijver;
- viii. Om een digitale Inschrijving via TenderNed te kunnen indienen, dient Inschrijver te zijn geregistreerd op TenderNed. Na registratie kan uw account worden ingericht en beheert. Ook dient u de onderhavige aanbesteding toe te voegen aan 'Mijn aanbesteding';
- ix. Als uw Inschrijving gereed is kunt u deze plaatsen in de digitale kluis. Na ontvangst en invulling van de sms-transactiecode die u ontvangt op uw mobiele telefoon wordt uw Inschrijving in de digitale kluis geplaatst;
- x. Na plaatsing in de kluis ontvangt u via TenderNed een automatische bevestiging welke geldt als ontvangstbewijs.

Voor meer informatie over het gebruik van TenderNed en digitaal inschrijven kunt u gebruik maken van de "Handleiding voor ondernemingen" van TenderNed. De gids is op de website altijd rechts bovenin via de knop 'Help' op te vragen. Zie ook: <https://www.tenderned.nl/cms/tenderned-voor-ondernemingen>.

3.7 Beoordelen Inschrijvingen

3.7.1 Algemeen

Iedere Inschrijver dient een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) te overleggen. De digitale versie (via TenderNed) dient te worden gebruikt. In de volgende paragrafen wordt aangegeven welke informatie een Inschrijver dient in te leveren ten behoeve van de beoordeling op grond van:

- a. Uitsluitingsgronden (zie Tabel 5);
- b. Geschiktheidseisen (zie Tabel 6);
- c. Gunningcriteria (zie § 3.9).

De gevraagde informatie dient volledig te worden ingediend. Als niet alle gevraagde informatie wordt ingediend kan de Inschrijving terzijde worden gelegd.

3.7.2 Openen van de Inschrijvingen

De opening van de kluis met Inschrijvingen vindt plaats volgens de planning uit Tabel 4. De opening geschiedt niet openbaar. Van de opening wordt een proces verbaal gemaakt. Hierin wordt vermeld

³ Inschrijver wordt geadviseerd om ruim voor het verstrijken van de deadline de documenten gereed te hebben voor het uploaden. De Inschrijver is en blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van zijn Inschrijving. Hierbij dient Inschrijver zich te realiseren dat er zich een technische storing kan voordoen of het uploaden van documenten van de Inschrijver naar TenderNed meer tijd in beslag neemt dan verwacht.

welke Inschrijvers een Inschrijving hebben ingediend evenals eventuele andere feitelijke zaken die bij de opening worden vastgesteld. Dit proces-verbaal wordt via TenderNed verstuurd aan de Inschrijvers.

3.7.3 Controle

- i. Keender behoudt zich het recht voor om in het kader van deze aanbesteding te allen tijde de verstrekte gegevens op juistheid, waarheid en volledigheid te controleren.
- ii. Als hierbij wordt geconstateerd dat de verstrekte gegevens onjuist, onwaar of onvolledig zijn, heeft Keender het recht om de Inschrijver uit te sluiten van deelname aan deze aanbesteding dan wel het recht om de gesloten Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- iii. De Inschrijver is alsdan schadelijkt. Alle te maken kosten om tot een (nieuwe) gunning of Europese aanbesteding te komen zullen worden verhaald, onverminderd alle overige rechten. Met het uitbrengen van een Inschrijving stemt de Inschrijver hier expliciet mee in.

3.8 Gunningsprocedure

- i. Alle Inschrijvingen worden getoetst aan de hand van de vormvereisten als benoemd in § 3.6.2. Indien een Inschrijving niet voldoet aan de vormvereisten of niet volledig is, wordt deze terzijde gelegd.
- ii. De volgende stap is het beoordelen van de Inschrijver op grond van kwalitatieve selectiecriteria. Deze zijn gebaseerd op uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Als een Inschrijver niet wenst of niet kan voldoen aan de hieronder gestelde eisen volgt uitsluiting of afwijzing.

Tabel 5: Uitsluitingsgronden

NR.	UITSLUITINGSGROND	BEWIJSVOERING	BEOORDELING
1.	UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT Ingevuld ^a en rechtsgeldig ondertekend ^b Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	<u>BIJ INSCHRIJVING</u> — Akkoord met deze eis (Eis: Uniform Europees Aanbestedingsdocument) via de digitale omgeving in TenderNed; — Een compleet ingevuld¹ en bij voorkeur rechtsgeldig ondertekend² Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 02). <u>BIJ VOORLOPIGE GUNNING</u> — Een verklaring van de belastingdienst met betrekking tot de betaling van sociale zekerheidspremies en belastingen (op verzoek) én — Afschrift van het bewijs van Inschrijving in het Beroeps- en Handelsregister én — Gedragsverklaring aanbesteden (op verzoek) Zowel een origineel als een gewaarmerkte kopie is toegestaan.	<u>BIJ INSCHRIJVING:</u> ▪ Akkoord met de eis (Eis: Uniform Europees Aanbestedingsdocument) via de digitale omgeving in TenderNed; ▪ Een compleet ingevuld UEA (Bijlage 02). <u>BIJ VOORLOPIGE GUNNING:</u> ▪ Na het voorlopige gunningsbesluit zal de Inschrijver aan wie de voorlopige gunning verleend is op eerste verzoek van Keender en: a. Een verklaring van de belastingdienst overleggen (met betrekking tot de betaling van sociale zekerheidspremies en belastingen) die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan zes maanden; b. Het bewijs van Inschrijving in het Beroeps- en Handelsregister overleggen dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden; c. Een Gedragsverklaring aanbesteden overleggen die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 24 maanden. Als dan niet binnen zeven (7) Werkdagen aangeleverd volgt alsnog uitsluiting. Ingeval er in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan dit samenwerkingsverband afzonderlijk aan bovenstaande te voldoen

a = het uniform Europees aanbestedingsdocument vervangt sinds 1 juli 2016 de oude uniforme eigen verklaring. Let op: de opzet en wijze van invulling van het UEA is anders dan de oude modellen eigen verklaring. Met name de vragen over uitsluitingsgronden (deel iii) kan meer invulwerk vragen van de Inschrijver. Daarnaast is het beginsel van self cleaning opgenomen. Hiermee geeft een inschrijver aan dat zij maatregelen heeft genomen om aan te tonen dat zij zich verbeterd heeft op het gebied waarop in beginsel voor haar een uitsluitingsgrond van toepassing was.

b = ondertekening van het formulier is niet verplicht. Een rechtsgeldige handtekening onder de inschrijving geldt ook als een ondertekening van het uniform Europees aanbestedingsdocument. In geval in een samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven dient iedere deelnemer aan dat samenwerkingsverband afzonderlijk de voor deze aanbesteding gevraagde bewijsstukken te ondertekenen.

Tabel 6: Geschiktheidseisen

NR.	GESCHIKTHEIDSEIS	BEWIJSVOERING	BEOORDELING
1.	FINANCIEEL ECONOMISCHE BEKWAAMHEID Inschrijver heeft bij haar meest recente controleverklaring geen aantekening die betrekking heeft op de zogenaamde continuïteitsparagraaf. Hierbij bedoelt Aanbestedende Dienst bijvoorbeeld een paragraaf in de jaarrekening (of andere financiële verantwoording) waarin wordt vermeld dat sprake is van twijfel omtrent de continuïteit. Voor niet-jaarrekeningsplichtige ondernemingen volstaat een zogenaamde beoordelings- of samenstellingsverklaring waarin geen continuïteitsparagraaf mag voorkomen.	<u>[BIJ INSCHRIJVING]</u> – Akkoord met deze eis (Eis: Financieel economische bekwaamheid) via de digitale omgeving in TenderNed; – Deel IV van UEA (Bijlage 02).	– Akkoord met de eis (Eis: Financieel economische bekwaamheid) in TenderNed. Het niet accorderen van de eis leidt tot afwijzing. – <u>Na</u> de voorlopige gunning dient de Inschrijver op eerste <u>verzoek</u> en binnen één week na het verzoek een de jaarrekening inclusief de verklaring van de accountant aan te leveren. Een te laat aangeleverde of niet (compleet) ingevulde toelichting leidt alsnog tot afwijzing.
2.	VERZEKERDE SOM De verzekerde som wettelijke aansprakelijkheid is minimaal € 250.000,- per gebeurtenis met een minimum dekking van € 1.000.000 per Kalenderjaar ⁴ . De hoogte van deze verzekerde som dient gedurende de duur van de Raamovereenkomst gehandhaafd te blijven.	<u>[BIJ INSCHRIJVING]</u> – Akkoord met deze eis (Eis: Verzekering) via de digitale omgeving in TenderNed en – Deel IV van UEA (Bijlage 02). <u>[BIJ VOORLOPIGE GUNNING]</u> – Afschrift van de polis waaruit blijkt dat Inschrijver is verzekerd (niet ouder dan 1 jaar).	– Akkoord met de eis (Eis: Verzekering) in TenderNed. Het niet accorderen van de eis leidt tot afwijzing. – <u>Na</u> de voorlopige gunning dient de Inschrijver op <u>eerste verzoek</u> aan te tonen dat zij over de gevraagde polis beschikt. Als dan blijkt dat er een lagere verzekerde som is en/of de polis ouder dan één jaar en/of de polis geheel ontbreekt leidt dit alsnog tot afwijzing.

⁴ Hiermee bedoelt de Aanbestedende Dienst dat de gevraagde minimeisen ten aanzien van de verzekering meteen ook als maximum gelden voor de aansprakelijkheid en vrijwaring voor de directe letselschade en materiële schade aan goederen van Keender en van derden, voor zover deze veroorzaakt is door schuld van de Opdrachtnemer en of haar medewerkers, dan wel door haar ingeschakelde (medewerkers) van derden

NR.	GESCHIKTHEIDSEIS	BEWIJSVOERING	BEOORDELING
3.	KWALITEITSBORGINGSYSTEEM De Inschrijver verklaart dat hij: – Beschikt over geldige certificaten ISO 9001 of gelijkwaardig, geldig in 2023. – Het keurmerk genoemd als hierboven zal worden gehandhaafd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst; – De kosten voor het handhaven van het keurmerk volledig voor rekening van Opdrachtnemer zullen zijn.	<u>[BIJ INSCHRIJVING]</u> – Akkoord met deze eis (Eis: Kwaliteitsborgingsysteem) via de digitale omgeving in TenderNed; – Deel IV van UEA (Bijlage 02).	– Akkoord met de eis (Eis: Kwaliteitsborgingsysteem) in TenderNed. Het niet accorderen van de eis leidt tot afwijzing. – Ingeval er in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan dit samenwerkingsverband afzonderlijk aan de vereisten inzake het kwaliteitsborgingsysteem te voldoen.
4.	KERNCOMPETENTIES Inschrijver dient een tevreden referentie op te geven. – Met één tevreden referentie dient de Inschrijver aan te tonen dat zij leveranties van IT-hardware heeft verzorgd voor een instelling in het primair onderwijs met meer dan 2.000 leerlingen.	<u>[BIJ INSCHRIJVING]</u> – Akkoord met deze eis (Eis: Gestanddoening Kerncompetenties) via de digitale omgeving in TenderNed. Ingevuld schema volgens Bijlage 03.	– Akkoord met de eis (Eis: Gestanddoening Kerncompetenties) in TenderNed. Het niet accorderen van de eis leidt tot afwijzing. – Het niet voldoen aan de gestelde minimumeisen voor de kerncompetenties leidt tot afwijzing. – Het gebruikmaken bij de referentie van ervaring van een of meer onderaannemers is alleen toegestaan als die onderaannemer(s) bij de uitvoering van de onderhavige overeenkomst wordt/worden ingezet en inschrijver ook daadwerkelijk over de kennis en ervaring van betreffende onderaannemer(s) kan beschikken en hiervan ook feitelijk gebruik zal maken bij de uitvoering van de opdracht.
KEENDER KAN VAN DE WINNENDE INSCHRIJVER VERLANGEN DAT HIJ, ALS HIJ GEBRUIK MAAKT VAN EEN OF MEER ONDERAANNEMERS OM ZICH TE KWALIFICEREN VOOR DE RAAMOVEREENKOMST, DE BEWIJSSTUKKEN OVERLEGT WAARUIT BLIJKT DAT HIJ BIJ DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT OOK WERKELIJK GEBRUIK KAN MAKEN VAN DE BETREFFENDE ONDERAANNEMER(S) EN WELK GEDEELTE VAN DE ONDERHAVIGE OPDRACHT HIJ (EVENTUEEL) IN ONDERAANNEMING WIL GEVEN. OOK KAN KEENDER VERLANGEN DAT DE WINNENDE INSCHRIJVER, PER ONDERAANNEMER, EEN VERKLARING VAN DE BETREFFENDE ONDERAANNEMER OVERLEGT WAARIN DEZE AANGEEFT BEREID TE ZIJN DE GENOEMDE WERKZAAMHEDEN UIT TE VOEREN.			

3.9 Geschiktheid en gunningsprocedure

Inschrijvingen die toetsing en controle op voorgaande uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen met goed gevolg hebben doorlopen, worden vervolgens beoordeeld aan de hand van het gunningcriterium de Beste PKV. Deze beoordeling valt in de volgende onderdelen uiteen.

- a. Toetsing aan het Programma van Eisen;
- b. Accorderen overige eisen via TenderNed;
- c. Beoordeling aan de hand van het gunningscriterium Beste PKV.

3.9.1 Toetsing aan het Programma van Eisen

Bij dit onderdeel van de beoordeling wordt eerst getoetst of de Inschrijving voldoet aan alle in het Programma van Eisen (PvE) gestelde (zie Bijlage 04). Om aan te geven dat zij, zonder enig voorbehoud en met volledige instemming, akkoord gaat met de eisen uit het PvE, dient de Inschrijver eis (Eis: Instemming met het Programma van Eisen) te accorderen via de digitale omgeving in TenderNed. Enkel de Inschrijver die de eis in TenderNed accordeert en op die wijze volledig en zonder voorbehoud instemt met de gestelde eisen uit het PvE komt voor verdere beoordeling in aanmerking.

3.9.2 Accorderen overige eisen via TenderNed

Hierbij wordt gecontroleerd of de Inschrijver zich heeft geconformeerd aan de overige eisen via TenderNed. Dit zijn:

- Eis: Gestanddoening beantwoording vragen (Tabel 10);
- Eis: Instemming met de Algemene Inkoopvoorwaarden Keender (Bijlage 07);
- Eis: Instemming met de Raamovereenkomst (Bijlage 06);
- Eis: Instemming met de Wachtkamerovereenkomst (Bijlage 08);
- Eis: Gestanddoening Prijzenblad (Bijlage 05).

3.9.3 Beoordeling Beste PKV

Het gunningscriterium Beste PKV bestaat uit twee subgunningcriteria te weten prijs en kwaliteit. De verhouding prijs/kwaliteit is 30/70. De beoordeling van beide criteria wordt in de volgende paragrafen uitgebreid toegelicht.

Tabel 7: Score Beste PKV

SUBGUNNING -CRITERIUM	ONDERDEEL	SCORE
PRIJS	De totaalprijs bestaande uit: - De inkoopprijs voor diverse Devices + Opslagpercentage x aantal - De Apple adviesprijs voor Apple-devices – Kortingspercentage x aantal	30,00
KWALITEIT	- Beantwoording casevragen	70,00
BESTE PKV	EINDSCORE PRIJS EN KWALITEIT	100,00

3.10 Subgunningcriterium: prijs

In deze paragraaf wordt de beoordeling van het subgunningcriterium prijs besproken.

3.10.1 Beoordeling subgunningcriterium prijs

De prijzen worden opgegeven aan de hand van Bijlage 05. Inschrijvers wordt sterk aangeraden om het tabblad “Toelichting” eerst goed tot zich te nemen alvorens de prijzen worden opgegeven. De prijsbeoordeling wordt gedaan aan de hand van de totaalprijs.

De totaalprijs bestaat uit onderstaande componenten:

- De inkoopprijs voor diverse Devices + Opslagpercentage x aantal
- De Apple adviesprijs voor Apple-devices – Kortingspercentage x aantal

Bij het onderdeel prijs wordt de Inschrijver verzocht om voor de diverse Devices een inkoopprijs plus een Opslagpercentage op te geven, voor de Apple-devices een inkoopprijs minus een kortingspercentage. Dit zijn de eindprijzen. De Opslagpercentages en het Kortingspercentage zijn geldig voor de gehele duur van de Raamovereenkomst (dus inclusief optie jaren).

De eindprijzen van deze componenten bij elkaar opgeteld vormen de te beoordelen totaalprijs. De beoordeling gaat als volgt.

Het maximaal aantal te behalen punten bij het subgunningcriterium prijs is 30. Bij het vaststellen van de puntenscore hiervoor wordt gebruik gemaakt van een minimum en een maximum op de totaalprijs. De maximumprijs staat gelijk aan 0 punten. De minimumprijs aan 30 punten. De totaalprijs van de Inschrijver wordt lineair beoordeeld op de schaal tussen deze prijzen. Hierna treft u een voorbeeld om deze beoordelingswijze te verduidelijken.

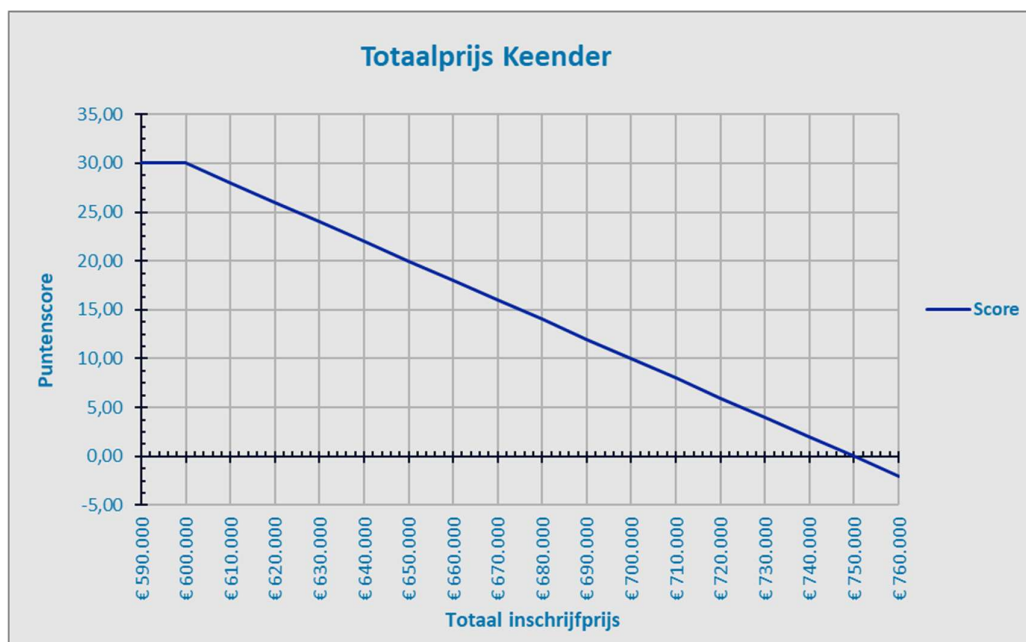
Als een Inschrijver een lagere prijs opgeeft dan de minimumprijs ontvangt deze niet meer dan het maximale aantal van 30 punten. Als een Inschrijver met een hogere prijs inschrijft dan de maximumprijs krijgt de Inschrijver volgens de beschreven rekenmethode een negatieve score. Voor deze aanbesteding hanteert Keender een maximum- en minimumprijs. De verkregen score wordt afgerond op 2 decimalen achter de komma. Voor het subgunningcriterium prijs hanteert Keender een minimum- en maximumprijs (Tabel 8).

Tabel 8: Minimum- en maximumprijs Totaalprijs

PRIJSONDERDEEL	MINIMUM PRIJS	MAXIMUM PRIJS
TOTAALPRIJS	€ 600.000,-	€ 750.000,-

Hierna wordt een schematische voorbeeldweergave van de prijsscore weergegeven.

Figuur 1 Schematische weergave score verhouding totaalprijs



Tabel 9: Voorbeeld eindscore prijs

NAAM INSCHRIJVER	PRIJS	SCORE
INSCHRIJVER A	€ 700.000,-	10,00
INSCHRIJVER B	€ 668.750,-	16,25
INSCHRIJVER C	€ 687.500,-	12,50

De eindbeoordeling van de prijzen wordt pas na beoordeling van de kwaliteit aan de leden van de beoordelingscommissie bekend gemaakt.

3.11 Subgunningcriterium kwaliteit

De kwaliteit wordt beoordeeld aan de hand van:

1. Beantwoording door Inschrijver van casevragen;

Op subgunningscriterium van kwaliteit kan een Inschrijver maximaal 70 punten scoren.

3.11.1 Subgunningscriterium kwaliteit: casevragen

De beoordeling van de component kwaliteit vindt plaats op de beantwoording van vragen die worden gesteld aan Inschrijver. De beantwoording door Inschrijver op de vragen dient te worden verricht aan de hand van onderstaande vormvereisten. Deze vereisten dragen bij aan een gelijke behandeling voor alle Inschrijvers. Een Inschrijving die niet voldoet aan de vormvereisten zoals beschreven in paragraaf 3.6.2., wordt niet beoordeeld. De Inschrijving is dan ongeldig en wordt terzijde gelegd.

3.11.1.1 Vormvereisten beantwoording subgunningcriterium kwaliteit: casevragen

- i. In navolgende tabel worden vragen gesteld. Voor alle vragen samen is de maximaal te verkrijgen score 70,00. Bij de beantwoording van de vragen dient minimaal te worden voldaan aan alle eisen in de Uitnodiging tot Inschrijving en Nota('s) van Inlichtingen.
- ii. Beantwoording van de vragen dient te worden gezien in het licht van de gegevens uit deze Uitnodiging tot Inschrijving.

- iii. Om de kaders van de beantwoording gelijk te stellen voor alle Inschrijvers is door Keender gekozen voor een bepaald maximaal aantal tekens. Het totaal aantal te gebruiken tekens (exclusief spaties) voor de beantwoording van alle vragen samen bedraagt 20.000. De limiet op het aantal tekens is erop gericht om elke Inschrijver evenveel ruimte te bieden voor beantwoording.
- iv. Bij abusievelijke overschrijding van het aantal tekens zal het aantal tekens worden teruggebracht tot het voorgeschreven aantal, waarbij de laatste tekens van de beantwoording zullen komen te vervallen.

N.B.: het gaat dus om het aantal tekens (exclusief spaties) en niet om het aantal woorden!

- v. Tekens die worden gebruikt om aan het begin van de beantwoording de vraag zoals gesteld in te herhalen zullen niet worden meegerekend.
- vi. De essentie dient tekstueel verwoord te worden. Dit is waarop de beoordeling zal plaatsvinden.
- vii. Tabellen kunnen worden geïmporteerd in Word (niet als afbeelding) en de daarin verwerkte tekens tellen mee. Indien Inschrijver een tabel als afbeelding meestuurt zal dit eveneens slechts als ondersteuning van de tekst dienen. Eventuele aanwezige tekst/cijfers in de afbeelding kan en wordt niet mee beoordeeld en dient achterwege te worden gelaten.
- viii. Inschrijver dient bij het gebruik van tabellen en afbeeldingen rekening te houden dat deze net als de aan te leveren antwoorden geanonimiseerd dienen te zijn. Dit betekent zonder enige vermelding van bedrijfsnaam, logo, kleurstelling (bijvoorbeeld in opsomming of opmaak) of andere uiting waaruit de bedrijfsnaam te herleiden is.
- ix. Als de aangeleverde beantwoording niet geanonimiseerd is kan Keender besluiten de Inschrijving ter zijde te leggen. Bij een kennelijke omissie ten aanzien van de anonimiteit behoudt Keender zich het recht voor om niet geanonimiseerde delen uit de aangeleverde beantwoording onleesbaar te maken.
- x. De beantwoording van de vragen door Inschrijver is opgemaakt in Word. Dit is om eenvoudig te controleren of aan de vormvereiste van het aantal tekens voldoet.
- xi. Tot slot dient Inschrijver de bijbehorende eis op TenderNed te accorderen (Eis: Gestanddoening beantwoording vragen).
- xii. De onderstaande vragen dienen door de Inschrijver naar waarheid te worden beantwoord. De beantwoording van Inschrijver maakt integraal deel uit van de te sluiten Raamovereenkomst. Bovendien wordt op basis van de gegeven antwoorden (een deel van) de kwaliteit van de Inschrijver beoordeeld.
- xiii. **Eventuele kosten voortvloeiend uit de in de beantwoording beschreven acties zijn volledig inbegrepen in de standaardprijzen als opgegeven in het prijzenblad. Zo niet, dan dient de Inschrijver dit bij de beantwoording expliciet en ondubbelzinnig te vermelden. Als dit niet het geval is kan Opdrachtnemer naderhand op geen enkele wijze (extra) kosten voor de beschreven dienstverlening in rekening brengen.**
- xiv. Als de in beantwoording van de Opdrachtnemer zaken worden benoemd die ongelijk zijn aan de eisen uit deze Uitnodiging tot Inschrijving, dan geldt het meest voordelige van deze tegenstrijdige zaken ten gunste van Keender.

CASEVRAAG	MAXIMALE SCORE
SCHADE EN KLACHTENAFHANDELING <i>Een ongeluk zit in een klein hoekje. Voordat de Devices geleverd worden kan er tijdens transport schade ontstaan of soms zijn de Devices tijdens het productieproces beschadigd. Dat zorgt voor ongemak maar kan nooit helemaal worden uitgesloten. Daarnaast kan er natuurlijk schade ontstaan tijdens het gebruik, al dan niet door ondeskundig gebruik of zelfs door molest.</i>	
Casevraag 1. Beschrijf de procedures en processen die Opdrachtnemer hanteert om schade en defecten aan de Devices zo snel mogelijk te verhelpen.	15
KERNASSORTIMENT & PRIJS <i>Keender heeft een aantal Devices gespecificeerd dat het grootste deel van de Raamovereenkomst zal beslaan. Deze worden door Opdrachtnemer in concurrentie aangeboden wat Keender enige zekerheid biedt over de marktconformiteit van de prijzen. Tegelijkertijd verdwijnen de door Opdrachtnemer aangeboden types van de markt en worden er nieuwe types uitgebracht met gewijzigde specificaties.</i>	
Casevraag 2. Hoe biedt Opdrachtnemer –in deze volop in beweging zijnde markt– een vorm van laagste prijsgarantie, terwijl de nieuwe Devices ook moeten voldoen aan de (meegroeijende) eisen van?	15
LEVERTIJDEN <i>Vanwege de onrust op de wereldmarkt is tijdige levering niet altijd zekerheid. Vaak spelen leveringen van onderdelen zoals bijvoorbeeld chips een wezenlijke rol in de leverbetrouwbaarheid. Keender is het van belang dat zij kan vertrouwen op de afgegeven levertijden.</i>	
Casevraag 3. Hoe garandeert Opdrachtnemer dat zij levertijden opgeeft die aan de ene kant reëel en waar te maken zijn, maar die tevens kunnen voldoen aan de behoefte van Keender?	15
RISICO <i>In de onvoorspelbare markt en onzekerheden die daarmee gepaard gaan zijn risico's niet uit te sluiten.</i>	
Casevraag 4. Welke risico's ziet Inschrijver bij uitvoering van deze Raamovereenkomst en welke beheersmaatregelen treft zij hiervoor?	10
TOEGEVOEGDE WAARDE <i>Keender wenst een Opdrachtnemer die tegen een reële en waar te maken prijs een grote toegevoegde waarde kan leveren.</i>	

CASEVRAAG	MAXIMALE SCORE
Casevraag 5. Welke toegevoegde waarde denkt Opdrachtnemer te kunnen bieden aan Keender bovenop het in deze Uitnodiging tot Inschrijving benoemde? Vermeld bij uw beantwoording minimaal: - de roadmap (toekomstvisie) van Inschrijver; - een overzicht van de door u aangeboden apparatuur met een onderbouwing van deze keuze; - dienstverlening voor verdere ontzorging; - de rol van de Opdrachtnemer met oog op aankomende wetswijzigingen op het gebied van duurzaamheid.	15

3.11.1.2 Beoordeling subgunningcriterium kwaliteit: casevragen

De beoordeling van de kwaliteit wordt uitgevoerd door een beoordelingscommissie. De beoordelingscommissie bestaat uit meerdere leden. De beoordelingscommissie hanteert bij het beoordelen de scoretabel als hierna weergegeven. Voor wat betreft de te beoordelen vragen beoordeelt de beoordelingscommissie in eerste instantie individueel op eigen merites. Vervolgens heeft Keender de mogelijkheid om de beoordelingen met elkaar bespreken en waar nodig consensus te zoeken en een individuele beoordelaar de gelegenheid te geven om de eigen beoordeling bij te stellen. Alle beoordelingen vormen samen het eindoordeel op kwaliteit.

Tabel 11: Beoordelingscommissie

FUNCTIE	4	Leerkracht en IT-coördinator
1 Besteller	5	leerkracht en IT-coördinator
2 Bovenschools ICT-er	6	leerkracht en IT-coördinator
3 IT Servicedeskmedewerker	7	leerkracht en IT-coördinator

Keender behoudt zich het recht voor om in voorkomende situaties, een of meerdere leden van de beoordelingscommissie te vervangen door andere, qua kennis, vaardigheid en in redelijkheid en billijkheid gelijkwaardige functionarissen. Keender zal met deze mogelijkheid zeer zorgvuldig en niet lichtvaardig omspringen.

Tabel 12: Scoretabel

SCORE	OORDEEL	TOELICHTING
0 PUNTEN	Geen	– Indien geen antwoord op de vraag (m.b.t. onderwerp en/of doelstellingen) wordt gegeven ontvangt de Inschrijver hiervoor geen punten.
2 PUNTEN	Onvoldoende	– Onvoldoende inzicht in en aandacht voor het gevraagde. – Geen/nauwelijks bekendheid met, of weinig aandacht voor (klantspecifieke wensen van) Keender. – Het antwoord is onvoldoende beknopt en/of bevat veel informatie die niet rechtstreeks met de vraag te maken heeft. – Onvoldoende SMART geformuleerd.

SCORE	OORDEEL	TOELICHTING
5 PUNTEN	Voldoende	– Voldoende inzicht in en aandacht voor het gevraagde. – Enige bekendheid met, of enigszins aandacht voor (klantspecifieke wensen van) Keender. – Bevat informatie die niet aansluit bij de vraag. – Redelijk SMART geformuleerde beantwoording.
7 PUNTEN	Goed	– Goed inzicht in en aandacht voor het gevraagde. – Bekend met / aandacht voor (klantspecifieke wensen van) Keender. – Het antwoord is beknopt en bevat nauwelijks overbodige informatie die niet of slechts zijdelings aansluit bij de vraag. – Ruim voldoende SMART beantwoord.
9 PUNTEN	Uitstekend	– Optimaal inzicht in en aandacht voor het gevraagde. – Uit het antwoord spreekt ambitie en betrokkenheid⁵. – Zeer goed bekend met en bijzondere aandacht voor (klantspecifieke wensen van) Keender. – Het antwoord is kort en bondig en sluit aan bij de gestelde vraag. – De beantwoording is SMART geformuleerd.

Aan de hand van een voorbeeld wordt de beoordeling van kwaliteit door de beoordelingscommissie toegelicht. In dit voorbeeld kan met de beantwoording van casevraag X een maximale score van 6,00 worden verdiend. Als alle beoordelaars de beantwoording van deze vraag met de hoogste score –een 9– beoordelen, krijgt men de maximale score van 6,00. In het voorbeeld wordt gewerkt met een fictieve beoordeling.

De systematiek voor de beoordeling van de vragen die door iedere stichting afzonderlijk worden verricht is gelijk aan de hierboven beschreven methode met dien verstande dat er geen negen, maar twee of drie beoordelaars zijn.

Tabel 13: Voorbeeld van een score casevraag X

TE BEOORDELEN	BEOORDELAAR 1	BEOORDELAAR 2	...	...	...	BEOORDELAAR 7	TOTAAL PUNTEN
CASEVRAAG X	7	5	...	...	...	9	43

Hierna wordt de score berekend aan de hand van de formule: $\frac{\text{Totaal punten}}{\text{maximale punten}} \times \text{score maximaal}$ zie Tabel 14. De eindscore wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.

Tabel 14: Voorbeeld van een totaalscore bij casevraag X

VRAAG X (MAX SCORE = 6,00)	TOTAAL PUNTEN (ZIE TABEL 13)	MAXIMALE PUNTEN	SCORE
VRAAG X	43	$(7 \times 9) = 63$	$43/63 \times 6,00 = 4,10$

3.11.2 Minimale score op kwaliteit

Als een Inschrijver niet minimaal **50%** van de maximaal haalbare score van het subgunningcriterium voor kwaliteit (de beantwoording van de casevragen) behaalt, is zij uitgesloten van deelname en wordt

⁵ In hoeverre is en blijft de Opdrachtnemer op de hoogte van zaken / problemen die spelen bij de (branche van de) Keender en wordt daar adequaat op ingespeeld.

de Inschrijving ter zijde gelegd. De reden hiervoor is dat Keender een minimale kwaliteit verwacht van haar leveranciers.

3.11.3 Totaal eindscore

Voor de vaststelling van de eindscore worden de scores van kwaliteit en prijs bij elkaar opgeteld. De voorlopige gunning wordt verstrekt aan de Inschrijver met de hoogste eindscore. Indien er één of meer Inschrijvers gelijk eindigen in score, wordt de gunning verstrekt aan de Inschrijver met de hoogste score op kwaliteit: casevragen. Mocht ook dit gelijk zijn gescoord dan wordt de gunning bepaald door loting door een notaris, tenzij er sprake is van twee identieke inschrijvingen. In dat geval wordt onderzocht of er sprake is van ongeldige Inschrijvingen.

Tabel 15: Voorbeeld totaal eindscore

GUNNINGSCRITEIRIUM	INSCHRIJVER A	INSCHRIJVER B	INSCHRIJVER C
EINDSCORE PRIJS	10,00	16,25	12,50
KWALITEIT VRAGEN	48,50	44,83	51,22
TOTAAL EINDSCORE	58,50	61,08	63,72

In het voorbeeld hierboven wordt het voornemen tot gunning verstrekt aan Inschrijver C.

3.12 Voornemen tot gunning en afwijzing

- Aan de winnende Inschrijver(s) zal Aanbestedende Dienst een voornemen tot gunning via TenderNed bekendmaken. Aan dit voornemen kunnen geen rechten worden ontleend. Op grond van artikel 2.129 van AW 2012 houdt de mededeling van de gunningsbeslissing van Keender geen aanvaarding in van een aanbod van een ondernemer als bedoeld in artikel 217, eerste lid, van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- Uiterlijk gelijktijdig met het bekendmaken van het voornemen tot gunning aan de Inschrijver met wie Aanbestedende Dienst voornemens is een Raamovereenkomst aan te gaan, worden afgewezen inschrijvers van die beslissing in kennis gesteld. Zij ontvangen per email tegelijkertijd een bericht van afwijzing met daarin vermeld de relevante redenen van de afwijzing en de namen van de partijen aan wie Aanbestedende Dienst voornemens is te gunnen respectievelijk te gunnen onder opschortende voorwaarde.
- Elke Inschrijver kan uitsluitend bij de contactpersoon van Aanbestedende Dienst nadere informatie inwinnen over het voornemen tot gunning een en ander conform het bepaalde in § 3.6.1.
- De definitieve gunning zal door middel van een schriftelijke mededeling plaatsvinden.
- Een Inschrijver die zich niet kan vinden in het voornemen tot gunning kan, binnen de termijn van 20 kalenderdagen (na de datum waarop de mededeling van het voornemen tot gunning is verzonden), een kortgedingprocedure aanhangig maken bij de bevoegde rechter in het arrondissement van Keender. Hiervan stelt zij tegelijkertijd Aanbestedende Dienst schriftelijk en met reden omkleed, op de hoogte.
- Als binnen de eerdergenoemde termijn een kortgedingprocedure is gestart zal de uitspraak in beginsel worden afgewacht. Deze dient dan als basis voor verder besluitvorming over de verdere procedure.
- De standstill periode (Alcatelperiode) heeft een fataal karakter. Als niet binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot gunning een kortgeding aanhangig is gemaakt, kunnen de gepasseerde Inschrijvers geen bezwaren meer maken tegen de gunningsbeslissing en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. Keender is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan het geuite gunningsvoornemen. De gepasseerde Inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen.

3.13 Definitieve gunning

Er is sprake van gunning als:

- a. 20 kalenderdagen na het verzenden van de mededeling van de gunningbeslissing geen van de andere inschrijvers bezwaar heeft gemaakt tegen het voornemen tot gunning en,
- b. De Raamovereenkomst door beide partijen is ondertekend.

4 Algemene bepalingen

4.1 Kosten deelname procedure

Aan het verzoek tot inschrijven en aan de Inschrijving zelf zijn voor Aanbestedende Dienst geen kosten verbonden, ongeacht of de aanbesteding tot het sluiten van een Raamovereenkomst zal leiden.

4.2 Regelgeving

Europese aanbesteding is bij wet geregeld op Europees niveau. De regels zijn opgesteld om Europese marktwerking te stimuleren en voorkeursbehandeling van bedrijven te voorkomen. Deze regels zijn voor Nederland vastgelegd in de Aanbestedingswet 2012.

Deze aanbesteding wordt gevoerd conform de Aanbestedingswet. Op de aanbestedingsprocedure, de Inschrijving en de eventueel daaruit voortvloeiende Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen naar aanleiding van deze aanbesteding worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Keender.

4.3 Algemene voorwaarden en bepalingen

- i. Elke (vorm van) communicatie met betrekking tot deze aanbesteding dient te geschieden in de Nederlandse taal;
- ii. Uitzondering op het gestelde in § 4.3.i. kunnen documenten zijn die van origine zijn opgesteld in een andere taal. Hierbij valt te denken aan jaarverslagen, bankgaranties, verzekeringspolissen, referenties uit het buitenland enzovoorts. In voorkomende gevallen kan Aanbestedende Dienst verzoeken om een officiële vertaling. De kosten hiervan komen in dat geval voor rekening van de Inschrijver;
- iii. Op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument staat duidelijk de naam, het adres en telefoonnummer van een contactpersoon en diens plaatsvervanger. Deze personen zijn gedurende de gehele aanbestedingsprocedure het aanspreekpunt van de Inschrijver. Zij zijn volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd om namens de Inschrijver te handelen;
- iv. Elke instantie, hetzij als zelfstandig Inschrijver hetzij als combinatie, kan maar eenmaal een Inschrijving uitbrengen;
- v. Dit uitgangspunt van eenmalige Inschrijving geldt eveneens voor Inschrijvers die deel uitmaken van een groep als bedoeld in artikel 2:24a en 2:24b BW. Slechts één Inschrijver uit die groep kan inschrijven als zelfstandig Inschrijver, als lid van een samenwerkingsverband of als onderaannemer, tenzij de Inschrijvers uit diezelfde groep, op verzoek van Aanbestedende Dienst, aantonen dat zij zelfstandig, dat wil zeggen volledig onafhankelijk en zonder wetenschap van het ter zake relevante marktgedrag van de ander, inschrijven. Verschillende Inschrijvers uit een groep mogen uiteraard wel gezamenlijk inschrijven als samenwerkingsverband.
- vi. In de Inschrijving kan door de Inschrijver geen voorbehoud worden gemaakt in welke vorm dan ook. Als de Inschrijver een voorbehoud opneemt, zal Aanbestedende Dienst de Inschrijving terzijde leggen.
- vii. Indien de Inschrijver haar eigen algemene voorwaarden toevoegt kan Aanbestedende Dienst niet anders concluderen dan dat de Inschrijver onder voorwaarden inschrijft en zal de Inschrijving als ongeldig ter zijde worden gelegd.

4.4 Akkoordverklaring

Met het uitbrengen van de Inschrijving verklaart Inschrijver:

- i. Te handelen in overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving;

- ii. Akkoord te gaan met de voorwaarden, eisen en voorbehouden als gesteld in deze Uitnodiging tot Inschrijving;
- iii. Mocht de Opdracht aan een bestaande Opdrachtnemer worden gegund, dan vervallen alle bestaande afspraken en treedt de nieuwe Raamovereenkomst met ingang van eerdergenoemde datum in werking.

4.5 Juridische volgorde documenten

Hierbij treft de u de juridische volgorde van de documenten aan, waarbij geldt dat in geval van strijdigheid het eerstgenoemde document prevaleert later genoemde.

- a. De Raamovereenkomst;
- b. Tweede Nota van Inlichtingen (Indien verstrekt);
- c. Eerste Nota van Inlichtingen;
- d. De Algemene Inkoopvoorwaarden;
- e. Uitnodiging tot Inschrijving inclusief de bijbehorende Bijlagen;
- f. De Inschrijving van de Inschrijver aan wie de Opdracht gegund is.

4.6 (Intellectueel) eigendom

- i. Alle aangeboden documentatie verbonden aan de Inschrijving wordt op het moment van ontvangst eigendom van Aanbestedende Dienst.
- ii. Aanbestedende Dienst heeft het recht om ideeën, suggesties, (tekst)voorstellen en andere door de Inschrijver verstrekte informatie en documenten in het kader van deze aanbesteding te gebruiken en/of te bewerken, ook al wordt de Opdracht niet aan de Inschrijver gegund. Het gebruik, de bewerking of andersoortige modellering geeft geen recht op enige vergoeding onder welke naam of titel dan ook.
- iii. Aanbestedende Dienst staat ervoor in dat informatie afkomstig van de Inschrijver, waarvan hij de vertrouwelijkheid kent dan wel behoort te kennen, vertrouwelijk zal worden behandeld en in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van de Inschrijver.

4.7 Geheimhouding

- i. Alle gegevensuitwisseling tussen Aanbestedende Dienst en Inschrijver is strikt vertrouwelijk. De bij deze aanbesteding verkregen informatie mag op geen enkele wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbestedende Dienst openbaar worden gemaakt.
- ii. Als de Inschrijver deze geheimhouding niet naleeft kan dit uitsluiting van de procedure tot gevolg hebben.
- iii. Inschrijvers mogen onderling geen contact hebben met elkaar over (voorwaarden aan/bij) de aanbesteding, de Inschrijving, de beoordeling en/of de procedure op straffe van (de mogelijkheid van) uitsluiting.
- iv. Publicatie of andere vormen van publiciteit met betrekking tot deze aanbesteding en/of het gegund krijgen van de Opdracht is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Keender.

4.8 Voorbehouden

- i. Alle informatie in deze Uitnodiging tot Inschrijving is met grootst mogelijke zorg verzameld en weergegeven. De informatie is gebaseerd op actuele en toekomstige informatie voor zover bekend ten tijde van het schrijven van deze Uitnodiging tot Inschrijving.
- ii. Aan planning, aantallen of specificaties genoemd in deze Uitnodiging tot Inschrijving kan de Inschrijver geen rechten ontlenen. Genoemde aantallen zijn indicatief en bestemd om aan alle

Inschrijvers evenveel en zo nauwkeurig mogelijk informatie te verstrekken opdat de Inschrijvingen op de meest gelijkwaardige wijze vergeleken kunnen worden.

- iii. Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om deze aanbesteding geheel, gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te staken of in te trekken. Inschrijvers kunnen in voorkomend geval op generlei wijze aanspraak maken op vergoeding van welke aard dan ook. De Inschrijver ontvangt schriftelijk bericht als de aanbesteding geheel, gedeeltelijk, tijdelijk of definitief wordt gestopt.
- iv. Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om de Opdracht niet te gunnen en Inschrijvingen die niet voldoen aan de door Aanbestedende Dienst gestelde voorwaarden uit te sluiten van gunning;
- v. Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor de informatie zoals opgenomen in deze Uitnodiging tot Inschrijving aan te vullen en/of te wijzigen.
- vi. De uitvoering van de (gegunde) opdracht vindt nadrukkelijk plaats onder voorbehoud van het beschikbaar hebben van voldoende financiële middelen.
- vii. Als de Inschrijver of lid van een combinatie, om welke reden dan ook, zijn bedrijfsvoering staakt, dient de Inschrijver Aanbestedende Dienst hiervan onverwijld op de hoogte te brengen. Aanbestedende Dienst behoudt in dat geval het recht voor om de procedure voor deze Inschrijver te beëindigen.
- viii. De leverings-, verkoop-, betalings- of algemene voorwaarden van de Inschrijver zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk *van de hand gewezen*. Als de Inschrijver algemene voorwaarden op zijn Inschrijving van toepassing verklaart, is de Inschrijving voorwaardelijk en daarmee ongeldig en wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

4.9 Onvolkomenheden

- i. Deze Uitnodiging tot Inschrijving, inclusief alle Bijlagen, is met grootst mogelijke zorg samengesteld. Treft u desondanks tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onregelmatigheden en/of onjuistheden aan dan heeft u de plicht als Inschrijver de contactpersoon van Aanbestedende Dienst (zie § 3.6.1) hiervan onverwijld, doch uiterlijk twaalf dagen voor sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving, schriftelijk op de hoogte te stellen. U vermeldt hierbij ook mogelijke gevolgen die deze tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden kunnen hebben voor uw Inschrijving.
- ii. Inschrijvers worden geacht zelf onderzoek te doen naar alle relevante omstandigheden betreffende de Opdracht, onder meer door het stellen van vragen over de Uitnodiging tot Inschrijving, die zullen worden beantwoord in een Nota van Inlichtingen.
- iii. Als naderhand blijkt dat de Uitnodiging tot Inschrijving tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onregelmatigheden en/of onjuistheden bevat en deze niet door u zijn opgemerkt en/of u de contactpersoon van Aanbestedende Dienst hiervan niet tijdig schriftelijk op de hoogte hebt gesteld, dan kan de Inschrijver hierop geen beroep meer doen of een klacht over indienen. Het staat Aanbestedende Dienst echter vrij een dergelijke opmerking alsnog in behandeling te nemen.

4.10 Klachten

Een klacht over deze aanbesteding kan worden ingediend op het volgende e-mailadres: info@keender.nl. In deze mail wordt duidelijk beschreven waarover de klacht gaat en hoe deze verholpen zou kunnen worden. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres van de klager en de aanduiding van de aanbesteding. De klager ontvangt per omgaande een ontvangstbevestiging van de klacht. Een klacht wordt uiterlijk binnen vijf Werkdagen in behandeling genomen.

Bijlage 01. Checklist

OMSCHRIJVING	TOELICHTING	VORMVEREISTE	TE ACCORDEREN EIS OP TENDERED	BEWIJSSTUK
BEGELEIDEND SCHRIJVEN BIJ INSCHRIJVING	n.v.t.	Volgens format Inschrijver	n.v.t.	Geen verplichting
UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT	§ 3.7.1. en 4.3.iii.	Volgens Bijlage 02 van deze Uitnodiging tot Inschrijving	Eis: Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Ingevuld UEA
VERKLARING COMBINATIE	§ 3.5.1 en 3.5.2	Volgens Bijlage 02 van deze Uitnodiging tot Inschrijving	Eis: Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Ingevuld UEA
VERKLARING ONDERAANNEMING	§ 3.5.3	Volgens Bijlage 02 van deze Uitnodiging tot Inschrijving	Eis: Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Ingevuld UEA
FINANCIEEL ECONOMISCHE BEKWAAMHEID	Tabel 6	n.v.t.	Eis: Financieel economische bekwaamheid	Geldige verklaring continuïteitsparagraaf ingevuld (<i>na voorlopige gunning</i>)
VERZEKERING	Tabel 6	n.v.t.	Eis: Verzekering	Geen
KWALITEITSBORGINGSYSTEEM	Tabel 6	n.v.t.	Eis: Kwaliteitsborgingsysteem	Geen
KERNCOMPETENTIES	Tabel 6	Volgens Bijlage 03 van deze Uitnodiging tot Inschrijving	Eis: Kerncompetenties	Bijlage 03 compleet ingevuld toevoegen
PROGRAMMA VAN EISEN	Bijlage 04	n.v.t.	Eis: Instemming met het Programma van Eisen	Geen
ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	Bijlage 07	n.v.t.	Eis: Instemming met de Algemene Inkoopvoorwaarden Keender	Geen
PRIJZENBLAD	§ 3.6.3.	Volgens Bijlage 05 van deze Uitnodiging tot Inschrijving	Eis: Gestanddoening Prijzenblad	Bijlage 05 compleet ingevuld toevoegen
CONCEPT RAAMOVEREENKOMST EN WACHTKAMEROVEREENKOMST	Bijlage 06	n.v.t.	Eis: Instemming met de Raamovereenkomst en Wachtkamerovereenkomst	Geen

BEANTWOORDING OPEN VRAGEN	Tabel 10	Volgens Tabel 10	Eis: Gestanddoening beantwoording vragen	Beantwoording in WORD-format
INFORMATIEBLADEN (GEMARKEERD)	Eis A1	Volgens format Inschrijver	n.v.t.	Informatieblad(en)

Bijlage 02. Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is online beschikbaar via TenderNed of als pdf-document in aanbestedingsstukken. Zie voor informatie ook Tabel 5 van deze Uitnodiging tot Inschrijving.

Bijlage 03. Kerncompetenties

REFERENTIE 1	TOELICHTING
NAAM REFERENT	
BRANCHE VAN REFERENT	
VESTIGINGSPLAATS	
MET DEZE REFERENTIE DIENT DE INSCHRIJVER AAN TE TONEN DAT ZIJ LEVERANTIES VAN IT-HARDWARE HEEFT VERZORGD VOOR EEN INSTELLING IN HET PRIMAIR ONDERWIJS MET MEER DAN 2.000 LEERLINGEN.	
CONTACTPERSOON	
TELEFOONNUMMER CONTACTPERSOON	
E-MAILADRES CONTACTPERSOON	
LOOPTIJD EN START VAN DE RAAMOVEREENKOMST	
WAARDE VAN DE OPDRACHT	JAAR: JAAR: € €
BEKNOPT BESCHRIJVING VAN DE INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST (OPDRACHT).	

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Bijlage 04. Programma van Eisen

Inschrijver dient in te stemmen met de Eis: Instemming met het Programma van Eisen op TenderNed. Het niet voldoen aan deze voorwaarde leidt tot afwijzing. In het Programma van Eisen wordt gevraagd om enkele certificaten/ diploma's. Inschrijver dient hiervan een kopie toe te voegen aan de aanbieding.

Dit Programma van Eisen maakt, net als de overige Bijlagen en aanbestedingsdocumenten onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst. Het niet nakomen van het gestelde kan gevolgen hebben voor de Raamovereenkomst, bijvoorbeeld mogelijkheid tot ontbinding (van één) van deze overeenkomst(en) dan wel het vergoeden van schade door Opdrachtnemer.

Alle kosten voor het voldoen aan deze eisen zijn opgenomen in de Inschrijving van Inschrijver op het daartoe aangewezen prijzenblad. Opdrachtnemer kan naderhand geen extra kosten voor het voldoen aan deze eisen in rekening brengen. Alle eventuele kosten die uit onderstaande eisen zouden kunnen voorkomen dient Inschrijver te verwerken in het Opslagpercentage op het prijzenblad. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten, tenzij in de eis expliciet aangegeven.

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Tabel 16: Functionele eisen

NR. OMSCHRIJVING EIS

F1.	De aangeboden Devices zijn bij uitstek geschikt voor gebruik in het primair onderwijs, zowel door leerlingen als door leerkrachten. Geschiktheid blijkt ondermeer uit: – Robuustheid van de Devices voor leerlingen bij normaal gebruik door kinderen van circa 4 tot plusminus 12 jaar (educatielijn); – Voldoende reken- en geheugencapaciteit voor het casten van beeld, filmpjes, spelletjes op digiborden (zowel door leerlingen als leerkrachten); – Geschiktheid voor Teams meetings (of andere digitale vergadersoftware) met meer dan 25 individuele personen; – Lange accuduur bij intensief gebruik gedurende een lesdag. Met lange accuduur wordt bedoeld dat een Gebruiker zonder extra opladen 8-10 uur lang het Device kan gebruiken; – De Devices zijn een combinatie van degelijkheid met zo licht mogelijk gewicht.
F2.	Opdrachtnemer garandeert dat de door Inschrijver te leveren Devices inclusief Dienstverlening gedurende minstens vier (4) jaar van onveranderde goede kwaliteit zijn en blijven en dat de Devices en Dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
F3.	Opdrachtnemer levert alle aan de IT-hardware toebehorende technische handleidingen, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en technische specificatiebladen tegelijk met de aflevering van de IT-hardware.
F4.	Opdrachtnemer draagt zorg voor één aanspreekpunt (bijvoorbeeld een accountmanager) waar Keender terecht kan voor alle vragen.
F5.	De Opdrachtnemer heeft een meldpunt ingericht waar Keender terecht kan op Werkdagen om vragen te stellen en inlichtingen in te winnen over leveringen, bestellingen en dergelijke.
F6.	De Opdrachtnemer adviseert en informeert Keender gevraagd en ongevraagd (proactief) over ontwikkelingen in de markt die van invloed (zouden) kunnen zijn voor Keender voor wat betreft het onderwerp van de Raamovereenkomst.

NR. OMSCHRIJVING EIS

	Opdrachtnemer heeft een (pro actieve) informatieplicht. Opdrachtnemer kondigt tijdig (minimaal 4 weken op voorhand) veranderingen in productlijnen aan, waarbij ook eventuele prijswijzigingen meegenomen worden. Indien de chipset en/of de hardwareconfiguratie verloopt en er komt een nieuw model, dan communiceert Opdrachtnemer hierover met de contactpersoon van Keender. Voor producten van het merk Apple geldt dat de informatie uiterlijk drie (3) Werkdagen na de status-update vanuit Apple naar Keender wordt doorgezet.
F7.	De aangeboden IT-hardware dient afkomstig te zijn van de zakelijke lijn van de betreffende fabrikant, tenzij expliciet anders aangegeven. Het aanbieden en leveren van consumentenmodellen is niet toegestaan.
F8.	Beveiligingsupdates blijven tot vijf (5) jaar na aanschaf van een Device of Randapparatuur gegarandeerd.
F9.	Opdrachtnemer en Keender maken afspraken over de prijs gebaseerd op Inkoopprijs en een Opslagpercentage. Keender wenst de mogelijkheid te hebben om te controleren of de Opdrachtnemer zich houdt aan de gemaakte afspraken. Opdrachtnemer zal daarom op eerste verzoek van Keender de inkoopfactuur ter controle toe te sturen. Indien de aan Keender gefactureerde bedragen (exclusief het Opslagpercentage) niet overeenkomen met de inkoopfactuur, dan betaalt Opdrachtnemer het verschil terug. Indien een verschil tussen het bedrag op de inkoopfactuur van de Opdrachtnemer en de aan Keender in rekening gebrachte kosten (exclusief het Opslagpercentage) wordt geconstateerd, is dit voor Keender een mogelijkheid om de Raamovereenkomst te ontbinden, zonder het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade in welke vorm dan ook. Tevens heeft Keender dan het recht om de bestelling kosteloos te annuleren, dan wel de ontvangen IT-hardware op kosten van de Opdrachtnemer te retourneren.
F10.	Keender behoudt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te allen tijde zelf de regie en keuzevrijheid over de aanschaf van nieuwe IT-hardware. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij Keender adviseert bij de aanschaf van IT-hardware. Dit betekent ook dat Keender de mogelijkheid heeft om van de aangeboden modellen af te wijken. In een dergelijk geval zal de Opdrachtnemer een nieuw voorstel doen met de aangeboden opslag – en of kortingspercentages.
F11.	Evaluatie over de Dienstverlening door Opdrachtnemer dient minimaal 1 x per jaar plaats te vinden. Tijdens deze evaluatie dient in ieder geval besproken te worden: de leverbetrouwbaarheid, nieuwe typen en modellen Devices, functioneren en inhoud webshop en prijsstelling van Devices. Opdrachtnemer neemt het initiatief voor deze gesprekken.
F12.	Opdrachtnemer levert op eerste verzoek een rapportage op over: – het aantal leveringen en het aantal defecten / reparaties; – het aantal en de inhoud van de support calls bij de ingebruikname van de uitgeleverde Devices.

NR.	OMSCHRIJVING EIS
L1.	In overleg met Keender moet de Opdrachtnemer in staat zijn deellieferingen op verschillende Locaties binnen één project uit te voeren.
L2.	Keender zal voor de initiële levering en per Nadere Overeenkomst de Locatie van aflevering specificeren.
L3.	De IT-hardware dient op de door (de IT-beheerpartij van) Keender aangegeven adressen van Locaties van Keender afgeleverd te worden.
L4.	Voordat de bestelde Devices uitgeleverd worden, worden deze voorzien van een sticker die niet makkelijk kan worden verwijderd. De IT-beheerpartij van Keender verzorgt de nummering op deze stickers.
L5.	Partijen komen voor iedere bestelling een levertermijn overeen. Bij niet nakoming van verplichting aangaande deze levertijd door Opdrachtnemer zal Keender eerst ingebrekestelling sturen, met daarin een redelijke termijn om haar verplichting ten aanzien van de levering alsnog na te komen. De in de ingebrekestelling opgenomen termijn voor levering is een fatale termijn. Dit is enkel anders indien er sprake is van overmacht. Zie hiervoor ook de betreffende artikelen in de Overeenkomst.
L6.	Van ieder eerste model/ type Device dat Keender wenst te gaan bestellen ontvangt zij een exemplaar om te bezien of deze daadwerkelijk geschikt voor het gebruik binnen Keender (hierbij valt te denken aan plaatsing in de leeromgeving, werking van de essentiële applicaties waaronder de Leer- en Werkomgeving, aansluiting op de AV-middelen enzovoorts). Bij ongeschiktheid kan het Device worden geretourneerd en worden de kosten voor het Device volledig gecrediteerd.
L7.	De inkooporder wordt altijd schriftelijk (ook per mail) verzonden. Telefonisch geplaatste orders mogen niet worden geaccepteerd.
L8.	Bestellingen hebben geen minimale ordergrootte en geen kleine ordertoeslag.
L9.	Keender krijgt voor elke ingebrachte bestelling een uniek bestelnummer. Middels dit bestelnummer kan Keender bovenschuils op elk gewenst tijdstip de status van de bestelling volgen in een track&trace-systeem van Opdrachtnemer.
L10.	Alle leveringen (in Nederland) geschieden op basis van incoterms 2020: DDP.
L11.	Op verzoek van Keender worden de Devices door Opdrachtnemer uitgepakt en neemt de Opdrachtnemer alle verpakkingsmateriaal mee. De kosten hiervoor vermeld de Inschrijver op het prijzenblad. Devices zijn klaar om door de school opgeborgen te worden in de laptopkar.
L12.	Indien een door Keender gewenst en of besteld Device niet door Opdrachtnemer te leveren zijn binnen een redelijk te stellen of gestelde termijn en Keender kan hetzelfde Device elders wel binnen de gestelde termijn verkrijgen, dan zijn zij gerechtigd de bestelling bij Opdrachtnemer kosteloos te annuleren en het Device elders te betrekken. Zie ook eis A5. Het betreft hier uitsluitend Devices die niet of niet tijdig geleverd en niet de complete bestelling, tenzij de niet te leveren producten onlosmakelijk zijn verbonden met de al wel geleverde producten. Met onlosmakelijk verbonden bedoelt Keender in dit geval dat de geleverde producten niet werken zonder de niet geleverde producten.

NR. OMSCHRIJVING EIS

L13.	Nadat een Device is afgeschreven (end-of-life, zulks te bepalen door Keender) is de Opdrachtnemer verplicht om het afgeschreven Device terug te nemen en zorg te dragen voor het op een milieuvriendelijke wijze verwerken in het afvalproces.
L14.	Bij retourneren van een Device worden alle gegevens op dit Device door Opdrachtnemer gewist. Als bewijs hiervan levert Opdrachtnemer binnen 14 dagen na terugname een certificaat waaruit blijkt dat de harde schijf daadwerkelijk gewist is. De kosten voor dit "wipen" komen in zijn geheel voor rekening van de Opdrachtnemer.

Tabel 18: Eisen aan garanties

NR. OMSCHRIJVING EIS

G1.	Opdrachtnemer garandeert een ongestoorde werking van de geleverde IT-hardware. Indien onverhoopt toch een storing optreedt en hierbij aanspraak kan worden gemaakt op garantie neemt de Opdrachtnemer alle werkzaamheden op zich totdat de klacht, voor zover deze onder de garantie valt, is opgelost.
G2.	Inschrijver garandeert Devices te leveren met een minimale fabrieksgarantie van één (1) jaar op basis van carry-in, waarbij de maximaal toelaatbare termijn voor reparatie binnen de garantietermijn 10 Werkdagen is. Dit betreft garantie zonder enige bijkomende kosten zoals arbeids-, reis- en voorrijdkosten en kosten voor vervangende onderdelen. De garantieperiode gaat in op het moment van aflevering op Locatie. Deze garantie is geen verzekering tegen vandalisme. Voor deze standaard fabrieksgarantie worden geen kosten gerekend.
G3.	Inschrijver biedt op de aangeboden IT-hardware in ieder geval de volgende aanvullende garantiemogelijkheden: – 2 jaar carry-in garantie onder dezelfde diensten en voorwaarden – Next Business Day on site garantie (met verschillende looptijden en uitzondering van Apple-devices); – Pickup and Return garantie (met verschillende looptijden en waarbij de maximaal toelaatbare termijn voor reparatie binnen de garantietermijn 10 Werkdagen is). Keender bepaalt per bestelling en per Device of, en zo ja, welke aanvullende garantievorm afgenomen wordt.
G4.	De kosten voor de andere garantievormen (Pickup and Return en Next Business Day on site) worden als volgt in rekening gebracht: (inkoopprijs x opslagmarge) + kosten garantie = totaalbedrag voor het betreffende device. Op voorhand is Keender nog niet zeker of zij een extra garantie wenst op te nemen. Bij de Inschrijving kan Inschrijver uitgaan van alleen de fabrieksgarantie. Daarnaast verwacht Keender van Inschrijver dat zij een mogelijkheid bedenkt om de kosten voor garantie zo laag mogelijk te houden, bijvoorbeeld door deze optioneel aan te vragen. Bij definitieve bestelling kan Keender alsnog kiezen voor een aanvullende garantievorm. De Inschrijver maakt de kosten hiervan inzichtelijk voor Keender.

NR. OMSCHRIJVING EIS

G5.	Garantie gaat in bij levering van de goederen. De kosten voor elke vorm van garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. De garantieafwikkeling door Opdrachtnemer wordt per zaak verricht door een en dezelfde persoon bij de Opdrachtnemer. Deze hoeft het Device niet zelf te repareren maar fungeert wel als enig aanspreekpunt voor Keender in zake de betreffende garantieafhandeling.
G6.	Opdrachtnemer haalt het defecte device zelf op dan wel biedt Keender de mogelijkheid het Device kosteloos te laten opsturen (bij Pickup and Return) of repareert deze ter plaatse (bij Next Business Day on site).
G7.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het Device uiterlijk binnen maximaal tien (10) Werkdagen volledig gerepareerd weer terug is bij Keender (bij Pickup and Return en standaard fabrieksgarantie).
G8.	Er worden tijdens de garantieperiode geen onderzoekskosten in rekening gebracht, tenzij er sprake van is dat het defect niet onder de garantievoorwaarden valt.
G9.	Als reparatie van een Device niet onder de garantievoorwaarden valt, ontvangt Keender vooraf een prijsopgave van de te verwachten reparatiekosten. Keender besluit pas op basis van deze prijsopgave of zij de reparatie door Opdrachtnemer laat uitvoeren.
G10.	Onderzoekskosten kunnen uitsluitend in rekening worden gebracht als de garantie verlopen is, mits deze vooraf bekend worden gemaakt en redelijk en reëel zijn.
G11.	Binnen maximaal vijftien (15) Werkdagen na levering wordt door Keender een DOA test uitgevoerd, tenzij anders met de Opdrachtnemer overeengekomen. Indien de geleverde IT-hardware storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties wordt dit beschouwd als DOA. Keender zal dit binnen maximaal vijftien (15) Werkdagen na levering aan Opdrachtnemer melden. Aanbestedende Dienst zal zich tot het uiterste inspannen om de eerdergenoemde termijn te beperken tot tien (10) Werkdagen. In geval van DOA wordt de betreffende IT-hardware kosteloos vervangen door Opdrachtnemer. Vervanging vindt plaats binnen maximaal drie (3) Werkdagen (eventueel middels een tijdelijk gelijkwaardig Device) na melding door Keender .

*Tabel 19: Eisen aan IT-hardware (algemeen)***NR. OMSCHRIJVING EIS**

A1.	Van elk aangeboden product toont Inschrijver aan dat deze voldoet aan de gevraagde (technische) specificaties. Dit gebeurt door vermelding van de naam en type van het product vergezeld van een informatieblad met daarop de specificaties van het product. De gevraagde specificaties zijn duidelijk herkenbaar gemerkt (gearceerd), bijvoorbeeld door gebruik van een markeerstift.
A2.	De te leveren IT-hardware is afkomstig van één van de A-merk leveranciers uit het leaderquadrant van het zogenaamde Magic Quadrant for Global Enterprise Desktops and Notebooks van Gartner. Dit betreft de merken Dell, HP, Fujitsu en Lenovo, aangevuld met Apple en Microsoft Surface. Daarnaast is de Opdrachtnemer geautoriseerd reseller of distributeur van tenminste één van deze merken.
A3.	De te leveren IT-hardware moet inclusief IT-hardware gerelateerde systeemprogrammatuur waaronder firmware of microcode worden geleverd.

NR. OMSCHRIJVING EIS

A4.	Inschrijver levert aan Keender uitsluitend fabrieksnieuwe IT-hardware bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import. Inschrijver garandeert dat IT-hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.
A5.	De nalevergarantie van de door Inschrijver aangeboden Devices bedraagt minimaal vier maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Voor Devices die via een Nadere Overeenkomst worden besteld geldt een nalevergarantie van drie maanden. Deze nalevergarantie dient te worden gezien in het licht van redelijkheid en billijkheid. Indien een producent de productie van een device heeft gestaakt, dan zal Keender niet van Opdrachtnemer verlangen dat zij deze alsnog levert. Aan de andere kant dient Opdrachtnemer in zijn aanbieding rekening te houden met de levenscyclus van de aangeboden Devices. Indien zij kennis heeft van "end-of-life" van een Device of dat deze het einde nadert, dan biedt zij dit Device alleen aan met de waarschuwing dat deze niet lang naleverbaar zal zijn. Daarbij wordt verwacht van Opdrachtnemer dat zij ook tijdig over deze kennis kan beschikken vanwege haar contacten met de producent en de kennis van de markt. Zie ook eis L12.
A6.	Een vervanger van een Device dat end-of-life is wordt eerst aangeboden als beschreven in eis L6.
A7.	Al het door Opdrachtnemer in te zetten personeel verstaat en beheerst de Nederlandse taal.

*Tabel 20: Eisen aan Servicedesk***NR. OMSCHRIJVING EIS**

S1.	De Servicedesk is geopend en bereikbaar voor ondersteuning op Werkdagen.
S2.	De Servicedesk van Opdrachtnemer is tijdens openingstijden permanent bezet met gekwalificeerd, communicatief vaardig personeel.
S3.	Contact met de Servicedesk vindt plaats via een select aantal personen van Keender (na gunning tussen Partijen nader te overleggen per Locatie).
S4.	De Servicedesk is bereikbaar per telefoon en per e-mail. Meldingen buiten openingstijden worden bij aanvang van de eerstvolgende Werkdag in behandeling genomen.
S5.	De Servicedesk biedt telefonische ondersteuning bij problemen aan de Gebruiker bij eerste ingebruikname.
S6.	De Servicedesk lost storingen op die zich voordoen in de garantietermijn aan de door Opdrachtnemer geleverde hardware, met een responsetijd binnen acht (8) uur na melding. Voor overige storingen geldt een responsetijd van twee (2) Werkdagen.
S7.	Klachten worden toegewezen aan een vaste contactpersoon. Deze persoon is en blijft verantwoordelijk en aanspreekpunt voor de behandeling van de Klacht gedurende tot deze met instemming van Keender is afgerond. De klager ontvangt per omgaande een ontvangstbevestiging van de Klacht. Een Klacht wordt uiterlijk binnen drie (3) Werkdagen in behandeling genomen. Een Klacht is binnen tien (10) Werkdagen (na dat de melding is verstuurd) afgerond, tenzij de klager schriftelijk heeft ingestemd met verlenging van de behandeling van de Klacht.

NR.	OMSCHRIJVING EIS
C1.	De Opdrachtnemer geeft op het prijzenblad alle kosten op voor alle werkzaamheden die nodig zijn voor het verwezenlijken dan wel het uitvoeren van de taken uit de scope van de Uitnodiging tot Inschrijving (met name zoals beschreven in hoofdstuk 2). Tevens zijn hierin alle kosten opgenomen om te kunnen voldoen aan alle eisen uit het Programma van Eisen (Bijlage 04) en de opgegeven antwoorden op de casevragen (zie § 3.11).
C2.	De Opslagpercentages uit het prijzenblad van de Opdrachtnemer zijn van toepassing op alle vergelijkbare IT-hardware, met uitzondering van de producten van Apple (hiervoor geldt immers een kortingspercentage), die onder de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten worden afgenomen. Ook de Dienstverlening is onderdeel van het opslagpercentage. Hiervoor kunnen dus geen additionele kosten in rekening worden gebracht, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.
C3.	Het Opslagpercentage uit het prijzenblad van de Opdrachtnemer staat vast voor de totale looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief optie jaren.
C4.	Het door Opdrachtnemer op te geven Opslagpercentage dient minimaal 2,0% te zijn. Een Inschrijving met een Opslagpercentage lager dan 2,0% leidt tot het ter zijde leggen (uitsluiting) van de Inschrijving.
C5.	Het Kortingspercentage uit het prijzenblad van de Opdrachtnemer staat vast voor de totale looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief optie jaren (met in achtneming van onderstaande) en van toepassing op alle Apple-devices die Keender kiest. In uitzondering op voorgaande kan het Kortingspercentage worden aangepast als: - Apple de (Education)korting bijstelt (omhoog OF omlaag) of stopt met deze korting. Als er sprake is van een wijziging door Apple op de korting voert de Opdrachtnemer dient daarbij wel aan te tonen dat hij geen invloed heeft gehad op de beslissing van Apple. In dat geval wordt het Kortingspercentage aangepast, zowel naar boven als naar beneden. Opdrachtnemer stelt Keender direct op de hoogte indien er een aanpassing op de korting vanuit Apple aan Opdrachtnemer wordt opgelegd.
C6.	Prijswijzigingen ten gevolge van wetwijzigingen c.q. wettelijke afdrachten kunnen pas na voorafgaande schriftelijke toestemming van Keender worden doorgevoerd.
C7.	De opgegeven prijzen en Opslagpercentages zijn inclusief: - Fabrieksgarantie - Levering van IT-hardware op alle Locaties van Keender (Incoterms DDP); - Alle kosten om de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen eisen én de door Inschrijver gegevens antwoorden op de casevragen; - Personele kosten; - Kleine ordertoeslagen en of administratiekosten; - Bestelsysteem (of daarvoor benodigde software en updates); - Eventuele opleidings- en trainingskosten van het personeel van Opdrachtnemer; - Overheadkosten; - Urenverantwoording; - Reis- en verblijfskosten; - Alle overige kosten met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht.

NR. OMSCHRIJVING EIS

C8.	Op verzoek levert Opdrachtnemer uitsluitend digitale facturen aan.
C9.	Op de factuur moet het serienummer van ieder Apple-device worden vermeld, tenzij de Opdrachtnemer garandeert dat het gebruik van DEP of Apple Business Manager voldoende is om de door Apple versterkte garantie te kunnen afdwingen voor het bij Opdrachtnemer aangeschafte Apple-device.
C10.	De prijzen, tarieven en kosten dienen marktconform, logisch opgebouwd, reëel en realistisch te zijn en het is de Inschrijver niet toegestaan (op straffe van het terzijde leggen van de Inschrijving) manipulatief in te schrijven. Negatieve tarieven zijn niet toegestaan.
C11.	De door Opdrachtnemer te hanteren prijzen zijn reëel en waar te maken. Van nieuwe prijzen of aanbiedingen van de Opdrachtnemer kan deze marktconformiteit op ieder gewenst moment door Keender worden getoetst. Hierbij dient Keender zich te baseren op de prijs en marktontwikkeling van derden die in redelijkheid en billijkheid kunnen worden aangemerkt als bedrijven die gelijkwaardige producten (onder dezelfde voorwaarden) en diensten levert als Opdrachtnemer. Indien blijkt dat er een significante afwijking (>5%) wordt geconstateerd, treden partijen hierover in overleg. Mocht dit overleg niet leiden tot consensus over de nieuwe prijs van Opdrachtnemer, dan heeft Keender het recht de Raamovereenkomst te ontbinden, dan wel de producten elders te bestellen.

Tabel 22: Eisen met betrekking tot de Webshop

NR. OMSCHRIJVING EIS

WS1.	De Opdrachtnemer richt, na gunning, een Webshop in, waarin de door Opdrachtnemer aangeboden Devices inclusief Dienstverlening en Randapparatuur verkrijgbaar zijn. Daarbij wordt de prijs vermeld zoals overeengekomen.
WS2.	De toegang tot de Webshop is voorbehouden aan door Keender aangedragen personen / functionarissen. Keender zal wijzigingen in deze gebruikers tot een minimum beperken om de beheerlast van de Webshop door Opdrachtnemer zo klein mogelijk te houden.
WS3.	De Webshop biedt de mogelijkheid om eerst een bestelling aan te maken door gebruiker A met beperkte rechten. Vervolgens wordt de bestelling door gebruiker B met hogere rechten definitief goedgekeurd en geplaatst bij Opdrachtnemer.
WS4.	Als Partijen een wijziging zijn overeengekomen van een Device en of Randapparatuur, wordt deze wijziging in de Webshop door Opdrachtnemer doorgevoerd en de oude producten eruit verwijderd.
WS5.	De kosten voor het onderhoud en up-to-date (gebruikers van Keender, Devices, enzovoorts) houden van de Webshop zijn geheel voor rekening van de Opdrachtnemer.
WS6.	Nadere Overeenkomsten die worden aangegaan in de Webshop worden gefactureerd aan stichting. Er hoeft niet bij het bestellen te worden afgerekend.
WS7.	De werking van de Webshop is als gebruikelijk in de markt. Dit betekent tenminste dat dat de besteller een bevestiging ontvangt met daarin vermeld: hetgeen is besteld, levertijd(en), een overzicht van de kosten enzovoorts.

NR. OMSCHRIJVING EIS

WS8.	Bij het plaatsen van een bestelling via de webshop is de locatie waar deze bestelling naartoe moet eenvoudig te selecteren als afleveradres waarbij alle factuur informatie automatisch ingevuld wordt en daarna digitaal verstuurd kan worden naar het bijbehorende mailadres.
-------------	---

Tabel 23: Overige eisen

NR. OMSCHRIJVING EIS

O1.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle door hem in te zetten medewerkers voldoende opgeleid en geïnstrueerd zijn en blijven om de werkzaamheden uit te voeren.
O2.	Opdrachtnemer wijst in overleg met Keender een vaste medewerker aan voor Keender welke primair aanspreekpunt is voor tactische en strategische zaken en bij escalatie als het om operationele zaken gaat.

Tabel 24: Eisen t.a.v. laptops

NR. OMSCHRIJVING EIS LAPTOP

LT1.	Laptops zijn geschikt voor gebruik in een afsluitbare oplaadkar.		
NR.	ONDERDEEL	OMSCHRIJVING EIS LAPTOP	
LT2.	Processor	Een CPU met een CPU Mark score van minimaal 10,000 en minimaal 4 cores, volgens onderstaande link https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php	
LT3.	Beeldscherm	15.6 inch – Full HD (resolutie: 1920x1080) non-touch	15.6 inch – Full HD (resolutie: 1920x1080) touch
LT4.	Toetsenbord	QWERTY	
LT5.	Intern geheugen	8GB	
LT6.	Harde schijf	256GB NVMe-SSD	
LT7.	Wi-Fi-kaart	Wi-Fi 6 (maar ook nog geschikt voor probleemloos gebruik op Wi-Fi 5)	
LT8.	Externe I/O poorten	HDMI-out	
LT9.	USB	1 x USB-C 3.2 met power delivery voor het opladen en 2 x USB 3.0	
LT10.	Webcam	Ja, minimaal 720p of hoger	
LT11.	Windows licentie	Windows 11	
LT12.	Accu + lader (inclusief netsnoer)	Accupakket geschikt voor minimaal 6 uur gebruik	
LT13.	Intune compatibel	Ja	
LT14.	TPM	TPM 2.0	
LT15.	Garantie	1 jaar standaard fabrieksgarantie	
LT16.	Netwerkaart	1GBPS NIC	

NR. OMSCHRIJVING EIS LAPTOP

LT17.	Netwerkaansluiting	RJ45
--------------	--------------------	------

Tabel 25: Eisen t.a.v. Desktop

NR.	ONDERDEEL	OMSCHRIJVING EIS DESKTOP
DT1.	Processor	Een CPU met een CPU Mark score van minimaal 17,000 en minimaal 6 cores, volgens onderstaande link https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php
DT2.	Afmetingen	Micro form factor
DT3.	Intern geheugen	8GB
DT4.	Harde schijf	128GB NVMe-SSD
DT5.	Wi-Fi-kaart	Wi-Fi 6 (maar ook nog geschikt voor probleemloos gebruik op Wi-Fi 5)
DT6.	Externe I/O poorten	1 x HDMI-out 2.0 of hoger + 1 x displayport 1.4 of hoger
DT7.	Windows licentie	Windows 11
DT8.	Intune compatibel	Ja
DT9.	TPM	TPM 2.0
DT10.	Garantie	1 jaar standaard fabrieksgarantie
DT11.	Netwerkaart	1Gbps NIC

Tabel 26: Eisen aan Chromebooks

NR. OMSCHRIJVING EIS CHROMEBOOKS

CB1.	Chromebooks worden uitgeleverd op basis van zero touch enrollment. Mogelijkheid om tegen een meerprijs van maximaal € 34,- exclusief BTW de licentie "Chrome Education Upgrade" mee te leveren.
-------------	---

CB2. Chromebooks zijn geschikt voor gebruik in een afsluitbare oplaadkar.

NR.	ONDERDEEL	OMSCHRIJVING EIS CHROMEBOOK
CB3.	Processor	Een CPU met een CPU Mark score van minimaal 2,000 en minimaal 2 cores, volgens onderstaande link https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php
CB4.	Beeldscherm	11.6 inch – Touch WXGA Wide (resolutie: 1366x768) verhouding 16:9 Mat / antiglans / minimaal 135dpi / LCD - IPS 11.6 inch – Non-Touch WXGA Wide (resolutie: 1366x768) verhouding 16:9 Mat / antiglans / minimaal 135dpi / LCD - IPS
CB5.	Toetsenbord	QWERTY, zachte aanslag en vloeistofbestendig
CB6.	Intern geheugen	4GB
CB7.	Harde schijf	32GB SSD / eMMC

NR. OMSCHRIJVING EIS CHROMEBOOKS

CB8.	Videokaart	Geschikt voor gamefication (Minecraft/3D) en het afspelen van YouTube filmpjes in meest voorkomende resoluties
CB9.	Interne microfoon	Ja
CB10.	Speakers	2 geïntegreerd
CB11.	Touchpad	2 knops
CB12.	Wi-Fi-kaart	Wi-Fi 6 Zowel 2,4 Ghz als 5 Ghz (maar ook nog geschikt voor probleemloos gebruik op Wi-Fi 5)
CB13.	Externe I/O poorten	Audio (jack 3,5mm) uit + microfoon in
CB14.	USB	1 x USB C 3.2 met power delivery, 1 x USB 3.0
CB15.	Webcam	Ja, minimaal 720p of hoger, met schuifje voor het afdekken van de camera
CB16.	Bluetooth	Minimaal 5.0
CB17.	Chrome OS	Ja
CB18.	Accu(lader) incl. netsnoer	Ja, minimale accucapaciteit 38Wh (USB-C)
CB19.	AUE	Minimaal zes (6) jaar tussen datum van levering en de Auto Update Expiration.
CB20.	Behuizing	Goede bescherming tegen vallen of stoten want deze apparaten worden door leerlingen gebruikt, kortom kidsproof.
CB21.	Kleur	Zwart of zilver
CB22.	Gewicht	≤ 1.400 gram

*Tabel 27: Eisen aan iPads***NR. OMSCHRIJVING EIS IPADS**

IP1.	De supervisormodus ten behoeve van de DEP koppeling dient bij levering te zijn ingesteld. Inschrijver garandeert te beschikken over een DEP autorisatie. Tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst inclusief optie jaren, zal de Opdrachtnemer op eigen kosten blijven beschikken over een DEP autorisatie.	
IP2.	De iPads worden in verzegelde dozen (waarin het Apple-device, kabel, adapter en handleiding zijn opgenomen) geleverd.	
IP3.	Garantieafhandelingen binnen de garantieperiode dienen, onder verantwoordelijkheid van Inschrijver, uitgevoerd te worden door een partij met de Apple Service Provider status.	
IP4.	De iPads zijn te beheren met JamF.	
IP5.	De iPads zijn geschikt voor opladen in een oplaadkar.	
NR.	ONDERDEEL	OMSCHRIJVING EIS IPADS
IP6.	Beeldscherm	10,2 inch (resolutie: 2160 x 1620)
IP7.	Processor	A14 Bionic
IP8.	Intern opslagcapaciteit	64GB

IP9.	Wi-Fi-kaart	Wi-Fi 6 (maar ook nog geschikt voor probleemloos gebruik op Wi-Fi 5)
IP10.	iPad OS	Ja

Tabel 28: Eisen aan monitor

NR.	ONDERDEEL	OMSCHRIJVING EIS MONITOR
M1.	Beeldscherm	Minimaal 23,8 inch (non-touch)
M2.	Externe I/O poorten	HDMI-in + Displayport-in
M3.	USB-hub	Ja
M4.	VESA-compatibel	Ja, met VESA 100

Tabel 29: Eisen aan laptopkar

NR.	ONDERDEEL	OMSCHRIJVING EIS LAPTOPKAR
LK1.	Capaciteit	16, 24 of 32 Devices
LK2.	Slot	2 sleutels per slot
LK3.	Oplaad	
LK4.	Nummering	Per aansluiting in de kar (bijvoorbeeld 1 t/m 32)
LK5.	Inrichting	Bij bestellen van Devices in combinatie met van laptopkar dient de bekabeling van Devices netjes verwerkt te zijn zodat de laptopkar en meteen gereed is voor gebruik

Instemming eis op TenderNed

Door in te stemmen met de overeenkomstige eis in TenderNed verklaart Inschrijver dat zij zonder voorbehoud akkoord gaat met het Programma van Eisen en het daarin gestelde.

Bijlage 05. Prijzenblad

Voor een nadere toelichting op dit criterium zie het Programma van Eisen (commerciële eisen) en § 3.6.3.

Het prijzenblad dient door de Inschrijver ingevuld te worden en bij de Inschrijving te worden toegevoegd.

Deze Bijlage wordt als Excel-document meegeleverd. Let op: het prijzenblad heeft meerdere tabbladen. Op het tabblad Toelichting vindt de Inschrijver praktische informatie en randvoorwaarden over het invullen van het prijzenblad. Wij adviseren Inschrijvers deze toelichting aandachtig te lezen voordat wordt begonnen met invullen.

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Bijlage 06. Concept Raamovereenkomst

De concept Raamovereenkomst is separaat als pdf-document toegevoegd.

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Bijlage 07. Algemene inkoopvoorwaarden

De Algemene Inkoopvoorwaarden van stichting Keender, zijn van toepassing op de Raamovereenkomst. Deze voorwaarden zijn separaat als pdf-document toegevoegd.

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Bijlage 08. Wachtkamerovereenkomst

De Wachtkamerovereenkomst is separaat als pdf-document toegevoegd.

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Bijlage 09. Locaties

Tabel 30: Locaties Keender

NR.	LOCATIES	ADRES	POSTCODE	PLAATS
1.	De Sterrenboog	Mariaplein 8	7156 MG	Beltrum
2.	Dr. Ariëns Daltonschool	Rutgerinkdijk 3	7161 EW	Neede
3.	Kardinaal Alfrink	Koordsteeg 11	7161 WP	Neede
4.	St. Jozef	Van Everdingenstraat 24	7165 AK	Rietmolen
5.	Heeckeren	Kloosterlaan 60	7471 BC	Goor
6.	De Albatros	Kievitstraat 63	7471 EL	Goor
7.	Bonifatius	Lijsterstraat 11	7481 BD	Haaksbergen
8.	Paus Joannes	Benninkstraat 12	7481 DL	Haaksbergen
9.	Pius X	Jordaansingel 20	7481 GP	Haaksbergen
10.	Buurse	De Noor 101	7481 RL	Buurse
11.	Honesch	Hasseltweg 10	7481 VB	Haaksbergen
12.	Het Palet	Holthuiserstraat 12-14	7482 ET	Haaksbergen
13.	St. Bonifacius	Beckummerweg 9	7482 SR	St. Isidorushoeve
14.	IKC De Kameleon	Bartokstraat 56	7482 TW	Haaksbergen
15.	Los Hoes	Hassinkborgh 16	7483 CT	Haaksbergen
16.	Petrusschool	Bekkampstraat 49	7496 AH	Hengevelde
17.	Bestuurskantoor	Hengelosestraat 1	7482 AA	Haaksbergen