

Marktconsultatie Financieel systeem gemeente Heusden

Ontvangen vragen van diverse potentiële leveranciers:

Nr	Marktconsultatievraag	Vraag Leverancier	Antwoord
1	De verantwoordelijkheid van de keuze van het taakspecifieke systeem ligt bij het vakteam zelf met in achtneming van de door teams Administratie, Financiën en Informatiemanagement gestelde voorwaarden i.h.k.v. te genereren financiële dataregistraties. Het financieel systeem vereist niet dat een subadministratie in het financieel systeem ingericht moet worden indien het gevoerd kan worden in de taakspecifieke applicatie. Indien een taakspecifieke applicatie hierin niet voorziet, zal er mogelijk gebruik gemaakt worden van een subadministratie	Vraag: In de marktconsultatie onder de kop “Doelen en gewenste situatie” geeft u aan dat de verantwoordelijkheid voor de keuze van taakspecifieke systemen bij de vakteams ligt, met in achtneming van de door teams Administratie, Financiën en Informatiemanagement gestelde voorwaarden. En u stelt dat het financieel systeem qua architectuur niet vereist dat sub administraties in het financieel systeem ingericht moeten worden als deze gevoerd kunnen worden in taakspecifieke applicaties. Deze formulering interpreteren wij als een voorkeur binnen de gemeente Heusden om voor de taakspecifieke processen zoveel mogelijk gebruik te maken van oplossingen/systemen die qua functionaliteit maximaal op de taken zijn toegesneden (zaaksystemen).	In de kern gaat het hier om de Common Ground principes. Dit betekent in grote lijnen een hervorming van de gemeentelijke informatievoorziening, door op een andere manier om te gaan met gegevens. Zo willen we toewerken naar een situatie waar we data loskoppelen van werkprocessen en applicaties. Daarbij is het doel om zo veel mogelijk de bron van de data te bevragen, in plaats van ze veelvuldig te kopiëren en op te slaan. Met de herinrichting van de informatievoorziening kunnen we erin slagen om onze dienstverlening en bedrijfsvoering te verbeteren. Dat stelt ons in staat om op een moderne en flexibele manier in te spelen op maatschappelijke opgaven. We willen dan ook het volgende stellen: De taakspecifieke applicatie faciliteert primair de bedrijfsvoering en ondersteunt de vakafdelingen in hun dagelijkse werk op inhoudelijk vlak. Om een goede aansluiting te voorzien op de financiële administratie worden er voorwaarden gesteld in het kader van te genereren financiële registraties zodat de financiële administratie minimaal aan hun registratie - en verantwoordingsplicht kan voldoen. De voorwaarde die gesteld wordt aan de taakspecifieke applicaties is dat de data die aangeleverd wordt aan het financieel systeem kan

		Is deze interpretatie juist?	worden verbonden in een boekingscombinatie. Dat de financiële gevolgen via een koppeling kunnen worden geregistreerd in het financiële systeem. Het financieel systeem zal erin voorzien dat de aangeleverde financiële gegevens terug te herleiden zijn en raadpleegbaar worden in de vorm van rapportages. Indien de gemeente niet over een specifiek taaksysteem beschikt dat in de wensen van onze vakafdelingen voldoet wensen wij te oriënteren naar de mogelijkheden die het financiële systeem hierin te bieden heeft om dit eventueel in een subadministratie (module van het Financiële systeem) af te nemen om toch tegemoet te komen aan de wensen van de betrokkenen. Het gaat ons erom dat we de mogelijkheid hebben met taakspecifieke applicaties te kunnen werken die gekoppeld kunnen worden aan het financiële systeem dan wel te kunnen werken met subadministraties vanuit het financiële systeem indien we geen taakspecifieke applicatie hebben. (Bijvoorbeeld: Stel, we hebben een goede applicatie voor uren administratie. Stel dat we deze dan wensen te koppelen aan het financiële systeem om de financiële gevolgen te verwerken in het financiële systeem, dan moet deze mogelijkheid bestaan. Stel dat we geen goede uren administratie hebben dan wensen we te kijken wat de subadministratie van de financiële toepassing te bieden heeft.
--	--	-------------------------------------	--

2	Cloud based applicaties gaan voor on-premise applicaties.	Vraag: In de marktconsultatie onder de kop “Doelen en gewenste situatie” beschrijft u dat Cloud based applicaties voorgaan op on-premise applicaties. Het begrip cloud is breed te interpreteren, in die zien dat dit kan duiden op hosting en beheer door derden van specifiek voor de gemeente Heusden geconfigureerde oplossingen tot en met het gebruik van zuivere SaaS oplossingen waarbij meerdere gemeenten gebruik maken van één en de zelfde versie van een oplossing. De door u gekozen formulering suggereert dat de gemeente Heusden hierin nog geen duidelijk standpunt heeft bepaald. Is deze interpretatie juist?	Wij gaan niet kiezen voor een on-premise systeem waarbij installaties moeten gebeuren op de servers van de gemeente. De toepassing moet gefaciliteerd worden vanuit de leverancier. Wij wensen ons geen zorgen te moeten maken over installaties, updates en voldoende opslagcapaciteit. Door de centrale distributie door de leverancier zal het volstaan om een aansluitende abonnement te hebben. Door snel internet en de moderne browsertechnologie kan de gebruiker de software rechtstreeks via een webbrowser bedienen en krijgen zij altijd de meest recente stabiele versie ter beschikking. Schaalbaarheid en flexibiliteit zijn hierbij de kernwoorden. Bij Software-as-a-Service kantelt de verantwoordelijkheid en het onderhoud van software naar de kant van de leverancier. Bij de traditionele software kwam alles ‘in het huis’ te liggen: Zowel de applicatie(s) zelf als de data, runtime, middleware, de virtualisatie, de servers, de opslag en het netwerk ligt op het bordje van de IT-verantwoordelijke. SaaS, zoals wij ook wensen zorgt ervoor dat die verantwoordelijkheden verschuiven naar de leverancier, zodat onze ICT afdeling zich op andere en minstens even belangrijke taken kan richten.
---	---	---	--

3	We herkennen een heel aantal taak specifieke applicaties in ons ICT-landschap waarvan wij overwegen om ze, als subadministratie, wel of niet mee te nemen in de door u te leveren ICT-oplossing. Wat is uw visie op het meenemen van: a. Projectadministratie; b. Spend analyse; c. Contractmodule d. Inkoop en de bijhorende purchase to pay processen; e. Order to cash (opmaken tot facturen tot het invorderen); f. Begroting, planning, scenarioplanning; g. Reserves en voorzieningen; h. Activa; i. Subsidies; j. Tijdschrijven; k. Treasury. Graag per item uw antwoord formuleren.	In vraag 4 geeft u een opsomming van een aantal taakspecifieke applicaties als mogelijk onderdeel van de toekomstige ICT-oplossing, waaronder subsidies. Kunt u toelichten hoe u nu subsidie beheer uitvoert?	De gemeente Heusden heeft op dit moment geen specifieke toepassingen voor in gebruik. Er worden een aantal zaken bijgehouden in de bekende Office 365 pakketten. Er gebeurt wel een financiële verantwoording van de verstrekte en ontvangen subsidies in het financiële systeem. Wij zijn geïnteresseerd in jullie visie en mogelijkheden op dit vlak om dit onder te brengen in een subadministratie van het financiële systeem.
---	---	---	--

4	We herkennen een heel aantal taak specifieke applicaties in ons ICT-landschap waarvan wij overwegen om ze, als subadministratie, wel of niet mee te nemen in de door u te leveren ICT-oplossing. Wat is uw visie op het meenemen van: b. Projectadministratie; c. Spend analyse; d. Contractmodule e. Inkoop en de bijhorende purchase to pay processen; f. Order to cash (opmaken tot facturen tot het invorderen); g. Begroting, planning, scenarioplanning; h. Reserves en voorzieningen; i. Activa; j. Subsidies; k. Tijdschrijven; l. Treasury. Graag per item uw antwoord formuleren.	In vraag 4 geeft u aan dat Treasury ook een mogelijk onderdeel van de toekomstige ICT-oplossing kan zijn. Uit onze ervaring blijkt dat de definities hiervoor ruim, dan wel beperkt worden toegepast. Welke functionaliteiten verwacht u in een Treasury systeem?	De gemeente Heusden heeft op dit moment geen specifieke toepassingen voor in gebruik. Er worden een aantal zaken bijgehouden in de bekende Office 365 pakketten. Wij zijn geïnteresseerd in jullie visie en mogelijkheden die jullie te bieden hebben bijvoorbeeld met liquiditeitsprognoses.
5	We herkennen een heel aantal taak specifieke applicaties in ons ICT-landschap waarvan wij overwegen om ze, als subadministratie, wel of niet mee te nemen in de door u te leveren ICT-oplossing. Wat is uw visie op het meenemen van: c. Projectadministratie; d. Spend analyse; e. Contractmodule f. Inkoop en de bijhorende purchase to pay processen; g. Order to cash (opmaken tot facturen tot het invorderen);	In vraag 4 vraagt u inschrijvers om te reageren op het wel of niet opnemen van treasury als mogelijk onderdeel van de toekomstige ICT-oplossing. Kunt u met voorbeelden en details toelichten welke processen uw gemeente binnen 'treasury' ondersteund wenst te hebben?	Het gaat ons vooral om de liquiditeitsprognose. Daarnaast staan wij open om jullie visie en andere mogelijkheden te vernemen.

	h. Begroting, planning, scenarioplanning; i. Reserves en voorzieningen; j. Activa; k. Subsidies; l. Tijdschrijven; m. Treasury. Graag per item uw antwoord formuleren.		
6	De gemeente kan ervoor kiezen om gesprekken aan te gaan naar aanleiding van de antwoorden op de vragenlijst	‘De gemeente kan ervoor kiezen om gesprekken aan te gaan naar aanleiding van de antwoorden op de vragenlijst.’ Hieruit maken wij op dat niet iedere deelnemer aan de marktconsultatie wordt uitgenodigd. Wij zouden graag meedoen aan de marktconsultatie echter wij zouden dan ook graag een demo verzorgen bij u op locatie, kan die mogelijkheid ons geboden worden?	Wij willen u alvast danken dat u wenst deel te nemen aan onze marktconsultatie. Door onze plannings hebben wij besloten geen demonstratieronde te doen tijdens de marktconsultatie (geen enkele leverancier) maar wel na de inschrijving op het hierop volgende PVE. Op dat moment krijgen alle inschrijvers de kans om hun presentatie en demonstratie te geven.
7	De gemeente kan ervoor kiezen om gesprekken aan te gaan naar aanleiding van de antwoorden op de vragenlijst	U schrijft "De gemeente kan ervoor kiezen om gesprekken aan te gaan naar aanleiding van de antwoorden op de vragenlijst". Bent u van plan tijdens deze eventuele gesprekken ook ruimte te bieden voor een demonstratie van de software van inschrijvers zodat dit verdere inspiratie en context geeft aan de oplossingen die in de markt beschikbaar zijn?	Zelfde antwoord als op vraag 6.