

Aanbesteding: Bedrijfscatering 2023-2029
Aanbestedende Dienst: Gemeente Roermond
Referentie: 166564-2022

Toelichting:

Hierbij publiceren wij de Nota van Inlichtingen. Aanbestedende dienst heeft vraag 81 t/m 85 toegevoegd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag - 3.3 De overeenkomst

Vraag:

U schrijft dat u een overeenkomst wilt aangaan voor 2 jaar met (in totaal) 4 optie jaren. Tegelijkertijd vraagt u van Inschrijver een beschrijving van haar toekomstvisie en doorontwikkeling. Inschrijver maakt hieruit op dat dit, naast de op te nemen kosten, ook andere investeringen zal vragen van Inschrijver.

Inschrijver vindt het daarom niet logisch om te kiezen voor één dergelijk, kortlopend, contract, terwijl voor dit soort doorontwikkelingen een langer partnerschap veel passender is. Graag uw reactie op deze zienswijze.

Antwoord:

De contractduur wordt niet aangepast. Gezien de snelle ontwikkelingen in de manier van werken door organisaties wil de aanbestedende dienst voldoende flexibiliteit inbouwen om na 2 jaar mogelijke nieuwe trends in het cateringsconcept op te nemen en bij de volgende optie mee te nemen in een addendum op de overeenkomst. In principe wil aanbestedende dienst de eerste optie van 2 jaar lichten. Na contractering zullen partijen continu in gesprek blijven over ontwikkelingen om zodoende ruimschoots voor het lichten van de optie hierop te anticiperen.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerteaanvraag - 4.7 Nota van Inlichtingen

Vraag:

U biedt Inschrijvers slechts één mogelijkheid om vragen te stellen voor deze aanbesteding. Onze ervaring leert dat er na de eerste vragenronde vaak nog aanvullende vragen zijn en gezien de relatief lange doorlooptijd na de eindbeoordeling willen wij u dringend verzoeken om een tweede vragenronde in te plannen. Zo kunnen Inschrijvers al hun vragen stellen, indien nodig vervolgvragen, en kunt u, samen met de Inschrijvers, ervoor

zorgen dat u het best passende aanbod krijgt. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u toelichten waarom u Inschrijvers niet de kans geeft om maximaal geïnformeerd een inschrijving te doen?

Antwoord:

De relatief lange doorlooptijd na de eindbeoordeling heeft te maken met vrije dagen in de maand mei en de besluitvormingsprocedure. Inschrijvers konden zich aanmelden voor de schouw. Voor mogelijke vragen die daar zijn gesteld, is gevraagd deze ook in de nota van inlichtingen te stellen en zijn voor zover mogelijk in deze nota opgenomen. Omdat de opdracht redelijk standaard door cateringsdiensten kan worden ingevuld, gaat aanbestedende dienst ervanuit dat inschrijvers met één vragenronde voldoende zijn geïnformeerd en een goede aanbieding kunnen doen.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Offerteaanvraag - Inhoudsopgave

Vraag:

Inschrijver mist in de bijlagen de geanonimiseerde VENECA-lijst voor het over te nemen personeel, zoals in de branche gebruikelijk is. Aangezien deze cruciaal is voor het stellen van de juiste vragen en een correcte calculatie, verzoeken wij u deze zo snel mogelijk, en dus voor 7 april, met alle inschrijvers te delen.

Antwoord:

Document is op 3 april 2023 gepubliceerd. Zie op TenderNed documenten Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Veneca Lijst

Vraag:

Aanvullende informatie

Antwoord:

Geattendeerd door geïnteresseerde treft u in de bijlage nadere informatie over het over te nemen personeel. De zogenaamde Veneca-lijst is als bijlage

toegevoegd.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 03-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De banquetingomzet is een gegeven (€20.000,-) en kan niet in het prijzenblad worden ingevuld.
In de beoordeling stelt u de dat banquetingprijs onderdeel is van de beoordeling. Waar dient de banquetingprijs op gebaseerd te zijn en waar kan inschrijver deze invullen?

Antwoord:

De Banquetingprijs is geen onderdeel van de beoordeling. Banqueting hoort wel tot de opdracht. De omzet is aangegeven om een beeld te geven aan inschrijvers. Nadere afspraken worden met beoogd opdrachtnemer gemaakt.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Graag ontvangen we een indicatie in aantallen, uren, dagen, et cetera voor de berekening van onze tariefstelling voor:
- koffieservice organisatie
- koffieservice bestuur

Antwoord:

Koffieservice ten behoeve van de organisatie:
In de huidige situatie wordt in totaal ongeveer gemiddeld 1,5 uur per dag besteed aan de koffierondes ten behoeve van de organisatie. Het verbruik is afhankelijk van het aantal aanvragen en deelnemers van de bijeenkomsten.

Koffieservice Bestuur:

Het bestuur bestaat uit: De Burgemeester, de Gemeente-Secretaris en vijf wethouders. Dit aantal kan wijzigen bij bijvoorbeeld de volgende verkiezingen.

Per ronde worden er gemiddeld 7 kannen (1,2L) koffie en 7 kannen (1,2L) heet water klaargezet, welke verdeeld worden over de pantry's. (een beneden én een boven)

Dit moet worden afgestemd met het Bestuurssecretariaat in verband met aan- en afwezigheid van het College van Burgemeester en Wethouders.

Verbruik

Het verbruik van de ingrediënten ten behoeve van de koffieservice ten behoeve van het College van Burgemeester en Wethouders én de organisatie wordt achteraf verrekend en hoeft niet in de tariefstelling te worden meegenomen.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U beoordeelt de prijs op de onderdelen restaurant, banqueting, koffieservice organisatie en koffieservice bestuur. Het prijzenblad lijkt geen mogelijkheid te bieden banquetingprijzen in te vullen. Kunt u een uitleg geven over hoe te prijzenblad ingevuld dient te worden?

Antwoord:

De prijs wordt beoordeeld zoals in het prijzenblad aangegeven op de 3 onderdelen:

- 1) exploitatie bedrijfsrestaurant
- 2) koffieservice bestuur
- 3) koffieservice organisatie

De totaalprijs per maand van deze drie onderdelen zal de vaste aanneemsom vormen.

De prijzen van de Banquetingmap dienen all-in tarieven, integrale prijzen bestaande uit inkoop, algemene-, exploitatie- en personeelskosten, inclusief BTW.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

8

Offerteaanvraag 5.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat enkel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geëist wordt, zoals in onze branche gebruikelijk is?

Antwoord:

Ja, de gevraagde polis ziet toe op de bedrijfsaansprakelijkheid van inschrijver.

Percelen: P1 Catering 2023-2029**Beantwoord op:** 18-04-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Planning

Vraag:

De tijd tussen de definitieve gunning en opstartdatum is erg kort. Doorgaans hanteren we binnen onze branche een minimum periode van 6 weken na definitieve gunning. Zeker gezien de opstart in de vakantieperiode is de gestelde termijn erg kort. Bent u bereid de planning te herzien en de ingangsdatum bijvoorbeeld te verplaatsen naar 1 september 2023?

Antwoord:

De planning blijft gehandhaafd vanwege de einddatum van het huidige contract. Bij inschrijving kunnen in het Plan van aanpak onderdeel A 2. Hoe (implementatie) de risico's en beheersmaatregelen worden omschreven. Met de beoogde contractant wordt de planning definitief afgestemd.

Percelen: P1 Catering 2023-2029**Beantwoord op:** 18-04-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Eis 16

Vraag:

Prijzen zijn op basis van 255 werkbare dagen. In de omschrijving huidige situatie vermeldt u 252 dagen. Welke is leidend?

Antwoord:

De huidige situatie is gebaseerd op een oude CAO regeling. In de nieuwe CAO zijn een aantal verplichte verlofdagen komen te vervallen. Goede Vrijdag, carnavalsmaandag en dinsdag, en Bevrijdingsdag (om de 5 jaar)

zijn geen verplichte vrije dagen meer waardoor de openstelling van het bedrijfsrestaurant verruimd wordt.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Gemeentewerf

Vraag:
Kunt u bevestigen dat er op deze locatie geen sprake is van banqueting?

Antwoord:
Correct, op dit moment niet.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Planning

Vraag:
In uw planning is slechts één vragenronde opgenomen. Graag zien wij een tweede vragenronde toegevoegd met de mogelijkheid vervolgvragen n.a.v. de eerste NvI te stellen. Bent u bereid de planning hierop aan te passen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Huidige inzet

Vraag:
In de huidige situatie regelt de cateraar enkel de inkopen voor het restaurant in het stadskantoor. Blijft deze situatie behouden?

Antwoord:
Deze aanneme is niet correct. Op dit moment is er geen restaurant in het

Stadskantoor. Cateraar verzorgt dan ook niet de inkopen voor het Stadskantoor.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Huidige inzet

Vraag:

Behoudt de SR-medewerker zijn/haar SR-indicatie ook na overname en telt hij/zij dus ook mee voor onze SR-inzet in het kader van uw SR-eis?

Antwoord:

Ja de medewerker behoudt de SR-indicatie bij overname. In principe telt de overname als SR- inzet mee voor de opdracht, maar aanbestedende dienst stelt het op prijs als er aanvullend ook andere ideeën kunnen worden gerealiseerd.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Huidige inzet

Vraag:

Heeft de SR-medewerker een loondispensatie? Zo ja, voor hoeveel procent?

Antwoord:

Zoals in de Personeelslijst aangegeven geldt voor de betreffende medewerker een V loondispensatie á 43,16 %.

Dit percentage is vastgesteld op basis van een huidige loonwaarde meting en blijft op het moment van overname gelijk. Het kan voorkomen dat gedurende de loopbaan van deze medewerker een nieuwe loonwaarde meting plaatsvindt.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Bijlage 1

Vraag:

Het vendingautomaat op de 3e etage valt onder de warme dranken automaten tot 1-1-2024. Is het voornemens deze onder de cateringdienstverlening onder te brengen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hierin flexibel vanwege het aflopen van het huidige contract met de leverancier van de warme dranken automaten. Wanneer inschrijver dit onderdeel wil laten uitmaken van de standaardopdracht kan deze dit bij het plan van aanpak Onderdeel A, invulling van de opdracht aanbieden. Wanneer dit geen standaard onderdeel van de opdracht is, maar als doorontwikkelingskans gezien wordt dient Inschrijver dit te omschrijven bij Onderdeel C en bestaat de mogelijkheid dit op te nemen in het Prijsinvulformulier bij kosten kansen toekomstvisie/ doorontwikkeling

Dit behoort dus zeker tot de mogelijkheden.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1

Vraag:

U geeft aan dat in de huidige situatie geen cateringdiensten plaatsvinden op het Stads kantoor, maar vraagt wel om een conceptvoorstel.

A) Op welke termijn verwacht u dat het Stads kantoor open is?

B) Hoeveel lunchgasten verwacht u op het Stads kantoor?

C) Is er een volledig, ingerichte keuken op het Stads kantoor?

Antwoord:

Cateringsdiensten op het Stads kantoor is geen onderdeel van de uitvraag. Zie Bijlage rectificatie Paragraaf 7.3 G2 Kwaliteit - Onderdeel A.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1

Vraag:

In bijlage 1 kunnen 6 of meer personen gratis koffie, thee en water aanvragen. Kunt u bevestigen dat deze enkel in combinatie met een lunches besteld kunnen worden?

Antwoord:

Nee dit is niet correct. Dit kan in de huidige situatie ook zonder lunch besteld worden. Het wordt gezien als een vergaderservice.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:

Kunt u ons voorzien van de overnamelijst conform Veneca?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

In KC 2 vraagt u naar een referentie van bedrijfscatering bij een soortgelijke organisatie waarbij het minimaal aantal gebruikers 500 is. Kunt u bevestigen dat dit een maandaantal is? Aangezien uw lunchgebruikers 35 per dag is, is dit disproportioneel voor de dienstverlening op uw locatie.

Antwoord:

Ter verduidelijking:

Er wordt gevraagd naar een referentie opdracht bij een soortgelijke (semi-overheid) organisatie met minimaal 500 medewerkers.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

21 Conceptovereenkomst artikel 3 / Bijlage 2 Eis 18

Vraag:

Op basis van artikel 3 is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen waar Opdrachtnemer mee te maken heeft, en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van de kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Staat de Opdrachtgever ervoor open af te wijken van de hier genoemde indexering per 1 januari 2025? Gaat u akkoord met indexering per 1 juni 2024?

Antwoord:

Neen, Aanbestedende dienst heeft artikel 3 van de conceptovereenkomst aangepast. In de definitieve overeenkomst zal na 12 maanden met gecontracteerde partij bekeken worden of een tussentijdse indexering tot het einde jaar 31-12-2024 wenselijk is volgens het dan geldende indexeringscijfer CPI Alle bestedingen; Zie bijlage H1 conceptovereenkomst artikel 3.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
22 **Onderwerp:**
Veneca lijst

Vraag:

Kunt u aangeven of de medewerkers onder de hospitality of onder horeca CAO vallen?

Antwoord:

Nee, hier heeft aanbestedende Dienst geen inzicht in.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
23 **Onderwerp:**
Pagina restrictie

Vraag:

U geeft voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen een gemaximeerd aantal pagina's. Gezien de onderwerpen die u vraagt uit te werken, bent u

bereid deze pagina restrictie aan te passen naar 15 pagina's?

Antwoord:

Om inschrijver tegemoet te komen wordt het aantal pagina's op 13 vastgesteld.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

U geeft aan 1 factuur te willen ontvangen, maar de kosten bestaan uit vaste - en variabele kosten in verband met de banqueting. Gaat u akkoord met een A- en B-nota?

Antwoord:

De Inschrijver draagt zorg voor één (digitale XML of PDF) factuur per maand, per objectlocatie en gesplitst naar type dienstverlening.

Onder type dienstverlening verstaan wij o.a.:

- Exploitatie bedrijfsrestaurant incl. koffieservice B&O (aanneemsom)
- Banqueting
- Overige vestigingsinkopen (op dit moment bij de werf)

Facturatie zal met de beoogd opdrachtnemer worden afgestemd tijdens het verificatiegesprek.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerteaanvraag 7.3 G2 blz. 25

Vraag:

Tijdens de schouw werd duidelijk dat het Stadskantoor geen cateringvoorziening heeft en daarom geen onderdeel uitmaakt van de uitvraag. U vraagt bij 7.3 G2 sub 1 bullet point 2 hoe inschrijver concreet invulling geeft aan het cateringconcept voor het stadskantoor. Om verwarring te voorkomen, maakt het stadskantoor wel of geen onderdeel uit van deze uitvraag?

Dienen wij Stadskantoor wel mee te nemen in onze doorontwikkeling

toekomstvisie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17. Wat betreft de doorontwikkeling/ toekomstvisie: In de doorontwikkeling/ toekomstvisie willen we meer uniformiteit in dienstverlening en is het wenselijk dat we op elke locatie (stadhuis, stadskantoor en gemeentewerf) cateringsdiensten aanbieden. Tevens zouden we ons stadhuis in de toekomst meer willen inrichten als ontmoetingsplek voor collega's maar wellicht ook als ontmoetingsplek voor de burger. Op welke wijze opdrachtnemer invulling wilt geven aan deze toekomstvisie/ doorontwikkeling zien wij graag terug in het plan van aanpak G2 kwaliteit onderdeel C doorontwikkeling toekomstvisie.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
7.3 G2 sub 1 bullet point 6

Vraag:

Wat verstaat u onder: hoe houdt de aanbieder de commerciële prijsstelling van deze cateringconcepten aantrekkelijk?

Het gaat ons specifiek wat u met commerciële prijsstelling bedoelt.

Antwoord:

De prijsstelling van de producten welke aangeboden worden in het bedrijfsrestaurant of in de banquetingmap moeten aantrekkelijk en betaalbaar blijven voor de medewerkers van de gemeente Roermond.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
7.3. G2 bullet 3 Banqueting

Vraag:

Kunt u ons meer informatie geven over de huidige banqueting en de prijsstelling van de banquetingarrangementen? Wordt er bijvoorbeeld gewerkt met integrale vaste verrekenprijzen?

- Zo ja, zit daar dan ook de personeelscomponent in?
- Wordt er gewerkt met een banquetingmap?

Antwoord:

Zie antwoorden vraag 5 en vraag 7.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Anoniem Personeelsoverzicht

Vraag:

U geeft aan dat in de huidige situatie de cateringmanager 6,5 uur per dag werkt. In het personeelsoverzicht werkt deze medewerker 30 uur per week. Kan het zijn dat deze medewerker 6 uur per dag werkt?

Antwoord:

U dient uit te gaan van de uren die in de Veneca-lijst genoemd zijn.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Anoniem personeelsoverzicht

Vraag:

In het personeelsoverzicht wordt aangegeven dat de huidige cateringmanager A een schaal 4 heeft. Gezien de inschaling in schaal 4, denken wij dat deze manager A officieel cateringbeheerder B is, klopt dat?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bekend met de functieomschrijvingen en functienamen. Wel kan deze bevestigen dat het salarisschaal 4 betreft.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Anoniem personeelsoverzicht

Vraag:

De cateringmedewerker A heeft een loondispensatie van 43,16%. Klopt het dat de werkelijke loonkosten van deze medewerker € 1.185,58 minus

43,16% = € 673,88 bedragen?

Antwoord:

Medewerker ontvangt het genoemde salaris zoals omschreven in kolom Salaris per maand. Voor medewerker 414431 ontvangt de huidige dienstverlener 43,16% aan loondispensatie.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 1 Omschrijving huidige situatie

Vraag:

Tijdens de schouw en in de uitvraag gaf u aan de huidige situatie “as is” in te schrijven.

Om een gelijk spelveld voor alle inschrijvers te creëren, zodat elke inschrijver calculeert met dezelfde informatie en u daarmee een goed “as is” beeld krijgt hebben wij de volgende vraag:

Wilt u alle inschrijvers informatie geven over het huidige prijsbeleid (bijvoorbeeld afgesproken opslagpercentages) en/of de huidige verkoopprijzen die in het restaurant worden gehanteerd? Dan kunnen wij hiermee calculeren. Als het goed is beschikt uw huidige cateraar over deze informatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst werkt niet met een afgesproken opslagpercentage. Met de winnende partij zullen tijdens het verificatiegesprek nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot het opslagpercentage van de verkoopprijzen.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1, banquetingservice

Vraag:

Medewerkers van het Stadhuis kunnen tussen 09.00-15.00 uur gebruik maken van de banquetingservice. Zitten de uren van de banquetingservice in

de vaste aanneemsom opgenomen?

Antwoord:

Medewerkers van het stadhuis kunnen inderdaad tussen 09:00 uur en 15:00 uur gebruik maken van de banquetingservice. Buiten deze uren is banqueting in overleg mogelijk. De uren van de banqueting service zijn niet in de vaste aanneemsom opgenomen. Deze zijn opgenomen in de prijzen genoemd in de banquetingmap, dit zijn all-inn tarieven.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 1 Vending automaat

Vraag:

Dit contract vervalt per 1-1-2024. Wat wenst u hiermee te doen? Hetzelfde geldt voor locatie Stads Kantoor 3e etage.

Dien wij hiervoor in ons voorstel iets op te nemen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage D prijsinvulformulier

Vraag:

U vraagt een maandprijs voor het cateringconcept? Waarop dienen wij de maandprijs te baseren?

- Op basis van de huidige ureninzet van 6,5 of 6 uur per dag?
- Zitten in deze uren ook banquetingen verdisconteerd?
- U vraagt om een maandprijs voor de koffieservice organisatie, waar bestaat deze service uit?
- U vraagt om een maandprijs koffieservice bestuur? Zijn dat de 4,5 uur per dag van de cateringmedewerker A?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt een maandprijs (vaste aanneemsom) voor de exploitatie van het bedrijfsrestaurant en de koffieservice tbv bestuur en

organisatie. De banqueting wordt op basis van daadwerkelijke afname gefactureerd. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat de banquetingprijzen die aangeboden worden, all-inn prijzen zijn waarin tevens de personeelskosten zijn opgenomen. Potentieële opdrachtnemer is zelf vrij te bepalen hoe de uren ingezet worden. De aangegeven uren zijn de uren zoals de huidige cateraar ze in zet.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
koffieservice tbv organisatie

Vraag:

Kunt u verduidelijking geven over deze koffieservice?

A) Op welke locatie is deze service?

B) Voor wie deze koffieservice?

C) Wat zijn de (verwachte) aantallen per dag?

Antwoord:

"Bij een vergadering van 6 personen of meer kunnen de medewerkers van het Stadhuis koffie/thee en water aanvragen. Gemiddeld gaat dit om ongeveer 1,5 uur per dag.

Het verbruik wordt achteraf gefactureerd."

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Koffieservice tbv bestuur

Vraag:

Tijdens de schouw heeft u aangegeven een koffieautomaat in de pantry te willen.

A) Verwacht u een investering van de inschrijver of investeert u zelf in de koffieautomaat?

B) Is er personele inzet nodig als er een koffieautomaat geplaatst wordt?

Antwoord:

Dit is niet correct en tevens niet van toepassing voor de opdracht.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Anonieme personeelslijst Medewerker 412526

Vraag:
Medewerker 412526 heeft een toeslag. Is deze op fulltime basis of is de genoemde toeslag naar rato berekend? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Het bedrag dat als toeslag is vermeld is het bedrag dat medewerker bruto per maand krijgt uitgekeerd op basis van de huidige contracturen, dus naar rato.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 2 Eis 32

Vraag:
Voor een correcte afhandeling is het van belang om van te voren te weten wel screeningsprofiel er aangevraagd moet worden voor de VOG. Kunt u dicht toelichten.

Antwoord:
Het over te nemen personeel komt in dienst van de beoogd contractant, deze dient zelf na te gaan welk screeningsprofiel van toepassing is.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 2 Eis 32

Vraag:
Medewerkers moeten in het bezit zijn van een geldige VOG. Kunt u bevestigen dat de huidige medewerkers deze geldige VOG in bezit hebben?

Antwoord:
Beoogd contractant zal met huidige dienstverlener in gesprek moeten gaan over de geldigheid van de VOG's.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Bijlage 2 – Conformiteitenlijst Eis 37

Vraag:

Het is gebruikelijk binnen de cateringbranche dat Opdrachtgever twee facturen krijgt, één voor de aanneemsom en één voor de banqueting. Daarnaast is het niet mogelijk om het aanneemsom-contract en het openboek-contract voor de Gemeentewerf op één factuur te zetten. Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Bijlage H – Conceptovereenkomst Artikel 3.2

Vraag:

Het is gebruikelijk personele kosten te indexeren conform uitgangspunten CAO. Bent u bereid het artikel op dit onderdeel aan te passen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 21.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 25.1 3de bullit

Vraag:

Het overgaan van de zeggenschap naar een andere partij frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Kunt u bevestigen dat deze bullit niet van toepassing is op de overeenkomst?

Antwoord:

"Neen, Aanbestedende dienst zal geen artikelen van de Algemene Inkoopvoorwaarden (model VNG) buitenwerking stellen of wijzigen. Mochten afspraken hierover wenselijk zijn dan kunnen deze met beoogde contractant in de overeenkomst worden opgenomen."

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 24.1

Vraag:

Nu er in de overeenkomst geen opzegtermijn is opgenomen, kunt u bevestigen dat u in het kader van dit artikel een minimale opzegtermijn van 4 maanden zult hanteren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal met beoogde contractant een redelijke opzegtermijn in de overeenkomst opnemen.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:

VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 23.6

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van Opdrachtnemer (Contractant) maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer (Contractant) kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit artikel 26.3 laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal geen artikelen van de Algemene Inkoopvoorwaarden (model VNG) buitenwerking stellen of wijzigen. Het is duidelijk dat dit artikel aangeeft dat dit alleen geldt indien dit wettelijk vereist is. Indien dit voor betreffende branche niet vereist is, is het betreffende ook niet van toepassing. Inschrijver dient een UEA in te vullen, waarin hem gevraagd wordt het een en ander ten aanzien van het nakomen van onder andere zijn belastingplicht

te verklaren. Van beoogde contractant zal ter toetsing een belastingverklaring worden gevraagd.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 23.2

Vraag:

Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 23.2 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal geen artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten werking stellen, wijzigen of aanvullen. Aanbestedende dienst zal met beoogde contractant bespreken op welke wijze een mogelijke vervanging van personeel wordt afgehandeld. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat in het beoogde partnerschap voldoende momenten en ruimte zal zijn om te evalueren en mogelijke knelpunten op dit gebied te bespreken.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
VNG Model algemene inkoopvoorwaarden IV Bepalingen betreffende de leveringen van goederen, artikel 19-21

Vraag:

Gezien de aard van de dienstverlening (catering diensten) kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 44.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 14.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals door u toegevoegd in het aanhangsel behorende bij artikel 14 VNG model Roermond bij artikel 14 ook geldt voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 14.1 VNG model?

Antwoord:

Onder par. 6.2 van de Offerteaanvraag Caterings diensten wordt aangegeven welke Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. De verwijzing naar het aanhangsel op de website Roermond komt te vervallen. De toelichting op artikel 14 in de Algemene Inkoopvoorwaarden (VNG model) is leidend voor het toepassen van de aansprakelijkheid. Er is een nieuwe concept overeenkomst (Bijlage H1) toegevoegd. In dit concept is artikel 5 aangepast.

Percelen:

P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op:

18-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

VNG Model algemene inkoopvoorwaarden Artikel 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.

Antwoord:

Met beoogde contractant zal indien gewenst een nadere uitwerking hiervan opgenomen worden in de overeenkomst.

Percelen:

P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op:

18-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage H – Conceptovereenkomst Artikel 5.2

Vraag:

In dit artikel stelt u de opdrachtnemer aansprakelijk voor schade. De schade wordt in dit artikel echter niet nader gedefinieerd. Opdrachtnemer ziet haar aansprakelijkheid graag beperkt tot een redelijke verhouding met de

aanneemsom en kan op grond van haar beleid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor gevolgschade. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de bedragen zoals door u aangegeven in de offerteaanvraag onder 5.3.2 en zoals gesteld op uw website onder “aanhangel behorende bij artikel 14 VNG model Roermond”? Zo niet kunt u opdrachtnemer dan informeren hoe hij dit punt 5.3.2 moet lezen in verhouding tot artikel 5.2 conceptovereenkomst en dat aanhangsel op uw website?

Antwoord:

In par. 5.3.2 van de Offerteaanvraag is de te verzekeren waarde aangegeven. Deze is vastgesteld aan de hand van de toelichting op artikel 14 in de Algemene Inkoopvoorwaarden (Model VNG). In de conceptovereenkomst is artikel 5 aangepast en de beperking opgenomen. Een nieuwe bijlage H1 concept overeenkomst is aan deze nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage H – Conceptovereenkomst Artikel 3.3

Vraag:

Een onbeperkt recht tot opschorting van de betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u akkoord gaan met een andere periode?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal in het geval van het in gebreke stellen van contractant handelen conform Burgelijk wetboek, boek 6 Artikel 82 (6:82 BW).

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

51 Bijlage H – Conceptovereenkomst Artikel 2.3

Vraag:

Kunt u de termijn van 30 dagen uit dit artikel verruimen naar tenminste 60 dagen? Dit geeft opdrachtnemer meer tijd om de overdracht en/of herplaatsing van medewerkers goed te laten verlopen.

Antwoord:

Akkoord, zie nieuwe bijlage H1 concept overeenkomst.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Omschrijving huidige situatie Cateringdiensten stadskantoor

Vraag:

U schrijft: “Op de 3e etage in het stadskantoor staat een vending automaat welke op dit moment nog valt onder het contract van de warmedranken automaten en zal verlopen op 1-1-2024.”

Inschrijver is niet duidelijk wat u hier bedoelt. Inschrijver ziet drie opties:

1. Wilt u dat Inschrijver deze dienstverlening overneemt en komt de vendingautomaat dus onder cateringdienstverlening.
2. Worden de warme dranken automaten dit kalenderjaar opnieuw aanbesteed en blijft de vendingautomaat onderdeel van dat contract.
3. De vendingautomaat vervalt helemaal.

Graag ontvangen wij uw toelichting over de gewenste situatie na het verlopen van het warme dranken contract.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Omschrijving huidige situatie Cateringdiensten Gemeentewerf

Vraag:

Inschrijver is onduidelijk wat Opdrachtgever verwacht in de nieuwe situatie bij de gemeentewerf. Blijft dit op (nagenoeg) dezelfde manier verzorgd worden als in de huidige situatie, of wilt u dat Inschrijver de totale

dienstverlening op deze locatie overneemt. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 25.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Omschrijving huidige situatie Cateringdiensten Stadhuis

Vraag:

U schrijft: “Bij de personeelsingang staat 1 vending automaat welke op dit moment nog valt onder het contract van warmedranken automaten en zal verlopen op 1-1-2024.”

Inschrijver is niet duidelijk wat u hier bedoelt. Inschrijver ziet drie opties:

1. Wilt u dat Inschrijver deze dienstverlening overneemt en komt de vendingautomaat dus onder cateringdienstverlening.
2. Worden de warme dranken automaten dit kalenderjaar opnieuw aanbesteed en blijft de vendingautomaat onderdeel van dat contract.
3. De vendingautomaat vervalt helemaal.

Graag ontvangen wij uw toelichting over de gewenste situatie na het verlopen van het warme dranken contract.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Offerteaanvraag 4.5 Planning

Vraag:

U schrijft: “De inschrijver dient bij de inschrijving referentie(s) op te geven, welke ten hoogste drie (3) jaren geleden zijn afgerond...”

Inschrijver begrijpt hier de gebruikte term ‘afgerond’ niet. Inschrijver is van mening dat juist een (langer) doorlopend contract van positieve waarde is voor deze referentie aangezien Inschrijver daarmee bewijst dat zij de gevraagde dienstverlening nog altijd levert bij de opgegeven referentie. Inschrijver is benieuwd of u deze visie deelt en aan de hand hiervan de eisen

rondom de referenties wijzigt. Graag uw toelichting.

Antwoord:

"De term ""afgerond"" is hier ongelukkig gekozen.
Aanbestedende dienst bedoelt hiermee en wijzigt daarmee de eis in ""welke
niet langer dan drie (3) jaar geleden zijn afgegeven""."

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Offerteaanvraag 4.5 Planning

Vraag:

Volgens uw planning krijgt inschrijver 3,5 week voor de implementatie van de nieuwe cateringdienstverlening. Voor Inschrijvers is dit echt te kort om een goede implementatie te kunnen verzorgen. Dit komt omdat Inschrijvers pas na definitieve gunning kunnen starten met de implementatie van de nieuwe cateringdienstverlening. Immers, in de 20 dagen tussen verzending gunningsbeslissing en definitieve gunning kan deze gunningsbeslissing nog wijzigen.

Gemiddeld hebben inschrijvers 6 tot 8 weken nodig vanaf de contractondertekening om de implementatie uit te voeren. We verzoeken u daarom om de start overeenkomst met één maand uit te stellen, tot 1 september 2023. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom kiest u ervoor om een, voor de hele markt, te beperkte implementatietermijn te hanteren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Offerteaanvraag 4.5 Planning

Vraag:

Volgens uw planning zitten er ruim 2 weken tussen de eindbeoordeling en het verzenden van de gunningsbeslissing. Inschrijver is van mening dat dit een bijzondere planning is en begrijpt niet goed wat hier de reden voor is. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 7.3

Vraag:

Kunt u aan het artikel toevoegen dat de tekortkoming de ontbinding wel dient te rechtvaardigen, gezien de omstandigheden van het geval en de ernst van het verzuim, conform art. 6:265 BW en de toelichting op blz. 33 van het VNG-model?

Antwoord:

Aanbesteden dienst zal geen artikelen van de Algemene Inkoopvoorwaarden (model VNG) buiten werking stellen, wijzigen dan wel aanvullingen hierop doen, noch een addendum opstellen. Aanbestedende dienst is van mening dat de voorgestelde aanvulling alleen tot discussie leidt. Ingeval de schending dusdanig ernstig is zullen partijen handelen conform hetgeen in het wetboek bepaling 6:265 BW is opgenomen.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 5.4

Vraag:

Een beroepsaansprakelijkheid is geen usance in de cateringbranche en inschrijver is hiervoor niet verzekerd. Deze eis graag laten vervallen, inschrijver kan een bewijs van aansprakelijkheidsverzekering uiteraard overleggen.

Antwoord:

Het artikel in de conceptovereenkomst is een algemeen artikel. Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat het overleggen van een polis bedrijfsverzekering voldoende is.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Artikel 3.2

Vraag:

In artikel 3.2 wordt de CPI alle huishoudens vermeld. Gebruikelijk is de CPI alle bestedingen 2015=100 te hanteren. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

De aanpassing is doorgevoerd. Zie nieuwe Bijlage H1 concept overeenkomst.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Artikel 3.2

Vraag:

Gezien de huidige marktomstandigheden is een eerste indexatie per 1 januari 2025 niet proportioneel. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst met klem dit aan te passen naar 1 januari 2024.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 21 en bijlage H1 conceptovereenkomst artikel 3.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Artikel 2.3

Vraag:

In art. 2.3 staat het opdrachtnemer niet vrij om de verlenging van de overeenkomst met 6 maanden te weigeren. In de ogen van inschrijver is het redelijk daaraan toe te voegen: 'Partijen zullen in overleg treden omtrent de redelijke voorwaarden waaronder verlenging plaatsvindt.

Antwoord:

In principe is deze voorwaarde opgenomen om de dienstverlening niet in gevaar te brengen. Met beoogd contractant zullen nadere afspraken worden gemaakt.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Conceptovereenkomst Artikel 2.1

Vraag:

De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar met 2 keer 2 optiejaren, Gezien de investeringen die inschrijver doet in de opstart van de activiteiten voor Opdrachtgever is een periode van 2 jaar te kort om deze investeringen terug te verdienen. Mede gezien de omvang van de inschrijving verwacht inschrijver een contractperiode van tenminste 4 jaar. Kunt u dit aanpassen in de aanbestedingsstukken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Conceptovereenkomst Art. 1.2 (onderwerp overeenkomst)

Vraag:

Art. 1.2 (onderwerp overeenkomst): Bij punt III worden de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Roermond vermeld. In art. 7.3 wordt echter gesproken over de algemene inkoopvoorwaarden (model VNG). Kunt u bevestigen dat de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Roermond vooralsnog gelijk zijn aan het VNG-model? En zo niet, kunt u dan het addendum verstrekken, waarin de huidige afwijkingen/aanvullingen tav dit VNG-model staan?

Antwoord:

De Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Roermond zijn gelijk aan het model VNG. Zie de link <https://www.roermond.nl/inkoop-en-aanbesteden>.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

65

Bijlage D Prijsinvalformulier

Vraag:

In het Prijsinvalformulier vraagt u de koffieservice voor het Bestuur en de Organisatie te specificeren. In bijlage 1 Omschrijving huidige situatie treft Inschrijver op pagina 1 bij A staat de koffieservice Bestuur omschreven, hetgeen duidelijk is. De koffieservice Organisatie is echter niet beschreven in Bijlage 1 noch in de conformiteitenlijst. In de aanbestedingsleidraad wordt deze service ook benoemd echter in alle aanbestedingsstukken vinden wij verder geen informatie over deze service. Indien deze service alsnog in het prijsinvalformulier opgenomen dient te worden dient deze service eerst transparant en met kengetallen omschreven te worden. Graag ontvangen wij deze informatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage D Prijsinvalformulier

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een maandprijs voor het cateringconcept in te vullen. Het is gebruikelijk dat de kosten en omzetten per vestiging worden weergegeven teneinde transparant te zijn. Gezien de onduidelijkheid van de inschrijving inzake de Gemeentewerf verzoeken wij Aanbestedende Dienst het prijsinvalformulier aan te passen waarbij het inzichtelijk wordt wat de verschillende kosten zijn (personeels-, exploitatie-, algemene kosten en management fee) en wat de omzet bedraagt per vestiging.

Antwoord:

Op dit moment zijn er voor de Gemeentewerf geen sprake van kosten voor de opdrachtnemer. Enkel de inkoop worden hiervoor verzorgd; deze worden 1 op 1 doorbelast. Omdat nu door aanbestedende dienst de "as is"-situatie wordt uitgevraagd is dit niet van toepassing op de omzet per vestiging.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

67

Bijlage 2 Conformiteitenlijst

Vraag:

Eis 18. Gezien de huidige marktomstandigheden is een eerste indexatie per 1 januari 2025 niet proportioneel. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst met klem dit aan te passen naar 1 januari 2024.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 21.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 2 Conformiteitenlijst

Vraag:

Regel onder Eis 16. Kunt u een beschrijving geven van de gewenste koffieservice organisatie? Het is inschrijver niet bekend wat onder deze service uitgevraagd wordt en is ook niet terug te vinden in Bijlage 1 huidige dienstverlening. Graag ontvangen wij het serviceniveau en de bijbehorende kengetallen teneinde dit op een juiste manier uit te kunnen werken.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 2 Conformiteitenlijst

Vraag:

Eis 16. Voor het Stadhuis kan Inschrijver hiermee akkoord gaan, voor de Gemeentewerf echter niet. Momenteel levert Inschrijver slechts artikelen via het grootverbruik kanaal en is niet verantwoordelijk voor inzet van personeel, Hygiëne en wet- en regelgeving noch de afhandeling van ontvangen omzet. Een vaste aanneemsom behoort dan ook niet tot de mogelijkheden maar kan alleen op open calculatie basis. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst hiermee akkoord te gaan anders kan er geen inschrijving plaats vinden.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Inschrijver kan op de Gemeentewerf niet verantwoordelijk worden gehouden voor inzet van personeel, hygiëne en wet- en regelgeving, noch de afhandeling van de ontvangen omzet. Inschrijver is met betrekking tot de gemeentewerf enkel verantwoordelijk voor de inkopen. Deze worden één op één doorbelast aan opdrachtgever. "

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 2 Conformiteitenlijst

Vraag:

Eis 6. Indien de Gemeentewerf 'as is' overgenomen dient te worden zal Inschrijver geen kassa plaatsen omdat dit haar verantwoordelijkheid niet is. Ook de afdracht en administratie van de omzet behoort niet tot haar taken en verantwoordelijkheden.

Antwoord:
Correct zie antwoord vraag 69.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 2 Conformiteitenlijst

Vraag:

Eis 1, 2 en 7. Hiermee kan inschrijver niet akkoord gaan voor de Gemeente Werf omdat zij slechts grootverbruik leveringen doet en niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor wet- en regelgeving.

Antwoord:
Correct zie antwoord vraag 69.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 2 Conformiteitenlijst

Vraag:

Algemeen. Inschrijver dient (3.1 offerteaanvraag Europese Aanbesteding Cateringdiensten 166564-2022) de dienstverlening 'as is' te implementeren. Geldt dit ook voor de Gemeentewerf?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.3.2 Beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

Een beroepsaansprakelijkheid is geen usance in de cateringbranche en inschrijver is hiervoor niet verzekerd. Deze eis graag laten vervallen, inschrijver kan een bewijs van aansprakelijkheidsverzekering uiteraard overleggen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 59.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Offerteaanvraag 3.3. Overeenkomst

Vraag:

De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar met 2 keer 2 optiejaren. Gezien de investeringen die inschrijver doet in de opstart van de activiteiten voor Opdrachtgever is een periode van 2 jaar te kort om deze investeringen terug te verdienen. Mede gezien de omvang van de inschrijving verwacht inschrijver een contractperiode van tenminste 4 jaar. Kunt u dit aanpassen in de aanbestedingsstukken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 75
Onderwerp: Planning presentaties

Vraag:

U geeft aan 17 mei uitsluitel te geven over wie mag presenteren op 22 mei. Echter tussenliggend is het hemelvaartweekend. Is het mogelijk voor Aanbestedende Dienst om al op 15 of 16 mei aan te geven welke partijen voor de presentatie uitgenodigd worden? Dit in verband met de voorbereiding.

Antwoord:

Datum inclusief tijdstip wordt gewijzigd in 16 mei om 16.00 uur.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 76
Onderwerp: Offerteaanvraag pagina 25 G2 Kwaliteit onderdeel A.

Vraag:

U vraag om voorstel voor cateringconcept op stadskantoor, waar huidig geen dienstverlening plaatsvindt. Is het juist dat u in het Plan van Aanpak wel een voorstel voor de catering op deze locatie verwacht? Zo ja, kunt u de uitgangspunten definiëren voor deze locatie. Kunt u aangeven welke voorzieningen op deze locatie aanwezig zijn zoals, keukenapparatuur, afwasvoorzieningen etc.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 77
Onderwerp: VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 23.3

Vraag:

Voor de vervanging van personeel van contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente vereist.' Kunt u in het addendum

bij het VNG-model of in de overeenkomst opnemen dat deze zin niet van toepassing is of alleen ter zake van de leidinggevenden op de locatie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 45.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

78

Onderwerp:

VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 19.5

Vraag:

Art. 19.5 vermeldt een garantietermijn van 12 maanden. In de toelichting op het VNG-model (blz. 41) wordt aangegeven dat de garantietermijn afhankelijk is van de aard van de goederen. Een garantie van 12 maanden op voedsel is in de ogen van opdrachtnemer onredelijk en in de bepaling zelf staat dat je daarvan schriftelijk kunt afwijken. Om die reden wenst inschrijver in het addendum bij het VNG-model of in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling op de overeenkomst niet van toepassing is.

Antwoord:

Uiteraard zijn artikelen niet van toepassing indien zij niet logisch zijn op onderhavige opdracht. Zie ook de antwoorden op de vragen 44, 45, 46, 58 als het gaat om van toepassing zijn van, buiten werking stellen van, wijzigen van en aanvullen op, artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden volgens Model VNG. Indien wenselijk zullen op onderdelen nadere afspraken gemaakt worden met de beoogde contractant.

Percelen: P1 Catering 2023-2029

Beantwoord op: 18-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 11

Vraag:

Kunt u art. 11 (tijdstip van nakoming) in die zin wijzigen dat er geen sprake is van een verzuim van rechtswege, maar dat eerst een ingebrekestelling wordt verstrekt, waarin een redelijke termijn wordt vermeld om alsnog na te komen?

We stellen voor in het addendum bij het VNG-model of in de overeenkomst op te nemen dat art. 11.1 wordt gewijzigd in: 'Indien een termijn voor de uitvoering van de prestatie is verstreken zoals vermeld in de overeenkomst

en de prestatie niet of niet volledig is uitgevoerd, zal aan contractant een ingebrekestelling worden gestuurd, waarin een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen. Indien daaraan niet wordt voldaan, is de contractant in verzuim.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal in het geval van het in gebreke stellen van contractant handelen conform Burgelijk wetboek, boek 6 Artikel 82 (6:82 BW).

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:

VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8

Vraag:

Artikel 8 Intellectueel eigendom: In de proportionaliteitsgids (die onderdeel is van de Aanbestedingswet 2012) is vermeld dat een gebruiksrecht veelal volstaat. Het is dan niet nodig om het intellectueel eigendom over te dragen, zie par. 3.9.1.2. Ook in het VNG-model wordt gemeld dat een dergelijk vergaande bepaling in veel gevallen niet nodig is en dat een licentie een redelijk alternatief kan zijn. Inschijver verzoekt daarom in het addendum bij het VNG Model op te nemen dat art. 8 van het VNG-model niet van toepassing is en dat opdrachtnemer in plaats daarvan een gebruiksrecht /licentie kan verstrekken die van toepassing is gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 78.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Concept Overeenkomst bijlage H

Vraag:

In verband met diverse vragen zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd in de concept overeenkomst.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de artikelen 2,3 en 5 in de concept overeenkomst

aangepast. Een nieuwe concept overeenkomst is als Bijlage H1 aan deze nota van toelichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Rol- en taakverdeling

Vraag:
Wenst aanbestedende dienst de rol en taakverdeling van de diverse medewerkers binnen het cateringsconcept verduidelijkt te zien?

Antwoord:
Aanbestedende dienst vraagt inschrijvers in plan van aanpak onderdeel A, deze te verduidelijken.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 18-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Plattegrond Stadhuis

Vraag:
Kan er een plattegrond van het Stadhuis aangeleverd worden?

Antwoord:
Ja, zie bijlage nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Medewerkers Stads kantoor

Vraag:
Hoe veel medewerkers zijn er werkzaam op het Stads kantoor?

Antwoord:
Er zijn zo'n 200 medewerkers werkzaam op het stads kantoor.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bezoekers Stads kantoor

Vraag:
Hoe veel bezoekers komen er per dag op het stads kantoor

Antwoord:
Er komen op het stads kantoor gemiddeld 100 bezoekers per dag.

Percelen: P1 Catering 2023-2029
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud