
Nota van inlichtingen Afdrukapparatuur

Aanbesteding: Afdrukapparatuur
Aanbestedende Dienst: WVS
Referentie: 2023-405

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verruiming planning

Vraag:

Het valt ons op dat de deadline voor de 1e NVI redelijk snel na publicatie van de aanbesteding is. Zeker in deze vakantietijd kan het hierdoor voorkomen dat we mogelijk nog niet al onze vragen gereed hebben. Tegelijkertijd is de planning na voorlopige gunning (4 oktober) tot uitrol gereed (voor maart 2024) erg ruim. Bent u bereid om - mede gezien de vakantieperiode en de ruime planning na gunning - de deadlines voor de Nota's van Inlichtingen en inschrijving met ten minste een week te verruimen?

Antwoord:

Wij zullen in dit kader twee weken de planning opschuiven. Bijgaand de aangepaste planning.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Nieuwe vragen in NVI-2

Vraag:

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk of er in de 2e NVI ook nieuwe vragen gesteld mogen worden of alleen vragen die betrekking hebben op de vragen en antwoorden uit de 1e NVI. Is Opdrachtgever bereid om gezien de strakke planning van de 1e NVI ook nieuwe vragen toe te staan in de 2e NVI?

Antwoord:

Ja, er mogen nieuwe vragen gesteld worden in de 2e NVI.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Implementatieplan

Vraag:

Eén van de vijf onderwerpen voor het dienstverleningsplan is het implementatieplan. Een implementatieplan kan uit veel verschillende onderwerpen bestaan. Het is nu niet geheel duidelijk welke onderwerpen Aanbestedende Dienst terug wenst te zien in de beantwoording. Dit leidt tot de onwensbare situatie dat inschrijvers moeten kiezen welke onderwerpen van het implementatieplan ze wel en welke niet terug laten komen, terwijl niet duidelijk is wat Aanbestedende Dienst hier wenst te zien. Graag uw verduidelijking over de minimale onderdelen die terug moeten komen in het implementatieplan.

Antwoord:

Voor het implementatie plan zien we graag de onderwerpen als, Kick off, Detail inventarisatie functioneliteiten, Specials, POC uitgangspunten, Test- en acceptatie criteria. Goedkeuring POC, Uitrolplanning, Nazorg, Document afspraken en procedures (DAP) voor de beheerfase.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 25 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Dienstverleningsplan

Vraag:

Voor het beantwoorden van sub criterium 2 (Dienstverleningsplan) krijgen inschrijvers 5 A4 de ruimte. Dit lijkt veel ruimte, maar er moeten veel onderwerpen worden beschreven. Eén van deze onderwerpen is het implementatieplan, waar normaal gesproken al minimaal 2 of 3 A4 voor benodigd is. Kunt u daarom de maximale ruimte voor de beantwoording aanpassen van 5 A4 naar 6 A4?

Antwoord:

Akkoord 6 A4.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Informatiebeveiliging

Vraag:

Er wordt in de uitvraag meerdere keren om een ISO 27001 certificaat gevraagd. Bij het uitvragen van een dergelijk specifieke certificaat volgt normaal gesproken 'of gelijkwaardig'. Het toevoegen van de term 'of gelijkwaardig' na het eisen van een specifiek certificaat, zoals een ISO-certificaat, heeft te maken met het principe van non-discriminatie, eerlijke concurrentie en proportionaliteit in aanbestedingen. Dit stelt potentiële inschrijvers in staat om alternatieve bewijzen of maatregelen voor te stellen die gelijkwaardig zijn aan het gespecificeerde certificaat, maar mogelijk afkomstig zijn van andere bronnen of standaarden. Is het mogelijk om een flexibele benadering toe te passen met betrekking tot de ISO 27001-certificeringseis, waarbij we onze informatiebeveiligingsmaatregelen uitvoerig documenteren en aantonen dat we aan vergelijkbare normen voldoen?

Antwoord:

Bij de eis ISO 27001 hoort ook 'of gelijkwaardig'. Dit is ook opgenomen in paragraaf 4.5.9 van het bestek. Tekst hiervan: Indien in de Aanbestedingsdocumenten een norm, merk of fabricaatsnaam staat vermeld en per abuis de toevoeging of gelijkwaardig is weggelaten, dient conform artikel 2.76 AW deze toevoeging aanwezig te worden geacht, om zodoende niet in strijd met het Europese non- discriminatie-beginsel te handelen.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Tarieven exclusief BTW

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de genoemde tarieven in het prijsblad (bijlage 6) exclusief BTW zijn?

Antwoord:

Alle tarieven en prijzen zijn exclusief btw.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

De referentie moet conform paragraaf 5.4 drie jaar voorafgaand aan de

datum van inschrijving te zijn uitgevoerd. Echter betreft de referentie-eis zowel het leveren als onderhouden van Afdrukapparatuur, waardoor het kan voorkomen dat de levering al langer dan 3 jaar geleden is geweest en het onderhoud nog aan de gang is. Graag uw verduidelijking hierover met betrekking tot wat is toegestaan.

Antwoord:

Het mag ook een referent zijn waar eerder apparatuur geleverd is en het onderhoud nu nog doorloopt.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Technische bekwaamheid

Vraag:

Om onze technische bekwaamheid aan te tonen lijkt het ons goed om WVS Groep zelf als referent op te geven. Wij tonen hiermee aan u al eerder voorzien te hebben van het leveren en onderhouden van afdrukapparatuur. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om WVS Groep zelf als referentie op te geven? Indien dit niet is toegestaan, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

JA, akkoord. Indien aan de overige voorwaarden van deze eis wordt voldaan.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Om de technische bekwaamheid aan te tonen wordt gevraagd de kerncompetentie aan te tonen door middel van het overleggen van een referentie. Het is belangrijk dat referentie-eisen proportioneel zijn en in verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht. Naar onze mening is dat in dit geval niet zo, omdat er een minimaal jaarlijks facturatiebedrag van € 50.000,- wordt geeist. Dit terwijl de opdracht zelf mogelijk dit jaarlijkse facturatiebedrag niet haalt. De referentie-eis lijkt ons in dat geval disproportioneel en onnodig beperkend voor de markt. Wij vragen u de eis omtrent het minimaal jaarlijkse factratiebedrag aan te passen naar € 40.000,-.

Graag uw reactie.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur

Beantwoord op: 22 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Verzuim

Vraag:

Artikel 10, lid 1 geeft het volgende aan: "Indien een opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet, is hij zonder nadere ingebrekestelling (van rechtswege) in verzuim en gehouden alle door WVS en/of derden geleden en te lijden schade te vergoeden." Deze bepaling is wel erg disproportioneel. Gebruikelijk is het om een schriftelijke ingebrekestelling op te stellen, waarna Opdrachtnemer de mogelijkheid krijgt binnen een redelijke termijn de nakoming van zijn verplichtingen te herstellen. Gaat u akkoord met deze toevoeging?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur

Beantwoord op: 22 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Geheimhouding

Vraag:

Artikel 13, lid 5 geeft aan dat bij overtreding van dit geheimhoudingsartikel opdrachtnemer per overtreding een direct opeisbare boete van € 50.000,- verschuldigd is. Deze boete staat geenszins in proportie tot de opdrachtwaarde. Graag uw aanpassing van dit boetebedrag naar maximaal € 10.000,-

Antwoord:

Wij vinden deze boete wel in verhouding tot de opdrachtwaarde maar zijn bereid deze bij te stellen tot € 20.000,- in het kader van open, eerlijk zakendoen verwachten wij leveranciers die ook zich conformeren aan de interne conduct Guidelines, en is wat gesteld is geen issue in dit kader.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 12
Onderwerp: Project- en installatiekosten

Vraag:

Het prijzenblad (Bijlage 6) heeft geen regel opgenomen om de project- en installatiekosten kwijt te kunnen. Dit zijn eenmalige kosten die voorafgaand door ons worden gemaakt. Vanuit meerdere opzichten is het onlogisch en onwenselijk dat deze eenmalige aanloopkosten in de huurprijs verdisconteerd moeten zitten. Graag uw aanpassing van het prijzenblad zodat we de project- en installatiekosten transparant kunnen opgeven.

Antwoord:

De project- en installatiekosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Minimale snelheid

Vraag:

Het is inschrijver niet geheel en ondubbelzinnig duidelijk aan welke minimale snelheden (pagina's per minuut) de vijf verschillende types moeten voldoen. Graag uw bevestiging van de minimale snelheden (mono en kleur) per type.

Antwoord:

WVS heeft de specificaties van de huidige IST situatie bijgevoegd. Daarop hebben wij minimale equivalente eisen gesteld. Stellen voor dat u zelf deze huidige machine specificaties nagaat.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Onderhoudsproces

Vraag:

Voor het dienstverleningsplan hecht u grote waarde aan de optimalisatie van het onderhoudsproces. Kunt u ons hier meer achtergrondinformatie over geven? Wanneer is voor u het onderhoudsproces optimaal?

Antwoord:

Wij hebben voorbeelden gegeven als optimaal logistiek proces voor levering toners, papier op de locaties. Dit kan zijn reactief door bestelling gemandateerde functionaris of dat de vulgraad van de toner 10% is en de machine proactief de toner voor die specifieke machine zelf signaleert. Daarnaast natuurlijk een goede adequate response van de support afdeling. Daily business en best practises voor het onderhouden de aantal geïnstalleerde MFP's printers, lees installed base, leverancier.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Kunt u aangeven of de beoordeling van het dienstverleningsplan een absolute of relatieve beoordeling betreft?

Antwoord:

Absolute beoordeling.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

U geeft op pagina 4 van het bestek aan dat de beoordelingscommissie uit medewerkers van Opdrachtgever bestaat. Kunt u verduidelijken uit hoeveel medewerkers de beoordelingscommissie bestaat en welke rollen deze medewerkers hebben

Antwoord:

De beoordeling geschiedt door de volgende functionarissen. Hoofd ICT & CISO, Service manager ICT, Coordinator IM en afvaardiging bedrijfsvoering.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Cloud Printing

Vraag:

Opdrachtgever wenst ook de eventueel ingezette technologieën vanuit de data centers als Cloud printing ISO 27001 gecertificeerd te hebben. Een technologie kan echter niet ISO 27001 gecertificeerd zijn omdat ISO 27001 een certificering voor een managementsysteem betreft, en niet voor individuele technologieën of producten. Uiteraard voldoet de door ons voorgestelde Cloud Printing oplossing wel aan relevante moderne veiligheidsstandaarden. Graag uw bevestiging dat de eventueel ingezette technologie vanuit de data centers als Cloud Printing niet kan en dus hoeft te beschikken over een ISO 27001 certificaat.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
BIO én ISO 27001 als eis

Vraag:

Opdrachtgever geeft in hoofdstuk 1 (pagina 4) van het bestek aan dat de BIO én ISO 27001 voor Opdrachtgever als overheidsorganisatie een vereiste is. Hoewel de BIO en ISO 27001 zeker veel raakvlakken hebben, zit er wel degelijk verschil tussen en is ISO 27001 in tegenstelling tot de BIO niet verplicht voor Nederlandse overheidsinstellingen. De BIO is specifiek afgestemd op de behoeften van de Nederlandse overheidssector, terwijl ISO 27001 een bredere internationale norm is. Wij zijn van mening dat het verplicht stellen van ISO 27001 derhalve een onjuiste conclusie is, en als zodanig ISO 27001 niet verplicht hoeft te zijn voor onderhavige aanbesteding. Graag uw bevestiging van het niet verplicht stellen van ISO 27001.

Antwoord:
Voor WVS stellen wij ISO27001 of gelijkwaardig minimaal verplicht voor de Hosting Partij, waar de cloud printing functionaliteiten worden geleverd.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Specifieke doel en beoogde voordelen van ISO 27001

Vraag:

Kunt u meer inzicht geven in het specifieke doel en de beoogde voordelen van de ISO 27001-certificeringseis zoals vermeld in de uitvraag? We zijn zeer geïnteresseerd in het begrijpen van de informatiebeveiligingsbehoeften van dit project om ervoor te zorgen dat we een passende beveiligingsaanpak kunnen voorstellen die voldoet aan de hoogst mogelijke relevante normen van informatiebeveiliging.

Antwoord:

Voor WVS stellen wij ISO27001 of gelijkwaardig minimaal verplicht voor de Hosting Partij, waar de cloud printing functionaliteiten worden geleverd, zaken als PEN testen, Vulnerability management, Treat management. Kortom in control zijn en kunnen aantonen door bijvoorbeeld EDP audits, PEN testen

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:

Op TenderNed staat onder eis 3 (Financiële en economische draagkracht - verzekeringen) dat inschrijver als bewijsstuk een 'verzekering beroepsrisico' moet indienen. Dit terwijl in paragraaf 5.3 van het bestek wordt gesproken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Graag uw bevestiging dat de verzekering een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering betreft.

Antwoord:

Het betreft de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Toegankelijkheid apparatuur

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aangeboden apparatuur aantoonbaar geschikt moet zijn voor gebruik door mensen met fysieke beperkingen, die bijvoorbeeld in een rolstoel zitten? U kunt hierbij denken aan goede toegankelijkheid tot uitvoerladen, displays, invoerladen, glasplaat etc. en hulpmiddelen voor rolstoelgebruikers en/of ter ondersteuning van de fijne motoriek ”

Antwoord:

“aantoonbaar”. Dit komt naar voren in de test-en acceptatie POC, POD procedure naar voren. De genoemde punten zijn zeker van toepassing voor collega’s die in een rolstoel zitten. Kunnen bedienen lades, display lezen, printen scannen. Het voorbeeld is ook genoemd in de uitvraag.

Percelen:

P1 Afdrukapparatuur

Beantwoord op:

30 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Toegankelijkheid apparatuur

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aangeboden apparatuur aantoonbaar geschikt moet zijn voor gebruik door mensen met een visuele beperking bijvoorbeeld door kleurcoderingen, voorzieningen voor braille, extra grote toetsen, display-kleuraanpassingen en spraakbediening?

Antwoord:

Braille is niet van toepassing voor het bedienen van de afdrukapparatuur. Groot display voor de bediening waarbij de “digitale” display knoppen en eventueel een “zoom” functie hebben. Ophalen afdrukken gebeurt met de PAS en gebruikers zijn nu aan de indeling display gewend. Spraak bediening niet eis, wel handig, voor collega’s met een visuele beperking.

Percelen:

P1 Afdrukapparatuur

Beantwoord op:

30 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Toegankelijkheid apparatuur

Vraag:

Voor toegankelijkheid van apparatuur bestaan normen waarmee u zeker weet

dat u over de juiste apparatuur beschikt die door iedereen, wel of niet met beperking, goed gebruikt kunnen worden. De ISO 10779 norm (ook wel Section 508 genoemd) is het normatieve kader dat hierop van toepassing is. Kunt u bevestigen dat de aangeboden apparatuur moet voldoen aan de ISO 10779 (of eventueel vergelijkbare) norm?

Antwoord:

De ISO 10779 accessibility guidelines norm is geen eis voor deze uitvraag. De voorbeelden waar rekening mee gehouden moet worden zijn in de uitvraag genoemd. Voorbeeld: Zie de huidige specificaties van de afdruk apparatuur met betrekking tot het bedienen grote displays en display instellingen. Deze voldoet zeker nu binnen de organisatie voor de visueel bepekten collega's.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Scansnelheid

Vraag:

In PVE hoofdstuk 2 stelt u eisen aan de enkelzijdige en dubbelzijdige afdruksnelheden. WVS zal ook steeds verder digitaliseren en verwacht een afname aan afdrukvolume (zie bestek 2.4). Wij gaan er vanuit dat u digitaliseren via de scanfunctionaliteit dan ook erg belangrijk vindt. Kunt u bevestigen dat u minimaal dezelfde scansnelheden wenst als de aangegeven afdruksnelheden en dat dubbelzijdige papieren documenten in 1 doorgang aan beide zijden worden ingescand zonder dat hiervoor het papier 2 keer door de scanner hoeft of omgedraaide moet worden?

Antwoord:

Wij refereren in deze aanvraag naar de huidige apparatuur. De mogelijkheden die u schets voor het scannen zal zeker resulteren in veel sneller scannen en doorvoersnelheid. Dat is handig voor de afdeling DIV en Post. Dat dubbelzijdige papieren in 1 doorvoer dubbelzijdig gescand worden is geen eis maar wel een interessante. Het staat u vrij om deze aan te bieden. Wij hebben gesteld dat de aangeboden apparatuur op dubbel afdrukken dubbel zo snel moeten zijn. Voor de andere zaken minimaal voldoen /equivalent.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

25 MVI criteria - EnergyStar / Blaue Engel

Vraag:

U vraagt conformiteit met de minimale eisen maatschappelijk verantwoord inkopen. Onderdeel van deze conformiteit is het aantoonbaar voldoen aan Energieprestaties, aan te tonen met Energystar certificering van de aangeboden producten. Onderdeel is ook aantoonbaar kunnen maken met een ISO type I milieukeurmerk (of gelijkwaardig) dat de producten geen schadelijke stoffen bevatten. In deze markt is een Nordic Swan of Blaue Engel keurmerk hiervoor het middel om dit aantoonbaar te maken. Kunt u bevestigen dat de aangeboden producten conform MVI criteria in ieder geval moeten beschikken over zowel EnergyStar als Blaue Engel/Nordic Swan?

Antwoord:

Het betreft hier zaken als slimme oplossingen voor reductie power consumption e.d zie hiervoor ook de NVI criteria.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

MVI criteria

Vraag:

In PVE hoofdstuk 9 vraagt u conformiteit met Criteria voor het Inkopen van Toner Cartridges en Reproductieapparatuur. Kunt u bevestigen dat u de MVI criteria van de Rijksoverheid bedoelt? Specifiek: <https://www.mvicriteria.nl/nl>, categorie Automatisering en Telecommunicatie, productgroepen 'Reproductieapparatuur' en 'Tonercartridges."

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Format dienstverleningsplan

Vraag:

Inschrijvers hebben 5 A4 de ruimte om het dienstverleningsplan uit te werken. Het is Inschrijver echter niet geheel duidelijk of wij hiervoor een eigen format mogen aanhouden, of dat hier het format van bijlage 7 voor

gehanteerd dient te worden. Indien het format van bijlage 7 aangehouden moet worden, is Opdrachtgever zich er dan van bewust dat er door de grote kop- en voettekst maar erg weinig ruimte is per pagina voor de beantwoording?

Antwoord:

U kunt uw eigen format aanhouden.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Format dienstverleningsplan

Vraag:

Inschrijvers hebben 5 A4 de ruimte om het dienstverleningsplan uit te werken. Moet het dienstverleningsplan in bijlage 7 worden uitgewerkt? Zo ja, wat is de consequentie voor inschrijvers indien hier vanaf wordt geweken door een eigen format te hanteren en/of de beantwoordingsruimte wordt aangepast?

Antwoord:

Er wordt een beoordeling verricht op de het maximaal aantal pagina's, zoals door Opdrachtgever vastgesteld.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Dienstverleningsplan

Vraag:

Voor de beantwoording van Subcriterium 2 - Dienstverleningsplan dienen inschrijvers vijf onderwerpen te beschrijven. Wij zouden per onderwerp graag iets meer informatie wensen te krijgen, zoals welke subonderwerpen u wenst terug te zien in het implementatieplan. Wat is nu écht belangrijk voor WVS Groep en op basis waarvan wordt dit stuk beoordeeld?

Antwoord:

Voor het implementatie plan zien we graag de onderwerpen als, Kick off, Detail inventarisatie functionaliteiten, Specials, POC uitgangspunten, Test- en acceptatie criteria. Goedkeuring POC, Uitrolplanning, Nazorg, Document

afspraken en procedures (DAP) voor de beheerfase.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 5 - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid c.q. Garantstelling

Vraag:

Het is ons niet geheel en ondubbelzinnig duidelijk in welke gevallen bijlage 5 ingevuld dient te worden. Moet deze worden ingevuld en ondertekend indien inschrijver gebruik maakt van een onderaannemer voor een deel van de opdracht (dus geen beroep op een derde)?

Antwoord:

Deze hoeft niet ingevuld te worden bij onderaanneming. Het betreft bij een beroep op derden in het kader van het voldoen aan de geschiktheideisen.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 4 - Formulier Verklaring beroep derde c.q. onderaannemer

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bijlage 4 alleen ingevuld dient te worden indien er sprake is van een beroep op een derde (Deel IIC van de UEA)? En dus niet voor een onderaannemer (Deel IID van de UEA)?

Antwoord:

Ja, correct.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
ISO 27001

Vraag:

Is het mogelijk om een beschrijving te geven van het kwaliteitssysteem zoals door onze organisatie wordt gehanteerd ter vervanging van de eis ISO 27001

Antwoord:

Voor WVS stellen wij ISO27001 of gelijkwaardig minimaal verplicht voor de Hosting Partij, waar de cloud printing functionaliteiten worden geleverd, zaken als PEN testen, Vulnerability management, Treat management. Kortom in control zijn en kunnen aantonen door bijvoorbeeld EDP audits, PEN testen

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Termijnen

Vraag:

Opschuiven termijnen ivm vakantie

Antwoord:

Dit wordt gehonoreerd en de planning is hierop aangepast.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 22 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Printservers (H3 - PVE)

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst verdere toelichting geven over wat er bedoeld wordt met single tenant en voorbereid moet zijn op een multi tenant print omgeving? Wat wilt u ermee bereiken, wat is het doel?

Antwoord:

WVS heeft een MS Azure Tenant. Voor de uitvraag is is gevraagd dat de benodigde Printservers als cloud oplossing aangeboden dient te worden. WVS werkt veel met andere samenwerkingspartners die dan ook op basis van hun domein/Tenant gebruik kunnen maken van de WVS printers MFP. In eerste instantie dus alleen cloudprint service voor WVS en (toekomstige mogelijkheden) mogelijkheden voor andere samenwerking partners van WVS (lees andere tenants kunnen aansluiten)

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Printservers (H3 - PVE)

Vraag:

Er wordt gevraagd om limieten in te stellen per medewerker. Limieten instellen in combinatie met een volledige cloud follow me omgeving is voor zover wij weten niet mogelijk. Wij vragen dan ook om de eis van limieten te laten vallen? Via Active Directory kan men wel drivers pushen die kleurgebruik voor bepaalde groepen kunnen uitsluiten. Dit is wellicht een alternatieve oplossing / eis.

Antwoord:

De eis vervalt. Wij zien dan graag het alternatief tegemoet, voor uw oplossing/producten.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Sharepoint

Vraag:

Aangezien Aanbestedende Dienst aangeeft volledig naar de cloud te willen bewegen gaan we uit dat Aanbestedende Dienst met Sharepoint de Online versie bedoeld en niet de on premise. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja dat klopt.

Percelen: P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Tag / badge

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de tag/badge maar 1 uniek nummer genereerd?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van welke reader en conversie tables u gebruikt. Het aanmelden van de PAS is dan een uniek nummer.

Percelen:	P1 Afdrukapparatuur
Beantwoord op:	30 aug. 2023
Label:	Inhoud