

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	1.2.6 Te sluiten overeenkomst	Er wordt aangegeven dat de overeenkomst van rechtswege eindigt op 31-12-2027 of indien de opgegeven omvang eerder wordt gerealiseerd dan de einddatum van de overeenkomst. Hoe worden de contractpartijen geïnformeerd over het verloop van de omvang en wanneer vindt deze communicatie plaats?	Op het moment dat er meer wordt ingehuurd dan in deze aanbesteding gecommuniceerd wordt dat aan opdrachtnemers kenbaar gemaakt op het moment dat het geconstateerd wordt. Vervolgens wordt een nieuwe aanbesteding gestart.	P1
2	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Er wordt een eis gesteld dat men bij 50% van de uitvragen een kandidaat moet voorstellen. Zoals bekend is de markt van docenten zeer krap en is een eis van 50% niet (meer) realistisch. Hierbij dan ook het verzoek om deze eis bij te stellen naar 25 á 30%.	Het aanbieden van een geschikte kandidaat in minimaal 30% van de aanvragen is akkoord.	P1
3	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Wanneer een KPI niet wordt behaald dan mag opdrachtgever maximaal € 1.500 inhouden op de eerstvolgende factuur. Het vaststellen van penalty's op KPI's is niet meer van deze tijd vanwege de zeer krappe arbeidsmarkt. Men mag van contractanten verwachten dat zij de opdrachtgever serieus ondersteunen bij de uitgezette vacatures. Wij verzoeken u dan ook om de aangegeven penalty niet op te nemen in de overeenkomst. Bent u hiermee akkoord?	De boete is niet van toepassing op de eerste KPI. Wel geldt dat het verbeterplan overeind blijft als opdrachtnemer achterblijft in het aanleveren van geschikte kandidaten.	P1
4	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Bij punt 17 geeft u aan dat flexibele krachten na 750 uur vrij over te nemen zijn door VO Haaglanden. Een vrije overname na 750 uur is niet (meer) realistisch gezien de wervingsinspanningen die contractpartijen moeten doen. U geeft zelf bij 2.2 aan dat het aantal potentiële inschrijvers laag zal zijn, dit zal zeker het geval zijn al er wordt vastgehouden aan een vrije overname van 750 uur. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen en uit te gaan van een overname na 1.600 uur?	Het aantal van 750 is via een bericht aangepas naar 1040. Daar blijft het bij.	P1
5	4. Prijs	U geeft aan dat in het prijzenblad alle gevraagde prijzen dienen te worden ingevuld. In 1.2.5 geeft u aan dat dit perceel betrekking heeft op uitzenden of detacheren, payroll wordt hierin niet benoemd. Echter hiervoor worden wel prijzen opgevraagd. Bent u akkoord dat deze niet wordt ingevuld indien contractpartij niet over payroll beschikt?	De vraag naar payroll vervalt.	P1
6	Aanbestedingsdocument 1.1	"Inmiddels vallen tien scholen voor voortgezet onderwijs, met 1.400 medewerkers en meer dan 13.000 leerlingen, onder het bevoegd gezag van VO Haaglanden." Is het de verwachting dat er tijdens de looptijd van het contract nog meer scholen gaan aansluiten?	Nee. Het gaat inmiddels wel over 15.000 leerlingen en ruim 1600 medewerkers.	P2
7	Aanbestedingsdocument 2.13	Kunt u bevestigen dat bij inschrijving als combinatie (bestaande uit twee ondernemingen in één holding) vanuit beide entiteiten separaat gefactureerd mag worden?	Nee, in dat geval wordt er gefactureerd vanuit de combinatie.	P2
8	Aanbestedingsdocument	Is inzet van ZZP'ers onderdeel van de opdracht in perceel 2?	Niet expliciet. VO Haaglanden wens geen ZZP'ers in te zetten in het onderwijs.	P2
9	Aanbestedingsdocument 4 - Eis 6	Bij spoedgevallen kan het zijn dat professional nog niet direct over VOG beschikt. Welk termijn hanteert u voor het aanleveren van een geldige VOG bij spoedaanvragen? Kan in zulke gevallen de professional starten wanneer de VOG aanvraag is verstuurd?	Een VOG aangevraagd voor een andere school kan volstaan. Kandidaten zonder VOG worden niet ingezet.	P2
10	Raamovereenkomst - 4.5	Wat bedoelt opdrachtgever met elektronisch factureren? Mogen de facturen in PDF verstuurd worden?	Ja.	P2
11	Raamovereenkomst - 4.3	In pve 31 geeft aanbestedende dienst aan dat de kosten woon-werkverkeer en werk-werkverkeer gefactureerd mogen worden aan opdrachtgever. De eis uit raamovereenkomst 4.3 spreekt dit tegen. Kan opdrachtgever aangeven welke eis juist is, pve 31 of raamovereenkomst 4.3?	Reiskosten kunnen separaat in rekening worden gebracht. De overeenkomst is aangepast.	P2
12	Aanbestedingsdocument 1.2.8.	Kan opdrachtgever aangeven op welke wijze de tevredenheid over opdrachtnemer (KPI2) en tevredenheid over kandidaten (KPI3) wordt gemeten?	Dat gebeurt door vraaggesprekken vanuit de inhuurdesk.	P2
13	Aanbestedingsdocument 4 - Eis 44	Kan opdrachtgever aangeven op welke wijze kandidaten aangeleverd moeten worden?	Vooralsnog is dat met documenten via e-mail, er wordt gewerkt aan een digitaal communicatiesysteem.	P2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
14	Aanbestedingsdocument 4 - Eis 44	Kan opdrachtgever aangeven op welke wijze de uitvragen uitgezet worden onder de leveranciers?	Dat gebeurt zoals beschreven in het document. Vooralsnog per e-mail, op termijn, wellicht bij de start van de overeenkomst, via een digitaal systeem.	P2
15	Aanbestedingsdocument 4 - Eis 32	Dient de opdrachtnemer een inkoopordernummer of ander referentienummer te vermelden op de factuur? Zo ja, kan opdrachtgever garanderen dat deze bij aanvang van de opdracht naar opdrachtnemer verstuurd wordt?	Als een nummer vereist is komt dat mee met de aanvraag.	P2
16	Aanbestedingsdocument 4 - Eis 34	Gaat opdrachtgever akkoord dat de afdracht van 3% maandelijks gedaan wordt op basis van de omzet van afgelopen maand uit de managementrapportage. Is dit akkoord?	Dat is akkoord mits alle inzet inzichtelijk is in de rapportage.	P2
17	Aanbestedingsdocument 4 - Eis 36	Kan opdrachtgever aangeven wat bedoeld wordt met het digitaal beschikbaar stellen? Opdrachtnemer doet de aanname dat het aanleveren van de managementrapportages per mail gedaan kunnen worden.	Dat is wat we bedoelen.	P2
18	Aanbestedingsdocument 4	Opdrachtnemer heeft een eigen urenregistratiesysteem waar professional uren in registreert en de opdrachtgever op een gebruiksvriendelijke wijze uren accordeert. Hier is de facturatie automatisch aan gekoppeld. Gaat opdrachtgever akkoord dat urenregistratie via het urenportaal van de opdrachtnemer verloopt?	Vooralsnog is dat akkoord, het is mogelijk dat de inhuurdesk op enig moment een systeem inzet waarin de uren vastgelegd dienen te worden. Geldt ook voor perceel 1.	P2
19	Aanbestedingsdocument 4 - Eis 43	Gezien het feit dat op perceel 2 geen uitzendbeding van toepassing is gaat inschrijver ervan uit dat 43 enkel van toepassing is voor perceel 1 en dus niet voor perceel 2. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Ja.	P2
20	Aanbestedingsdocument 4 - Eis 44	Inschrijver denkt graag met u mee om het inhuurproces zo praktisch mogelijk in te regelen voor opdrachtgever en inschrijvers. Mogen inschrijvers rechtstreeks contact opnemen met de aanvrager om zo op de efficiënt mogelijke manier alle informatie te ontvangen en zo de perfecte match te vinden? Zo niet, hoe wenst de opdrachtgever dit proces praktisch in te richten?	Nee, dat is niet wenselijk (afhankelijk van het aantal contractanten). De communicatie verloopt via de inhuurdesk om te voorkomen dat een aanvragen met verschillende aanbieders contact heeft met het risico dat niet iedereen dezelfde informatie ontvangt.	P2
21	Aanbestedingsdocument 4 - Eis 31	Inschrijver maakt hieruit op dat de kosten voor woon-werkverkeer en werk-werkverkeer separaat gefactureerd mogen worden zonder hiervoor een extra opslag te rekenen. Is deze aanname correct?	Ja.	P2
22	Aanbestedingsdocument, 4	Eis 41 - Gaat u met betrekking tot perceel 2 akkoord op het doorvoeren van eventuele CAO- of wettelijke verhogingen op de gestelde tarieven, aangezien de inhuurkrachten hier krachtens de inlenersbeloning direct recht op hebben?	Nee.	P2
23	Aanbestedingsdocument 4.3	De inlenersbeloning is op grond van de ABU CAO op 3 januari 2022 uitgebreid met de eenmalige uitkering en op 3 januari 2023 met de eindejaarsuitkering. Is het opdrachtnemer toegestaan deze uitkeringen te factureren aan opdrachtgever?	Nee, niet voor opdrachtnemers in perceel 2.	P2
24	Aanbestedingsdocument 4.3	Inschrijver doet de aanname dat aanbestedende dienst zich verschreven heeft in het volgende: Voor OP dient een tarief in gevuld te worden in de gele cel. De overige prijzen worden afgeleid van dat tarief. Voor OOP en ICT personeel dienen tarieven ingevuld te worden in de gele cel. De bedragen dienen boven het minimum- en onder het maximumtarief te blijven. Voor zover bekend vallen onderwijsondersteunende en ICT profielen niet onder de aanbesteding, en specifiek onder perceel 2. Tevens is er geen minimumtarief van toepassing. Is deze aanname correct? Zo niet, waar moeten de tarieven voor OOP en ICT ingevuld worden? In het prijzenblad ontbreken deze.	De zin over ICT personeel en OOP is niet bestemd voor deze aanbesteding. U kunt de zin negeren.	P2
25	Aanbestedingsdocument 4.1	Aanbestedende dienst spreekt in 4.3 perceel 2 over een tarief voor OOP en ICT personeel. Inschrijver gaat ervan uit dat dit niet klopt en daarmee niet behoort bij de gepubliceerde aanbesteding VO Haaglanden ICT personeel. Is deze aanname juist? Zo niet, kunt u toelichten in welke mate OOP en ICT personeel onderdeel is van deze opdracht?	zie antwoord 24.	P2
26	Aanbestedingsdocument 4.1	Eis 41- Aanbestedende dienst geeft aan dat CAO/wetswijzigingen alleen kunnen worden doorgevoerd in perceel 1. Gezien de recente exponentiele cao-stijgingen de afgelopen periode ziet inschrijver graag terug dat dit ook voor perceel 2 mogelijk is. Graag een toelichting wanneer opdrachtgever hier niet in meegaat.	Nee, de tariefstructuur in percel 2 is anders en de tarieven worden alleen met de cpi verhoogd. Het staat inschrijver vrij in perceel 1 in te schrijven.	P2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
27	Aanbestedingsdocument 4.1	Eis 22 - Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het mogelijk is om contact te leggen met de betrokken scholen binnen samenwerkingsverband VO Haaglanden?	Nee, niet op eigen initiatief.	P2
28	Aanbestedingsdocument 4.1	Aanbestedende dienst spreekt over een kosteloze overname na 750 gewerkte uren. In de detacheringsbranche met cao zonder uitzendbeding is een lage overnametermijn van 750 zeer ongebruikelijk. Gaat opdrachtgever akkoord met een overnametermijn van 1440 uur? Zo niet, zou u dit kunnen toelichten?	Het aantal uren is aangepast naar 1040.	P2
29	ARVODI 2018	Artikel 27.3 - Artikel 27.3 Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Graag uw akkoord.	Nee. Het is niet aan ons om beperkingen op te leggen aan wettelijke verplichtingen.	P2
30	ARVODI 2018	Artikel 22.6 - Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de Aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	In de overeenkomst, die prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat er een opzegtermijn wordt gehanteerd. Om die reden komen we niet toe aan Arvodi artikel 22.6.	P2
31	ARVODI 2018	Artikel 21.4/21.5 - Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om Uitzendkrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	De overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. In de overeenkomst staat wat anders dan in de Algemene Inkoopvoorwaarden.	P2
32	ARVODI 2018	Artikel 21.3 - Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imago schade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.	P2
33	ARVODI 2018	Artikel 21.3 sub d: Wij hebben over artikel 21.3 sub d van de ARVODI-2018 de volgende vragen: Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Opdrachtnemer is aansprakelijk voor boetes als gevolg van handelen of nalaten dat hem aan te rekenen is. Voor gevolgen van fouten van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.	P2
34	ARVODI 2018	Artikel 21.1 - Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord "toerekenbaar" in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Dat is altijd zo. Een Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voorgevolgen van onrechtmatig handelen of nalaten.	P2
35	ARVODI 2018	Artikel 18.3 - Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Ja.	P2
36	ARVODI 2018	Artikel 4 - Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?	Ja.	P2
37	ARVODI 2018	Artikel 3.1 en 3.2 - Opdrachtnemer stelt voor om ""garandeert"" te vervangen door ""spant zich tot het uiterste in"". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Nee.	P2
38	ARVODI 2018	Artikel 1.9 - Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?	Ja.	P2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
39	ARVODI 2018	Kunt u bevestigen dat u enkel overgaat tot betalingsopschorting indien u ons hier schriftelijk van op de hoogte hebt gesteld en partijen er na onderling overleg en binnen een redelijke periode niet tot een oplossing zijn gekomen?	Ja.	P2
40	Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur OP Perceel 2	4.4 Kunt u bevestigen dat u in 4.4 2024 bedoelt?	Ne, we bedoelen 2025.	P2
41	Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur OP Perceel 2	3.2 – in artikel 3.2 noemt u ‘Personeel’. Bedoelt u hiermee de gedetacheerde en zo ja, gaat u akkoord met het toevoegen van de volgende definitie: "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde."	De overeenkomst is aangevuld.	P2
42	Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur OP Perceel 2	De rangorde in 1.2 wijkt af van die in 1.2.6 van het aanbestedingsdocument. Kunt u bevestigen dat de rangorde in het Aanbestedingsdocument leidend is met de toevoeging van de wijziging voortvloeiend uit de Nvl in de Overeenkomst? Concreet is de rangorde dan als volgt: 1. Overeenkomst incl. wijzigingen voortvloeiend uit Nvl's 2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde) 3. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen 4. Algemene Rijksinkoopvoorwaarden Voor Diensten (ARVODI-2018) 5. Inschrijving van opdrachtnemer	De overeenkomst is aangepast.	P2
43	Aanbestedingsdocument 4	eis 43 - Als detacheerder hanteert Inschrijver geen uitzendbeding. Gaat u akkoord met een opzegtermijn van een maand voor perceel 2?	Ja, tenzij ten behoeve van de uitvraag waarvoor de betreffende kandidaat is aangeboden andere afspraken zijn gemaakt.	P2
44	Aanbestedingsdocument 4	eis 41 - Kunt u bevestigen dat tevens wijzigingen voortvloeiend uit de geldende CAO (bij zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer) op elk moment in het jaar kunnen worden doorgevoerd?	Nee, dat geldt niet voor opdrachtnemers in perceel 2.	P2
45	Aanbestedingsdocument 4	eis 40 - Inschrijver volgt ten aanzien van het pensioen de CAO voor Uitzendkrachten en biedt een pensioenregeling aan die voldoet aan de eisen van gelijkwaardig conform de CAO. Bent u bereid eis 40 in lijn hiermee te verruimen?	Ja.	P2
46	Aanbestedingsdocument, 4	eis 28 - Het is aan opdrachtgever om opdrachtnemers over de inlenersbeloning te informeren, erkent u dit?	Dat ligt eraan hoe u het beoelt, dat wordt uit uw vraag niet duidelijk.	P2
47	Aanbestedingsdocument, 4	Eis 25 t/m 27 - Het is voor Opdrachtnemer van belang dat het duidelijk is welke verantwoordelijkheid Opdrachtgever draagt. Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	De overeenkomst is aangevuld.	P2
48	Aanbestedingsdocument 4	eis 19 - Inschrijver stelt voor om de proefperiode aan te passen naar 5 werkdagen, is dat akkoord voor opdrachtgever?	Nee.	P2
49	Aanbestedingsdocument 1.2.8.	Bent u bereid de boete die u in 1.2.8 benoemt te laten vervallen? Dit sluit in de ogen van Opdrachtnemer niet aan bij het samenwerken in de vorm van een partnerschap.	Nee.	P2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
50	Aanbestedingsdocument 1.2.8	U stelt consequenties bij het niet realiseren van KPI's, namelijk dat de opdrachtgever maximaal € 1500,- mag factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur. Inschrijvers is van mening dat dit disproportioneel is. De inschrijver stelt voor in plaats van het opleggen van een boete een verbeterplan op te stellen binnen twee weken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, de ervaring leert dat het soms nodig is iets meer kracht bij te zetten als een opdrachtnemer structureel niet doet wat is afgesproken.	P1, P2
51	Aanbestedingsdocument 5.4	Inschrijver is van mening dat de maximering van het uurtarief (€ 54,00) in combinatie met de opslag van Inhuurmeesters (3%) in het uurtarief buitenproportioneel is. Dit heeft effect op de reserveringen die inschrijver nodig heeft om de dienstverlening kwalitatief optimaal vorm te kunnen geven aan Inlener. Wij verzoeken u daarom ofwel het uurtarief te verhogen naar € 62,00 of de opslag aan Inhuurmeesters buiten het uurtarief te houden. Graag uw antwoord	Nee.	P1, P2
52	Aanbestedingsdocument 1.2	Kunt u specificeren welke dienstverlening u exact uitvraagt in perceel 2: "Perceel 2 - Onderwijsondersteunend personeel op detachingsbasis waarvoor geen uitzend cao van toepassing is, leidend tot een raamovereenkomst met maximaal 3 leveranciers." Graag uw uitgebreide toelichting wat u bedoelt met op detachingsbasis waar geen uitzendcao van toepassing is?	We bedoelen dat in perceel 2 contracten worden gesloten met opdrachtnemers die kandidaten inzetten waarop het uitzendbeding niet van toepassing is.	P1, P2
53	Prijzenblad	U geeft aan dat de opdracht is verdeeld in 2 percelen, waar het in perceel 2 gaat over onderwijs ondersteunend personeel op uitzend-of detachingsbasis vallend onder een uitzend cao. In het prijzenblad vraagt u ook een tarief uit op payroll. Inschrijver heeft hier een aantal vragen over: 1. Bent u zich ervan bewust dat op payrolldienstverlening de ABU CAO niet van toepassing is en dat er derhalve ook geen sprake is van het fasesysteem? 2. Zowel in het aanbestedingsdocument als in de raamovereenkomst wordt niet gerept over payroll. In het geval van payroll gelden echter wel andere eisen, zoals het volledig toepassen van de arbeidsvoorwaarden van de opdrachtgever en niet tussentijds opzegbare opdrachten. Een aantal van de eisen uit 4.1 kunnen niet van toepassing zijn op payroll. Kunt u meer toelichting geven op wat u van Inschrijver verwacht met betrekking tot payrolldienstverlening?	1. Nee. 2. Ja.	P1, P2
54	Aanbestedingsdocument 1.2	Inschrijver ontvangt graag meer informatie over voorwaarden die gelden voor de DAS. Graag uw uitgebreide toelichting	Het DAS is een aparte procedure. Die heeft met deze aanbesteding niets te maken.	P1, P2
55	ARVODI-2018 artikel 25.1	Ingevolge artikel 25.1 mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Uw zienswijze is juist.	P1, P2
56	ARVODI-2018 artikel 4	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?	Artikel 4 Arvodi is niet van toepassing op de overeenkomst.	P1, P2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
57	Raamovereenkomst Perceel 1 artikel 15.2	In artikel 15.2 geeft u aan dat de VOG dient te worden overlegd aan Opdrachtgever. Een VOG mag, aldus de Autoriteit Persoonsgegevens, enkel worden verstrekt aan de Opdrachtgever in in het geval van een incident dan wel indien er voor Opdrachtgever een wettelijke grondslag is waaraan zij de verstrekking van de VOG ontleent. Vraag 1: Is er sprake van een dergelijke wettelijke grondslag waaruit volgt dat de VOG zich in de administratie van Opdrachtgever dient te bevinden? Zo ja, kunt u deze toelichten? Vraag 2: Indien er geen wettelijke grondslag is, bent u dan akkoord dat Opdrachtnemer de VOG in haar administratie houdt en deze enkel bij een incident aan Opdrachtgever verstrekt? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	1. Nee. 2. Ja.	P1
58	Raamovereenkomst Perceel 1 artikel 9.3 en 11.3	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 11.2 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 9.3 en 11.3. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, de beperking van aansprakelijkheid ziet niet op aanspraken van derden.	P1
59	Raamovereenkomst Perceel 1 + aanbestedingsdocument artikel 5.2 + eis 39	In artikel 5.2 van de Raamovereenkomst Perceel 1 en eis 39 zoals opgenomen in paragraaf 4.1 van het Aanbestedingsdocument wordt gesteld dat Opdrachtgever uitsluitend het werkelijke aantal gewerkte (les)uren betaalt. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexwerkers in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexwerker ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, alleen gewerkte uren en uren tot aan de wettelijke minimumduur van een dienst en teltaat afgezegde uren worden vergoed door opdrachtgever. Als er namens opdrachtgever verplichte scholing wordt opgelegd aan flexwerkers zullen de uren die daarmee gemoeid zijn ook betaald worden door opdrachtgever, maar niet als het opleidingen betreft die voor of namens opdrachtnemer verplicht zijn te verzorgen.	P1
60	Aanbestedingsdocument 4.1.41	In eis 41 geeft u aan dat Opdrachtnemer in perceel 1 uitsluitend voor wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten een aanpassing op de omrekenfactor kan doorvoeren. Inschrijver is van mening dat niet alleen wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten, maar tevens overige wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving (bijvoorbeeld wijzigingen in fiscale wetgeving of sociale zekerheidswetgeving) dan wel wijzigingen in de toepasselijke CAO van (sterke) invloed kunnen zijn op het tarief. Bent u derhalve bereid toe te staan dat alle verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja, we zijn daartoe bereid mits helder onderbouwd.	P1, P2
61	Aanbestedingsdocument 4.1.25	Inschrijver kan niet akkoord gaan met de zinsnede "en logischerwijs of naar oordeel van VO Haaglanden de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer". Inschrijver kan VO Haaglanden alleen vrijwaren tegen aanspraken op schade indien Opdrachtnemer hier op grond van de wet voor aansprakelijk is. Een bredere aansprakelijkheid zoals in eis 25 omschreven is niet verzekeraar en derhalve disproportioneel. Inschrijver verzoekt u dan ook om de zinsnede "en logischerwijs of naar oordeel van VO Haaglanden de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer" te verwijderen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	wij zijn daartoe bereid.	P1, P2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
62	Aanbestedingsdocument 4.1.21	In eis 21 wordt gesteld dat indien de flexibele kracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, dat reden kan zijn voor een onmiddellijke beëindiging van de inzet. Onmiddellijke beëindiging van de opdracht is echter alleen mogelijk in situaties waarin de gedragingen van de uitzendkracht of gedetacheerde dermate ernstig zijn dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, het is denkbaar dat een flexibele kracht zich zodanig gedraagt dat hij of zij binnen de omgeving van opdrachtgever niet te handhaven is. In dat geval wordt onmiddellijk afscheid genomen van de betreffende persoon.	P1, P2
63	Prijzenblad regel 72	Inlener constateert dat het prijzenblad niet refereert aan de juiste cellen. Bijvoorbeeld in regel 72, kolom D, zou het fictieve uurtarief moeten refereren naar regel 58, kolom D (totaalbedrag). Graag de formule in regel 72 herzien. Daarnaast stelt u in de regel 72 afkopsom overname dat overname mogelijk is na 750 uur. Inschrijver verzoekt u dit aan te passen naar 1680 uur. Inschrijver ontvangt graag een nieuw herziend prijzenblad.	Het prijzenblad is aangepast.	P1, P2
64	Aanbestedingsdocument 4.1.32	U geeft aan dat de factuur voorzien moet zijn van de juiste gegevens (locatie/kostenplaats en contactpersoon). Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt zijn. Kunt u dit bevestigen?	Ja.	P1, P2
65	Aanbestedingsdocument 4.1.32	U vermeldt het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja.	P1, P2
66	Aanbestedingsdocument 4.1.32	Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Ja.	P1, P2
67	Aanbestedingsdocument 4.1.32	In artikel 4.1.32 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Een vierwekelijkse factuur is akkoord.	P1, P2
68	Aanbestedingsdocument 5.3	Kunt u aangeven uit hoeveel leden uw projectteam/beoordelingsteam bestaat en welke functies zij uitoefenen?	Inschrijvingen worden beoordeeld door 3 tot 6 personen met een inkoop- en HR verantwoordelijkheid.	P1, P2
69	Aanbestedingsdocument 4.3	Per 1 juli 2023 hebben flexkrachten op grond van de ABU CAO recht op dezelfde vergoedingen en toelagen als vaste medewerkers. Het is voor inschrijvers niet mogelijk in te schatten welke kosten en vergoedingen bij u van toepassing zijn en welke employees hier recht op hebben. Het is daarmee niet mogelijk om deze onderdelen uit de VO CAO op te nemen in het tarief, het is in de branche dan ook gebruikelijk dat deze kosten separaat gefactureerd worden. Kunt u bevestigen dat aanvullingen op het uurloon in de vorm van toelagen en kosten (anders dan vakantiegeld en eindejaarsuitkering) géén onderdeel uitmaken van het tarief / de omrekenfactor maar dat deze (net als reiskosten) separaat doorgefactureerd kunnen worden op het moment dat deze van toepassing zijn? Indien u hier niet mee akkoord gaat kunt u dan aangeven hoe u de vereiste transparantie verschaft zodat alle inschrijvers uit gaan van dezelfde (realistische) kosteninschatting?	Indien u aangeeft welke posten dat kunnen zijn zullen we ze opnemen in het prijzenblad.	P1, P2
70	Aanbestedingsdocument 4.3	Kan opdrachtgever aangeven of opdrachtnemer 25 of 30 vakantiedagen dient te reserveren voor uitzenden en detacheren?	Dat is aan inschrijver. Er wordt niet separaat betaald voor eventuele vermende te korten.	P1, P2
71	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 wens 1	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording. Gezien de complexiteit van deze vraag met 6 subvragen en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's bij wens capaciteit te verruimen naar 3 A4.	Dat is akkoord.	P1, P2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
72	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 18	U stelt in deze eis dat de afkoopsom wordt bepaald door het aantal resterende uren te vermenigvuldigen met het bruto uurloon en de marge voor Opdrachtnemer die in het prijzenblad zijn opgenomen. Conform de algemene voorwaarden is het volgende in de uitzendbranche gebruikelijk : Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatstgeldende tarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/ overuren) over de resterende duur van de opdracht. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW. Bent u bereid om deze eis hierop aan te passen? Graag uw toelichting.	Dat is inmiddels aangepast in het prijzenblad.	P1, P2
73	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 17	Inschrijvers moeten veel inspanningen verrichten om onderwijzend personeel te werven, selecteren en te binden. Daarom verzoeken we om als uitgangspunt standaard een overnameregeling van 1680 uur te hanteren voor onderwijzend personeel. Bent u bereid dit uren aantal aan te passen naar 1680 uur ? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.	Nee.	P1, P2
74	Prijzenblad	U stelt dat het maximale totale uurtarief is € 54,- exclusief btw is. Is dit maximum tarief gebaseerd op het fictieve uurloon van € 20,00. Of bedoelt u hiermee dat ongeacht de inschaling van de docent het maximum tarief € 54,00 mag bedragen? Kunt u dit verduidelijken?	Nee, dat is gebaseerd op en uurloon van € 20,00.	P1, P2
75	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.2	U geeft aan dat de omvang van de opdracht € 2.500.000,- is voor OP. Kunt u aangeven of dit de totale omzet voor 4 jaar is? Of is dit de omzet per jaar? Graag uw toelichting	Dit betreft de omzet voor 4 jaar.	P1, P2
76	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Wij vinden de toelichting op onze capaciteit een belangrijk onderwerp binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van gunningscriterium 1 willen wij u vragen om het maximale aantal toegestane A4-pagina's aan te passen naar 3 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord?	zie antwoord 71,	P1, P2
77	5.4 Beoordeling van prijs	Zoals de Aanbestedende dienst ongetwijfeld weet, heeft Inschrijver te maken met een lastige markt waarin vraag en aanbod niet altijd te matchen zijn. De markt is al jaren schaars en de verwachting is dat dit zo blijft. Inschrijver moet flink investeren om passende kandidaten te kunnen vinden en aan zich te binden, zodat wij uw vacatures kunnen invullen en blijven invullen. Daarnaast vraagt u ook een opslagpercentage van 3%. Ons verzoek is daarom om de maximale omrekenfactor als volgt aan te passen: Maximale omrekenfactor perceel 1: 2,8 (maximaal uurtarief van €60). Gaat u hiermee akkoord en kunt u het prijzenblad aanpassen in lijn hiermee?	Nee.	P1