

1.1.2 Introductie RDW

In dit document is een uitgebreide introductie van de RDW opgenomen.

Introductie RDW

De RDW is een uitvoeringsorganisatie die valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (I&W). De RDW is de Nederlandse toelatingsautoriteit voor alle voertuigen met een Nederlands kenteken die Inschrijver in Nederland en ook daarbuiten op de openbare weg kan tegenkomen. De RDW ziet er op toe dat aan de vereiste veiligheids- en milieuaspecten wordt voldaan.

De RDW is tevens de beheerder van de basisregistratie voertuigen in Nederland. In deze registratie staan voertuiggegevens en de gegevens van de eigenaren/houders. Vele overheidsorganisaties en in een aantal gevallen ook bedrijven maken hier gebruik van.

De RDW is vanuit haar rol als registratie en toezichthouder in een vroeg stadium betrokken bij de ontwikkeling van een nieuw model voertuig en loopt door tot deze gedemonteerd of geëxporteerd wordt. Voor elke fase kent de RDW andere producten en diensten. Deze komen in belangrijke mate voort uit vier met elkaar verbonden kerntaken:

- Toelating
Voertuigen en voertuigonderdelen toelaten op de Nederlandse en Europese markt.
- Toezicht en controle
Toezicht houden op door de RDW erkende bedrijven en controle uitoefenen op de technische staat van voertuigen.
- Registratie en informatieverstrekking
Verzamelen, opslaan, bewerken en beheren van gegevens over voertuigen, hun eigenaren en voertuigdocumenten en het verstrekken van informatie aan belanghebbenden over deze gegevens.
- Documentafgifte
Documenten afgeven die nodig zijn voor voertuigen of eigenaren, zoals kentekenbewijzen, rijbewijzen en het APK-formulier.

De RDW wil een hoge kwaliteit van dienstverlening leveren tegen zo laag mogelijke kosten. Kortom, een werkwijze die past in de huidige samenleving en die afnemers van de RDW-diensten van ons mogen verwachten.

De missie: De RDW staat voor veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid in mobiliteit.

De visie van de RDW bestaat uit de volgende elementen:

- Gewaagde doel: iedereen veilig en vertrouwd op weg;
- Kernwaarden: wendbaar, dienstbaar en betrouwbaar;
- Kernkwaliteiten: excellente dienstverlening, professioneel, ketensamenwerking en slagvaardig.

De RDW opereert in een dynamische omgeving. De ontwikkelingen om ons heen gaan snel en als organisatie moeten we daar goed op in spelen. Hoe we dit doen is verwoord in strategische doelstellingen voor de komende jaren. De 3 strategische pijlers van de RDW zijn:

1. Vernieuwen vanuit continuïteit
2. Toegesneden dienstverlening
3. Samenwerken in ketens

Veiligheid: Mensen moeten veilig aan het verkeer kunnen deelnemen. Voertuigen moeten daarom aan alle wettelijke veiligheidseisen voldoen, nu en in de toekomst. De RDW is hierin leverancier van kennis, handhaver en toezichthouder. Ook draagt de RDW bij aan moderne regelgeving. Veiligheid beperkt zich niet tot voertuigen. Het is ook de leidraad voor hoe wij met gegevens in het mobiliteitsdomein omgaan. Gegevens worden bij de RDW veilig en correct geregistreerd, beheerd en gedeeld. Privacy en economisch gevoelige gegevens zijn beveiligd tegen misbruik om de persoonlijke levenssfeer van iedereen te beschermen.

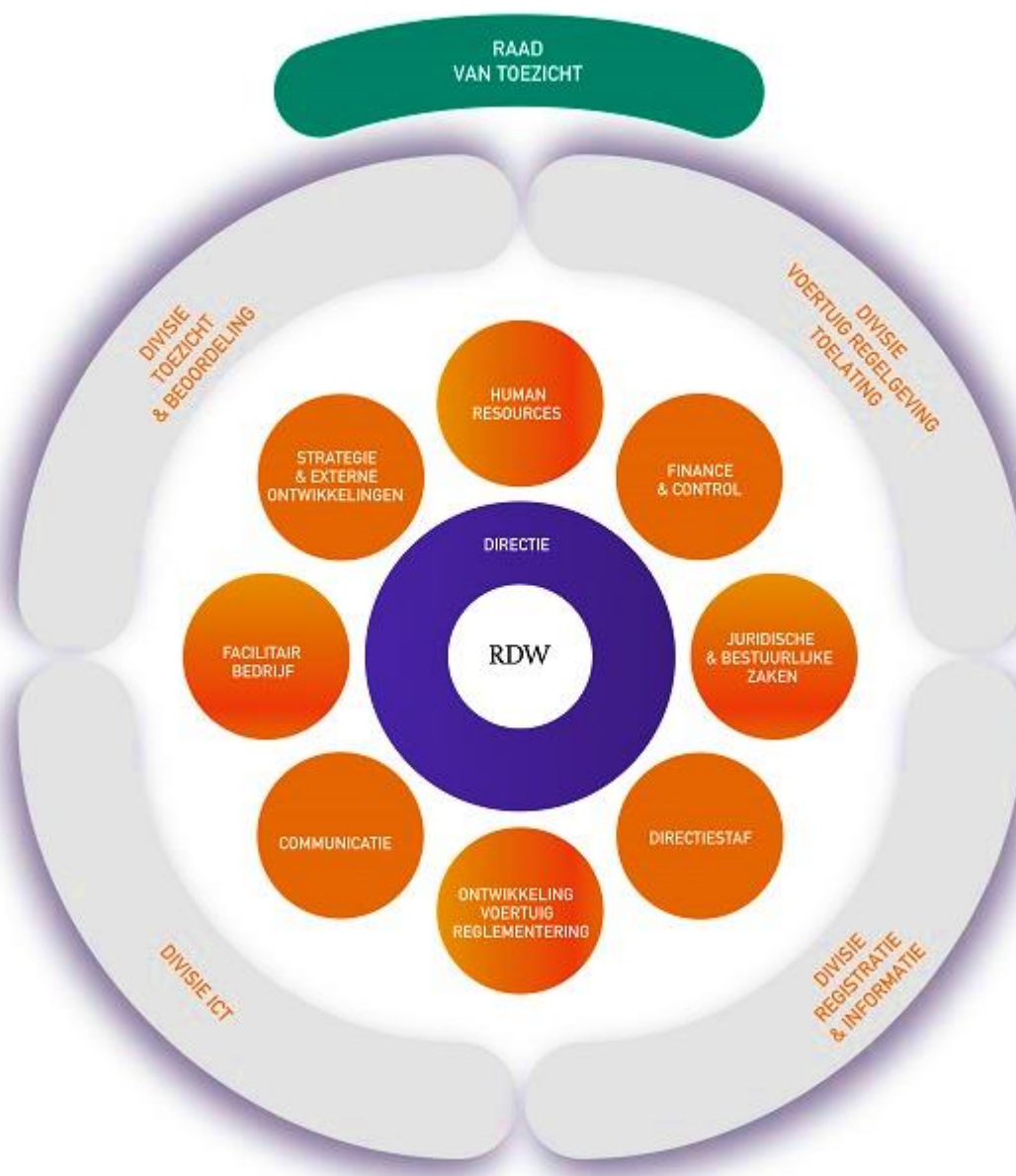
Duurzaamheid: Mensen willen mobiel zijn in een leefbare wereld. Daarom controleert de RDW of voertuigen voldoen aan de eisen als het gaat om de belasting van het milieu. Zoals de uitstoot van schadelijke stoffen, het produceren van geluid, maar ook de verwerking van restafval aan het eind van de levenscyclus van voertuigen. We zetten onze kennis, kunde en registraties in om bij te dragen aan de te stellen milieueisen, maximaal gebruik van alternatieve brandstoffen en efficiënt gebruik van voertuigen.

Rechtszekerheid: Mensen moeten kunnen vertrouwen op een overheid die hun rechten en plichten borgt. Hierbij hoort de onafhankelijke en juiste registratie van gegevens. De RDW registreert en beheert de gegevens uit de rijbewijs- en voertuigcyclus, borgt de beschikbaarheid en de kwaliteit ervan en legt verantwoording af over het gebruik van deze gegevens. Mensen hebben inzage- en correctierecht op de gegevens die over hen, hun voertuig en voertuigdocumenten staan geregistreerd.

De gegevens die de RDW registreert zijn onder meer van belang bij de handhaving in het verkeersdomein en de bestrijding van voertuigfraude.

Mobiliteit: Het werkterrein mobiliteit is sterk in beweging. Traditioneel is de RDW van het wegverkeer. Inmiddels is dit uitgebreid naar relevante terreinen zoals parkeren, tol, vaartuigen en identificatie. De RDW draagt op innovatieve wijze bij aan het verbeteren van de veiligheid, rechtszekerheid en duurzaamheid in de mobiliteit. Dit in samenwerking met de betrokken belanghebbenden en in overleg met het Ministerie van I&W.

Met circa 1.500 medewerkers (fte) werkt de RDW aan het realiseren van de doelstellingen. De medewerkers zijn verspreid over 3 hoofdlocaties, Groningen, Veendam, Zoetermeer en 16 keuringsstations. Daarnaast beschikt de RDW over een onafhankelijk testlaboratorium voor voertuigtechniek, het Testcentrum Lelystad, en bevindt zich in Zwolle het APK Centrum Nederland waaruit de regie op de controle van de APK keuringen plaatsvindt.



Meer algemene informatie over de RDW en de organisatiestructuur kan worden verkregen op de internetsite van de RDW: www.rdw.nl.

Overzicht locaties

Kantoren*		
Hoofdkantoor Zoetermeer Europaweg 205 2711 ER Zoetermeer Postbus 777 2700 AT Zoetermeer	Kantoor Veendam Skager Rak 10 9642 CZ Veendam Postbus 30000 9640 RA Veendam	Kantoor ICT Groningen Rozenburglaan 5 9727 DL Groningen Postbus 314 9640 AH Veendam
RDW TC Lelystad Talingweg 76 8218 NX Lelystad	RDW TC VKE Lelystad Talingweg 76a 8218 NX Lelystad	RDW APK Centrum Nederland Dr. Van Deenweg 78 8025 BH Zwolle
RDW keuringsstations*		
Keuringsstation Heerenveen Jupiter 12 8448 CD Heerenveen	Keuringsstation Zwolle Ossenkamp 2 8024 AE Zwolle	Keuringsstation Groningen Duinkerkenstraat 25 9723 BP Groningen
Keuringsstation Almelo Van den Broekeweg 14 7602 PH Almelo	Keuringsstation Arnhem Malburgseveerweg 2 6833 HK Arnhem	Keuringsstation Venlo Stanleyweg 4 5928 LR Venlo
Keuringsstation Amsterdam Tijnmuiden 1 1046 AK Amsterdam	Keuringsstation Waddinxveen Coenecoop 290 2741 PL Waddinxveen	Keuringsstation Nieuwegein Hollandhaven 11 3433 PD Nieuwegein
Keuringsstation Zwijndrecht Zoutverkopersstraat 4 3330 CC Zwijndrecht	Keuringsstation Schiedam Calandstraat 97 3125 BA Schiedam	Keuringsstation Roosendaal Borchwerf 18 4704 RG Roosendaal
Keuringsstation Den Bosch Hedikhuizerweg 19 5222 BC Den Bosch	Keuringsstation Rijen Haansbergseweg 18 5121 LJ Rijen	Keuringsstation Elsloo Businesspark Stein 160 6181 MA Elsloo
Keuringsstation Veldhoven De Run 4412 5503 LR Veldhoven		

* locaties kunnen wijzigen