

Nota van Inlichtingen 3 – Aventus – Arbodienstverlening– 2023/0428TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.		NvI 1 vraag 13	Een toelichting bij deze vraag is de volgende: u geeft aan dat u optimale ondersteuning wilt bij uitvoering van de verzuimbegeleiding. Hoe moeten wij dit interpreteren? Daarbij denken wij aan de procesmatige kant maar vragen ons ook af of u hierbij denkt aan gedrag / uitvoering van het verzuimbeleid. Kunt u een beeld geven hoe "taakvolwassen" de organisatie en leidinggevenden zijn in de uitvoering van het verzuimbeleid. Omdat het in onze visie belangrijk is dat arboprofessionals in de beoogde (organisatie)ontwikkeling (gedragsverandering) een ondersteunende rol hebben. Kunt u de situatie schetsen en aangeven of u dit belangrijk vindt?	De leidinggevenden zijn taakvolwassen. Er zijn uiteraard ook nieuwe leidinggevenden. Die faciliteren wij met training, masterclass en advies. Wij verwachten dat de arbodienstverlener een adviserende rol heeft op het gebied van medische inzetbaarheid. Het is wenselijk dat de arbodienstverlener de eigen regie van de medewerker stimuleert bij adviezen.
2.		NvI 1 vraag 22 en 23	Bij uw antwoord op vraag 22 en 23 geeft u aan dat een documentkoppeling per 1-1-2024 moet werken, ook als deze momenteel nog in ontwikkeling is. Voor het ontwikkelen, testen en opleveren van de documentkoppeling zijn alle partijen in belangrijke mate afhankelijk van HR2day. Onze invloed op de doorlooptijden bij HR2day is beperkt en daarmee ook op 1-1-2024 als deadline. Hoe ziet u deze eis als de datum van 1-1-2024 niet gehaald wordt, maar wij u wel tijdelijk op een alternatieve manier de documenten beschikbaar stellen?	Indien u aantoonbaar kunt maken dat de reden waarom de koppeling niet gereed is buiten uw invloed sfeer is, dan is het akkoord om tijdelijke een alternatieve aanlevermethode te hanteren. Aventus is echter niet bereid om informatie in een systeem van Opdrachtnemer in te voeren; dus een verzuimmeldingenkoppeling moet actief zijn.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.		NvI 1 Vraag 45	Kunt u nader toelichting waarom u het houden van spreekuur op eigen locatie belangrijk vindt?	Medewerkers wonen veelal in de regio. We vinden het erg vervelend als zij verder moeten reizen dan hun woon-werk verkeer. Daarnaast geven bedrijfsartsen ons terug dat het fijn is om onze locatie te kennen en zo meer feeling hebben met de organisatie waar onze medewerkers werken. Indien het kantoor van de arbodienstverlener in Apeldoorn is gevestigd, is dit wat ons betreft bespreekbaar.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.		NvI 1 Vraag 61	Bent u wel bereid op het prijzenblad de mogelijkheid te bieden een tarief op te geven voor overdracht per dossier?	Dat is akkoord. Een aangepast calculatieblad is toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.

Bijlage 3a. Overeenkomst				
5.		NvI 1 vraag 102	Via de 1e NvI, vraag 102 hebben wij u verzocht om artikel 9.3 uit de overeenkomst aan te passen. Ons verzoek om de passage '€ 250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 500.000,- per jaar' aan te passen naar 'een maximum van € 50.000 per gebeurtenis en per jaar', heeft u afgewezen. Daarnaast hebben we via vraag 96 gevraagd om de vrijwaring in artikel 9.2 te laten vervallen. Ook op deze vraag heeft u negatief geantwoord. Wel heeft u laten weten dat de beperking van de aansprakelijkheid, ook wordt toegepast op vrijwaring. Wij vragen u om uw antwoord op vraag 102 te heroverwegen. Zeker omdat deze beperking nu ook van toepassing is op vrijwaring, is een verdere beperking voor ons van belang. Bent u alsnog bereid om de beperking van de aansprakelijkheid, zoals opgenomen in de artikel 9.3 aan te passen conform ons verzoek in vraag 102? Indien dit niet mogelijk is moeten wij afzien van verdere deelname aan deze aanbesteding.	Aventus vindt hetgeen u hier vraagt (beperken van de aansprakelijkheid tot € 50.000,-) niet in proportie staan tot de opdracht. Gegadigde legt hiermee het risico te veel bij Opdrachtgever neer, terwijl Aventus juist van mening is dat de huidige beperking van de aansprakelijkheid proportioneel is. Helaas is Aventus dus niet bereid om het eerder gegeven antwoord te herzien.
Bijlage 5. Calculatieblad				
6.		NvI 1 Vraag 188	Belangstellende bedoelt dat al het door de (bedrijfs)arts cliëntgebonden contact (bijv. het spreekuur en casuïstiek SMO) Btw-vrij is. Al het overleg dat niet direct cliëntgebonden is (bijv. overleg met de OR) is wel Btw-plichtig (21%). Derhalve doen wij nogmaals het verzoek om de kolom voor het Btw-percentage uit het calculatieblad te schrappen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is akkoord. U moet na gunning wel de van toepassing zijnde Btw percentages per dienst inzichtelijk maken.
7.		NvI 1 Vraag 189	Belangstellende rekent reiskosten als de professional voor minder dan een hele werkdag (8 uur) op locatie moet zijn. Wilt u 'minder dan 2 uur' aanpassen naar 'minder dan een volledige werkdag'?	Akkoord. Maximale reiskosten per dag zijn 1 uur.
Overige Bijlagen				
8.		NvI 1 Vraag 105	Inschrijver kan niet meegaan met het niet aanpassen van de bepaling rondom de aansprakelijkheid van opdrachtgever. Omtrent aansprakelijkheid dient een gelijk speelveld te bestaan. Wij vragen u onze vraag hierover in de eerste NvI te heroverwegen. Instandhouding van deze bepaling maakt een inschrijving onzeker.	Aventus is bereid om artikelen 9.1 t/m 9.4 wederkerig te maken. Artikel 9.6 komt te vervallen.

9.		NvI 1 Vraag 118	Belangstellende is van mening dat er voor het alleen tot stand brengen van een koppeling geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden gesloten. Bent u dit met belangstellende eens?	Indien u kunt aantonen dat een verwerkersovereenkomst niet vereist is bij een constructie waarbij er een derde wordt ingezet voor een koppeling (ICT B.V.), bijvoorbeeld wanneer Opdrachtnemer aansprakelijk is voor het functioneren van de derde, dan is het akkoord om deze niet tot stand te brengen.
10.		NvI 1 Vraag 120	Uw Verwerkersovereenkomst verwijst naar het convenant Digitale Onderwijsmiddelen. Bent u het met belangstellende eens dat er in het kader van de arbodienstverlening en het gebruik van een verzuimregistratiesysteem geen sprake van de inzet van Digitale Onderwijsmiddelen en het convenant Digitale Onderwijsmiddelen, waar de verwerkersovereenkomst een bijlage bij is en naar verwijst, niet relevant is?	Alle verwijzingen naar digitale onderwijsmiddelen zullen verwijderd worden.

11.	NvI 1 Vraag 120	Bent u bereid om: a. De verwerkersovereenkomst aan te passen, zodanig dat alle verwijzingen naar (het convenant) Digitale Onderwijsmiddelen verwijderd worden? b. Artikel 7 lid 4 te laten vervallen, aangezien er geen Digitale Onderwijsmiddelen worden geleverd? c. In artikel 8 lid 3 het woord 'onverwijld' te vervangen door de woorden 'zonder onredelijke vertraging'? d. Artikel 8 lid 8 te laten vervallen? e. Artikel 11 lid 1 aan te passen en Verwerker een algemene toestemming te geven voor het inschakelen van Subverwerkers, met de mogelijkheid voor aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen een voorgenomen wijziging van een Subverwerker? f. Artikel 13 lid 2 tot en met 5 te laten vervallen? g. Indien u niet bereid bent tot het laten vervallen van artikel 13 lid 2 tot en met 5, bent u dan bereid de volgende wijzigingen door te voeren: 1. De huidige tekst van artikel 13 lid 5 sub a te vervangen door: "alle instructies van de andere Partij opvolgen die nodig zijn om de Benaderde Partij in staat te stellen zich tegen de (Voorgenomen) bestuurlijke geldboete van de Toezichthoudende Autoriteit te verweren; en 2. De huidige tekst van artikel 13 lid 5 sub b te vervangen door: "de inbreuk op wet- en regelgeving en/of deze Verwerkersovereenkomst niet zonder instemming van de andere Partij te erkennen en de afhandeling van de (Voorgenomen) bestuurlijke geldboete, inclusief eventueel in te stellen bezwaar en/of (hoger) beroep, overlaten aan de andere Partij." Bijlage 1, 2 en 3 bij de verwerkersovereenkomst ontbreken.	a. Akkoord. b. Akkoord c. Akkoord d. Akkoord. e. Niet akkoord. U dient subverwerkers vooraf kenbaar te maken. f. Nee, niet akkoord. g.1 Akkoord. g.2 Akkoord De aanvullende bijlagen vindt u op: https://www.privacyconvenant.nl/downloads
12.	NvI 1 Vraag 120	Onze vraag hier is om deze bepaling aan de verwerkersovereenkomst toe te voegen.	Aventus is bereid uw eerdere tekstvoorstel over te nemen, maar merkt wel op dat Aventus niet in het werkgeversdeel van uw verzuimregistratie systeem zal werken. Er wordt immers om een koppeling gevraagd.

13.		NvI 1 Vraag 136	De aannahme is niet correct. De onderwijsinstelling is bij een positieve koppeling van werknemersgegevens de verwerkersverantwoordelijke en de ICT-BV de verwerker. Oftewel, de verwerkersverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het aanleveren van de correcte gegevens en dus tevens de invoering daarvan. Indien een adres wijzigt van een werknemer dient de Onderwijsinstelling dat doorgeven: als die gegevens niet kloppen is dat voor rekening en risico van de Onderwijsinstelling als verwerkersverantwoordelijke.	Indien er sprake is van een wijziging van persoonsgegevens, dan zal Aventus zorgdragen voor wijziging van deze gegevens binnen haar eigen systemen.
14.		NvI 1 Vraag 137	Het is meer dan gebruikelijk dat gevolgschade wordt uitgesloten. In de hoofdovereenkomst wordt zulks eveneens gedaan. Waarom niet hier?	Omdat bij een datalek naar mening van Aventus sprake is van een andere aansprakelijkheidssituatie, waarbij de verwerker ook aansprakelijk gesteld zou moeten (kunnen) worden voor eventuele boetes die hieruit voortkomen.
15.		NvI 1 Vraag 138	Inschrijver kan met uw antwoord niet akkoord gaan. Aansprakelijkheid dient gemaximeerd te worden conform bepaling is de polisvoorwaarden.	Nee, niet akkoord.
16.		NvI 1 Vraag 148	Inschrijver kan met uw antwoord niet akkoord gaan. Aventus dient voor haar eigen tekortkomingen haar aansprakelijkheid te erkennen. Alles uitsluiten past niet bij het gewenste partnerschap.	Zie het antwoord op vraag 8.
17.		NvI 1 Vraag 159	Inschrijver kan met uw antwoord niet akkoord gaan. Aventus dient voor haar eigen tekortkomingen haar aansprakelijkheid te erkennen. Alles uitsluiten past niet bij het gewenste partnerschap.	Zie het antwoord op vraag 8.
18.		NvI 1 Vraag 160	Inschrijver kan met uw antwoord niet akkoord gaan. Aventus dient voor haar eigen tekortkomingen haar aansprakelijkheid te erkennen. Alles uitsluiten past niet bij het gewenste partnerschap.	Nee, niet akkoord.
19.		NvI 1 Vraag 164	Welk belang heeft Aventus om hier niet akkoord mee te gaan? Het past niet in de gewenste partnerschap om alle aansprakelijkheden en juridische mogelijkheden voor één partij uit te sluiten.	Zie artikel 7.3 van de Overeenkomst. De ontbindingsmogelijkheden waarnaar u verwijst binnen de Inkoopvoorwaarden zijn binnen de Overeenkomst reeds wederkerig. De Overeenkomst prevaleert op dit onderdeel.

Bijlagen:

- Calculatieblad Nota van Inlichtingen 3

Einde Nota van Inlichtingen