

Nota van Inlichtingen 1 Veiligheidsregio Haaglanden Arbodienstverlening 2023/0209TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	U schrijft hier dat u een separate overeenkomst heeft met een provider voor bedrijfsmaatschappelijk werk. Binnen onze werkwijze op het gebied van verzuim en preventie speelt de bedrijfsmaatschappelijk werker een belangrijke rol. Het heeft onze voorkeur dat de bedrijfsmaatschappelijk werker uit ons eigen team die rol vervult. Hoe verhoudt deze wens zich tot uw contractuele relatie met de huidige bedrijfsmaatschappelijk werker?	Veiligheidsregio Haaglanden heeft een langdurige Overeenkomst voor de inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk. Dit valt dus buiten de scope van de dienstverlening.
2.	9	3.3	Eigen regie model In hoeverre zijn uw medewerkers toegerust (getraind) om het eigen regie model goed uit te voeren? Hoe ervaart u zelf het niveau van uw leidinggevenden hierin?	Veiligheidsregio Haaglanden werkt sinds 2018 met het eigen regie model. We hebben in het verleden verzuimworkshops gehouden en tegenwoordig zit in de introductie cursus voor nieuwe leidinggevende een verzuimmodule. Indien leidinggevenden vragen hebben kunnen zij terecht bij de verzuimspecialist. Er is wel een verschil in kennis en kunde bij de dagdienst leidinggevenden en leidinggevende werkzaam in de operationele dienst.
3.	9	3.3	U bent bezig met het opzetten van een begeleidingsprogramma voor leidinggevenden ten behoeve van hun 'eigen regie' rol. Kunt u omschrijven wat de drie belangrijkste punten zijn waarop begeleiding voor hen nodig is?	Nu is de begeleiding veelal gericht op het proces van de Wet verbetering poortwachter. Daarnaast zien we een duidelijke hulpvraag van de leidinggevenden met betrekking tot communicatie, namelijk "hoe ga je om met een zieke medewerker, hoe kan je iemand motiveren en ondersteunen bij de re-integratie".

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.	9	3.3	Verzuimspecialist Hoe is de samenwerking tussen de Arbo professionals en uw verzuimspecialist vormgegeven en hoe ziet u deze in de toekomst?	De samenwerking betreft vooral de administratieve afhandeling van de adviezen van de bedrijfsarts, interventies regelen en verwerken en WIA aanvragen. De verzuimspecialist heeft periodiek overleg met de bedrijfsarts, bedrijfsmaatschappelijk werker en HR-adviseurs en ook periodiek met alle contactpersonen van de providerboog. De verzuimspecialist is vraagbaak voor alle vragen vanuit de medewerker, leidinggevende en HR-adviseur en is inhoudelijk op de hoogte van alle verzuimdossier en geeft gevraagd en ongevraagd advies. In de toekomst zal de verzuimspecialist als er gebruik gemaakt wordt van taakdelegatie nauw samenwerken met de arbo-medewerker die belast is met de taakdelegatie. Dit geldt ook voor de leidinggevende en HR-adviseur.
5.	9	3.3	U spreekt hier van een fysiotherapeut. Welke fysiotherapeut bedoelt u? Heeft u intern iemand aangenomen, of betreft dit een externe provider?	Veiligheidsregio Haaglanden heeft op dit moment geen afspraken over de inzet van een fysiotherapeut. De fysieke trainers winnen indien nodig informatie in bij de fysiotherapeut om een goed re-integratie traject aan te kunnen bieden.
6.	9-10	3.3	Verzuimcijfers Zowel het VP als de MF zijn vorig jaar flink toegenomen. Wat zijn volgens u de grootste oorzaken hiervoor?	De meldingsfrequentie (MF), het verzuimpercentage (VP) en het percentage nul-verzuimers is gestegen in 2022. Oorzaken hiervoor zijn onder andere Covid, griep en verkoudheidsklachten. Ook zijn het aantal psychische klachten toegenomen. Daarnaast blijkt uit de analyse van het verzuim dat het middellang verzuim (1-6 weken) en het aantal frequent verzuimers (> 3 keer per jaar) fors is toegenomen in vergelijking met 2021 en is een signaal van mogelijk onvoldoende sturing door leidinggevend.
7.	9-10	3.3	Het jaar 2022 laat een duidelijke verhoging zien van het verzuimpercentage. Wat is de reden hiervan?	Zie het antwoord op vraag 6.
8.	9-10	3.3	Kunt u een overzicht toesturen met daarin de leeftijdsopbouw van uw medewerkers?	Zie bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	9-10	3.3	Kunt u een overzicht toesturen met daarin de verzuimduur gespecificeerd per leeftijdsgroep?	Zie bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
10.	10	3.3 Vast klantteam	U schrijft hier 'de beantwoording van de 'open vragen' dient Inschrijver kenbaar te maken welk team er voor Veiligheidsregio Haaglanden ingezet wordt.' Indien wij dit doen zullen we teamleden benoemen die nu niet in het calculatieblad staan. Dit zijn bij ons de arbeidsdeskundige, psycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werker en fysiotherapeut. Om u een goed beeld te geven van het team, wilt u waarschijnlijk ook weten wat de bijbehorende tarieven zijn. Kunt u deze functies toevoegen aan het calculatieblad?	De inzet van eventuele andere in te zetten functionarissen kunt u kenbaar maken op uw eigen prijsbijlage (zie laatste onderdeel van de checklist paragraaf 6.3). Voor de 'basis' verzuimbegeleiding gaat Veiligheidsregio Haaglanden er vanuit dat met name de bedrijfsarts en taakgedelegeerde ingezet zullen worden.
11.	10	3.3 Preferred suppliers	U schrijft: 'Opdrachtnemer wordt de preferred supplier voor de aanvullende preventieve dienstverlening.' Dit nuanceert u weer door te stellen dat de afname van diensten optioneel is en u de ruimte wilt houden om andere derden in te schakelen. Kunt u enkele voorbeelden noemen van diensten die inschrijver aanbiedt en volgens u vallen onder het zijn van 'preferred supplier'?	Veiligheidsregio Haaglanden heeft binnen de aanbestedingsdocumentatie de intentie uitgesproken om interventies en andere bijbehorende dienstverlening af te nemen via de te contracteren Opdrachtnemer. Zij wil echter wel dat dit in goed overleg gebeurt en op offertebasis. Mocht het aanbod van Opdrachtnemer niet aansluiten, dan wil Veiligheidsregio Haaglanden de ruimte houden om dit elders in te kopen.
12.	10	3.3	Focus op preventie Welke activiteiten op gebied van preventie lopen er nu al bij de VRH en is hier al een toekomstig beleid voor beschreven?	Preventief spreekuur bedrijfsarts, schuldhelpverlening, spreekuur bedrijfsmaatschappelijk werk, inzet van een psycholoog ter voorkoming van verzuim. Het streven is om in 2023 een PMO/PAGO aan te bieden aan de medewerkers van de VRH evenals een het verrichten van een onderzoek naar mentale weerbaarheid en psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Er is geen formeel beleid vastgesteld.
13.	11	3.4	Bent u bereid om de opzeggingstermijn van het contract terug te brengen van 12 naar 6 maanden?	Nee, daartoe is Veiligheidsregio Haaglanden niet bereid. De termijn van 12 maanden is bewust gekozen omdat deze tijd benodigd is voor de organisatie van een nieuwe aanbestedingsprocedure.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.	11	3.4	'Indien één van de Partijen de overeenkomst niet wenst te verlengen dient deze dit 12 maanden voor de einddatum kenbaar te maken.' Dit vinden wij een te lange termijn. Bent u bereid deze aan te passen tot 6 maanden?	Zie het antwoord op vraag 13.
15.	21	7 (deel IV)	U schrijft hier: 'Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het realiseren van een verzuimkoppeling en documentenkoppeling met het PSA-systeem van een opdrachtgever.' Wat is de naam van dit PSA-systeem en hoe verhoudt dit zich tot de koppeling met ADP Workforce? Of is dit hetzelfde systeem?	Het te koppelen systeem is ADP Workforce. Er is geen ander PSA-systeem waar de VRH gebruik van maakt.
16.	25	7.5 Gunningsc riterium Open vraag 2.4	U vraagt van ons het volgende te beantwoorden in de gunningscriteria: <i>4) Veiligheidsregio Haaglanden vindt het belangrijk dat Inschrijver met een eigen providerboog (eventueel in samenwerking met partners) effectief en efficiënt tegemoet kan komen aan het invullen van interventies. Op welke wijze gaat Inschrijver dit voor Veiligheidsregio Haaglanden vormgeven en welke voordelen heeft Veiligheidsregio Haaglanden indien interventies via uw organisatie verlopen (bijvoorbeeld qua wachttijden)?</i> <i>5) Veiligheidsregio Haaglanden wil dat medewerkers mentaal gezond blijven. Om die reden krijgen initiatieven, bijvoorbeeld op het gebied van vitaliteit, binnen de organisatie steeds meer aandacht. Welke aanpak en ondersteuning kan Inschrijver bieden gericht op het verbeteren van de mentale gezondheid van de medewerkers van Veiligheidsregio Haaglanden?</i> In het prijzenblad kunnen wij geen abonnementstarief opgeven voor het uitvoeren van de interventies vanuit de providerboog die belangstellende kan inzetten. Hoe verhoudt deze vraag zich tot de uitvoering van het contract?	Interventies dienen aangeboden te worden op offertebasis en niet op basis van een abonnement.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
17.	25	7.5 Gunningsc riterium Open vraag 2.5	U vraagt hier naar een voorstel op het gebied van de mentale gezondheid. Welke initiatieven biedt u uw medewerkers op dit gebied momenteel? En waar ziet u ten aanzien van dit onderwerp de uitdagingen in de komende jaren?	Onderzoek naar mentale weerbaarheid en PSA in 2023 en inzet TCO (team collegiale ondersteuning). De uitdaging zit vooral in de mogelijke toename van blootstelling aan gebeurtenissen (traumatische ervaringen als gevolg van een uitruk en het meerijden op meldingen voor reanimatie) die van invloed kunnen zijn op mentale weerbaarheid.
18.	26	7.5 Gunningsc riterium 1 ^E Alinea	Kijkend naar de drie open vragen is het maximum van 6 A4 erg mager. U loopt hierdoor het risico dat u bij de beoordeling niet een optimaal, begrijpelijk totaalbeeld krijgt van de dienstverlening. Bent u bereid het maximum uit te breiden tot 10 pagina's?	Veiligheidsregio Haaglanden is bereid het aantal A4 uit te breiden naar maximaal 8 A4.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
19.	2	a-e-11	Kunt u aangeven welke extra inspanningen u verwacht? En is daar in het verleden ook gebruik van gemaakt?	Het gaat bij traumatische gebeurtenissen met name om het leveren van voldoende personele capaciteit door Opdrachtnemer. Tot op heden is hier nog geen gebruik van gemaakt.
20.	2	a-e-11	Kunt u aangeven voor welke professionals u verwacht dat deze gebeurtenissen leiden tot een vraag naar grotere capaciteit?	Veiligheidsregio Haaglanden gaat er vanuit dat Inschrijver, als zijnde de expert, zal kan inschatten welke professionals aanvullend opgeschaald zouden moeten worden indien er een organisatie-brede traumatische gebeurtenis voordoet.
21.	2/3	F-e-1	Bent u bereid de werkervaring van de taakgedelegeerde van 'minimaal 2 jaar werkervaring' aan te passen naar 'ervaring in taakdelegatie'.	Veiligheidsregio Haaglanden is bereid om dit aan te passen naar minimaal één jaar werkervaring.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
22.	3	f-e-3	'Bereikbaarheid: reageren door functionarissen binnen 48 uur.' Uiteraard streeft belangstellende naar adequate afhandeling van uw verzoeken, maar bent u bereid de eis als volgt aan te passen?: Functionarissen van Opdrachtnemer reageren maximaal binnen een termijn van 48 uur (tijdens werkdagen van de functionaris) op mail/telefonische vragen of verzoeken vanuit Veiligheidsregio Haaglanden.	Akkoord.
23.	3	f-e-5	Belangstellende zet voor haar dienstverlening een vast team in. Bent u bereid om af te zien van uw voorwaarde 'werkzaamheden 60% door geregistreerd bedrijfsarts uitgevoerd'?	Nee, niet akkoord.
24.	3	f-e-5	Hoe komt u tot de eis dat minimaal 60% van het werk uitgevoerd moet worden door de gecertificeerde bedrijfsarts? Wij voeren supervisie uit volgens de NVAB richtlijnen. Hierin staan geen percentages van werkverdeling opgenomen. Door het werken in supervisie conform de NVAB richtlijnen bent u er van verzekerd dat supervisie plaatsvindt volgens de in de branche gelden normen. Bent u bereid deze eis van 60% te wijzigen in het werken conform de regeling van de NVAB?	Veiligheidsregio Haaglanden staat open voor een constructie waarbij er ter ondersteuning een arts in opleiding wordt ingezet. Zij vindt het echter belangrijk dat het merendeel van de werkzaamheden, die uitgevoerd worden door een bedrijfsarts, ook daadwerkelijk worden uitgevoerd door een gecertificeerde bedrijfsarts. Daar is deze eis van minimaal 60% op gericht.
25.	4	f-e-6	Bent u bereid de eis aan te passen van 'direct' naar 'in goed overleg'?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
26.	4	f-e-7	Belangstellende acht het van groot belang dat er continuïteit van dienstverlening is. Belangstellende heeft een vervangingsprotocol. Inzake vervangende functionaris bij specifieke/ uitzonderlijke situaties als volgt: Vervanging op verzoek opdrachtgever Indien door opdrachtgever een beargumenteerd verzoek gedaan wordt tot vervanging van een professional, is het hiernavolgende protocol van toepassing: - Het verzoek wordt in eerste aanleg aangenomen en behandeld door de verantwoordelijke regiomanager - De regiomanager organiseert een gesprek tussen opdrachtgever en desbetreffende professional om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken. Naar aanleiding hiervan wordt een plan opgesteld. Dit plan wordt gekoppeld aan een tijdsperiode waarna er wordt geëvalueerd. - Indien na deze periode de gestelde doelen in het plan niet zijn behaald, wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besloten of er een wisseling van professional plaatsvindt. - Indien extra kosten ten gevolge van wisseling van een professional niet in rekening kunnen worden gebracht, is dit vooraf afgesproken met uw regiomanager. Gaat u akkoord met het bovenstaande proces uit ons vervangingsprotocol?	Akkoord. Er wordt opgemerkt dat het wisselen van personeel in geen geval kan leiden tot het aanpassen van de tarieven zoals opgenomen in het Calculatieblad.
27.	4	o-e-1	Voldoet de in-house-sprekkamer aan de geldende richtlijnen voor een sprekkamer voor een bedrijfsarts?	Ja.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
28.	5	o-e-3	Belangstellende werkt sinds enige tijd met een digitale tool waarbij wij gericht op de behoefte van zowel uw medewerker als uw leidinggevendenden kunnen inspringen en daardoor de dienstverlening kunnen leveren die op dat moment noodzakelijk is. Daarnaast is deze tool een goede ondersteuning en trigger voor zowel de medewerkers als de leidinggevende in de uitvoer van het eigen regie model. Staat u open voor het gebruik hiervan?	De reikwijdte van uw tool is op basis van uw vraag niet geheel duidelijk voor Veiligheidsregio Haaglanden. Veiligheidsregio Haaglanden kan uw vraag daarom op dit moment niet met een ja/nee beantwoorden. Wij verzoeken u dit binnen de 2 ^e Nota van Inlichtingen te verduidelijken.
29.	5	o-e-3	U schrijft hier: 'Veiligheidsregio Haaglanden heeft bij gegronde redenen (bijvoorbeeld complexe casuïstiek) de mogelijkheid om zelf te bepalen door welke functionaris een medewerkers gezien wordt.' Het is hoogst ongebruikelijk dat een opdrachtgever (leidinggevende) bepaalt welke professional voor een bepaalde casus ingezet moet worden. Wij hebben hierover de volgende vragen: • Kunt u uitleggen wat hiervan de achtergrond is? • Kunt u deze eis veranderen waaruit blijkt dat u daarover met ons in overleg treedt in geval van twijfel van uw kant?	Er kan casuïstiek voorkomen waarbij het naar mening van Veiligheidsregio Haaglanden noodzakelijk is om direct op te schalen naar een bedrijfsarts. Veiligheidsregio Haaglanden is bereid om overeen te komen dat zij hierover met Opdrachtnemer in overleg zal gaan.
30.	5	o-e-5	Geldt het preferred supplier ook voor bedrijfsmaatschappelijk werk, tweede spoortrajecten en stress- en burnoutcoaching?	Voor bedrijfsmaatschappelijk werk zie het antwoord op vraag 1. Voor tweede spoortrajecten en stress- en burnoutcoaching wordt Opdrachtnemer wel preferred supplier.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
31.	6	a-d-1	U vraagt hier: 'een SIVI-koppeling voor de uitwisseling van documentatie.' Inschrijver kan een koppeling realiseren met ADP Workforce volgens de SIVI standaard voor verzuimmeldingen. ADP Workforce heeft geen documentenkoppeling beschikbaar. Dit moet ADP zelf ontwikkelen. Kunt u nader aangeven wat u hier bedoelt met de 'SIVI-koppeling voor de uitwisseling van documentatie'? Indien u deze eis handhaaft, kunnen wij (en wij nemen aan ook andere inschrijvers) daaraan niet voldoen. Inschrijver stelt documenten op een andere manier aan u beschikbaar. Bent u bereid deze eis te laten vallen?	Uw constatering is niet correct. Veiligheidsregio Haaglanden heeft op dit moment ook een documentenkoppeling met de huidige Opdrachtnemer. ADP voorziet dus in deze mogelijkheid. U dient deze koppeling zodoende te verzorgen.
32.	6	a-d-2	Bent u zich bewust van het feit dat alleen de medische dossiers van medewerkers die op moment van ingang contract ziek gemeld staan, overgedragen mogen worden en daarnaast alleen het medische dossier over het lopende verzuim (en dus niet het volledig medische dossier) overgedragen mag worden?	Ja, daar is Veiligheidsregio Haaglanden zich bewust van.
33.	6	a-d-3	Wij kunnen niet akkoord gaan met de kosteloze overdracht van dossiers. Bij een nieuwe overeenkomst of een aflopende overeenkomst is dit een belangrijk onderwerp wat zorgvuldig moet gebeuren. Door hiervoor geen kosten te accepteren ontstaat er een risico dat dit niet de aandacht krijgt die nodig is. Bent u bereid dit deel van de eis te laten vervallen en het calculatieblad daarop aan te passen?	Nee, niet akkoord.
34.	7	c-r-5	De jaarlijkse management info inclusief analyse en verzuimoorzaken wilt u qua inhoud na gunning afstemmen. Uw wensen daarin bepalen in belangrijke mate de hoogte van de kosten. Plus, het is onze ervaring dat met voortschrijdend inzicht de wensen op dit gebied kunnen veranderen. Om die reden willen wij voor deze rapportage een jaarlijks, achteraf het bedrag in rekening brengen wat past bij hetgeen u wenst. Bent u bereid deze wens daarop aan te passen gelijk aan de andere wensen waarbij wij een uurtarief kunnen opgeven.	Ja, opdrachtnemer kan de uren die hiervoor worden gemaakt achteraf declareren tegen het uurtarief van de ingezette adviseur.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
35.	7	c-r-5	Belangstellende hecht er waarde aan om op basis van de data uit het (half)jaarverslag uw organisatie goed te adviseren. Dit doen wij door een A&O deskundige in te zetten voor het maken van deze rapportages. De kosten hiervoor willen wij separaat en transparant in rekening brengen. Bent u hiermee akkoord en wilt u hierop u prijzenblad aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 34.
36.	8	c-f-1	Belangstellende kan uiterlijk 2 maanden voorafgaand aan het nieuwe jaar de prijsindex aanleveren. Bent u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
37.	8	c-f-1	Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS indexeert, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging?	Dat is akkoord.
38.	8	c-f-1	Het eerste indexatiemoment is mogelijk op 1-1-2025. Dit betekent dat wij u nu tarieven offrenen waarbij we een inschatting moeten maken van de indexatie per 1-1-2024. Met een dergelijke inschatting loopt u het risico dat u een niet marktconforme tariefstelling krijgt aangeboden. Ons voorstel is om, na gunning, in Q4 van 2023 u de geïndexeerde tarieven te bieden voor 2024 gebaseerd op de daadwerkelijke marktsituatie. Bent u bereid deze eis daarop aan te passen?	Nee, niet akkoord.
39.	8	c-f-3	Laatste bullet: 'per medewerker'. Bedoelt u hier de medewerker van VR Haaglanden of de medewerker van inschrijver die de dienst heeft uitgevoerd?	Medewerker van Opdrachtnemer.
40.	8	c-f-4	Belangstellende wil graag transparant factureren. Om die reden werken wij met uurtarieven voor professionals en daarnaast een aansluittarief voor de inzet van onze backoffice, planning en het gebruik van onze systemen. In dit aansluittarief kunnen wij ook het opstellen van de managementrapportage en het jaarverslag opnemen. Bent u hiermee akkoord? Zo ja, wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	Akkoord. Het aansluittarief geldt voor medewerkers met een Arbeidsovereenkomst met Veiligheidsregio Haaglanden. U hoeft hier het opstellen van de managementrapportage en het jaarverslag niet in te verdisconteren. Hiervoor gelden de diverse uurtarieven van professionals, zie vraag 34.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
41.	8	c-f-4 en calculatie- blad	Inschrijver werkt met een (kleine) vaste bijdrage per medewerker per jaar (de activiteiten factureren we maandelijks achteraf). De bijdrage is een wezenlijk onderdeel van ons tariefmodel en een voorwaarde om te kunnen inschrijven. Met deze bijdrage borgt u de werking van de IT infrastructuur waarmee we u ondersteunen en de administratieve ondersteuning. Voor uw inhoudelijke prijsvergelijking tussen partijen maakt dit geen verschil. Bent u bereid om het calculatieblad uit te breiden met deze kostensoort; 'vaste bijdrage per medewerker per jaar'? Indien dit niet mogelijk is kunnen wij niet verder deelnemen aan de deze aanbesteding.	Zie het antwoord op vraag 40.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
42.	3	Artikel 2.3	In de opsomming staat de NvI in rangorde onder de Overeenkomst. Op basis van de NvI kunnen op voorgenoemd document wijzigingen van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de Overeenkomst worden verwerkt?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
43.	4	Artikel 3.3	'Partijen zijn verplicht uiterlijk twaalf (12) maanden voor het einde van de initiële aflooptdatum van de Overeenkomst schriftelijk aan de andere partij kenbaar te maken als er geen gebruik wordt gemaakt van de optionele verlenging zoals bedoeld in artikel 3.2.' Bent u bereid deze termijn aan te passen naar 6 maanden?	Zie het antwoord op vraag 13.
44.	4	Artikel 3.4	Bent u bereid toch een wederzijdse tussentijdse opzegmogelijkheid overeen te komen van bijvoorbeeld 6 maanden?	Zie het antwoord op vraag 13.
45.	4	Artikel 4.2	'Opdrachtnemer mag de tarieven maximaal één keer per jaar, voor het eerst per 1 januari 2025, indexeren op basis van de CBS indexcijfer voor de zakelijke dienstverlening 2015=100.' Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 4.2 hierop aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 37.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
46.	4	Artikel 4.4	'Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf. Opdrachtgever is gerechtigd de wijze van facturatie te wijzigen.' Inschrijver wenst aan dit artikel een zinsnede toe te voegen: Opdrachtgever is gerechtigd de wijze van facturatie te wijzigen <u>in overleg met Opdrachtnemer</u>.' Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
47.	4	Artikel 4.5	'Facturen dienen gemaild te worden aan: fin.control@vrh.nl' Inschrijver verwacht dat het genoemde mailadres gebruikt wordt door uw financiële administratie. Als dat klopt, dan mogen wij in het kader van AVG gespecificeerde facturen niet sturen naar dit e-mailadres. Bent u bereid om dit aan te passen naar een e-mailadres van HR of hier na gunning passende afspraken over te maken?	Ja, akkoord.
48.	5	Artikel 7.2 en 7.6	Inschrijver werkt vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een (aanvullende) schadevergoeding en boeteregeling, zoals verwoord in de artikelen 7.2 en 7.6, passen niet binnen deze werkwijze. Via artikel 21 van ARVODI en artikel 9 van de conceptovereenkomst dienen we aansprakelijkheid te aanvaarden. Wij vinden het onredelijk aanvullend een schadevergoeding overeen te komen. Bent u bereid de regeling zoals beschreven in artikel 7.2 en 7.6 te laten vervallen?	Nee, hier gaat Veiligheidsregio Haaglanden niet mee akkoord.
49.	6	Artikel 9.2	'Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële gevolgen van) aanspraken van derden (...).' Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring van Opdrachtgever tegen aanspraken van derden. Dit artikel brengt te hoge financiële risico's met zich mee voor Opdrachtnemer en is niet verzekeraar. Wij stellen voor artikel 9.2 te laten vervallen en te vervangen door ons voorstel met betrekking tot aansprakelijkheid (zie onze volgende vraag, behorend bij artikel 9.4). Gaat u hiermee akkoord?	De vrijwaring zoals opgenomen in artikel 9.2 komt niet te vervallen. Zie daarnaast het antwoord op vraag 50.
50.	6	Artikel 9.4	Bent u bereid de beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen?	Ja, dat is akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
51.	8	Artikel 16.1	Belangstellende heeft een eigen wettelijke bewaarplicht, deze kan mogelijk in strijd zijn met de verplichting alle documenten aan u terug te geven. Bent u zich dat bewust?	U kunt uw eigen wettelijke bewaarplicht volgen.
Bijlage 5. Calculatieblad				
52.			Bent u bereid, in het kader van transparant factureren, een aansluittarief per medewerker per jaar op het prijzenblad toe te voegen ten behoeve van de administratie en planning?	Zie het antwoord op vraag 40.
53.			Bent u bereid om op het prijzenblad ruimte te maken om tarieven op te geven voor de inzet van een arbeids- en organisatiedeskundige?	Zie het antwoord op vraag 10.
54.		Eerdere vragen	Zie ook onze vraag over c-f-4 en vraag over vast klantteam.	Zie het antwoord op vraag 10 en vraag 40.
55.		Algemeen	Inschrijver factureert haar dienstverlening voor een belangrijk deel op basis van verrichtingen. Dit betekent dat wij maandelijks achteraf de diensten factureren die u daadwerkelijk heeft afgenomen. Bent u bereid om na gunning met deze wijze van verrekenen te gaan werken? Indien dit niet akkoord is kunnen we niet verder deelnemen aan deze aanbesteding.	Indien de tarieven voor verrichtingen herleidbaar zijn aan de hand van de ingediende uurtarieven, dan is dat akkoord.
56.		Werkplek onderzoek	U vraagt hier naar de prijs van een werkplekonderzoek. Om de juiste prijs te kunnen bepalen is meer informatie nodig over de inhoud. Kunt u beschrijven welk type werkplekonderzoek dit is en wat u verwacht in de rapportage? Het alternatief is dat u bij deze dienst vraagt wat het uurtarief is van de professional die dit uitvoert.	Veiligheidsregio Haaglanden is akkoord om een uurtarief te hanteren. Het Calculatieblad zal hierop aangepast worden.
57.		Arbeidsdeskundig onderzoek	U vraagt hier naar de prijs van een arbeidsdeskundig onderzoek. De wijze waarop dit wordt uitgevoerd bepaalt sterk wat de prijs is. Kunt u enkele minimale voorwaarden geven waaraan het onderzoek moet voldoen qua uitvoering en rapportage?	Veiligheidsregio Haaglanden is akkoord om een uurtarief te hanteren. Het Calculatieblad zal hierop aangepast worden.
Overige bijlagen				

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
58.	Algemeen	Verwerker sovereenkomst	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende (arbodienstverlening). Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor de dienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	Er hoeft geen Verwerkersovereenkomst te komen met Opdrachtnemer. Echter, indien er een derde wordt betrokken voor het realiseren en onderhouden van de koppeling, dan is naar mening van Veiligheidsregio Haaglanden een verwerkersovereenkomst met deze derde benodigd.
59.	Algemeen	Verwerker sovereenkomst	Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 58.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
60.	Algemeen	Verwerker sovereenk omst	U schrijft in het bestek dat indien opdrachtnemer een derde inzet voor de verwerking van persoonsgegevens er met die desbetreffende derde een verwerkersovereenkomst wordt gesloten. Onder overwegen het volgende in uw templateverwerkersovereenkomst heeft u onder sub a opgenomen dat Partijen, zijnde de verwerker en de VR Haaglanden, een Hoofdovereenkomst hebben afgesloten. De Hoofdovereenkomst sluit u echter niet af met de verwerker maar met de arbodienstverlener. Bent u dit met belangstellende eens?	Ja, dat zijn wij met u eens. Dit zal worden aangepast.
61.	Algemeen	Verwerker sovereenk omst	Belangstellende maakt gebruik van een eigen verwerkersovereenkomst die specifiek is toegespitst op de diensten die door ons geleverd worden. Bent u bereid om na gunning gezamenlijk invulling te geven aan de verwerkersovereenkomst?	Nee. Wij verzoeken u aanpassingen op het verstrekt format kenbaar te maken binnen de 2 ^e Nota van Inlichtingen.
62.	2	Verwerker sovereenk omst Artikel 5.1	Bent u bereid de termijn van 24 uur aan te passen naar uiterlijk 36 uur? Deze termijn wordt met alle klanten afgesproken. Overigens geldt als uitgangspunt natuurlijk dat zo snel mogelijk wordt gemeld.	Akkoord.
63.	2	Verwerker sovereenk omst Artikel 5.1	Bent u bereid de zinsneden "(vermoedelijke)" in dit artikel te laten vervallen? Met alle klanten wordt afgesproken daadwerkelijke – en niet ook vermoedelijke - inbreuken mede te delen. Bent u bereid dit ook zo af te spreken?	Akkoord.
64.	2	Verwerker sovereenk omst Artikel 5.3	Bent u bereid de cursieve passage toe te voegen: "5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt en voor zover de informatie in het logboek betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke."	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
65.	3	ARVODI 2018 Artikel 4.3	Belangstellende wenst graag dat voor het inschakelen van derden overleg wordt gevoerd. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
66.	3	ARVODI 2018 Artikel 6.2	Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord.
67.	3	ARVODI 2018 Artikel 8.1	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Akkoord.
68.	5	ARVODI 2018 Artikel 14: algemeen	Bent u het met belangstellende eens dat zij voor de betreffende diensten die zij voor u gaat verrichten niet als verwerker kan worden aangemerkt?	Zie het antwoord op vraag 58.
69.	7	ARVODI 2018 Artikel 19.1	Belangstellende zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
70.	8/9	ARVODI 2018 Artikel 21.3	Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?	De aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in de Overeenkomst prevaleert.
71.	9	ARVODI 2018 Artikel 21.6	Belangstellende wenst de in de overeenkomst vastgelegde beperking van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4, 21.5, 21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring te omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
72.	9/10	ARVODI 2018 Artikel 22.4	Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Akkoord.
73.	10	ARVODI 2018 Artikel 22.6	Belangstellende zou graag zien dat beide partijen de overeenkomst tussentijds kunnen opzeggen met inachtnaam van bijvoorbeeld zes maanden. Bent u bereid dit overeen te komen?	Nee, niet akkoord. Dit vormt een te groot afbreukrisico voor Veiligheidsregio Haaglanden.
74.	10	ARVODI 2018 Artikel 24.1	Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
75.	10	ARVODI 2018 Artikel 24.3	Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid? Dit geldt ook voor artikel 24.9.	Akkoord.
76.	11	ARVODI 2018 Artikel 24.6	Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.
77.	11	ARVODI 2018 Artikel 25.1	Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
78.	12	ARVODI 2018 Artikel 27.4	Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met Opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.

Bijlagen:

- Calculatieblad NvI 1
- Bijlage bij vraag nr. 8 en nr. 9 - Overzicht naar leeftijdscategorie 2022 arboaanbesteding

Einde Nota van Inlichtingen