

Aanbesteding: Smartphones
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: 423359

Toelichting:

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage B2: Model formulier referentieopdrachten

Vraag:

In uw bijlage B2 vraagt u om datum oplevering. Leveringen vinden gedurende de gehele raamovereenkomst met de referent plaats. Er is dus geen sprake van een echte datum van oplevering. Volstaat het hier om start en einddatum van de lopende raamovereenkomst in te vullen? Indien dit niet het geval is horen we graag welke datum u hier wenst te zien.

Antwoord:

Start- en einddatum is voldoende,

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, 5.5.1 Ervaring/referenties

Vraag:

U geeft aan dat op de tevredenheidsverklaring een gefactureerd bedrag dient te worden opgenomen. Daar u deze gegevens ook al vraagt op de referentie zelf verzoeken wij u deze eis voor de tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, 6.2

Vraag:

In paragraaf 6.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan een board resolution voor het aantonen van rechtsgeldige ondertekening. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Niet akkoord. Door interpretatie verschillen bij de vertaling kunnen er onduidelijkheden ontstaan.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Bijlage 4 – Checklist Inschrijving

Vraag:

In Bijlage 4 – Checklist Inschrijving lijkt het erop dat u per abuis vergeten bent de gevraagde referentie op te nemen als in te leveren document bij inschrijving of na voorlopige gunning.

Is onze aanname correct dat u deze bij inschrijving wenst te ontvangen?
Graag uw bevestiging.

Antwoord:

U heeft gelijk. Een nieuwe versie van de checklist is bijgevoegd.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

GIBIT-2020, artikel 16

Vraag:

In artikel 16 van de GIBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er

een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken veragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

"Niet akkoord. Opdrachtgever bevestigt dat voor de levering van hardware, tenzij anders overeengekomen, geen fatale termijnen geldt. Opdrachtgever verwacht van Inschrijver een proactieve houding bijvoorbeeld bij het adviseren van alternatieve producten. Per geval zal bekeken worden of er sprake is van overmacht. Opdrachtgever gaat hier in alle redelijkheid en billijkheid mee om."

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 14.2

Vraag:

De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 14.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen.

Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 68 en 69.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 13.4

Vraag:

In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot tien maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 20 maal de Jaarvergoeding. Dit is een ongebruik hoge eis binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis) en 5M EUR per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 68 en 69.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 13.3

Vraag:

In artikel 13.3 van de GIBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 68 en 69.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste

en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Indien het nakomen van de gevraagde prestatie niet blijvend onmogelijk is zal er met alle redelijkheid en billijkheid worden omgegaan met de termijnen. Tenzij bij bestelling expliciet is vermeld dat voor de betreffende levering een fatale termijn geldt.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
GIBIT-2020, algemeen

Vraag:

In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De overgang van eigendom vindt plaat op het moment van aflevering ten kantore van opdrachtgever, dan wel bij aflevering op een door opdrachtgever schriftelijk aangewezen plaats.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, artikel 10.4

Vraag:

In artikel 10.4 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook

geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Uw verzoek wordt overgenomen. De Nota van Inlichtingen zal prevaleren. De overeenkomst wordt op dit punt aangepast.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 6.1 Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2.1

Vraag:

Artikel 6.1 van de Conceptovereenkomst luidt: "Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

In een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet."

Echter, in paragraaf 2.2.1 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat artikel 8 (onderhoud en ondersteuning) niet van toepassing is. Inschrijver verzoekt u deze tegenstrijdigheden te verduidelijken. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het onderhoud vervalt. De overeenkomst wordt aangepast.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3 – Otterbox iPhone

Vraag:

Inschrijver verzoekt te verduidelijken welke specifiek OEM nummer gevraagd wordt bij de Otterbox hoes en verzoekt te bevestigen dat inschrijvers enkel met dit OEM nummer mogen inschrijven. Hierdoor kan aanbestedende dienst een transparante prijsvergelijking maken tussen inschrijvers.

Antwoord:

Ja, dit is het OEM nummer welke tijdens deze aanbesteding geldt. Wij zijn ons bewust van dat als een toestel uit productie raakt en/of niet meer

leverbaar is dat er dan een ander OEM nummer geldt. In voorkomende gevallen zal er tussen opdrachtnemer en opdrachtgever nieuwe afspraken gemaakt worden over de OEM nummers.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 3 – Oplaadkabel iPhone

Vraag:

Inschrijver verzoekt te bevestigen dat inschrijvers enkel originele Apple accessoires mogen aanbieden, te weten de 20W USB-C Power Adapter met OEM MHJE3ZM/A en de USB-C to Lightning Cable (1 m) met OEM MM0A3ZM/A . Dit om een transparante prijsvergelijking te kunnen maken tussen de Inschrijvers. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, dit is het OEM nummer welke tijdens deze aanbesteding geldt. Wij zijn ons bewust van dat als een toestel uit productie raakt en/of niet meer leverbaar is dat er dan een ander OEM nummer geldt. In voorkomende gevallen zal er tussen opdrachtnemer en opdrachtgever nieuwe afspraken gemaakt worden over de OEM nummers.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 3 - iPhone

Vraag:

Inschrijver verzoekt te bevestigen dat inschrijvers alleen de iPhone 13 128GB Midnight met OEM MLPF3ZD/A mogen aanbieden, ten einde om een transparante prijsvergelijking te kunnen maken tussen de Inschrijvers. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Gemeente Gouda bevestigt dat bij de inschrijving alleen de Iphone 13 128GB Midnight met OEM MLPF3ZD/A aangeboden mag worden.

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad 2.1.2

Vraag:

Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple geen roadmaps publiceert. Hierdoor kan geen enkele inschrijver garanderen dat smartphones minimaal 3 jaar voorzien worden van software-en securityupdates. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord, die roadmap wordt elk jaar gepubliceerd.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 2.1.1

Vraag:

Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple geen informatie deelt over het werkgeheugen van de gevraagde smartphone. Hierdoor kan inschrijver niet formeel bevestigen dat de iPhone 13 minimaal 4 GB werkgeheugen heeft. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage B3 Specificatie van de inschrijving | C support

Vraag:

Aanbestedende dienst vraag inschrijver om prijzen voor een reparatie op te geven voor een Samsung A53, een Samsung A22 en een iPhone.

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken welke defecten geprijsd dienen te worden. Er kunnen namelijk verschillende defecten ontstaan buiten garantie die ook verschillende reparatie tarieven kennen. Zo kan het vervangen van een batterij bijvoorbeeld €100,- kosten terwijl het vervangen van het scherm al gauw €360,- kost. Hoewel deze prijzen ter illustratie dienen tonen ze wel aan dat er een groot verschil is en dat verduidelijking nodig is.

Verzoek aan Opdrachtgever om te verduidelijken welke defecten

Inschrijvers dienen te prijzen.

Antwoord:

De overeenkomst wordt op dit onderdeel aangepast. Het artikel over de onderhoudsovereenkomst vervalt.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2.1

Vraag:

U eist in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2.1:

“10.4 De Contractant garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.”

Voor smartphones en bijbehorende accessoires kan Contractant niet garanderen dat vijf jaar lang onderdelen geleverd kunnen worden, gezien deze doorgaans een kortere lifecycle hebben dan bijvoorbeeld laptops. Op laptops is een dergelijke eis wel haalbaar.

Wij verzoeken u daarom deze eis niet van toepassing te laten zijn op smartphones en bijbehorende accessoires. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, graag zelf aangeven hoe lang wel haalbaar is.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage B3

Vraag:

In bijlage 3 Specificatie van de inschrijving vraagt u onder A Artikel bij de Samsung S22 Plus een Otterbox voor A53 uit. Waarschijnlijk betreft het hier een omissie en bedoelt u hier een Otterlo voor de S22 Plus. Het OEM-nummer voor de Otterbox React Zwart voor S22 Plus is 77-86613.

Klopt onze aanname dat enkel de Otterbox React Zwart voor S22 Plus met OEM-nummer 77-86613 mag worden aangeboden, en dat alternatieven niet

zijn toegestaan?

Antwoord:

Ja, dit is het OEM nummer welke tijdens deze aanbesteding geldt. Wij zijn ons bewust van dat als een toestel uit productie raakt en/of niet meer leverbaar is dat er dan een ander OEM nummer geldt. In voorkomende gevallen zal er tussen opdrachtnemer en opdrachtgever nieuwe afspraken gemaakt worden over de OEM nummers.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage B3

Vraag:

In bijlage 3 Specificatie van de inschrijving vraagt u onder A Artikel een Oplaadkabel (kabel +adapter) voor S22 uit. De door Samsung geadviseerde adapter voor de Samsung Galaxy S22 Plus is de 25W Adapter met OEM-nummer EP-TA800NBEGEU.

Klopt onze aanname dat enkel de Samsung 25W Adapter met OEM-nummer EP-TA800NBEGEU mag worden aangeboden, en dat alternatieven niet zijn toegestaan?

Indien niet correct verzoeken wij u een OEM nummer op te geven van het product dat aangeboden dient te worden.

Antwoord:

Ja, dit is het OEM nummer welke tijdens deze aanbesteding geldt. Wij zijn ons bewust van dat als een toestel uit productie raakt en/of niet meer leverbaar is dat er dan een ander OEM nummer geldt. In voorkomende gevallen zal er tussen opdrachtnemer en opdrachtgever nieuwe afspraken gemaakt worden over de OEM nummers.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage B3

Vraag:

In bijlage 3 Specificatie van de inschrijving vraagt u onder A Artikel een Samsung S22 Plus uit. Om een eerlijk en transparant vergelijk tussen aanbieders mogelijk te maken adviseren wij u het OEM-nummer van de

Samsung Galaxy S22 Plus op te nemen, en geen alternatieven toe te staan.

Klopt onze aanname dat enkel de Samsung Galaxy S22 Plus met OEM-nummer SM-S906BZKDEUB mag worden aangeboden, en dat alternatieven niet zijn toegestaan?

Indien niet correct verzoeken wij u een OEM nummer op te geven van het product dat aangeboden dient te worden.

Antwoord:

Ja, dit is het OEM nummer welke tijdens deze aanbesteding geldt. Wij zijn ons bewust van dat als een toestel uit productie raakt en/of niet meer leverbaar is dat er dan een ander OEM nummer geldt. In voorkomende gevallen zal er tussen opdrachtnemer en opdrachtgever nieuwe afspraken gemaakt worden over de OEM nummers.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage B3

Vraag:

In bijlage 3 Specificatie van de inschrijving vraagt u onder A Artikel een Otterbox voor A53 uit. Het OEM-nummer voor de Otterbox React Zwart voor A53 is 77-87845.

Klopt onze aanname dat enkel de Otterbox React Zwart voor A53 met OEM-nummer 77-87845 mag worden aangeboden, en dat alternatieven niet zijn toegestaan?

Indien niet correct verzoeken wij u een OEM nummer op te geven van het product dat aangeboden dient te worden.

Antwoord:

Ja, dit is het OEM nummer welke tijdens deze aanbesteding geldt. Wij zijn ons bewust van dat als een toestel uit productie raakt en/of niet meer leverbaar is dat er dan een ander OEM nummer geldt. In voorkomende gevallen zal er tussen opdrachtnemer en opdrachtgever nieuwe afspraken gemaakt worden over de OEM nummers.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage B3

Vraag:

In bijlage 3 Specificatie van de inschrijving vraagt u onder A Artikel een Oplaadkabel (kabel +adapter) voor A53 uit. De door Samsung geadviseerde adapter voor de Samsung Galaxy A53 is de 25W Adapter met OEM-nummer EP-TA800NBEGEU.

Klopt onze aanname dat enkel de Samsung 25W Adapter met OEM-nummer EP-TA800NBEGEU mag worden aangeboden, en dat alternatieven niet zijn toegestaan?

Indien niet correct verzoeken wij u een OEM nummer op te geven van het product dat aangeboden dient te worden.

Antwoord:

Ja, dit is het OEM nummer welke tijdens deze aanbesteding geldt. Wij zijn ons bewust van dat als een toestel uit productie raakt en/of niet meer leverbaar is dat er dan een ander OEM nummer geldt. In voorkomende gevallen zal er tussen opdrachtnemer en opdrachtgever nieuwe afspraken gemaakt worden over de OEM nummers.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage B3

Vraag:

In bijlage 3 Specificatie van de inschrijving vraagt u onder A Artikel een Samsung A53 uit. Om een eerlijk en transparant vergelijk tussen aanbieders mogelijk te maken adviseren wij u het OEM-nummer van de Samsung Galaxy A53 op te nemen, en geen alternatieven toe te staan.

Klopt onze aanname dat enkel de Samsung Galaxy A53 met OEM-nummer SM-A536BZKNEUB mag worden aangeboden, en dat alternatieven niet zijn toegestaan?

Indien niet correct verzoeken wij u een OEM nummer op te geven van het product dat aangeboden dient te worden.

Antwoord:

Ja, dit is het OEM nummer welke tijdens deze aanbesteding geldt. Wij zijn ons bewust van dat als een toestel uit productie raakt en/of niet meer leverbaar is dat er dan een ander OEM nummer geldt. In voorkomende gevallen zal er tussen opdrachtnemer en opdrachtgever nieuwe afspraken

gemaakt worden over de OEM nummers.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad EA Smartphones, Begrippenlijst, pagina 5

Vraag:

U spreekt hier over “Social Return”, echter nergens in de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over de vereisten, percentage gekoppeld aan de aanbesteding. Is onze aanname correct dat voor deze aanbesteding het stuk Social Return niet van toepassing is?

Antwoord:

Op deze aanbesteding is geen Social return clause van toepassing.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad EA Smartphones, paragraaf 4.2, Planning, punt 5, pagina 11

Vraag:

U spreekt hier over het volgende:
“Communicatie Inschrijver en Aanbestedende dienst i.v.m. inlichtingen m.b.t. een gerechtvaardigd commercieel belang”.

Wat wordt hier mee bedoeld? Graag een toelichting op wat hier verwacht wordt van Inschrijver.

Antwoord:

In de ARW is de mogelijkheid geschapen om vragen te stellen waarbij beantwoording in een openbare Nota van Inlichtingen de commerciële belangen van vraagstelling kunnen schaden, deze vragen worden dan individueel beantwoord. In de vragen functie van TenderNed kunt u dit aangeven als u vindt dat hiervan sprake is. De aanbestedende dienst zal beoordelen of zij mee gaan in het beroep om de vragen individueel te beantwoorden. Dat wordt hiermee bedoeld.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

29 Aanbestedingsleidraad EA Smartphones, paragraaf 4.2, Planning, pagina 11
+ paragraaf 4.4, pagina 12

Vraag:

Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen opdat inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?

Antwoord:

Gezien de eenvoud van de uit te vragen dienstverlening en de gewenste levertijd heeft aanbestedende dienst besloten om geen tweede vragen ronde mogelijk te maken.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad EA Smartphones, paragraaf 4.6, pagina 13

Vraag:

U spreekt hier over het volgende:

Het offertebedrag dient “all-in” te zijn, dus inclusief alle kosten, bijvoorbeeld “overleg, reis- en verblijfkosten, repro- en CAD-kosten, verslaglegging, overhead voor secretariaat en administratie”, die noodzakelijk zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren”.

Gezien de uitvraag, kan Inschrijver de volgende kosten niet plaatsen wat hier mee wordt bedoelt:

- overleg
- reis- en verblijfkosten
- repro- en CAD-kosten
- verslaglegging
- overhead voor secretariaat en administratie

Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Dit is een standaard tekst zoals die in alle aanbestedingsdocumenten van gemeente Gouda opgenomen is. De strekking van dit artikel is. Voor het opstellen van uw inschrijving dient u alle relevante kosten in uw tarief op te nemen. Niet vermelde kosten of die bij inschrijving niet in het tarief opgenomen waren komen na gunning niet meer voor vergoeding in aanmerking. Voor deze aanbesteding kan het bijvoorbeeld gaan over

verpakkingskosten, verzendkosten. verwijderingsbijdrage etc.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad EA Smartphones, paragraaf 4.6, pagina 13 +
paragraaf 4.7, pagina 14 + paragraaf 4.14, pagina 16

Vraag:
Vanwege de recente COVID-19 omstandigheden is voornamelijk
thuiswerken nog steeds een standaard binnen de organisatie. Om die reden
willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen
van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een
handmatige (natte handtekening) ondertekening.
Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad EA Smartphones, paragraaf 4.6, pagina 13

Vraag:
U geeft hier aan dat de Inschrijver in de specificatie van de Inschrijvingsom
realistische tarieven dient op te nemen. Indien de Inschrijver geen
realistische tarieven heeft opgenomen, waardoor er sprake kan zijn van een
manipulatieve Inschrijving, zal de Inschrijver om een toelichting worden
gevraagd. Wanneer de toelichting de
Aanbestedende dienst niet overtuigt, zal de Aanbestedende dienst de
Inschrijving ter zijde te leggen.

Wat verstaat Opdrachtgever onder realistische tarieven? Graag uw
toelichting hierop.

Antwoord:
Realistisch en marktconform houdt in dat "Inschrijver eerlijke,
kostendeekkende en in de markt gebruikelijke prijzen en kortingspercentages
opgeeft, die de basis vormen voor een uitvoerbare Overeenkomst",

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad. Hoofdstuk 4.6.

Vraag:

U geeft aan dat de opgegeven tarieven met betrekking tot de dienstverlening en/of producten vast dienen te zijn voor de looptijd van het contract.

Brutoprijzen worden bepaald door de fabrikanten zelf. Inschrijvers zullen deze ook moeten opvragen bij de fabrikanten. Bij deze brutoprijzen vermelden de fabrikanten ook de geldigheid en de maximale prijsvast periode die de fabrikanten afgeven hiervoor zijn 90 dagen. Wanneer Inschrijver hieraan voorbij gaat, komt dit volledig voor haar eigen rekening. Hiermee legt u een hoog risico bij de door u te selecteren Opdrachtnemer waardoor Inschrijvers hogere prijzen opgeven om risico's uit te sluiten. Hierdoor gaat u voorbij aan het doel van uw aanbesteding; namelijk smartphones inkopen voor de laagste prijs.

Hierom verzoeken wij u om de prijzen maximaal 90 dagen vast te laten staan en tevens akkoord te gaan met de aanpassing van uw gunningssystematiek naar inkoopprijs + opslagpercentage om u te verzekeren van de laagste prijs gedurende de gehele Raamovereenkomst.

Graag uw akkoord op deze aanpassing. Mocht u hier niet akkoord mee gaan, verzoeken wij u dit nader te motiveren.

Antwoord:

Gemeente Gouda handhaaft de beschreven prijsmethodiek. Deze methodiek van een kortingspercentage ten opzichte van de prijs zoals deze door Opdrachtnemer op een openbare website wordt aangeboden is het meest transparant voor beide partijen en verzekerd Gemeente Gouda van marktconforme prijzen. Tevens geeft dit de mogelijkheid voor opdrachtnemer om in te spelen op actuele tarieven. De kortingspercentages die zijn gedurende de looptijd vast zoals beschreven in paragraaf 4.6.

Beantwoord op: 20-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Klopt onze aanneme dat de aan te bieden hardware apparatuur "fabrieksnieuw" dient te zijn (dus geen Renew, Remarketed en Refurbished producten)?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad. Hoofdstuk 4.6.

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u aan dat Inschrijvers de tarieven dienen te baseren op het prijspeil van 1 januari 2023. De sluitingsdatum van deze aanbesteding is vrijdag 20 januari 2023.

Voor een aanbesteding ontvangen we van fabrikanten speciale bid prijzen. Deze prijzen tonen wij niet op onze openbare website. Fabrikanten sturen deze offertes pas kort voor de inleverdeadline. Om de meest recente bids te ontvangen verzoekt inschrijver u om de datum van het prijspeil te verplaatsen naar bijvoorbeeld woensdag 18 januari 2023. Dit biedt Inschrijvers voldoende tijd om het specificatieblad van de Inschrijving in te vullen.

Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord. Inschrijven dient te gebeuren op basis van prijspeil 17 januari 2023.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage B3

Vraag:

In bijlage B3 vraagt u om een kortingspercentage t.o.v. de prijzen die leverancier publiceert op de openbare website. Naar mening van de Inschrijver is deze systematiek voor de uitgevraagde producten niet transparant en werkt u hiermee strategische inschrijven in de hand.

Door webshopprijzen - kortingspercentage te vragen heeft u tijdens de aanbesteding en gedurende de contractperiode wel de mogelijkheid om de prijzen op dat moment te controleren, maar niet de zekerheid dat u altijd de laagste prijs betaald.

Inschrijvers kunnen op de datum van het prijspeil (nu 1-1-2023) lagere prijzen tonen op hun website en inschrijven met een laag kortingspercentage.

Dit geeft Inschrijvers de mogelijkheid om strategisch in te schrijven omdat u hierdoor tijdens het contract een hogere netto prijs gaat betalen voor opvolgende modellen.

Om deze situatie te voorkomen adviseren wij u om de prijssystematiek (webshopprijs - kortingspercentage) aan te passen naar inkoopprijs + vast opslagpercentage. Het voordeel hiervan is dat u direct een goed vergelijk heeft tussen deze verschillende partijen. De prijs is namelijk gebaseerd op de prijs die Inschrijvers van fabrikanten ontvangen en niet afhankelijk van een webshopprijs waar Inschrijvers zelf invloed op hebben.

Een bijkomend voordeel is dat u met de huidige systematiek niet de maximale korting, en dus laagste netto prijs ontvangt. Inschrijvers dienen nu rekening te houden met categorieën Smartphones (iPhone, Samsung basis en Samsung luxe), de mogelijke kortingen verschillen per toestel in deze categorie, waardoor inschrijvers de laagste korting zullen aanhouden.

De door ons voorgestelde systematiek zorgt ervoor dat u de inkoopprijs gedurende het contract kunt controleren middels het opvragen van de offertes die Opdrachtnemer ontvangt van de fabrikanten, tevens kunt u voor uw vaste assortiment een prijsvast periode afspreken. Dit zorgt voor transparante prijzen.

Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De prijsmethodiek blijft ongewijzigd. Webshop prijs - kortingspercentage. Zie ook antwoord vraag 33.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 10.4

Vraag:

In artikel 10.4 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin verwijst u naar het in paragraaf 1.1 genoemde Programma van Eisen. U geeft echter ook aan dat er geen separaat Programma van Eisen is opgesteld.

Inschrijver verzoekt u de Concept Raamovereenkomst aan te passen en de verwijzing naar het Programma van Eisen te verwijderen.

Antwoord:

In de overeenkomst wordt de verwijzing naar het Programma van Eisen

verwijderd.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage B3, specificatie van de inschrijving

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u aan dat aan wie Opdrachtgever de Opdracht gunt de Opdrachtnemer is.

In Bijlage B3 vraagt u echter om een website van de leverancier. Is onze aanneme correct dat u hiermee het opgeven van een eigen website (van de Inschrijver zelf) bedoeld en niet die van een leverancier (de fabrikant)? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee wordt de website van Inschrijver/ Opdrachtnemer bedoeld.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad. Hoofdstuk 4.2

Vraag:

U heeft geen tweede Nota van Inlichtingen opgenomen in de planning. Ervaring leert dat er na de eerste NvI vaak nog onduidelijkheden zijn. Wij verzoeken u daarom om een tweede NvI op te nemen in de planning, waarbij inschrijvende partijen de mogelijkheid hebben om verduidelijkingsvragen te stellen. Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 29.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 3

Vraag:

U geeft aan dat de beoordeling wordt uitgevoerd door een beoordelingsteam bestaande uit ter zake kundige personen. Inschrijver verzoekt u te verduidelijk uit hoeveel personen dit beoordelingsteam bestaat en vanuit welke expertise zij beoordelen.

Antwoord:

Het beoordelingsteam zal bestaan uit medewerkers met kennis van ICT, telefonie.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 4.7

Vraag:

In het beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een concern. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Indien u gebruik maakt van andere vennootschappen in uw concern, dient u dit wel op te geven in de UEA.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage B3 Specificaties van de inschrijving, Onderdeel C support + Aanbestedingsleidraad EA Smartphones, paragraaf 2.1.2, bullet 3, pagina 8

Vraag:

U vraagt inzicht in de reparatie afspraken en verzoekt Inschrijver een prijs op te geven per reparatie in onderdeel C support van bijlage B3. De reparatiekosten per toestel zijn afhankelijk van het type reparatie dat benodigd is. Bijvoorbeeld scherm kapot of het toestel werkt niet meer. Daarbij zijn de reparatie kosten ook afhankelijk of deze binnen de garantie

vallen of daar buiten. Schade door eigen toedoen valt namelijk niet onder de garantie. Hoe verwacht Opdrachtgever van Inschrijver dat zij de garantie nu verwerkt?

Graag uw toelichting op.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage B3 Specificaties van de inschrijving, Onderdeel C Software & Support pagina 2

Vraag:

Software wordt niet eerder benoemd en dit is per type toestel verschillend. Wat verstaat u onder Software en wat verwacht u hierin van Inschrijver? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Bij dit onderdeel is software per abuis blijven staan. U dient hier alleen prijzen voor support op te geven.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 4.1, pagina 9

Vraag:

Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10,

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 45
Onderwerp: Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 4.4, pagina 9

Vraag:

Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.

Antwoord:

De overdracht van eigendom vindt plaats op het moment van aflevering ten kantore van opdrachtgever of bij aflevering op een door hem schriftelijk aangewezen locatie.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 46
Onderwerp: Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 4.4, pagina 9

Vraag:

Bent u bereid navolgende bepaling aan dit artikel toe te voegen?
“Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.”

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 47
Onderwerp: Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 9.6, pagina 17

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst factuur? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid.

Antwoord:

Niet akkoord. Een factuur kan vertraagt ontvangen worden waardoor de termijn om deze af te handelen (te) kort wordt.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 10.3 conform Aanbestedingsleidraad EA Smartphones, paragraaf 2.2.1, pagina 9

Vraag:

U voegt artikel 10.3 waarbij u aangeeft dat de Contractant tenminste een garantie verleent voor de Goederen van twaalf maanden vanaf het moment dat de Gemeente de Goederen heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Contractant.

Graag stelt Inschrijver hier een termijn aan vast van binnen vijf (5) werkdagen waarbinnen Opdrachtgever de goederen moet goedkeuren dan wel afkeuren vanaf het moment van leveren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt uw voorstel niet over.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 10.4 conform Aanbestedingsleidraad EA Smartphones, paragraaf 2.2.1, pagina 9

Vraag:

In artikel 10.4 eist u dat de Contractant garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd. Binnen de huidige markt en opvolgende modellen van smartphones is vijf (5) jaar niet realistisch. Wij verzoeken u dan ook om dit termijn aan te passen naar twee (2) jaar. Indien niet akkoord, graag uw bevestiging.

Antwoord:

De garantie wordt beperkt tot de fabrieks garantie.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 13, 14 en 17.5, pagina 20, 21 en 23

Vraag:

U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis en tot maximum van € 5.000.000 per jaar. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 68 en 69.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 15, pagina 21, 22

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsvennootschappen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Akkoord mits er maatregelen genomen zijn dan wel worden om te voorkomen dat de betreffende gegevens buiten de holding kunnen komen en

de te delen gegevens beperkt blijven tot het hoogst noodzakelijke.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 17.3, pagina 23

Vraag:

Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 17.8, pagina 24

Vraag:

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?

Antwoord:
Aanbestedende dienst zal in alle redelijkheid en billijkheid omgaan met deze bevoegdheid en niet overhaast overgaan tot het ontbinden van ene overeenkomst.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 20.1, pagina 26

Vraag:

Bent u bereid dit artikel voor beiden partijen te laten gelden?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 20.9, pagina 28

Vraag:

Bent u bereid hieraan toe te voegen, conform artikel 13.1 GIBIT, dat het tekortschieten in de nakoming 'toerekenbaar' dient te zijn aan een Partij?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 20.11 v, pagina 28

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?

Antwoord:

Nee, daar mag u niet op vertrouwen. Indien de wijziging in zeggenschap er toe leidt dat uw organisatie niet meer kunt voldoen aan de gestelde eisen kan aanbestedende dienst overwegen de overeenkomst op te zeggen.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 20.11 vi, pagina 28

Vraag:

“op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd”

Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte zijn gelegd. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij handhaven dit artikel. Zoals het artikel schrijft "een aanzienlijk deel van het vermogen beslag wordt gelegd". Hierdoor kan de continuïteit van de organisatie in gevaar komen waardoor de uitvoering van deze overeenkomst niet meer gegarandeerd kan worden.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, artikel 24, pagina 33 + artikel 25.1 en 25.2, pagina 33

Vraag:

Kunt u bevestigen, gezien de uitgevraagde ICT Prestatie, dat dit artikel niet van toepassing is? Indien het wel van toepassing is, ziet Inschrijver graag de Verwerkersovereenkomst tegemoet ter beoordeling.

Antwoord:

Bij aanvang van deze opdracht is geen verwerkersovereenkomst van toepassing.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage A1 Conceptovereenkomst, artikel 1.1, pagina 1

Vraag:

U spreekt in de tweede bullet over het Programma van Eisen. Conform uw gegeven antwoord in de Nota van Inlichtingen 2022-12-02-1 verzoeken dit aan te passen.

Antwoord:

De overeenkomst wordt op dit onderdeel aangepast. Het artikel over de onderhoudsovereenkomst vervalt.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage A1 Conceptovereenkomst, artikel 6, pagina 2 +
Aanbestedingsleidraad EA Smartphones, paragraaf 2.2.1, pagina 9

Vraag:

U geeft hier aan dat onderhoud wordt verricht overeenkomstig een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst, waarbij Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

Echter in paragraaf 2.2.1 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat Artikel 8 onderhoud en ondersteuning niet van toepassing is. Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

De overeenkomst wordt op dit onderdeel aangepast. Het artikel over de onderhoudsovereenkomst vervalt.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage A1 Conceptovereenkomst, artikel 7, pagina 2 +
Aanbestedingsleidraad EA Smartphones, paragraaf 2.2.1, pagina 9

Vraag:

U geeft hier aan de vergoeding van het Onderhoud nader is gespecificeerd in de Offerte vanuit Inschrijver. Wat verstaat u onder Onderhoud?

Antwoord:

De overeenkomst wordt op dit onderdeel aangepast. Het artikel over de onderhoudsovereenkomst vervalt.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage A1 Conceptovereenkomst, artikel 8, pagina 3

Vraag:

U verwijst naar een bijlage waarin contactpersonen zijn opgenomen. Welke bijlagen betreft dit?

Het is binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat een accountmanager (in dit geval uw contactpersoon) beslissingsbevoegd is en als zodanig gemachtigd om de Opdrachtnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Uiteraard zal hij eerste aanspreekpunt zijn ingeval van vragen en/of verzoeken en de uitvoering van de Overeenkomst. Kunt u toelichten wat de beslissingsbevoegdheid inhoudt.

Antwoord:

Deze bijlage wordt ism de winnende inschrijver opgesteld tijdens de contracteringsfase.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage B3 Specificaties van de inschrijving, Onderdeel B Levering Hardware, pagina 1

Vraag:

U geeft aan dat op alle bestellingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een vast kortingspercentage van toepassing is. Het hanteren van een vast kortingspercentage per model is over de gehele lijn niet de beste methode om voor Opdrachtgever een zo gunstig mogelijke prijs te bewerkstelligen. Een hoog kortingspercentage zegt immers weinig over de uiteindelijke prijs van een product (bijv. 50% korting geven op een product met een opslagpercentage van 70% is in de praktijk immers nog steeds 20% opslag op inkoop). Een vast opslagpercentage op de inkoopprijs zou de manier van beoordelen makkelijker, overzichtelijker en eerlijker maken voor zowel Opdrachtgever als de Inschrijvers. Tevens zou dit makkelijker te controleren zijn voor Opdrachtgever door de inkoopfacturen van de bestellingen op te vragen.

Daarnaast is er voor leverancier niet altijd een aparte algemene prijslijst beschikbaar vanuit de fabrikant waardoor het niet proportioneel is om aan de leverancier een vast kortingspercentage te vragen. Het is gebruikelijk in de IT-sector om met een vast opslagpercentage te werken op de inkooprijzen die wij verkrijgen van onze fabrikanten. Wij verzoeken u om met een vast opslagpercentage te werken in plaats van kortingspercentage. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 33.

20-12-2022

Beantwoord op:**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

64

Onderwerp:

Bijlage B4 Checklist inschrijving

Vraag:

In bijlage B4 heeft u aangegeven welke documenten bij inschrijving en na voorlopige gunning door inschrijvers aangeleverd dienen te worden. Hierin zijn echter niet alle bijlagen (zoals bijlage B3) opgenomen. Inschrijver verzoekt u een nieuwe versie van bijlage B4 te publiceren waarin alle documenten zijn opgenomen.

Antwoord:

Bij deze NvI is een nieuwe aangepaste versie van de checklist inschrijving toegevoegd.

Beantwoord op: 20-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

Bijlage B3 Specificatie van de inschrijving

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad naar specifieke producten van de merken Samsung en Apple. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit conform Artikel 2.76 van de geldende aanbestedingswetgeving niet is toegestaan. Sub 3 van het genoemde artikel beschrijft namelijk "Een aanbestedende dienst verwijst in de technische specificaties niet naar een bepaald fabrikaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze die kenmerkend is voor de producten of diensten van een bepaalde ondernemer, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of uitgesloten, tenzij dit door het voorwerp van de overheidsopdracht gerechtvaardigd is".

Om gelijkwaardigheid te borgen én marktwerking te creëren verzoeken wij u:

- 1) te bevestigen dat gelijkwaardige producten aangeboden mogen worden en;
- 2) aanbestedende dienst aangeeft op basis van welke functionaliteiten een gelijkwaardig product aangeboden mag worden.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.

Antwoord:

Deze toestellen hebben we nu ook, deze zijn bekend onder de collega's. Ook onze systemen zijn ingericht op deze toestellen en bijbehorende software.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: Bijlage B3 Specificatie van de inschrijving

Vraag:

Bij onderdeel C van bijlage B3 vraagt u de prijs per reparatie voor diverse modellen smartphones uit. Inschrijver wil u er echter op wijzen dat u hierbij niet gespecificeerd heeft wat het begrip ‘reparatie’ inhoudt. Daar dit een breed interpreteerbaar begrip is kan dit tot gevolg hebben dat inschrijvende partijen van uiteenlopende uitgangspunten uitgaan. Om een gelijk speelveld en eerlijk prijsvergelijk voor alle inschrijvers te borgen, verzoeken wij u te specificeren van welke uitgangspunten inschrijvers moeten uitgaan bij het prijzen van het onderdeel ‘reparatie’. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 67
Onderwerp: Bijlage A2 GIBIT 2020, Artikel 24.1

Vraag:

Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om “in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt,” Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Bij aanvang van deze opdracht is geen verwerkersovereenkomst van toepassing.

Beantwoord op: 20-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 68
Onderwerp: Bijlage A2 GIBIT 2020, Artikel 14.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Inschrijver verzoekt u

daarom om deze eis aan te passen naar de volgende verzekerde bedragen:
- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;
- Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, Artikel 13.3 jo. Art. 13.4

Vraag:

In artikel 13.3 van de GIBIT-2020 is bepaald dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €1.250.000,- per gebeurtenis. Echter is de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen hierbij niet vastgelegd. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor een onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken:

- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;
- Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, Artikel 13.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, Artikel 8.7

Vraag:

U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wie stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, Artikel 7.6

Vraag:

Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage A2 GIBIT 2020, Artikel 4.2 sub i en ii

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.3

Vraag:

Is onze aanname correct dat alle facturatie, inclusief Apple, via één partij, namelijk de inschrijvende partij, dient te verlopen?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Alleen de Opdrachtnemer mag factureren.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.3

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over reseller-ID's (DEP /KNOX). Deze registratie dient aangetoond te worden door middel van afgifte van een bevestiging van deze ID's. Is onze aanname correct dat deze bewijsmiddelen enkel door de winnende inschrijver na voorlopige gunning overlegd dienen te worden?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

76

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.1

Vraag:

U geeft aan "Als bewijs dat Inschrijver de referentieopdrachten naar tevredenheid heeft uitgevoerd, dient de Inschrijver certificaten (tevredenheidverklaringen) te overleggen". Daarnaast levert inschrijver bij indiening ook een referentieformulier (bijlage B2) inclusief contactgegevens aan. Aan de hand van deze contactgegevens kan Aanbestedende Dienst de opgegeven informatie verifiëren bij de opgegeven referent. Om extra administratieve lasten voor inschrijvers te beperken, verzoeken wij u om het overleggen van een tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, u dient ook de tevredenheidsverklaringen in te leveren.

Beantwoord op: 20-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.6

Vraag:

U geeft aan dat "De door de Inschrijver in de aanbidding opgegeven tarieven met betrekking tot de dienstverlening en/of producten dienen voor de looptijd van het contract vast te zijn. Prijsindexeringen of CAO-verhogingen binnen deze termijn zullen niet worden geaccepteerd". Dit houdt in dat de opgegeven prijzen voor een termijn van maximaal 4 jaar vaststaan, wat voor inschrijver een onverzekerbaar en disproportioneel financieel risico is. Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven daarbij doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden. Inschrijver verzoekt u om tijdens de contractperiode een maximale prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 33.

Beantwoord op: 20-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken of aanbestedende dienst is vrijgesteld van de thuiskopieheffing? Zo niet, verzoekt inschrijver u te verduidelijken of de thuiskopieheffing in de prijs meegenomen dient te worden.

Antwoord:

U dient bij uw inschrijving de thuiskopieheffing in uw prijs op te nemen. Tot zo ver wij weten heeft gemeente Gouda geen vrijstelling.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2

Vraag:

U stelt één NVI ter beschikking. Ervaring leert dat er na de eerste NVI vaak nog onduidelijkheden zijn. Wij verzoeken u om een tweede NVI in te lassen waarbij inschrijvende partijen de mogelijkheid hebben om aanvullende vragen te stellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 29.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1.2.

Vraag:

U beschrijft bij het onderwerp reparaties het volgende: “afspraken?”. Voor inschrijver is niet duidelijk wat aanbestedende dienst bij reparaties van inschrijvers verwacht. Wij verzoeken u daarom om het onderwerp “Reparaties” te verduidelijken.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19.

Beantwoord op: 20-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

81

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1.1. en Bijlage B3

Vraag:

U geeft aan dat een te leveren smartphone ook een oplader (kabel+adapter) en otterbox (of een vergelijkbare hoes) dient te bevatten. In het prijzenblad vraagt u echter enkel otterbox hoesjes uit. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken wat aanbestedende dienst van inschrijvers verwacht op het gebied van de te leveren hoesjes.

Antwoord:

In de aanbestedingsleidraad staat inderdaad of vergelijkbaar. Aanbestedende dienst heeft besloten om alleen de Otterbox uit te vragen. Dit om een bewezen kwaliteitsproduct te krijgen.

Beantwoord op: 20-12-2022**Label:** Inhoud