



Den Haag

Europese openbare aanbesteding

Opvang en vervoer gevonden huisdieren

Nota van Inlichtingen

Versie	1.0
Datum	17-05-2023
Referentie	23.031
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Dienst Bedrijfsvoering Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van Inlichtingen.....3

Behandeling vragen en antwoorden4

Nota van Inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding opvang en vervoer gevonden huisdieren ten behoeve van de gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.
De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	Perceel 1 en 2: Algemene vraag determinatie zwervkatten	Wanneer een kat, gevangen vanuit de preventietaak zwervkatten, zich gedraagt als een kat met een vermoedelijke eigenaar, mag inschrijver er dan vanuit gaan dat het vervoer en de opvang van de betreffende kat onder de wettelijke taak valt zoals beschreven in Art. 5:8 lid 3 BW? Zo niet, kan opdrachtgever dan op gedetailleerde wijze uitleggen waarom niet?	Ja
2.	Perceel 2: Algemene vraag determinatie zwervkatten	Inschrijver is van mening dat onder de preventietaak zwervkatten ook behoort het voorkomen dat weggelopen, achtergelaten en gedumpte huiskatten verwilderen. Is de opdrachtgever het hiermee eens? En zo ja, erkent de opdrachtgever dan ook dat niet alle katten gevangen tijdens de zwervkat preventietaak per direct aan te merken zijn als verwilderde zwervkat?	Ja, weggelopen, achtergelaten en gedumpte huiskatten die verwilderd zijn en zonder vermoedelijke eigenaar vallen onder de preventietaak zwervkatten. Niet alle katten die gevangen zijn tijdens de zwervkat preventietaak hoeven direct aangemerkt te worden als verwilderde zwervkat.
3.	Perceel 2: Algemene vraag m.b.t. terminologie in meerdere documenten	Wanneer in de tekst 'ziek' of 'gewond' staat opgenomen, mag hier dan 'hulpbehoevend' worden gelezen?	Ja
4.	Perceel 2: Algemene vraag m.b.t. terminologie in meerdere documenten	Mag wanneer er staat "het vervoer van kadavers", ook worden gelezen; "het vervoer van levend aangetroffen dieren welke onderweg uit zichzelf overlijden alvorens bij een opvang te zijn aangekomen"? Deze dieren worden uiteindelijk eveneens vervoerd naar de kadaverkoeling en opgehaald door een gespecialiseerd bedrijf.	Ja.
5.	Perceel 2: Algemene vraag m.b.t. terminologie in meerdere documenten	Mag onder "het vervoer van kadavers" ook worden gelezen; "het vervoer van levend aangetroffen dieren, welke uit oogpunt van dierenwelzijn vervoerd worden naar een dierenarts om daar te laten euthanaseren"? Deze dieren worden uiteindelijk eveneens vervoerd	Ja.

		naar de kadaverkoeling en opgehaald door een gespecialiseerd bedrijf.	
6.	Perceel 2: Inschrijvingsleidraad onder 1.1 pagina 5	Onder 'omschrijving van taak' van Perceel 2 is een opsomming opgenomen die naar de mening van inschrijver niet compleet lijkt. Kan inschrijver ervan uitgaan dat onderstaande opsomming een compleet overzicht is van de uit te voeren taken in de aan te besteden opdracht die gemeente Den Haag wenst te laten uitvoeren door de opdrachtnemer? (zie ook een vraag m.b.t. het PvE die hieraan gerelateerd is): 1. Het gedurende twee weken bewaren en verzorgen van in de gemeente Den Haag gevonden park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren (uitgezonderd 'gezonde' honden en katten (Perceel1)) die vermoedelijk een eigenaar hebben. 2. De opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten. 3. Het vervoer van de in de gemeente Den Haag gevonden gezelschapsdieren, waarvan redelijkerwijs wordt vermoed dat ze een eigenaar hebben, naar opvanglocaties. 4. Het vervoer van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen dode dieren naar een verzamel- en opslagplaats, voor zover dit niet door de Haagse Milieuservices wordt uitgevoerd. 5. Het zorg dragen voor de destructie van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen kadavers door een erkend bedrijf. 6. Het in kaart brengen van de stand van zaken betreffende zwurfkattenpopulaties in de gemeente Den Haag en het rapporteren daarover. 7. Het onderzoeken van door burgers of overheid gemelde overlast van zwurfkatten en het zo nodig organiseren van vangacties van de zwurfkatten.	Nee, de eerste bullet dient aangevuld te worden met 'uitgezonderd gezonde konijnen en knaagdieren' die vermoedelijk een eigenaar hebben'. De tweede bullet dient aangevuld te worden met zieke en gewonde park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren. Ook dient aangevuld te worden dat de opvang en verzorging van dieren waarvan de kosten bij de eigenaar in rekening kunnen worden gebracht geen onderdeel uitmaken van deze opdracht. Het gaat daarbij onder meer om zwurfieren die worden opgehaald door de eigenaar.

		8. Het verzorgen van opvang en/of het verzorgen van vervoer naar opvanglocaties in of nabij Den Haag van in de gemeente Den Haag gewonde in het wild levende dieren.	
7.	Perceel 2: Bijlage 4 onder 'Beoogd resultaat'	Onder 'Beoogd resultaat' staat onder de eerste bullet: "De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de gemeente voldoet aan haar wettelijke plichten voor de opvang en verzorging van park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren, de opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten, het vervoer en het zorg dragen voor de destructie van kadavers door een erkend bedrijf en het vervoer van gevonden gezelschapsdieren." Kan Inschrijver ervan uitgaan dat hier ten aanzien van Perceel 2 had moeten staan: "De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de gemeente voldoet aan haar wettelijke plichten voor de opvang en verzorging van park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren (uitgezonderd gezonde honden, katten, konijnen en knaagdieren), de opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten, het vervoer en het zorg dragen voor de destructie van kadavers door een erkend bedrijf en het vervoer van gevonden gezelschapsdieren.	Nee, de voorgestelde tekst over de opvang en verzorging van zieke dieren dient aangevuld te worden met 'zieke overige gezelschapsdieren'.
8.	Perceel 2: Bijlage 4 onder 'Beoogd resultaat'	Onder 'Omschrijving van taak' een opsomming gegeven van 9 bullets. Naar de mening van inschrijver is deze opsomming niet compleet, kijkend naar hetgeen onder 'Beoogd resultaat' omschreven (aangevuld met hetgeen inschrijver in een voorgaande vraag heeft opgemerkt). Kan inschrijver ervan uitgaan dat onderstaande opsomming een compleet overzicht is van de taken in de aan te besteden opdracht die gemeente Den Haag wenst te laten uitvoeren door de opdrachtnemer?: 1. Het gedurende twee weken bewaren en verzorgen van in de gemeente Den Haag gevonden park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren (uitgezonderd gezonde honden, katten, konijnen en knaagdieren) die vermoedelijk een eigenaar hebben.	Zie het antwoord op vraag 7. Op basis van historische gegevens gaat het jaarlijks om een richtaantal van: -circa 1457 te vervoeren gezelschapsdieren -circa 364 park- en volièrevogels en 20 overige gezelschapsdieren - 40 zieke en gewonde honden en 400 zieke en gewonde katten -circa 3189 kadavers - circa 369 te vangen zwervkatten

		2. De opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten. 3. Het vervoer van de in de gemeente Den Haag gevonden gezelschapsdieren, waarvan redelijkerwijs wordt vermoed dat ze een eigenaar hebben, naar opvanglocaties. 4. Het vervoer van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen dode dieren naar een verzamel- en opslagplaats, voor zover dit niet door de Haagse Milieuservices wordt uitgevoerd. 5. Het zorgdragen voor vervoer en het zorg dragen voor de destructie van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen kadavers door een erkend bedrijf. 6. Het in kaart brengen van de stand van zaken betreffende zwerkattenpopulaties in de gemeente Den Haag en het rapporteren daarover. 7. Het onderzoeken van door burgers of overheid gemelde overlast van zwerkatten en het zo nodig organiseren van vangacties van de zwerkatten. 8. Het verzorgen van opvang en/of het verzorgen van vervoer naar opvanglocaties in of nabij Den Haag van in de gemeente Den Haag gewonde in het wild levende dieren tot een maximum bedrag van € 50.000 per jaar. Toelichting bij deze taken: • De opvang en verzorging van dieren waarvan de kosten bij de eigenaar in rekening kunnen worden gebracht maken geen onderdeel uit van deze opdracht. Het gaat daarbij onder meer om zwervedieren die worden opgehaald door de eigenaar. • Op basis van historische gegevens gaat het jaarlijks om een richtaantal van: - circa 2200 te vervoeren gezelschapsdieren - 300 park- en volièrevogels en 200 overige gezelschapsdieren - 40 zieke en gewonde honden en 400 zieke en gewonde katten - circa 2000 kadavers - circa 200 te vangen zwerkatten	
--	--	--	--

9.	Perceel 2: Bijlage 4 Eis 1	In Eis 1 staat overige gezelschapsdieren, wordt hier overige gezelschapsdieren met uitzondering van gezonde katten, honden, konijnen en knaagdieren bedoeld? Zie ook een eerder gestelde vraag hierover.	Ja.
10.	Perceel 2: Bijlage 4 Eis 8	In Eis 8 staat gewonde dieren, wordt hier hulpbehoevende dieren bedoeld?	Ja.
11.	Perceel 2: Bijlage 4 Eis 29	In Eis 29 staat dat de chips ook van buitenaf de kooi afleesbaar moeten zijn. Opdrachtnemer gebruikt (al jaren) standaard chips en is niet bekend met chips die zo sterk zijn dat elke willekeurige chipreader ze op afstand kan uitlezen. Bedoelt Opdrachtgever hiermee dat Opdrachtnemer de juiste apparatuur moet bezitten om van buitenaf de kooi chips af te lezen?	Ja.
12.	Perceel 2: Bijlage 4 Eis 33 en 34	In Eis 33 en 34 staat zwerfdieren, bedoelt opdrachtgever hiermee gevonden huisdieren?	Ja, Hiermee worden gevonden dieren met een vermoedelijke eigenaar bedoeld.
13.	Perceel 2: Bijlage 4 Eis 37	In Eis 37 staat dat er administratie bijgehouden moet worden over het vervoer en destructie van kadavers van in het wild levende dieren. Kijkend naar de taken en het beoogd resultaat van de opdracht vraagt inschrijver zich af of hier wordt bedoeld kadavers van alle dieren?	Ja, hiermee worden kadavers van alle dieren bedoeld.
14.	Perceel 2: Bijlage 11 Prijzenformulier Kolom A	Klopt het dat in tabel bij regel nr. 1 tot en met 4 moet worden gelezen 'opvang van ...'?	Ja.
15.	Perceel 2: Bijlage 11, Kolom C, Regel 5	Er wordt in het PvE gesproken over vervoerd aantal dieren, maar de vergoeding in bijlage 10 is prijs per rit. Bedoeld de gemeente met 1 vervoerd dier hetzelfde als 1 rit?	Nee, het kan gaan om een rit waarbij meerderde dieren worden opgehaald maar ook om ritten waarbij het dier niet meer ter plaatse is of om een rit waarbij een hulpbehoevend dier ter plaatse wordt geholpen.
16.	Perceel 2: Bijlage 11, Kolom C, Regel 6	Er staat hier een prijs per rit / dienst. Kan rit gelezen worden als vervoerd dier en kan dienst worden gelezen als zijnde hulp op locatie?	Zie het antwoord op vraag 15.
17.	Perceel 2: Bijlage 11, Kolom C, Regel 7	Er staat hier een prijs per rit / dienst. Kan rit gelezen worden als vervoerd dier en kan dienst gelezen worden als euthanasie van	Ja, zie het antwoord op vraag 5.

		dieren door een dierenarts wanneer dit uit het oogpunt van dierenwelzijn nodig is?	
18.	Perceel 2: Bijlage 11, Kolom D, Regel 1-4	Totaalbedrag inschrijver betreft B (Fictief jaarlijks aantal) maal C (Tarief per dag), echter is de (wettelijke) opvang voor een maximum van 14 dagen. Moet inschrijver hier simpelweg BxC als totaalbedrag invullen of dit bedrag vermenigvuldigen met (het maximaal aantal dagen) 14? Indien het antwoord is dat B x C moet worden ingevuld, is het opdrachtgever dan duidelijk dat de daadwerkelijke bedrag een vermenigvuldiging van dit totaalbedrag zal worden?	Ja, wij zijn ons er van bewust dat het totaalbedrag een vermenigvuldiging is van het aantal dagen dat een dier wordt opgevangen. In de praktijk kan het om 14 dagen opvang gaan maar ook om minder dagen.
19.	Perceel 2: Bijlage 11, Kolom D, Regel 6	Totaalbedrag inschrijver betreft B (Fictief jaarlijks aantal) maal C (Tarief per rit/dienst), echter is het maximumbedrag vastgesteld op €50.000. Wordt inschrijver geacht het totaalbedrag van BxC hier te noteren als deze hoger is dan €50.000 of moet hier in dat geval €50.000 worden genoteerd?	Het maximumbedrag van € 50.000 dient hier genoteerd te worden.
20.	Perceel 2: Bijlage 12 Concept Overeenkomst Artikel 2	In het concept van de raamovereenkomst staat in Artikel 2: ...deze Overeenkomst opvangen en vervoeren van overige dieren, een.... Wordt hier bedoeld alle dieren zoals beschreven in het beoogde resultaat voor perceel 2?	Zie het antwoord op vraag 7 en 8.
21.	Perceel 1 en 2: Vraag m.b.t. Programma van Eisen - Eis 1	U dient de opgevangen dieren goed te verzorgen en haar overige uit deze overeenkomst voortvloeiende taken deskundig uitvoeren.' Welke specifieke en concrete criteria stelt de opdrachtgever aan een 'goede' verzorging van dieren?	U zorgt voor de gezondheid en het welzijn van deze dieren. U mishandelt en verwaarloost ze niet en houdt u altijd aan de algemene regels voor huisvesting en verzorging. Deze informatie kunt u vinden op: Huisvesting en verzorging van bedrijfsmatig gehouden huisdieren (rvo.nl)
22.	Perceel 2: Vraag m.b.t. Programma van Eisen: Opvang en vervoer van overige dieren 2023	In het document "Programma van Eisen: Opvang en vervoer van overige dieren 2023" wordt meermaals verwezen naar "park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren". Welke diersoorten rekent Opdrachtgever concreet tot deze laatste categorie "overige gezelschapsdieren"?	Het gaat hierbij om gezelschapsdieren uitgezonderd op honden, katten, konijnen en knaagdieren.

23.	Perceel 2: Vraag m.b.t. Programma van Eisen: Opvang en vervoer van overige dieren 2023 - Eis 2	Eis 2 uit het document "Programma van Eisen: Opvang en vervoer van overige dieren 2023" luidt: "U dient de opgevangen dieren goed te verzorgen en haar overige uit deze overeenkomst voortvloeiende taken deskundig uitvoeren." Wat verstaat Opdrachtgever concreet onder het 'goed verzorgen' van de opgevangen dieren?	Zie het antwoord op vraag 21.
24.	Vraag m.b.t. Programma van Eisen: Opvang en vervoer van overige dieren 2023, Inschrijvingsleidraad	In het document "Programma van Eisen: Opvang en vervoer van overige dieren 2023" wordt meermaals verwezen naar "park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren". Onder "Omschrijving van taak" staat bijvoorbeeld: "Het gedurende twee weken bewaren en verzorgen van in de gemeente Den Haag gevonden park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren die vermoedelijk een eigenaar hebben." Konijnen en knaagdieren worden in Nederland aangemerkt als gezelschapsdier. Vallen konijnen en knaagdieren wel of niet onder de noemer "overige gezelschapsdieren" uit de aanbestedingsdocumenten? En hoe verhoudt deze informatie zich tot het feit dat de dienstverlening voor opvang voor konijnen en knaagdieren afkomstig uit de gemeente Den Haag middels de aanbesteding "Opvang konijnen en knaagdieren" (referentie 220018) in 2022 door de gemeente Den Haag is toegekend aan de Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren?	Zie het antwoord op vraag 22.
25.	Vraag m.b.t. beide Programma's van Eisen	In zowel het "Programma van Eisen: Opvang van honden en katten 2023" als in het "Programma van Eisen: Opvang en vervoer van overige dieren 2023" luidt Eis 6 als volgt: "Uw medewerkers beschikken over aantoonbare deskundigheid voor hun functie op het gebied van omgang met dieren én mensen." Is het juist om aan te nemen dat "aantoonbare deskundigheid voor hun functie op het gebied van omgang met dieren" onder meer inhoudt dat er voor iedere op te vangen diergroep een bewijs van vakbekwaamheid (d.w.z. een certificaat of diploma vakbekwaamheid voor die specifieke diergroep, van een erkende onderwijsinstelling) behaald	De beheerder van de locatie heeft een bewijs van vakbekwaamheid nodig voor de diergroepen op die locatie. Een certificaat of diploma van een erkende onderwijsinstelling geldt als bewijs van vakbekwaamheid. De onderwijsinstelling moet erkend zijn door de Wet Educatie en beroepsonderwijs. Op zo'n diploma of certificaat moet staan voor welke diergroepen u examen deed. Informatie hierover kunt u vinden op: Bewijs van vakbekwaamheid (rvo.nl)

		moet zijn door één of meerdere medewerkers van het opvangcentrum?	
26.	Perceel 2: Vraag m.b.t. Programma van Eisen: Opvang en vervoer van overige dieren 2023	(Hoofdletters aangebracht ter verduidelijking) In het "Programma van Eisen: Opvang en vervoer van overige dieren 2023" staat onder "Omschrijving van taak" het volgende: "- Het VERVOER van de in de gemeente Den Haag gevonden gezelschapsdieren waarvan redelijkerwijs wordt vermoed dat ze een eigenaar hebben, naar opvanglocaties." NB: De dienstverlening m.b.t. OPVANG voor zwervend aangetroffen konijnen en knaagdieren uit de gemeente Den Haag is met de aanbesteding "Opvang konijnen en knaagdieren" (referentie 220018) in 2022 door de gemeente Den Haag toegekend aan de Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren, specifiek de opvanglocatie Het Knaagspoor te Rijswijk. 1) Welke diersoorten rekent opdrachtgever concreet tot de noemer 'gevonden gezelschapsdieren waarvan redelijkerwijs wordt vermoed dat ze een eigenaar hebben' wanneer het gaat om VERVOER? 2) Is het juist om aan te nemen dat konijnen en knaagdieren in het kader van deze aanbesteding WEL behoren tot de noemer 'gevonden gezelschapsdieren' wanneer het VERVOER betreft? 3) Is het juist om, in het kader van deze aanbesteding, aan te nemen dat in de gemeente Den Haag gevonden konijnen en knaagdieren dienen te worden VERVOERD naar de opvanglocatie Het Knaagspoor te Rijswijk van de Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren?	Het vervoer van alle in de gemeente Den Haag gevonden gezelschapsdieren waarvan redelijkerwijs wordt vermoed dat ze een eigenaar hebben naar opvanglocaties, waaronder ook gezonde konijnen en knaagdieren. De zwervende gezonde konijnen en knaagdieren worden naar het knaagdierenopvangcentrum 'Het Knaaghof' vervoerd.
27.	Perceel 1 en 2 Prijzenformulier	Het Prijzenformulier is beveiligd op een dusdanige manier dat iemand er (denk ik) enkel in kan komen met Microsoft Word. Onze organisatie gebruikt geen Microsoft Office, waardoor ik helaas het formulier niet kan openen. Zou het mogelijk zijn het formulier te uploaden zonder deze beveiliging?	De prijzenformulieren zijn openbaar, zie Bijlage.