

Programma van Eisen: Opvang en vervoer van overige dieren 2023

Beoogd resultaat

- Gemeenten hebben de wettelijke taak (artikel 5:8 lid 3 burgerlijk wetboek) om gevonden hulpbehoevende dieren (met een vermoedelijke eigenaar) te vervoeren en gedurende twee weken te bewaren en te verzorgen. Tevens is de gemeente verantwoordelijk voor het verwijderen van dode (gezelschaps)dieren van de openbare weg. De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de gemeente voldoet aan haar wettelijke plichten voor de opvang en verzorging van park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren, de opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten, het vervoer en het zorg dragen voor de destructie van kadavers door een erkend bedrijf en het vervoer van gevonden gezelschapsdieren.
- De opdrachtnemer zorgt er tevens voor dat de gemeente voldoet aan de volgende niet wettelijke taken: preventietaak zwervkatten en het ophalen en verzorgen van gewonde in het wild levende dieren en het vervoeren naar een gespecialiseerde opvanglocatie.

Omschrijving van taak

- Het gedurende twee weken bewaren en verzorgen van in de gemeente Den Haag gevonden park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren die vermoedelijk een eigenaar hebben.
- Het vervoer van de in de gemeente Den Haag gevonden gezelschapsdieren waarvan redelijkerwijs wordt vermoed dat ze een eigenaar hebben, naar opvanglocaties.
- Het vervoer van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen dode dieren naar een verzamel- en opslagplaats, voor zover dit niet door de Haagse Milieuservices wordt uitgevoerd.
- Het vervoer en het zorg dragen voor de destructie van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen kadavers door een erkend bedrijf.
- De opvang en verzorging van dieren waarvan de kosten bij de eigenaar in rekening kunnen worden gebracht maken geen onderdeel uit van deze opdracht. Het gaat daarbij onder meer om zwervdieren die worden opgehaald door de eigenaar.
- Het in kaart brengen van de stand van zaken betreffende zwervkattenpopulaties in de gemeente Den Haag en het rapporteren daarover.
- Het onderzoeken van door burgers of overheid gemelde overlast van zwervkatten en het zo nodig organiseren van vangacties van de zwervkatten.
- Het verzorgen van opvang en/of het verzorgen van vervoer naar opvanglocaties in of nabij Den Haag van in de gemeente Den Haag gewonde in het wild levende dieren tot een maximum bedrag van € 50.000 per jaar.
- Op basis van historische gegevens gaat het jaarlijks om een richtaantal van:
 - circa 1457 te vervoeren gezelschapsdieren
 - 364 park- en volièrevogels en 20 overige gezelschapsdieren
 - 40 zieke en gewonde honden en 400 zieke en gewonde katten
 - circa 3189 kadavers
 - circa 369 te vangen zwervkatten

Dierenwelzijnseisen

- Eis 1** U bent in staat om de opvang van gevonden dieren met kennelijke eigenaar te regelen. Het gaat hierbij om de volgende dieren: park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren.
- Eis 2** U dient de opgevangen dieren goed te verzorgen en haar overige uit deze overeenkomst voortvloeiende taken deskundig uitvoeren.
- Eis 3** U voldoet aan de huidige wet- en regelgeving met betrekking tot de huisvesting en opvang van dieren. Het gaat hierbij om:
 - Wet Dieren;
 - Besluit houders van dieren;
- Eis 4** De bedrijfsvoering dient zodanig ingericht te zijn, dat onderlinge besmetting van dieren zo goed mogelijk wordt voorkomen.
- Eis 5** Na opvang dient elk huisdier binnen vijf werkdagen door de dierenarts te worden onderzocht. Voor zieke huisdieren geldt hiervoor, conform wetgeving, het indien nodig zo spoedig mogelijk consulteren van een dierenarts.
- Eis 6** Uw medewerkers beschikken over aantoonbare deskundigheid voor hun functie op het gebied van omgang met dieren én mensen.
- Eis 7** De opgevangen dieren worden preventief gesteriliseerd en gecastreerd.
- Eis 8** U zorgt, indien noodzakelijk met de hulp van een dierenarts, voor gewonde dieren.

- Eis 9** Uw medewerkers voorzien bij aanschaf van een dier de nodige toelichting in het kader van het houden en verzorgen.

Eisen aan vervoer

- Eis 10** In verband met het dierenwelzijn ligt de opvang bij voorkeur in de gemeente Den Haag of in ieder geval binnen een straal van 20 km van de gemeente Den Haag.
- Eis 11** U dient te beschikken over goed uitgeruste ambulances met diverse hulpmiddelen, een strandwagen, paardentrailer en een boot;
- Eis 12** Momenteel is er een milieuzone voor diesel voertuigen in het centrumgebied van Den Haag en wordt in datzelfde gebied per 2025 een zero-emissiezone voor stadslogistiek ingevoerd. Mogelijk wordt deze zero-zone per of na 2025 uitgebreid richting de kust. Nadere informatie over milieuzones is te vinden op de Haagse website: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/verkeer-en-vervoer/milieuzones-den-haag.htm>. Uw organisatie dient hier aan te voldoen.
- Eis 13** U bent in staat een aanrijtijd van maximaal 30 minuten te hanteren voor dieren in acute nood. De aanrijtijd van maximaal 30 minuten is niet strikt noodzakelijk bij kadavers en verzwakte dieren die al veilig zijn gesteld.
- Eis 14** U bent in het bezit van een chipreader. U heeft de chipreader altijd bij u in de ambulance en controleert altijd of het dier over een ID beschikt voor aflevering bij het opvangadres.

Eisen aan kwaliteit opvang

- Eis 15** U werkt mee aan eventuele onderzoeken door de Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID). Aanwijzingen van de LID naar aanleiding van eventuele controles dient U op te volgen.
- Eis 16** Indien in de afgelopen 3 jaar zwaarwegende problemen of klachten zijn aangetroffen moet inzichtelijk worden gemaakt hoe deze zijn opgelost.
- Eis 17** U beschikt over een goed netwerk binnen de sector dierenwelzijn en heeft goede contacten met dierenartsen en partnerorganisaties en specialistische opvangcentra;
- Eis 18** U werkt samen met relevante partijen zoals dierenartsen, partnerorganisaties en (specialistische) opvangcentra om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren.
- Eis 19** U voldoet aan het Keurmerk Diervervoer of gelijkwaardig én bent aangesloten bij de Federatie Dierenambulances Nederland, of eventueel een andere relevante federatie of koepel.

Eisen klachten

- Eis 20** U heeft een procedure over de wijze waarop klachten over de taakuitvoering worden behandeld.
- Eis 21** U beschikt over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure.

Eisen aan dierenopvangvoorziening en capaciteit

- Eis 22** De opvang dient te zijn gevestigd in of binnen een straal van 20 km van de gemeente Den Haag.
- Eis 23** U beschikt over een 24-uurs bemande meldkamer met een telefoonnummer waar burgers meldingen kunnen maken.
- Eis 24** U zorgt altijd voor opvangmogelijkheden en uitwijkmogelijkheden binnen andere regio's, buiten de gemeente Den Haag, in het geval dat noodzakelijk is. Rekening houdend met het dierenwelzijn ligt deze voorziening bij voorkeur in de buurt van de gemeente Den Haag.
- Eis 25** De dienstverlening wordt aangeboden vanuit een daarvoor geschikte locatie.

Destructie

- Eis 26** U beschikt over een aanzienlijke vriezer of koelingsruimte, een gekoelde container die het verwerkingsbedrijf kan legen.

Zwerfkatten

- Eis 27** Afhankelijk van de gezondheid en mogelijkheid tot resocialiseren van de zwerfkatt, wordt de katt door een dierenarts ingeslapen, terugplaatst op dezelfde plek of naar het asiel gebracht.
- Eis 28** In geval van terugplaatsing wordt de zwerfkatt gechipt en geregistreerd, en gesteriliseerd of gecastreerd.
- Eis 29** De chips die zwerfkatten krijgen, dienen overal (ook van buitenaf wanneer de zwerfkatten zich in de kooien bevinden) afleesbaar te zijn.
- Eis 30** U dient ervaring te hebben met zwerfkatten vangen en kennis te hebben van de locaties met een zwerfkattenpopulatie;

Zieke, gewonde en revalideren dieren

- Eis 31** U bent in staat om gewonde, zieke en revaliderende dieren zonder eigenaar 24 uur per dag op te vangen.
- Eis 32** U bent goed vindbaar en zichtbaar voor potentiële melders van gewonde en gevonden dieren;

Verzorging, terugplaatsing of herplaatsing van gevonden huisdieren

- Eis 33** U moet bereid zijn, vanuit de eigen doelstellingen en na een periode van twee weken de opgevangen zwerfdieren te blijven verzorgen en zich maximaal in te zetten om deze dieren te herplaatsen.
- Eis 34** U spant zich maximaal in om de gevonden zwerfdieren terug te plaatsen bij de eigenaren.

Eisen eigendomsoverdracht

- Eis 35** Indien de eigenaar onbekend is, gaat het eigendom van de opgevangen huisdieren conform BW, hoofdstuk 5, artikel 8, lid 3 na 14 dagen opvang over op uw organisatie.

Administratie

- Eis 36** U bent in staat alle inkomende en uitgaande dieren op adequate wijze te registreren. U neemt in uw registratie o.a. mee: datum en tijdstip binnenkomst dier, herkomst, eventuele chipgegevens, datum van uitgaan e.d.. Elk vervoerd dier dient individueel in de rittenregistratie traceerbaar te zijn: wanneer, van waar naar waar vervoerd.
- Eis 37** Uw administratie moet zodanig ingericht zijn dat de gevraagde inhoudelijke en financiële gegevens over het vervoer en de opvang van (zieke) dieren, het vervoer en ter destructie aanbieden van kadavers van in het wild levende dieren, aanpak zwerfkatten geleverd kunnen worden.

Social Return

- Eis 38** Conform de Beleidsregels Social Return Den Haag 2016 (RIS 294616) dient u tenminste 2 % van de inschrijvingssom (exclusief btw) in te zetten ten behoeve van social return.
- Eis 39** U bent verantwoordelijk voor het nakomen van alle overeengekomen social return-verplichtingen en deze vast te leggen in WIZZR, het contractmanagementsysteem voor social return.

Facturatie

- Eis 40** In geval van verlenging wordt de vergoeding voor de uitvoering van de taak elk volgend jaar aangepast aan het door de opdrachtgever gehanteerde jaarprijsindexcijfer (Consumentenprijsindex reeks alle huishoudens).
- Eis 41** De vergoeding zal telkens in termijnen van drie maanden worden voldaan. Opdrachtnemer factureert per periode van 3 kalendermaanden achteraf op basis van exacte aantallen. Er is sprake van een betaling voor de periode januari t/m maart, april t/m juni, juli t/m september en oktober t/m december. De opdrachtnemer stuurt een factuur in bij de gemeente met een rapportage over de geleverde prestatie over het afgelopen kwartaal. De rapportage bevat een opgave van:
 - het aantal voor de gemeente vervoerde dieren uitgesplitst naar opvangcentra waar de dieren naar toe zijn gebracht met vermelding van soort, dier, vindplaats

en datum.

- het aantal voor de gemeente vervoerde in het wild levende dieren uitgesplitst naar opvangcentra waar de dieren naar toe zijn gebracht.
- het aantal voor de gemeente vervoerde en vernietigde kadavers met vermelding van soort, dier, vindplaats en datum.
- hoeveel dieren zijn opgevangen en welk aantal en laste van de gemeente is gebracht.

Eisen verantwoording

- Eis 42** Indien er gedurende het jaar ontwikkelingen zijn die van invloed kunnen zijn op het uitvoeren van de gemeentelijke taak, dient de gemeente hiervan tijdig op de hoogte te worden gesteld.
- Eis 43** U dient jaarlijks vóór 1 april een jaarrapportage over de uitvoering van de taken over het voorgaande jaar te overleggen. De rapportage bevat de volgende onderdelen:
- a. Verantwoording over de outputcijfers.
 - b. Een korte schets van de ontwikkelingen (zowel bij de organisatie zelf als in meer brede zin) in de verslagperiode die van invloed kunnen zijn op het uitvoeren van de gemeentelijke opvangtaak.
 - c. Verantwoording over de besteding van middelen: Uit de rapportage moet blijken dat de overeengekomen vergoeding is aangewend waarvoor het beschikbaar is gesteld: de uitvoering van de wettelijke taken en een aantal niet wettelijke taken.
- Eis 44** Indien de verantwoording niet volledig of niet tijdig plaatsvindt volgens de hierboven geformuleerde voorwaarden, heeft de gemeente het recht een deel van de betaalde vergoeding terug te vorderen (met een minimum van 10%).