



Verslag marktconsultatie opvang en vervoer van gevonden huisdieren

Datum	: 29-07-2021
Referentienummer	: 210076
Aanbestedende dienst	: gemeente Den Haag
Opdrachtgever	: DSB

1. Inleiding

1.1 Verloop Marktconsultatie

1.2 Ontvangen reacties

Naar aanleiding van de marktconsultatie is er van een (1) partij een reactie ontvangen.

1.3 Verslag

Dit verslag is opgesteld op basis van de ingediende reactie. In dit verslag zijn de belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen. Per vraag wordt ingegaan op de belangrijkste conclusies uit de beantwoording. De antwoord(richting)en van de deelnemer wordt geanonimiseerd weergegeven.

Dit verslag wordt beschikbaar gesteld aan alle deelnemers aan de marktconsultatie. Wanneer een aanbesteding volgt als vervolg op deze marktconsultatie zal dit verslag als informatieve bijlage beschikbaar worden gesteld.

2.Resultaten

Naar aanleiding van de ontvangen reactie worden alle vragen van de gemeente Den Haag hieronder belicht. De antwoord(richting)en van de partij die een reactie heeft ingediend (hierna ook wel “deelnemer” genoemd) is daarbij geanonimiseerd weergegeven.

	Vraag	Reactie (geanonimiseerd)
1	Over welke kwaliteiten of competenties moet de organisatie, die het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwerkatten uitvoert voor de gemeente, naar uw mening beschikken om deze dienstverlening succesvol uit te voeren?	Uit de ontvangen reactie valt op te maken dat voor de uitvoering van de genoemde taken verschillende specifieke competenties en kwaliteiten vergt van een organisatie. De organisatie dient: - te beschikken over het Keurmerk Diervervoer én zijn aangesloten bij een federatie of koepel; - vakbekwame medewerkers en vrijwilligers; - over een 24-uurs meldkamer te beschikken met meerdere telefoonlijnen; - goed vindbaar en zichtbaar te zijn voor potentiële melders van gewonde en gevonden dieren; - ervaring te hebben met zwerkatten vangen en kennis hebben van de locaties met een zwerkattenpopulatie; - een goed netwerk te hebben binnen de sector diervelzijn en goede contacten hebben met dierenartsen en partnerorganisaties en specialistische opvangcentra; - De organisatie dient ook te zorgen voor de opvang van de gewonde en zieke huisdieren zonder eigenaar die wegens intensieve zorg niet terecht kunnen in een asiel. Hiervoor is 24 uur per dag aanwezigheid op locatie en kennis van dierziekten en verzorging vereist, i.v.m. intensieve zorg, ook in de nacht; - te beschikken over minimaal vijf goed uitgeruste ambulances met diverse hulpmiddelen, een strandwagen, paardentrailer en een boot; - 24 uur per dag te beschikken over een hospitaal of in ieder geval uitgebreide mogelijkheden voor opname en opvang van zieke en gewonde dieren.
2	Is uw organisatie naar uw mening in staat om de diensten voor het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwerkatten aan te kunnen bieden?	Uit de reactie blijkt dat de deelnemer in staat is de genoemde diensten aan te kunnen bieden. Daarnaast kan de deelnemer ook zieke en gewonde dieren opvangen en verzorgen.
3	Is uw organisatie naar uw mening in staat een adviseringsrol voor de gemeente te kunnen verlenen?	De deelnemer beschikt over kennis, ervaring en cijfers op de onderwerpen om een adviserende rol richting de gemeente te verlenen. De deelnemer ziet dit als extra service richting de gemeente en niet als taak zoals omschreven in de marktconsultatie.

4	Hoe zou het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwervkatten in Den Haag geregeld moeten worden en wat kan beter?	In de reactie van de deelnemer wordt aangegeven om de ambulancedienst (vervoer van gevonden zieke en gezonde dieren), de 24-uurs meldkamer functie, als de hospitaalfunctie (opvang van zieke en gewonde huisdieren, inclusief zieke en gewonde honden en katten) door één organisatie te laten vervullen. - Voor zowel het kadaver-vervoer en destructie en de preventietaak zwervkatten zijn de volgende faciliteiten preferabel: een aanzienlijke vriezer of koelingsruimte, een gekoelde container die het verwerkingsbedrijf kan legen; - Voor de zwervkatten dient er een aparte zwervkattenruimte met gescheiden verblijven te zijn met aangrenzend een operatietafel; - er dienen faciliteiten te voor het opvangen van alle overige dieren; - voor de genoemde taken is het wenselijk als de gemeente hiervoor direct een contract afsluit met de partij die de taak uitvoert en niet met een hoofd-onderaannemer constructie werkt. De deelnemer geeft aan dat zieke dieren die vaak een langdurig behandel- en revalidatie-traject ingaan, meer kosten in de opvang. Dit komt door het medische kosten en het langere verblijf dan 14 dagen.
5	Hoe ziet uw beleid eruit om het gevonden dier snel met de eigenaar te herenigen?	Door deelnemer wordt door middel van diverse media en kanalen gepoogd om gevonden dieren zo snel mogelijk te herenigen met de eigenaar.
6	De gemeente is verplicht om gevonden huisdieren 14 dagen in bewaring te nemen en te verzorgen. Hoeveel opvangcapaciteit heeft uw organisatie om gevonden honden en katten op te vangen?	Uit de reactie blijkt dat de deelnemer over voldoende opvangcapaciteit beschikt. Tevens is de deelnemer in staat om gewonde, zieke en revaliderende dieren zonder eigenaar 24 uur per dag op te vangen.
7	Hoe zorgt uw organisatie voor opvangmogelijkheden en uitwijkmogelijkheden binnen andere regio's in het geval dat noodzakelijk is?	De deelnemer heeft contacten met partnerorganisaties in de regio maar ook met specialistische opvangentra als met opvangcentra die diverse diersoorten opvangen door heel Nederland. Indien nodig kan er beroep op hen worden gedaan.
8	Aan welke kwalitatieve eisen v.w.b. dierenwelzijn voldoet uw opvangvoorziening? Kunt u dat verder specificeren?	Deelnemer voldoet aan diverse kwalitatieve eisen voor dierenwelzijn.
9	Regelmatig vinden er bijtincidenten door honden plaats, waarbij zowel mensen als andere (huis)dieren slachtoffer zijn. Op welke manier draagt uw organisatie bij aan het voorkomen van risicovol gedrag door honden in Den Haag?	De deelnemer ziet het voorkomen van bijtincidenten door honden als een maatschappelijke opgave door: - het ophalen van loslopende honden die vaak angstig en daardoor onvoorspelbaar zijn en adviseert telefonisch al hoe om te gaan met dergelijke honden; - in te zetten op stressvrij en veilig vervoeren van honden;

		- te ondersteunen bij het vangen en het in beslag nemen van lastige of verwaarloosde of mishandelde honden; - wanneer de eigenaar op eigen initiatief afstand wil doen maar niet zelfstandig het dier kan vervoeren, naar een geschikte opvanglocatie; - voorlichting geven over het verantwoordelijk houden van honden en adviseren hoe mensen een stabiele thuissituatie voor hun hond kunnen creëren en hoe ze aan de behoeften van de hond dienen te voldoen.
10	Op welke manier kunt uw organisatie bijdragen aan het terugdringen van het aantal zwervhonden- en katten in Den Haag?	Door deelnemer worden verschillende manieren genoemd, welke in de uitwerking van het verslag door de vertrouwelijkheid niet kunnen worden weergegeven.
11	Met welke relevante partijen werkt uw organisatie samen om de genoemde taken (wettelijke taak opvang, vervoer, 24-uurs meldkamer en de destructie kadavers, preventietaak zwervkatten) zo goed mogelijk uit te voeren? Op welke manier werkt u daarmee samen en hoe communiceert u met deze partijen?	In de reactie worden de volgende organisaties genoemd waarmee de deelnemer samenwerkt: De politie, brandweer, Rijkswaterstaat, de Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming, dierenartsen, asielen en wildopvangcentra. Er is direct contact met deze instanties wanneer dit noodzakelijk is, maar ook op management- en directieniveau vindt periodiek contact plaats.
12	Op welke manier houdt uw organisatie de landelijke ontwikkelingen en trends bij die van invloed kunnen zijn op de diensten het vervoer en de opvang van gevonden huisdieren, destructie van kadavers, het vervoer van gevonden in het wild levende dieren en de preventietaak zwervkatten?	Volgens de deelnemer zou het een aanbestedingscriterium moeten zijn dat een organisatie is aangesloten bij de Federatie Dierenambulances Nederland, of eventueel een andere relevante federatie of koepel, om kennisuitwisseling te waarborgen en trends te kunnen volgen.
13	Hoe zorgt uw organisatie voor de destructie van kadavers en wat kan beter?	Door de deelnemer wordt de werkwijze voor de destructie van kadavers toegelicht: De opgehaalde kadavers worden opgeslagen in een vriezer-ruimte. Eigenaren kunnen gedurende de 14 dagen afscheid nemen of het kadaver zelf afvoeren of kiezen voor transport naar een dierencrematorium. Na 14 dagen worden de kadavers in een gekoelde kadaverbak geplaatst en vervolgens opgehaald om voor de verwerking zorg te dragen. Kadavers van wilde dieren gaan direct naar de kadaverbak.
14	Hoe draagt u zorg voor een goede kwaliteit van het vervoer van(gevonden) dieren?	De deelnemer beschikt over het Keurmerk Diervervoer. Verder heeft de deelnemer meerdere volledig uitgeruste dierenambulances en een gedegen opleidingsprogramma voor vrijwilligers en medewerkers. Het wagenpark wordt wekelijks gecontroleerd, net als de hulpmiddelen in de ambulances
15	Aan welke kwaliteitseisen moet dat vervoer volgens u voldoen?	In de reactie van de deelnemer wordt het Keurmerk Diervervoer genoemd als kwaliteitseis en is van mening dat het keurmerk ook een vereiste moet zijn in de aanbesteding.
16	Heeft u een 24-uurs-meldkamerfunctie?	De deelnemer noemt een 24-uurs meldkamerfunctie onontbeerlijk voor de genoemde taken voor een grote stad als Den Haag. De meldkamer is altijd bemand door een

		medewerkers /of vrijwilligers. Er is een slaap/woonruimte, keuken en badkamer speciaal voor de bezetting tijdens de avond- en nachtdiensten. Hierdoor kan de deelnemer de 24-uurs meldkamerfunctie combineren met de opvang van zieke en gewonde huisdieren. Volgens de deelnemer dient de opvang van gewonde en zieke honden en katten contractueel vastgelegd te worden en door dezelfde organisatie als de 24-uurs meldkamer en het 24-uursvervoer te worden uitgevoerd.
17	Welke mogelijkheden of belemmeringen ziet u indien de gemeente de uit te besteden taken (wettelijke taak opvang, vervoer, 24-uurs meldkamer en de destructie kadavers, preventietaak zwervkatten) bij een partij onderbrengt?	De deelnemer ziet geen belemmeringen enkel efficiencywinst.
18	Is uw organisatie naar uw mening in staat om een aanrijtijd van maximaal 30 minuten te hanteren naar dieren in nood binnen de gemeentegrenzen van Den Haag? In welke gevallen is een aanrijtijd van maximaal 30 minuten volgens u niet nodig?	Uit de reactie blijkt dat de deelnemer in staat is een aanrijtijd van maximaal 30 minuten te hanteren voor dieren in acute nood. Volgens de deelnemer zou dit een vereiste moeten zijn in de aanbesteding. De deelnemer geeft aan dat een aanrijdtijd van maximaal 30 minuten niet strikt noodzakelijk is bij kadavers en verzwakte dieren die al veilig zijn gesteld.
19	Vanaf 1 juli 2021 wordt de bestaande milieuzone voor dieselvrachtauto's de voertuigen categorieën dieselpersonenauto's en dieselbedrijfsauto's (ook wel dieselbestelauto's genoemd toegevoegd en wordt de milieuzone voor alle voertuigen geografisch uitgebreid om de gemeentelijke doelstelling voor luchtkwaliteit te behalen (RIS307744). Kunt uw organisatie hier aan voldoen?	Het wagenpark van de deelnemer voldoet aan de normen voor de milieuzone.
20	Hoe zou het aantal zwervkatten in Den Haag teruggedrongen kunnen worden en wat kan beter?	Door deelnemer worden verschillende manieren genoemd, welke in de uitwerking van het verslag door de vertrouwelijkheid niet kunnen worden weergegeven.
21	Op welke manier kunt uw organisatie bijdragen aan het terugdringen van het aantal zwervdieren in de gemeente Den Haag?	In de reactie noemt de deelnemer dat Den Haag vooral te maken heeft met zwervkatten. Het verder terugdringen van het aantal zwervkatten kan door het blijven continueren van de preventietaak zwervkatten. Ook draagt het ophalen van gedumpte dieren uit de openbare ruimte bij aan het terugdringen van het aantal zwervdieren in Den Haag.
21	Wilt u verder nog iets aan ons kwijt over dit onderwerp?	Door deelnemer worden verschillende manieren genoemd, welke in de uitwerking van het verslag door de vertrouwelijkheid niet kunnen worden weergegeven.

