

Nota van Inlichtingen 1 - EA Sanitaire Voorzieningen

Datum 23 maart 2023

Nummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Programma van eisen, eis 3.4.7	U vraagt om een luchtverfrisser die verdampt en voldoet aan de IFRA-richtlijnen. Onze luchtverfrisser op basis van verneveling laat geen residu achter en voldoet ook aan de IFRA-richtlijnen. Keurt u deze ook goed?	Ja, deze keuren wij ook goed.
2	Inhoud	Programma van eisen, eis 7.1	Begrijpt Inschrijver het juist dat de verbruiksartikelen worden gefactureerd op daadwerkelijk verbruik?	Ja, dat begrijpt u goed.
3	Proces	Bijlage C	U vraagt voor de sanitaire voorzieningen een aparte huur- en serviceprijs. Dit is niet gebruikelijk in de markt. Normaal zit de huur en de service in één prijs. Kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?	Ja, wij passen het prijzenblad aan. Zie Bijlage C - Prijzenblad EA Sanitaire Voorzieningen - V2.
4	Proces	Bijlage 4	U benoemt bij een aantal dispensers 'Niet opgenomen in het prijzenblad, wel te vervangen'. Wat bedoelt u hiermee?	Wij bedoelen hiermee dat dit automaten zijn welke worden afgenomen bij de huidige leverancier en dus wel vervangen moeten worden. Maar omdat het om relatief geringe aantallen gaat, hebben wij besloten om deze niet afzonderlijk op te nemen in het prijzenblad.
5	Proces	Beschrijvend document algemeen	Begrijpt Inschrijver het correct dat partijen eenmalig mogen inschrijven. Dus als hoofdaannemer of als onderaannemer?	Ja, dat begrijpt u goed. Zie ook Bijlage 1 - Aanbestedingsvoorwaarden V1.
6	Uitvoering	Programma van eisen, eis 3.4.2	Keurt u foam toiletbrilreiniger ook goed?	Ja, dat keuren wij ook goed. Het verzoek om dit correct terug te rekenen in het prijzenblad naar het totaal aantal doseringen per jaar; in het geval van de toiletbrilreiniger betreft dit (108.500 ml / 300 ml) x 500 doseringen per 300 ml = 180.833 doseringen per jaar. De totaalprijs per jaar moet dus overeenkomen met dit aantal doseringen. Zie Bijlage 3 - Programma van Eisen EA Sanitaire Voorzieningen - V2.
7	Proces	Kwaliteitscriterium 1, pagina 7 beschrijvend document	U vraagt ons in K1 'kwaliteit en klanttevredenheid' een SMART omschrijving te geven van 6 deelvragen op 2 A4. Voor een SMART omschrijving heeft inschrijver minimaal 1x extra A4 nodig. Bent u hiertoe bereid?	Ja, hiertoe zijn wij bereid. Wij passen het maximale aantal pagina's op 'kwaliteit en klanttevredenheid' aan van 2 naar 3 A4. Zie Beschrijvend document - V2.
8	Inhoud	Kerncompetentie, pagina 13 beschrijvend document	In uw referentieformulier staat dat inschrijver met één referentie beiden kerncompetenties mag aantonen. In uw beschrijvend document is dit niet benoemd. Kunt u bevestigen dat wij met één referentie beide kerncompetenties mogen aantonen?	Ja, dit klopt. Zie Beschrijvend document - V2.
9	Inhoud	Bestelproces	U vraagt bij kwaliteitsvraag 1 hoe het bestelproces van sanitaire verbruiksartikelen is ingericht. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Inschrijver zorgt voor het volledige voorraadbeheer binnen Landstede en zorgt ervoor dat er geen bestellingen hoeven plaats te vinden.	In de huidige situatie zorgt de leverancier voor het volledige voorraadbeheer, zodat er inderdaad geen bestellingen geplaatst hoeven worden. Dit is ook één van de eisen. In plaats van 'het bestelproces' kunt u lezen 'de dienstverlening rondom het bestelproces, het leveringsproces en het proces van voorraadbeheer'. Zie Beschrijvend document - V2 en Bijlage 3 - Programma van Eisen EA Sanitaire Voorzieningen - V2.
10	Inhoud	Kleur dispensers	U wenst dispensers die wit van kleur zijn, u hecht gezien de kwalitatieve vragen ook waarde aan circulaire sanitaire voorzieningen. Staat u toe dat Inschrijvers een zwarte dispenserlijst aanbieden indien dit veel beter past bij uw circulaire ambities? Graag uw toelichting.	Ja, dit staan wij toe. Mits de zwarte lijn wel 'fingerprint-proof' is en vlekken er niet sneller zichtbaar op zijn dan bij de witte lijn. Dit kan namelijk leiden tot afkeuring van de werkzaamheden die door onze schoonmaakpartijen zijn gedaan. Zie Bijlage 3 - Programma van Eisen EA Sanitaire Voorzieningen - V2.
11	Inhoud	Hygieneboxen	U wenst in het beschrijvend document meerdere wisselfrequenties van de hygieneboxen. In het prijzenblad is er echter maar ruimte voor 1 prijs terwijl er verschillende prijzen gerekend worden voor de verschillende frequenties. Kunt u het prijzenblad hier op aanpassen naar een prijs voor een 2- en 4 wekelijkse wisseling?	Ja, wij passen het prijzenblad aan. Zie Bijlage C - Prijzenblad EA Sanitaire Voorzieningen - V2.
12	Inhoud	Desinfectie	Kunt u bevestigen dat het verbruik van de optionele desinfectie klopt. Wanneer Inschrijver dit omrekent naar de andere verbruiksantallen is dit een zeer groot volume van de opdracht wat volgens Inschrijver een ommissie betreft.	Het door ons ingeschatte verbruik betreft bijna 2.000.000 doseringen per jaar. Dit is echter gebaseerd op een situatie waarbij actief werd geadviseerd om handen te desinfecteren (corona-periode). Wij stellen het verbruik daarom bij naar 25% van het oorspronkelijk ingeschatte verbruik. Zie Bijlage C - Prijzenblad EA Sanitaire Voorzieningen - V2.
13	Inhoud	Prijzenblad	Klopt het dat in het prijzenblad bij zowel de huur- en serviceprijs van de automaten als bij de prijs van de verbruiksartikelen de optionele artikelen meegewogen worden in de beoordeling?	Ja, dat klopt.
14	Inhoud	Prijzenblad	U wenst in het prijzenblad een huur- en een serviceprijs. Bij Inschrijver zijn er diverse full service producten waarvoor 1 totaaltarief voor wordt berekent. Staat u toe dat Inschrijver bij deze full service producten bij het servicetarief een 0' invoert?	Zie vraag 3.
15	Inhoud	Indexatie	De DPI is voor onze dienstverlening niet de meest gangbare. Bent u bereid ook een CPI indexatie toe te staan? Zo niet, waarom niet?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. We hebben het CBS en andere onderwijnsinstellingen geconsulteerd. De DPI schijnt eveneens een gangbare indexatie te zijn en deze handhaven wij.
16	Inhoud	Indexatie	U geeft aan dat de prijzen vast staan tot 31 december 2024 en dus als eerst geïndexeerd kunnen worden in 2025. Ook stelt u dat de prijzen gebaseerd zijn op prijspeil 2023. Vanuit de recente ervaring van een pandemie, oorlogen en onvoorzien situaties is het niet realistisch om pas na 1,5 jaar een tariefwijziging toe te staan. Bent u bereid een eerste eventuele prijswijziging toe te staan per 1 januari 2024? Zo niet, waarom niet?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Uiteraard hebben we in de huidige tijd nog steeds te maken met de effecten van de pandemie en de oorlog en we weten dat dit zijn effect heeft (gehad) op onder andere de papier- en kunststofprijzen. Deze effecten zijn echter langzamerhand weer aan het normaliseren. Met onvoorzien situaties blijven we altijd te maken hebben. In dat geval treden wij altijd in overleg met de geselecteerde leverancier, in alle redelijkheid en billijkheid.
17	Inhoud	Desinfectiemiddel	Kunt u toelichten wat u bij het desinfectiemiddel onder 'spray' verstaat. Inschrijver raadt bij dit product geen 'spray' maar een snel oplosbare gel aan. Uit ervaring blijkt dit makkelijker in gebruik. Gaat u akkoord met aanbieden van een gel? Zo niet, waarom niet?	Met spray bedoelen wij een artikel dat bij gebruik snel vervliegt/oplost. Wij hebben namelijk ervaring gehad met gel, waarbij dit niet het geval was en daardoor veel klachten door gebruikers gaf. Wij gaan akkoord met het aanbieden van een gel. Snelle oplosbaarheid is in dat geval wel een eis. Zie Beschrijvend document EA Sanitaire Voorzieningen - V2 en Bijlage 3 - Programma van Eisen EA Sanitaire Voorzieningen - V2. Het verzoek om dit correct terug te rekenen in het prijzenblad naar het totale aantal doseringen per jaar; in het geval van de handdesinfectie betreft dit (600.000 ml / 500 ml) x 833 doseringen per 300 ml = 999.600 doseringen per jaar, op het moment dat het daadwerkelijk actief wordt ingezet. De totaalprijs per jaar moet dus overeenkomen met dit aantal doseringen.
18	Inhoud	Toiletbrilreiniger	Kunt u toelichten wat u bij de toiletbrilreiniger onder 'spray' verstaat. Inschrijver raadt bij dit product geen 'spray' maar een snel oplosbare gel aan. Uit ervaring blijkt dit makkelijker in gebruik. Gaat u akkoord met aanbieden van een gel? Zo niet, waarom niet?	Wij gaan akkoord met het aanbieden van een gel. Zie Bijlage 3 - Programma van Eisen EA Sanitaire Voorzieningen - V2. Het verzoek om dit correct terug te rekenen in het prijzenblad naar het totale aantal doseringen per jaar; in het geval van de toiletbrilreiniger betreft dit (108.500 ml / 300 ml) x 500 doseringen per 300 ml = 180.833 doseringen per jaar. De totaalprijs per jaar moet dus overeenkomen met dit aantal doseringen.
19	Inhoud	Toiletpapier	In het PVE vraagt u een expliciete afmeting van het toiletpapier. Niet elke leverancier kan deze specifieke maat leveren. Bent u bereid hier 5% marge bij toe te staan? Zo niet, waarom niet?	Wij vragen geen expliciete afmeting, maar een lengte van minimaal 100 meter per rol. Zie eis 3.4.1.
20	Inhoud	Hygiënebox	Kunt u bevestigen dat een hygiënebox met een voetpedaal ook gezien wordt als een box met een Non Touch bediening. Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Een hygiëne-box met een voetpedaal zien wij niet als een non-touch bediening.
21	Inhoud	Implementatieplan	Mag er bij het implementatieplan een detailplanning op A3 worden toegevoegd om het implementatieplan nóg beter weer te geven?	Ja, er mag een detailplanning op 1 A3 (of 1 A4) worden toegevoegd. Zie Beschrijvend document EA Sanitaire Voorzieningen - V2.
22	Contract	Looptijd overeenkomst	Er staan verschillende looptijden van de overeenkomst in het beschrijvend document (6 jaar + 2x een verlenging van 1 jaar) en de raamovereenkomst (6 jaar). Kunt u toelichten wat juist is?	Hetgeen in de Conceptovereenkomst V1 staat, is juist; een looptijd van 6 jaar. Wij passen dit aan in het beschrijvend document. Zie Beschrijvend document EA Sanitaire Voorzieningen - V2.
24	Uitvoering	Beschrijving toekomstige situatie	De richtlijn is om ieder kwartaal een ronde te doen ter controle van de toiletborstels. Dit is zeer ongebruikelijk en resulteert in meer vervoersbewegingen en personeel van leveranciers dat frequent op uw locaties is. De dienstdoende schoonmaakpartner is zeer frequent op de locaties om de verbruiksartikelen bij te vullen, zij zijn daardoor goed in staat om de toiletborstels te controleren. Wij verzoeken u - in het kader van de efficiëntie - om de controle daar te beleggen. Gaat u daarmee akkoord?	Wij gaan hier deels mee akkoord. We passen de gevraagde frequentie aan van ieder kwartaal naar 1x per jaar, dit is bijvoorbeeld te combineren met een reguliere wisselbeurt van de hygiëne-boxen of de luchtverfrissers. Daarnaast vragen wij onze schoonmaakpartijen regelmatig een visuele controle te doen en door te geven wanneer er een nieuwe toiletborstel nodig is. Deze kan vervolgens besteld worden, waarbij de prijs inbegrepen zit in de vaste huur/serviceprijs. Zie Beschrijvend document EA Sanitaire Voorzieningen - V2 en Bijlage 3 - Programma van Eisen Sanitaire Voorzieningen - V2.
25	Inhoud	Prijzenblad	Indien de kosten voor de service van de automaat zijn verdisconteerd in de huurprijs, is het inschrijver dan toegestaan €0,00 in te vullen bij de service prijs per maand?	Zie vraag 3.
26	Uitvoering	2.9.9.	Het is gebruikelijk in de markt dat de wisseling van de toiletborstels wordt uitgevoerd door de schoonmaakpartner. Zij zien de ruimtes frequent en kunnen goed inschatten waar de borstel aan vervanging toe is. Wij verzoeken u de wisseling door hen te laten uitvoeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Zie vraag 24.
27	Inhoud	2.9.8	'periodiek legen en wisselen/reinigen'. Is de aanname correct dat inschrijver dit dient te lezen als "wisselen EN reinigen" waarbij de reiniging extern plaatsvindt?	Ja, dit betekent wisselen én reinigen. Eis is dat er na het wisselmoment weer een schone box hangt. Zie Bijlage 3 - Programma van Eisen Sanitaire Voorzieningen - V2.
28	Inhoud	2.9.8.	U vraagt om non-touch bediening van de hygiëne-box. Begrijpt inschrijver het goed dat geen enkele vorm van aanraking is toegestaan, waardoor u effectief een product met sensor uitvaart? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Ja, dat klopt.
29	Inhoud	PVE Eis 2.9.2	Inschrijver beschikt over een toiletbrilreiniger die uitermate geschikt is voor onderwijs omgevingen. Dit product beschikt over ruime capaciteit en wordt breed ingezet bij onderwijsinstellingen, echter ontbreekt een voorraadvenster. Wij verzoeken u dit product toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Onze schoonmaakpartner vervangt de inhoud van de toiletbrilreiniger. Het werkt voor hen een stuk effectiever en sneller wanneer een voorraadvenster aanwezig is.
30	Inhoud	PVE Eis 2.1	Neemt inschrijver correct aan dat u hier spreekt over de verpakkingsmaterialen van de dispensers die retour genomen moeten worden? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Ja, dat is correct.

Nota van Inlichtingen 1 - EA Sanitaire Voorzieningen

Datum 23 maart 2023

31	Inhoud	PVE Eis 2.1	Bij brand gaat in vrijwel alle gevallen gepaard met (toxische) rookvorming. De verbranding van (ABS) kunststof is daarvan niet uitgezonderd. Er is geen product op de markt beschikbaar dat voldoet aan deze eis. Inschrijver biedt een product aan dat voldoet aan het Conformité Européenne keurmerk. Dit is de garantie dat het product uitvoerig is getest (o.a.) op productveiligheid en veilig is bevonden voor de Europese markt. Wij verzoeken u dit toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nader toelichten waarom wordt afgeweken van de Europese norm?	Ja, wij gaan hiermee akkoord.
32	Inhoud	kerncompetenties	Staat u toe dat inschrijver één referent aandraagt indien deze beide kerncompetenties aantoont?	Zie vraag 8.
33	Uitvoering	Proefopstelling	Mag inschrijver hieruit opmaken dat de poetsrolhouder, vouwpijperautomaat en desinfectiezuil wel geleverd worden, maar niet gemonteerd dienen te worden? Zo ja, kunt u toelichten waar inschrijver deze mag afgeven?	Ja, dit klopt. Deze mogen worden afgegeven aan het Rechterland 1 in Zwolle, t.a.v. Frank van Ark.