

Nota van Inlichtingen 1 – CIZ – Drukwerk – 2023/0705RN-2

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	9	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	In onderdeel 3.3 geeft u aan dat op basis van de huidige inzichten u de waarde van de opdracht raamt op ongeveer €55.000,- per jaar. Tijdens de publicatie van dezelfde aanbesteding in 2019 raamde u de opdracht nog op ruim €200.000 per jaar. Dit is een fors verschil. Kunt u aangeven hoe en waar de situatie is veranderd waardoor de geraamde omzetwaarde zo is gekrompen?	De raming voor deze aanbesteding is gebaseerd op de omzet van de afgelopen jaren. Mogelijk dat er in de aanbesteding van 2019 een verkeerde raming heeft gestaan of dat de raming over de overeenkomstperiode is ingevuld.
2.	21	7.5 Gunningcriterium	U stelt hier de volgende vraag: Hoe verloopt het leverproces? Om hier een goed antwoord op te geven willen we u het volgende vragen: -Wordt op dit moment gebruik gemaakt van een HUB? -Wilt u meegenomen worden in de stappen van het moment dat producten bij opdrachtnemer worden verzonden totdat ze bij u aankomen?	Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van een HUB. Graag de stappen vanaf de bestelling tot de levering bij CIZ.
3.	21	7.5 Gunningcriterium	U geeft aan dat inschrijvers inloggegevens voor een demo-omgeving mee dienen te sturen. Wordt deze demo-omgeving ook door u beoordeeld? Indien ja, dan horen wij graag op welke punten de demo-omgeving wordt beoordeeld.	De beoordelaars zullen de demo-omgeving beoordelen en meenemen in de uiteindelijke score voor vraag 1. Er wordt dus één score per beoordelaar gegeven voor het totaal antwoord op vraag één, waar de demo-omgeving onderdeel vanuit maakt. Bij het beoordelen van de demo-omgeving zullen de beoordelaars letten op de gebruiksvriendelijkheid en mogelijkheden van de bestelmodule.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
4.	1	Algemene Eisen a-e-4	U geeft hier aan dat indien een bepaalde papiersoort niet meer leverbaar is wij een gelijkwaardige vervanger dienen te leveren tegen hetzelfde tarief. In de meeste gevallen is er een gelijkwaardig alternatief tegen dezelfde prijs te leveren, maar soms is dat niet zo in het geval van specials o.i.d. In dat laatste geval is het niet redelijk om van opdrachtnemer te verwachten dat de gelijkwaardige vervanger tegen hetzelfde tarief geleverd wordt. Gaat u met deze uitzondering akkoord?	Akkoord, mits dit (op het moment dat zich dit voordoet) wordt overlegd met het CIZ.
5.	1	Algemene Eisen a-e-5	Kunnen we er vanuit gaan dat u de huisstijl niet gaat wijzigen gedurende de loop van het contract? Dit zou anders betekenen dat opdrachtnemer de aanpassingen van het briefpapier, de enveloppen en de visitekaartjes kosteloos dient te verzorgen.	CIZ kan niet garanderen dat er gedurende de looptijd van de overeenkomst geen wijzigingen komen in de huisstijl. Waaruit maakt inschrijver op dat inschrijver aanpassingen kosteloos zou moeten verzorgen?

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	2	Duurzaamheidseisen a-e-16	Wij zijn FSC gecertificeerd maar niet ISO 14001 of EMAS. Echter werken wij wel volgens de richtlijnen van ISO 14001 en zijn continue bezig met het verduurzamen van ons bedrijf. Indien gewenst zijn wij bij een eventuele samenwerking bereid om het ISO 14001 certificaat te halen.	Hoewel inschrijver hier geen vraag stelt, gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver bij inschrijving nog niet over het ISO 14001 certificaat beschikt. Voorwaarde is wel dat inschrijver kan aantonen dat inschrijver volgens de richtlijnen van ISO 14001 werkt en dat inschrijver het ISO certificaat binnen 9 maanden na gunning ook daadwerkelijk heeft behaald. Indien dit niet het geval is heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
7.	4	Afroep en bestelcatalogus Eisen a-e-28	De eis dat opdrachtnemer een offerte dezelfde dag naar u op dient te sturen, mits voor 15u aangevraagd, is niet (altijd) realistisch. Met name omdat de offertes gaan om maatwerk drukwerk waarvoor veelal enig onderzoekend werk nodig is. Daarom graag aanpassen naar: binnen 48 uur op werkdagen.	Akkoord.
8.	4	Afroep en bestelcatalogus Eisen a-e-28	Het wel/niet kunnen afleveren binnen 5 werkdagen is afhankelijk van het soort product (special ja/nee) en de gevraagde oplage. Graag aan deze eis toevoegen: uitgezonderd bij specials of hoog-volume aanvragen.	Akkoord.
9.	5	Financiële Eisen a-e-36	Kunt u garanderen dat de uitvraag/specificaties worden belegd bij een organisatie die aan exact dezelfde voorwaarden/eisen van opdrachtgever voldoet?	Akkoord.
10.	6	Financiële Eisen a-e-38	Acht u het net als ons redelijk dat, wanneer de voorraad langer dan een jaar ligt, we in gesprek gaan over evt. opslagkosten?	Niet akkoord. CIZ gaat ervanuit de inschrijver de voorraad, in overleg met CIZ, continue op peil houdt. Actuele producten zullen dus gedurende de gehele overeenkomstperiode op voorraad liggen. Inschrijver kan in zijn inschrijving rekening houden met eventuele opslagkosten.
11.	6	Levering Eisen a-e-40	Is deze tweede verdieping met lift en palletwagen te bereiken?	Er is een smalle lift aanwezig. (106 cm breed en 208 cm diep, van reling tot reling is het 90 cm breed en 200 cm diep). Een palletwagen past niet in de lift. De huidige leverancier gebruikt een bij CIZ aanwezige postkar om het drukwerk naar boven te brengen.
12.	6	Rapportage en Communicatie Eisen a-e-43	Graag aan toevoegen: bij vakanties/verlof stelt opdrachtnemer een vervanger aan.	Akkoord.
13.	8	Eisen ten aanzien van het drukwerk. Briefpapier	Logopapier: Komt hierop alleen een logo en geen vestiging gegevens?	Alleen het logo, geen adresgegevens.
14.	8	Eisen ten aanzien van het drukwerk. Enveloppen	Enveloppen (betreft vraag voor alle enveloppen): Komt er op de enveloppen 1 retouradres? Of heeft iedere locatie zijn eigen enveloppen met een eigen retouradres? Zo ja, worden de vestigingsgegevens in zwart op de klep gedrukt?	1 retouradres.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	9	Eisen ten aanzien van het drukwerk. Enveloppen; C4 zonder venster enveloppen - EB4 zonder venster enveloppen met strip	Enveloppen de meeste enveloppen hebben een klanteigen binnendruk in pms 801. Echter de 'C4 zonder venster enveloppen' en 'EB4 zonder venster enveloppen met strip' hebben geen binnendruk. Als er geen binnendruk is schijnen de enveloppen enorm door. Gezien de vertrouwelijke informatie zou ik dit afraden. Standaard enveloppen hebben altijd een grijze binnendruk	Akkoord. De C4 zonder venster enveloppen en de EB4 zonder venster enveloppen met stip dienen uitgevoerd te worden met een grijze binnendruk.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
16.	4	Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling 4.2	Om ervoor te zorgen dat contractprijzen niet onder enorme druk komen te staan willen we u vragen het volgende te wijzigen/toe te voegen – conform de grondstof/arbeid verhouding die van toepassing is op deze producten: Indexatie vindt plaats op basis van de volgende CBS prijsindexcijfers: Prijsindex CBS 171 Pulp, papier en karton (verhouding = 50%) Prijsindex CBS 18 Lonen Grafische industrie, incl. bijzondere beloning: 2000=100 (verhouding = 40%) Prijsindex CBS 4941 Goederenvervoer weg – kostenontwikkeling, inclusief brandstofkostenontwikkeling (verhouding = 10%)	Akkoord.
17.	5	Artikel 5. Levering en risico- en eigendomsoverdracht 5.3	U geeft hier aan dat voor elke dag dat de leveringstermijn wordt overschreden, opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd is. Er kunnen genoeg redenen zijn waardoor een levering vertraging heeft opgelopen waaronder overmacht of een menselijke fout. Graag toevoegen: Wanneer herhaaldelijk de leveringstermijn wordt overschreden is opdrachtnemer aan opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd.	Akkoord. Maar dan twee keer wordt door opdrachtgever als herhaaldelijk gezien. Dus vanaf de derde te late levering wordt de boete toegepast.
18.	6	Artikel 10. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 10.5 / 10.6	In het kader van gelijkheid = gelijk behandelen, waarom is opdrachtnemer wel verplicht tot schadevergoeding (10.6) en is opdrachtgever niet gehouden tot het vergoeden van enkele schade (10.5). Graag uitleggen.	Hoewel opdrachtgever niet verwacht dat één van de situaties zich bij opdrachtgever zal voordoen en als het al wel zo is, er niet of nauwelijks schade voor opdrachtnemer is, wenst opdrachtgever het artikel te handhaven.
19.	6	Artikel 11. Overmacht 11.2	Een defect aan een machine, vertraging in de aanlevering van grondstoffen of tijdens transport en ziekte worden als overmacht uitgesloten. Waarom is dit het geval? Dit zijn toch juist de redenen waarom een levering vertraging op kan leveren door oorzaken die men nu eenmaal niet altijd in eigen hand heeft ondanks dat er alles aan gedaan is om dit te voorkomen?	CIZ mag van een opdrachtnemer verwachten dat deze punten zijn afgedekt en dat opdrachtnemer hier voorzorgsmaatregelen voor heeft getroffen. Anders zou bijna alles onder overmacht geschaard kunnen worden.
20.	8	Artikel 17. Mededelingen 17.2	Betreft dit louter mededelingen in het kader van deze Raamovereenkomst? Wordt het e-mail adres van mevrouw A. Sapers op alle (werk)dagen uitgelezen? En is er ook een back-up mogelijkheid/back-up adres?	Het gaat hier om strategische zaken t.a.v. de raamovereenkomst. Niet om operationele zaken. De frequentie van uitlezen is hiervoor niet relevant en de verantwoordelijkheid van CIZ.

Bijlage 5. Calculatieblad

21.			<p>Kunt u ons ook de afnames/aantallen doen toekomen van de jaren 2020 en 2021? Reden is om te analyseren of de afnames/aantallen met elkaar overeenkomen. Als we deze informatie niet tot onze beschikking hebben dan heeft de zittende leverancier enorm voordeel aangezien hier de kennis over de gemiddelde ordergroottes en volumes van de afgelopen jaren beschikbaar is. Hierdoor kan de huidige leverancier een concurrerende aanbieding maken t.o.v. de overige inschrijvers. In het kader van het gelijke-speelveld willen we u daarom vragen om de overzichten van de jaren 2020 en 2021 beschikbaar te stellen.</p>	<p>Opdrachtgever beschikt niet over dit overzicht. Het overzicht 2020 en 2021 is opgevraagd bij huidige leverancier en wordt gedeeld zodra beschikbaar.</p> <p>De overzichten zijn niet alles zeggend omdat er met voorraadproducten wordt gewerkt. Het kan dan erg wisselend zijn wanneer een voorraad op is en weer opnieuw gedrukt moet worden. Het overzicht op het calculatieblad is gebaseerd op de afname in 2022, maar aangevuld met fictieve aantallen van de producten die in 2022 niet zijn besteld omdat deze nog op voorraad liggen.</p>
-----	--	--	---	---

Einde Nota van Inlichtingen