

Aanbesteding: Wmo-voorzieningen 2023, Begeleiding, Dagbesteding, Hulp bij het Huishouden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2022-380

Toelichting:

Ref.nr. 67 **Onderwerp:** Norm kost prijs vrij toegankelijke dagbesteding, tarievenblad WMO dagbesteding v2

Vraag:

In de onderbouwing van het normtarief staat in rij 51 in kolom B dat het over het 'tarief per dagdeel' gaat en in kolom D dat het over een 'tarief per geopende groep per etmaal'. Welke kolom is de juiste?

Antwoord:

Er had moeten staan: prijs per dagdeel (niet: per etmaal).

Percelen: P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 68 **Onderwerp:** Cijfer KTO, Bijlage B Programma van Eisen Wmo-voorzieningen, nr. 10.6

Vraag:

Is het mogelijk dat de opdrachtgever onderbouwde toelichting kan geven over de stelling dat een lagere score dan een "7" op de individuele onderdelen gezien wordt als een onvoldoende?

Antwoord:

Op basis van clientervaringsonderzoeken over de afgelopen jaren, ziet opdrachtgever een score lager dan 7 niet als afdoende. Daarom dat er bij het halen van een score lager dan een 7 nog geen onmiddellijke sanctie staat, enkel het opstellen van een verbeterplan.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

69

Tussentijdse aanpassing eisen, raamovereenkomst artikel 6

Vraag:

Indien de tussentijdse wijziging van eisen niet kan worden nagekomen door de opdrachtnemer kan de opdrachtgever de opdracht opzeggen. Wanneer de dienstverlening wel op niveau blijft is er toch geen reden om de overeenkomst tussentijds op te zeggen?

Antwoord:

In artikel 6 lid 3 staat dat Opdrachtnemer de overeenkomst op kan zeggen. Het gaat in deze niet om de kwaliteit van de dienstverlening, maar om een wijziging van eisen. In dat geval hebben volgens Artikel 6 lid 3 beide partijen een mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Norm kost prijs huisvesting, tarievenblad E (1-3)

Vraag:

De component huisvestingskosten van de dagbesteding is gelijk bij de opname van een licht, midden of zware cliënt. Is het mogelijk om de huisvestingscomponent per klasse aan te passen?

Antwoord:

De huisvestingscomponent verschilt bij licht, middel en zwaar. Ze zijn dus niet gelijk. Licht: €2.500, middel: €2.750, zwaar: €3.100.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Opzeggen overeenkomst, raamovereenkomst artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 staat dat de opdracht éénmaal door de opdrachtgever kan worden verlengd. In het kader van redelijkheid en billijkheid is het mogelijk dat de gemeente dit artikel aanpast naar: 'Na de initiële looptijd, 1 januari

2027, kan onderhavige Overeenkomst eenmaal door Opdrachtgever met wederzijdse instemming van opdrachtnemer met 3 jaar verlengd worden.' Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

Nee, wij zullen de tekst niet aanpassen.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Nieuwe locaties, aanbestedingsleidraad vrij toegankelijke dagbesteding, bladzijde 36

Vraag:

Wanneer moet er een SMART voorstel ingeleverd worden voor de ingebruikname van nieuwe locaties?

Antwoord:

Tijdens initiatieffase, maar voordat werkelijk gestart wordt met een nieuwe locatie van vrij toegankelijke dagbesteding.

Percelen: P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Norm kostprijs, tarievenblad E (1-3)

Vraag:

Welke indexatie is opgenomen in de normtarieven ?

Antwoord:

De looncomponent van de tarieven is berekend op prijspeil 2022 en is verhoogd naar prijspeil 2023 met de bekende loonsverhogingen in de cao's. De materiële component is uitgevraagd op prijspeil 2021 is naar prijspeil 2022 verhoogd met Nza index over 2021: 1,77%. Een correctie voor de prijsstijging naar 2023 is niet meegenomen in de materiële component. De materiële kosten zijn geïndexeerd met 10%, het loondeel van de overhead bovendien met de gemiddelde loonstijging van 2023 van de in de producten betrokken cao's. Dit is in de tarievenbladen aangepast, zie bijlagen.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Referentie uitvraag, aanbestedingsleidraad artikel 3.2.2.

Vraag:
Kan de aanbieder de vraag voor een referentieopdracht uitzetten bij de gemeente waar de huidige opdracht is ondergebracht?

Antwoord:
Ja, dit is mogelijk.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Salarisschalenmix

Vraag:
E.2 Tarievenblad Wmo Dagbesteding (v2): Er wordt verwezen in de diverse normtarief tabbladen voor de dagbesteding onder kop 'Disciplinemix groepsbegeleiding' in de toelichting naar de salarisschalenmix. Waar kunnen we de salarisschalenmix terugvinden?

Antwoord:
Deze waren inderdaad niet opgenomen in de tariefbladen, maar inmiddels toegevoegd, onder versie 1.3.

Percelen: P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Onderbouwing bruto-netto

Vraag:
E.2 Tarievenblad Wmo Dagbesteding (v2): Kan de gemeente toelichten

waaruit de onderbouwing om van bruto uur (1877) naar netto (1445) uur te komen staat?

Antwoord:

Dit aantal is ontleend aan het tarievenonderzoek, waarin dit aantal gemiddeld werd gerapporteerd.

Percelen: P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Openingsuren

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.4.4.: Wanneer een dagbestedingslocatie 7,5 uur per dag open is zal er dan aan een afronding plaatsvinden naar hele uren? En zo ja, is deze afronding naar boven (8) of onder (7)? Of wordt dit gecorrigeerd per dag, week, maand of op jaarbasis?

Antwoord:

De declaratie is op maandbasis waarbij het totaal uren op een half uur naar boven afgerond worden.

Percelen: P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Mbo/hbo mix

Vraag:

E.2 Tarievenblad Wmo Dagbesteding (v2): Zijn de genoemde mbo/hbo mixen onder kop 'Disciplinemix groepsbegeleiding' vereiste of aannames?

Antwoord:

Dit is een aanname en geen vereiste.

Percelen: P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Omzetting

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.1.5: De gemeente stelt dat het niet is toegestaan om een omzetstijging van >5% te realiseren als gevolg van hogere tarieven. Onze huidige tarieven liggen ver onder de kostprijs. De normtarieven die vergelijkbaar zijn met onze kostprijzen liggen substantieel hoger. Valt deze stijging ook onder de maximale 5% omzetstijging regeling?

Antwoord:

De stijging van het uurtarief zelf valt niet onder de maximale omzetstijging van 5%. De omzetstijging van 5% betreft de volledige omzet van een jaar bij gelijkblijvend aantal cliënten en zorgzwaarte.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Toename productie

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.1.5: Bij gelijkblijvend aantal cliënten zal de productie stijgen aangezien de gemeente stelt dat indirecte clientgebonden tijd ook declarabel is. Valt deze stijging onder prijsstijging of ziet de gemeente dit als volume stijging?

Antwoord:

Bedoeld is: als gevolg van de nieuwe producten en nieuwe tarieven mag geen omzetstijging (in euro's) ontstaan van groter dan 5%. Het declareren van indirect cliëntgebonden tijd leidt niet tot een omzetstijging, omdat het tarief is gecorrigeerd voor dit effect.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
tarieven bladen

Vraag:

Wat bedoelt de gemeente met gewogen kaal maandsalaris?

Antwoord:

Het kale maandsalaris is het bruto salaris (= cao salaris) zonder de opslagen

voor onregelmatige diensten, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en sociale premies en pensioenen. Met gewogen wordt gewogen wordt gemiddelde bedoeld, waarbij het gemiddeld salaris van voltijders en deeltijders wordt teruggerekend naar het gemiddelde van 1 fte.

Percelen: P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

De doelgroep die wij bedienen, complexe jongeren vanuit de jeugdhulp waarbij geen verlengde jeugdhulp wordt afgegeven vanuit de gemeente, vallen onder de wmo en daarmee onder deze aanbesteding. De tarieven die nu vanuit de wmo aanbesteding worden geboden zijn niet kostendekkend (schaal 8 i.p.v. schaal 9 als uitgangspunt). Hoe ziet de gemeente dit? Voor cliënten 16+ vanuit de jeugdhulp worden bijvoorbeeld ook toekomstplannen geschreven en is soms zorg na het 18e jaar echt nog nodig vanuit de jeugdhulp. Hoe ziet de gemeente dit? Gaat gemeente dan bijvoorbeeld straks wel verlengde jeugdhulp afgeven zodat wij deze zorg voort kunnen zetten?

Antwoord:

Het beleid rondom verlengde jeugdwet wordt niet aangepast. Indien begeleiding vanuit de Wmo mogelijk is, is dit voorliggend op de verlengde jeugdwet. Voor een goede aansluiting tussen jeugdhulp tot 18 jaar en WMO vanaf 18 jaar kan binnen de Wmo tevens begeleiding zwaar worden ingezet rondom het zelfstandig wonen voor jongvolwassenen(18-23), waarbij er nog een behoefte aan opvoedkundige ondersteuning is.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:
NVI: beschikbaarheid op beschikbaarheidswijzer

Vraag:

In Programma van eisen is het volgende opgenomen: 1.7. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de informatie met betrekking tot zijn eigen organisatie op de Beschikbaarheidswijzer correct en up to date is.

Op site beschikbaarheidswijzer komt gemeente Haarlemmermeer niet voor,

maar eis is toch opgenomen. Blijft deze eis nog gelden?

Antwoord:

Wij zijn momenteel bezig om dit in te richten. Per 1-1-23 zullen alle Jeugdaanbieders in de Beschikbaarheidswijzer te zien zijn. Het doel is om bij de start van de werkzaamheden vanuit deze Aanbesteding ook alle Wmo-aanbieders in de Beschikbaarheidswijzer zichtbaar te hebben.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Apart perceel voor specifieke doelgroepen?

Vraag:

Is de gemeenten voor specialistische doelgroepen bereid een apart perceel in te richten, met een passend/kostendekkend tarief?

Denk hierbij aan de doelgroepen als begeleiding van oud AMV-ers (alleenstaande minderjarige vluchtelingen die inmiddels 18 zijn) als voor jongeren die uit de jeugdhulp stromen.

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid om hier een apart perceel voor in te richten. Begeleiding van jongeren die uit jeugdhulp stromen valt onder begeleiding zwaar. De doelgroep oud AMV-ers valt buiten deze aanbesteding.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Eis geschikt alternatief vinden

Vraag:

Opdrachtgever stelt: Opdrachtnemer draagt, als Opdrachtnemer zelf geen geschikt hulpaanbod (meer) kan leveren, in afstemming met de Gemandateerde professional, binnen 10 werkdagen een geschikt alternatief aan. Opdrachtnemer treedt zelf hiervoor in overleg met andere professionals om passende zorg in te zetten. Opdrachtnemer blijft aansprakelijk en eindverantwoordelijk totdat een alternatief gevonden is en er overgedragen is.

We zouden bij deze eis graag een opmerking maken. In het geval dat een cliënt al in zorg is en opdrachtnemer dan aansprakelijk en eindverantwoordelijk is voor een geschikt alternatief is voor te stellen.

Echter in het geval dat een cliënt zonder overleg wordt doorgezet naar opdrachtnemer zonder overleg, is deze eis niet werkbaar. Kunnen hier afspraken over gemaakt worden?

Antwoord:

Doorzetten van een cliënt van de ene zorgaanbieder naar een andere zorgaanbieder kan enkel wanneer beide partijen dit in goed overleg en zorgvuldig uitvoeren, waarbij tevens de toegang van de gemeente betrokken wordt.

Zie verder ons antwoord op vraag 17.

Vóór start van de werkzaamheden uit hoofde van deze overeenkomst, zal er in gezamenlijkheid een Werkafsprakenboek worden opgesteld waarin dergelijke afspraken vermeld zullen worden.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Eis omtrent klachten

Vraag:

Gemelde klachten worden binnen 5 werkdagen door Opdrachtnemer opgepakt. Tevens zullen klachten binnen 10 werkdagen door Opdrachtnemer worden opgelost.

Klachten kunnen lastig van aard zijn. Deze kunnen in bepaalde gevallen niet binnen 10 werkdagen opgelost zijn. Los van de goede wil van de organisatie kan het zijn dat de cliënten bijvoorbeeld niet reageren. Wordt deze termijn strak gehandhaafd? Kan deze termijn worden verlengd?

Antwoord:

Nee, wij verlengen deze termijn niet.

Uitzonderingsgevallen zullen altijd blijven bestaan. Indien opdrachtnemer duidelijk kan toelichten dat een klacht buiten de schuld van opdrachtnemer buiten de gestelde termijn is afgehandeld, zullen daar geen directe consequenties aan verbonden zijn.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Eis termijn melden calamiteiten en geweld

Vraag:

Eis luidt als volgt: In aanvulling op de wettelijke eis dat Calamiteiten en geweld moeten worden gemeld bij de (wettelijk) toezichthouder, meldt Opdrachtnemer deze ook aan Opdrachtgever binnen 24 uur.

Sommige doelgroepen laten chronisch gedragingen zien die de veiligheid in het geding brengen. Kunnen hier afspraken over gemaakt worden?

Antwoord:

De gemeente is bereid om in dergelijke specifieke casussen in gesprek te gaan met de zorgaanbieder voor een passende oplossing.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Begeleiding in groepsverband

Vraag:

In de omschrijving komt terug dat begeleiding licht midden zwaar ook in groep is.

Kunt u toelichten hoe dit eruit komt te zien in monitoring en declaraties gezien er alleen een individuele code is?

Antwoord:

Begeleiding in groepsverband is een ontwikkelopgave die we opdrachtgever in gezamenlijkheid met de aanbieders op wil pakken (zie ook ons antwoord op vraag 34). Op tabblad Toelichting van Tarievenblad Begeleiding (E1) is opgenomen 'Als bij begeleiding meerder cliënten met een toewijzing aanwezig zijn en/of meerdere begeleiders, dan verdelen alle aanwezige begeleiders hun cliëntgebonden tijd over alle aanwezige cliënten met een toewijzing'.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Bijlage H = Bijlage Y Handleiding Social Return

Vraag:

Voor bouwblok 50+ geldt de SROI waarde alleen als een iemand ook onder

ander bouwblok valt. Bij andere gemeenten is het gebruikelijk dat bij aanname de 50+ werknemer ook uit een ander dienstverband kan komen dus niet perse uit een uitkeringssituatie/ participatiewet/ etc.

Antwoord:

U geeft hier een opmerking over Bijlage Y en geen vraag. Wij kunnen hier dus geen antwoord op geven.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage H = Bijlage Y Handleiding Social Return

Vraag:

Geldt 'vast dienstverband' alleen in combinatie met een ander bouwblok? Betekent dit dat een werknemer direct bij aanname een vast dienstverband (in combinatie met een ander bouwblok) krijgt?

Antwoord:

Ja, een vastdienstverband geldt alleen in combinatie met een ander bouwblok. Als u een werkzoekende uit één van de bouwblokken in vaste dienst neemt geldt er een toeslag waarde op jaarbasis van € 10.000 op basis van een 40-urige werkweek.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage H = Bijlage Y Handleiding Social Return

Vraag:

Vallen HBO stagiaires ook onder de bouwblokkenmethode?

Antwoord:

Nee, HBO stagiaires vallen niet onder de bouwblokkenmethode.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

95

UEA deel V

Vraag:

Wat moet Opdrachtnemer invullen in deel V van het UEA?

Antwoord:

U hoeft hier niets in te vullen, dit deel is niet van toepassing op deze aanbestedingsprocedure.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Perceel dagbesteding, productomschrijving

Vraag:

Het uitgangspunt van de gemeente is dat inwoners die arbeidsmatige dagbesteding kunnen doen automatisch tot de categorie licht horen. Onze ervaring is dat meedoen werkt, hoe klein ook, en voor kwetsbare mensen een goed medicijn is. Inwoners die in andere categorieën dan licht vallen, kunnen ook arbeidsmatige dagbesteding doen. Is de gemeente het eens met deze benadering?

Antwoord:

Ja, wij zijn het eens met deze benadering.

Percelen: P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Reistijd Begeleiding

Vraag:

Bij de indirect cliëntgebonden tijd wordt aangegeven dat maximaal 30 minuten reistijd kan worden geschreven. Bij de Jeugd geldt hiervoor 45 minuten. Wat is de rede van dit verschil?

Antwoord:

De gemeente gaat ervan uit dat de prevalentie van cliënten met behoefte aan begeleiding groter is dan de prevalentie van ontvangers van ambulante jeugdhulp. Hierdoor zal de reistijd tussen cliënten bij de begeleiding lager kunnen zijn.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Reistijd

Vraag:

Heel fijn dat de reistijd van de medewerkers geschreven mag worden. Zoals aangegeven is er een verschil tussen de maximal reistijd bij de WMO (max. 30 minuten) en binnen de Juegdwet (max. 45 minuten). Daar wij met één intergraal team zo veel als mogelijk ontschot werken is het voor de medewerkers prettig dat er binnen één gemeente eenduidige afspraken zijn. Daar de aanbesteding van de JW reeds is afgerond verzoeken wij u hierbij de maximale reistijd gelijk te trekken naar maximaal 45 minuten per contactmoment.

Antwoord:

Wij gaan er van uit dat een reistijd van langer dan 30 minuten hooguit zeer incidenteel zal voorkomen, de administratieve belasting zal dus laag zijn. Wij begrijpen dat het lastig is dat de normen in beide aanbestedingen verschillen, maar we zijn niet bereid deze gelijk te trekken.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:
6.1.3. Afbakening Wmo

Vraag:

Hoe kijkt de gemeente aan tegen het ondersteunen/begeleiden van mantelzorgers bij cliënten waarbij ziekte-inzicht en lerend vermogen zeer laag is, met als doel langer thuis wonen van cliënt?

Antwoord:

Mantelzorgondersteuning valt buiten deze aanbesteding en is belegd bij andere partners, waaronder Mantelzorg & Meer. Indien ondersteuning cq begeleiding van de mantelzorger noodzakelijk is in het bereiken van de gestelde doelen voor de client en dit niet bereikt kan worden met de aanwezige mantelzorg ondersteuning, kan dit onderdeel zijn van het ondersteuningsplan.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Inschrijven als hoofdaannemer of zelfstandige

Vraag:

Wij werken met een enkele ZZP-er die (specialistische) opdrachten voor ons uitvoeren. Hierin is geen structurele inzet nodig en verlenen we de zorg voor het grootste gedeelte zelfstandig met mensne in loondienst. Kunnen we het inschrijfformulier als zelfstandige invullen of is het nodig dan als hoofdaannemer in te schrijven? Worden er bij inschrijving als hoofdaannemer ook documenten gevraagd van de ZZP-ers?

Antwoord:

U kunt zich inschrijven als hoofdaannemer. In deel II D van het UEA kunt u de naam van de onderaannemer invullen.

Ja, van de onderaannemers dient een uittreksel kvk ingeleverd te worden. Tevens geldt dat hoofd/onderaannemerconstructies die als inschrijver een inschrijving indienen, de hoofd/onderaannemersconstructie als geheel aan alle geschiktheidseisen zoals genoemd in hoofdstuk 3.2 van de leidraad moet voldoen.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:
6.3.2. Doelstellingen

Vraag:

Hoe kijkt de gemeente aan tegen een patiënten populatie waarbij verwacht wordt dat zij niet zullen functioneren zonder begeleiding?

Mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) hebben over het algemeen langdurig begeleiding nodig en zullen het niet redden met het opbouwen van sociale voorzieningen/ondersteuning uit andere hoeken.

Afbouw van zorg in tijd/zwaarte is na verloop van periode (eventueel) wel mogelijk!

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
6.3.2. Doelstellingen

Vraag:

Hoe ziet de gemeente begeleiding in groepsverband voor zich met een patiënten populatie die prikkelgevoelig is?

Op welke levensgebieden denkt de gemeente dat begeleiding in groepsverband volstaat of de zorg van individuele zorg kan doen laten afnemen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft als doelstelling om 25% van de begeleiding in groepsverband aan te bieden. Wij zullen hier gezamenlijk met de aanbieders inzulling aan geven. Het kan zijn dat begeleiding in groepsverband voor een individuele inwoner of een specifieke doelgroep niet mogelijk is.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
6.3.4. Producten en Bekostiging

Vraag:

Wat verstaat gemeente onder "verloren gegane productietijd" en hoe wilt de gemeente een no-show door zorgaanbieder geregistreerd krijgen?

Antwoord:

Paragraaf 6.3.4 geeft aan wat de "verloren gegane productietijd" is: no-shows en afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, waarbij opdrachtnemer er van uitgaat dat in dergelijke voorvallen zorgaanbieder de vrijgekomen tijd veelal op een andere manier productief kan benutten.

Het registreren van no-shows is iets dat door de zorgaanbieder zelf georganiseerd zal moeten worden en zal per zorgaanbieder verschillen. Declaratie van de no-show geschiedt net zoals cliëntgebonden tijd.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

104

Tarievenblad WMO begeleiding

Vraag:

Bij overhead wordt uitgegaan van een normtarief uit 2021. Gezien de huidige inflatie leidt dit niet tot een reële kostprijs. Daarnaast wordt voor de salariskosten het prijspeil 2023 gebruikt. Dit lijkt niet te stroken. Wij stellen voor om de overhead te berekenen op basis van gerealiseerde kosten tot en met oktober 2022 geëxtrapoleerd naar een volledig jaar plus indexatie van 8,72% zoals bij het contract MO/BW in centrumgemeente Haarlem. Vraag: gaat de gemeente akkoord met voornoemd voorstel?

Antwoord:

Wij kunnen niet akkoord gaan met uw voorstel. Zie verder ons antwoord op vraag 73.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Tarievenblad Wmo begeleiding - IKB percentage

Vraag:

Het percentage vakantiegeld (8%) en eindejaarsuitkering (8.33%) is niet van toepassing in de CAO Sociaal werk. Er geldt een IKB percentage. Hoe verwerken wij dit in het format? Tellen wij het IKB-percentage op bij de sociale lasten?

Vragen:

1. Is de gemeente bereid het formulier aan te passen?
2. Zo niet, verwerken wij het IKB-percentage correct, door dit op te tellen bij de sociale lasten?
3. Zo niet, hoe verwerken wij het IKB-percentage correct in het tarievenblad?

Antwoord:

De gemeente zal een nieuwe versie voor het rekenblad Wmo Begeleiding publiceren waarin de vakantiegeld en eindejaarsuitkering invulbaar zijn.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Productomschrijvingen Wmo-voorzieningen: Opstapregeling

Vraag:

Wij lezen in bijlage A dat begeleiding gericht is op het bevorderen, behouden en compenseren van zelfredzaamheid en participatie van de inwoner zodat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven. Inwoners kunnen begeleiding ontvangen wanneer zij niet voldoende zelfredzaam zijn in het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) en hierbij geen gebruik kunnen maken van eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorg, hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk of algemeen gebruikelijke voorzieningen. De begeleiding die wij bieden in het kader van de Opstapregeling, sluit aan bij voorgaande beschrijving.

Vragen:

1. Mogen wij er vanuit gaan dat begeleiding in het kader van de Opstapregeling onder deze aanbesteding valt?
2. Zo niet, onder welke aanbesteding/contract/financiering valt de Opstapregeling wel?

Antwoord:

Ja, begeleiding vanuit de opstapregeling valt onder deze aanbesteding. Indien de inwoner aantoonbaar meer ondersteuning nodig heeft, kan begeleiding indien noodzakelijk en in overleg met de gemeente ook over naar Beschermd/Begeleid thuis.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Productomschrijvingen Wmo-voorzieningen bladzijde 1: aanpassing categorie/zorgzwaarte

Vraag:

De gemeente stelt dat de zorgaanbieder op basis van de ondersteuningsbehoefte van de inwoner bepaalt welk product binnen de categorie wordt ingezet en hoeveel. De praktijk leert ons dat de ondersteuningsbehoefte van inwoners met een psychische kwetsbaarheid sterk kan fluctueren.

Vragen:

1. Mag een aanbieder de zwaarte van de begeleiding gaande het traject aanpassen?
2. Zo ja, hoe vaak mag een zorgaanbieder de zorgzwaarte aanpassen?
3. Op basis van welke criteria bepaalt een zorgaanbieder de zorgzwaarte?
4. Hoe controleert de gemeente dit?

Antwoord:

1. Ja, de aanbieder mag de zwaarte aanpassen, mits de doelstellingen en ontwikkelopgaven uit deze Aanbesteding in acht genomen worden
2. Hierop is geen eenduidig antwoord mogelijk; dit zal per casus verschillen

3. Dit bepaalt de aanbieder op basis van de productomschrijvingen (bijlage A)
4. Deze informatie dient de zorgaanbieder inzichtelijk te maken in de periodieke rapportages

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 108
Onderwerp: Programma van eisen: voorwaarde 1.6

Vraag:

Wij lezen in het Program van eisen 'Opdrachtnemer biedt, tenzij anders is overeengekomen, alle producten waar hij een overeenkomst voor heeft aan in héél Haarlemmermeer.' Onze organisatie biedt hoofdzakelijk ambulante begeleiding aan cliënten die uitstromen uit een voorziening voor Beschermd Wonen. In het kader van continuïteit van zorg vinden cliënten het prettig als zij hun vertrouwde begeleider kunnen houden. Het betreft een beperkte groep cliënten in een specifieke regio.

Vragen:

1. Is het mogelijk hierover afspraken te maken?
2. Zo ja, op welke manier en op welk moment maken wij deze afspraken?
3. Kunnen/dienen we dit aan te geven bij inschrijving?

Antwoord:

1. Zoals aanbieder al aangeeft, staat er in het PvE expliciet aangegeven "tenzij anders overeengekomen". Wij zijn bereid om met aanbieder voor specifieke producten afspraken te maken.
2. Dergelijke afspraken kunnen tijdens de verificatiegesprekken tussen de gemeente en Aanbieder overeengekomen worden
3. Op het inschrijfformulier (Inschrijfdocument B) kan aanbieder aangeven voor welke doelgroep zij de ondersteuning aanbieden

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. 109
Onderwerp: Programma van eisen: voorwaarde 8.15

Vraag:

Voorwaarde 8.15 stelt "Zonder een door Opdrachtnemer verstuurd startzorgbericht neemt Opdrachtgever de Declaratie niet in behandeling". Deze voorwaarde lijkt in strijd met de iWmo (iStandaard). In iWmo 3.1 is de

volgende bedrijfsregel opgenomen: "OP364 - Regieberichten worden niet voorwaardelijk gesteld aan de declaratie" (toelichting: Het is niet toegestaan ingediende prestaties in een declaratiebericht af te keuren op basis van het start- en stopdatum in het regiebericht, of op basis van het ontbreken van een regiebericht)

Vraag: Is de gemeente bereid deze voorwaarde aan te passen aan de iStandaard?

Antwoord:

Nee, wij stellen deze eis aanvullend op de iWmo standaarden. Als gemeente hebben wij de verantwoordelijkheid de juiste gegevens aan te leveren bij het CAK voor de eigen bijdrage. Dit kunnen wij alleen doen, indien wij de feitelijke start- en stopdatum van de aanbieder hebben ontvangen.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Programma van eisen: voorwaarde 8.10

Vraag:

Voorwaarde 8.10 stelt "Recht op betaling van de verleende Diensten ontstaat vanaf het moment waarop Opdrachtnemer het startzorgbericht (iWmo305) heeft verstuurd aan Opdrachtgever. Zonder een door Opdrachtnemer verstuurd startzorgbericht neemt Opdrachtgever de Declaratie niet in behandeling, tenzij Partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen" Deze voorwaarde lijkt in strijd met de iWmo (iStandaard). In iWmo 3.1 is de volgende bedrijfsregel opgenomen:

" OP364 - Regieberichten worden niet voorwaardelijk gesteld aan de declaratie". Het is niet toegestaan ingediende prestaties in een declaratiebericht af te keuren op basis van het start- en stopdatum in het regiebericht, of op basis van het ontbreken van een regiebericht)

Vraag: Is de gemeente bereid deze voorwaarde aan te passen aan de iStandaard?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 109.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 33: Digitale begeleidingsvormen

Vraag:

Wij lezen in de aanbestedingsleidraad op bladzijde 33 dat de gemeente in de ontwikkelopgave aandacht wil besteden aan digitale begeleidingsvormen.

Vragen:

1. Is volledige digitale ondersteuning toegestaan?
2. Is blended ondersteuning (digitaal & face-to-face) toegestaan?
3. Kunnen we hiervoor de zelfde tarieven hanteren als voor individuele begeleiding?

Antwoord:

1. Ja, dat is toegestaan, echter niet altijd wenselijk (is casus-afhankelijk)
2. Ja, dat is toegestaan
3. Ja, hiervoor gelden dezelfde tarieven

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad bladzijde 29: Tarieven

Vraag:

Wij lezen op pagina 29 dat zorgaanbieders een maximale opslag van 10% boven het normbedrag mogen hanteren. Op bladzijde 31 staat dat bij een gelijkblijvende productie de omzet niet meer dan 5% mag stijgen. Omdat onze cliënten vaak bemoeizorg nodig hebben en extra overleg met partners nodig is (bij voorbeeld voor driehoekscontracten of intermediaire verhuur), is een opslag op het tarief voor ons onontbeerlijk om kostendekkend te werken. Bij ons huidige, beperkte volume, kan dit leiden tot een omzetstijging van meer dan 5%. Wij zouden in het kader van de redelijkheid willen bepleiten dat een tariefverhoging van 10% is toegestaan indien deze aantoonbaar noodzakelijk is voor de dienstverlening.

Vraag: Mogen wij ervan uitgaan dat we een stijging van 10% mogen hanteren indien deze aantoonbaar noodzakelijk is?

Antwoord:

Nee, daar mag u niet van uit gaan. Het extra overleg met partners is declarabele zorg en verklaart geenszins waarom een opslag nodig zou zijn. De 5% regel gaat over een omzetstijging bij gelijkblijvende productie (gemeten in aantallen cliënten en zorgomvang per cliënt). De nieuwe producten en tarieven mogen niet de oorzaak zijn van deze omzetstijging. Overigens wordt bij gebruik van de 5%-regel nauwkeurig onderzocht of de omzetstijging inderdaad te verklaren valt uit het gebruik van de nieuwe producten en tarieven. Bij andere oorzaken (meer cliënten, meer zorg per

cliënt) is de regel niet van toepassing.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad bladzijde 16: Hoofdaannemer/Onderaannemerschap

Vraag:

Wij lezen op pagina 16 dat gezamenlijke inschrijvingen als hoofdaannemer en onderaannemer onder voorwaarden zijn toegestaan.

Vragen:

1. Is het aan geselecteerde aanbieders toegestaan om gedurende de looptijd van het contract (dus na inschrijving) onderaannemers toe te voegen?
2. Mogen onderaannemers afspraken maken met een hoofdaannemer om cliënten in een specifiek gebied te ondersteunen?

Antwoord:

- 1) Ja, na overleg met en akkoord van de gemeente. Daarbij dient hoofdaannemer aan te tonen dat onderaannemer voldoet aan de eisen zoals gesteld in deze aanbesteding.
- 2) Ja, dat is toegestaan. Met in achtneming van punt 1 van het antwoord op deze vraag.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad bladzijde 27: acceptatieplicht

Vraag:

De gemeente stelt dat aanbieders een gezamenlijke acceptatieplicht hebben en de verplichting hebben gezamenlijk ontbrekend aanbod te organiseren. Betekent dit dat wij verplicht kunnen worden aanbod te creëren dat buiten onze specialisatie ligt?

Vraag: zijn aanbieders verplicht om aanbod te organiseren als dit buiten hun expertise ligt?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 18

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad bladzijde 27: acceptatieplicht

Vraag:

De gemeente stelt dat aanbieders een gezamenlijke acceptatieplicht hebben.

Vragen:

1. Betekent dit dat aanbieders geen individuele acceptatieplicht hebben?
2. Moet een zorgaanbieder een eventuele weigering om zorg te verlenen onderbouwen?
3. Hoe gaat de gemeente samenwerking tussen aanbieders faciliteren met betrekking tot instroom?

Antwoord:

1. Nee; aanbieders hebben wel degelijk een individuele acceptatieplicht, waarbij rekening wordt gehouden met de expertise van de aanbieder
2. Ja
3. Dit gebeurt o.a. met het gebruik van de Beschikbaarheidswijzer en de verschillende ontwikkeltafels (zie PvE paragraaf 1.4)

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Inschrijfdocument: inschrijven op perceel of zorgzwaarte

Vraag:

In het Inschrijfdocument B kunnen wij in het tabblad 'B1 zelfstandig' drie zorgzwaartes aankruisen: licht, midden en zwaar.

Vraag: Mogen wij op perceel 1 (begeleiding) inschrijven op uitsluitend begeleiding zwaar of zijn we verplicht op het gehele perceel (dus: licht, middel en zwaar) in te schrijven?

Antwoord:

Ja dat mag, u bent niet verplicht om voor alle zorgzwaartes in te schrijven.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage C - Artikel 21.2

Vraag:

‘Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eenzijdig de Overeenkomst aan te passen in gevallen als bedoeld in dit lid indien het overleg niet tot een gereede oplossing leidt.’ Het is naar onze visie niet redelijk dat Opdrachtgever in een dergelijk geval een wijziging kan afdwingen, zonder dat Opdrachtnemer een middel heeft om de nadelige gevolgen daarvan te weren. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in geval van een dergelijke eenzijdige wijziging Opdrachtnemer het recht heeft om de overeenkomst per direct te ontbinden zonder daarbij schadeplichtig te zijn?

Antwoord:

Nee. Artikel 21.2 ziet toe op wijzigingen van wet- en regelgeving waaraan Opdrachtgever gehouden is. Deze wijzigingen dienen onverkort doorgevoerd te worden.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 5.4 en 5.5

Vraag:

Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een ander redelijk voorstel.

“Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.).”

Antwoord:

Nee, dit passen wij niet aan, wij blijven bij de door ons voorgestelde methodiek. Zie hiervoor ook ons antwoord op vraag 11 en vraag 66.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 8

Vraag:

Gezien de aard van de te leveren diensten acht de Contractant dit artikel niet relevant. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Nee, wij laten dit artikel ongewijzigd. Wanneer het niet relevant is hoeft het niet geschrapt te worden.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 6.2

Vraag:

Het verzoek is aan de Gemeente om keuringen voorafgaand binnen een redelijke termijn aan te kondigen. Daarnaast wil de Contractant graag aanwezig zijn bij de keuring en de rapportage en resultaten ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Ja, de gemeente gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 4.5

Vraag:

De in dit artikel genoemde vrijwaring komt te vervallen als er sprake is van (mede)schuld bij de Gemeente of diens leidinggevenden. Gaat u hiermee

akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dit is op voorhand niet te bepalen en is afhankelijk van de situatie. Hierom willen wij dit artikel niet aanpassen of verwijderen. Per situatie moet bepaald worden wie verwijtbaar is voor de geleden schade. Zie artikel 11.4 van de overeenkomst, wat preveleert boven de algemene inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 11

Vraag:

Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van inschrijver qua soort schade op geen enkele wijze is gelimiteerd. Dit werpt voor inschrijvers dilemma's op: bepaalde soorten schades zijn voor inschrijvers qua aard en/of omvang niet te beïnvloeden en niet beheersbaar. Het is niet redelijk om het risico ervan bij inschrijvers neer te leggen. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van inschrijver voor de volgende schade-soorten uit te sluiten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom Opdrachtgever meent dat aansprakelijkheid voor (een van) bovengenoemde soorten wel redelijk is.

Antwoord:

De gemeente gaat gedeeltelijk akkoord met uw voorstel. Aangezien indirecte schade en gevolgschade geen wettelijk begrippen zijn, is de reikwijdte daarvan niet duidelijk. De gemeente zal opdrachtnemer echter niet aansprakelijk stellen voor gederfde winst, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie.

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

123

Bijlage C. Artikel 11

Vraag:

Een evenwichtig contract vereist een faire beperking van de aansprakelijkheid, vooral tijdens de huidige wereld- en marktomstandigheden. Dit volgt uit recente rechtspraak en was op grond van de Gids Proportionaliteit altijd al een vereiste. Op grond van die Gids moet worden onderbouwd hoe de dienstverlening en de risico's die opdrachtgever daarbij loopt aanleiding heeft gegeven tot de voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking.

Weliswaar heeft Opdrachtgever hier een limiet aan de aansprakelijkheidsomvang gesteld, maar niet is onderbouwd dat dit bedrag in de gegeven omstandigheden ook een redelijk bedrag is. In dat kader verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de omvang van de beperking te onderbouwen. Daarbij wijzen wij erop dat de huidige limitering naar onze mening niet proportioneel is. Er wordt ons inziens een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. Wij stellen de volgende limitering voor, gerelateerd aan de opdrachtsom (nog nader te concretiseren): De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt

- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan het bedrag gelijk aan een kwart van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, maar nooit meer dan € 250.000,- en
- per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, maar nooit meer dan € 1.000.000.

Kan Opdrachtgever hierin mee gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag waarom niet en waarom Opdrachtgever meent dat de door hem opgegeven bedragen gekoppeld aan de vereiste verzekerde sommen ook in het kader van deze opdracht redelijk zijn.

Antwoord:

De gemeente gaat hiermee niet akkoord.

De gemeente acht het proportioneel om deze voorwaarden te stellen wat betreft de aansprakelijkheidsverzekering. De kosten zijn marginaal ten op zichte van de totale kosten.

Daarbij is de aansprakelijkheid beperkt voor deze opdracht. Zie geschiktheidseis 2 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, pagina 20 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage C - Artikel 6

Vraag:

Naar visie van Inschrijver gaat de eenzijdige wijzigingsbevoegdheid van Opdrachtgever erg ver en is het onredelijk om Opdrachtnemer op voorhand te binden aan voorwaarden die nu nog niet bekend zijn. Wij verzoeken u daarom vriendelijk aan die wijzigingsbevoegd in elk geval de volgende voorwaarden te verbinden:

- i. Opdrachtgever neemt een termijn van minimaal 6 maanden in acht vanaf schriftelijke aankondiging tot ingangsdatum van de wijziging, tenzij het aanhouden van die termijn redelijkerwijs en om objectieve en gegronde redenen niet mogelijk is.
- ii. Opdrachtnemer heeft het recht na de aankondiging van de wijziging de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Mochten de continuïteit van zorg het noodzakelijk maken dat Opdrachtnemer haar diensten voortzet, gebeurt dat onder de voorwaarden zoals die waren zonder de aangekondigde wijziging dan wel op voorwaarden zoals door partijen nader overeengekomen.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en verzoeken wij opdrachtgever met een andere passende oplossing te komen rekening houdend met de bezwaren van Inschrijver.

Antwoord:

Wij kunnen niet instemmen met uw voorstel. In lid 3 staat hoe gehandeld wordt wanneer Opdrachtnemer niet in kan stemmen met de voorgestelde wijzigingen.

Percelen:	P1 Begeleiding P2 Dagbesteding P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op:	22-12-2022
Label:	Contract

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 13.10

Vraag:

‘Naar mening van Opdrachtgever’ is naar onze visie onredelijk subjectief. Wij verzoeken Opdrachtgever deze bepaling te schrappen of zodanig aan te passen dat het gaat om betalingen die op objectieve gronden als ten onrechte worden beschouwd.

Antwoord:

Artikel 13.10 wordt als volgt aangepast:
Betalingen die ten onrechte zijn geschied, worden door Opdrachtnemer op eerste vordering van Opdrachtgever terugbetaald.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 13.8

Vraag:

'Recht op betaling van facturen vervalt als ze na 31 jan. volgend op betreffende boekjaar worden ingediend.'
Wij verzoeken u vriendelijk deze bepaling te schrappen en te volstaan bij het bepaalde in artikel 3. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De gemeente kan hier niet mee akkoord gaan.
De gemeente Haarlemmermeer sluit de boeken op 31 januari en hierdoor kunnen wij niet wachten op later gedeclareerde zorg. De productieverantwoording gebruikt de gemeente Haarlemmermeer om de prestatieverantwoording aan te tonen en dat er geen significante verschillen zitten tussen de productieverantwoording en de kosten die de gemeente heeft opgenomen. De optie is dat wij afgekeurde declaraties accepteren als Opdrachtnemer uiterlijk 31 januari doorgeeft dat bepaalde zorg nog gedeclareerd moet worden.
Zie ook artikel 13.9 van Overeenkomst.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 11

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in artikel 11 geldt voor alle aansprakelijkheid van en vrijwaringen door Opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie vraag 122.

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. 128
Onderwerp: Bijlage C - Artikel 11

Vraag:

Het valt ons op dat de omvang van de aansprakelijkheid van de dienstverlener niet is beperkt in geval van dood/letsel en opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of het personeel van Opdrachtnemer. De achtergrond van geen aansprakelijkheidsbeperking in geval van opzet /bewuste roekeloosheid van medewerkers die met het management zijn belast, is ons duidelijk. Echter, wij menen dat de omvang van de aansprakelijkheid wél kan worden beperkt voor dood/letsel, opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast. Wij verzoeken u vriendelijk om in die gevallen de overeen te komen aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De gemeente kan niet akkoord gaan met uw voorstel. Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor eigen medewerkers en onderaannemers.

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. 129
Onderwerp: Bijlage C - Artikel 9.1b

Vraag:

Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk sub b te schrappen. Naar onze visie is het redelijk om aan te sluiten bij de wet op dit punt: waar nakoming nog mogelijk is allereerst een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn, alvorens een middel als onmiddellijke ontbinding in te zetten. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

In artikel 9.1b staat 'al dan niet na een voorafgaande ingebrekestelling'. Daarmee wordt juist beoogd bij de wet aan te sluiten. De bepaling wordt daarom gehandhaafd.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 8.3

Vraag:

Om de regeling omtrent overmacht aan te vullen of te verduidelijken – en interpretatieverschillen te voorkomen - verzoekt inschrijver u vriendelijk om onderstaande 4 principes in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht.

i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen);

ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie;

iii) Zolang de gesprekken tussen Partijen lopen, maar niet voor langer dan een periode van vier (4) weken, dient Opdrachtgever de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen diensten te blijven voldoen;

iv) Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen.

Antwoord:

Wij handhaven dit artikel. Wij achten dit artikel proportioneel.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Contract

Label:

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 8.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer na ingebrekestelling een redelijke termijn tot herstel krijgt alvorens hij in verzuim verkeert (conform Nederlandse wetgeving)? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met een redelijke termijn tot herstel. Dit is overigens ook in het Programma van Eisen geregeld: zie artikel 10.5

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 4.9

Vraag:

Inschrijver onderschrijft dat continuïteit van zorg voor de cliënt van essentieel belang is. Echter, het is niet redelijk om van Opdrachtnemer te vergen te blijven leveren op basis van bepalingen uit het contract, zonder daaraan beperkingen te stellen of de mogelijkheid te bieden dat dat onder passende aangepaste voorwaarden gebeurt.

Wij verzoeken u daarom het volgende op te nemen: “Indien dat in het kader van de continuïteit van zorg voor de cliënt noodzakelijk is en er redelijkerwijs geen andere passende maatregelen mogelijk zijn, zal Opdrachtnemer voor een door beide partijen overeen te komen periode diensten blijven leveren. Partijen gaan tijdig met elkaar in gesprek over de invulling en (naar redelijkheid aangepaste) voorwaarden die daaraan moeten worden verbonden.”

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan verzoeken wij Opdrachtgever om met een alternatieve oplossing te komen die recht doet aan belangen van beide partijen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Deze bepaling is opgenomen om vooraf de zorg continuïteit voor de client veilig te stellen.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 4.5

Vraag:

Bent u bereid om - in het kader van de samenwerking - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn en voorwaarden voor beide partijen gelijk zijn? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Ja, opdrachtgever kan hiermee akkoord gaan met daarbij de volgende aanvulling:
Opdrachtnemer draagt zorg voor een zorgvuldige overdracht van de client naar een andere gecontracteerde aanbieder. Pas na zorgvuldige overdracht van de client naar een gecontracteerde aanbieder kan de huidige overeenkomst beëindigd worden.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 4.2

Vraag:

Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien opdrachtgever niet overgaat tot aanpassing - alleen dan - verzoeken wij opdrachtgever vriendelijk om aan de verlenging in ieder geval een gesprek vooraf te doen gaan en/of de verlenging te baseren op het realiseren van de

gewenste kwaliteit

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 71.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 2.1

Vraag:

In de NvI geeft Opdrachtgever aanvullingen, afwijkingen en toelichtingen op de artikelen uit de overeenkomst en de andere van toepassing zijnde documenten. Wij zien daarom graag dat de NvI in rangorde boven de Overeenkomst staat. Is Opdrachtgever bereid de conceptovereenkomst hierop aan te passen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Nee, de positie van de Overeenkomst blijft gehandhaafd. De resultaten van de nota van inlichtingen worden verwerkt in de uiteindelijke overeenkomst. Hierom staat de Overeenkomst boven de nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Vervolg vraag op antwoord vraag 53

Vraag:

De gemeente stelt dat Inschrijver een kopie van het certificaat van het kwaliteitssysteem dient toe te voegen bij Inschrijving. Het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg kent geen certificaat. Kan de gemeente de eis verruimen dat een begeleidend schrijven ook als bewijsmiddel dient voor kwaliteitssystemen die geen certificaat kennen?

Antwoord:

Uitgangspunt bij het certificaat is dat hieraan ook een periodieke controle gekoppeld zit dat aantoon dat aanbieder voldoet aan de kwaliteit die wordt

gesteld in het keurmerk. Indien aanbieder op een andere onafhankelijke wijze kan aantonen dat aan het gestelde in het kwaliteitskader wordt voldaan, kan opdrachtgever akkoord gaan dat er geen certificaat wordt ingediend.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 137
Onderwerp: Vervolg vraag op antwoord vraag 54

Vraag:

Dat de tarieven die gesteld worden in het bestek verre van reëel / kostendekkend zijn kunnen wij aantonen. De gemeente stelt dat het van belang is dat de ondersteuning vanuit de Wmo tegen reële tarieven geleverd wordt. Kan de gemeente bevestigen dat de tarieven die (onze) vervoerders stellen leidend zijn om tot reële tarieven te komen? Zo niet, dan moeten wij overwegen om een andere route te behandelen.

Antwoord:

De vervoertarieven zijn - net als de overige tarieven - verhoogd met een indexatie voor de materiële kosten naar prijspeil 2023. Voor vervoer zijn ook de personele kosten verhoogd. Dit zal wellicht een deel van het probleem wegnemen. Voor zover het probleem blijft bestaan, is het altijd mogelijk om voor specifieke situaties/uitzonderlijke omstandigheden een specifieke afspraak te maken met de gemeente.

Percelen: P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 138
Onderwerp: Vervolg vraag op antwoord vraag 56

Vraag:

Wordt de 25% op cliënt of op de totale populatie berekend? Waarop is de 25% gebaseerd? Voor onze doelgroep, mensen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH), is gezien de problematiek die hiermee gepaard gaat de 25% eis niet haalbaar. Is de gemeente bereid om de grens te verruimen voor deze doelgroep?

Antwoord:

1. De 25% is op cliëntniveau berekend

2. Er is een maximum gesteld aan no-show om te voorkomen dat er cliënten structureel niet of weinig komen opdagen. Het percentage van 25% is gekozen als norm om een deel van het risico van de no-show over te nemen van de zorgaanbieders, maar niet al het risico. Zorgaanbieders hebben - meer dan gemeenten - invloed op de opkomst en zullen die invloed ook moeten aanwenden. Als de no-show te frequent wordt, verwachten wij van de zorgaanbieder dat deze met de gemeente hierover in overleg treedt. De norm van 25% lijkt ons daarvoor een praktische en redelijke norm.

3. Nee, we verruimen de grens niet voor een hele doelgroep maar zijn bereid om dit op casusniveau te bespreken

Percelen: P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Nieuwe beschikkingen

Vraag:

Bijlage B - Programma van Eisen 1.8: Zullen er nieuwe beschikkingen afgegeven worden door de gemeente per 1-7-2023 voor de beschikkingen die een doorlooptijd ná 1-7-2023 kennen?

Antwoord:

Nee, beschikkingen binnen de huidige overeenkomst die doorlopen na 1-7-2023 zullen, indien de huidige zorgaanbieder ook een nieuwe overeenkomst gegund wordt, automatisch doorlopen.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
140

Onderwerp:
No show vervoer

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.4.4.: Geldt de no show regel voor de dagbesteding ook voor het vervoer (van en naar de dagbesteding)?

Antwoord:

Ja, als de kosten voor vervoer door de no-show doorlopen, dan geldt dezelfde regel ook voor vervoer.

Percelen: P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
141
Onderwerp:
SROI

Vraag:

Bijlage H - Bijlage Y Handleiding Social Return: De vastlegging en aanlevering van de SROI inspanning brengen hoge administratieve lasten met zich mee. Is de gemeente bereid om aan te sluiten bij het Wizzr portaal zoals meerdere (aanpalende) gemeenten zodat wij geen maatwerk vastlegging en aanlevering hoeven te realiseren?

Antwoord:

Ja, de gemeente is hiermee bezig en verwacht in Q2/Q3 Wizzr geïmplementeerd te hebben.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
142
Onderwerp:
Regio indeling

Vraag:

Vraag 1: Kan er verduidelijkt worden hoe de regio indeling er uit ziet, ofwel op plaatsnaam ofwel per postcode?

Vraag 2: Kan het inschrijven per regio er toe leiden dat aanbieders alsnog buiten het ingeschreven gebied ingezet gaan worden?

Antwoord:

1. Aanbieder wordt, tenzij anders overeengekomen, geacht de zorg in de gehele gemeente te kunnen leveren. Indeling in regio's/gebieden is voorlopig enkel van toepassing bij het perceel Hulp bij Huishouden. Zie ook Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.5.4
2. Er is geen inschrijving per regio/gebied. Voor HbH geldt dat inschrijvers op het Inschrijfformulier aan kunnen geven welk gebied hun voorkeur heeft. Na gunning wordt een verdeling gemaakt door Aanbieders zelf (zie ook Aanbestedingsleidraad 6.5.4)

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Reisafstand - vergoeding

Vraag:

Hoe ziet de reiskostenvergoeding er uit voor reistijden meer dan 30 minuten, en op welke grond wordt dit getoetst? Is dit op basis van vervoer middels auto of ook middels OV en/ of fiets?

Antwoord:

De reiskosten vallen onder de overhead, de reistijd valt onder (indirect) cliëntgebonden tijd. Reistijd langer dan 30 minuten valt onder indirecte tijd en is niet declarabel. De reiskosten zijn in het tarievenonderzoek uitgevraagd als onderdeel van overhead. De overheadopslag is generiek, dat betekent dat de afzonderlijke onderdelen van de overhead niet zijn gespecificeerd. In het tarievenonderzoek is deze uitsplitsing in de overhead ook niet gevraagd. De wijze van uitvragen van de overhead garandeert wel dat alle overheadkosten zijn meegenomen, dus ook vergoedingen voor reiskosten.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Vraag over tolk en mogelijke toename

Vraag:

Vraag inzake tolk: op dit moment is het zo dat de gemeente geen vergoeding geeft voor het gebruik van een tolk. Gezien de verhoogde instroom van immigranten is het te verwachten dat er meer aanspraak gemaakt zal moeten worden op een tolk. Wat is de verwachting van de gemeente voor de instroom en de problematiek voor mensen met een migratie achtergrond? En is de gemeente voornemens om de kosten van een tolk niet te vergoeden, ook als blijkt dat hier een significante toename in te zien is?

Antwoord:

1. De gemeente voorziet niet dat de instroom van mensen met een migratie achtergrond veel groter zal worden dan de huidige situatie.
2. De gemeente blijft bij haar eerdere antwoord. Als eerste dient er uitvoerig gezocht te worden naar iemand die de vertaling kan verzorgen. Gemeente zal bij de toewijzing van ondersteuning rekening houden met de expertise van de aanbieders, waaronder ook aanbieders zijn die zich richten op anderstaligen. Alleen bij hoge uitzondering kan aanbieder in gesprek gaan met de gemeente, mochten er zich knellende situaties voordoen.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 145
Onderwerp: Groepsbegeleiding

Vraag:

Vraag 1: De gemeente geeft aan dat er een ontwikkelingsdoel zit op het in groepsverband begeleiden van cliënten. Het streefpercentage van 25% is genoemd, echter willen we graag opheldering per wanneer dit percentage behaald moet worden, en is het de bedoeling dat dit percentage stapsgewijs wordt behaald?

Vraag 2: Naar welke criteria kijkt de gemeente om een individu aanspraak te laten maken op groepsverband begeleiding? Of is het de bedoeling dat aanbieders dit middels eigen triage aan gaan dragen bij de gemeente?

Vraag 3: Wat wordt de rol van de gemeente in het nieuw op te starten groepsbegeleiding? Of komt het initiatief bij de zorgaanbieders te liggen?

Antwoord:

1. In de aanbestedingsleidraad staat onder 6.3.2 aangegeven dat dit stapsgewijs in 2025 behaald zou moeten worden
2. Zie antwoord op vraag 34
3. Deze ontwikkeling is een samenwerking tussen zorgaanbieders en de gemeente. Het initiatief zal bij de start van de samenwerking bij de gemeente liggen en gedurende het proces geleidelijk verschuiven naar de zorgaanbieders

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 146
Onderwerp: Social return

Vraag:

Wat wordt het social return percentage? Daarnaast wordt er door de gemeente aangegeven dat er binnen 1 week na gunning initiatief genomen moet worden voor een afspraak, op welke termijn verwacht de gemeente dan aansluitend de afspraken te plannen? En moet het social return percentage ook nog behaald worden over Q3 & Q4 2023?

Antwoord:

Het social return percentage is 2% van de opdrachtsom voor opdrachtnemers

met een minimale omzet van € 200.000 in deze opdracht.
Het social return percentage geldt voor de totale looptijd van de opdracht.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. 147
Onderwerp: Aanbieden in heel Haarlemmermeer

Vraag:
In bijlage B programma van eisen is het volgende opgenomen:
'Opdrachtnemer biedt, tenzij anders is overeengekomen, alle producten waar hij een overeenkomst voor heeft aan in héél Haarlemmermeer'. Het is voor onze organisatie niet te doen om begeleiding en hulp bij huishouding door heel Haarlemmermeer te verzorgen, alleen rondom onze locaties. Hoe gaat de gemeente hiermee om?

Antwoord:
Zie ons antwoord op vraag 108

Percelen: P1 Begeleiding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 148
Onderwerp: Ongeplande begeleiding

Vraag:
Als perceelspecifieke eis voor begeleiding wordt het volgende gesteld:
'Opdrachtnemer biedt ondersteuning op geplande en ongeplande momenten binnen het dienstvenster tijdsverlening van Opdrachtnemer, minimaal van 8.00 tot 17.00 uur.' Een enkele keer ongepland zouden we op kunnen vangen maar als dit vaak optreedt wordt dit lastiger. Hoe gaat de gemeente hiermee om?

Antwoord:
Ongepland is niet voor alle vormen van begeleiding van toepassing; zie hiervoor de productomschrijvingen in Bijlage A

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Aanbieden in heel Haarlemmermeer

Vraag:

6.5.4 Gebiedsindeling

Aangegeven wordt 'Om de hulp bij het huishouden beschikbaar te houden voor alle inwoners in Haarlemmermeer, wordt ingezet op verdeling van Haarlemmermeer in gebieden.' Voor ons is het onder meer alleen mogelijk om een deel van Hoofddorp hierin te voorzien en niet heel Hoofddorp. Hoe gaat de gemeente hiermee om?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 147

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Inzet uren huishouding

Vraag:

Voor hulp in de huishouding geldt een maandtarief van €300,-. Mochten er beduidend meer uren nodig zijn dan de norm van 2,1 per week, kunnen aanvullende uren dan via specialistische hulp bij huishouding (na overleg en indien voldoet aan de omschrijving hiervan) ingezet kunnen worden?

Antwoord:

De norm van 2,1 uur is een gemiddelde van alle cliënten. Indien er sprake is van HbH specialistisch, zullen voor die specifieke cliënt alle uren op HbH specialistisch geboekt dienen te worden.

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Minimaal aantal medewerkers

Vraag:

Bij de perceelspecifieke eisen wordt gesteld 'Opdrachtnemer moet minimaal 5 fte aan huishoudelijke hulp medewerkers voor deze opdracht in kunnen zetten.' Wij hebben geen vaste medewerkers hiervoor omdat de vraag fluctueert. Hoe gaat de gemeente hiermee om? Houdt dit in dat we gehouden

zijn aan een bepaalde afname?

Antwoord:

Knelpunten in de uitvoering van de gemaakte werkafspraken, zowel aan de zijde van de gemeente als aan de zijde van aanbieder, zullen tijdens het structureel periodiek overleg c.q. middels de ontwikkeltafels besproken worden, zodat er gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht.

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Start huishoudelijke hulp

Vraag:

Bij perceelspecifieke eisen hulp bij huishouding staat: Opdrachtnemer zal binnen 20 werkdagen na de schriftelijke opdracht van opdrachtgever een Ondersteuningsplan opstellen en met de gemeente communiceren. De afspraak voor de intake op basis waarvan het ondersteuningsplan wordt opgesteld zal fysiek bij de inwoner thuis plaats vinden.' Als volgende eis is opgenomen 'Opdrachtnemer start de hulp bij het huishouden binnen 10 werkdagen na opdrachtverstrekking (middels iWmo301 bericht) door Opdrachtgever. '. Wij kunnen dit pas inzetten als het ondersteuningsplan is goedgekeurd door de gemeente en dit lukt niet altijd binnen 10 dagen. Hoe gaat de gemeente hiermee om?

Antwoord:

Knelpunten in de uitvoering van de gemaakte werkafspraken, zowel aan de zijde van de gemeente als aan de zijde van aanbieder, zullen tijdens het structureel periodiek overleg c.q. middels de ontwikkeltafels besproken worden, zodat er gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht.

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Meerdere locaties

Vraag:

Onze stichting heeft meerdere locaties waarvan twee locatie aan deze aanbesteding deel willen nemen. Kan er een gezamenlijke aanvraag ingediend worden of moet dit per locatie?

Antwoord:

Het is aan u hoe u inschrijft. U kunt als stichting inschrijven en achter de schermen deze 2 lokaties inzetten. Maar wanneer de 2 lokaties individueel aan de eisen van de aanbesteding kunnen voldoen en 2 losse juridische entiteiten zijn, met ieder zijn eigen AGB code, dan kan er ook individueel ingeschreven worden.

In verband met administratielast is er een voorkeur voor 1 inschrijving.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
154

Onderwerp:
kortdurend verblijf/respijtzorg

Vraag:

Bij deze aanbesteding valt kortdurend verblijf buiten de scope. Komt hier een aparte aanbesteding voor?

Antwoord:

De vraag naar kortdurend verblijf was de afgelopen jaren minimaal. De gemeente heeft derhalve besloten om dit perceel buiten deze aanbesteding te halen en de komende maanden te onderzoeken op welke manier kortdurend verblijf ingevuld gaat worden. Een mogelijke optie is dat we gebruik gaan maken van de verlengingsoptie in de huidige overeenkomst voor enkel dat perceel.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Indicatieproces

Vraag:

Kan de gemeente aangeven hoe het indicatieproces van Hulp bij het Huishouden er in de nieuwe situatie uit komt te zien?

Antwoord:

Het indicatieproces voor hulp bij het huishouden blijft gelijk aan de huidige situatie.

- 1) De gemeente stelt vast dat er hulp bij het huishouden nodig is
- 2) De aanbieder stelt het ondersteuningsplan op waarin wordt aangegeven hoe de hulp bij het huishouden wordt ingevuld en stuurt het ondertekende ondersteuningsplan naar de gemeente
- 3) De gemeente geeft de beschikking af aan de inwoner, waar het ondersteuningsplan onderdeel van uitmaakt, en de toewijzing naar de aanbieder.

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Normtarief Hulp bij Huishouden specialistisch

Vraag:
Hoe is de gemeente gekomen tot het normtarief van Hulp bij Huishouden Specialistische? Het verschil met het tarief van basis HbH lijkt erg klein.

Antwoord:
In de tarievenvraag kwam dit verschil op deze manier naar voren, dat hebben we overgenomen.

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
157

Onderwerp:
PvE - Cliëntenraad

Vraag:
U schrijft: Opdrachtnemer dient de medezeggenschap van cliënten te organiseren zoals beschreven in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.
Wij zijn als huishulp organisatie puur gericht op de huishoudelijke ondersteuning en daarmee dus geen zorginstelling. Wel beschikken wij over een cliëntenraad, is de gemeente bereid om deze eis te verruimen en de verplichte aansluiting op de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen los te laten?

Antwoord:
Ja, wij passen deze eis aan. Toegevoegd wordt:
Indien aanbieder niet onder de wet medezeggenschap cliënten zorginstelling valt, stelt aanbieder een regeling vast voor de medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder welke voor de gebruikers van

belang zijn voor zover het diensten in het kader van voorzieningen betreft.

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Omzetten huidige indicaties

Vraag:

Hoe gaat de gemeente de huidige indicaties Hulp bij Huishouden omzetten naar de nieuwe situatie?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 45 en 139

Percelen: P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
159

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad p31 paragraaf 6.1.5

Vraag:

"Naast de te hoge winstgevendheid, is het ook niet toegestaan om een omzetstijging van >5% te realiseren als gevolg van hogere tarieven. Dus: bij gelijkblijvende productieomvang mag de omzet niet meer dan 5% stijgen." Wil de gemeente meenemen dat de huidige tarieven een te krappe indexatie hebben gekend en de kosten en lonen van organisaties significant gestegen zijn. De vraag is dus of 5% in alle gevallen reeel is. Verzoek aan gemeente om te nuanceren en aan te geven dat het organisaties toegestaan is om meer dan 5% omzetstijging te realiseren als dit gevolg is van stijging van lonen die verdisconteerd worden in tarief en/of als dit gevolg is van indexatie van de tarieven.

Antwoord:

De 5% regel wordt toegepast op één prijspeil. De effecten van inflatie en loonstijgingen tellen dus niet mee in de vaststelling of sprake is van een omzetstijging als gevolg van de nieuwe producten en tarieven.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
160

Onderwerp:

nav antwoord van de gemeente op vraag 32 in tenderned

Vraag:

"Nee, deze twee categorieën worden niet apart gedeclareerd of inzichtelijk gemaakt te worden. Wel moet aanbieder het totaal aan direct en indirect cliëntgebonden tijd inzichtelijk kunnen maken indien de gemeente hier incidenteel om zal vragen in kader van bijvoorbeeld eis 9.6." Dit antwoord is dubbel, want 'nee, het hoeft niet inzichtelijk gemaakt te worden, tenzij de gemeente hier incidenteel om zal vragen.' Aan dat laatste kunnen wij alleen voldoen indien we het standaard gesplitst registreren, wat niet wenselijk is gezien de administratieve lasten. Kan de gemeente akkoord gaan met het voorstel dat gesplitst registreren op voorhand niet nodig is en indien er aanleiding voor is, bv nav eis 9.6, dit, een nader af te spreken, toekomstige, periode inzichtelijk te maken door het dan wel gesplitst te registreren?

Antwoord:

Bedoeld wordt niet: het totaal aan direct cliëntgebonden tijd en het totaal aan indirect cliëntgebonden tijd, maar het totaal van deze categorieën samen. Ze hoeven voor de gemeente dus niet afzonderlijk te worden geregistreerd.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:

digitale dagbesteding

Vraag:

De digitale dagbesteding biedt veel mogelijkheden en blijkt een waardevolle aanvullende EN op zichzelf staande activiteit te zijn. Echter, er is sprake van directe en indirecte tijd. Er is voorbereiding nodig om te komen tot een uiteindelijke digitale sessie en er is sprake van individuele aandacht buiten de sessies om. In feite verschilt dat niet van de groepsbegeleiding. Hoe kunnen we digitale dagbesteding in het nieuwe contract factureren?

Antwoord:

Elke digitale vorm van zorg wordt op dezelfde manier gefactureerd als de face to face versie van de zorg. Aanbieder heeft gelijk dat er voorbereiding nodig is voor een digitale sessie; dat is ook het geval bij face to face sessies. Wij zullen gezamenlijk met de aanbieders afstemmen of dit het best passend is binnen het product dagbesteding of binnen het product begeleiding in groepsverband.

Percelen: P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 162
Onderwerp: nav antwoord gemeente op vraag 15 in tenderned

Vraag:

'Wij gaan ervan uit dat cliënt of zorgaanbieder iemand uit het netwerk regelt die de vertaling kan verzorgen. Wij gaan er ook van uit dat de zorgaanbieders begeleiders inzet welke passend zijn voor de doelgroep, eventueel dat zorgaanbieders collega aanbieders consulteert voor een passende begeleider.' Het is lang niet altijd mogelijk om iemand uit het netwerk te regelen, niet om privacyredenen of om leeftijd (bv kinderen). Ook is het niet vanzelfsprekend dat de diversiteit aan talen terug te vinden is in de begeleidersgroep. Aanbieder vraagt de gemeente bij scheefgroei (te vaak tolken in moeten zetten) open te staan voor het zoeken naar passende oplossingen, zodat het risico niet eenzijdig bij de aanbieder ligt. Gaat de gemeente hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 144.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 163
Onderwerp: indexatie

Vraag:

In onze sector (VVT) gaan geruchten dat de CAO opengebroken wordt, om een (veel) hoger loon af te spreken dan in de lopende CAO afgesproken is. Hoe gaat de gemeente hiermee om bij de indexatie? Verzoek aan gemeente om de afgesproken tarieven in een dergelijk geval te herzien en passend te maken om de gestegen CAO lonen te dekken. Aanbieders kunnen namelijk niet anders dan de nieuwe CAO lonen betalen aan hun medewerkers.

Antwoord:

De gemeente zal dit op de voet volgen. Wanneer dit zich voordoet zal de gemeente nagaan welk impact dit heeft op de gestelde tarieven. Vanwege diverse onzekere factoren kan de gemeente niet op voorhand aangeven wat dan de acties zullen zijn.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: P2 Dagbesteding
22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 164
Onderwerp: Programma van Eisen Wmo voorzieningen paragraaf 4.1 en 4.2 pagina 6

Vraag:

Aangaande uw eis voor een VOG; Een VOG biedt geen garanties en is niet wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Bent u bereid hiermee de VOG eis te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid deze eis te laten vervallen. Enkel het laten ondertekenen van een medewerker van een verklaring zonder dat de werkgever onderzoek doet naar het verleden van de werknemer is niet afdoende.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 165
Onderwerp: Programma van Eisen Wmo voorzieningen paragraaf 3.8 pagina 6

Vraag:

"U geeft hier aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een tijdige indicatiestelling ten behoeve van voorliggende ondersteuning op basis van andere wetgeving dan de Wmo.

De zorgaanbieder heeft geen inzicht in de expliciete medische situatie van een inwoner. Wij kunnen daardoor geen concrete uitspraken doen over de vraag of iemand wel of niet in aanmerking voor de Wlz. Zorgaanbieders zijn géén indicatiestellers.

Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Eventueel zou de eis te vervangen zijn voor een inspanningsverplichting waarbij zorgaanbieders op basis van signaleren kunnen beoordelen of een Wlz indicatie wel of niet tot de mogelijkheden behoort. Wij beoordelen dan de feitelijke situatie van inwoners en waar nodig verwijzen wij door naar bijvoorbeeld de huisarts of

een mantelzorger."

Antwoord:

Wij zijn het met u eens dat zorgaanbieders in de genoemde percelen in deze aanbesteding geen indicatiestellers zijn. Deze eis geldt voor alle in deze Aanbesteding genoemde percelen. Zorgaanbieders kunnen wel degelijk een rol spelen in de toeleiding naar de juiste indicatiestelling. Vraagsteller heeft gelijk dat een zorgaanbieder die enkel in het perceel Hulp bij Huishouden inschrijft hierin een minimale rol kan spelen, echter voor de overige percelen geldt dit wel. De gemeente zal daarom in de verantwoording voor het perceel HbH coulant met deze eis omgaan. Dat laat onverlet dat wij er wel van uitgaan dat wanneer een zorgaanbieder in de categorie HbH signalen bij een inwoner ziet, dit via de afgesproken weg meldt.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Wmo voorzieningen 2023 paragraaf 6.5 pagina 31

Vraag:

U geeft aan bij declaratie en betaling dat er voor 2 producten nog gewerkt wordt met een minuuttarief. Sinds iWmo 3.0 is het mogelijk om het gecontracteerde uurtarief in het systeem te zetten en in minuten te declareren. Bij de declaratie rekent onze software het uurtarief om naar het niet-afgeronde minutentarief. Aan het eind van de berekening van het niet-afgeronde minutentarief X aantal minuten wordt het te declareren bedrag pas afgerond en dat dienen we in. Het grote voordeel hiervan is dat we aan het eind van het jaar niet meer te maken hebben met losse afrondingsfacturen. Wij verzoeken u deze werkwijze op te nemen.

Antwoord:

Wij kunnen akkoord gaan met deze werkwijze. Deze werkwijze kan als een van de mogelijkheden worden opgenomen in het werkafsprakenboek.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Wmo voorzieningen 2023 paragraaf 6.5 pagina 31

Vraag:

U geeft hier aan dat aanbieders jaarlijks een indexatievoorstel kunnen doen. U geeft tevens aan dat een maximale indexering wordt bepaald uit een gewogen gemiddelde van de CAO- loon bedrijven en de CPI. Wij vragen ons af wat de meerwaarde van een gestuurd voorstel door opdrachtnemer is als opdrachtgever dit reeds vastlegt?

Antwoord:

Paragraaf 6.1.5 geeft aan dat de Opdrachtnemer een indexatievoorstel kan doen, waarbij er een maximalisatie plaats vindt. Opdrachtnemer kan besluiten om de prijzen gelijk te houden of een indexatievoorstel te doen dat lager ligt dan het maximum.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Wmo voorzieningen 2023 paragraaf 6.5 pagina 31

Vraag:

"U geeft hier aan dat aanbieders jaarlijks een indexatievoorstel kunnen doen. U geeft tevens aan dat een maximale indexering wordt bepaald uit een gewogen gemiddelde van de CAO- loon bedrijven en de CPI. Gezien de verschillende CAO's waar de aanbieders aan gehouden zijn willen wij u verzoeken om een meer realistische indexatie methode. Dit doet u ons inziens door;

- de voor aanbieders geldende (dominante) CAO verhogingen of;
- de OVA als uitgangspunt te nemen voor de maximale indexatie.

Bovendien hebben meerdere CAO's een jaarlijkse doorstroom van medewerkers die hierin niet is meegenomen."

Antwoord:

De gemeente gaat er vanuit dat de verschillende cao's op langere termijn ongeveer evenveel zullen stijgen. Om die reden zien wij geen noodzaak de individuele cao's als uitgangspunt te nemen. De effecten van een jaarlijkse doorstroming speelt vooral in de VVT, deel Hulp bij het huisouden. Door het beperkt aantal tredes is het effect van deze jaarlijkse stijging op de gemiddelde salarissom inmiddels uitgewerkt.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 169 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad Wmo voorzieningen 2023 paragraaf 6.5 pagina 31

Vraag:
U geeft hier aan dat het niet toegestaan is om een omzetstijging van meer dan 5% te realiseren als gevolg van hogere tarieven. Alleen al de indexatie van lonen is meer dan 5%. Wij verzoeken u dit gedeelte te laten vervallen cq aan te passen naar een realistisch percentage.

Antwoord:
Zie ons antwoord op vraag 159.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 170 **Onderwerp:** reactie op antwoord gemeente op vraag 61

Vraag:
De samenvatting waarnaar de gemeente verwijst bevat geen enkel cijfer... Graag willen we inzicht in de geanonimiseerde informatie + hoe de gemeente dit heeft getoetst met benchmarkgegevens en welke benchmarkgegevens dit zijn.
Vriendelijk verzoek aan de gemeente om het tarievenonderzoek toch te delen, zodat we kunnen nagaan of tarieven gebaseerd zijn op met ons vergelijkbare aanbieder.
Graag geanonimiseerde gegevens delen, zodat vertrouwelijkheid van de gegevens geborgd is.

Antwoord:
Wij zijn niet bereid de gegevens van het kostprijsonderzoek (anoniem) te delen. De benchmarkgegevens bestaan ondermeer uit eerdere onderzoeken uitgevoerd door Bijleveld Advies en tarievenvergelijking met andere regio's.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
reactie op antwoord van gemeente op vraag 62

Vraag:

Gemeente geeft aan dat inschaling mbo is gebaseerd op een aanname omdat er in het tarievenonderzoek (waarin de gemeente geen inzicht geeft, zie vorige vraag) geen data hierover is aangeleverd.
Bij dezen leveren wij deze data aan: wij zetten hbo-ers in. Tevens is het zo dat het gebruikelijk is in de Wmo dat voor dagbesteding en inloop dezelfde functiemix gehanteerd wordt. Verzoek aan de gemeente om dit dus aan te passen naar Hbo niveau.

Antwoord:

Het is aan de zorgaanbieder om de personeelsmix te bepalen. Voor de gemeente is voor dit product zeker geen hbo-geschoold personeel nodig. We zullen de tariefonderbouwing niet aanpassen.

Percelen: P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
reactie op uw antwoord op vraag 63

Vraag:

de gemeente heeft in de nieuwe versie van het tarievenblad de salarisschalenmix toegevoegd, waarvoor dank.
Echter, de CAO VVT ontbreekt hierin, terwijl deze CAO wel bij begeleiding is opgenomen.
Verzoek aan gemeente om de CAO VVT toe te voegen aan de salarisschalenmix.

Antwoord:

De tarieven voor dagbesteding zijn berekend zonder de cao VVT, deze kan dus niet worden toegevoegd aan het overzicht van de salarisschalenmix.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
ZZP-ers al dan niet te beschouwen als onderaannemers?

Vraag:

Beschouwt de gemeente ZZP-ers al dan niet als onderaannemers?
Is artikel 17 van de Raamovereenkomst en zijn eventuele andere regels m.b. t. de inzet van onderaannemers ook van toepassing op ZZP-ers?

Antwoord:

- 1) Dit is afhankelijk van uw inschrijving. Een zzp'er kan inschrijven als zelfstandige, hoofdaannemer, onderaannemer of als combinant.
- 2) Zie ons antwoord op punt 1 van het antwoord op uw vraag.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
174

Onderwerp:
opdrachtwaarde tbv SROI

Vraag:

Artikel 19 van de Raamovereenkomst noemt een opdrachtwaarde van minimaal € 200.000. Wordt hiermee de totale omzet van opdrachtnemer over de gehele contractperiode, inclusief de eventuele verlenging, bedoeld?

Antwoord:
Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Referentieverklaring, meerdere referenties toegestaan?

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pagina 20 en 21:
"Inschrijver dient per genoemde kerncompetentie bij het betreffende perceel één (1) referentie te overleggen (...)."
"Gedurende deze periode heeft Inschrijver ondersteuning verleend aan tenminste vijftientig (25) inwoners met een beschikking."

Hieruit maak ik op dat alleen aan de referentie-eis voldaan wordt, wanneer deze 25 inwoners een beschikking van dezelfde gemeente hadden, want dan kan volstaan worden met 1 referentie.

Is het daarnaast ook toegestaan om meerdere referenties aan te leveren, als dat nodig is om aan de eis van het aantal cliënten te voldoen? Dus bijvoorbeeld een referentie van gemeente A voor 12 cliënten en een referentie van gemeente B voor 13 cliënten?

Als dat niet toegestaan is, kan de gemeente uitleggen waarom de inwoners een beschikking van dezelfde gemeente moeten hebben?

Antwoord:

- 1) Uw aanname dat de 25 inwoners een beschikking van dezelfde gemeente moeten hebben is onjuist. Ter verduidelijking: dit kunnen ook meerdere gemeenten zijn die gezamenlijk de ondersteuning binnen 1 opdracht hebben ingekocht.
- 2) Nee het is niet toegestaan om 2 verschillende referenties binnen een perceel in te dienen. Dus een referentie van gemeente A voor 12 cliënten en een referentie gemeente B voor 13 cliënten is niet toegestaan, wanneer deze niet onder 1 opdracht vallen.
- 3) Gemeente zoekt een aanbieder die een minimale omvang aan kan, om zo de opdracht van de gemeente naar behoren te kunnen uitvoeren.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Referentieverklaring, eis aan de referent

Vraag:

Aanbestedingsleidraad pagina 21: "Aan de referent worden voorwaarden gesteld. Alleen de volgende referenten zijn toegestaan:

- 1) een gemeente,
- 2) een andere instelling voor soortgelijke dienstverlening uit deze opdracht waarvoor Inschrijver binnen de referentieopdracht heeft gewerkt."

De vragen:

1. Klopt onze aanname dat bijvoorbeeld als referent kan worden opgevoerd zowel de contractmanager van de gemeente als een medewerker van de gemeentelijke toegang?
2. Is het ook toegestaan om de contractmanager van een samenwerkingsverband van gemeenten op te voeren, wanneer deze gemeente de Wmo begeleiding gezamenlijk hebben ingekocht?

Antwoord:

1. De referent dient op de hoogte te zijn van overall prestaties van

opdrachtnemer. Medewerkers van de toegang hebben dit vaak niet; contractmanagers wel.

2. Ja, dat is mogelijk

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Referentieverklaring, inschrijfdocument F

Vraag:

Bij onderdeel 2 van het formulier wordt gevraagd naar de omvang van de opdracht. Er staat "Omvang opdracht (per jaar)".

Ik neem aan dat hier bedoeld wordt dat voor elk van de jaren 2020, 2021 en 2022 het bedrag en het aantal cliënten van het betreffende jaar moet worden ingevuld.

Klopt dat?

Zo niet, kunt u dan nader toelichten wat hier moet worden ingevuld?

Zo ja, heeft u specifieke instructies voor cliënten die in meerdere kalenderjaren begeleid werden?

Antwoord:

Het gaat hier om een gemiddelde omzet per jaar.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
P3 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Juridisch