

Aanbesteding: Wmo-voorzieningen 2023, Begeleiding, Dagbesteding, Hulp bij het Huishouden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2022-380

Toelichting:

Ref.nr. 54
Onderwerp: Vervoerskosten

Vraag:

Aanbestedingsleidraad p.7-6.4.3-6.4.4. en Bijlage B - Programma van Eisen, 2.2: De gemeente legt de nadruk om ondersteuning nabij en de dagbesteding zo dichtbij mogelijk te organiseren. Ons specialistische dagbestedingsaanbod voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) kent een regionale functie en kan niet kleinschalig worden aangeboden. Wel is dit aanbod gevestigd in aanpalende gemeenten waar onder andere een grote inwoners van de gemeente Haarlemmermeer gebruikt van maakt. Deze kwetsbare doelgroep maakt veelal gebruik van (rolstoel)vervoer van en naar de dagbesteding. De vervoerskosten die door de gemeente gesteld worden zijn voor deze doelgroep niet reëel. Kan de gemeente de vervoerskosten zoals deze nu gesteld zijn onderbouwen? En is de gemeente bereid om de vervoerskosten te verhogen naar reële prijzen?

Antwoord:

1. De vervoerskosten zijn gebaseerd op het uitgangspunt dat dagbesteding zoveel mogelijk in de eigen omgeving wordt geboden. Hierbij zal het voorkomen dat sommige inwoners over een kleine afstand vervoerd moeten worden en sommige inwoners over een langere afstand, waarbij het tarief voor vervoer een gemiddelde is.
2. Nee, wij verhogen de tarieven voor vervoer niet. Indien dagbesteding met een regionale functie noodzakelijk is, en de reisafstanden hierdoor langer, zijn we bereid om voor deze specifieke situatie te beoordelen of het tarief voor de vervoerskosten reëel is.

Percelen: P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 15-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: No show

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.4.4.: De gemeente stelt dat no-show nooit meer dan 25% van de omvang van de geplande aanwezigheid per maand mag

bedragen. Kan de gemeente de systematiek waarop de 25% is gebaseerd toelichten?

Antwoord:

Er is sprake van een no-show als de client minder dan 24 uur van te voren afbelt of niet op komt dagen. Wanneer dit vaker gebeurt, ligt hier waarschijnlijk een reden aan ten grondslag. Opdrachtgever verwacht in dit geval van opdrachtnemer dat samen met de inwoner (en indien nodig met opdrachtgever) naar de oorzaak wordt gekeken en wordt onderzocht of de ondersteuning (nog) aansluit bij de behoefte van de inwoner.

Percelen:	P2 Dagbesteding
Beantwoord op:	15-12-2022
Label:	Inhoud