

Aanbesteding: Wmo-voorzieningen 2023, Begeleiding, Dagbesteding, Hulp bij het Huishouden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2022-380

Toelichting:

Ref.nr. 22
Onderwerp: bijlage b pagina 8 paragraaf 9.6

Vraag:

In geval van materiële controle vernemen wij graag vooraf het controledoel en controleplan. Kan aan deze eis worden toegevoegd dat beide vooraf door de gemeente worden verstrekt?

Antwoord:

Ja wij passen deze eis aan. Aan de eis wordt toegevoegd: Opdrachtgever zal bij de uitvraag het controledoel vermelden. Indien gewenst verstrekt opdrachtgever het controleplan aan opdrachtnemer.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 13-12-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 46
Onderwerp: Afbakening WMO

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.1.3: De gemeente stelt dat een inwoner in verband met zijn beperking, chronische psychische of psychosociale problemen in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening om tot een verbeterde zelfredzaamheid en/of participatie te komen. Voor onze cliënten / doelgroep (o.a. licht verstandelijke beperkt (lvb), niet aangeboren hersenletsel (nah), autisme) is het op eigen kracht meedoen in de samenleving met gebruikelijk hulp en/of mantelzorg niet vanzelf sprekend en is ADL-zorg niet voldoende. Valt onze/deze doelgroep, die een grote (meervoudige) ondersteuningsvraag hebben, in deze aanbesteding / de WMO?

Antwoord:

Ja, deze doelgroep valt in deze aanbesteding, voor zover er geen sprake is van een indicatie voor Beschermd Wonen of een indicatie op grond van de Wet langdurige zorg.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: P2 Dagbesteding
13-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: Doelstellingen 1 + 3 begeleiding

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.3.2: Onze doelgroep (licht verstandelijke beperkt (lvb) (met GGZ), niet aangeboren hersenletsel (nah), autisme met hoog IQ) die ambulante begeleiding ontvangt zijn veelal alleenstaand of er is sprake van een multiprobleem gezin. De stap voor deze doelgroep is groot om richting de sociale basis / algemene voorziening, zoals een buurthuis, te gaan. Om de stap richting normaliseren te zetten zal er voor deze doelgroep vaak meer begeleiding ingezet moeten worden om bijvoorbeeld overlast in de buurt te voorkomen. De doelgroep heeft ook continue begeleiding nodig omdat ze veelal niet sociaal vaardig en/of leerbaar zijn. Hoe ziet de gemeente deze doelgroep in het kader van 'normaliseren'? Met andere woorden, wat is de definitie van 'normaliseren' voor deze doelgroep?

Antwoord:

Er is geen eenduidige definitie voor normaliseren. In kader van de ontwikkelopgaven geven wij hier graag samen met de aanbieders invulling aan.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 13-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Doelstelling 2 begeleiding

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.3.2: De gemeente stelt dat in 2025 25% van de begeleiding in groepsverband aangeboden moet worden. Betekent dit dat 25% van onze cliënten volledig in groepsverband begeleiding ontvangt en de overige cliënten kunnen nog individuele begeleiding ontvangen. Of kan een cliënt 25% begeleiding in groepsverband ontvangen en 75% individuele begeleiding?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Begeleiding

Beantwoord op: P2 Dagbesteding
13-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Doelstelling 2 begeleiding

Vraag:

Aanbestedingleidraad 6.3.2: Wordt de begeleiding in groepsverband geleverd door de zorgaanbieder waar de cliënt staat ingeschreven of kan dit ook door een andere zorgaanbieder geleverd worden?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 34. Het is mogelijk dat de begeleiding in groepsverband door een andere aanbieder wordt geleverd dan door de aanbieder die de individuele begeleiding levert.

Percelen: P1 Begeleiding
Beantwoord op: 13-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Ontwikkelopgave begeleiding

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.3.3: In de huidige algemene voorzieningen binnen de gemeente kan niet altijd begeleiding in groepsverband geboden worden. Onze cliënten zullen ook (meer) reizen om naar een algemene voorziening zoals een buurthuis te gaan. Voor onze doelgroep is dit niet altijd mogelijk. Gaat de gemeente investeren in de algemene voorzieningen zodat hier volgens landelijke normen begeleiding in groepsverband geboden kan worden? En gaat de gemeente ook investeren in algemene voorzieningen die toegankelijk/bereikbaar zijn voor cliënten die niet of slecht kunnen reizen?

Antwoord:

Zowel binnen begeleiding (6.3.3) als binnen dagbesteding (6.4.3) is een ontwikkelopgave opgenomen. Wij willen samen met de zorgaanbieders invulling geven aan deze ontwikkelopgave. Investeren in de toegankelijkheid van algemene voorzieningen zou 1 van de oplossingen kunnen zijn.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 13-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Ondersteuningsplan

Vraag:

Aanbestedingsleidraad Definities (p.4): De gemeente stelt dat het ondersteuningsplan getekend moet worden door zowel de inwoner als zorgaanbieder. Het Ministerie van VWS heeft samen met de zorgsector '(Ont) Regel de Zorg' opgesteld met als doel dat zorgverleners minder regeldruk ervaren. De eis die de gemeente stelt om het zorgplan door de inwoner en zorgaanbieder te laten tekenen staat hier haaks op. Is de gemeente bereid om deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Nee, wij laten deze eis niet vallen. Uitgangspunt bij deze eis is dat het ondersteuningsplan samen met de inwoner (of diens vertegenwoordiger) wordt opgesteld en besproken. Indien opdrachtnemer kan aantonen dat dit op een andere wijze dan ondertekening geborgd wordt, kunnen hierover individuele afspraken worden vastgelegd.

Percelen:

P1 Begeleiding

P2 Dagbesteding

Beantwoord op:

13-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Eis start begeleiding en dagbesteding

Vraag:

Bijlage B - Programma van Eisen, 2.1 en 2.2: De gemeente stelt dat binnen 10 werkdagen na opdrachtverstrekking (iWMO301) de Opdrachtgever de begeleiding of dagbesteding moet starten. Deze eis is niet haalbaar gezien de huidige arbeidsmarktproblematiek. Is de gemeente bereid om deze eis te verruimen naar 'binnen 1 maand'?

Antwoord:

Wij verruimen deze eis niet standaard naar 1 maand. Wij zullen deze eis aanpassen met de volgende tekst:

Opdrachtnemer start de begeleiding binnen 10 werkdagen na opdrachtverstrekking (middels iWmo301 bericht) door Opdrachtgever. Opdrachtgever kan door actuele omstandigheden (zoals de huidige arbeidsmarktproblematiek) de eis tijdelijk verruimen naar bijvoorbeeld 1 maand. Dit is onderwerp van het structureel periodiek overleg.

Percelen:

P1 Begeleiding

P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 13-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 3.2.2: Onze organisatie heeft geen NEN, ISO of HKZ certificaat, maar werkt met het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Is de gemeente bereid om het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg (per 2023 Kwaliteitskompas) op te nemen als geschiktheidseis / gelijkwaardig kwaliteitssysteem?

Antwoord:

In onze aanbestedingsstukken staat dat een gelijkwaardige kwaliteitssysteem mag. Het is aan inschrijver om aan te tonen dat het een gelijkwaardig kwaliteitssysteem betreft.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 13-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 55
Onderwerp: Openingsuren

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.4.4: Kan de gemeente bevestigen dat de openingsuren per cliënt (per beschikking) bepaald wordt? Dit levert een aanbieder meer administratieve lasten op. Is de gemeente daarom bereid om de openingsuren van de betreffende dagbestedingslocatie als uitgangspunt aan te houden?

Antwoord:

Nee, de openingsuren worden niet bepaald per client maar per dagbestedingslocatie. Hierbij kan het wel zo zijn dat er onderscheid gemaakt wordt tussen 'dagdelen' binnen de volledige openingsuren. Voorbeeld; de dagbestedingslocatie is in zijn geheel geopend van 9.00 - 17.00, hierbinnen worden 2 dagdelen gehanteerd, bijvoorbeeld van 9.00-13.00 en van 13.00-17.00. Met client A is de afspraak dat deze de hele dag komt, er mag dan 8 uur gedeclareerd worden, ook als de client bv maar 7 uur is geweest. Met client B is de afspraak dat deze alleen de ochtend komt, er mag dan 4 uur gedeclareerd worden.

Percelen: P2 Dagbesteding

Beantwoord op: 13-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 57
Onderwerp: Pensioengerechtigde leeftijd

Vraag:

Bijlage A p.4.: De gemeente stelt dat arbeidsmatige dagbesteding voor mensen tot pensioengerechtigde leeftijd bestemd is. Onze doelgroep rijkt verder dan pensioengerechtigde leeftijd (65+) en vinden het belangrijk om te doelgroep te blijven bedienen aangezien deze doelgroep hierdoor langer thuis kan wonen. Is de gemeente bereid om de leeftijdsgrens te laten vallen?

Antwoord:

Dagbesteding is bestemd voor alle inwoners van 18 jaar en ouder die onder de criteria vallen om in aanmerking te komen voor dagbesteding. De leeftijdsgrens van 18 tot de pensioengerechtigde leeftijd is specifiek bestemd voor de arbeidsmatige dagbesteding die een iets andere invulling en resultaat heeft dan de 'reguliere' dagbesteding. Ook na het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd kan de reguliere dagbesteding ingezet worden wanneer dit voor de inwoner noodzakelijk is.

Percelen: P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 13-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: Toegang

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 5.2: Kan de gemeente bevestigen dat het aanmeldproces (de toegang) ongewijzigd blijft voor zowel cliënt als aanbieder?

Antwoord:

Ja, het aanmeldproces blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 13-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: aanbestedingsleidraad paragraaf 6.4.2

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat de aanbieder zorgt voor een geleidelijke overgang van vrij toegankelijke dagbesteding naar geïndiceerde dagbesteding van iig 6 maanden. Waartoe dient dit?

Antwoord:

Indien een inwoner gebruik maakt van vrij toegankelijke dagbesteding en er zwaardere zorg nodig is, kan dit over het algemeen ook gecombineerd worden. Een inwoner kan dan gebruik blijven maken van de vrijtoegankelijke dagbesteding, gecombineerd met een dagdeel geïndiceerde dagbesteding waarbij er sprake is van een geleidelijke overgang van vrij toegankelijke dagbesteding naar geïndiceerde dagbesteding.

Percelen: P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 13-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
uw antwoord op vraag 40

Vraag:

De gemeente geeft aan dat dit 'niet op voorhand aan te geven is' hoe zij objectief bepaalt of de inzet van de aanbieder zich verhoudt tot de resultaten. Dit vinden wij niet werkbaar omdat aanbieders zo niet weten waar ze aan gehouden worden of hoe ze beoordeeld worden en het risico zo geheel bij de aanbieder ligt. Kan de gemeente bevestigen dat zij in redelijkheid en billijkheid kijkt naar hoe de inzet van de opdrachtnemers zich verhoudt tot de afgesproken resultaten?

Antwoord:

Ja, wij kunnen bevestigen dat wij hier in redelijkheid en billijkheid naar zullen kijken.

Percelen: P1 Begeleiding
P2 Dagbesteding
Beantwoord op: 13-12-2022
Label: Juridisch