

Bijlage A Productomschrijvingen Wmo-voorzieningen

Algemeen

Het Haarlemmermeers model gaat uit van vertrouwen in en ruimte voor de professional. Hierbij past dat de gemeente bepaalt dat er ondersteuning nodig is en de zorgaanbieder bepaalt wat er nodig is aan ondersteuning.

De toegang tot Wmo voorzieningen verloopt via de casemanagers van de gemeente (muv de vrij toegankelijke dagbesteding, waarbij de zorgaanbieder een lichte toets doet of de inwoner tot de doelgroep behoort).

De toewijzing is A-specifiek op categorieniveau. De zorgaanbieder bepaalt op basis van de ondersteuningsbehoefte van de inwoner welk product binnen de categorie wordt ingezet en hoeveel.

Regie

Indien er sprake is van inzet van ondersteuning door meerdere professionals wordt een gezamenlijk ondersteuningsplan met de inwoner opgesteld onder casusregie van de professional waar het zwaartepunt van de ondersteuning ligt (dit kan zijn het zwaartepunt door de hoeveelheid aan inzet of het zwaartepunt door de benodigde expertise).

Begeleiding
Omschrijving
Begeleiding is gericht op het bevorderen, behouden en compenseren van zelfredzaamheid en participatie van de inwoner zodat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven. Inwoners kunnen begeleiding ontvangen wanneer zij niet voldoende zelfredzaam zijn in het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) en hierbij geen gebruik kunnen maken van eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorg, hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk of algemeen gebruikelijke voorzieningen. Wanneer zelfredzaamheid niet mogelijk is, wordt vanuit de begeleiding ingezet op het opbouwen van een netwerk rondom de inwoner die de inwoner op het gebied van de noodzakelijke ADL kan ondersteunen zodat professionele begeleiding afgebouwd kan worden. Indien er sprake is van inzet van ondersteuning door meerdere professionals wordt een gezamenlijk ondersteuningsplan met de inwoner opgesteld onder casusregie van de professional waar het zwaartepunt van de ondersteuning ligt (dit kan zijn het zwaartepunt door de hoeveelheid aan inzet of het zwaartepunt door de benodigde expertise). Waar mogelijk wordt gewerkt met de inzet van ervaringsdeskundigen <i>Begeleiding individueel</i> Bij deze ondersteuningsvorm gaat het om individuele begeleiding die wordt ingezet in de thuissituatie waar mogelijk gecombineerd met digitale ondersteuningsvormen. <i>Begeleiding in groepsverband</i> Bij deze ondersteuningsvorm gaat het om begeleiding van meerdere inwoners met eenzelfde soort ondersteuningsvraag die in groepsverband wordt ingezet. (N.B. dit betreft geen dagbesteding).
Resultaat
De volgende resultaten zijn van toepassing: 1. De inwoner ontwikkelt vaardigheden of handelingen om de zelfredzaamheid te behouden, te stimuleren of terugval te remmen (oefenen en inslijpen/toepassen van praktische vaardigheden); 2. De inwoner ontwikkelt het vermogen tot sociaal functioneren in de dagelijkse leefsituaties, zoals thuis en in relatie met vrienden en familie (ondersteunen bij sociaal emotionele problematiek die samenhangt met de beperking/stoornis); 3. De inwoner ontwikkelt het vermogen om zelf in zijn dagstructurering te voorzien; 4. De inwoner kan zelf besluiten nemen en regievoeren (ondersteunen bij het regelen/overnemen van dagelijkse/praktische bezigheden (financiën, zelfstandig wonen, participatie, sociale contacten, gezondheid, e.d)); 5. De inwoner weet zonedig gebruik te maken van de voorzieningen in de sociale basis en/of algemene voorzieningen in de wijk; 6. De inwoner heeft een sociaal netwerk in de omgeving en weet wie hij/zij vanuit dit netwerk kan inschakelen voor ondersteuning wanneer nodig;

7. Persoonlijke verzorging voor inwoners die wel in staat zijn zelf op te staan, zichzelf te wassen en aan te kleden maar de regie en structuur missen om dit regelmatig en op de juiste momenten te doen. Daarvoor is het nodig dat ze worden aangespoord en begeleid. Indien de persoonlijke verzorging samenhangt met geneeskundige zorg, valt persoonlijke verzorging onder de Zorgverzekeringswet (Zvw).
8. Ondersteuning van de thuissituatie (mantelzorger).

Ondersteuningscriteria

De zwaarte van de begeleiding wordt bepaald door de mate van complexiteit van de uit te voeren activiteiten en/of aanwezige stoornissen en/of beperkingen van de inwoner.

Begeleiding licht

Begeleiding licht is bedoeld voor mensen met voorspelbaar gedrag in een licht complexe situatie. De inwoner heeft redelijk inzicht in eigen beperking, er is sprake van beperkt regieverlies/redelijke mate van zelfredzaamheid, en stabiel medicatiegebruik. De begeleiding is planbaar.

De doelen die in het ondersteuningsplan zijn opgenomen kunnen met lichte begeleiding worden gerealiseerd, omdat de inwoner een redelijke mate van zelfredzaamheid heeft of omdat er maar kleine doelen worden gesteld.

Begeleiding midden

Begeleiding midden is bedoeld voor mensen met regelmatig onvoorspelbaar gedrag in een multi-complexe situatie, waarbij de achterliggende oorzaken van de onvoorspelbaarheid bekend zijn. De inwoner heeft beperkt inzicht in eigen beperking, er is sprake van matig regieverlies en er is sprake van tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen. Begeleiding midden kan functioneren om op- en af te schalen tussen begeleiding licht en zwaar.

De doelen die in het ondersteuningsplan zijn opgenomen kunnen alleen met begeleiding midden worden gerealiseerd, omdat de inwoner matig tot ernstig regieverlies heeft óf omdat er complexe, uitdagende doelen worden gesteld.

Begeleiding zwaar

Begeleiding zwaar is bedoeld voor mensen met onvoorspelbaar gedrag in een multi-complexe situatie, bij een dreigende crisis en bij onplanbare zorg. De inwoner heeft geen of zeer beperkt inzicht in eigen beperking, is veelal passief en zeer snel uit balans. De inwoner moet nog leren omgaan met veranderingen in bijvoorbeeld medicatiegebruik. Begeleiding zwaar is tevens bedoeld voor extra begeleiding rondom het zelfstandig wonen voor jongvolwassenen (18-23) waarbij er nog een behoefte aan opvoedkundige ondersteuning is.

De doelen die in het ondersteuningsplan zijn opgenomen kunnen met alleen met begeleiding zwaar worden gerealiseerd, omdat de inwoner ernstig regieverlies heeft én omdat er complexe, uitdagende doelen worden gesteld.

Inzet

De begeleider maakt samen met de inwoner een plan op basis waarvan de begeleiding zal worden ingezet. In dit ondersteuningsplan worden de doelen gedefinieerd in lijn met het eventuele plan dat vanuit de gemeente is opgesteld. Om de doelen uit het ondersteuningsplan te realiseren wordt een methodische aanpak gehanteerd.

Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die voldoende gekwalificeerd zijn voor de gevraagde werkzaamheden.

Vrij toegankelijke dagbesteding
Omschrijving Vrij toegankelijke dagbesteding is een algemene voorziening voor kwetsbare inwoners van Haarlemmermeer met een ondersteuningsvraag en is niet specifiek afgestemd op de individuele gebruiker. Er wordt geen uitgebreid onderzoek gevoerd naar de persoonskenmerken en behoeften van de inwoner. De zorgaanbieder doet wel een lichte toets of de inwoner tot de doelgroep behoort. Een formele beslissing (beschikking) van de gemeente is niet nodig. Inwoners kunnen gebruik maken van vrij toegankelijke dagbesteding wanneer zij niet in staat zijn zelf een zinvolle invulling aan de dag te geven en hierbij geen gebruik kunnen maken van eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorg, hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk of (welzijns)activiteiten in de sociale basis. Vrij toegankelijke dagbesteding is een belangrijke functie ter voorkoming van sociaal isolement en voor het bevorderen van sociale netwerken. Vrij toegankelijke dagbesteding is erop gericht door stimulans en/of toezicht ervoor te zorgen dat de inwoner in staat is zijn/haar maatschappelijke deelname zelfstandig vorm te geven. Vrij toegankelijke dagbesteding biedt structurele activerende dag invulling. Het activiteitenprogramma biedt de inwoner structuur, sociale contacten en zingeving. Vrij toegankelijke dagbesteding heeft een meerwaarde om ervoor te zorgen dat mensen maatschappelijk betrokken blijven. Naast het bevorderen van de zelfredzaamheid is het belangrijk dat iedereen gestimuleerd wordt om naar vermogen mee te doen in de samenleving. Vrij toegankelijke dagbesteding zorgt voor ontwikkeling of voorkomt achteruitgang, zorgt voor een betere structuur, goed dag-/nachtritme, minder eenzaamheid en meer sociale contacten. Daarnaast heeft de vrij toegankelijke dagbesteding een signalerende functie waarbij de inwoner, indien nodig, kan worden doorverwezen naar andere vormen van ondersteuning.
Resultaat De volgende resultaten zijn van toepassing: 1. De zelfredzaamheid van de inwoner wordt verbeterd, bestendig of achteruitgang wordt voorkomen door: ▪ Het bieden van structuur in dag en week ▪ Het bieden van stimulerende en activerende activiteiten ▪ Het aanleren van sociale, praktische en communicatieve vaardigheden /capaciteiten 2. De inwoner leert omgaan met en/of voorkomen van verergering van fysieke/cognitieve beperkingen. 3. De inwoner heeft een zinvolle invulling van de dag. 4. De inwoner heeft sociale contacten ter voorkoming van sociaal isolement en/of eenzaamheid. 5. Voorkomen van overbelasting van de mantelzorger.
Ondersteuningscriteria Bij de activiteiten wordt begeleiding geboden in een groep. De inwoner is gemotiveerd om naar dagbesteding te gaan en heeft weinig tot geen individuele aandacht nodig. De inwoner kan met enige begeleiding tot een dag invulling komen. Vrijwilligers kunnen een gedeelte van de zorg en begeleiding ondersteunen.
Inzet Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die voldoende gekwalificeerd zijn voor de gevraagde werkzaamheden. Voor taken die ook door vrijwilligers gedaan kunnen worden, worden waar mogelijk vrijwilligers ingezet. Locaties waar aanbieder gebruik van maakt zijn voldoende toegankelijk voor de deelnemers en voldoen aan wettelijke eisen voor het ontvangen van groepen.
Categorie specifieke eisen Vrij toegankelijke dagbesteding wordt aangeboden door een combinatie van minimaal één zorgaanbieder met één organisatie vanuit de sociale basis. Voor locaties kan aangesloten worden bij 'openbare' locaties, zoals buurthuis of cultuurgebouw etc. Nieuwe locaties worden vooraf afgestemd met en akkoord bevonden door Opdrachtgever. Hiertoe dient Opdrachtnemer een SMART voorstel in te dienen. Opdrachtnemer meldt per kwartaal het aantal

deelnemers per maand aan Opdrachtgever. Op basis van gebruik kan Opdrachtgever, in afstemming met Opdrachtnemer, besluiten een locatie te stoppen.

Dagbesteding

Omschrijving

Dagbesteding is erop gericht om inwoners een zinvolle invulling van de dag te bieden gericht op het aanbrengen van (dag)structuur, het activeren/bevorderen van sociale participatie, het ontwikkelen van vaardigheden (algemene, praktische vaardigheden of meer arbeidsmatige vaardigheden), het organiseren van ontmoeting om sociaal isolement te voorkomen en het voorkomen van achteruitgang. Daarnaast speelt het ontlasten van mantelzorgers een belangrijke rol, zodat de inwoner zo lang mogelijk in de eigen omgeving kan blijven wonen. Binnen de dagbesteding worden activiteiten aangeboden die bijdragen de beoogde resultaten. De activiteiten sluiten aan op de behoefte van de inwoners.

Inwoners kunnen gebruik maken van dagbesteding wanneer zij niet in staat zijn zelf een zinvolle invulling aan de dag te geven en hierbij geen gebruik kunnen maken van eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorg, hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk of algemeen gebruikelijke voorzieningen.

Dagbesteding kan alleen worden ingezet wanneer deelname aan activiteiten in de sociale basis (bv buurthuis of inloopvoorzieningen) of de vrij toegankelijke dagbesteding niet (voldoende) passend is voor het bereiken van het beoogde resultaat. De inzet van geïndiceerde dagbesteding wordt waar mogelijk verlaagd door naast geïndiceerde dagbesteding ook gebruik te (blijven) maken van activiteiten in de sociale basis, vrij toegankelijke dagbesteding en de inzet digitale ondersteuningsmogelijkheden.

Arbeidsmatige dagbesteding

Arbeidsmatige dagbesteding is bestemd voor mensen van 18 jaar tot de pensioengerechtigde leeftijd, die beperkt maatschappelijk kunnen participeren. Arbeidsmatige dagbesteding behelst zinvolle arbeidsmatige activiteiten gericht:

- “herstel” van inwoners met psychiatrische en/of psychische problemen(rehabilitatiedoelen) en dragen bij aan bevordering van maatschappelijke (her-)integratie
- op het aanleren en/of onderhouden van arbeidsvaardigheden; er is een stimulerend leer- en oefen-milieu.

De productiedruk wordt aangepast aan de capaciteit en mogelijkheden van de inwoner. Waar dit mogelijk is wordt geen onderscheid gemaakt tussen doelgroepen, een combinatie van doelgroepen is mogelijk, indien de activiteiten toegankelijk of aangepast zijn op de behoefte dan wel niveau van de groep.

Waar mogelijk draagt de arbeidsmatige dagbesteding bij aan de mogelijkheid om uit te stromen naar beschut, begeleid of ondersteund werk, betaald werk, vrijwilligerswerk of deelname aan (basis)voorzieningen in de buurt. Hiervoor wordt samengewerkt met aanbieders van beschut werk (iig AM Match).

Resultaat

De volgende resultaten zijn van toepassing:

1. De zelfredzaamheid van de inwoner wordt verbeterd, bestendig of achteruitgang wordt voorkomen door:
 - Het bieden van structuur in dag en week
 - Het bieden van stimulerende en activerende activiteiten
 - Het aanleren van sociale, praktische en communicatieve vaardigheden /capaciteiten
2. De inwoner leert omgaan met en/of voorkomen van verergering van fysieke/cognitieve beperkingen.
3. De inwoner heeft een zinvolle invulling van de dag.
4. De inwoner heeft sociale contacten ter voorkoming van sociaal isolement en/of eenzaamheid.
5. Voorkomen van overbelasting van de mantelzorger.

Arbeidsmatige dagbesteding

1. Het bieden van een werkplek voor inwoners van 18 jaar tot de pensioengerechtigde leeftijd waarin de capaciteiten van de inwoner optimaal gebruikt en ontwikkeld worden.
2. Het leren van praktische vaardigheden ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden
 - Het aanleren van algemene beroepsvaardigheden.

▪ Het aanleren van algemene werknemersvaardigheden. ▪ Het leren van sociale en communicatieve vaardigheden 3. Het verminderen van beperkingen die betrekking hebben op gedragingen. 4. Het ontwikkelen van de motivatie, zelfwerkzaamheid, zelfredzaamheid en participatie. 5. Het bevorderen van het gevoel van eigenwaarde en het vergroten van zelfvertrouwen en autonomie.
Ondersteuningscriteria
De zwaarte van de dagbesteding wordt bepaald door de mate van complexiteit van de uit te voeren activiteiten en/of aanwezige stoornissen en/of beperkingen van de inwoner. Dagbesteding licht Dagbesteding licht is bedoeld voor mensen die lichte tot matige beperkingen ervaren op het gebied van zelfredzaamheid, zelfregie en/of participatie. De inwoner is gemotiveerd om naar de dagbesteding te gaan. Persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is niet noodzakelijk. De inwoner kan met enige begeleiding tot een dag invulling komen. Onder dagbesteding licht valt ook de arbeidsmatige dagbesteding voor inwoner vanaf 18 jaar tot de pensioengerechtigde leeftijd. Dagbesteding midden Dagbesteding midden is bedoeld voor mensen die matige tot ernstige beperkingen ervaren/hebben op het gebied van zelfredzaamheid, zelfregie en/of participatie. Dit betekent dat er aandacht en tijd is voor de individuele inwoner, vaak in combinatie met lichte somatische ondersteuning. Persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is met regelmaat noodzakelijk. Dagbesteding zwaar Dagbesteding zwaar is bedoeld voor inwoners die ernstige beperkingen ervaren/hebben op het gebied van zelfredzaamheid, zelfregie en/of participatie. Er is veel aandacht voor de individuele inwoner, vaak gecombineerd met regelmatige somatische ondersteuning. De begeleidingsintensiteit is hoog en persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is noodzakelijk. Er is methodische ondersteuning noodzakelijk met hierbij een multidisciplinaire aanpak waarvoor een hoge mate van specialistische kennis en methodische vaardigheden vereist zijn. Vervoer Dagbesteding wordt indien noodzakelijk in combinatie met vervoer afgegeven. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen regulier zittend vervoer en vervoer met rolstoel. Het toegangsteam van de gemeente beoordeelt of een indicatie voor vervoer wel/niet noodzakelijk is.
Inzet
De begeleider maakt samen met de inwoner een plan op basis waarvan de dagbesteding zal worden ingezet. In dit ondersteuningsplan worden de doelen gedefinieerd in lijn met het eventuele plan dat vanuit de gemeente is opgesteld. Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die voldoende gekwalificeerd zijn voor de gevraagde werkzaamheden. Voor taken die ook door vrijwilligers gedaan kunnen worden, worden waar mogelijk vrijwilligers ingezet. Locaties waar aanbieder gebruik van maakt zijn voldoende toegankelijk voor de deelnemers en voldoen aan wettelijke eisen voor het ontvangen van groepen. De locatie bevindt zich bij voorkeur in de buurt. Wanneer een inwoner gebruik maakt van twee aaneengesloten dagdelen dagbesteding, draagt de zorgaanbieder zorg voor een broodmaaltijd wanneer de inwoner niet in staat is hier zelf zorg voor te dragen. Deze broodmaaltijd is in het tarief opgenomen en mag niet separaat bij de inwoner in rekening worden gebracht. Wanneer de zorgaanbieder zorg wil dragen voor een warme maaltijd kunnen de meerkosten hiervan niet worden opgenomen in het tarief. De meerkosten kunnen, alleen wanneer de inwoner gebruik wenst te maken van een warme maaltijd, in rekening worden gebracht bij de inwoner. Dit bedrag mag niet hoger zijn dan € 6,50 per warme maaltijd.

Categorie specifieke eisen

De mogelijke opbrengst van de productie van arbeidsmatige dagbesteding wordt ingezet als bijdrage aan de kosten van de zorgaanbieder. Voor de inwoner heeft arbeidsmatige dagbesteding veelal de functie van werk, zonder daarvoor loon te ontvangen. Wel kan er door de zorgaanbieder een onkostenvergoeding worden verstrekt aan de inwoner als gedurende de arbeidsmatige dagbesteding (vrijwilligers-)werk wordt verricht.

Hulp bij het huishouden

Omschrijving

Hulp bij het huishouden is een lichte vorm van ondersteuning die bijdraagt aan het langer zelfstandig kunnen blijven wonen van kwetsbare inwoners. Inwoners kunnen hulp bij het huishouden ontvangen wanneer zij niet in staat zijn een gestructureerd huishouden te voeren en hierbij geen gebruik kunnen maken van eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorg, hulp van andere personen uit het sociale netwerk of algemeen gebruikelijke voorzieningen. De inzet van hulp bij het huishouden is gericht op een schoon en leefbaar huis en/of het stimuleren van de eigen mogelijkheden bij het schoonhouden van de woning en het voeren van een gestructureerd huishouden voor inwoners met regieverlies die niet in staat zijn om te beoordelen wat noodzakelijk is in het huishouden waarbij de hulp zelfstandig kan werken en een signaalfunctie heeft. Signalering of de zelfstandigheid en/of veiligheid in het gedrang komt is hier een belangrijk onderdeel van. De signalering geldt ook voor het sociale aspect.

Ondersteuning vanuit algemene voorzieningen (zoals boodschappenservice, maaltijdservice, wasservice etc.) is voorliggend op hulp bij het huishouden. De inzet van hulp bij het huishouden wordt waar mogelijk verlaagd door naast hulp bij het huishouden ook gebruik te maken van algemene voorzieningen.

De beoordeling van de hulp bij het huishouden betreft slechts de woonruimten die nodig zijn voor het normale gebruik van de woning én die daadwerkelijk dagelijks in gebruik zijn. In principe zijn dit de volgende ruimten:

- woonkamer;
- keuken;
- slaapkamer(s), in gebruik bij inwoner en zijn huisgenoten;
- badkamer;
- toilet;
- trap, tenminste als één de hierboven genoemde ruimten zich op een andere etage bevindt;
- verkeersruimten (hal, overloop).

Hulp bij het huishouden heeft alleen betrekking op het schoonmaakwerk in het huis. Hierbij horen geen activiteiten buitenshuis, zoals het onderhouden van de tuin, opruimen van schuur, wassen van de auto of schoonmaken van de stoep. Ook het ramen wassen aan de buitenkant van de woning valt buiten de gemeentelijke compensatieplicht op grond van voorliggende voorzieningen.

Resultaat

Onder het voeren van een gestructureerd huishouden kan vallen:

1. schoon en leefbaar huis; Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen (vrij van zichtbaar stof, losliggend en vastzittend vuil en vlekken). Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen frequente taken en niet frequente taken.
 - a. Frequentie taken:
 - licht huishoudelijk werk (stof afnemen, opruimen, afwassen, bed opmaken)
 - zwaar huishoudelijke werk (stofzuigen, dweilen, keuken en sanitair schoonmaken)
 - b. Niet frequente taken:
 - zwaar huishoudelijk werk (ramen zemen, keuken grondig reinigen, gordijnen/lamellen reinigen, deuren en hoge randen, radiatoren)
2. het organiseren van het huishouden (administratie, organiseren, plannen en beheren, helpen bij structuur in het huishouden)
3. de noodzakelijke boodschappen voor de primaire levensbehoeften in huis kunnen krijgen en de maaltijden kunnen verzorgen (boodschappenlijst samenstellen, inkopen, opslaan)

4. kunnen beschikken over schone was (wassen, ophangen/drogen, strijken, opvouwen, opbergen)
5. het thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren. Het gaat hierbij om een ouder die ten gevolge van beperkingen tijdelijk niet in staat is de verzorging en/of opvang van gezonde kinderen uit te voeren. Denk daarbij aan de persoonlijke verzorging, begeleiding en opvoedingsactiviteiten. Deze ondersteuning is altijd tijdelijk om de ouder de mogelijkheid te bieden naar een structurele oplossing te zoeken.

De omvang en duur van de ondersteuning is afhankelijk van:

- wat iemand zelf kan of wat onder gebruikelijke hulp valt;
- wat door mensen uit het sociale netwerk gedaan kan worden;
- wat door gebruikmaking van voorliggende of algemene (gebruikelijke) voorzieningen kan worden bereikt.

N.B. de inzet van de noodzakelijke boodschappen en het verzorgen van de maaltijden zal slechts in een uitzonderingssituatie voorkomen, wanneer er geen gebruik gemaakt kan worden van de voorliggende voorzieningen of ondersteuning vanuit andere wetgeving (Zvw, Wlz).

Ondersteuningscriteria

Basis

Hulp bij het huishouden voor kwetsbare inwoners die beperkt of geen regie hebben over het huishouden. Dit betreft niet de inwoners die de taken in het huishouden niet uit kunnen voeren alleen als gevolg van fysieke beperkingen.

Specialistisch

Specialistische hulp bij het huishouden kan in verschillende situaties ingezet worden.

- Wanneer een hoger niveau van hygiëne gerealiseerd moet worden vanwege geobjectiveerde medische belemmeringen en onvoldoende resultaat bereikt kan worden met het slim inzetten van de basisuren die beschikbaar zijn voor het realiseren van een schoon huis.
- Wanneer fysieke of psychische beperkingen aantoonbaar leiden tot een snellere vervuiling van het huis. De grootte van het huis of de aanwezigheid van dieren is, in het algemeen, geen reden voor inzet van Hulp bij het huishouden specialistisch.
- Wanneer op meerdere momenten in de week ondersteuning bij de maaltijd noodzakelijk is.
- Thuis zorgen voor kinderen onder de 6 jaar. Het zorgen voor kinderen is een taak van ouder en/of verzorgers. Dat geldt ook voor ouders die door beperkingen niet in staat zijn hun kinderen te verzorgen. Elke ouder is zelf verantwoordelijk voor de opvang en (het organiseren van de noodzakelijke) verzorging van zijn of haar kinderen. Uitgangspunt is hierbij dat bij uitval van een van de ouders de andere ouder deze zorg of zijn aandeel in de zorg daar waar mogelijk overneemt. Op grond van gebruikelijke zorg hoeft het college niet te compenseren. Het college ondersteunt alleen als ouders door acuut ontstane problemen een oplossing nodig hebben voor kinderen tot en met de leeftijd van 5 jaar. De ondersteuning is dus per definitie tijdelijk, in afwachting van een definitieve oplossing. Een indicatie wordt afgegeven met een maximale duur van 3 maanden om ouder(s) of verzorger(s) de mogelijkheid te bieden in een oplossing te voorzien.
- Tijdelijke inzet van hulp bij het huishouden voor het aanleren van taken in het huishouden.

Inzet

De zorgaanbieder legt de afspraken met betrekking tot de taken waar ondersteuning bij nodig is (wat kan de inwoner (deels) zelf, wat neemt de zorgaanbieder (deels) over) en hoe deze ondersteuning wordt ingevuld, vast in een ondersteuningsplan. Het ondersteuningsplan is onderdeel van de beschikking.

Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die voldoende gekwalificeerd zijn voor de gevraagde werkzaamheden.

Categorie specifieke eisen

Het uitgangspunt is hulp bij het huishouden basis. Indien Opdrachtnemer hulp bij het huishouden specialistisch in wil zetten, kan dit alleen na toestemming van Opdrachtgever.