

Tweede Nota van Inlichtingen betreffende 'Provinciale Telecommunicatiediensten 2023 PT2023' d.d. 17 mei 2023

Onderstaand treft u de ontvangen vragen aan m.b.t. bovengenoemde aanbesteding en de daarbij door geformuleerde antwoorden. De vragen zijn geanonimiseerd en direct overgenomen van de stellers en niet geordend. BIJ12 verzoekt u deze antwoorden als uitgangspunt te nemen bij het opstellen van uw offerte, m.n. ook wanneer deze afwijken van het eerder gestelde in de offerteaanvraag.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
119	Inhoud	PvE, TEC-VAS-1 en 2	Inschrijver kan hier een oplossing voor bieden en aangezien de exacte specificaties en wensen op dit gebied in deze fase nog niet bekend zijn, vragen wij u te bevestigen dat deze oplossing op offertebasis voor zowel eenmalige als maandelijkse tarieven aangeboden kan worden?	Akkoord op offerte basis voor eenmalige tarieven en nieuwe diensten voor de implementatiekosten. De geoffreerde uurtarieven en diensten in het Prijzenblad blijven hier van toepassing. De offerte dient gebaseerd te zijn op een open calculatie van de kosten die Opdrachtgever voldoende inzicht geeft in de opbouw en realiteit van de offerte. Regels 13 en 40 uit de oorspronkelijke Prijzenblad zijn verwijderd. Zie ook het antwoord van vraag 142.
120	Inhoud	PvE, MIG-ALG-2	Wat wordt er bedoeld met asset management in het kader van levering van mobiele simkaarten?	Hiermee bedoelt Opdrachtgever de noodzakelijke CMDB informatie om items (zoals de SIM-kaarten in dit geval) te kunnen administreren bij uitlevering en in gebruikname.
121	Inhoud	PvE, MIG-ALG-2	Wat verwacht u van de "afstemming Eindgebruikers adoptie" in het kader van levering van mobiele simkaarten aan Eindgebruikers?	Hierin verwacht Opdrachtgever de professionaliteit en creativiteit van de Inschrijver. Afstemmen met eindgebruikers adoptie is bijvoorbeeld afstemming over moment van levering SIM-kaart en moment van migratie van dienstverlening.
122	Inhoud	Vervolgvrage NvI1 vraag 74	Bedoeld men met "nieuw" een nieuwe aansluiting voor de PT deelnemer of een aansluiting die nieuw is voor de inschrijver waarbij de PT deelnemer deze nu af neemt bij de bestaande leverancier?	Beide situaties kunnen zich voordoen.
123	Inhoud	Bijlage 10 Contractmanagement – DFA v1.1, Inhoud facturen, 1a Contractnummer	Inschrijver hanteert geen contractnummer, wel een klantnummer. Volstaat dit ook als referentie op de factuur?	Dit is akkoord.
124	Inhoud	Bijlage 10 Contractmanagement – DFA v1.1, 1 i en j	Het is gebruikelijk voor de aangeboden dienstverlening dat bedragen zonder BTW worden vermeld. Dit wordt verrekend onderaan de factuur (conform 1 k). Niet per bedrag/regel. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
125	Inhoud	PvE, eis BEH-PRO-6	In het betreffende document (bijlage 11, SLA KPI) is niks terug te vinden over een site survey. Kunt u deze eis niet van toepassing verklaren?	Deze eis wordt aangepast als volgt: Indien Inschrijver voor een Product of Dienst een site-survey uit moet voeren, dan levert Inschrijver een site-survey-rapport op aan de Deelnemer, waarin beschreven is hoe de installatie wordt uitgevoerd.

126	Inhoud	PvE, FUN-BAS-57	In uw reactie op de vraag 37 en 85 van NvI 1 geeft u aan dat de noodzaak voor eis FUN-BAS-57 ligt in de wens om onderzoek te kunnen doen naar onrechtmatig en excessief gebruik van kosten genererende verbruik categorieën. Deze inzichten dienen near real time beschikbaar te zijn. In de praktijk merken wij dat dergelijke inzichten beter verkregen kunnen worden via maatwerk rapportage. Gaat u er mee akkoord indien deze inzichten in de vorm van een incidentele rapportage beschikbaar gesteld worden via email?	De rapportage-eis m.b.t. data blijft zoals het in FUN-BAS-57 is beschreven, (near-) realtime beschikbaar. Voor rapportages op andere diensten is het voldoende indien Inschrijver binnen 2 werkdagen na een verzoek daartoe een additionele rapportage aanlevert via e-mail. Indien voor het opleveren van de gevraagde rapportage meer tijd noodzakelijk is, dan geeft Opdrachtnemer gemotiveerd aan wat de minimale oplevertijd is. Het PvE zal hierop worden aangepast. De eis BEH-EXT-1 zal ook aangepast worden naar 2 werkdagen.
127	Inhoud	PvE, eis BEH-AUD-1, vraag 67 NvI 1	Kunt u concreet aangeven waar deze audit op is gebaseerd?	Een audit moet mogelijk zijn indien concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. U kunt hierbij denken aan bijv. kwaliteitsborging, risicobeoordeling, contractuele naleving.
128	Inhoud	Aanbestedingsleidraad hfst 5.3.3, NvI 1, vraag 8	In uw beantwoording op vraag 8 van de NvI 1 geeft u aan dat er geen prijs wordt gevraagd. Kunt u bevestigen dat ook voor de overige wensen de invulling op offerte basis mag plaatsvinden?	De vraag is te ruim gesteld om hiermee akkoord te kunnen gaan. Standaarddiensten dienen in de aangeboden prijzen te zijn verwerkt.
129	Juridisch	Vervolgvrage NvI 1 vraag 15, Arvodi artikel 6.1	Is Opdrachtgever dan bereid om aan dit artikel toe te voegen dat er door Opdrachtnemer geen toestemming behoeft te worden gevraagd indien vervanging door Opdrachtnemer niet kan worden vermeden, maar dit door Opdrachtnemer slechts dient te worden medegedeeld aan Opdrachtgever?	Dat is de strekking van het antwoord op vraag 15 uit de NvI 1.
130	Juridisch	Vervolgvrage NvI 1 vraag 19 en 49, Arvodi art 19.1 t/m 19.3	Kan Inschrijver Opdrachtgever voldoende zekerheid bieden door een 403-verklaring te overleggen en op die manier dit vereiste invullen?	Dat is akkoord, mits daaruit blijkt dat er voor de Aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden voor verhaal zijn.
131	Juridisch	Vervolgvrage NvI 1 vraag 21 en 22, Arvodi artikel 22.4	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te heroverwegen. Inschrijver acht het namelijk onredelijk dat Opdrachtgever gerechtigd is om de Raamovereenkomst in zijn geheel te ontbinden, in het geval dat Opdrachtnemer – wanneer er sprake is van beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer of in het geval van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer – ongewijzigd aan haar verplichtingen onder de Raamovereenkomst kan blijven voldoen. Kan Opdrachtgever er dan in ieder geval mee instemmen dat aan dit artikel wordt toegevoegd dat Opdrachtgever met dit ontbindingsrecht in deze specifieke gevallen niet lichtzinnig zal omspringen, en dat de ontbinding tevens de toets aan de maatstaven van redelijkheid en billijkheid dient te doorstaan?	Aanbestedende dienst gaat op dit punt geen aanpassing op de Arvodi doen, omdat de provincies en de gelieerde partijen als openbare lichamen gebonden zijn aan de Algemene Beginselen van Behoorlijk Bestuur, waar redelijkheid en billijkheid ook onderdeel van uit maken.

132	Juridisch	Vervolg vraag NvI 1 vraag 24, Arvodi artikel 22.6	Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor de toelichting van Opdrachtgever in vraag 24, biedt deze toevoeging Inschrijver nog steeds onvoldoende zekerheid aangaande het in dit artikel opgenomen recht van Opdrachtgever om de Raamovereenkomst tussentijds te beëindigen. Het is immers niet ondenkbaar dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer er afwijkende interpretaties op kunnen nahouden van wat redelijk en billijk is in een bepaalde situatie. Is Opdrachtgever bereid om aan dit artikel toe te voegen dat indien de oorzaak van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever is te vinden in het niet (behoorlijk) nakomen van de verplichtingen onder de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer, dat Opdrachtnemer dan in ieder geval altijd eerst door Opdrachtgever voldoende in de gelegenheid moet zijn gesteld om hierin verbeteringen door te voeren, alvorens Opdrachtgever dit tussentijdse beëindigingsrecht toekomt?	Aanbestedende dienst gaat op dit punt geen aanpassing op de Arvodi doen, omdat de provincies en de gelieerde partijen als openbare lichamen gebonden zijn aan de Algemene Beginselen van Behoorlijk Bestuur, waar redelijkheid en billijkheid ook onderdeel van uit maken. Dat geldt ook voor het eventueel voortijdig beëindigen van de overeenkomst.
133	Juridisch	Bijlage 4 Concept raamovk, artikel 14.4 en 14.5	Hoewel uit artikel 14 valt op te maken dat alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking komt en aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, is de definitie van 'directe schade' in lid 4 niet limitatief geformuleerd. Daarnaast is in lid 5 niet opgenomen wat er precies wordt verstaan onder 'indirecte schade'. Om discussies in de toekomst te voorkomen en Inschrijver in staat te stellen de potentiële risico's beter kan inschatten en zich beter te verzekeren, wenst Inschrijver de leden 4 en 5 te nuanceren: Is Opdrachtgever bereid om de eerste zin van lid 4 als volgt aan te passen: "Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan" en lid 5 als volgt aan te passen: "Aansprakelijkheid voor elke vorm van indirecte schade of gevolgschade, zoals – maar niet uitsluitend – reputatieschade, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van goodwill, gedeelde winst en/of geleden verlies is uitgesloten."?	Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan. Het voorstel is geen nuancering, maar een verschuiving van het risico. Immers, de categorie directe schade is nu wel en de categorie indirecte schade niet meer beperkt.
134	Juridisch	Bijlage 4 Raamovk artikel 3.7	Inschrijver acht het zeer onredelijk dat Opdrachtgever de Raamovereenkomst eenzijdig kan beëindigen indien het in artikel 3.6 genoemde bedrag wordt overschreden. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever een alternatieve regeling op te nemen waarbij partijen in overleg treden wanneer het te verwachten/voorzienbaar is dat binnen de looptijd van de Raamovereenkomst het betreffende maximum bedrag overschreden zal worden. Is Opdrachtgever bereid daarmee in te stemmen?	Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan.
135	Juridisch	Bijlage 4 Raamovk artikel 10.2	Is Opdrachtgever bereid om de in dit artikel genoemde termijn van 2 jaar aan te passen naar 1 jaar? 2 jaar is een ongebruikelijk lange termijn. Omdat Opdrachtnemer in sommige gevallen afhankelijk is van ontwikkelingen in de markt en bij derde partijen, kan zij mogelijk niet in alle gevallen aan een termijn van 2 jaar voldoen (al zal Inschrijver zich natuurlijk altijd inspannen om Opdrachtgever zo vroeg als mogelijk te informeren). Een termijn van 1 jaar biedt partijen ruim voldoende tijd om een eventuele migratie naar een nieuwe dienst te effectueren.	Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan. Aanbestedende dienst erkent dat de termijn voor sommige diensten en onderdelen van diensten te lang is, maar juist voor de essentiële onderdelen, zoals bijvoorbeeld een uitfasering van 4G, is een jaar veel te kort. Aanbestedende dienst is bereid om na contractering met Opdrachtnemer te overleggen en in redelijkheid een lijst aan te leggen (en deze vast te leggen in de DAP) van diensten waarvan de uitfasering 2 jaar dan wel 1 jaar vooraf dient te worden aangekondigd.
136	Juridisch	Bijlage 4 Raamovk, artikel 22.4	In artikel 22.4 wordt verwezen naar de OPTA. Kan dit worden aangepast naar ACM?	Ja, dat is correct. De concept overeenkomst zal hierop worden aangepast.

137	Juridisch	Bijlage 4 Raamovk artikel 39.1	Inschrijver begrijpt de verwijzing naar artikel 2.7 van de Raamovereenkomst niet, daar dit artikel ziet op het door Opdrachtnemer informeren van Opdrachtgever omtrent de identiteit van het Personeel dat de werkzaamheden zal verrichten en de legitimatieverplichting van dat personeel. Kan Opdrachtgever dit verhelderen? In artikel 39 worden ook fatale termijnen genoemd. Fatale termijnen zijn voor Inschrijver nooit acceptabel, daar Opdrachtnemer dan bij een minimale overschrijding al automatisch in verzuim geraakt. Is Opdrachtgever bereid toe te voegen dat Opdrachtnemer altijd eerst in gebreke zal worden gesteld en een redelijke termijn tot nakoming zal worden geboden, alvorens er sprake is van verzuim?	De verwijzing naar artikel 2.7 moet een verwijzing naar artikel 2.8 zijn. Fatale termijnen zijn een gangbare methode voor het benadrukken van het belang dat opdrachtgevers hechten aan het op tijd realiseren en nakomen van de afspraken door leveranciers. Dat Inschrijver die nooit accepteert, is voor Aanbestedende dienst onbegrijpelijk. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om in alle gevallen een ingebrekestelling en redelijke termijn voor herstel te hanteren. Wel is Aanbestedende dienst bereid om na contractering en na overleg met Opdrachtnemer de opleverdate expliciet aan te wijzen waarvoor artikel 39 en dus de fatale termijn van toepassing is.
138	Juridisch	Bijlage 4 Raamovk, artikel 39.3	Het is niet realistisch om van inschrijver te verlangen dat zij voor het vervangen van personeel toestemming dient te vragen van afnemer. In geval van opzegging van het dienstverband door de werknemer is het bijvoorbeeld niet mogelijk om hieraan te voldoen. Inschrijver stelt daarom voor het betreffende tekstgedeelte "en niet dan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming" niet van toepassing te verklaren in het geval dat indien vervanging van personeel door Opdrachtnemer niet kan worden vermeden. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15 van NvI 1.
139	Inhoud	Bijlage 11 Item 016	De reactietijd verschilt per prioriteit. Inschrijver verzoekt om de reactietijd van 30 min enkel van toepassing te laten zijn op een Prio 1 incident.	De Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel om de reactietijd van 30 min enkel van toepassing te laten zijn op een Prio 1 incident. Bijlage 11 is hierop aangepast.

140	Inhoud	NVI1 vragen 108,113 t/m 115	Aanbestedende Dienst benoemt in diverse NVI antwoorden dat diverse Deelnemers gedurende looptijd contract mutaties zullen ondergaan op hun verbinding én type oplossing (geëmuleerde ISDN interface koppeling => SIP, SIP => Teams, wellicht ook nog PBX locatie mutaties, etc), o.a. in NVI-1 #108, #113 t/m/ #115. De diverse oplossingen kennen een technische opzet maar ook een andere prijsstelling bij inschrijvers! Dat betekent dat in het prijzenblad niet de initiële uitgangssituatie benoemt staat per Deelnemer (tabblad: Prognose per Deelnemer: regels 15-20), maar dat in het prijzenblad ook voor de Deelnemers opgenomen staat naar welke andere oplossingen ze (al dan niet) gedurende de looptijd van het contract (deels of volledig) zullen gaan migreren. Voor het doorlopen van een goede aanbesteding dienen Inschrijvers uit te kunnen gaan van een eenduidig gedefinieerde initiële leveringsomvang, aantallen en types (=level playing field). Inschrijvers kunnen in offertefase niet uitgaan van mutaties die al dan niet gedurende looptijd contract nog doorgevoerd gaan worden, tenzij deze 'hard' vastliggen en daarmee door alle inschrijvers op een gelijkwaardige manier kunnen worden geprijsd. Dit laatste is overigens niet gebruikelijk: wel gebruikelijk is dergelijke mutaties tijdens looptijd contract - juist om de onzekerheden die daarmee samenhangen - als meerwerk t.z.t te laten offreren en af te nemen. Daarmee worden discussies over wat in het initiële offerte pakket dient te worden opgenomen voor zaken die wel dan niet in een veel later stadium gaan spelen vermeden en komt er een goede vergelijking tot stand (voorkom je dat inschrijver A drie oplossingen voor Deelnemer X meeneemt in prijsstelling en inschrijver B maar één oplossing meeneemt.) Gegadigde verzoekt Aanbestedende Dienst om voor elke Deelnemer één (1) eenduidig gedefinieerde uitgangssituatie voor offerte vaststelling te benoemen (dus niet twee of drie die zich al dan niet gedurende looptijd contract voordoen - de regels te ontdoen van 'toekomst gerelateerde mutaties gedurende looptijd contract'. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord? Zo nee hoe garandeert Aanbestedende Dienst dat inschrijvers een gelijksoortige offerte doen zodat appels met appels vergeleken kunnen worden?	Het Prijzenblad geeft een prognose en is geen inventarisatie van een IST of een SOL. Deze prognose is puur bedoeld om Inschrijvingen met elkaar te kunnen vergelijken en vormt daarmee een voor alle Inschrijvers gelijk uitgangspunt (level playing field). In de realisatie zullen de opgegeven tarieven de basis vormen van de dienstverlening en, indien aanvullende offertes nodig zijn, de basis voor die offertes qua tarieven. Zoals in NVI-1 is beantwoord, zijn eenmalige aanleg kosten niet mee gewogen. Maandelijks tarieven wel. Zie ook het antwoord bij vraag 119 van deze NVI-2.
141	Inhoud	Bijlage 17	Bijlage 17 zorgt bij inschrijver voor nogal wat verwarring. Zo komen de aantallen niet overeen met het tabblad prognose per deelnemer in het prijzenblad. 8 x SIP v.s. 16 in het prijzenblad. 6 x ISDN v.s. 7 in het prijzenblad. Tevens is het aantal kanalen niet vermeld (10 of 100) bij SIP en is bij regel 20 - 30 al helemaal niet duidelijk of en wat er geleverd dient te worden (Provinciehuis Bezoekadres). Kunt u een definitieve lijst met locaties opgeven waar wat geleverd moet worden inclusief redundantie?	Bij deze NVI is een aangevulde lijst (Bijlage 17) gevoegd waarin de IST-situatie (maar dus niet alles wat geleverd moet gaan worden = SOLL) is opgenomen. Over redundantie heeft de Aanbestedende Dienst wel voor de IST maar niet voor de SOLL specifieke informatie in Bijlage 17 opgenomen. Het Prijzenblad is op basis van de nieuwe aantallen aangepast.

142	Inhoud	TEC-VAS-1, NVI 1#10,109,110	Aanbestedende Dienst benoemt (slechts zéér spaarzaam beschreven) in de diverse documenten en TEC-VAS-1 de eis om functionele integratie van mobiele telefonie met SaaS telefonie te kunnen doen (d.w.z vraagt de capability uit). In de NVI1#10,109,110 vragen diverse Gegadigden om nadere informatie n.a.v. regels in het prijzenblad, m.n. aangaande regels 13 en 40. In de vraagstelling 10 worden deze prijzenregels gecorreleerd aan TEC-VAS-1, waar de prijzenregels 9-12 & 36-39 duidelijk beschrijven/correleren aan de koppeling aan een PBX (bedrijfscentrale van de Deelnemer) en de prijzenregels 14,41 aan de (interne) koppeling van inschrijvers met de Microsoft Teams omgeving. De keuze en details rondom SaaS invullingen voor de diverse verschillende Deelnemers zijn nu waarschijnlijk nog niet bekend (aannee van Gegadigde). In de vraagstelling van 10 wordt daarom logischerwijze gesuggereerd om de technische en prijstechnische invulling van deze capability na gunning (na de uitwisseling van meer informatie) uit te vragen als meerwerk in plaats van deze ook op kosten niveau uit te vragen. Daarmee wordt voorkomen dat er verschillende aannames door inschrijvers gedaan moeten worden. Inschrijver maakt Aanbestedende Dienst er namelijk op attent dat een dergelijk type koppeling met een hosted telefonie platform (of SaaS oplossing) randvoorwaarden kan stellen aan de SaaS platform dienstverlener. Omgekeerd kan het ook voorkomen dat de SaaS dienstverlener randvoorwaarden stelt aan het type koppeling van de mobiele / vaste telefonie connectiviteit provider. Vragen: (1) Is Aanbestedende Dienst zich hiervan bewust? (2) Is Aanbestedende Dienst bereid om in het licht van de ontbrekende informatie - onduidelijkheden en daaruit volgende potentiële randvoorwaarden regels 14 en 40 te schrappen uit het prijzenblad. Zo nee, kan Aanbestedende Dienst nader uitleggen waarom niet?	Aanbestedende dienst snapt dat het voor Inschrijvers niet mogelijk is om op de gevraagde SBC-koppeling een tarief af te geven. Daarom schrapt Aanbestedende dienst de prijsregels (13 en 40) in het oorspronkelijke Prijzenblad. De mogelijkheid tot het leveren van een SBC-koppeling blijft wel in scope van deze Aanbesteding. Indien een Deelnemer hiervoor een beroep doet op Opdrachtnemer brengt Opdrachtnemer hiervoor een op kosten gebaseerde offerte uit. Indien de offerte niet als markt-conform door de Deelnemer wordt beoordeeld, is Deelnemer niet verplicht om de levering van de SBC aan Opdrachtnemer op te dragen, maar is Deelnemer gerechtigd om de betreffende SBC bij een derde partij in opdracht te geven.
143	Juridisch	Bijlage 15 / Leidraad Par. 3.7	"In paragraaf 3.7 van de leidraad staat "Om voor gunning in aanmerking te komen dient Inschrijver de als bijlage 15 opgenomen verklaring rechtsgeldig op te maken, te ondertekenen en bij indienen Inschrijving aan te leveren, bij gebreke waarvan de inschrijving terzijde zal worden gelegd." In bijlage 15 staat echter tussen blokhaken aangegeven welke onderdelen nog ingevuld moeten worden. Het is inschrijver niet duidelijk wat er bij de term deelnemer welke tussen blokhaken staat ingevuld zou moeten worden. Aangezien de aanbesteding 14 deelnemers kent lijkt het inschrijver niet de bedoeling dat dit voor iedere inschrijver dient te gebeuren en er dus feitelijk 14 verklaringen bij de Inschrijving gevoegd moeten worden. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij dit ziet? "	Deze Bijlage is aangepast en toegevoegd in de bijlage zodat Inschrijver maar één keer hoeft te ondertekenen voor alle Deelnemers.
144	Inhoud	Vraag 3 NVI 1 , Voorschriften in eis BEH-PRO-7	"De link uit het antwoord van vraag 3 van NVI 1 lijkt niet juist te zijn. Inschrijver komt uit op onderstaande link. https://www.rijksvastgoedbedrijf.nl/binaries/rijksvastgoedbedrijf/documenten/richtlijn/2019/07/01/handboek- ict-huisvesting-en-bekabeling-hib-versie-2.0/HIB+Versie+2.0.pdf Kan opdrachtgever bevestigen dat dit de juiste link is of de pdf-versie via Tendersnet delen om zo enige verwarring te voorkomen? "	De Aanbestedende dienst zal de Bijlage 18 via Tendersnet beschikbaar stellen.

145	Juridisch	Aanpassingen concept overeenkomst n.a.v. de nota van inlichtingen.	In de NVI1 gepubliceerde versie V1.1 zijn niet alle aanpassingen uit NVI1 verwerkt. Is Opdrachtgever bereid de toegezegde aanpassingen en wijzigingen van NvI 1 concreet te verwerken en bij te houden in de Conceptraamovereenkomst en deze dan te delen met de Gegadigden. Op deze wijze is het voor zowel Gegadigden als Opdrachtgever duidelijk wat er inhoudelijk komt te staan in de betreffende Overeenkomst. Graag uw medewerking in deze.	Bijlage 4 is hierop aangepast en als versie 1.2 gepubliceerd, de aanpassingen van NvI 1 én NvI2 zijn hierin in verwerkt.
146	Inhoud	Bijlage 11 Item 013 en 015	Na een telefonische melding vangt de oplostijd aan na het registreren van het incident bij de opdrachtnemer. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel. Bijlage 11 is hierop aangepast.
147	Inhoud	Bijlage 11 Item 018 -019 - 020	"Inschrijver hanteert standaard dienstverlening en bijbehorende SLA voor de mobiele diensten. Deze Servicelevels zijn ingericht ter bescherming van de voortgang van de bedrijfsvoering van klanten. Om hiervoor te kunnen zorgdragen hebben Leveranciers aan de hand van ervaring en analyse Service Levels vastgesteld welke realistisch zijn, geborgd en in lijn met afhandelen van storingen met eventuele partners. Leveranciers hebben hun organisatie en processen zodanig ingericht om deze dan ook te goed kunnen bewaken. Gegadigde hanteert de volgende oplostijden voor incidenten: Prioriteit 1: 95% binnen 6 uur en 98% binnen 8 uur (24/7); Prioriteit 2: 95% binnen 12 kantooruren en 98% binnen 15 kantooruren. Prioriteit 3: 95% binnen 5 werkdagen en 98% binnen 7 werkdagen. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen? "	De Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel. Bijlage 11 is hierop aangepast.
148	Inhoud	Bijlage 11 , Item 021	In item 021 wordt geëist dat er binnen 30 minuten een eerste reactie gegeven dient te worden. Hierbij wordt gevraagd om aan te geven of een deelnemer aanvullende gegevens moet aanleveren. In geval van een terugkoppeling per e-mail is het niet mogelijk om op die wijze aan te geven of er aanvullende informatie nodig is. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat incidenten die de dienst ernstig verstoren bij meerdere gebruikers vrijwel altijd telefonisch gemeld worden en er in feite een eerst analyse plaatsvindt waarbij de deelnemer om extra informatie gevraagd kan worden. Inschrijver verzoekt om de passage "Bij deze terugkoppeling dient hij aan te geven of de Deelnemer nog aanvullende informatie moet aanleveren " aan te passen naar "Indien mogelijk zal bij een terugkoppeling aangegeven te worden of de Deelnemer nog aanvullende informatie moet aanleveren" Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel en heeft Bijlage 11 hierop aangepast.
149	Inhoud	FUN-ALG-15	Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat in deze eis wordt bedoeld met term betaaldiensten?	Met betaaldiensten doelt Aanbestedende dienst kosten die worden gegenereerd via een betaalnummer, een telefoonnummer waarmee gebruikers een bepaald bedrag kunnen betalen voor een product of dienst dat wordt aangeboden door de eigenaar van het nummer.
150	Inhoud	FUN-ALG-15	Inschrijver ziet geen relatie tussen omgang met nieuwe, toekomstige betaaldiensten en kosten voor spraak en data buiten tariefzone 1. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij de relatie tussen deze twee onderdelen ziet?	Deelnemers wensen niet verrast te worden door kosten generende nieuwe diensten. Zie ook antwoord vraag 149.

151	Inhoud	NVI1 vragen 107, 111, 112	N.a.v. vragen en antwoorden 107, 111 en 112: de antwoorden maken het niet duidelijker, zeker nu een locatie lijst in bijlage 17 is gegeven. Zo blijkt Fryslan 2 locaties te hebben waar ISDN-30 gewenst is maar wordt in de prognose niet gesproken over redundantie. Daarnaast is niet duidelijk hoe de 3 x ISDN-30 verbindingen moeten worden verdeeld over de Nieuwestad 29 en J W de Visserwei 10. Graag zien wij bijlage 17 aangevuld met achter ieder genoemde locatie de gewenste capaciteit op die locatie. Tevens graag aangeven waar bijvoorbeeld Drenthe de redundante Sip verbinding opgeleverd wil hebben aangezien er maar 1 fysieke locatie wordt genoemd. Idem dito Noord-Holland en Gelderland.	Bijlage 17 is aangepast. Zie ook antwoord vraag 141. Op één locatie (zoals in Drenthe) is het mogelijk om een redundantie in de verbinding te leveren. twee paden voor de verbinding naar dezelfde locatie.
152	Inhoud	Bijlage 17 locatie gegevens	Voor Deelnemer Gelderland wordt helemaal geen locatie genoemd in Bijlage 17 onder de deelnemers die een SIP koppelvlak willen. Kan die worden toegevoegd?	Bijlage 17 en de prognose in het Prijzenblad zijn aangepast. Zie ook antwoord vraag 141.
153	Inhoud	NVI1 vraag 107	N.a.v. vraag en antwoord 107. Wil Zuid-Holland op zowel Zuid-Hollandplein 1 en Zuidplasstraat 8 een Sip verbinding van 210 kanalen die redundant zijn aan elkaar? Zo niet dan graag een HLD bijvoegen van de gewenste situatie en bijbehorende bezoekadressen.	Zuid Holland gebruikt op beide locaties een 100 ch Sip verbinding met redundantie. Op één locatie is het mogelijk om een redundantie in de verbinding te leveren. twee paden voor de verbinding naar dezelfde locatie.
154	Inhoud	Bijlage 17 adresgegevens	In regel 7 wordt de locatie Kanaalweg genoemd, maar zonder huisnummer. Kunt u aangeven welk huisnummer deze locatie betreft?	De Aanbestedende dienst heeft het huisnummer aangevuld in Bijlage 17.
155	Inhoud	Bijlage 02 Prijzenblad / Bijlage 17	Onze tarieven voor "Session Border Controller (SBC) dienst van inschrijver naar Microsoft" zijn gebaseerd op de looptijd van het contract. Op dit moment wordt in NVI 1, bijvoorbeeld vraag 115, aangegeven dat het om prognoses gaat en dat deelnemers gedurende de looptijd van de overeenkomst migreren. Het zou Inschrijver erg helpen als er per deelnemer een inschatting gemaakt kan worden van het jaar waarin een deelnemer verwacht te migreren. We begrijpen dat hier geen rechten aan ontleend kunnen worden. Het gezamenlijke voordeel van het delen van deze informatie is dat Inschrijver een commercieel interessantere aanbidding kan doen omdat de verwachte investeringen versus omzet enige basis hebben ten opzichte van de huidige informatie die geen enkele richting geeft. Deze informatie kan in bijlage 17 worden toegevoegd achter de diverse deelnemers.	De Aanbestedende dienst kan middels onderstaande lijst meer inzicht in de verwachtingen wanneer de optionele dienst per Deelnemer afgenomen gaat worden: PZH-> 2024, Gelderland->2023, Limburg->2024, PNH->2023, Drenthe ->2024 en BIJ12 ->2023
156	Inhoud	Prijzenblad tarief item vast	Bij onderdeel 2 tarief item vast worden prijzen voor diensten uitgevraagd. Voor verbindingen geldt dat daar een component Access en een component Dienst in zit. Bestaat de op te geven prijs enkel voor de dienst of voor de access én de dienst?	Het gevraagde tarief geldt voor de combinatie van dienst én access.
157	Inhoud	NVI1 Vraag 74	In het antwoord van NVI 1 bij vraag 74 het is inschrijver niet duidelijk wat voor infrastructuur door aanbestedende dienst gewenst is. Bedoelt aanbestedende dienst hier: 1. koper of 2. zakelijk glasvezel?	Graafkosten hebben betrekking op glasvezel.
158	Inhoud	Bijlage 17	Kan opdrachtgever aangeven wat er bedoeld wordt in cel E19 met "E" en wat betekenen de cellen daaronder "Provinciehuis Bezoekadres"?	Bijlage 17 is hierop aangepast.

159	Proces	Planning	Inschrijver verwacht gezien de antwoorden in NvI1 dat er mogelijk verduidelijkingsvragen nodig zijn naar aanleiding van antwoorden in NvI2. Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord om deze verduidelijkingsvragen te mogen stellen in een aanvullende vragenronde?	Aanbestedende dienst gaat geen 3e ronde NvI organiseren. Als er toch nog een vraag is bij Inschrijver die zo belangrijk is dat die gesteld moet worden, dan kan dat uiteraard. Aanbestedende dienst zal vervolgens beoordelen of de beantwoording inderdaad zo belangrijk is en, indien nodig, de planning dan aanpassen.
160	Inhoud	PRI-FLA-3	Doordat in deze eis het punt 'Verkeer naar een vaste aansluiting eigen provider in Nederland' is opgenomen, gaat Inschrijver er vanuit dat dit betrekking heeft op vaste telefonie. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze eis betrekking heeft op het onderdeel vaste telefonie?	Deze eis heeft betrekking op vaste én mobiele telefonie.
161	Inhoud	BEH-INF-1	"Inschrijver stelt voor de assurance rapportage als een speciale dienst beschikbaar te stellen, aangezien dit rapport hoge kosten met zich meebrengt en Inschrijver de mogelijkheid heeft om via ISO9001 de kwaliteit en via ISO27001 de betrouwbaarheid aan te tonen, waardoor een assurance rapport mogelijk overbodig is. Daarnaast stelt Inschrijver altijd proactief een RCA ter beschikking bij een P0 of P1 incident en op aanvraag ook bij incidenten met een lagere classificatie. Gaat u ermee akkoord om de assurance rapportage als speciale dienst op te nemen en dit onderdeel nu niet mee te nemen in de inschrijfprijs en dit onderdeel uit het prijzenblad te verwijderen? Zo nee, kunt u toelichten wat de reden is dat u vasthoudt aan een assurance rapportage?"	Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord om de assurance rapportage als een speciale dienst uit te vragen op basis van een offerte op basis van aantoonbare kosten. In het Prijzenblad zal dit item worden geschrapt.
162	Inhoud	MIG-ALG-2	Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat wordt bedoeld met advies op basis van de Producten en Diensten? Hoe dienen inschrijvers dit te interpreteren?	Inschrijvers dienen de vraag zo breed mogelijk te interpreteren om de Deelnemers te adviseren bij de migraties.
163	Inhoud	Bijlage 2 Prijzenblad	In het prijzenblad op tab Prognose staat t.b.v. provincie Noord Brabant op regel 27 (data only sims) een min bedrag. Namelijk -4.908. Hoe dienen inschrijvers dit te interpreteren? Graag uw toelichting, ook in relatie tot de tariefweging.	Dit betreft een typefout. Dank voor uw oplettendheid. Het Prijzenblad is hierop aangepast. Van alle data only sims zijn de waarden aangepast
164	Inhoud	NvI1 vraag 34	Wij verzoeken u voor de huidige locaties de as-built documenten van de multivendor DAS installatie aan te leveren van alle aanwezige indoor netwerkvoorzieningen. Op deze wijze krijgen inschrijver beter inzicht in de mogelijkheid om in te koppelen. Kunt u dit verstrekken?	Als aanvulling op vraag 34 NvI1. Deze informatie kan worden opgevraagd bij de contactpersoon van deze aanbesteding via inkoop@bij12.nl . Het gaat hier om vertrouwelijke informatie. Gegadigden dienen hiervoor wel vooraf een NDA te ondertekenen.