

Aanbesteding: Europese aanbesteding Digitaal Dossier JGZ ten behoeve van GGD Noord- en Oost Gelderland
Aanbestedende Dienst: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Referentie: HSCDOC-1368817716-3037

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Pagina 29 Beschrijvend document

Vraag:

Scenario 3 Instroom dat in de video getoond moet worden, beschrijft hoe een 3-tal kinderen een eigen dossier krijgt of behoudt. Wij verzoeken u dit scenario verder en in meer detail toe te lichten. Het is ons bijvoorbeeld niet duidelijk wat bij Kind B bedoeld wordt met 'BSN beschikbaar -geen dossier beschikbaar in DD JGZ'. Wat betekent 'BSN beschikbaar': Is er bijvoorbeeld toch een dossier met dit BSN maar dan bij een andere JGZ-organisatie? Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Met 'Kind A of B - BSN beschikbaar' wordt bedoeld dat de BRON-DUO lijst wel een BSN heeft staan bij het kind. Met 'Kind C - geen BSN beschikbaar' wordt bedoeld dat in de BRON-DUO lijst geen BSN beschikbaar is. Het kind zonder BSN zal dus wel bij ons op school zitten en heeft nog geen BSN. Het niet hebben van een BSN wil niet zeggen dat het dossier is bij een andere JGZ organisatie.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Programma van Eisen

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat Inschrijvers op moment van inschrijving (zoals nu lijkt op 9 maart 2023) aan alle eisen moeten voldoen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Inschrijver garandeert bij inschrijving dat de kwaliteit van de te leveren producten en aanverwante dienstverlening in overeenstemming is en blijft met de eisen, zoals gesteld in Bijlage 3 – Programma van eisen en wensen. Voor alle gestelde eisen aangaande de functionele aspecten van het systeem geldt dat inschrijver aan de eis voldoet indien hier bij livegang van de applicatie (zoals benoemd onder 1.7) aan wordt voldaan.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13 **Onderwerp:**
GK19

Vraag:

In Wens GK19 wordt beschreven dat een vaccinatieplan verzonden kan worden naar het RIVM. Ons DD JGZ verstuurt uiteraard gegeven vaccinaties naar RIVM. Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'het versturen van een vaccinatieplan'?

Antwoord:

Onder 'Versturen van een vaccinatieplan' wordt verstaan dat het vaccinatieschema van, bijv. uit het buitenland afkomstige kinderen automatisch vanuit het DD JGZ naar het RIVM wordt gestuurd.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17 **Onderwerp:**
DB!10

Vraag:

Op pagina 24 staat dat de inschrijving aan de gestandsdoeningstermijn van 90 dagen moet voldoen. Verwacht u van inschrijvers in een begeleidend schrijven hierover een expliciete verklaring en bedoelt u met deze bepaling dat Inschrijvers impliciet akkoord gaan met de voorwaarde dat hun inschrijving vanzelfsprekend moet voldoen aan de door u beschreven gestandsdoeningstermijn?

Antwoord:

Middels het doen van een inschrijving gaat u akkoord met de gestelde voorwaarden, waaronder de voorwaarde aangaande het gestandsdoeningstermijn.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18 **Onderwerp:**
Pagina 24 Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 24 staat dat de inschrijving aan de gestandsdoeningstermijn van

90 dagen moet voldoen. Verwacht u van inschrijvers in een begeleidend schrijven hierover een expliciete verklaring en bedoelt u met deze bepaling dat Inschrijvers impliciet akkoord gaan met de voorwaarde dat hun inschrijving vanzelfsprekend moet voldoen aan de door u beschreven gestandsdoeningstermijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
GB1

Vraag:

U heeft de NEN-certificering als wens terwijl in het beschrijvend document dit bij paragraaf 4.4.4 als een geschiktheidseis is opgenomen. Wij verzoeken u deze wens om te zetten naar een eis.

Antwoord:

NEN7510 wordt uitgevraagd als geschiktheidseis inzake technische bekwaamheid conform paragraaf 4.4.4. Per abuis is onder paragraaf 4.4.7 ook bewijslast voor NEN 7512 en 7513 en ISO opgenomen, bullet 4 onder 4.4.7. van het beschrijvend document moet gelezen worden als: Bewijslast ten behoeve van Certificering NEN7510 met bijbehorende verklaring van toepasselijkheid. Het gevraagde in het Programma van Eisen en Wensen blijft daarmee ongewijzigd.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 3.1

Vraag:

In art. 3.1 staat dat de looptijd 4 jaar is. De termijn van 15 mei 2023 t/m 14 november 2027 is echter meer dan 4 jaar, namelijk 4,5 jaar oftewel 54 kalendermaanden. Wij willen u vragen om in art.3.1 de looptijd aan te passen naar 4,5 jaar of 54 kalendermaanden.

Antwoord:

De initiele looptijd is 4 jaar. Per abuis is in de conceptovereenkomst een onjuiste datum opgenomen. De overeenkomst loopt initieel van 15 mei 2023 tot 14 mei 2027 zoals beschreven in paragraaf 3.1.3. van het beschrijvend

document

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Pagina 27 Beschrijvend document

Vraag:

In een video tonen in 'welke mate het webportaal voldoet aan WCAG-richtlijnen' is niet specifiek meetbaar voor u. Wij stellen tevens voor dit te laten vervallen of wijziging in 'in de video wordt getoond hoe voorleessoftware door het webportaal gaat'. Zie ook onze vraag over wens KP16. Inschrijvers kunnen aantonen middels het 'register van toegankelijkheidsverklaringen' in welke mate het webportaal voldoet. In dit register zijn immers ook de WCAG-onderzoeksrapporten opgenomen die een volledig beeld geven van de mate waarin het webportaal hierin voldoet. Kunt u meegaan met ons voorstel?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ermee akkoord dit item te laten vervallen uit gunningscriteria K2. De wens "KP16" blijft bestaan.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Pagina 31 Beschrijvend document

Vraag:

U merkt op dat er enige subjectiviteit in de beoordeling aanwezig zal zijn. Dat begrijpen we. Door te kiezen voor het aanleveren van een video waarin de 4 scenario's worden gedemonstreerd is er geen mogelijkheid voor uw beoordelingsteam om eventuele vragen te stellen ter verduidelijking. Ook kan het zijn dat (subjectieve) aannames die uw team zich kan vormen o.b.v. de video's, leidt tot verkeerde indrukken van de mogelijkheden van het DD JGZ. Wij stellen voor dat u aan het proces toevoegt dat u inschrijvers kan vragen om verduidelijking van hetgeen getoond is in de video's. Wij twijfelen niet aan de kwaliteit van ons product of de video's maar het is wat ons betreft te kort door de bocht en een gemiste kans voor uw organisatie om geen enkele vorm van hoor-wederhoor of contact opnemen met inschrijvers gedurende de aanbestedingsprocedure toe te staan. Het belang van het DD JGZ is groot voor uw organisatie en de ouders en jeugdigen in uw werkgebied. Een demonstratie via video's i.c.m. optioneel contactmoment met inschrijvers biedt uw organisatie nu juist de mogelijkheid om een goed beeld en indruk te krijgen van een andere leverancier en pakket. Kunt u

meegaan met ons voorstel?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet mee met dit voorstel. Door middel van het uitvragen van de filmpjes krijgt iedere inschrijver in de gelegenheid gebracht op gelijke wijze een beeld te geven van het systeem. Op deze wijze wordt de subjectiviteit, waar juist bij een hoor- en wederhoormoment ook sprake van kan zijn, zover mogelijk beperkt.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Pagina 27 Beschrijvend document

Vraag:

Bij sommige wensen wordt om een toelichting gevraagd. Het is omwille van leesbaarheid maar ook voor het uitwerking wenselijk dat dit in een Word-bestand uitgewerkt wordt. Dit zien we ook veelal bij andere aanbestedingen. Het maakt het voor uw beoordelingsteam ook overzichtelijker en beter leesbaar. Zou u willen toestaan dat, voor de wensen waar toelichting nodig is, deze in een Word-document worden opgesteld en als onderdeel van de inschrijving worden bijgevoegd bij de aan te leveren documenten?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Inschrijver wordt verzocht de toelichting kort en bondig in het excel toe te lichten. Dit maakt het voor het beoordelingsteam overzichtelijker. Indien het voor uw beantwoording noodzakelijk is een figuur toe te voegen kunt u deze als bijlage toevoegen (verwijs hier dan ook specifiek naar in uw toelichting).

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

ALG3 Bewijsstuk

Vraag:

Om te verifiëren dat inschrijvers voldoen aan de laatste standaarden adviseren wij om van inschrijvers te verlangen dat zij een bewijsstuk indienen bij de inschrijving. Dit kan met acceptatie en kwalificatiebewijzen die door NICTIZ en VZVZ worden afgegeven aan inschrijvers met betrekking tot de BDS 4.0.1, de DOB versie3, en het zorgadresboek. Kunt u meegaan in dit voorstel?

Antwoord:

Niet akkoord. Eis 'ALG_03' is generiek geformuleerd. Leverancier dient gedurende de looptijd van de overeenkomst het systeem te blijven aanpassen op meest actuele landelijk vastgestelde standaarden. Inschrijver dient zelf kwalificatie met NICTIZ en VZVZ te organiseren. Dergelijke kwalificaties worden niet meegenomen als extra bewijsstuk. Middels het doen van een inschrijving geeft u aan hieraan te voldoen

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
ALG3

Vraag:

We gaan er vanuit dat u hier bedoelt dat inschrijver gekwalificeerd is op de meest actuele BDS 4.0.1 en de daarbijhorende DOB Versie 3 en wat betreft het ZorgAdresboek het 'gebruiken' en 'raadplegen'. Deze standaarden moeten op moment van inschrijven in productie beschikbaar zijn in het DD JGZ. Klopt dit?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7 en vraag 74.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
KP16 - bewijsstuk geschiktheidseis

Vraag:

Het 'register van toegankelijkheidsverklaringen' van Logius maakt het mogelijk om objectief te beoordelen hoe het staat met de digitale toegankelijkheid van het webportaal van inschrijvers. Als bewijsstuk voor de geschiktheidseis stellen wij voor dat inschrijvers op moment van inschrijven tenminste één klantorganisatie heeft die in het register is opgenomen met het ouderportaal/webportaal van inschrijver waarvan de status tenminste een 'status B verklaring' moet zijn en dat deze status in het register niet ouder mag zijn dan 1 jaar geleden gerekend vanaf moment van inschrijving op deze aanbesteding. Het register is openbaar te raadplegen via <https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register>. In de verklaring in het register is van een organisatie het WCAG-onderzoeksrapport bijgevoegd en openbaar in te zien. Dit maakt het voor u volledig inzichtelijk in welke mate het webportaal voldoet. Als bewijsstuk voor het bestaan van de registratie in het register kunt u verlangen dat een print-screen wordt bijgevoegd bij de inschrijving, tevens kunt u zelf direct na inschrijving door Inschrijvers verifiëren of de

klantorganisatie in het register staat. U kunt er ook voor kiezen om als bewijsstuk een referentverklaring van een klantorganisatie te verlangen waarbij verklaart wordt dat voldoen wordt aan voorgenoemde criteria. Om te borgen dat u inschrijving ontvangt die tenminste voldoen aan wet- en regelgeving adviseren u om één van de twee opties te hanteren. Kunt u meegaan in dit voorstel?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
KP16

Vraag:

Sinds 2018 is het wettelijk verplicht dat portalen van overheid en semi-overheid digitaal toegankelijk zijn en is derhalve een wettelijke verplichting geworden. Om die reden kan dit geen wens zijn maar moet het een eis zijn. Tevens is het raadzaam om hier ook een geschiktheidseis van te maken. Zo borgt u dat u een DD JGZ in gebruik neemt dat voldoet aan de wettelijke verplichtingen. Wij verzoeken u deze wens om te zetten naar een eis en en de eis tevens als geschiktheidseis op te nemen waarvoor een bewijsstuk aangeleverd dient te worden.

Antwoord:

Opdracht gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
KP1

Vraag:

Wij gaan ervanuit dat u het ouderportaal op op moment van ingebruikname in november 2023 via een eigen domein beschikbaar wilt stellen en niet een externe url die niet van uw organisatie is. Als url kunt u bijvoorbeeld denken aan: ouderportaal.ggdnog.nl. Is deze aanname juist?

Antwoord:

URL eisen staan niet in de omschrijving. De eis gaat over het verschil in toegankelijkheid op basis van de leeftijd van de jeugdige of onderlinge

toestemminsverlening recht op heeft.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
TG10

Vraag:

Wij gaan ervanuit dat u het hier om een DiGID-aansluiting gaat die op naam van uw organisatie staat en niet om een groepsaansluiting. Een groepsaansluiting is niet meer toegestaan. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Logius, de dienstverlener van DigiD, heeft aangegeven dat de groepsaansluiting uitgefaseerd gaat worden. We verwachten van inschrijver dat deze hiervoor een alternatief biedt (bijvoorbeeld een meervoudige DigiD-aansluiting op de Toegangsverleningsservice (TVS) van het Rijk). Inschrijver is/bijft daarbij verantwoordelijk voor realisatie, beheer en audits.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

Prijzen voor 4 jaar vastzetten is niet in lijn met de etiquette voor aanbesteden en is gelet op de situatie van 2022 en de komende jaren niet reëel om op te nemen in een contract. U zet hierdoor Opdrachtnemers klem waardoor het risico van prijsstijgingen volledig bij Opdrachtnemers ligt. Opdrachtnemers kunnen, door het vastzetten van prijzen, besluiten een hogere inschrijfprijs te hanteren om toekomstige inflatie (in de 4-jaar vaste periode) alvast te verdisconteren in de prijzen. Dit betekent dat u onvoordelig uit bent omdat u een prijs met risico-opslagen krijgt. Gebruikelijk is om jaarlijks te indexeren op basis van de DPI. Zie hiervoor ook een recente handreiking over 'code verantwoord marktgedrag' <https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf> Wij verzoeken om u jaarlijkse indexatie op basis van de DPI op te nemen in het contract.

Antwoord:

Opdrachtgever stemt er mee in om de prijzen voor een minder lange termijn vast te zetten. Dit artikel wordt gewijzigd naar: Het is toegestaan om prijzen te indexeren 1 jaar na livegang. De prijzen (de prijzen zoals in het

prijzenblad omschreven als “jaarlijkse kosten”) kunnen na deze periode jaarlijks in januari worden geïndexeerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever (op zijn vroegst per 1 januari).

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De inrichting en migratiekosten bedragen een groot deel van de inschrijfprijs. Dit geeft de zittende aanbieder een oneerlijk voordeel bij de totaalprijs en bemoeilijkt eerlijke concurrentie. Om een eerlijk speelveld te creëren dient u rekening te houden met dit verschil. Wij stellen voor om in aanvulling op de gewogen implementatieprijs ook een minimumprijs, die voor alle inschrijvers (ook uw huidige leverancier) van toepassing is, te hanteren. In een recente aanbesteding is ook voor deze aanpak gekozen. Hierbij zijn de migratiekosten op tenminste € 40.000 gesteld.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat door de reeds genomen maatregelen, het laten meewegen van het gehalveerde bedrag t.b.v. de implementatiekosten, het eventuele voordeel van de zittende leverancier voldoende wordt beperkt.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad bevat een fout in de verwijzing in cel 'E9'. Wilt u dit corrigeren?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 1.7 Beschrijvend Document: Definitieve gunning 11-05 , livegang 15-11.

De planning beschrijft de livegang 6 maanden na definitieve gunning. Rekening houdende met de zomerperiode en de dan lagere bezetting bij GGD NOG lijkt dit een planning welke erg ambitieus is. Hoe waarborgt GGD NOG dat er voldoende capaciteit beschikbaar is in de maanden juni, juli en augustus om de doorlooptijd van eventuele implementatie en livegang volgens planning te halen?

Antwoord:

De Opdrachtgever is erbij gebaat dat de planning van implementatie wordt behaald, dat is immers in het voordeel van GGD NOG. Om deze reden worden er nu al voorbereidingen getroffen en sleutelfiguren worden vroegtijdig geïnformeerd. Op deze manier wordt, voor zover mogelijk, beschikbaarheid en capaciteit geborgd.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 1.7 Beschrijven Document: “Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend. De data met betrekking tot het indienen van vragen /opmerkingen/bezwaren en het indienen van de inschrijving gelden als fatale termijnen voor Inschrijvers. Opdrachtgever is gerechtigd de planning aan te passen.”.

Hoe draagt GGD NOG er zorg voor dat de Inschrijver voldoende tijd heeft zich te conformeren aan de gestelde fatale termijnen wanneer door GGD NOG de gestelde streefdatums niet worden behaald?

Antwoord:

Indien de gestelde streefdatums niet worden behaald zal Opdrachtgever in alle redelijkheid kijken of de fatale termijnen realistisch zijn, waarbij in ieder geval rekening wordt gehouden met de wettelijke minimumtermijnen. Indien er sprake is van een gewijzigde planning wordt inschrijver hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

38 Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 1.7 Beschrijvend Document: "Opdrachtgever is gerechtigd de planning aan te passen."

Op welke wijze en binnen welke termijn wordt de Inschrijver op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen in de planning?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 2.4 Beschrijvend document: "Inschrijver garandeert bij het afsluiten van de overeenkomst dat de kwaliteit van de te leveren producten en aanverwante dienstverlening in overeenstemming is en blijft met de eisen, zoals gesteld in Bijlage 3 – Programma van eisen en wensen. Voor alle gestelde eisen aangaande de functionele aspecten van het systeem geldt dat inschrijver aan de eis voldoet indien hier bij livegang van de applicatie (zoals benoemd onder 1.7) aan wordt voldaan. Inschrijver verklaart middels het doen van een inschrijving te voldoen aan alle gestelde eisen. Indien er niet wordt voldaan aan één of meerdere gestelde eisen wordt de inschrijving ongeldig verklaard en terzijde gelegd.

Kunt u bevestigingen of verduidelijken dat u hier beschrijft dat de Inschrijver op moment van livegang op 15-11 dient te voldoen aan alle gestelde eisen welke zijn gesteld zoals beschreven in Bijlage 3- Programma van eisen?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 3.3.1. Beschrijvend document: "De totale inschrijfprijs en alle onderliggende tarieven dienen marktconform te zijn. Daarnaast dienen de

door Inschrijver ingediende tarieven reëel te zijn (dat betekent kostendekkend te zijn). Niet- marktconforme/manipulatieve aanbiedingen worden door Opdrachtgever uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure."

Op welke gronden bepaalt de GGD NOG of er sprake is van niet-marktconforme/manipulatieve aanbiedingen? Kan u dit toelichten?

Antwoord:

"Prijzen worden beoordeeld op de mate waarin ze overeenstemmen met de prijzen uit de markt (inschrijvers en eventuele andere partijen). Wanneer het vermoeden van een niet-marktconforme/manipulatieve aanbidding zich voordoet zal inschrijver eerst de gelegenheid krijgen om de voorgestelde prijzen toe te lichten. Indien op basis hiervan de prijzen en de onderbouwing nog steeds het vermoeden wekken van een niet-marktconforme /manipulatieve inschrijving zal dit leiden tot uitsluiting.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 3.3.3 Beschrijvend document: "De prijzen zoals opgegeven in het prijzenblad zijn vast gedurende de initiële contractperiode van vier jaar. Gedurende deze periode is het de Opdrachtnemer niet toegestaan een indexatie op de prijzen door te voeren".

Gezien de huidige economische situatie, met o.a. hoge inflatie en stijgende kosten, is het niet realistisch en marktconform om van Inschrijver een prijsstelling te verwachten die vaststaat voor de komende 4 jaar.

Opdrachtgever is erbij gebaat om marktconforme tarieven gefactureerd te krijgen, deze tarieven zijn realistischer wanneer Inschrijver jaarlijks mag indexeren op de door u gekozen DPI index in plaats van vooraf rekening te houden met inflatie. Bent u bereid om dit aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 3.3.4 in meerdere zinnen "Opdrachtgevers" en "iedere individuele Opdrachtgever". Welke Opdrachtgever bedoelt u hier naast GGD NOG?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 99.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 4.3.1 Beschrijven document: "De laatste Nota van Inlichtingen zal uiterlijk 10 kalenderdagen voor de uiterste datum voor de ontvangst van de inschrijvingen via TenderNed beschikbaar worden gesteld."

Wilt u hierbij schriftelijk bevestigen dat de Inschrijvers uiterlijk 29-02 beschikken over de 2e nota van inlichtingen?

Antwoord:

Inschrijvers zullen beschikken over de 2e nota van inlichtingen uiterlijk 29 februari. Mocht dit om onvoorziene redenen niet haalbaar zijn zal de sluitingsdatum van de aanbesteding aangepast worden om de termijn van 10 kalenderdagen te kunnen blijven waarborgen.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 4.4.7 Beschrijvend document: "Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt de Inschrijver binnen 7 (zeven) kalenderdagen na dat verzoek de onderstaande aanvullende bewijsstukken met betrekking tot deze aanbesteding: Bewijslast ten behoeve van Certificeringen NEN 7510, 7512 en 7513 alsmede de ISO27001/ISO27002/ISO27799 of vergelijkbare ISO 27001, of gelijkwaardig"

De NEN 7512 en NEN 7513 zijn richtlijnen en niet te certificeren. Kunt u de bewijslast voor certificering voor NEN 7512 en NEN 7513 laten vervallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 5.1.3 (K2) Beschrijvend document: "De mate waarin de oplossing aantoonbaar voldoet aan de WCAG (heldere taal, goed voor te lezen door voorleessoftware, duidelijke kleurstelling)"
Bedoelt u hier WCAG 2.1 AA?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft bij 5.1.3 (K2 - BOGO 4) Beschrijvend document: "gezinssituatie (ook: financieel rond kunnen komen) input: ouders zijn gescheiden, co ouderschap" en "motoriek/bewegen/buiten spelen (specifieke antwoorden formuleren als input) input: is rechtshandig, fietst zonder zijwieltjes, fijn motorisch nog moeite met 3 punts greep".
Is hierbij tekst voor het woord "input" de beoogde vraag? En de tekst na het woord "input" het antwoord dat geregistreerd dient te worden?

Antwoord:

Ja, dit is juist.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 5.1.4 (Vormvereisten) Beschrijvend document: "Indien een beantwoording van dit kwaliteitscriterium het maximum aantal woorden overschrijdt, wordt slechts de informatie op het gevraagde aantal pagina's

beoordeeld, gerekend vanaf de eerste pagina" Kunt u bevestigen danwel ontkrachten dat u hier bedoelt "wanneer het aantal pagina's overschrijdt" in plaats van woorden?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen. "Aantal woorden" dient gelezen te worden als "aantal pagina's".

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 5.1.4 (Vormvereisten) Beschrijvend document: "Daarnaast is het niet toegestaan om in de beantwoording te verwijzen naar andere documenten, al dan niet ingediend bij de inschrijving." Stemt u ermee in dat er in de beantwoording wel mag worden verwezen naar bijlagen waarin delen van andere documenten zijn opgenomen die wel deel zijn van de inschrijving? Dit botst namelijk niet met de in pagina 30 hoofdstuk K3 beschreven passage welke stelt dat er "geen nieuwe informatie" mag worden gedeeld en zo wordt ook niet verwezen naar andere documenten.

Antwoord:

Nee Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Beantwoording van de kwaliteitscriteria dient te geschieden op de aangegeven hoeveelheid pagina's. Er mag niet verwezen worden naar andere documenten.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U beschrijft in 5.1.4 (Vormvereisten) Beschrijvend document: "Opdrachtgever zal deze test zo objectief mogelijk uitvoeren, waarbij enige subjectiviteit onvermijdelijk is. Het gaat immers om ervaring, beleving en gebruiksvriendelijkheid van producten die door verschillende beoordelaars worden beoordeeld. Daarbij kan de ervaring, beleving en de gebruiksvriendelijkheid door een beoordelaar anders worden ervaren dan iemand anders."

Er wordt gesteld dat ervaring, beleving en gebruiksvriendelijkheid

“subjectief” is. Er kunnen wel bepaalde objectieve aspecten worden afgestemd waaraan deze ervaring, beleving en gebruiksvriendelijkheid getoetst wordt. Denk hierbij aan schermwisselingen, klikgedrag, kleurgebruik etc. Hoe zorgt GGD NOG voor een gelijk speelveld in het toetsen van gebruiksvriendelijkheid, zonder dat dit per persoon kan verschillen qua kwaliteitseisen?

Antwoord:

Opdrachtgever is het er niet mee eens dat wordt gesteld dat ervaring, beleving en gebruiksvriendelijkheid 'subjectief' is. Opdrachtgever geeft aan dat er sprake kan zijn van enige subjectiviteit en dat inherent is aan de beoordeling van de kwalitatieve criteria, specifiek K2. De beoordeling zal zo objectief als mogelijk worden uitgevoerd, waarbij ook wordt gekeken naar schermwisselingen, klikgedrag, kleurgebruik etc.. Tot slot, de beoordeling van de filmpjes geschiedt in consensus, waarbij het beoordelingsteam een gezamenlijk oordeel per leverancier zal bepalen.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 3 - Dossier Beheren wens DB32 - Bijlage 3 Programma van eisen en wensen: "Op basis van een signaal vanuit de BRP koppeling wordt het overlijden van een kind automatisch in het dossier verwerkt en rapportering.". Kunt u een toelichting geven wat u verstaat onder “en rapportering” in deze context?

Antwoord:

Rapportering: zodra de BRP verwerkt is, moet in een overzicht te zien zijn welke jeugdigen en ouders overleden zijn.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 3 - Dossier Beheren wens DB19 - Bijlage 3 Programma van eisen en wensen "Het systeem biedt de mogelijkheid om per -mailadres of telefoonnummer aan te geven of het geheim is". In hoeveel gevallen komt het dan voor dat ouders 1 telefoonnummer als geheim

opgeven en 1 telefoonnummer niet als geheim willen opgeven? Stemt u ermee in om de wens aan te passen naar: Het systeem biedt de mogelijkheid om bij adres en contactgegevens aan te geven of het geheim is?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de groep contactgegevens als geheim aangegeven kunnen worden.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 3 - Dossier Beheren eis DB34 - Bijlage 3 Programma van eisen en wensen: "Per dossier is er een detailscherm dat alle relevante informatie als contactgegevens, gezinsbeeld, signaleringen, erfelijke belasting en risico's, groeidiagrammen, van Wiechen Onderzoek, vragenlijsten, vaccinaties, VoV/Visus, gehoor, externe zorg, documenten, conclusie, toont en eventueel gewijzigd kan worden". In deze eis staan ontzettend veel gegevens die in één scherm weergegeven moeten worden. Onze ervaring is dat dit niet gebruiksvriendelijk, danwel overzichtelijk is voor de professional. Bedoelt u echt dat al deze informatie in één scherm zichtbaar is of wordt er bedoeld dat vanuit één scherm verschillende detailschermen met de verschillende type informatie getoond/geopend kunnen worden?

Antwoord:

Voor opdrachtgever volstaat het ook wanneer de informatie vanuit één scherm raadpleegbaar is door middel van één of meerdere detailschermen met verschillende type informatie.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 3 - Dossier Beheren wens DB65 - Bijlage 3 Programma van eisen en wensen "Bij de schoolgegevens kan meteen gezien worden welke kinderen er zitten per klas.". Kunt u toelichten in welke context (als onderdeel van welk proces) het wenselijk is om in te zien welke

kinderen er in een klas zitten?

Antwoord:

Voorbeelden: een medewerker kan, als zij op een school onderzoeken doen, dan zien welke kinderen er in een klas zitten. Dit is nodig voor de capaciteitsplanning zodat een planner weet hoeveel tijd nodig is om gezondheidsonderzoeken per school

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 3 - Dossier Beheren wens DB26 - Bijlage 3 Programma van eisen en wensen "Het is mogelijk om offline te werken". In welke situatie(s) is het nodig voor een medewerker van GGDNOG om zijn of haar werk offline te doen?

Antwoord:

Soms heeft een professional geen bereik omdat deze in het grensgebied met Duitsland werkt.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 3 - Dossier Beheren wens DB58 - Bijlage 3 Programma van eisen en wensen: "Ingevoerde telefoonnummers dienen gevalideerd te worden (ook op buitenlandse nummers) en voldoen aan de standaard registratie (aaneengesloten)". Welke landen wenst u gevalideerd te hebben? Alleen buurlanden van Nederland of meer?

Antwoord:

Het moet ook mogelijk zijn om de validatie alle internationale nummers te kunnen doen. Denk aan de situatie dat er veel vluchtelingen naar NL komen.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 5 - Gegevenskoppelingen eis GK1 - Bijlage 3 Programma van eisen en wensen: "Het realiseren en beheren van koppelingen valt onder de verantwoordelijkheid van Leverancier." Bij het instemmen met deze eis moet het duidelijk zijn over welke koppelingen het gaat. Gaat dit over huidige koppelingen of eventuele potentiële toekomstig te realiseren koppelingen?

Antwoord:

Dit heeft betrekking op alle koppelingen die in Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 3) vermeld staan bij het tabblad "5. Gegevenskoppelingen".

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 5 - Gegevenskoppelingen wens GK3 - Bijlage 3 Programma van eisen en wensen: "Het systeem is voorbereid op gestandaardiseerde gegevensuitwisseling (bijvoorbeeld via een Persoonlijke Gezondheidsomgeving) met ketenpartners.". Op welke wijze ziet u deze voorbereiding voor u en hoe verschilt volgens u deze gestandaardiseerde gegevensuitwisseling met ketenpartners van de huidige dossieruitwisseling via het DOB. Kunt u dit onderbouwen met een toelichting?

Antwoord:

Nadere toelichting: Het DOB faciliteert dossieruitwisseling via LSP tussen JG-instellingen. Het DD JGZ bevat ook gezondheidsgegevens die van belang zijn voor burgers (bijv. RVP of toestemmingsverklaring) of andere zorgaanbieders (bijv. huisarts of fysiotherapeut). Beschrijf s.v.p. de voorbereidingen die u treft om een efficiënte en effectieve digitale uitwisseling van gezondheidsgegevens tussen zorgaanbieders onderling en tussen de professionals en de cliënt/ patiënt in de nabije toekomst mogelijk te maken. Het daadwerkelijk realiseren van een koppeling met een PGO of een online toestemmingsvoorziening maakt geen deel uit van de opdracht. GGD NOG verwacht in de toekomst wel deze koppeling nodig te hebben.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 5 - Gegevenskoppelingen eis GK7 - Bijlage 3
Programma van eisen en wensen: "Alle gegevens bij de BRP die wij mogen ontvangen volgens het standaard autorisatiemodel voor GGD'en, worden voor een kind vastgelegd (aanmaak nieuw dossier) of gemuteerd op basis van de informatie uit het BRP (b.v. geboorte, overlijden, verhuizen). Dit betreft een dagelijkse update van gegevens.". Kunt u met ons delen welke gegevens vallen onder 'alle gegevens bij de BRP die wij mogen ontvangen'?

Antwoord:

Zie hiervoor bijlage 13.

Beantwoord op:

07-02-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 5 - Gegevenskoppelingen eis GK19 - Bijlage 3
Programma van eisen en wensen: "Een vaccinatieplan moet via het LSP verzonden kunnen worden naar het RIVM.". Bedoelt u hiermee het DKTP-schema wat via bericht 4 naar het RIVM wordt verzonden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Beantwoord op:

07-02-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 5 - Gegevenskoppelingen wens GK21 - Bijlage 3
Programma van eisen en wensen: "Een dossier moet met de Bron-DUO lijsten gekoppeld kunnen worden via BSN en/of Onderwijsnummer.". Kunt u toelichting of hiermee bedoeld wordt dat kinderen via Bron-DUO lijsten gematcht kunnen worden met dossiers in het DD-JGZ op BSN en/of Onderwijsnummer?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 5 - Gegevenskoppelingen wens GK22 - Bijlage 3 Programma van eisen en wensen: "De BRON DUO lijst dient in een keer te worden ingelezen. Naar aanleiding van het inlezen volgt een lijst met gemuteerde kinderen, kinderen van school gewijzigd, van leerjaar gewijzigd. Eventuele mismatches dienen meteen te kunnen worden verwerkt. Ook nieuwe kinderen en van school zijnde kinderen komen op een lijst.". Kunt u toelichten aan de hand van het proces wat hieraan ten grondslag ligt en wat er wordt bedoelt met "in een keer te worden ingelezen"?

Antwoord:

Opdrachtgever wil 3 soorten verschillenlijsten hebben: 1. nieuwe kinderen 2. Kinderen die van school gewijzigd zijn 3. Kinderen die niet meer in de regio naar school gaan. In een verwerking van de door de GGD-GHOR aangeboden lijst, moeten deze overzichten gemaakt worden. Opdrachtgever wil deze lijst van de GGD-GHOR niet hoeven te bewerken voordat deze verwerking plaatsvindt.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 7 - Correspondentie eis COR15 - Bijlage 3 Programma van eisen en wensen: "Het systeem moet de mogelijkheid bieden om een afspraak te bevestigen via SMS, een brief en/ of een e-mail. De afspraak kan gemaakt zijn door een GGD medewerker, de cliënt online of via het klantportaal.". Bedoelt u dat er een afspraakbevestiging verstuurd wordt via sms, brief of e-mail of bedoelt u dat een client een afspraak kan bevestigen via de SMS / brief / of email?

Antwoord:

Hier wordt mee bedoelt: Het systeem, dus de GGD, kan een afspraak bevestigen bevestigen via SMS, een brief en/ of een e-mail.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 8 - Plannen wens PA38 - Bijlage 3 Programma van eisen en wensen "Het is mogelijk de streefdatum en bandbreedte van een groep jeugdigen te selecteren en voor hen allen tegelijk:

- (1) een nieuw, extra contactmoment toe te voegen;
- (2) een contactmoment te verwijderen."

Het toevoegen een nieuw, extra contactmoment is een heel ander proces dan het verwijderen van een contactmoment. Dit laatste brengt veel meer risico's met zich mee. Dit zijn twee wensen, kunt u deze opsplitsen?

Antwoord:

"Opdrachtgever beschouwt dit als één wens. Ter verduidelijking dient u deze wens als volgt te lezen. Het is mogelijk de streefdatum en bandbreedte van een groep Jeugdigen te selecteren en voor hen allen tegelijk:

- (1) een nieuw contactmoment te kunnen plannen
 - (2) het geplande contactmoment te kunnen verwijderen.
- rest van de wens blijft gehandhaafd."

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 9 - Gebruiksvriendelijkheid wens GV9: "Het systeem biedt de mogelijkheid om tegelijkertijd documenten te openen.". Kunt u middels eens voorbeeld toelichten wanneer en tegelijkertijd met welke handeling dit zou moeten kunnen?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat hier GV6 wordt bedoeld. Waarschijnlijk is hier een fout ingeslopen vanuit onze kant en moet documenten vervangen worden door "verschillende items in een dossier". Voorbeeld: in het dossier opgenomen ingevulde vragenlijst tegelijkertijd geopend hebben met een ander item van hetzelfde dossier (bijvoorbeeld voor het overnemen van ouderlengten uit de vragenlijst in een groeidiagram).

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 10 - Functioneel Beheer eis FB5: "De functioneel beheerder kan een volledige BRON-DUO lijst direct inlezen. Er is een mutatielijst waarop de kinderen staan die van school zijn gewijzigd, van leerjaar zijn gewijzigd, nieuwe leerlingen zijn toegevoegd en van school af zijn.". Wat wordt er bedoeld met "direct inlezen"? Is dat vanuit aanlevering BRON-DUO naar het DDJGZ zonder enig handmatige tussenkomst?

Antwoord:

Klopt, met 'direct inlezen' wordt bedoeld: automatisch, zonder enige handmatige tussenkomst

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft Tabblad 10 Functioneel Beheer - FB27 wens - "Nieuwe versies van de BDS dienen binnen 6 maanden te zijn doorgevoerd in het DD-JGZ.". Het doorvoeren van een versie van de BDS in het DDJGZ is een aangelegenheid welke niet alleen Leveranciers betreft. Hierin zijn Leveranciers ook afhankelijk van derden (Nictiz, Actiz), van kwalificatiescripts, van DOB-testmateriaal en bereikbaarheid van test en kwalificatieomgevingen. Enkel de Leveranciers kunnen niet aanspreekbaar worden gesteld voor een tijdig te behalen "deadline" mbt het halen van de implementatie van een nieuwe BDS -versie.

Stemt u ermee in om hier wens te herschrijven naar "Nieuwe geaccordeerde en definitieve versies van de BDS dienen binnen afzienbare tijd te zijn doorgevoerd in het DD-JGZ"?

Antwoord:

"De wens wordt als volgt aangepast: Nieuwe versies van de BDS dienen zo snel mogelijk doorgevoerd te worden in het DD-JGZ. Het dient in afstemming te gebeuren met derden (zijnde Nictiz, Actiz en andere leveranciers van DD JG) en GGD NOG.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 10 - Functioneel Beheer - FB30 wens "Het systeem maakt aandachtspunten aan op basis van voorgedefinieerde regels. De functioneel beheerder kan deze regels definiëren." Wat wordt er bedoelen met aandachtspunten en welke regels moeten we aan denken. Kunt u dit toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:

Er zijn meerdere vragen over tandartsbezoek en tandpoetsen. Als bij de registratie bijvoorbeeld ingevuld wordt dat een jeugdige nauwelijks zijn tanden poetst en enkele jaren niet naar de tandarts is geweest, dan zal een automatisch een aandachtspunt aangemaakt worden over gebitsverzorging.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in GB 4: "Beschrijf op welke wijze een daartoe geautoriseerde beheerder (bijv. rol compliance officer) de logging events kan controleren en welke rapportages daar geboden worden."

U beschrijft hier geen wens maar enkel een beschrijving welke de Inschrijver op moet leveren. Wat is hier de achterliggende wens, kunt u dit nader specificeren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 77.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Gegevensbescherming: "Beschrijf op welke wijze het systeem voorziet in automatische controles van logging of mogelijkheden biedt voor ontsluiting van logging naar een externe SIEM/SOC-oplossing.."

U beschrijft hier geen wens maar enkel een beschrijving welke de Inschrijver

op moet leveren. Wat is hier de achterliggende wens, kunt u dit nader specificeren?

Antwoord:

Nadere toelichting: NEN7510 schrijft voor dat een binnen GGD NOG geautoriseerd persoon de gebruikerslogging moeten kunnen controleren en monitoren. In het geval van een incident moet GGD NOG de logging kunnen raadplegen. Bij automatische controles door middel van een SIEM/SOC oplossing wordt logging door het systeem gecontroleerd op afwijkende patronen (bijv. raadplegen van dossier buiten kantooruren).

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 11 Gegevensbescherming - eis GB5: "Inschrijver dient middels bewijsstukken aan te tonen dat de componenten van diens netwerk worden gehardened. Denk aan besturingssystemen kritieke componenten, webservers, netwerkapparatuur, databases.". Echter staat nergens beschreven hoe deze aanlevering plaats dient te vinden, hoeveel pagina's deze aanlevering plaats moet vinden en onder welk document deze aanlevering plaats moet vinden. Op welke wijze wil de GGD NOG dergelijke bewijsstukken aangeleverd krijgen?

Antwoord:

GGD NOG controleert dit via de Verklaring van Toepasselijkheid behorende bij de NEN7510 certificering.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 11 - Gegevensbescherming - GB13 eis: "De inschrijver biedt inzicht in de getroffen dan wel te treffen beveiligingsmaatregelen tegen onrechtmatige toegang tot het SaaS systeem en gegevens. Inschrijver toont voorts aan dat beveiligingsmaatregelen worden getroffen tegen verlies van de gegevens.". Echter staat nergens beschreven hoe dit inzicht gegeven dient te worden. Op welke wijze wil de

GGD NOG dergelijk inzicht aangeleverd krijgen?

Antwoord:

De gevraagde beveiligingsmaatregelen maken onderdeel uit van Verklaring van Toepasselijkheid NEN7510 van Inschrijver. GGD NOG zal het door inschrijver binnen Verklaring van Toepasselijkheid NEN7510 verstrekte antwoord hierop controleren.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

U beschrijft in artikel 12.3 Conceptovereenkomst: "De Leverancier zal behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever.". Op welke wijze ziet Opdrachtgever voor zich dat persoonsgegevens geretourneerd worden? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De persoonsgegevens dient overgedragen te worden op een veilige wijze welke voldoet aan de op dat moment geldende wet en regelgeving.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 18 (en ook eerder in artikelen 12.3 en 13.4) van de Conceptovereenkomst stelt dat werkzaamheden in het kader van Exit kosteloos worden uitgevoerd en verrichte diensten worden overgedragen.
(1) Wat bedoelt u met het overdragen van de verrichte diensten?
(2) Een migratie door een latende leverancier naar een nieuwe leverancier, waarbij dossiers worden gemigreerd, is een kostbaar traject. Kunt u bevestigen dat een dergelijke migratie geen onderdeel uitmaakt van de Exit?

Antwoord:

"1. Onder verrichte diensten worden alle inspanningen verstaan die worden uitgevoerd in het kader van deze overeenkomst. Bij Exit wordt verwacht dat alle op dat moment relevante zaken omtrent de verrichte diensten worden

overgedragen.

2. Latende partij dient alles in het werk te stellen om de migratie voor te bereiden en mogelijk te maken. Dit dient opdrachtnemer kosteloos uit te voeren. "

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

U beschrijft in artikel 18.2 Conceptovereenkomst: "Opdrachtnemer zal kosteloos die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de diensten en die hiervoor specifiek is geproduceerd."

Over welke informatie welke voortvloeit uit specifiek geproduceerde informatie die van toepassing waren op de diensten wordt in deze gesproken? Kunt u dit toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:

Dit artikel richt zich op de exitclausule, een fase welke in de toekomst zal plaatsvinden, waarbij wordt aangegeven dat alle op dat moment specifieke relevante informatie wordt overgedragen. Welke informatie dit betreft is op dit moment nog niet te voorzien.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

U beschrijft in artikel 18.3: "De data van de Opdrachtgever, als zijnde de houder van alle in het DD JGZ vastgelegde gegevens, zullen indien deze exitclausule zich voordoet door Opdrachtnemer onmiddellijk ter beschikking worden gesteld."

Kunt u toelichten danwel verduidelijken op welke manier deze data onmiddellijk ter beschikking moet worden gesteld?

Antwoord:

De data dient overgedragen te worden op een veilige wijze welke voldoet aan de op dat moment geldende wet en regelgeving.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

In artikel 1.4 en artikel 16.4 beschrijft u de rangorde van de overeenkomsten. Ook in artikel 2.3 van de Verwerkersovereenkomst wordt een rangorde gedefinieerd. Tevens is een lijst met bijlage opgenomen in de Overeenkomst, welke een volgorde definieert. De volgordes in deze overeenkomsten zijn met elkaar in tegenspraak. Welke prevalentie is van toepassing?

Antwoord:

Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de hoofdovereenkomst. Zonder hoofdovereenkomst zou er ook geen sprake zijn van een verwerkersovereenkomst. Op het moment er sprake is van een bepaling in de verwerkersovereenkomst welke tegenstrijdig is met de hoofdovereenkomst prevaleert de bepaling uit de hoofdovereenkomst. U dient de rangorde uit de conceptovereenkomst als volgt te lezen:

- De overeenkomst inclusief verwerkersovereenkomst;
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document inclusief bijlagen waaronder mede het Programma van eisen. ;
- GIBIT 2020;
- De Offerte van de Leverancier.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
90

Onderwerp:
GIBIT 2020

Vraag:

Artikel 8.10-I: Dit artikel stelt dat "dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving". Kunt u bevestigen dat ter concretisering van dit artikel wordt aangesloten bij de Verwerkersovereenkomst tussen Partijen? Dit betekent dat de relevante wet- en regelgeving waarnaar verwezen wordt in dit artikel verstaan dient te worden 'ISO270001 evenals NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513, of indien deze worden gewijzigd/vernieuwd, de gewijzigde /vernieuwde vorm daarvan'? Zo nee, welke andere wet- en regelgeving is relevant?

Antwoord:

Met relevante wet- en regelgeving wordt alle wet- en regelgeving bedoeld welke onderdeel zijn van deze uitvraag, waaronder bijvoorbeeld NEN7510.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. 91
Onderwerp: GIBIT 2020

Vraag:

Artikel 8.12 beschrijft de mogelijkheid om een update te weigeren. Dit ondermijnt het karakter van een SAAS-platform, dat door meerdere instanties wordt gebruikt. Kunt u ermee akkoord gaan dat dit artikel komt te vervallen? Zo nee, wat is de ratio van dit artikel voor u, in combinatie met de vraag om de dienst in de vorm van SAAS te leveren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ermee akkoord dit artikel te laten vervallen.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. 92
Onderwerp: GIBIT 2020

Vraag:

Artikel 13.3: Inschrijver acht een aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, welke is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis niet proportioneel. Wij verzoeken u het artikel aan te passen zodat de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per kalenderjaar.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. 93
Onderwerp: GIBIT 2020

Vraag:

Artikel 13.4: Inschrijver acht een aansprakelijkheid van tien maal de Jaarvergoeding niet proportioneel. Wij verzoeken u dit artikel als volgt aan te passen: "De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis van ten hoogste twee maal de hoogte van de

verschuldigde Vergoeding in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, zoals ook toegelicht in de toelichting op de GIBIT. Proportionaliteit zit hem in het feit dat de maximale aansprakelijkheid per jaar is beperkt en samenhangende gebeurtenissen als één worden gezien.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
94

Onderwerp:
GIBIT 2020

Vraag:

Artikel 17.4: Inschrijver levert een oplossing op basis van SaaS. Deze oplossing staat derhalve ook beschikbaar aan andere klanten van Inschrijver. Aanpassingen aan de software zijn onderdeel van de algehele oplossing. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om delen van de software niet in eigendom te hebben. Inschrijver verzoekt dan ook om 17.4 van de voorwaarden zodanig aan te passen (of in de te sluiten overeenkomst vast te leggen) dat intellectuele eigendomsrechten altijd bij Leverancier liggen, tenzij anders wordt overeengekomen. Graag uw instemming hierop.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
95

Onderwerp:
GIBIT 2020

Vraag:

Artikel 17.8: Het ontbindingsrecht dat in dit artikellid aan Opdrachtgever wordt gegeven, kan al worden ingeroepen als een derde een procedure tegen opdrachtgever wegens vermeende IE-inbreuk start. De formulering is zodanig, dat het ontbindingsrecht ook bestaat als een derde op niet goede gronden een procedure start. Inschrijver loopt daarmee het risico dat de overeenkomst wordt ontbonden ook als de derde ten onrechte pretendeert rechten van intellectuele eigendom te hebben. Niet het starten van de procedure moet het relevante criterium zijn, maar de rechtens onaantastbare uitspraak van de rechter. Is opdrachtgever bereid de bepaling in die zin aan

te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
96

Onderwerp:
GIBIT 2020

Vraag:

Artikel 15: Inschrijver begrijpt de ratio achter het verbinden van een boete aan een schending van de geheimhoudingsplicht, maar acht een bedrag van € 50.000,-- alsook 4 keer de Vergoeding niet proportioneel. Bij het bepalen van het boetebedrag dient rekening te worden gehouden met het al dan niet aanwezig zijn van opzet, de ernst van de overtreding en de gevolgen daarvan. Inschrijver stelt voor deze bepaling als volgt aan te passen: "De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1 keer de verschuldigde Vergoeding in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 50.000,- per overtreding rekening houdend met het al dan niet aanwezig zijn van opzet, de ernst van de overtreding en de gevolgen daarvan. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding."

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:
GIBIT 2020

Vraag:

Artikel 9.8: Dit artikel beschrijft de mogelijkheid te indexeren volgens "het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan.". Sinds 2021 wordt er geen index cijfer meer gepubliceerd in deze groep. Op verzoek van al onze JGZ-kanten is in het kader van harmonisatie van het prijsmodel ervoor gekozen dat wij voor alle

klanten dezelfde index hanteren en hebben wij samen met hen gekozen voor de basis "Dienstenprijsindex (DPI)", welke wij vaststellen uiterlijk oktober, op basis van de definitieve cijfers van het tweede kwartaal. Wij verzoeken u het artikel 9.8 hierop aan te passen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

blz. 4, Begrippenlijst:

Het is ons niet duidelijk waarom GGD Hart voor Brabant betrokken is als opdrachtgever. Kunt u duidelijk maken wie de opdrachtgever (of opdrachtgevers) zijn?

Antwoord:

Per abuis is dit opgenomen. Enkel GGD Noord- en Oost Gelderland treedt op als opdrachtgever.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 9-10, 2.3.1 Omvang van de opdracht
kunt u toelichten hoe u tot deze raming bent gekomen?

Antwoord:

De raming is gebaseerd op het huidige prijsniveau en opgehaalde informatie vanuit marktconsultatie

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 15, 4.1.4 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens, 2e alinea:

Wij verzoeken u om hier de volgende zin aan toe te voegen?:

”Bij beëindiging van de overeenkomst wordt de software en de documentatie niet overgedragen.”

Antwoord:

Zoals omschreven in 4.1.4. alinea 2 dient alle informatie welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening overgedragen te worden. Dat betekent dat de software niet overgedragen hoeft te worden en de documentatie behorende bij deze software ook niet. De documentatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening dient wel overgedragen te worden.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage_5_-_Conceptovereenkomst.pdf

Vraag:

Blz. 4, 3.1:

komt er ook een moment dat de leverancier gerechtigd is niet akkoord te gaan met verlenging?

Antwoord:

De overeenkomst wordt uitgebreid met het volgende artikel: Indien opdrachtnemer niet wenst te verlengen dient dit tenminste twaalf (12) maanden voor het aflopen van de op dat moment geldende looptijd van de Opdracht schriftelijk aangegeven te worden aan de opdrachtgever.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage_5_-_Conceptovereenkomst.pdf

Vraag:

Blz. 5, 4.3:

“Wanneer gedurende de looptijd van de Opdracht de opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere marktpartij, dan is de opdrachtgever gemachtigd om het contract per direct te ontbinden”

Wij verzoeken u om deze zin te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage_5_-_Conceptovereenkomst.pdf

Vraag:

Blz. 6, 13.3:

De periodieke kosten beginnen in feite te lopen vanaf het eerste moment dat wij gegevens hebben aangeleverd gekregen vanuit uw organisatie. Vanaf dat moment hebben wij gegevens onder ons. Wij verzoeken u om de periodieke kosten te laten starten vanaf dat moment.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage_5_-_Conceptovereenkomst.pdf

Vraag:

Blz. 6, 13.4:

Op welk moment moet het exitplan worden ingeleverd? Wordt dit dus door de leverancier opgesteld?

Antwoord:

Conform eis DV23 dient het exitplan gedurende de implementatieperiode overlegd te worden aan de GGD NOG. Het klopt dat deze opgesteld dient te worden door de leverancier.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage_12_-_Architectuur_JG-applicatielandschap_huidige_situatie.jpeg

Vraag:

Blz. 1, Systeemarchitectuur:

Wij zouden ook de complete systeemarchitectuur willen weten (dit ook

conform het gestelde in de Gibit) , dus zaken zoals:

- welke OS-sen wordt gebruikt
- welke locaties
- welke verbindingen zijn er
- enz.

Antwoord:

In Bijlage 12 (versie 2.0) is een extra beschrijving van de systeemarchitectuur opgenomen.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

3. Dossier beheren, DB-58:

Welke validatie zou u willen toevoegen op (alle mogelijke) buitenlandse nummers? Kun u aangeven wat u verstaat onder de standaard?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 61.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

5. Gegevenskoppelingen, GK-23:

Wij hebben de indruk dat u 2 wensen in 1 combineert, namelijk het importeren van gegevens en een actie uitvoeren op een groep kinderen.

Wij hebben hier twee vragen bij:

- Wij verzoeken u om deze twee wensen te splitsen.
- Welk proces binnen uw organisatie dekt u hiermee?"

Antwoord:

Per abuis zijn hier zaken verward tussen GK 23 en GK 22. De wensen moeten als volgt zijn:

GK22 - De BRON DUO lijst dient in een keer te worden ingelezen. Naar aanleiding van het inlezen volgt een lijst met gemuteerde kinderen, kinderen van school gewijzigd, van leerjaar gewijzigd. Eventuele mismatches dienen meteen te kunnen worden verwerkt. Ook nieuwe kinderen en van school

zijnde kinderen komen op een lijst. Nieuwe kinderen die via DUO binnen zijn gekomen krijgen automatisch een nieuw dossier met de label nieuw binnen gekomen. Deze dossiers komen op een overzichtslijst.
GK23 - Het is mogelijk om bulkmutaties uit te voeren binnen het DD JGZ met behulp van een import van Excel / CSV bestanden. Bijvoorbeeld BRON DUO klassenlijst inlezen, consult toevoegen, dossier status aanpassen van actief naar archiveren.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: Implementatieplan

Vraag:

Wij verwachten dat wij u een beter beeld kunnen geven van het traject als er meer ruimte is om in te gaan op belangrijke details.
Ons voorstel is om het maximum aantal pagina's te verhogen naar 12 pagina's. Is dat akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om het aantal pagina's voor K3 - op te hogen naar zeven (7) A4.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: Prijzenblad - beoordeling

Vraag:

De zittende leverancier hoeft geen kosten te maken voor inrichting van koppelingen. Hierdoor heeft deze prijstechnisch een enorm voordeel; hij kan zelfs eenmalige kosten opvoeren die (zelfs als alles slechts voor 50% meetelt) hem een enorm voordeel geven. Wij stellen voor om dit prijsverschil op te lossen door de partijen die moeten converteren een fictieve korting te geven op basis van de kwaliteit van het projectplan rondom de koppelingen.

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat hetgeen gevraagd in deze aanbesteding niet overeenkomt met de huidige situatie. Dat betekent dat, onafhankelijk van wie de opdracht gaat uitvoeren, er inspanning en dus kosten nodig zijn om te zorgen dat alles naar juistheid wordt geïmplementeerd. Daarbij worden de kosten uitgevraagd die nodig zijn om uitvoering te geven aan het

aangeboden plan (K3 - Implementatieplan). Indien deze aspecten niet in lijn zijn met elkaar kan het vermoeden van en manipulatieve inschrijver worden gewekt.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Prijzenblad - beoordeling

Vraag:

De zittende leverancier hoeft geen kosten te maken voor conversie van gegevens. Hierdoor heeft deze prijstechnisch een enorm voordeel; hij kan zelfs eenmalige kosten opvoeren die (zelfs als alles slechts voor 50% meetelt) hem een enorm voordeel geven. Wij stellen voor om dit prijsverschil op te lossen door de partijen die moeten converteren een fictieve korting te geven op basis van de kwaliteit van het conversievoorstel.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33 en vraag 110.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Prijzenblad - Scholing

Vraag:

De zittende leverancier hoeft geen kosten te maken voor het geven van scholingen. Door de scholingen als een aparte post op te nemen en verder buiten de prijsbeoordeling te laten wordt dit verschil op een eerlijke wijze opgelost.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33 en vraag 110.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De eenmalige kosten die gemoeid zijn met het geven van de cursussen

hangen mede af van de beschikbaarheid van uw medewerkers en hoeveel sessies er gegeven moeten worden. Wij zien daarom graag dat er een aparte regel opgevoerd kan worden met de kosten per cursusgroep zodat dit voor alle leveranciers gelijk kan worden beoordeeld.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, het is aan inschrijver invulling te geven aan het component opleiding. Op welke wijze hier invulling aan wordt gegeven (in welke samenstelling, frequentie, vorm etc.) is aan inschrijver.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

15. Implementatie, IMP-9:

We hebben in eerdere conversies nog niet eerder gebruikers- en systeemlogging en metadata aangeboden gekregen uit voorliggende systemen. Kunt u aangeven of dat bij u wel een te verwachten situatie is?

Antwoord:

Zittende leverancier heeft bevestigd dat gebruikers- en systeemlogging en metadata beschikbaar is voor migratie.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

14. Dienstverlening, DV-21:

[Voor zover wij weten is ISAE3402 een standaard binnen accounting.

- Op wat voor een audit doelt u hierbij?
- Doelt u hierbij op een accountants-audit?
- Volstaat ISO 27.001 of NEN 9001 hierbij ook?

Antwoord:

Nadere toelichting: GGD NOG verwacht medewerking van inschrijver indien eerstgenoemde een audit door derden wil laten uitvoeren. De exacte scope van de audit valt op voorhand niet nader te specificeren. De zogenaamde ISAE3402 verklaring t.b.v. accountant wordt geschrapt uit deze

eis.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

14. Dienstverlening, DV-18:

Kunt u dit concreter formuleren?

- Wat is tijdig?
- Wat is relevant

Kunt u toevoegen bij uw eis om tijdigheid, dat dit mede afhankelijk is van de tijdigheid die de wetgever biedt bij wijzigingen?

Antwoord:

Nadere toelichting: met relevantie wordt verwezen naar de elementen van een wetwijziging die een aanpassing in het systeem van inschrijver vragen (bijv. registratie toestemmingsverklaring ouder/verzorger t.b.v. Informed consent). De tijdigheid van het doorvoeren van een wijziging zal afhangen van deadline die wetgever stelt. Bij tijdige communicatie richting GGD NOG verwachten we dat inschrijver ook de implementatieperiode bewaakt en vermeld op welke onderdelen en wanneer GGD NOG een rol moet spelen (bijv. testen wijziging).

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

12. Informatiebeheer, IB-8:

Kunt u hier nader toelichten?

- Welke gegevens verwacht u op een 'verklaring van vernietiging'?
- Wat bedoelt u met eeuwigdurend bewaren, hoe ziet u in het kader van de uitvoering van een exit-plan?"

Antwoord:

Dit betreft een verklaring waarin de vernietiging van informatieobjecten wordt vastgelegd. In de verklaring wordt vastgelegd wanneer, op welke wijze en op welke grond informatieobjecten zijn vernietigd. De grondslag voor vernietiging wordt gevormd door een vastgestelde selectielijst. De verklaring van vernietiging wordt bewaard binnen het systeem en maakt

onderdeel uit van te migreren informatie-objecten (exit plan). Opdrachtgever past deze wens aan naar een wens met toelichting. Hier kunt u beschrijven in welke mate de geboden oplossing voldoet aan hetgeen is uitgevraagd bij wens IB_08.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp: Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:
11. Gegevensbescherming, GB-6:
Wie verwacht u dat de rol van geautoriseerde beheerders invult?
Uw organisatie of wij als inschrijvende organisatie?

Antwoord:
GGD NOG verwacht invulling van deze rol door Inschrijver.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 119
Onderwerp: Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:
8. Plannen en agenda, PA-50:
Kunt u dit nader toelichten?
• Wat voor een koppeling?
• Zijn daar technische specificaties voor?
• Met welk systeem?
En als laatste vraag: waarom staat hier "GGDNOGHCS" in ons veld toelichting?"

Antwoord:
Op het moment van schrijven gebruikt GGD NOG een intern ontwikkelde applicatie. Deze applicatie wordt uitgefaseerd en vervangen door een nog aan te schaffen ICT-oplossing uit de markt. De belangrijkste functionaliteit betreft de planning van resources (zie ook Eis PA_50). Graag vernemen we van Inschrijver in welke mate het systeem kan voorzien in een koppeling met een dergelijk planningspakket. De koppeling zelf is geen deel van de opdracht. De tekst "GGDNOGHSC" is per abuis achtergebleven in het toelichtingenveld en zal verwijderd worden.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

8. Plannen en agenda, PA-47:

- Kunt u toelichten wat dit kan toevoegen aan uw processen en waarom dat niet bijvoorbeeld in Outlook gezet kan worden?
- En als het nu ook al in Outlook (o.i.d.) gebeurt, is dat dan niet een dubbele registratie?

Antwoord:

Hier wordt mee bedoeld; bv overleggen op een school met werkljst van de te bespreken kinderen, en de mogelijkheid voor een medewerker zijn/haar beschikbaarheid aan te geven zodat er niet gepland wordt op momenten dat medewerker niet beschikbaar is.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

8. Plannen en agenda, PA-44:

Kunt u deze wens toelichten?

Wij begrijp met name het deel "op basis van individuele personen als team (s)" niet.

Antwoord:

Dat het systeem een overzicht toont van alle agenda's van een team (voorgedefinieerde groep) kan tonen als individuele medewerkers.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

7. Correspondentie, COR-22:

Dit is iets dat een SaaS-web-applicatie niet kan afdwingen maar via een werkplekbeheerder lokaal bij de gebruiker ingesteld zal moeten worden in de

browser. Wij verzoeken u deze wens te laten vallen.

Antwoord:

Deze wens wordt aangepast naar een "licht toe" wens zodat er aangegeven kan worden wat mogelijk is.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

5. Gegevenskoppelingen, GK-19:

Deze functionaliteit bestaat o.i. niet bij het LSP en/of het RIVM.

Kunt u aangeven hoe we dit moeten interpreteren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

5. Gegevenskoppelingen, GK-14:

Ons systeem ondersteunt de indicatie-SOAP-service (machine-koppeling) van CompeT&T.

Kunt u dit als gelijkwaardig zien met uw eis voor ondersteuning voor de BRP-VO105 berichten?

Antwoord:

Indien de gelijkwaardigheid voorziet in het geautomatiseerd verwerken van de VO105 en een goede foutafhandeling gegarandeerd is, dan mag de oplossing gezien worden als gelijkwaardig.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

4. Klantportaal, KP-3:

Vragen worden o.i. onderdeel van het dossier en kunnen zouden dan ook niet verwijderd mogen worden. Verder, als je zaken verwijderd, wordt dat dan ook zichtbaar in het klantportaal. Hoe verhoudt dit zich tot de eis dat het hele dossier in het klantportaal beschikbaar moet zijn?

Wij verzoeken u de wens om het maken van keuzes wat wel en wat niet in het dossier vastgelegd wordt, te laten vallen.

Antwoord:

Opdrachtgever laat de laatste zin van deze wens "Daarbij dient het mogelijk te zijn een keuze te kunnen maken tussen wat wel en niet wordt opgeslagen." vervallen. Het overige gevraagde: "In het klantportaal kunnen vragen gesteld worden die vervolgens door een professional beantwoord kunnen worden. Het systeem biedt de mogelijkheid om de conversatie tekstueel te bewaren in het dossier." blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

3. Dossier beheren, DB-56:

Kunt u nader toelichten wat u hier bedoelt? Wilt u dat een vragenlijst door meerdere personen ingevuld kan worden of een type vragenlijst door meerdere personen, dus meerder vragenlijsten door meerdere personen?

Antwoord:

Als voorbeeld: Als moeder begonen is met het invullen van de vragenlijst, dan moet het mogelijk zijn dat de partner deze nakijkt, aanvult en wijzigt.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

3. Dossier beheren, DB-54:

In welk scenario zou u vragenlijsten buiten een consult om willen afnemen?

Antwoord:

In combinatie met de triage moet het mogelijk zijn om een vragenlijst naar

een grote groep ouders kunnen sturen. De logica van de triage kunnen er contactmomenten aangemaakt kunnen worden. Ook kunnen wij op deze manier algemene vragenlijsten uitsturen naar grote groepen ouders, om feedback te vragen over ons functioneren.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

3. Dossier beheren, DB-40:

In welk scenario is het wenselijk dat een dossier met als bron de BRP niet leidend is bij het samenvoegen?

Antwoord:

Als er in het niet-BRP dossier meer informatie staat dan in het andere dossier, dan willen wij voorkomen dat er ingevulde informatie verloren gaat.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage_3_-_Programma_van_Eisen_en_Wensen_DD_JGZ.xlsx

Vraag:

3. Dossier beheren, DB-36:

Wij verzoeken u om deze eis op te splitsen in toestemmingen die in de BDS staan, als eis en toestemmingen buiten de BDS (zoals u aangaf voor uitwisseling ketenpartners als huisarts), als een wens?

Antwoord:

"Opdrachtgever is akkoord dat eis DB_36 wordt beperkt tot toestemmingen die in de BDS staan beschreven. Eis DB_36 wordt als volgt geherformuleerd: Het systeem moet de mogelijkheid bieden om verschillende vormen van consent (toestemming) die in de BDS staan vast te leggen.

Het item toestemmingenregister wordt toegevoegd aan wens GK03: Het systeem is voorbereid op gestandaardiseerde gegevensuitwisseling (bijvoorbeeld via een Persoonlijke Gezondheidsomgeving of toestemmingenregister) met ketenpartners."

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage_5_-_Conceptovereenkomst.pdf

Vraag:

Blz. 8,20.1:

“Contacten met pers en andere publiciteitsmedia over de Opdracht, zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming door de opdrachtgever.”

"Wij verzoeken u dit aan te passen naar:

“Contacten met pers en andere publiciteitsmedia over de Opdracht, zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming door de andere partij.”

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage_5_-_Conceptovereenkomst.pdf

Vraag:

Blz. 8, 18.4:

Kunnen wij ervan uitgaan dat er geen instructies of scholing aan de nieuwe leverancier gegeven hoeven te worden, en dat dit dus louter gaat over het aanleveren van database dumps conform het exit plan?

Antwoord:

Uw aanname dat instructie en scholing aan de nieuwe leverancier geen onderdeel uitmaakt het exitplan is juist.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage_5_-_Conceptovereenkomst.pdf

Vraag:

Blz. 7,14.6:

In het beschrijven document wordt gesproken over een voorkeur voor UBL. Hier wordt dit als eis geponeerd.

Antwoord:

Het klopt dat aanleveren in UBL een voorkeur betreft. De definitieve overeenkomst zal hierop worden aangepast.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. 133
Onderwerp: Bijlage_5_-_Conceptovereenkomst.pdf

Vraag:
Blz. 7,14.1:
Is het acceptabel als de jaarlijkse kosten per halfjaar vooruit worden doorbelast?

Antwoord:
Nee, inschrijver dient maandelijks de facturen digitaal aan te leveren.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. 134
Onderwerp: Bijlage_5_-_Conceptovereenkomst.pdf

Vraag:
Blz. 6, 8.3:
Wij verzoeken u om deze zinsnede te laten vallen. Dit gaat tegen de acceptatieprocedure volgens GIBIT in. GIBIT is opgesteld om een heldere belangenafweging te maken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Het is niet reeel om hier dan op detail weer van af te wijken.

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. 135
Onderwerp: Bijlage 4 - Prijzenblad.xlsx

Vraag:
Wij verzoeken u een prijs per niet actief dossier toe te voegen.

Antwoord:
Het is voor aanbestedende dient onvoldoende duidelijk om welke reden dit onderdeel toegevoegd dient te worden en op welke wijze (als onderdeel van jaarlijkse kosten of van de implementatie). Om deze reden gaat

Opdrachtgever niet akkoord met het voorstel.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage 4 - Prijzenblad.xlsx

Vraag:

De formules in het prijzenblad staan niet goed. Hierdoor is het niet mogelijk om een prijs per user in te voeren. Wij verzoeken u om dit aan te passen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 34, 5.3.1. Gunningsbeslissing en bezwaartermijnen:
Betreft de 12e alinea: ("Definitieve gunning komt pas tot stand door middel van het door beide partijen ondertekenen van de Opdrachtbrief."):
Waarom noemt u hier de opdrachtbrief en niet de overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtbrief dient u hier te lezen als overeenkomst.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 33, 5.3.1. Gunningsbeslissing en bezwaartermijnen:
Betreft de 7e alinea ("Deze vervalltermijn staat er bovendien aan in de weg dat een..."):
Wij begrepen niet goed wat u hier bedoelt. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat: Het vervalltermijn is een termijn van 20 dagen,

naderhand kan inschrijver niet meer een kort geding aanhandig maken. Als een andere inschrijver een kort geding aanhandig heeft gemaakt kan inschrijver zich na dit termijn ook niet alsnog aansluiten hierbij.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. 139 **Onderwerp:** Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:
Blz. 33, 5.3.1. Gunningsbeslissing en bezwaartermijnen:
Betreft de 6e alinea (“Deze vervaltermijn van 20 kalenderdagen...”):
Is gunning dus onherroepelijk na 20 dagen?

Antwoord:
Nee, gunning is bij definitieve gunning onherroepelijk. Het vervaltermijn ziet toe op het feit dat een marktpartij bezwaar kan maken.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. 140 **Onderwerp:** Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:
Blz. 33, 5.3.1. Gunningsbeslissing en bezwaartermijnen:
Betreft de 3e alinea (“Alle Inschrijvers zullen via TenderNed op...”):
U noemt hier de Arrondissementsrechtbank Zeeland – West-Brabant te Breda, is dit correct?

Antwoord:
Excuses dit is niet correct, dit moet zijn: Alle Inschrijvers zullen via TenderNed op de hoogte worden gebracht van de (voorlopige) gunningsbeslissing. Indien een Inschrijver zich niet kan vinden in de (voorlopige) gunningsbeslissing, dient hij binnen een periode van 20 kalenderdagen na de datum van mededeling van de (voorlopige) gunningsbeslissing op TenderNed hiertegen een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde (voorzieningen)rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever is gevestigd.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

141 Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 33, 5.3.1. Gunningsbeslissing en bezwaartermijnen:

Betreft de 2e alinea (“De uitslag van de aanbesteding zal via TenderNed...”):

Voor een goede beoordeling is het belangrijk dat om in ieder geval van de winnaar aan te geven wat de scores voor K1 t/m K4 zijn. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe bereid.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 31, Vormvereisten kwaliteitscriteria:

“In verband met het gelijkheidsbeginsel wordt het maximale aantal pagina’s strikt gehandhaafd. Indien een beantwoording van dit kwaliteitscriterium het maximum aantal woorden overschrijdt, wordt slechts de informatie op het gevraagde aantal pagina’s beoordeeld, gerekend vanaf de eerste pagina”

U beschrijft hier in een zin een maximaal aantal pagina’s (ook eerder gedefinieerd) en een maximaal aantal woorden (nog niet eerder gedefinieerd). Kunnen wij ervan uitgaan dat het gebruik van “maximum aantal woorden” een vergissing betreft?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 53.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 28, K2 – Demo ten behoeve van gebruikersgemak:

U vraagt de demonstratie van de vier gegeven scenario’s in 1 film van max. 20 minuten op te leveren. Mag dit ook in 4 losse films die samen een lengte van maximaal 20 minuten hebben?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 27, 5.1.3. Nadere beschrijving gunningscriteria kwaliteit:
De mate waarin de oplossing aantoonbaar voldoet aan de WCAG (heldere taal, goed voor te lezen door voorleessoftware, duidelijke kleurstelling);”
Betreft de gevraagde voorleessoftware, alleen het ouderportaal?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 26, 5.1.1 Beoordeling gunningcriteria inschrijvingen:
Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam voor alle inschrijvers gelijk is?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 24, 4.4.8 Eisen aan de inschrijving:
U noemt Bijlage 2 - Ingevuld Format Referentieopdracht (rechtsgeldig ondertekend);, maar in de documentenlijst en in hoofdstuk 6 is dat bijlage 8.
Bedoelde u bijlage 8?

Antwoord:

In 4.4.8. wordt aangeduid welke documenten inschrijver moet indienen bij het doen van een inschrijving. De volgorde hiervan kan afwijken ten opzichte van de volgorde van de bijlagen bij deze aanbesteding.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 147
Onderwerp: 23 4.4.8 Eisen aan de inschrijving

Vraag:
Blz. 23, 4.4.8 Eisen aan de inschrijving:
"De inschrijving moet rechtsgeldig ondertekend zijn;"
Bedoelt u alle genoemde bijlagen?

Antwoord:
In paragraaf 4.4.8 leest u welke documenten ingediend dienen te worden en welke documenten daarbij verplicht van ondertekening voorzien dienen te zijn. Door middel van het indienen van een inschrijving verklaart Inschrijver zich akkoord met de inhoud van de aanbestedingsstukken en conformeert hij zich aan de eisen en voorwaarden uit de aanbestedingsstukken.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. 148
Onderwerp: Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:
Blz. 23, 4.4.7 Bewijsmiddelen:
Voor NEN 7512 en NEN 7513 kunnen geen certificeringen gekregen worden, daar kunnen we dus ook geen bewijsstukken voor overleggen. Hoe moeten wij dit interpreteren?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 149
Onderwerp: Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 15, 4.1.4 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens, 5e alinea:
Wij verzoeken u om:
“Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van Opdrachtgever om in rechte...”
te wijzigen naar:
“Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van Opdrachtnemer om in rechte...”

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz 14, 3.3.4 Facturatie:
In deze paragraaf wordt gesproken over “Iedere individuele Opdrachtgever”.
Zijn er meerdere opdrachtgevers?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 99.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 14, 3.3.4 Facturatie:
Wij stellen voor: betaling is 25% bij aanvang van de opdracht, 25% halverwege de opdracht, 35% bij livegang, 15% een maand na livegang.
Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

152 Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 13, 3.3.3 Aanpassing van tarieven
Waarom wordt er afgeweken van de GIBIT?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32. Opdrachtgever acht dit als een passende afspraak.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 13, 3.3.3 Aanpassing van tarieven:
Is het toegestaan om bij de eerste verlenging de tarieven te corrigeren ten opzicht van de startdatum van het contract?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 13, 3.3.3 Aanpassing van tarieven:
De concept overeenkomst bevat hier geen bepaling over. Gaat u deze nog toevoegen?

Antwoord:

Het beschrijvend document is onderdeel van de overeenkomst, op deze wijze maakt deze bepaling uit van de afspraken.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 12, 3.2.4 Toepasselijk recht en toepasselijke wettelijke regelingen en richtlijnen:

U beschrijft hier in twee alinea's ogenschijnlijk tweemaal hetzelfde, kunt u aangeven wat het onderscheid maakt tussen deze twee alinea's?

Antwoord:

De eerste zin van beide alinea geven inderdaad hetzelfde aan. De tweede alinea vult daarop aan hoe om te gaan met geschillen.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

12, 3.1.6 Wachtkamerovereenkomst:

Krijgt de nr. 2 van de aanbesteding (de wachtkamercontractant) een vergoeding voor het zich beschikbaar stellen in de wachtkamer?

Antwoord:

Nee de wachtkamercontractant ontvangt geen vergoeding

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:

Blz. 11, 3.1.5. Wijzigingen in de overeenkomst:

“Het is Inschrijver in geen geval toegestaan om wijzigingen in de werkwijze door te voeren zonder toestemming daarvoor van de Opdrachtgever.”

>

Wij begrijpen deze opmerking niet. Kunt u deze nader toelichten, eventueel ook met een voorbeeld wat wel en niet is toegestaan?

Antwoord:

Het is inschrijver (ofwel opdrachtnemer) niet toegestaan om haar aangeboden werkwijze zoals wordt gedaan bij inschrijving en hetgeen is vastgelegd in de overeenkomst te wijzigen zonder dat daar toestemming voor is gegeven door opdrachtgever.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 158
Onderwerp: Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:
Blz, 11, 3.1.4 Verlenging van de overeenkomst
Hoe vaak kunt u de opdracht verlengen? Komt er ook een moment dat de leverancier kan besluiten om niet te willen verlengen?

Antwoord:
"Het aantal verlenginsopties kent geen beperkingen.
Wat betreft het beëindigen van de overeenkomst door opdrachtnemer wordt hetvolgende toegevoegd aan de conceptovereenkomst: Indien opdrachtnemer niet wenst te verlengen dient dit tenminste twaalf (12) maanden voor het aflopen van de op dat moment geldende looptijd van de Opdracht schriftelijk aangegeven te worden aan de opdrachtgever. (zie ook vraag 102) "

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. 159
Onderwerp: Beschrijvend_document_DD_JGZ_GGD_NOG_definitief.pdf

Vraag:
Blz. 8 en 9, 2.1.1 Uitgangssituatie GGD NOG en 2.3.1 Omvang van de opdracht:
U geeft aan dat van de 124 named users er 50 gelijktijdig (concurrent) werken. Dit voelt als een laag aantal. Kunt u bevestigen dat er op piektijden maximaal 50 gelijktijdige gebruikers zijn?

Antwoord:
50 gelijktijdige (concurrent) users betreft een realistische afspiegeling van de dagelijkse praktijk. Daarmee wordt niet gezegd dat dit aantal nooit overscheden kan worden.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 160
Onderwerp: Bijlage 11.

Vraag:

Kunt u van bijlage 11 een Word-versie aanleveren?

Antwoord:

Er is een word versie geupload.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
161

Onderwerp:

UAE contractpartij

Vraag:

in de UAE wordt gesproken van 'Het Service Centrum (HSC)' als de aanbesteder. Is dit ook de contractpartij?

Antwoord:

Het Service Centrum is geen contractpartij. GGD NOG werkt samen met Het Service Centrum (HSC), onder andere op het gebied van Inkoop. Om deze reden kunt u Het Service Centrum benoemd zien in het document.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Wensen

Vraag:

Er zijn diverse wensen waarbij het kan zijn dat een oplossing deels voldoet, echter dienen deze wensen nu met ja/nee beantwoord te worden en biedt dit geen ruimte om toe te lichten wat er wel mogelijk is. Kan voor de volgende wensen de mogelijkheid een toelichting te geven open gezet worden?:

IB8

GV8

FB30

FB23

FB19

DB61

DB4

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het toevoegen van een toelichtigenveld voor IB8, FB30, FB23, FB19, DB61, DB4. Voor GV8 geldt dat wens met ja /nee beantwoord dient te worden.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
COR19

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met samenvoegvelden en wat is het verschil met een mergeveld?

Antwoord:

"Er wordt bedoeld dat de instantie zelf een samenvoeg veld kan maken. Het veld kan een bepaalde grootte hebben (qua karakters). De medewerker plaatst in dit veld de informatie (tekst), die dan daarna in de brief komt te staan.

Mergevelden zijn voor geprogameerde velden die de gegevens weg halen uit de applicatie. voorbeeld mergeveld <Geslachtsnaam> haalt de geslachtsnaam op die in het dossier staat."

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Hoeveel medewerkers binnen de organisatie gaan briefsjablonen maken?

Antwoord:

1-5 medewerkers

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Wat is volgens GGD NOG het verschil tussen een "gewone" vragenlijst en een "triage" vragenlijst?

Antwoord:

Een gewone vragenlijst zijn vragen waar ouders/jongeren antwoorden kunnen invullen. Bij een triage vragenlijst kan aan bepaalde vragen een

logica ingebouwd worden. Deze logica kan contactmomenten aan laten maken. Ook kan deze logica groepen antwoorden onder de aandacht brengen van de professionals die de onderzoeken afnemen.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
GK6

Vraag:

Voorziet het ook wanneer er wordt gewerkt met een soortgelijke koppeling als een stUF-koppeling die voorziet in een oplossing om de BRP geautomatiseerd in te laden?

Antwoord:

In deze wens gaat het er om dat de BRP gegevens automatisch worden ingelezen in het systeem, zonder handmatige handelingen van een medewerkers van onze instantie. Bij ons weten kan dit met als StUF-geformateerde gegevens. Als u een andere (betere) methode heeft voor het geautomatiseerd inlezen van de BRP gegevens kunt u dat toelichten. De wens krijgt de mogelijkheid om in plaats van ja/nee beantwoording met een toelichting te beantwoorden.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
TG4

Vraag:

In eis TG4 wordt gevraagd: "Het systeem moet de mogelijkheid bieden om gebruikers aan meerdere rollen te koppelen.". Volstaat het ook wanneer er autorisatie toegekend wordt door middel van rollen of specifieke rechten?

Antwoord:

Akkoord, mits autorisatieprofiel van het systeem gerelateerd kan worden aan autorisatiematrix GGD NOG. Opdrachtgever hanteert een autorisatiematrix waarin veelvoorkomende rollen gekoppeld worden aan een (blok) van autorisaties. Bij het In- Door- en Uitstroomproces van personeel dient leidinggevende (aanvrager) een keuze te kunnen maken op basis van vooraf gedefinieerde rollen in de matrix ('role based autoriseren'), bijvoorbeeld JG-arts, JG-verpleegkundige. Specifiek toegekende privileges (bijv. extra rechten), dienen inzichtelijk te zijn zodat dit gedocumenteerd kan worden

door functioneel beheerder van GGD NOG.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Wat is de definitie van een wijziging welke een majeure impact heeft op het datamodel? Voor wat voor taken of vraagstukken en over welke periode dient de Leverancier een medewerker beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Nadere toelichting: Een voorbeeld van een majeure wijziging betreft de ingebruikname van een nieuwe module of workflow (werkproces). In de praktijk zal dit doorgaans extra velden opleveren in het datamodel. Een ander voorbeeld is de invoering van BDS 4.x. Ook wijzingen van één of meerdere veldnamen (kolomkoppen) heeft impact op het functioneren van ons datawarehouse. De ondersteuning van een 2e lijns medewerker betreft het inhoudelijk toelichten van (wijzigingen in) het gehanteerde datamodel en indien van toepassing het verzorgen van aanpassingen in de datafeed richting het datawarehouse. De periode van beschikbaarheid kan door leverancier zelf gekozen worden als onderdeel van inschrijving, maar tenminste gedurende 14 kalenderdagen.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
PvE

Vraag:

U beschrijft in Tabblad 14 - Dienstverlening - DV17 wens "Beschrijf uw incidentmanagementprocedure voor het tijdig en adequaat oplossen van storingen in termen van prioriteitsschema, reactie- & oplostijden en meldingsmogelijkheden. Hierbij graag ook expliciet beschrijven welke ondersteuning er geboden wordt bij een mislukte dossieroverdracht via LSP. Beoordeling vindt plaats op basis van de compleetheid van de geboden dienstverlening en benodigde tijdsduur per onderdeel." - Om welke reden wordt het dossieroverdracht via LSP expliciet benoemt?

Antwoord:

Nadere toelichting: in sommige gevallen kan een registratiefout binnen een dossier de aanleiding zijn van een mislukte dossieroverdracht. In zo'n geval

wil GGD NOG graag passende ondersteuning vanuit leverancier bij foutopsporing op casusniveau.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 170
Onderwerp: Conceptovereenkomst

Vraag:
Hoe borgt GGD NOG dat zij tijdig de acceptatieprocedure doorloopt en Opdrachtnemer van reactie voorziet?

Antwoord:
De acceptatieprocedure is gekoppeld aan de livegang, het is in belang van opdrachtgever om zo snel als mogelijk live te gaan. Opdrachtgever zal zich vanuit dat oogpunt inspannen en hierin de nodige acties uitvoeren.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. 171
Onderwerp: Conceptovereenkomst

Vraag:
Wat verstaat GGD NOG onder een Acceptatieprocedure en welke acties zullen door de GGD doorlopen worden?

Antwoord:
Nadere toelichting: artikel 9.2 uit de conceptovereenkomst heeft betrekking op de fase na livegang/ingebruikname. Leverancier stelt een update of upgrade eerst beschikbaar in een acceptatie-omgeving alvorens deze in productie te nemen. GGD NOG krijgt - binnen een onderling afgesproken termijn - de mogelijkheid om een wijziging te testen. In geval van een individueel wijzigingsverzoek vanuit GGD NOG, heeft opdrachtgever mogelijkheid om wijziging niet in productie te nemen. Bij een noodzakelijke collectieve wijziging (bijv. veiligheidspatch of wettelijke verplichting) dient GGD NOG binnen afgesproken termijn aan te geven of de wijziging akkoord is.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Contract