

**Concept overeenkomst**  
**inzake**  
**de levering van het Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg**

tussen

GGD Noord- en Oost Gelderland

En

<NAAM>

De ondergetekenden

- A. **<NAAM>**, statutair gevestigd te **<PLAATS>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<NAAM>**, **<FUNCTIE>**;

Hierna te noemen: "**Opdrachtgever**"

en

- B. **<NAAM>**, statutair gevestigd te **<PLAATS>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<NAAM>**, **<FUNCTIE>**;

Hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**"

Hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**"

**Overwegende dat:**

- a. Opdrachtgever de dienstverlening met betrekking tot het Digitaal Dossier JGZ wenst af te nemen bij Opdrachtnemer;
- b. Opdrachtgever op **<dd/mm/jjjj>** op basis van het Beschrijvend document inclusief bijlagen, alsmede op basis van de Nota van inlichtingen behorende bij het Beschrijvend document (hierna te noemen: Nota van inlichtingen) een Europese (openbare) aanbesteding heeft gehouden;
- c. Opdrachtnemer op deze aanbesteding heeft ingeschreven door middel van de bieding (hierna te noemen: Bieding);
- d. Opdrachtnemer door het doen van de bieding alle ter zake van de aanbesteding geldende voorwaarden en bedingen heeft geaccepteerd, waaronder begrepen de tekst van deze overeenkomst;
- e. Opdrachtgever de bieding van opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) heeft beoordeeld;
- f. Opdrachtgever heeft besloten de uitvoering van de dienstverlening conform het bepaalde in deze overeenkomst (inclusief bijlagen, de Nota van inlichtingen, het beschrijvend document, de GIBIT 2020 "Gemeentelijke inkoop bij IT" inkoopvoorwaarden hierna te noemen: Algemene voorwaarden), alsmede de bieding, definitief te gunnen aan opdrachtnemer (hierna te noemen: Opdracht);
- g. Partijen door middel van ondertekening van deze overeenkomst de verstrekking van de Opdracht bevestigen.
- h. Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

## INHOUDSOPGAVE:

|                    |                                               |          |
|--------------------|-----------------------------------------------|----------|
| <b>ARTIKEL 1.</b>  | <b>ONDERWERP EN TOEPASSELIJKHEID .....</b>    | <b>4</b> |
| <b>ARTIKEL 2.</b>  | <b>SPECIFICATIES .....</b>                    | <b>4</b> |
| <b>ARTIKEL 3.</b>  | <b>DUUR VAN DE OPDRACHT .....</b>             | <b>4</b> |
| <b>ARTIKEL 4.</b>  | <b>BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST .....</b>  | <b>4</b> |
| <b>ARTIKEL 5.</b>  | <b>WIJZIGINGEN VAN DE OPDRACHT .....</b>      | <b>5</b> |
| <b>ARTIKEL 6.</b>  | <b>HERZIENINGSCLAUSULE .....</b>              | <b>5</b> |
| <b>ARTIKEL 7.</b>  | <b>IMPLEMENTATIE .....</b>                    | <b>5</b> |
| <b>ARTIKEL 8.</b>  | <b>ACCEPTATIE .....</b>                       | <b>5</b> |
| <b>ARTIKEL 9.</b>  | <b>ONDERHOUD .....</b>                        | <b>6</b> |
| <b>ARTIKEL 10.</b> | <b>GEBRUIKSRECHTEN .....</b>                  | <b>6</b> |
| <b>ARTIKEL 11.</b> | <b>HOSTING .....</b>                          | <b>6</b> |
| <b>ARTIKEL 12.</b> | <b>VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS .....</b>  | <b>6</b> |
| <b>ARTIKEL 13.</b> | <b>VERGOEDINGEN .....</b>                     | <b>6</b> |
| <b>ARTIKEL 14.</b> | <b>FACTURERING EN BETALING .....</b>          | <b>7</b> |
| <b>ARTIKEL 15.</b> | <b>CONTACTPERSONEN EN BEVOEGDHEDEN .....</b>  | <b>7</b> |
| <b>ARTIKEL 16.</b> | <b>VOORWAARDEN EN OVERIGE AFSPRAKEN .....</b> | <b>7</b> |
| <b>ARTIKEL 17.</b> | <b>OVERNAME EN FUSIE .....</b>                | <b>8</b> |
| <b>ARTIKEL 18.</b> | <b>EXITCLAUSULE .....</b>                     | <b>8</b> |
| <b>ARTIKEL 19.</b> | <b>VERZEKERINGEN .....</b>                    | <b>8</b> |
| <b>ARTIKEL 20.</b> | <b>PUBLICITEIT .....</b>                      | <b>8</b> |

## **Artikel 1. ONDERWERP EN TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1 Leverancier verplicht zich om onder voorwaarden van deze Overeenkomst de dienstverlening en onderhoud op het Digitaal Dossier JGZ uit te voeren zoals beschreven in:
  - De overeenkomst;
  - De Nota van Inlichtingen;
  - Het Beschrijvend Document inclusief bijlagen waaronder mede het Programma van eisen. ;
  - GIBIT 2020;
  - De Offerte van de Leverancier.
- 1.2 Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
- 1.4 Bij de Opdracht geldt de bovenstaande rangorde, waarbij de overeenkomst prevaleert boven de andere documenten. Indien sprake is van strijdigheid tussen bestaande documenten, prevaleert het document dat het hoogste in rangorde staat.

## **Artikel 2. SPECIFICATIES**

- 2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

## **Artikel 3. DUUR VAN DE OPDRACHT**

- 3.1 Deze Opdracht is afgesloten voor de duur van vier (4) jaar, van 15 mei 2023 tot en met 14 november 2027. Daarnaast kent de overeenkomst de mogelijkheid jaarlijks te verlengen.
- 3.2 Er is sprake van stilzwijgende verlenging. Verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden. Indien Opdrachtgever wenst de overeenkomst niet verder te verlengen geeft Opdrachtgever dit tenminste zes (6) maanden voor het aflopen van de op dat moment geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk aan bij opdrachtnemer.
- 3.3 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.
- 3.4 De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.5 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
  - Verwerkersovereenkomst

## **Artikel 4. BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 In beginsel kent de overeenkomst een looptijd van 4 jaar en wordt daarna jaarlijks stilzwijgend verlengd. In het geval er geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsmogelijkheden conform hetgeen vastgesteld in artikel 3.2 beëindigd de overeenkomst.
- 4.2 Opdrachtgever kan de Opdracht door een schriftelijke verklaring eenzijdig tussentijds beëindigen, indien:
  - De nakoming van een opeisbare verplichting uit hoofde van de raamovereenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is;
  - Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend.

- 4.3 Hiernaast is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tussentijds – zonder voorafgaande opzegging, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst – direct te (laten) beëindigen, indien blijkt dat de opdrachtnemer niet aan de Opdracht voldoet. Wanneer gedurende de looptijd van de Opdracht de opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere marktpartij, dan is de opdrachtgever gemachtigd om het contract per direct te ontbinden, dan wel voort te zetten onder dezelfde condities met de nieuwe opdrachtnemer."

## **Artikel 5. WIJZIGINGEN VAN DE OPDRACHT**

- 5.1 Wijzigingen, niet zijnde wezenlijke wijzigingen, kunnen uitsluitend doorgevoerd worden indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

## **Artikel 6. HERZIENINGSCLAUSULE**

- 6.1 Er bestaat een mogelijkheid dat in de toekomst het digitaal dossier voor de regio CJG Noord Veluwe onderdeel wordt van het digitaal dossier voor de GGD NOG.
- 6.2 Gedurende de looptijd van de overeenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de overeenkomst te wijzigen vanwege de in artikel 6.1 genoemde redenen. Aanbestedingsrechtelijk gezien worden deze wijzigingen aangemerkt als een geoorloofde wijzigingsopdracht in de zin van artikel 2.163c, Aanbestedingswet 2012.
- 6.3 Uitbreiding van de opdracht (meerwerk diensten/opties)

Opdrachtgever kan besluiten de overeenkomst uit te breiden met de volgende diensten/opties:

De omvang van deze diensten/opties wordt geraamd op additioneel ± 35.000 actieve dossiers, 26.000 gearchiveerde dossiers en ± 30 medewerkers extra.

Een uitbreiding van de opdracht met de hiervoor beschreven diensten/opties kan alleen op verzoek van de Opdrachtgever. Voor de uitbereiding hanteert Opdrachtnemer geen andere prijzen of tarieven dan die zijn overeengekomen in de overeenkomst dan wel (marktconforme) prijzen of tarieven die daarmee vergelijkbaar zijn. Voor het te verrichten van voornoemde gelden de bepalingen van deze overeenkomst. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere voorwaarden dan wel met deze Overeenkomst strijdige voorwaarden stellen, tenzij Opdrachtgever hier expliciet op is gewezen door Opdrachtnemer en schriftelijk mee akkoord is gegaan.

## **Artikel 7. IMPLEMENTATIE**

- 7.1 De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in bijlage "Implementatieplan zoals ingediend door opdrachtnemer".
- 7.2 De Implementatie dient uiterlijk op 15-11-2023 te zijn voltooid.

## **Artikel 8. ACCEPTATIE**

- 8.1 Opdrachtgever is gerechtigd alle door Opdrachtnemer onder de Overeenkomst te leveren ICT Prestaties te onderwerpen aan de acceptatieprocedure zoals nader beschreven in artikel 7 GIBIT-2020.
- 8.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatieprocedure(s) (mede) door derden te laten uitvoeren en de resultaten van de acceptatietesten (mede) door derden te laten beoordelen. Opdrachtnemer zal hieraan op eerste verzoek van Opdrachtgever diens medewerking verlenen.

- 8.3 Acceptatie kan niet impliciet of stilzwijgend geschieden. Van een de Opdrachtgever bindende Acceptatie is evenmin sprake indien slechts een deel van het opgeleverde wordt goedgekeurd. Het nalaten door Opdrachtgever om binnen de daarvoor gestelde termijn te reageren impliceert geen Acceptatie tijdens Opdrachtgever.

## **Artikel 9. ONDERHOUD**

- 9.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
- Hetgeen vastgelegd in het Service Level Agreement welke opgenomen is in bijlage "Service Level Agreement zoals ingediend door opdrachtnemer". Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 9.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

## **Artikel 10. GEBRUIKSRECHTEN**

- 10.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

## **Artikel 11. HOSTING**

- 11.1 Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 11.2 De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

## **Artikel 12. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

- 12.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 12.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 5.
- 12.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 12.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

## **Artikel 13. VERGOEDINGEN**

- 13.1 De vergoedingen voor levering van de ICT prestatie zijn vastgelegd in door opdrachtnemer ingediende prijzenblad.
- 13.2 De vergoeding voor de implementatiekosten worden in rekening gebracht 50% voorafgaand en 50% na acceptatie.
- 13.3 Na acceptatie (livegang) is opdrachtnemer gerechtigd de kosten voor de software (in het prijzenblad aangeduid als "Jaarlijkse kosten") in rekening te brengen.
- 13.4 Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

## **Artikel 14. FACTURERING EN BETALING**

14.1 Inschrijver dient maandelijks de facturen digitaal aan te leveren.

14.2 Op de factuur dienen minimaal de volgende gegevens te staan:

- Volledige handelsnaam en adresgegevens Opdrachtgever en Opdrachtnemer
- Uw factuurnummer;
- Factuurdatum;
- Inkoopordernummer Opdrachtgever;
- Factuurperiode;
- Het Kamer van Koophandel nummer van uw onderneming;
- Uw bankrekeningnummer;
- Het btw-nummer van uw onderneming;
- Indien van toepassing SWIFT/BIC en IBAN-code

14.3 Opdrachtnemer levert facturen digitaal aan per e-mail via: [crediteuren@hetservicecentrum.nl](mailto:crediteuren@hetservicecentrum.nl) en adresseert de facturen aan het factuuradres van Opdrachtgever (postbus 3024, 5003 DA, Tilburg) Betaling zal plaatsvinden door opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

14.4 In geval van een creditfactuur vermeldt opdrachtnemer het factuurnummer en het verplichtingennummer van de corresponderende debet factuur.

14.5 Facturen die niet de geëiste informatie bevatten zullen niet door de opdrachtgever in behandeling genomen worden. Daarover ontvangt de opdrachtnemer een bericht van de opdrachtgever.

14.6 Wanneer aanbestedende dienst hierom vraagt, dient opdrachtnemer direct en zonder vertraging, de factuurgegevens in digitale vorm in een voor opdrachtgever leesbaar en vooraf overeengekomen format UBL format (XML bestand) ter beschikking te stellen.

14.7 Facturering van werkzaamheden die in onderaanneming worden uitgevoerd, wordt door de hoofdaannemer verzorgd.

14.8 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om het format van de facturen te wijzigen. Dit zal geschieden in overleg met Opdrachtnemer.

14.9 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit deze overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, indien Opdrachtnemer na ingebrekestelling met een redelijke termijn in gebreke blijft in het nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

14.10 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

## **Artikel 15. CONTACTPERSONEN EN BEVOEGDHEDEN**

15.1 Beide partijen wijzen een contactpersoon en vervangend contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de nadere overeenkomsten onderhouden.

15.2 Contactpersonen kunnen partijen vertegenwoordigen en binden, tenzij bij nadere overeenkomst anders is bepaald.

## **Artikel 16. VOORWAARDEN EN OVERIGE AFSPRAKEN**

16.1 Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage.

16.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

- 16.3 Het is opdrachtnemer op geen enkele wijze toegestaan rechten en verplichtingen uit hoofde van de Opdracht aan derde over te dragen zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever.
- 16.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
  - De verwerkersovereenkomst;
  - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

## **Artikel 17. OVERNAME EN FUSIE**

- 17.1 Bij een overname en/of fusie van de Opdrachtnemer blijft deze overeenkomst inclusief alle rechten en verplichtingen van de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever onverkort van kracht, onder gelijkblijvende voorwaarden en condities, mits de Opdrachtgever schriftelijk instemt met de contractovername. Opdrachtgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar schriftelijke instemming te onthouden in geval van een overname en/of fusie van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer. Een eventuele overname en/of fusie van de Opdrachtnemer mag voor de Opdrachtgever geen nadelige financiële en uitvoer technische consequenties hebben.

## **Artikel 18. EXITCLAUSULE**

- 18.1 Bij beëindiging van deze Overeenkomst of een Uitvoeringsovereenkomst om welke reden ook, zal Opdrachtnemer kosteloos zijn volledige medewerking verlenen om alle door Opdrachtnemer verrichtte diensten over te dragen aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde.
- 18.2 Opdrachtnemer zal kosteloos die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de diensten en die hiervoor specifiek is geproduceerd. Opdrachtgever kan hierbij zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling. Opdrachtgever heeft minimaal drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst of een Uitvoeringsovereenkomst recht op kosteloze medewerking van de Opdrachtnemer ten aanzien van deze bepaling. De werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht in het kader van overdracht zullen door Opdrachtgever niet worden vergoed.
- 18.3 De data van de Opdrachtgever, als zijnde de houder van alle in het DD JGZ vastgelegde gegevens, zullen indien deze exitclausule zich voordoet door Opdrachtnemer onmiddellijk ter beschikking worden gesteld.
- 18.4 Verzoeken van Opdrachtgever op grond van de leden 1 tot en met 3 van dit artikel kunnen enkel binnen redelijke grenzen plaatsvinden. Er zullen geen buitensporige en/of ongebruikelijke wijzen van overdracht plaatsvinden.

## **Artikel 19. VERZEKERINGEN**

- 19.1 De Opdrachtnemer draagt zorg voor het afsluiten van voldoende verzekeringen ter afdekking van haar aansprakelijkheden en transportrisico's. De verantwoordelijkheid voor het hebben van een voldoende adequate verzekering ligt bij de Opdrachtnemer. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een afschrift van de verzekeringspolis bij Opdrachtnemer op te vragen.

## **Artikel 20. PUBLICITEIT**

- 20.1 Contacten met pers en andere publiciteitsmedia over de Opdracht, zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming door de opdrachtgever. Het opnemen van de Opdracht en opdrachtgever als referentie is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming door de opdrachtgever.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

| Namens Opdrachtgever  | Namens Opdrachtnemer  |
|-----------------------|-----------------------|
| <i>[handtekening]</i> | <i>[handtekening]</i> |
| Naam:                 | Naam:                 |
| Functie:              | Functie:              |
| Datum:                | Datum:                |
| Plaats:               | Plaats:               |

*Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.*

## **OVERZICHT BIJLAGEN**

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- Het Programma van Eisen;
- GIBIT 2020;
- De Offerte van de Leverancier;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier;
- Verwerkersovereenkomst.

## **BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE**

- Implementatieplan zoals ingediend door opdrachtnemer;
- Service Level Agreement zoals ingediend door opdrachtnemer.