

Nota van Inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	20 april 2023
Van	IUC BV RWS	Referentie	Zaaknummer 31187036
Project	Bezettingsgraadmetingen 2023-2026		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, die integraal onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

Let op:

Er wordt een tweede vragenronde gehouden. In deze vragenronde kunnen enkel aanvullende vragen over de in deze Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden worden gesteld. De planning is als volgt:

Activiteit	Datum
Uiterste datum voor het indienen van aanvullende vragen n.a.v. deze Nota van Inlichtingen.	26 april 2023, 14:00 uur
Uiterste datum beantwoording van de aanvullende vragen (2 ^e Nota van Inlichtingen).	4 mei 2023

Nadere toelichting locatie Rotterdam

Locatie Rotterdam bestaat ten tijde van de meting uit twee gebouwen binnen steenworp afstand van elkaar. Het totaal FWTE is bij benadering evenredig verdeelt zoals vermeld in tabel 1.4.2. van het Beschrijvend document

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
1.	CO2 neutrale reis/mobiliteitsvormen	In bijlage 4 wordt gevraagd naar een plan van aanpak. daarbij staan er doelstellingen waarbij opdrachtnemer rekening mee moet houden. Wat is jullie definitie van Co2 neutrale reis/mobiliteitsvormen?
Antwoord: Het is aan de Inschrijver daar zelf invulling aan te geven.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
2.	Meetperiode	Is het mogelijk dat de meetperiode opgerekt wordt naar in totaal 10 weken? Op die wijze ontstaat er meer speling voor het organiseren van de metingen.
Antwoord: Nee, het is voor Opdrachtgever van wezelijk belang dat alle locaties tegelijkertijd in twee aaneengesloten weken worden bemeten.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
3.	SROI	Klopt het dat in 2023 een Plan van Aanpak voor social return geschreven moet worden t.b.v. de uitvoering in 2024-2026?
Antwoord: Na definitieve gunning verzorgt de contractbeheerder van Opdrachtgever de introductie tussen de Opdrachtnemer en de Groeituin. Tijdens deze introductie wordt het concept van de Groeituin toegelicht en worden afspraken gemaakt voor het vervolg. Binnen drie maanden na het introductiegesprek, dient de Opdrachtnemer een concept Plan van Aanpak in. Binnen zes maanden na het introductiegesprek dient het Plan van Aanpak definitief te zijn. (PvE SR-2)		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
4.	SROI	Kunnen jullie concreter maken wat jullie precies verstaan onder de social return eisen; betekent dit het echt het plaatsen, begeleiden, stage en werkervaringsplannen (S2)?
Antwoord: Social return kan worden ingevuld via vier verschillende interventie-categorieën, namelijk: (i) plaatsing van kandidaten, (ii) inzet van kennis, middelen en expertise, (iii) sociale inkoop, en (iv) arbeidsmarktontwikkeling (zie Handreiking Groeituin Social Return). Onder plaatsing wordt verstaan het in dienst nemen (minimaal 6 maanden) van een kandidaat met een afstand tot de arbeidsmarkt in de organisatie van de Opdrachtnemer of in het netwerk van de Opdrachtnemer. Begeleidingsuren, stage- en werkervaringsplekken van kandidaten kunnen ook onder social return vallen.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
5.	SROI	Wat verstaan jullie onder het toepassen van de werkwijze van de groeituin; en in welke mate heeft de groeituin mogelijke kandidaten om aan te leveren om te kunnen voldoen aan de eisen voor social return?
Antwoord: De werkwijze van de Groeituin is sociale impact maken door het leveren van maatwerk. In de Groeituin maken Opdrachtnemer en Opdrachtgever maximaal gebruik van hun kennis en expertise door met een andere bril te kijken naar de mogelijkheden om te investeren in de ontwikkeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Social return kan worden ingevuld via vier verschillende interventie-categorieën, namelijk: (i) plaatsing van kandidaten, (ii) inzet van kennis, middelen en expertise, (iii) sociale inkoop, en (iv) arbeidsmarktontwikkeling (zie Handreiking Groeituin Social Return). De Groeituin levert geen kandidaten aan. De Groeituin verbindt haar netwerk (sociale domein (UWV/WSP) en sociale ondernemingen/initiatieven) met Opdrachtnemers. De invulling van de social return-verplichting blijft de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
6.	Scope rapportage	Opdrachtgever wenst een uitwerking van de resultaten van 10 regio's. In paragraaf 1.4.3 beschrijft u daarover: 'Meetrapportage per regio (met opsomming van de panden binnen de betreffende regio), RWS landelijk en daarnaast een rapport per Rijkspartner.' Welk detailniveau verwacht u in deze 10 rapportages? Met andere woorden: welke conclusies wilt u ten minste in deze rapportage opgenomen hebben?
Antwoord: Opdrachtgever snapt de vraag niet goed. Opdrachtgever is van mening dat het gevraagde detailniveau voldoende omschreven is in paragraaf 1.4.3 van het Beschrijvend document.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
7.	Scope rapportage	Is er de wens om in de rapportages de FTE cijfers te verwerken? Wanneer dit moet worden meegenomen in de rapportages dienen we deze informatie voorafgaand aan de inventarisaties te ontvangen, zodat deze informatie gekoppeld kan worden aan de meetdata.
Antwoord: Nee, deze wens is er niet.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
8.	Scope rapportage	Is er de wens om te rapporteren over verschillende afdelingen? Wanneer dit moet worden meegenomen in de rapportages dienen we deze informatie voorafgaand aan de inventarisaties te ontvangen, zodat deze informatie gekoppeld kan worden aan de meetdata.
Antwoord: Nee, deze wens is er niet.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
9.	Interne projectleider	Is er vanuit Rijkswaterstaat een projectleider beschikbaar om mee af te stemmen / afspraken mee te maken inzake de inventarisaties, metingen, rapportages en terugkoppelmomenten?
Antwoord: Ja, na gunning zal er een Projectleider worden aangewezen.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
10.	Aantal pagina's per Criterium	De beantwoording gunningscriteria kwaliteit wordt in maximaal 2 A4 uitgevraagd voor het Plan van Aanpak en in maximaal 1 A4 voor de rapportages. We willen u vragen om het maximaal aantal op te leveren A4 te verhogen om een gedegen beoordeling te kunnen doen. Voor het Plan van Aanpak maximaal 4 A4 en Rapportages maximaal 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord: Nee, Opdrachtgever stemt wel in met: 1. Plan van aanpak Maximaal 3 A4 (exclusief 1 A4 visuele planning voor het jaar 2023) 2. Rapportages Maximaal 2 A4 (exclusief 3 A4 visuele voorbeeld rapportages)		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
11.	Betalingen	In Bijlage 6 Concept Overeenkomst staat beschreven de overeengekomen Diensten uiterlijk op 31-03-2027 voltooid moeten zijn. Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de diensten. Kunt u bevestigen dat de betaling van de diensten plaats vind na iedere uitvoeringsperiode?
Antwoord: Ja		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
12.	Inrichtingsplattegrond en nakijken en wijzigingen doorgeven	In 1.4.3 wordt er gesproken over "Inrichtingsplattegronden nakijken en wijzigingen doorgeven". Betreft dit enkel nakijken en het doorgeven van wijzigingen of ook daadwerkelijk de plattegronden aanpassen in bijv. Autocad en opleveren in PDF?
Antwoord: Nee, aanpassing hoeft niet, enkel het nakijken en doorgeven op FWR niveau.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
13.	Managementsamenvatting	In 1.4.3 wordt er gesproken over een "gedegen managementsamenvatting" zijn er naast de genoemde opsomming nog andere inzichten die u verwacht in de managementsamenvatting?
Antwoord: Nee, dit wordt niet verwacht.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
14.	VOG	In 1.4.3 wordt er gesproken over "een recente VOG" kunt u aangeven hoe oud deze VOG mag zijn en welk(e) VOG nummer(s) u hier verwacht?
Antwoord: Maximaal 6 maanden met screeningsprofiel 41.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
15.	Aantal elementen per locatie	In 1.4.2. wordt er gesproken over "FWTE". Om een passende prijsindicatie te geven zouden we graag meer inzicht krijgen in het aantal werkplekken en overlegfaciliteiten. Aangezien de telling van werkpleksoorten verschillen; bureauwerkplekken tellen mee als 1 FWTE en communicatieplekken als ½ FWTE. Welke ratio's kunnen we toepassen per locatie?
Antwoord: Opdrachtgever beschikt op dit moment alleen over de data welke zijn weergegeven in het Beschrijvend document (zie 1.4.2).		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
16.	Referenties	De grootte en complexiteit van deze opdracht neigt naar een samenwerkingsverband. Hierbij is het gevaar dat slechts één van de combinanten ervaring heeft met een opdracht van deze grootte. Om kwaliteit te waarborgen en Rijkswaterstaat te voorzien van een gedegen uitvoering van de bezettingsgraadmetingen adviseren wij u om een eis en/of extra aandachtspunt toe te voegen aan Bijlage 5 Referenties. "In het geval van een combinatie dient iedere combinatie, Bijlage 5 Referenties in te dienen van een vergelijkbare opdracht met 15+ gebouwen" Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord: Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
17.	Meetperiode	In 1.4.2 op pagina 7 staat het volgende beschreven: "Alle locaties dienen (aaneengesloten) binnen het tijdsbestek van twee weken plaats te vinden;". Kunt u bevestigen dat dit betekent dat alle locaties die onderdeel zijn van de meting dat jaar in 3 weken tijd aaneengesloten meetweken gemeten moeten worden? Nog specifiek; Dit betekent dat er in 2023 op 35 locaties data verzameld moet worden. De dataverzameling vindt plaats in een periode van 3 weken. Waarbij er op iedere locatie in twee aaneengesloten meetweken data verzameld wordt. Klopt dat?
Antwoord: Nee, het is voor Opdrachtgever van wezenlijk belang dat alle locaties tegelijkertijd in twee aaneengesloten weken worden bemeaten. De opgeven weken biedt Opdrachtnemer ruimte om zelf twee aaneengesloten weken te bepalen (paragraaf 1.4.2, pagina 7 van het Beschrijvend document).		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
18.	Afspraak over meer- of minderwerk	In de derde alinea van 1.4.2 staat beschreven dat de prijs per locatie ongewijzigd zal blijven. Ongeacht een reductie in m2 en/of aantal elementen. Vervolgens staat er op de volgende pagina het volgende beschreven "Daarnaast behoudt Opdrachtgever het recht om gedurende de Overeenkomst het aantal objecten uit te breiden en/of te verminderen. Mocht dit zich voordoen in een bepaald jaar (2024 en 2026) zal dit als meer- minderwerk worden verrekend. Voor het jaar 2023 staat de scope vast." Dit lijkt in tegenstelling te staan tot elkaar. De tweede afspraak lijkt beter aan te sluiten op deze uitvraag en de grootte hiervan. Kunt u bevestigen dat de tweede afspraak over meer- of minderwerk leidend is?
Antwoord: Met de term object wordt locatie bedoeld en niet het aantal m2 en/of aantal elementen.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
19.	Prijs per locatie en reductie in m2 en/of aantal elementen	Het is begrijpelijk dat de scope voor 2024/2026 nog moeilijk vast te stellen is. Echter heeft de scope van de locaties grote invloed op de bijbehorende investering. Daarom willen we u vragen om de volgende regel nietig te verklaren. "De geoffreerde prijs per locatie zal ongewijzigd blijven. Ongeacht een reductie in m2 en/of aantal elementen." (1.4.2)
Antwoord: Nee, zie ook beantwoording op vraag 18.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
20.	Uitgeschreven management rapportage	In het beschrijvend document wordt er gesproken over een uitgeschreven management rapportage. Wij presenteren de verzamelde data in een online rapportage tool met dynamische inzichten, benchmark en mogelijkheid om rapporten te exporteren naar PDF (grafieken, diagrammen, heatmaps e.d. en toelichtende teksten). Deze rapportage tool is volledig afgestemd op de FWR-meetmethodiek en wordt voor meerdere overheidsorganisaties gebruikt waaronder FMH. Volstaat deze online rapportage tool als rapportage?
Antwoord: Nee, Opdrachtgever vraagt een uitgeschreven management rapportage als document.		

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
21.	Activiteiten	In onze samenwerking met andere overheidsinstellingen waaronder FMH hebben we in overleg gekozen om dubbele activiteiten toe te voegen aan de dataset. Er worden dus 'meer' activiteiten gemeten dan in de FWR methodiek beschreven staan, maar er kan ook gekozen worden voor één activiteit als er maar één activiteit uitgevoerd wordt op de werkplek. Deze extra activiteiten zijn laptopwerk + telefoneren en computerwerk + telefoneren. Graag houden wij deze manier van meten ook aan voor de bezettingsgraadmeting bij de Rijkswaterstaat. Op deze manier is de data het meest betrouwbaar en voorkomen we het maken van fouten tijdens de uitvoering van de meting. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord: Nee, zie paragraaf 1.4.3 van het Beschrijvend document.		