

---

**Nota van inlichtingen Fysieke beveiliging voor de kantoorgebouwen en (opvang) locatie(s) van de gemeente Utrechtse Heuvelrug.**

---

**Aanbesteding:** Fysieke beveiliging voor de kantoorgebouwen en (opvang) locatie (s) van de gemeente Utrechtse Heuvelrug.  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Utrechtse Heuvelrug  
**Referentie:** 2021-041 / 2023-2823

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 66 **Onderwerp:** Bijlage 6 PvE, eis 48 -- Parkeergarage

**Vraag:**

Aanbesteder stelt in H 3.1. dat er wordt ingehuurd voor fysieke (object) beveiliging van opvanglocaties. Echter nergens in het aanbestedingsdocument noch bijlagen wordt gesproken over beveiligingsinzet in een Parkeergarage. Daarom:  
- Wat zijn de locatiegegevens van deze Garage?  
- Wat is de vereiste inzet van Inschrijver? Indien manbeveiliging, wat zijn: werktijden per dag, aantal beveiligers per moment van de dag

**Antwoord:**

Parkeergarage is onder gebouw Cultuurhuis en overige gemeentekantoren. Hier is alleen alarmopvolging van toepassing.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 67 **Onderwerp:** Bijlage 6 PvE, eis 20 -- S-BB verplichting ?

**Vraag:**

Bijlage 6 PvE, eis 20 Aanbesteder stelt dat er aspiranten mogen worden ingezet. Een aspirant dient echter door een praktijkopleider te worden begeleid en dus dient de door u geselecteerde beveiligingspartner door het S-BB als gecertificeerd praktijkbiedende organisatie zijn gecertificeerd. Daarom:  
A. Geldt voor de winnende partij dat deze vanaf aanvang opdracht S-BB gecertificeerd moet zijn voor de praktijkvorming van de opleiding Beveiligers 2? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet noodzakelijk want opdrachtgever verplicht opdrachtnemer niet om aspiranten in te zetten.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten

---

**Nota van inlichtingen Fysieke beveiliging voor de kantoorgebouwen en (opvang) locatie(s) van de gemeente Utrechtse Heuvelrug.**

---

**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 68  
**Onderwerp:** Bijlage 6 PvE, eis 19 -- Groepsleider

**Vraag:**

In deze eis benoemt Aanbesteder de functie Groepsleider. Omdat in het Aanbestedingsdocument noch in het Prijsinvulformulier noch nader in het PvE hierover is geschreven:

- A. Wat zijn de taken en verantwoordelijkheden van de Groepsleider?
- B. Wat zijn de inzettijden en inzetdagen van de Groepsleider?
- C. Is Aanbesteder ertoe bereid de kosten (basisuurtarief) van de Groepsleider op te nemen in het Prijzeninvulformulier? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Functie groepsleider is niet van toepassing. De eis is aangepast.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 69  
**Onderwerp:** Bijlage 6 PvE, eis 18 -- VOG

**Vraag:**

De VOG-eis voor beveiligingsopdrachten is ongebruikelijk omdat een beveiligiger voor verkrijging van de beveiligingspas zwaarder wordt gescreend dan een VOG-screening. Is Aanbesteder daarom bereid de VOG-eis te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwijst naar de gerectificeerde aanbestedingsstukken van 2 oktober onder het kopje documenten op TenderNed. In de map "rectificatie aangepaste stukken" regel nr. 15

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 70  
**Onderwerp:** Bijlage 6 PvE, eis 4 -- VCA

**Vraag:**

Als eis 4 is opgenomen de verplichting tot VCA\*.

A. Omdat de VCA-eis niet is benoemd in het aanbestedingsdocument, betreft het een omissie in het PvE of is VCA vereist?

B. VCA\* is specifiek bedoeld voor onderaannemers. Deze opdracht wordt gegund aan een hoofdaannemer, ofwel indien Aanbesteder wenst dat voldaan wordt aan de VCA-normen dient Inschrijver te voldoen aan de VCA\*\* -eis. Daarom:

i. Betreft het hier een omissie en behoort hier als eis VCA\*\* te staan? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Deze eis is in tweede publicatie pve 2 oktober 2023 vervallen

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten

**Beantwoord op:** 18 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 3.1.

**Vraag:**

Aanbesteder stelt in H 3.1. dat er wordt ingehuurd voor fysieke (object) beveiliging van opvanglocaties. Echter nergens in het aanbestedingsdocument noch bijlagen wordt er een toelichting gegeven op het onderdeel Opvanglocaties. Is Aanbesteder bereid de huidige beveiligingsinzet op deze locatie(s), in ieder geval voor locatie Woestduinlaan 87 te Doorn, toe te lichten in: werktijden per dag, bezettingsgraad beveiliging per dag en verwachte looptijd opdracht per opvanglocatie?

Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Voor de dagdienst is 1 beveiligers voldoende. Voor de nachtdienst zijn 2 beveiligers gewenst. Er is 24/7 beveiling aanwezig. De inzet van het aantal beveiligers tijdens dag of nachtdienst kan in de toekomst veranderen afhankelijk van de situatie.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten

**Beantwoord op:** 18 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Bijlage 5

**Vraag:**

Op welke wijze verwacht Aanbesteder dat Inschrijver invulling geeft aan haar Social Return doelstellingen als contracteis gedurende de contractperiode bij een de opdracht met een minimale omvang zoals die nu is voorgelegd, namelijk 200 uur per jaar bij Cultuurhuis Pleiade en onbekend bij opvanglocatie?

**Antwoord:**

De winnende inschrijver dient na gunning contact op te nemen met de RSD (zie bijlage 5 aanbestedingsdocument) voor het opstellen van een plan van aanpak op welke wijze invulling gegeven kan worden aan de SROI verplichting.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten

**Beantwoord op:** 18 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 9.6.3.4.b.

**Vraag:**

- A. Wat verstaat Aanbesteder onder regie?
- B. Wordt bij uurtarief het basisuurtarief bedoeld?

**Antwoord:**

Regie betekent op afroep. Het is de aanbestedende dienst onduidelijk wat het verschil is tussen uurtarief en basisuurtarief en vraagt belangstellende dit nader toe te lichten.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten

**Beantwoord op:** 18 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 9.6.3.4.a.

**Vraag:**

Is de interpretatie van Inschrijver juist dat de opdracht tot manbeveiliging bij het Cultuurhuis Pleiade te Doorn 1 dag per week is?

**Antwoord:**

Klopt, zoals aangegeven in aanbestedingsdocument moet op 1 avond in de week een beveiliging bij de receptie ingezet worden.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten

**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
75 Aanbestedingsdocument 8.5.7.

**Vraag:**  
Inschrijver werkt met het ERP-systeem Profit (Afas) dat voldoet aan de ISO 27001 Informatiebeveiligingsnorm. Is dit voor Aanbesteder afdoende bewijs om moet Inschrijver andere en/of aanvullende documentatie aanleveren?

**Antwoord:**  
De ISO 27001 eis is vervallen. Dit is in de tweede publicatie met rectificatie documenten aangepast.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
76 Aanbestedingsdocument 4.2.

**Vraag:**  
Inschrijver is in het bezit van NEN-EN-ISO 14001, waarin onze maatregelen op het gebied van milieuzorg en CO2. Beoordeelt Aanbesteder dit als een gelijkwaardig certificaat als benoemd in artikel 4.2. van het Aanbestedingsdocument?

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst verwijst naar de gerectificeerde aanbestedingsstukken onder het kopje documenten op TenderNed. In de map "rectificatie aangepaste stukken"

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
77 Inwerkduur

**Vraag:**  
Hoe lang zijn de inwerkduren bij: Cultuurhuis Pleiade; en de opvanglocatie?

**Antwoord:**

Indicatie ongeveer 8 uur inwerktijd verdeeld over meerdere dagen.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 78  
**Onderwerp:** Annulering (WAB)

**Vraag:**

Ingevolge van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) heeft een werkgever nu de wettelijke verplichting haar medewerker uit te betalen indien de dienstafzegging niet binnen 4 dagen geschiedt. Gaat Aanbesteder ermee akkoord dat bij annulering van diensten binnen 4 dagen, de kosten door Inschrijver worden doorbelast? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord met voorstel opdrachtnemer dat bij annulering van diensten binnen 4 dagen de kosten doorberekend worden.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 79  
**Onderwerp:** Ontbreken Bijlage 8. Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Bijlage 8 Conceptovereenkomst ontbreekt. Hierbij het verzoek de conceptovereenkomst inclusief eventuele Algemene- of Inkoopvoorwaarden toe te voegen.

**Antwoord:**

Deze bijlage is in de tweede publicatie met rectificatie documenten op TenderNed geplaatst.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 80  
**Onderwerp:** Rectificatie d.d. 20-09-2023

**Vraag:**

Inschrijver wijzigt de inleverdatum naar 13-11-2023. Indien van toepassing, wat zijn de (nieuwe) datums voor: datum voorlopige gunning, datum definitieve gunning, datum start uitvoering opdracht?

**Antwoord:**

Nieuwe planning is inmiddels toegevoegd tijdens tweede publicatie aanbestedingsdocumenten op 2 oktober 2023

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Prijzeninvulformulier - toeslagen

**Vraag:**

Inschrijver is wettelijk verplicht haar medewerkers te belonen zoals voorgeschreven in de van toepassing zijnde cao. Gaat Aanbesteder ermee akkoord dat Inschrijver alle toeslagen zoals die in de cao staan benoemd aan Aanbesteder mogen worden doorbelast indien deze het gevolg zijn van een (late) aanvraag of annulering van Aanbesteder? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zoals aangegeven in de eerdere NVI heeft de aanbestedende dienst medegedeeld dat de CAO Particuliere Beveiliging gehanteerd wordt.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Prijzeninvulformulier - Servicedesk

**Vraag:**

Het is Inschrijver onduidelijk wat Aanbesteder met Servicedesk bedoeld. Daarom:

- A. Wordt hier keyholding t.b.v. mobiele surveillance / alarmopvolging per object verstaan, of andersoortige dienstverlening?
- B. Bedoelt Aanbesteder een vast bedrag per object per jaar of iets anders?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat uit van "abonnementskosten" dit is een vast bedrag per jaar voor de service dat de opdrachtnemer altijd bereikbaar is voor

alarmmeldingen en vragen.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
Bijlage 1

**Vraag:**

Wilt u Bijlage 1 Checklist bij Inschrijving in een Word bestand beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord en zal bijlage 1 Checklist in Word toevoegen aan TenderNed. De pdf versie blijft uiteraard leidend.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
85

**Onderwerp:**  
Teveel administratieve handelingen

**Vraag:**

Wij zijn van mening dat het UEA, prijzenblad, referenties en Bijlage 6 PvE uitsluitend rechtsgeldig ondertekend hoeven te worden. Dan is de inschrijving van de tender rechtsgeldig. Kunt u de rechtsgeldig ondertekende KvK uittreksels, Bijlage 1 Checklist bij Inschrijving en K1, K2 laten vervallen. Dit een extra administratieve handeling waarvan het nut niet bewezen is.

**Antwoord:**

Daar waar Aanbestedende dienst aangegeven heeft dat een rechtsgeldige ondertekening gewenst is, dient door Inschrijver rechtsgeldig ondertekend te worden. Dit mag zowel met een 'natte' als een digitale ondertekening.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
86

**Onderwerp:**  
Verklaring Beroep op middelen moedermaatschappij

**Vraag:**

Wilt u een Verklaring beroep op middelen moedermaatschappij beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Nee, Inschrijver dient een beroep op een derde aan te geven in het UEA. Voor iedere derde waarop een beroep gedaan wordt dient een apart UEA (en rechtsgeldig ondertekend) + uittreksel Kamer van Koophandel (om de rechtsgeldigheid van ondertekening te verifiëren) overlegd te worden bij de Inschrijving.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**  
Bijlage 4

**Vraag:**

Wilt u Bijlage 4 Opgave referentieprojecten in een Word bestand beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord en zal opgave referentieprojecten Word toevoegen aan TenderNed. De pdf versie blijft uiteraard leidend.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
Ref. 4

**Vraag:**

U vraagt naar de gangbaarheid van het ISO 14001 certificaat. ISO 14001 is een milieumanagementsysteem dat wordt gebruikt om een milieubeleid te ontwikkelen voor organisaties (met name productiebedrijven) en de uitvoering hiervan te borgen om zodoende te voldoen aan wettelijke en andere eisen (bijvoorbeeld de Wet Milieubeheer, Activiteitenbesluit, Wet Bescherming Oppervlaktewater). Deze aspecten zijn niet van toepassing bij een beveiligingsbedrijf. In de ISO 14001 norm staat beschreven hoe de organisatie procesmatig milieu risico's kan beheersen en indien mogelijk voorkomen. De inschrijvers op uw aanbesteding waaronder belangstellende zijn vrijwel allen MKB beveiligingsbedrijven waarbij het uitzenden van beveiligingspersoneel hun core business is. Al onze beveiligers werken op

locaties bij opdrachtgevers en houden zich daar aan gelden richtlijnen, ook op het gebied van milieu. Ons kantoor, waar 4 mensen werkzaam zijn, betreft een huurpand waarbij wij geen tot weinig invloed hebben op de aanleg van bijv. zonnepanelen of warmtepomp. De beheersmaatregelen van kleine MKB-ers in onze branche gaan niet veel verder dan het zoveel mogelijk beperken van woon-werk-verkeer en de verwerking (recyclen) van uniformkleding. Voertuigen hebben wij niet. Onze beveiligers gaan met eigen auto of OV naar hun werk.

Vanuit dit oogpunt is het behalen van een ISO 14001 te vergelijken met het behalen van een vrachtautorijbewijs om vervolgens in een bestelbus te gaan rijden. Wel hebben wij voor die zaken waar wij wel willen bijdragen een MVO en ARBO beleid opgesteld die jaarlijks vanuit de ISO 9001 ook worden gemonitord en ge-audit.

Bij deze vragen wij u dus om de harde eis om een ISO 14001 certificaat te overleggen te laten vallen en te vervangen door de aanwezigheid (en overleggen door de winnaar) van een MVO en personeelsbeleid waarin de belangrijkste aspecten van milieubeheer wel uitgedragen worden.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwijst naar de gerectificeerde aanbestedingsstukken onder het kopje documenten op TenderNed. In de map "rectificatie aangepaste stukken"

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
ISO 14001

**Vraag:**

In een antwoord op een door een belangstellende gestelde vraag over de door u gestelde vraag over de geïstificeerde certificaten vraagt u om een nadere toelichting dat het ongebruikelijk is in onze branche om een ISO 14001 te hebben.

Omdat het voor ons niet duidelijk is of alleen de vorige vragenstellers uw tegenvragen moeten beantwoorden of dat uw vraag ook algemeen is willen wij nog wel toevoegen dat wij alleen al in 2023 in ruim 40 soortgelijke aanbestedingen van gemeenten hebben geparticipeerd en de eis voor ISO 14001 nog nooit is gevraagd. Dit is in ons werkveld dus inderdaad ongebruikelijk. Onze mobiele surveillance wagens rijden allemaal elektrisch en dat wordt wel vaak geïstificeerd door gemeenten echter hoeft daarvoor geen ISO 14001 certificering voor te hebben.

Dit is meer gebruikelijk in de schoonmaakbranche dat er met milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen wordt gewerkt e.d.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwijst naar de gerectificeerde aanbestedingsstukken onder het kopje documenten op TenderNed. In de map "rectificatie aangepaste stukken"

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Prijzeninvulformulier versie 2.0

**Vraag:**

In het Prijzeninvulformulier versie 2.0 vraagt u in regel 18 n uurtarief uit. Dit is niet uitgesplitst in dag, nacht, weekend - en feestdagen uurtarieven.

Wij verzoeken u een aangepast Prijzeninvulformulier beschikbaar te stellen waarin regel 18 uitgesplitst wordt naar de dag, nacht, weekend - en feestdagen uurtarieven.

Het is voor inschrijver anders administratief gezien haast onmogelijk om deze regel te factureren. Wij moeten namelijk in onze administratie aangeven wat voor soort uurtarief het betreft.

Indien er geen aangepast Prijzeninvulformulier beschikbaar wordt gesteld, willen wij u vragen dit te motiveren.

**Antwoord:**

Het prijzenblad is aangepast.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 18 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Prijzeninvulformulier versie 2.0

**Vraag:**

In het Prijzeninvulformulier versie 2.0 vraagt u in regel 19 n dagtarief uit. Dit is niet uitgesplitst in dag, nacht, weekend - en feestdagen dagtarieven.

Wij verzoeken u een aangepast Prijzeninvulformulier beschikbaar te stellen waarin regel 19 uitgesplitst wordt naar de dag, nacht, weekend - en feestdagen dagtarieven.

---

**Nota van inlichtingen Fysieke beveiliging voor de kantoorgebouwen en (opvang) locatie(s) van de gemeente Utrechtse Heuvelrug.**

---

Het is voor inschrijver anders administratief gezien haast onmogelijk om deze regel te factureren. Wij moeten namelijk in onze administratie aangeven wat voor soort dagtarief het betreft.

Indien er geen aangepast Prijzeninvulformulier beschikbaar wordt gesteld, willen wij u vragen dit te motiveren.

**Antwoord:**

Het prijzenblad is hierop aangepast.

<b>Percelen:</b>	P1 Beveiligingsdiensten
<b>Beantwoord op:</b>	18 okt. 2023
<b>Label:</b>	Inhoud