

Aanbesteding: Relatiegeschenken en give-aways
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: Ist161.072021

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Voor kwalitatief sub– gunningscriterium 2 en 3

Vraag:
Waar kunnen we de gevraagde informatie vermelden?

Antwoord:
De gevraagde informatie, aangevuld met een link naar uw digitale catalogus, kunt u aanleveren in een aparte bijlage o.v.v. sub-gunningscriterium 2 of 3 op één A4 per sub-gunningscriterium met lettertype verdana 9.

Beantwoord op: 20-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kwalitatief sub – gunningscriterium 4 : de maatwerkproducten (pag. 33 van de Uitnodiging tot inschrijving)

Vraag:
U geeft aan dat u voor maatwerkproducten beoordeelt op bestelgemak en verwerkingstermijn. Waar kunnen wij deze informatie vermelden? Hoeveel a4's zijn eventueel toegestaan voor de omschrijving van dit gunningscriterium?

Antwoord:
De informatie kunt u aanleveren in een aparte bijlage o.v.v. sub-gunningscriterium 4 op maximaal twee A4 met lettertype verdana 9.

Beantwoord op: 20-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Kwalitatief sub – gunningscriterium 4 : de maatwerkproducten (pag. 33 van de Uitnodiging tot inschrijving)

Vraag:
T.a.v. de verwerkingstermijn: wat verstaat u exact hieronder? Bijvoorbeeld: is dit de termijn van de 1e aanvraag door UWV tot levering van het product

op een UWV-locatie? Deze termijn zal sterk afhankelijk zijn van uw aanvraag en van uw wensen t.a.v. het maatwerkproduct. En dus bij ieder maatwerkproduct verschillen. Of bedoelt u de verwerkingstermijn na opname in ons centrale magazijn en in de digitale catalogus? In het PVE geeft u namelijk bij eis 29 aan: "De levertijd voor de maatwerkproducten dient per product vermeld te staan in de digitale catalogus." Als u de verwerkingstermijn bedoelt vanaf 1e aanvraag tot levering stellen wij voor dat u een voorbeeld maatwerkaanvraag aanlevert. Op basis daarvan kan iedere inschrijver dan aangeven wat de verwerkingstermijn is, zodat u een goed vergelijk tussen de inschrijvers kunt maken.

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. U stelt drie vragen. Hierbij ons antwoord. 1) is dit de termijn van de 1e aanvraag door UWV tot levering van het product op een UWV-

Antwoord: met de verwerkingsstermijn wordt bedoeld : de termijn tussen het moment van uitzetten van de vraag door UWV en het leveren door de Opdrachtnemer van het product bij UWV. Wij herformuleren eis 29 als volgt: "Voor de maatwerkproducten dient de Opdrachtnemer eerst een offerte te verstrekken. Na akkoord op de offerte door Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer overgaan tot levering van het geoffreerde product dan wel producten. Bij de offerte dient tevens de levertijd vermeld te worden".

Wij hebben versie 1.1 van het PvE toegevoegd aan de stukken.

2) Of bedoelt u met verwerkingstermijn na opname in ons centrale magazijn en in de digitale catalogus?

Antwoord: Nee. zie antwoord vraag 3 onderdeel 1.

3) Als u de verwerkingstermijn bedoelt vanaf de 1e aanvraag tot levering stellen wij voor dat u een voorbeeld maatwerkaanvraag aanlevert. Op basis daarvan kan iedere inschrijver dan aangeven wat de verwerkingstermijn is, zodat u een goed vergelijk tussen de inschrijvers kunt

Antwoord: een voorbeeld maatwerkaanvraag wordt uiterlijk op 20 augustus 2021 gepubliceerd en wordt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten 'concept offerte aanvraag versie 20-08-2021'.

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Standaard assortiment en prijzenblad

Vraag:

U vraagt staffelprijzen aan voor 9 standaard producten conform de eisen uit het Programma van Eisen. Maar voor elk product zijn er nog steeds tal van mogelijkheden en iedere inschrijver kan hieraan zijn eigen invulling geven (bijvoorbeeld aan het formaat van de koffie- en theebeker). Daardoor wordt het wellicht lastig voor u om 'appels met appels' te vergelijken. Voor een echt goed vergelijk tussen de verschillende inschrijvers adviseren wij om

voor elk gevraagd product productspecificaties aan te geven. Op die manier hanteren alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten en kunt u een goed onderling vergelijk maken. Kunt u deze productspecificaties aanleveren?

Antwoord:

Het is aan u om te bepalen welke producten u binnen de gestelde eisen naar uw eigen inzicht en ervaring binnen de door u te bepalen prijsstelling wenst te leveren. Mochten wij over een aangeboden product extra informatie nodig hebben om het verschil of overeenkomst tussen producten te kunnen bepalen dan zullen wij hierover, indien nodig, een verificatievraag stellen.

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Standaard assortiment en prijzenblad

Vraag:

Waar kunnen wij de gevraagde aanvullende informatie (afbeelding en omschrijving) per product vermelden?

Antwoord:

De informatie inzake afbeelding en omschrijving kunt u aanleveren in een aparte bijlage o.v.v. sub -gunningscriterium 1 op maximaal vijf A4 met lettertype verdana 9.

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Voorraad huidige leverancier

Vraag:

Is er momenteel, dan wel is er de verwachting, dat er voorraad promotionele artikelen dient te worden overgenomen bij start van samenwerking?
Zo ja, onder welke (financiële) condities dient dit te gebeuren?

Antwoord:

Bestaande voorraad hoeft niet overgenomen te worden door de nieuwe leverancier.

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Voorraad standaard assortiment

Vraag:

Uit het Programma van Eisen halen wij dat voor het standaard assortiment een voorraad aangehouden dient te worden. Onder welke (financiële) condities moet deze voorraad worden aangehouden? Mag deze in 1x gefactureerd worden? Of facturatie bij afname?

Antwoord:

Dit is afgedekt middels de gestelde eisen 24 en 25 in het PvE. Eis 24 stelt : 'Levertijd: voor de producten binnen het standaardassortiment geldt de volgende levertijd: Producten welke besteld worden op een reguliere werkdag voor 12:00 uur dienen te volgende werkdag te worden geleverd op de aangegeven UWV locatie.'

Eis 25 stelt : 'Voor maatwerkproducten dient de Opdrachtnemer eerst een offerte te verstrekken. Na akkoord op de offerte door de Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer overgaan tot levering van het geoffreerde product dan wel producten. Bij de offerte dient tevens de levertijd vermeld te worden.'

De in overleg met UWV ten behoeve van voorraad geproduceerde producten kunnen na uw bericht aan UWV dat deze op voorraad liggen en beschikbaar zijn voor afroep, worden gefactureerd. Wij hebben eis 25 op dit punt aangepast. Wij hebben het aangepaste PvE als versie 1.1 toegevoegd aan de stukken.

Beantwoord op: 20-08-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Levertijd Specials

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gevraagd naar de levertijd van de Specials. Dit mag in maximaal 5 werkdagen. Binnen onze branche zijn maar weinig fabrieken die dit kunnen wat dus een enorme beperking op de mogelijkheden qua assortiment zou opleveren. In hoeverre is deze eis van 5 werkdagen noodzakelijk voor het UWV? En wat is de grondslag voor deze eis? Hebben jullie vaak last minute iets nodig bijvoorbeeld?

Antwoord:

Het klopt dat er binnen UWV regelmatig last minute bestellingen zijn. Dat dit beperkingen oplevert voor het assortiment dat binnen de gestelde levertijd van vijf werkdagen geleverd kan worden, accepteren wij. Ingevolge eis 27 is het overigens wel mogelijk om in specifieke situaties af te wijken van deze levertijd voor Specials, mits vooraf schriftelijk overeengekomen.

Beantwoord op: 20-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Levertijd Maatwerkproducten

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gesproken over maatwerkproducten. Dit kan naar ons idee van alles zijn. De levertijd zal variëren van 2-3 weken tot 3-4 maanden, afhankelijk van welk product en waar de productie zal plaats vinden. Een eenduidig antwoord is helaas niet te geven. Om punten te scoren zouden we de kortste levertijd kunnen geven met als resultaat een mogelijke teleurstelling bij bestelling als blijkt dat het toch langer duurt. Hoe willen jullie dit beoordelen en hoe kunnen wij dit dan het beste neerzetten?

Antwoord:

Uw constatering is juist wij laten daarom beoordelingscriterium 4b vervallen en zullen dit aanpassen in de Uitnodiging tot Inschrijving. Wij hebben de aangepaste Uti versie 1.1 toegevoegd aan de stukken.

Beantwoord op: 20-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Social return percentage

Vraag:

Social return is een belangrijk punt gedurende de looptijd van de opdracht. Welk percentage van de waarde van deze opdracht dient als Social return deel gezien te worden?

Antwoord:

Op pagina 10 van de Uitnodiging tot Inschrijving is aangegeven dat dit 5% van de totale geraamde opdrachtwaarde moet zijn.

Beantwoord op: 20-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Vereisten bij prijzen Standaardassortiment

Vraag:

Er wordt bij de prijzen Standaardassortiment ook een aantal 'Vereisten' gezet. Mogen wij dit middels een aparte bijlage presenteren?

Antwoord:

De informatie inzake afbeelding en omschrijving kunt u aanleveren in een aparte bijlage o.v.v. sub -gunningscriterium 1 op maximaal vijf A4 met lettertype verdana 9.

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

kwalitatief sub– gunningscriterium 2

Vraag:

In het kwalitatief subgunningscriterium 2b spreekt u tweemaal over het 'kernassortiment'. Moet hier 'standaard assortiment' gelezen worden of bedoelt u hier de 'specials' mee?

Antwoord:

De eerste maal dat gesproken wordt over het 'kernassortiment' dient er gelezen te worden 'standaard assortiment'. In de daaropvolgende zin dient in plaats van 'kernassortiment' gelezen te worden 'binnen het aangeboden assortiment van de specials'. Dit maakt de volledige tekst van het sub-gunningscriterium 2b als volgt:

“Omvang van het aangeboden assortiment (10 punten) : Geef aan uit hoeveel producten het assortiment van de specials bestaat. Het gaat hier om producten die binnen de scope van de aanbesteding vallen, exclusief de producten in het standaard assortiment. De Inschrijver behaalt het aantal punten zoals opgenomen in de staffel afhankelijk van het aantal verschillende producten binnen het aangeboden assortiment van de specials”.

500 – 1000 verschillende producten = 0 punten
1000 – 2.500 verschillende producten = 2,5 punten
2.500 – 5.000 verschillende producten = 5 punten
5.000 – 10.000 verschillende producten = 7,5 punten
> 10.000 verschillende producten = 10 punten

Beantwoord op: 09-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

kwalitatief sub– gunningscriterium 2

Vraag:

Bij het kwalitatief sugbunningscriterium 2a en 2b wordt gesproken over een staffel. Is het op basis van deze staffel ook mogelijk om bijvoorbeeld vier

punten te halen?

Antwoord:

Het is niet mogelijk om bij de subgunningscriteria 2a en/of 2b vier punten te scoren. Enkel de genoemde punten in de staffel zijn te behalen. Zie de staffel bij het antwoord bij vraag 13.

Beantwoord op: 09-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Kwalitatief Sub-criterium 2: specials

Vraag:

Klopt het dat inschrijver de maximale beoordeling van dit sub-criterium ontvangt als de inschrijver meer dan 10.000 verschillende artikelen aanbiedt, deze binnen 1 dag moet kunnen voorzien van het logo van UWV en vervolgens op diezelfde dag nog afgeleverd moet worden op 1 UWV locatie in Nederland?

Antwoord:

Het leveren van 10.000 verschillende producten met logo binnen 1 dag is niet wat wij bedoeld hebben aan te geven. Het gaat er om dat een groot assortiment meer punten oplevert. Ofschoon deze twee sub-sub criteria in 1 sub-gunningscriterium zijn ondergebracht worden zij los van elkaar beoordeeld

Wij hebben dit aangepast.

Voor sub - gunningscriterium 2a kunnen maximaal 10 punten gehaald worden indien: het bestelde product binnen 1 werkdag na bestelling geleverd kan worden. Dit betekent dus niet dezelfde dag.

Voor sub - gunningscriterium 2b kunnen maximaal 10 punten gehaald worden indien Inschrijver een assortiment van meer dan 10.000 producten aan specials aanbiedt.

Wij hebben een aangepaste Uti versie 1.1 en PvE versie 1.1 toegevoegd aan de stukken.

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Prijzen tarief blad

Vraag:

Alle prijzen in het tariefmodel dienen inclusief alle kosten te zijn en exclusief BTW. Dienen ook de verzendkosten in de stuksprijs meegenomen te worden?

Zo ja, moeten we dan uitgaan van een levering op 1 adres in NL zodat alle inschrijvers uitgaan van hetzelfde uitgangspunt?

Antwoord:

Wij zullen in het prijzenblad een aparte kolom toevoegen om de verzendkosten per staffel hoeveelheid aan te geven.

Wij zullen prijzenblad versie 1.1 toevoegen aan de stukken

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Eis 29

Vraag:

Deze eis betreft maatwerkproducten. Deze vallen buiten het standaard assortiment en de specials die in de digitale catalogus opgenomen zijn. Van deze producten is nog niets bekend en worden op worden aanvraag van het UWV middels een offerteproces aangeboden. Naar onze mening zijn dit producten die niet opgenomen zijn in de catalogus en dus kan er ook geen levertermijn bekend zijn. Kunt u deze eis anders formuleren of eventueel laten vervallen?

Antwoord:

Met verwerkingstermijn wordt bedoeld : de termijn tussen het moment van uitzetten van de vraag door UWV en het leveren door Opdrachtnemer van het product bij UWV. Wij herformuleren Eis 29 als volgt: "Voor de maatwerkproducten dient de Opdrachtnemer eerst een offerte te verstrekken. Na akkoord op de offerte door Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer overgaan tot levering van het geoffreerde product dan wel producten. Bij de offerte dient tevens de minimale en maximale levertijd vermeld te worden". Zie hiervoor tevens ons antwoord op vraag 3 onderdeel 1 van deze Nota van Inlichtingen. Wij hebben het aangepaste PvE als versie 1.1 toegevoegd aan de stukken.

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

beoordeling prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad voor het standaard assortiment laat de vrije hand hoe de artikelen eruit zien en aan welke details deze moeten voldoen. Teneinde een goed prijsvergelijk te maken zouden de artikelen zichtbaar moeten zijn en voorzien zijn van de details waaraan deze moeten voldoen. Kunt u ons een meer gedetailleerde omschrijving geven van het standaard assortiment met eventueel afbeeldingen van de producten?

Antwoord:

Nee wij willen dit nu juist overlaten aan de Inschrijvers. Het is aan u om te bepalen welke producten u binnen de gestelde eisen naar uw eigen inzicht en ervaring binnen de door u te bepalen prijsstelling wenst te leveren. Mochten wij over een aangeboden product extra informatie nodig hebben om het verschil of overeenkomst tussen producten te kunnen bepalen dan zullen wij hierover, indien nodig, een verificatievraag stellen.

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Kwalitatief Sub-criterium 4: maatwerkproducten

Vraag:

U vraagt om een levertermijn aan te geven van maatwerk producten, maar zonder dat wij weten om welk product het gaat is dat niet mogelijk. Afhankelijk van de vraag van UWV kan het product in NL, EU of elders op de wereld geproduceerd worden. De snelst mogelijke levering krijgt de maximale beoordeling. Ons inziens is deze termijn onmogelijk te beantwoorden zonder concreet voorbeeld. Kunt u ons wat meer over inlichten over wat u precies van ons verwacht bij dit onderdeel?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

invulling prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vermeld u vraagt om de detail informatie van de standaard artikelen op te nemen. Kunt u aangeven waar wij deze extra informatie kwijt kunnen, gezien het feit dat er niet afgeweken mag worden van het tariefmodel.

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Kwalitatieve subcriteria

Vraag:

Behalve bij onderdeel 5, duurzaamheid, staat niet beschreven uit hoeveel A4 bladen de beantwoording van de overige sub criteria mogen bestaan. Kunt u dit specificeren of zijn we daar vrij in?

Antwoord:

Ingevolge de vragen uit de Nota van Inlichtingen ronde 1 hebben we nu per sub-gunningscriteria vermeld uit hoeveel pagina's de gevraagde informatie mag bestaan.

NB: wij hebben wel het lettertype aangepast van Ariel 11 naar Verdana 9. Wij hebben de aangepaste Uti versie 1.1 toegevoegd aan de stukken.

Beantwoord op: 20-08-2021

Label: Inhoud