

#	Volnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
1	Artikel 8.4	Bijlage B. Overeenkomst	Teneinde dit beter aansluit bij de uitvraag, alsmede dat dit de standaard in de markt, verzoekt inschrijver de indexatie aan te passen naar: <ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijkse aanpassing porti tarieven op basis van de prijsaanpassingen postvervoerder. • Tariefaanpassing papier en enveloppen conform CBS "PPI 171 papier, pulp en karton". • Overige diensten: CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening 	Wij stemmen in met uw voorstel.
2	Eis 002	Bijlage F. Programma van Eisen	Graag opnemen dat Logius niet onder de bedoelde verantwoordelijkheid valt, nu SVHW hier zelf een overeenkomst mee sluit en het handelen van Logius buiten de invloedssfeer van enige inschrijver ligt.	Wij nemen uw suggestie over. Eis 002 wordt aangepast waarbij duidelijk wordt dat SVHW zelf een overeenkomst met Logius sluit waarbij de leverancier de aanleverende partij is namens SVHW.
3	Eis 016	Bijlage F. Programma van Eisen	Inschrijver verzoekt voor de hier genoemde dienstverlening (het maken, aanpassen en verwerken van templates) een optionele prijsregel toe te voegen in de prijsopgave.	Wij nemen uw suggestie over en zullen de prijsopgave dienovereenkomstig aanpassen.
4	Eis 091	Bijlage F. Programma van Eisen	Dient er één betaaloplossing voor SVHW geïmplementeerd te worden, of dient er een separate betaaloplossing per deelnemende organisatie gerealiseerd te worden?	In opdracht van Aanbestedende dienst dient er één betaaloplossing te worden geïmplementeerd.
5	Eis 3 en 5 TenderNed	Overig	De aanbestedende dienst vraagt als bewijsstuk van de eisen 3 en 5 op TenderNed, om een eigen verklaring. Bedoelt de aanbestedende dienst met een eigen verklaring de ondertekende UEA, nu deze uitsluitingsgronden ook benoemd zijn de deel III C van de UEA. graag uw uitleg	U kunt ten aanzien van deze eisen het gestelde in Deel III van het UEA aanhouden. Een separate verstrekking van eigen verklaring is niet nodig.
6	Eis 6 TenderNed	Overig	De aanbestedende dienst vraagt als bewijsstuk van de eis 6 op TenderNed, om een "overig bewijsstuk". Bedoelt de aanbestedende dienst met een overig bewijsstuk de ondertekende UEA, nu deze uitsluitingsgrond ook benoemd is de deel III C van de UEA. Graag uw uitleg	Bij de Inschrijving is het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) leidend. Daadwerkelijke toetsing van de bewijsmiddelen vindt achteraf plaats bij de Inschrijver die eerste in rangorde is geëindigd. Overige bewijsstukken hoeven niet te worden meegezonden bij het indienen van de Inschrijving, maar worden tijdens de verificatiefase opgevraagd.
7	Hoofdstuk 2.4	Aanbestedingsleidraad	De aanbestedende dienst spreekt hier over het garanderen van de tijdige postbezorging. De bezorging wordt door PostNL uitgevoerd, de verantwoordelijkheid van de inschrijver is het tijdig aanbieden op de sorteerstraat van PostNL. Dit kan alleen gecontroleerd worden als de fysieke post verstuurd wordt met Track&Check. Bedoelt de aanbestedende dienst hier het gebruik van Track&Check?	Aanbestedende dienst eist dat Oprachtnemer een tijdige aanlevering van de Belastingcorrespondentie gerandeert conform de aangegeven Matdag bij de postbezorger. Het versturen van de postbezorging met track&check is niet noodzakelijk.
8	Hoofdstuk 3.3	Aanbestedingsleidraad	Inschrijver verzoekt dat de aanbestedende dienst een voorbeeld envelop beschikbaar te stellen.	Voorbeeld enveloppen worden beschikbaar gesteld als bijlage.
9	Hoofdstuk 3.3	Aanbestedingsleidraad	Inschrijver verzoekt dat de aanbestedende dienst een voorbeeld aanslagbiljet, aanmaning en dwangbevel ontvangen, om een goede inschatting te maken van de complexiteit van dit document.	Voorbeeld aanslagbiljet wordt beschikbaar gesteld als bijlage.

#	Volgnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
10	Hoofdstuk 6.3	Aanbestedingsleidraad	De aanbestedende dienst eist onder meer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van inschrijver. Echter gezien de scope van aanbesteding bestaat er naar onze mening in redelijkheid geen argument waarom inschrijver zou moeten beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Immers, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is alleen nodig wanneer de hoofdactiviteit uit de scope van de opdracht bestaat uit het uitvoeren van advieswerkzaamheden. Alle werkzaamheden die onder de onderhavige inschrijving vallen worden gedekt door de eveneens uitgevraagde bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver verzoekt daarom om de eis met betrekking tot de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen	Wij handhaven het gestelde in de Aanbestedingsleidraad. Het is ons inziens mogelijk dat door het handelen van de leverancier schade kan ontstaan die niet wordt gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheid, maar wel door een beroepsaansprakelijkheid. Bijvoorbeeld door het foutief verzenden van documenten.
11	Hoofdstuk 7.3	Aanbestedingsleidraad	Inschrijver verzoekt dat er voor Gunningscriterium D: Beheeroplossing een apart document met toelichting/handleiding geüpload mag worden ?	Voor Gunningscriterium D mag een toelichting/handleiding worden geüpload.
12	Hoofdstuk 7.3	Aanbestedingsleidraad	Om u toegang te geven tot onze beheeroplossing maken wij gebruik van two factor authentication. Dien ten gevolge heeft inschrijver een e-mailadres van u nodig, om u toegang te geven tot onze online klantomgeving. Graag ontvangen wij dit e-mailadres.	Na de sluitingsdatum voor de Inschrijvingen zal Aanbestedende dienst aan alle Inschrijvers maximaal vijf e-mailadressen verstrekken van de leden van de beoordelingscommissie, zodat zij toegang kunnen krijgen tot de beheeroplossing voor beoordeling van Gunningscriterium D.
13	Hoofdstuk 7.3	Aanbestedingsleidraad	Om uw uitvraag voor gunningscriterium B volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van 12 naar 15. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst is akkoord het aantal pagina's voor Gunningscriterium B te verhogen naar maximaal 15 pagina's.
14	Hoofdstuk 7.3	Aanbestedingsleidraad	Om uw uitvraag voor gunningscriterium E volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van 2 naar 4. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst is akkoord het aantal pagina's voor Gunningscriterium E te verhogen naar maximaal 4 pagina's.
15	Hoofdstuk 7.3	Aanbestedingsleidraad	Wat bedoelt de aanbestedende dienst met een "incorrecte transactie"?	Dit doelt op de geslaagde of incorrecte transacties via iDEAL.
16	Hoofdstuk 8.1	Aanbestedingsleidraad	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.	De Beoordelingscommissie is een multidisciplinaire, objectieve en onafhankelijke commissie bestaande uit tenminste drie (3) personen personen die allen werknemers zijn van Aanbestedende dienst en die materiedeskundig zijn. Leden binnen de commissie vervullen o.a. de functies Specialist invordering, Specialist heffingen, ICT-coördinator en MT-lid dienstverlening.
17	Tab Prijsopgave	Bijlage 4. Prijsopgave	Er worden portokosten (fysieke verzendkosten) uitgevraagd. PostNL hanteert afspraakprijzen vanaf batches vanaf 25 en 250 stuks. Mogen wij er vanuit gaan dat de te verzenden batches boven de 250 stuks zitten? Zo niet verzoeken wij u de uitgevraagde porto op te splitsen in 1 tot 24 stuks, 25 tot 249 stuks en vanaf 250 stuks.	Graag aangeven hoe voor de bulkproducties en de dagelijkse post de verdeling is over deze drie staffels: -1-24 stuks: dagelijkse post: / bulkproducties: -25-249 stuks: dagelijkse post: / bulkproducties: -250 en meer: dagelijkse post: / bulkproducties:
18	Tab Prijsopgave	Bijlage 4. Prijsopgave	Er wordt een maximale papierprijs uitgevraagd van 10 euro per 1.000, dit is niet marktconform en onrealistisch. Graag aanpassen naar max 25 euro per 1.000	Aanbestedende dienst is akkoord het ophogen van de maximum prijs in de bandbreedte naar €20,00.
19	Tab Prijsopgave	Bijlage 4. Prijsopgave	Er wordt een maximale envelop prijs uitgevraagd van 25 euro per 1.000, dit is niet marktconform en realistisch. Graag aanpassen naar max 35 euro per 1.000	Aanbestedende dienst is akkoord het ophogen van de maximum prijs in de bandbreedte naar € 35,00.
20	Tab Prijsopgave	Bijlage 4. Prijsopgave	Wij verzoeken u een regel op te nemen voor het terugleveren van de PDF+XML bestanden (stuksprijs)	Wij nemen geen extra regel op, maar u heeft de mogelijkheid om een eigen regel in het prijzenblad toe te voegen en daarin uw prijsopgave voor dit aspect te doen.
21	Tab Prijsopgave	Bijlage 4. Prijsopgave	Onder de documentsoorten staat: prijsberekening is op basis van twee A4 dubbelzijdig. In de berekening wordt echter maar 1 x papier, en 1 x printen gerekend. Gelieve dit te corrigeren of de omschrijving aan te passen.	Zie antwoord op vraag 12.
22	Tab Prijsopgave	Bijlage 4. Prijsopgave	Waarom worden de totale berekende tarieven in cel D30x 2 gedaan? Dat betekent dat de porto kosten etc., ook 2 x berekend worden.	Wij hebben het prijzenblad aangepast.

#	Volgnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
23	Tab Prijsopgave	Bijlage 4. Prijsopgave	Bij de eenmalige implementatiekosten staat in cel B106 per jaar, gelieve dit te corrigeren.	Dit betreft inderdaad een eenmalige prijs. Tekst is aangepast.