

**Aanbesteding:** GEO-omgeving  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Brabant-Noord  
**Referentie:** I2023.014

**Toelichting:**

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
117                    Ad vraag 5

**Vraag:**

Ad vraag 5: hoeveel personen moeten er kunnen editen? Zijn dit er 30, zoals benoemd bij vraag 53, of moeten er naast de veldwerkers nog meer personen kunnen editen?

**Antwoord:**

Dit zijn er nu 30. Dit kan nog tijdens contractduur wijzigen.

**Percelen:**                    P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:**            10 okt. 2023  
**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
118                    Ad vraag 9

**Vraag:**

Ad vraag 9: Kunnen we er hiermee vanuit gaan dat de SLA na gunning wordt afgestemd?

**Antwoord:**

Ja, daar kunt u vanuit gaan.

**Percelen:**                    P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:**            10 okt. 2023  
**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
119                    Ad vraag 40

**Vraag:**

Ad vraag 40: op basis van de ervaring bij vergelijkbare organisaties biedt Inschrijver vaak aanvullende diensten aan rondom functioneel beheer, is dit na gunning alsnog mogelijk?

**Antwoord:**

Op dit moment loopt een werving en selectieprocedure voor een functioneel beheerder. Mogelijk dat voor ondersteuning van het functioneel beheer in de implementatiefase extra diensten gevraagd wordt van de leverancier. Dit kan in de vorm van een strippenkaart of vergelijkbaar. Na gunning kunnen hierover afspraken gemaakt worden.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
120 Ad vraag 41

**Vraag:**

Ad vraag 41: geldt voor de test-omgeving ook een beschikbaarheid van 99,9% of is hier, net als bij onderstaande vraag (vraag 42), ook de bereidheid om deze aan te passen naar 99%?

**Antwoord:**

De test-omgeving mag een beschikbaarheid van 99% hebben.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
121 Ad vraag 42

**Vraag:**

Ad vraag 42: Bij eis 101 wordt gesteld dat de infrastructuur van de geo-omgeving een beschikbaarheid moet hebben van 99,9%. De samengestelde beschikbaarheid van de gevraagde componenten (database, VM's, etc.) in Azure komt onder de 99,9% uit maar nog wel ruim boven de 99%. Is de aanvrager zich ervan bewust dat een verhoging naar een high availability cluster (99,9%) aanzienlijke meerkosten met zich meebrengt met een minimale meerwaarde? En is het mogelijk om de beschikbaarheid van de infrastructuur bij te stellen naar een percentage van 99%, zeker gezien eventuele downtime in de praktijk vaak minimaal is toe te schrijven aan de infrastructuur maar eerder is te vinden in de functionele inrichting van services?

**Antwoord:**

VRBN wenst vast te houden 99,9%. Hier moet inschrijver nu vanuit gaan voor diens inschrijving.

Na gunning kan VRBN nog over deze eventuele besparingen in overleg treden met Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 122  
**Onderwerp:** Ad vraag 45

**Vraag:**

Ad vraag 45: In eis 4 wordt onder doorontwikkeling, naast correctief en preventief onderhoud, ook verstaan dat op de Geo-omgeving innovatief doorontwikkeld wordt om te blijven voldoen aan gewijzigde/nieuwe normen en standaarden. Mogen we er hierin van uit gaan dat het hier, met name, gaat om upgrades en patches van de aangeboden server applicatie componenten die door Inschrijver in beheer zijn en niet om functionele doorontwikkeling?

**Antwoord:**

Het gaat naast upgrades en patches ook om functionele doorontwikkeling.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 123  
**Onderwerp:** Ad vraag 53

**Vraag:**

Ad vraag 53: Huidige standaarden zijn het werken met/via persoonlijke user-accounts (zeker voor het raadplegen 'afgeschermd' data). Kunt u (nogmaals) bevestigen dat het aantal raadplegers (1250\*80%=) 1000 is, maar dat gelijktijdig raadplegen +/- 100 hiervan is. Maw in totaal zijn er zeker 1000 raadpleeg-accounts in scope. Geldt dit zowel voor de productie als voor de test/acceptatie-omgeving?

**Antwoord:**

"VRBN heeft in de uitvraag aangegeven van uiteindelijk 80% van 1250 medewerkers met de geo-omgeving gaan werken. Echter bij aanvang zal dit percentage raadpleeg-accounts vele malen lager liggen. Voor de inschrijving dient iedere partij uit te gaan van 400 raadpleeg-accounts voor de productieomgeving en 10 raadpleeg-accounts voor de testomgeving.

Dit ter aanvulling/verduidelijking op eerder gestelde vraag 105.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 124  
**Onderwerp:** Ad vraag 53

**Vraag:**

Ad vraag 53: Wat is het huidige kennisniveau en de ervaring op GIS-gebruik van de 10 Keyusers? Wat verwacht u dat deze key-users na training /instructies moeten kunnen en moeten weten?

**Antwoord:**

Ze kunnen informatie raadplegen in de geo-omgeving. Na de training /instructie moeten ze inzicht hebben in het platform en wat de geo-omgeving aan functionaliteiten biedt.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 125  
**Onderwerp:** Ad vraag 53

**Vraag:**

Ad vraag 53: U stelt dat de geo-omgeving o.a. 3d data moet kunnen ontsluiten. Omvat het 'ontsluiten van 3d geodata' minstens het kunnen verwerken/viewen van 3d (super)meshes, puntwolken?

**Antwoord:**

VRBN gaat ervan uit dat in deze vraag 58 i.p.v. 53 wordt bedoeld.

Het is voor VRBN wenselijk (maar geen harde eis) dat inschrijver 3d (super) meshes,puntwolken kan ontsluiten. Het ontsluiten van 3D data en level-of-detail maakt onderdeel uit van de beoordeling van casus 3.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 126  
**Onderwerp:** Ad vraag 68

**Vraag:**

Ad vraag 68: Wij zien uw inzet om kwaliteit te belonen, echter is met de kans op een negatieve score op prijs (-20) er een risico om meer of 'beter' aan te bieden dan enkel uitgevraagd. Vandaar het verzoek om een kopje 'optioneel' aan het prijzenblad toe te voegen welke niet doorrekend in de scoring/berekening van de prijs. Voor ons is het anders een afweging om u niet het meest wenselijke te bieden, maar het, vanuit PvE het minimale.

**Antwoord:**

Het is aan inschrijver om te bepalen wat ze wel/niet aanbieden. Optionele zaken kunnen niet in het prijzenblad worden aangegeven en worden ook niet meegenomen in de beoordeling van kwaliteit. VRBN houdt hieraan vast, zodat er n heldere lijn is voor zowel VRBN als inschrijvers.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
127

**Onderwerp:**  
Ad vraag 86

**Vraag:**

Ad vraag 86: het betreft hier het tijdig upgraden en zorgdragen dat de software zich ten alle tijden in de meest ondersteunde softwareversie bevindt. Anders kan een beschikbaarheidspercentage van +99% niet worden gegarandeerd als op een (ver)oudere versie wordt gewerkt. Kan Inschrijver er van uitgaan dat er vanuit dat oogpunt tenminste n keer per jaar wordt gegrade naar de meest recente versie f er afspraken worden gemaakt om ten minste naar een x.1 versie te gaan om de kwaliteit en veiligheid te waarborgen?

**Antwoord:**

Ja, daar kunt u vanuit gaan.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
128

**Onderwerp:**  
Toelichting vraag 87

**Vraag:**

Toelichting vraag 87: Om de beschikbaarheid te waarborgen dan wel te vergroten is het van belang om met de hele beheerketen af te kunnen

stemmen. In hoeverre kan Inschrijver dit direct afstemmen met de functioneel beheerders en kunnen deze afspraken na gunning worden vastgelegd?

**Antwoord:**

Inschrijver kan dit direct afstemmen met de functioneel beheerders en hierover kunnen afspreken na gunning worden vastgelegd.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
129

**Onderwerp:**  
Toelichting vraag 88

**Vraag:**

Toelichting vraag 88: Pag 55, eis 79: Kunt u andere dataportalen noemen en volgen deze dataportalen algemene standaarden voor gegevensuitwisseling?

**Antwoord:**

Denk bijvoorbeeld aan PDOK en Nationaal georegister, conform OGC en W3C standaarden. Denk ook aan open data portalen van provincies en gemeenten.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
130

**Onderwerp:**  
Toelichting vraag 91

**Vraag:**

Toelichting vraag 91: Pag. 56, eis 96: Hoe bedoelt u dit precies en hoe ziet u dit in de praktijk?

**Antwoord:**

Opdrachtgever moet zelf voldoen aan ISO 27001, BIO en AVG en andere geldende wet- en regelgeving, en verlangt dat ook van opdrachtnemers. Uw oplossing moet ervoor garant staan dat Opdrachtgever tijdens de implementatie en tijdens het gebruik/beheer hieraan blijft voldoen.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
131

**Onderwerp:**  
Toelichting vraag 92

**Vraag:**  
Toelichting vraag 92: Pag. 56, eis 100: Speelt de opdrachtgever een rol in dit proces?

**Antwoord:**  
Opdrachtgever speelt geen actieve rol in dit proces, maar moet wel genformeerd worden.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
132

**Onderwerp:**  
Toelichting vraag 94

**Vraag:**  
Toelichting vraag 94: Pag. 56, eis 105: Hoe ziet u dit in de praktijk?

**Antwoord:**  
VRBN heeft eis 105 nader intern besproken. En VRBN heeft besloten om eis 105 te laten vervallen. Eis 107 en 108 blijven van kracht.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
133

**Onderwerp:**  
Toelichting vraag 95

**Vraag:**  
Toelichting vraag 95: Pag. 57, eis 107: Hoe ziet u de combinatie van deze eis met eis nummer 105 (pag. 56)?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 132.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
134

**Onderwerp:**  
Toelichting vraag 96

**Vraag:**

Toelichting vraag 96: Pag 57, eis 108: Hoe ziet u de combinatie van deze eis met eisen nummer 105 en 107?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 132.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
135

**Onderwerp:**  
Toelichting vraag 97

**Vraag:**

Toelichting vraag 97: Pag. 57, eis 117: Kunt u aangeven welke inhoud u in deze verklaring verwacht en/of heeft u een voorbeeld van een dergelijke verklaring?

**Antwoord:**

In eis 117 wordt niet gevraagd om een verklaring. Indien er nog vragen /onduidelijkheden zijn over eis 117, dan zal VRBN hierover in overleg treden na gunning.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
136

**Onderwerp:**  
Toelichting vraag 98

**Vraag:**

Toelichting vraag 98: Pag. 58, eis 124: Beseft u dat deze eis kan effectief beheer verhinderen?

**Antwoord:**

VRBN beseft dit. Hieromtrent kunnen na gunning nadere afspraken gemaakt worden.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
137

**Onderwerp:**  
Toelichting vraag 103

**Vraag:**

Toelichting vraag 103: Pag. 59, eis 141: Welke rol speelt opdrachtgever in dit proces (bijvoorbeeld in test en acceptatie)?

**Antwoord:**

Na doorvoering van Upgrades en Update test Opdrachtgever of de Geo-omgeving nog naar behoren functioneert. Op basis van de resultaten van deze test geeft Opdrachtgever wel of niet akkoord op de doorgevoerde Upgrades en Updates. In het kader van het technisch beheer worden na gunning hieromtrent nog praktische afspraken gemaakt.

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
138

**Onderwerp:**  
Ad vraag 107

**Vraag:**

Ad vraag 107: op het prijzenblad wordt onder het kopje 'jaarlijkse kosten' een onderscheid gemaakt tussen hosting en ICT-Infrastructuur. Om een goede prijopbouw te kunnen geven is Inschrijver op zoek naar het verschil tussen deze twee posten?

**Antwoord:**

Als een kostenonderdeel daadwerkelijk cht niet van toepassing is, dan mag hiervoor een nultarief worden ingevuld. Zie ook antwoord op vraag 114.

Belangrijkste voor VRBN is dat het prijzenblad volledig is, dus dat alle kosten voor VRBN inzichtelijk zijn en er dus geen onverwachte extra kosten boven water komen na gunning.

Voorbeeld: Als een inschrijver altijd werkt met hosting prijzen waarbij de kosten voor ICT-infra altijd al zijn inbegrepen, dan kan hiervoor deze volledig prijs bij hosting worden ingevuld en mag nul euro worden aangegeven bij ICT-infrastructuur. Belangrijkste is en blijft voor VRBN dat alle kosten moeten zijn inbegrepen in de aangeboden totaalprijs.

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
139

**Onderwerp:**  
Ad vraag 107

**Vraag:**

Ad vraag 107. Opdrachtnemer zet stevig in op een 'toekomstvast' systeem, "De Geo-omgeving dient een basis te zijn voor de verdere doorontwikkeling van de geo-informatievoorziening van Opdrachtgever". Om toekomstige ontwikkelingen vanuit de technische infrastructuur niet te beperken, kan aanbestedende dienst bevestigen dat men een 'private' omgeving uitvraagt en niet een 'shared' omgeving? Een volledig 'eigen' omgeving en niet een omgeving gedeeld met andere klanten die afgeschermd is?

**Antwoord:**

VRBN kan dit niet bevestigen. ICT-prestatie moet voldoen aan de gestelde eisen, waaronder beschikbaarheid, uptime en performance. VRBN kan niet beoordelen of hiervoor een private of shared omgeving nodig is, dit dient Inschrijver zelf te doen op basis van diens kennis en expertise.

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
140

**Onderwerp:**  
ICO 1

**Vraag:**

ICO 1: In hoeverre moeten de ISO 27002 best practices ook zijn toegepast?

**Antwoord:**

VRBN wenst dat deze best-practices zijn toegepast. Mocht het niet toegepast zijn, dan ontvangt VRBN graag (na voorlopige gunning) een redenatie waar en waarom dat niet zo is ingericht.

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
141

**Onderwerp:**  
ICO 3

**Vraag:**

ICO 3: Elk jaar vindt er een externe audit plaats is dit voldoende (recht

VRBN om zelf en audit uit te voeren)?

**Antwoord:**

VRBN behoudt zelf het recht om een (externe) audit uit te voeren, ongeacht een eventuele andere uitgevoerde audit door anderen.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 142  
**Onderwerp:** ICO 5

**Vraag:**

ICO 5: BIO 16.1.2.7 + 16.1.3.1 in hoeverre is een Coordinated Vulnerability Disclosure verplicht?

**Antwoord:**

Dit is een sterke wens van VRBN. Verplicht is het niet als er een redenatie toegevoegd is (na voorlopige gunning) waarom dit niet ingericht is.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 143  
**Onderwerp:** ICO 5

**Vraag:**

ICO 5: BIO 16.1.4.1: Waar moeten de informatiebeveiligingsincidenten uit onze oplossing worden gemeld?

**Antwoord:**

Bij de eigen organisatie, welke deze beoordeelt en oplost & herhaling voorkomt. Als VRBN hierbij betrokken is of geraakt (kunnen) wordt, dan wil VRBN genformeerd worden via de CISO.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 144  
**Onderwerp:** ICO 6

**Vraag:**

ICO 6: BIO 17.1.3.3: in hoeverre is de geboden oplossing bedrijfskritisch?

**Antwoord:**

In de eerste fase wordt de geo-omgeving nog niet repressief gebruikt (als aanvulling op voertuig-viewer). In de toekomst is mogelijk dit repressief gebruik wel wenselijk. Bij repressief gebruik is daarmee de geboden oplossing bedrijfskritisch.

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

145

**Onderwerp:**

ICO 8

**Vraag:**

ICO 8: BIO 17.2.1.1: Een anonieme melding voor klokkeluiders bestaat en we hebben een procedure voor het melden van informatiebeveiligingsincidenten. Is dit voldoende?

**Antwoord:**

Dit is voldoende

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

146

**Onderwerp:**

ICO 20

**Vraag:**

ICO 20: Moet de beveiligingsfunctionaris in het project een formele rol zijn?

**Antwoord:**

Ja, maar kan ook een deeltaak of deel-verantwoordelijkheid zijn.

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

147

**Onderwerp:**

ICO 45 + 46

**Vraag:**

ICO 45 + 46: Alle gegevens in onze oplossing worden op dezelfde plaats opgeslagen. Er is geen onderscheid tussen de data. Is het in orde om in overleg ervoor te kiezen om alle data te versleutelen of geen enkele data?

**Antwoord:**

VRBN zal hierover dan in overleg treden om een keuze hierin te maken.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
148

**Onderwerp:**  
ICO 63 + 65

**Vraag:**

ICO 63 + 65: Wij werken met een integraal informatiebeveiligingsbeleid en maken geen onderscheid tussen cloudtoepassingen of niet-cloudtoepassing. De data is leidend. Is dit voldoende?

**Antwoord:**

Dat is voldoende

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
149

**Onderwerp:**  
ICO 77

**Vraag:**

ICO 77: Beschrijf de verwachte uitkomst van de termen 'op transport', 'in verwerking' en 'in rust' in relatie tot onze oplossing

**Antwoord:**

"Voor VRBN is 'onze oplossing' niet duidelijk.

Ter verduidelijking: Transport is tussen bezoeker en systeem. In verwerking is tijdens een wijziging in het systeem zelf. In rust is terwijl er geen activiteit in het systeem is. "

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
150

**Onderwerp:**  
ICO 83

**Vraag:**

ICO 83: accepteert opdrachtgever performance-verlies bij het versleutelen van data bij opslag?

**Antwoord:**

Wanneer er voldaan wordt aan de uptime en performance eisen is dit in principe akkoord. De daadwerkelijke performance-verlies zal nog nader worden besproken in een overleg over versleuteling, zie het antwoord op vraag 147.

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
151

**Onderwerp:**  
ICO 92

**Vraag:**

ICO 92: Wat moet er precies in de jaarlijkse assuranceverklaring staan?

**Antwoord:**

De scope van de dienstverlening moet erop genoemd staan.

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
152

**Onderwerp:**  
Ad vraag 11

**Vraag:**

Ad vraag 11: Is het toegestaan om alternatieve bronnen gebruikt worden voor de in bijlage 10 genoemde datasets

**Antwoord:**

Nee.

**Percelen:** P1 Perceel 1

**Beantwoord op:** 10 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
153

**Onderwerp:**  
Vraag 47

**Vraag:**

In het antwoord op vraag 47 wordt geen moment genoemd, kunt u dat alsnog doen?

**Antwoord:**

Deze zin staat per abuis nog bij Casus 6. Voor deze casus kunt u gebruik maken van het bestand dat omstreeks 24 oktober beschikbaar wordt gesteld via TenderNed aan Inschrijvers.

Ter verduidelijking: VRBN verstrekt n dataset (geboorde putten) omstreeks 24 oktober. Voor de rest verstrekt VRBN geen andere dataset of databestand voorafgaand of bij aanvang van de demonstraties.

**Percelen:** P1 Perceel 1  
**Beantwoord op:** 10 okt. 2023  
**Label:** Inhoud