

Appendix 1: Nadere informatie perceel 1

Beveiligings-, receptiediensten en alarmopvolging gemeentelijke panden

1. Objecten algemeen

De beveiligings- en receptiewerkzaamheden worden uitgevoerd binnen drie gemeentelijke panden en één externe locatie van de gemeente Eindhoven.

Object	Adres	Oppervlakte	Functie	Beveiligingscamera's
Stadhuis	Stadhuisplein 1	16.183 m2	kantoor, publiek, Inwonersplein en politiek	91 stuks
Nachtegaallaan	Nachtegaallaan 15	12.553 m2	kantoor en publiek	29 stuks
Mercado	Smalle Haven 109	9.513 m2	kantoor en publiek	29 stuks
Huis naar Werk	Stadhuisplein 10	315 m2	kantoor en publiek	Nvt

Stadhuis

Het Stadhuis bestaat uit twee (2) met elkaar verbonden gebouwen, namelijk de Stadhuislaagbouw en de Stadhuistoren. De laagbouw heeft vier (4) verdiepingen en de toren in totaal 13. Op de begane grond van beide gebouwen bevindt zich het Inwonersplein en een fietsenstalling. Er is een hoofdingang in de laagbouw, een aparte ingang voor het Inwonersplein en een ingang tot de fietsenstalling. Toegang tot diverse gebieden en ruimten gebeurt via met een toegangsbadge te bedienen toegangspoortjes of -deuren.

Nachtegaallaan

Deze locatie bestaat uit drie (3) bouwdelen, gebouw A, B en C met elk drie (3) of vier (4) verdiepingen. Er is een hoofdingang voor bezoekers en een aparte personeelsingang die ook door leveranciers gebruikt kan worden. Toegang tot diverse gebieden en ruimten gebeurt via met een toegangsbadge te bedienen toegangsdeuren.

Mercado

Deze locatie bestaat uit drie (3) bouwdelen, gebouw A, B en C met elk vier (4) of vijf (5) verdiepingen. Op de begane grond bevindt zich de hoofdingang. Toegang tot diverse gebieden en ruimten gebeurt via met een toegangsbadge te bedienen toegangsdeuren.

Huis naar Werk

Huis naar Werk is een netwerkorganisatie met 6 partijen waaronder gemeente Eindhoven. Er worden een (tijdelijk) kantoor en spreekkamers in een vleugel op de begane grond gehuurd in het pand van Succeed Offices Eindhoven aan Stadhuisplein 10.

2. Objectbeveiliging

In twee gemeentelijke panden namelijk Stadhuis en Mercado én bij de externe locatie Huis naar Werk wordt beveiligingsdienstverlening verzorgd volgens een vast dienstrooster. Bij het pand Nachtegaallaan is alleen receptiedienstverlening van toepassing (zie hieronder in paragraaf 3), maar moet wel een openings- en brand-/sluitronde uitgevoerd worden.

Ter indicatie van de gevraagde dienstverlening is hieronder weergegeven hoe de objectbeveiliging op dit moment wordt ingevuld:

Wat	Dagen / Uren	Bij/vanuit object
Openingsronde	Maandag t/m vrijdag 07.00 tot 8.30 uur	Mercado, Nachtegaallaan
Openingsronde	Maandag t/m vrijdag 07.00 tot 8.00 uur	Stadhuis
Openingsronde	Maandag t/m vrijdag 08.00 tot 8.30 uur	Stadhuis Inwonersplein
Openingsronde	Zaterdag 7.00 tot 9.00 uur	Stadhuis Inwonersplein
Sluitronde	Maandag t/m vrijdag 17.00 tot 19.00 uur	Mercado, Nachtegaallaan
Sluitronde / gastheerschap	Maandag 19.00 tot 24.00 uur Dinsdag t/m donderdag 17.00 tot 24.00 uur Vrijdag 17.00 tot 23.00 uur Zaterdag 13.00 tot 23.00 uur	Stadhuis (incl. Inwonersplein)
Cameratoezicht	Maandag 8.30 tot 19.00 uur Dinsdag t/m vrijdag 8.30 tot 17.00 uur Zaterdag 9.00 tot 13.00 uur	Stadhuis
Toezicht / beveiliging	Maandag t/m vrijdag 08.30 tot 17.00 uur (2x)	Mercado
Toezicht / beveiliging	Maandag 8.15 tot 19.00 uur (2x) Dinsdag t/m vrijdag 8.15 tot 17.00 uur (2x) Zaterdag 8.45 tot 13.00 uur (2x)	Stadhuis Inwonersplein
Toezicht / beveiliging	Maandag t/m vrijdag 9.00 tot 17.00 uur	Huis-naar werk
Nachtbeveiliging (met hond)	Vrijdag- en zaterdagnacht 23.00 tot 7.00 uur	Stadhuis

Er zijn bij de gemeente Eindhoven zelf geen beveiligingsmedewerkers in dienst.

Inwonersplein

Op de begane grond van het Stadhuis (bereikbaar via een aparte ingang) bevindt zich het Inwonersplein wat geopend is op maandag tussen 8.30 en 19.00 uur, dinsdag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur. Tijdens de openingstijden zijn er twee beveiligers / toezichthouders aanwezig, die hun werkzaamheden op de werkvloer uitvoeren, dus niet zittend achter een balie.

Huis naar Werk (Stadhuissplein 10)

Een aantal partners binnen Huis naar Werk waaronder de gemeente Eindhoven hebben als uitgangspunt dat er beveiliging aanwezig is, ter bescherming voor de eigen medewerkers omdat de locatie een publieksfunctie heeft. Terwijl het zich formeel dus niet bevindt in een gemeentelijk pand, wordt de locatie Huis naar Werk wel meegenomen in de objectbeveiliging. De dienstverlening beperkt zich tot beveiliging van medewerkers en bezoekers van de netwerkorganisatie geconcentreerd op één vleugel van het verzamelgebouw. De rol wordt op de werkvloer uitgevoerd, dus niet zittend achter een balie. In dit pand is alarmopvolging niet van toepassing.

Openings- en brand-/sluitronde

De opdracht rondom openen en sluiten heeft als doel om de gemeentelijke panden tijdig open te stellen voor medewerkers en bezoekers en na afronding van werkzaamheden van medewerkers of ontvangsten van bezoekers te sluiten. De openings- en brand-/sluitronde wordt in de regel door een vast in te zetten beveiligingsmedewerker(s) van Opdrachtnemer uitgevoerd.

De openingsronde start op alle werkdagen om 07.00 uur met uitzondering van het inwonersplein wat later geopend wordt. De brand-/ sluitronde start veelal op werkdagen om 17.00 uur. Bij avondopenstelling-/ vergadering (dit concentreert zich in het Stadhuis) moet de brand-/ sluitronde later plaatsvinden. Buiten schoolvakanties vinden op werkdagen vaak avondvergaderingen plaats. Daarnaast kan het incidenteel voorkomen dat de openingsronde eerder uitgevoerd moet worden (bijv. bij verkiezingen). Hier zal Opdrachtnemer tijdig (minimaal 4 weken voorafgaand aan de inzet) van op de hoogte worden gesteld.

Nachtbeveiliging met hond

In het weekend (vrijdag- en zaterdagnacht tussen 23.00 en 07.00 uur) moet nachtbeveiliging uitgevoerd worden met hond. Dit vanwege het feit dat het Stadhuisplein zeer dichtbij het uitgaansgebied van Eindhoven gelegen is.

Extra (afroep)diensten

Naast de werkzaamheden die conform het vaste dienstrooster worden uitgevoerd zal de gemeente in voorkomende gevallen ook extra aanvullende diensten opvragen. Soms gaat het om onvoorziene omstandigheden, maar een aantal van de extra uitvragen zijn ook jaarlijks terugkerend. Terugkerend zijn in elk geval:

- Nachtbeveiliging vanuit Stadhuis tijdens jaarwisseling van 23.00 tot 07.00 uur;
- Nachtbeveiliging vanuit Stadhuis tijdens carnaval van 23.00 tot 07.00 uur op zondag- en maandag-dinsdagnacht;
- Beveiliging vanuit Stadhuis tijdens viering 18 september (bevrijding Eindhoven), 1 persoon van 13.00 tot 01.00 uur en 2 personen van 16.00 tot 01.00 uur.

3. Receptiedienstverlening

In twee gemeentelijke panden wordt receptiedienstverlening verzorgd, namelijk bij Stadhuis en Nachtegaallaan. Op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tussen 08.30 uur en 17.00 uur zijn de recepties bemand. De dienstverlening door Opdrachtnemer betreft in aanvang geen fulltime invulling, maar invulling naast de 1,45 FTE invulling door eigen receptiemedewerkers in dienst van de gemeente Eindhoven.

4. Alarmopvolging

Alarmopvolging vindt plaats op 20 locaties binnen de gemeente Eindhoven namelijk:

- 1 Stadhuis
- 2 Mercado
- 3 Nachtegaallaan
- 4 Van Abbemuseum
- 5 Bio-Energiecentrale Meerhoven
- 6 Buurtcentrum "De Barrier" (B&O gebouw)
- 7 Indoor Sportcentrum Eindhoven
- 8 Ir Ottenbad
- 9 Sport en Turnhal de Vijfkamp

- 10 Nationaal Zwemcentrum De Tongelreep (Genneper Parken)
- 11 Sportbedrijf De Karpen - Sportpark Botenlaan
- 12 Sportbedrijf De Karpen - Werfgebouw Aalsterweg
- 13 Sportbedrijf De Karpen - Werfgebouw Bokt
- 14 Sportbedrijf De Karpen - Werfgebouw Hondsheuvels
- 15 Sportbedrijf De Karpen - Werfgebouw Sportpark Woensel
- 16 Sportbedrijf De Karpen - Sportpark Meerhoven
- 17 Sportbedrijf De Karpen - Werkplaats Bouwtechniek
- 18 Sportbedrijf De Karpen - Kantoorcomplex Hondsheuvels
- 19 Sportbedrijf De Karpen - Werfgebouw Heihoef
- 20 Sportbedrijf De Karpen - Sporthal Meerrijk

Alarmopvolging is over het algemeen nodig op werkdagen van 19.00 uur t/m 07.00 uur. Op zaterdag, zondag, feestdagen en collectieve sluitdagen is een beschikbaarheid 24 uur per dag noodzakelijk.

Op basis van 2022 zijn er op 12 van deze locaties in totaal 121 alarmen (terecht en onterecht) geweest waarvoor alarmopvolging is uitgerukt. Het leveren van meldkamerdiensten behoort niet tot deze aanbesteding, want is reeds elders belegd.

5. Ontwikkelingen

Bij aanvang van de opdracht is er een grootschalige verbouwing aan de gang in één van de dienstgebouwen, namelijk Mercado. Bij aanvang van het nieuwe contract zal er dus sprake zijn van een tijdelijke situatie, waarin de verdeling van de beveiliging- en receptiedienstverlening afwijkend is.

Alle medewerkers van de gemeente die normaliter bij Mercado werkzaam zijn, zijn tijdelijk elders gehuisvest. Er is daarom gedurende de verbouwingsperiode geen beveiligingsdienstverlening nodig op deze locatie. Een deel van de medewerkers met een publieksfunctie werken in het gebouw Nachtegaallaan. De receptionist daar is tijdelijk vervangen worden door een beveiligers. Er worden ook bepaalde afspraken tijdelijk verplaatst naar de Stadhuis Laagbouw, waardoor daar op specifieke dagdelen van de week een extra beveiligers ingezet wordt. Het overgrote deel van de medewerkers van Mercado werkt tijdelijk op een aantal etages aan het Stadhuisplein 10 (waar ook Huis naar Werk gevestigd is). De beveiligingsdienstverlening voor deze etages beperkt zich tot een controlerende op werkdagen. Een opening- en brand-/sluitronde is niet nodig, omdat het hier een bedrijfsverzamelgebouw betreft.

Doordat de eigen receptionist van de gemeente bij de Nachtegaallaan tijdelijk vervangen is door een beveiligers, vervult deze medewerker receptiediensten in het Stadhuis. Tijdens de verbouwing is er hierdoor slechts zeer minimale invulling van receptiedienstverlening door een externe partij nodig.

Als alles volgens planning verloopt, keren alle medewerkers vanaf ca. september/oktober 2024 weer terug naar Mercado en kan de reguliere beveiligings- en receptiediensten worden hervat.

Een andere ontwikkeling is dat op termijn één van de eigen receptiemedewerkers van de gemeente gaat stoppen met werken. Op dat moment zullen zeer waarschijnlijk meer uren receptiedienstverlening door een externe partij ingevuld moeten worden.