

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Antwoord 35 PVE	Wij kunnen niet akkoord gaan met deze hoge percentages. Percentages van 99,5% en 99,9% zijn in de praktijk niet haalbaar. In post aanbestedingen wordt gevraagd naar een percentage bezorgkwaliteit van 95% op tijd en een percentage bestelkwaliteit van 99% op het juiste adres. Dit komt ook overeen met de percentages die in de Postwet waarop de ACM toezicht houdt. Kunt u deze percentages overnemen? Anders zullen wij niet inschrijven.	Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord. In de volledige tabel wordt de bezorgkwaliteit op 95% gesteld en de bestelkwaliteit op 99% gesteld. De tabel zal aangepast worden opgenomen in de definitieve Overeenkomst.
58	Antwoord 39 / Prijzenblad	Voor Gemakspost gelden toeslagen. Kunt u in tabblad 2a, 2b en 2d twee regels invoegen; één regel voor de toeslag Gemengd en één regel voor de toeslag aangetekende post (zendingen met een barcode)? Wij kunnen dan hier deze toeslagen kwijt.	Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Wij gaan er vanuit dat u uw tarieven inclusief eventuele toeslag kunt vermelden in de kolommen F en G van tabblad 2a.
59	Antwoord 26 Prijzenblad	Voor partijenpost buitenland klein en groot geldt een minimum aantal van 100 stuks per zending. Bent u hiermee akkoord?	Ja, Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord en snapt dat < 100 stuks niet als een partij gezien kan worden.
60	Antwoord 29 Prijzenblad	Tab 2a Post binnenland In kolom C neemt u als partijgrootte 1 – 249 stuks op. Echter, Gemengd heeft een minimum orderbedrag van 23,50 euro. Kunt u voor Gemengd de kolom 1 – 249 stuks aanpassen naar minimum orderbedrag 23,50 euro?	Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Zoals reeds geantwoord in Nvl 1 acht Aanbestedende Dienst, gezien het volume van onderhavige Overeenkomst, een minimum orderbedrag in geen enkel geval van toepassing.
61	Antwoord 30 Prijzenblad	Tab 2a Post binnenland In kolom C neemt u als partijgrootte 1 – 249 stuks op. Echter, partijenpost klein begint bij 250 stuks. Onder dit aantal is niet echt sprake van een partij. Kunt u voor partijenpost klein de kolom 1 – 249 stuks verwijderen?	Aanbestedende Dienst heeft het Prijzenblad hierop aangepast (de prijzen hiervan zijn op € 0,000 gesteld en kunnen zo gehandhaafd blijven) en zal deze mee publiceren met de beantwoording van Nvl 2.
62	Antwoord 25 Prijzenblad	Voor partijenpost buitenland gemengd geldt een minimum orderbedrag van 23,50 euro per zending. Bent u hiermee akkoord?	Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Zoals reeds geantwoord in Nvl 1 acht Aanbestedende Dienst, gezien het volume van onderhavige Overeenkomst, een minimum orderbedrag in geen enkel geval van toepassing.
63	Antwoord 22 Prijzenblad	Tab 2d Post optioneel Kunt u dit tabblad ook partijenpost klein, groot en speciaal aanpassen naar > 250 stuks en voor gemengd een minimum orderbedrag opnemen van 23,50 euro?	Aanbestedende Dienst heeft het Prijzenblad hierop aangepast (de prijzen hiervan zijn op € 0,000 gesteld en kunnen zo gehandhaafd blijven) en zal deze mee publiceren met de beantwoording van Nvl 2. Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met een minimum orderbedrag. Zoals reeds geantwoord in Nvl 1 acht Aanbestedende Dienst, gezien het volume van onderhavige Overeenkomst, een minimum orderbedrag in geen enkel geval van toepassing.
64	Antwoord 5 AIV art 15	U wenst een boete te hanteren als een stok achter de deur. Echter, dit is voor deze inschrijver geen extra motivatie. Vanuit de Postwet zijn er verplichtingen op ons van toepassing. Daarnaast is het voor ons en onze andere klanten ook van belang dat we de dienstverlening correct uitvoeren. Daar helpt een boete niet bij. Sterker nog, in theorie zouden we met dit artikel de boete betalen en de dienstverlening op dezelfde wijze kunnen uitvoeren.	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Het onderstaand antwoord op vraag 5 van Nvl 1 blijft hiermee gehandhaafd: Nee, Aanbestedende Dienst laat dit artikel niet vervallen. Artikel 15 Boete hanteren wij als stok achter de deur om in een onverhoopte situatie de niet-presterende Opdrachtnemer te bewegen de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. Boetes zullen wij nooit lichtzinnig opleggen en zullen in alle gevallen redelijk in verhouding staan

		Mocht Inschrijver tekortschieten, dan stellen we voor dat deze een verbeterplan in dient. Leidt dit tot onvoldoende verbetering, dan spreken we graag met u een escalatiepad tot aan directieniveau af. Volstaat dit voor Aanbestedende dienst?	tot de tekortkoming. In een dergelijk geval zal een verbeterplan vanuit Opdrachtnemer invulling kunnen geven aan het niet lichtzinnig omgaan met het boetebeding.
65	Referentieblad	Mocht u het boetebeding toch handhaven, dan zullen wij niet in schrijven Antwoord 55 Deze inschrijver had de eerste 2 pagina's van het eerst gepubliceerde referentieblad al laten tekenen. We gaan ervan uit dat we deze versie mogen indienen. Is dit juist?	Ja, Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord en verzoekt u ook slechts deze eerste twee pagina's in te dienen bij uw Inschrijving.
66	Antwoord 43 Beoordeling	De overige Inschrijvers krijgen punten naar rato van het procentuele verschil tussen diens vergelijkingsprijs en de laagste vergelijkingsprijs. Hanteert u de volgende formule: (laagste prijs / te beoordelen prijs) x 40 punten?	Aanbestedende Dienst zal inderdaad deze formule hanteren.
67	Antwoord 16 Overeenkomst art 6.1	Zo nee, kunt u dan de formule bekendmaken, zodat voor inschrijvers transparant is hoe de beoordeling plaatsvindt? Overeenkomst art 6.1: Is de Gemeente bereid om op te nemen dat de Gemeente haar toestemming – voor overdracht van de verplichtingen uit de Overeenkomst van Opdrachtnemer aan een Groepsmaatschappij ex artikel 2:24b – niet op onredelijke gronden zal onthouden?	Aanbestedende Dienst gaat er mee akkoord om een dergelijke overdracht niet op onredelijke gronden te weigeren.
68	Antwoord 14 Overeenkomst art 10.1	Overeenkomst art 10.1: Is de Gemeente bereid om aan artikel 10.1 toe te voegen dat de Gemeente dergelijke controles zelf uitvoert, geen medewerking van Opdrachtnemer behoeven en nimmer de uitvoering van de dienstverlening van Opdrachtnemer zullen hinderen?	Aanbestedende Dienst wenst dit artikel als volgt te nuanceren: Indien Aanbestedende Dienst een dergelijke controle wenst uit te voeren kan het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn dat Opdrachtnemer hier medewerking aan dient te verlenen, bijvoorbeeld in de vorm van het verstrekken van gegevens. Het is nadrukkelijk niet de intentie van Aanbestedende Dienst om het primaire proces van Opdrachtnemer te verstoren en/of op locatie van Opdrachtnemer een dergelijke controle uit te voeren.
69	Antwoord 10 AIV art 6.1	AIV art 6.1: Opdrachtnemer kan geen garantie afgeven vanwege de juridische implicaties die dit met zich meebrengt. Is de gemeente bereid om het woord “garandeert” te vervangen door “zal...uitvoeren”? Deze aanpassing zal eveneens met zich meebrengen dat de Prestaties moeten voldoen aan de Overeenkomst (resultaatsverbintenis).	Wij zijn akkoord. Artikel 6.1 luidt nu als volgt: De Contractant zal de geleverde Prestaties uitvoeren welke voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.
70	Antwoord 7 AIV art 11	AIV art 7: Is de Gemeente dan bereid om in artikel 11.1 te verduidelijken dat als een termijn voor de uitvoering van de desbetreffende Prestatie is verstreken wel een ingebrekestelling wordt gestuurd? Zoals het nu is omschreven, zou er in dit geval namelijk ook direct sprake zijn van verzuim.	Hiertoe zijn wij bereid met dienverstande dat de nakoming op dat moment niet al blijvend onmogelijk is. In dit geval bent u als direct in verzuim.
71	Antwoord 5 AIV art 15	AIV art 15: Deze boetebepaling is erg breed geformuleerd en kan niet geaccepteerd worden door Opdrachtnemer. Dit zou namelijk tot gevolg kunnen hebben dat het niet juist bezorgen van 1 brief al tot een boete zou kunnen leiden. Is het mogelijk om bepaalde artikelen te benoemen waarvoor de Gemeente een boete echt noodzakelijk acht? Is Opdrachtgever tevens bereid om de boete in de plaats te laten treden van evt. te vorderen schadevergoeding?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Het onderstaand antwoord op vraag 5 van Nvl 1 blijft hiermee gehandhaafd: Artikel 15 Boete hanteren wij als stok achter de deur om in een onverhoopte situatie de niet-presterende Opdrachtnemer te bewegen de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. Boetes zullen wij nooit lichtzinnig opleggen en zullen in alle gevallen redelijk in verhouding staan

tot de tekortkoming.

In een dergelijk geval zal een verbeterplan vanuit Opdrachtnemer invulling kunnen geven aan het niet lichtzinnig omgaan met het boetebeding. Overigens het niet juist bezorgen van 1 brief zal niet tot een boete leiden. Wij hanteren onder andere KPI's zoals genoemd in het programma van eisen 2.2.17 (Bezorg en bestelkwaliteit).