

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	AIV	Art 24 Kan de Gemeente aangeven wat zij ziet als een redelijke opzegtermijn?	Wij hanteren in zulks geval een termijn van 6 maanden.
2	AIV	Art 23.2+23.3 +23.4: Wegens het feit dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de werknemer, kan Opdrachtgever een verzoek indienen om evt. personeel te vervangen en zullen partijen hierover in goed overleg treden. De beslissing hierin en de wijze waarop dient echter ter bepaling aan Opdrachtnemer te zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, hiermee gaan wij akkoord met dien verstande dat aan een dergelijk verzoek altijd gehoor zal moeten worden gegeven. Aanbestedende Dienst zal hier niet lichtzinnig mee omgaan. De wijze waarop is aan Opdrachtnemer om te bepalen.
3	AIV	Artikel 19-21: Aangezien het onderwerp van de overeenkomst 'vervoer' betreft, is levering van goederen niet van toepassing. Is de Gemeente ook van mening dat op deze dienstverlening alleen de inkoopvoorwaarden betreffende het verrichten van diensten van toepassing zijn?	Hoofdstuk IV van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.
4	Overeenkomst	Art 18.4: Het retentierecht is voor Opdrachtnemer een zekerheidsvorm, net als Opdrachtnemer in de overeenkomst bepaalde zekerheden verlangt. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Zo nee, welke zekerheden stelt opdrachtgever ter vervanging voor?	Artikel 18.4 komt te vervallen.
5	AIV	Artikel 15: Opdrachtnemer accepteert geen andere gevolgen dan de wettelijke aansprakelijkheid. Zie hiervoor ook de uitleg bij artikel 8 van de overeenkomst. Kunt u dit artikel derhalve laten vervallen?	Nee, Aanbestedende Dienst laat dit artikel niet vervallen. Artikel 15 Boete hanteren wij als stok achter de deur om in een onverhoopte situatie de niet-presterende Opdrachtnemer te bewegen de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. Boetes zullen wij nooit lichtzinnig opleggen en zullen in alle gevallen redelijk in verhouding staan tot de tekortkoming.
6	AIV	Artikel 14.1+ 14.2: Is de Gemeente bereid de vrijwaring te laten vervallen? Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien deze heel algemeen en breed is opgesteld	Artikel 14.1 laten we vervallen. Artikel 14.2 gaat niet over vrijwaring maar over adequate verzekering welke in de Overeenkomst nader wordt gespecificeerd. Deze bepaling vervalt niet.
7	AIV	Art 11: Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging.	Dit is niet automatisch het geval. Ingebrekestelling blijft uit in het geval dat voor nakoming een fatale termijn geldt of nakoming blijvend onmogelijk is. In die situaties waarin nakoming nog mogelijk is krijgt u de mogelijkheid tot herstel.
8	AIV	Art 9.1: Is de Gemeente bereid toe te voegen dat schriftelijke toestemming benodigd is van Opdrachtnemer?	De Gemeente kan de Overeenkomst enkel schriftelijk wijzigen en/of aanvullen na overleg met en met schriftelijke instemming van de Opdrachtnemer over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.

9	AIV	Art 7.4: Opdrachtnemer gaat niet akkoord met een dergelijke boete en schadevergoeding hieromtrent. Bent u akkoord dit te laten vervallen?	Aanbestedende Dienst is akkoord om deze bepaling te laten vervallen.
		Mocht Opdrachtgever willen vasthouden aan enige consequentie willen blijven vast houden dan verzoekt opdrachtnemer de consequentie te beperken en het artikel wederkerig te maken. De geheimhoudingsverplichting geldt immers eveneens wederkerig. Bent u hiermee akkoord?	
10	AIV	Art 6.1: Opdrachtgever geeft gezien de aard van de dienstverlening geen garanties in het kader van de dienstverlening. Is Opdrachtnemer bereid te accepteren dat de Opdrachtnemer hierin een inspanningsverplichting heeft?	Wellicht heeft u de vraag verkeerd gesteld. De aard van de Opdracht is een resultaatsverbintenis. Opdrachtnemer haalt en brengt op afgesproken tijden de post op en bezorgt deze ook binnen het afgesproken tijdsbestek.
11	AIV	Art 4.10: Kunt u concreet aangeven welk informatieverzoek hier wordt bedoeld?	Dit kunnen wij niet concreet aangeven aangezien informatieverzoeken een divers karakter kunnen hebben.
12	AIV	Art 4.7: Opdrachtnemer heeft geen inzicht in de afspraken met derden en is hier niet aan gebonden. Kunt u ermee akkoord gaan om eventuele afspraken die van toepassing zijn, in de overeenkomst op te nemen zodat de afspraken voor beide partijen helder zijn?	Mocht gedurende de looptijd van de Overeenkomst zich een dergelijke situatie voordoen, die van invloed is op de door Opdrachtnemer uit te voeren dienstverlening, dan zullen wij deze afspraken door middel van een addendum separaat toevoegen aan de Overeenkomst.
13	AIV	Art 4.6: Opdrachtgever accepteert geen vrijwaring. Aansprakelijkheden en vrijwaringen in verband met de dienstverlening strekken voor zover dit onder de wettelijke regeling valt als voorgesteld bij artikel 8 van de overeenkomst, o.a. met de reden dat het een commodity dienstverlening betreft. Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel te laten vervallen? Indien nee, dan wenst opdrachtnemer specifiek te weten welke boetes hier bedoeld worden, of de boete alsdan aantoonbaar toerekenbaar dient te zijn aan opdrachtnemer?	Artikel 4.6 komt te vervallen.
14	Overeenkomst	Art 10.1: Opdrachtnemer staat in beginsel geen controles toe. Kunt u concreet aangeven op welke wijze, waarop en met welk doel deze controle gewenst is?	Het doel is te controleren of de Overeenkomst wordt uitgevoerd zoals u bij Inschrijving heeft aangeboden en of deze voldoet aan de vooraf kenbaar gemaakte uitvoeringseisen. Dit kan op velerlei manieren. Bijvoorbeeld de controle op afgesproken bezorgdagen kunnen wij controleren door een brief aan onszelf te adresseren en daarmee te controleren of deze inderdaad wordt bezorgd op de dag die wij contractueel hebben vastgelegd.
15	Overeenkomst	Art 8.1 t/m 8.4: Op deze dienstverlening is het Vervoersrecht, boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, de Postwet en de Algemene voorwaarden universele postdienst (=AVP, uitvloeisel van de Postwet) van toepassing, wat dwingend recht is. Als gevolg hiervan is onder meer de aansprakelijkheid, zoals deze staat vermeld in boek 8 BW en de Postwet, van toepassing op deze opdracht. Is Opdrachtgever zich hiervan bewust en akkoord dat de aansprakelijkheid conform deze wettelijke betaling is beperkt (en derhalve overige aansprakelijkheden en vrijwaring niet van toepassing zijn)?	Aanbestedende Dienst is zich hier van bewust.

16	Overeenkomst	Art 6.1: Kan Opdrachtgever bevestigen dat een derde geen groepsmaatschappij of moedermaatschappij van Opdrachtnemer betreft?	Nee, Aanbestedende Dienst kan dit niet bevestigen.
17	Overeenkomst	Art 5.7: Opdrachtnemer hanteert de NEA en indexeert jaarlijks haar tarieven. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een aanpassing aan het artikel zodat Opdrachtgever bij voorbaat akkoord gaat met de NEA-indexering en tot 30 dagen na bekendmaking van de geïndexeerde tarieven bezwaar kan maken in geval van een onjuiste indexering?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord, mits zij bij bekendmaking van de indexering tevens het nieuwe prijzenoverzicht ontvangt voor de op haar van toepassing zijnde tarieven.
18	Overeenkomst	4.3: Is het voor Opdrachtgever mogelijk om hier een maximale termijn aan te verbinden?	Ja, dat is mogelijk. Aanbestedende Dienst hanteert een termijn van 6 maanden.
19	Overeenkomst	Art 2.1: Is Opdrachtgever bereid te accepteren dat specifieke voorwaarden voor de dienstverlening, zoals de Algemene voorwaarden universele Postdienst (AVP, een uitvloeisel van de Postwet 2009) behoren tot het kader waarbinnen Opdrachtnemer dient te handelen en onderdeel uit maken van de voorwaarden van de Overeenkomst? De Postwet 2009 en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging van post- respectievelijk vervoersdiensten. Is dit akkoord?	Ja, Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord, naast de van toepassing zijnde Algemene Inkoopvoorwaarden van Aanbestedende Dienst.
20	Overeenkomst	Art 1.7: Bent u bereid om de verlenging met wederzijds goedkeuren te laten plaatsvinden?	Gezien de administratieve last die gepaard gaat met een Europese aanbesteding in Aanbestedende Dienst bereid om het vierde contractjaar op basis van wederzijdse instemming te verlengen.
21	Programma van eisen	2.22: Kan Opdrachtnemer hieraan toevoegen dat zij de NEA-indexering, waarop zij schriftelijk akkoord moet geven, niet op onredelijke gronden zal weigeren?	Wellicht bedoelt u hier "Opdrachtgever". Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord, maar laat het originele PvE wel intact. De antwoorden op deze (en andere) NvI('s) zullen worden toegevoegd aan de Overeenkomst.
22	Prijzenblad	Tab 2d Post optioneel Kunt u dit tabblad ook partijenpost klein, groot en speciaal aanpassen naar > 250 stuks en voor gemengd een minimum orderbedrag opnemen van 23,50 euro?	Nee, Aanbestedende Dienst past het Prijzenblad niet aan. Daar waar gevraagd kan Inschrijver het van toepassing zijnde tarief vermelden. Gezien het volume van onderhavige Overeenkomst acht Aanbestedende Dienst een minimum orderbedrag in geen enkel geval van toepassing.
23	Prijzenblad	Tab 2d Post optioneel Wij snappen niet waarom u deze producten (partijenpost groot, speciaal, gemengd extra, buitenland groot en speciaal) als optioneel opneemt. Wat is de reden hiervan? We begrijpen dat u een onderscheid maakt tussen regionale post te bezorgen door de Diamant groep en landelijke post. Echter, als u landelijke post aanbesteedt, dan hoort u dit naar onze mening als volledig perceel aan 1 partij te gunnen.	Aanbestedende Dienst wenst deze tarieven op voorhand alvast inzichtelijk te hebben. De tarieven staan in het tabblad optioneel omdat hier, op basis van onze ervaring, slechts sporadisch gebruik van wordt gemaakt. Dit is geen kwestie van scope van de Overeenkomst, aangezien alle landelijke post (buiten de dienstverlening door de Diamant-Groep) onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding/Overeenkomst.
24	Prijzenblad	Tab 2c WOZ-beschikkingen Voor WOZ-beschikkingen kennen we nog slechts 1 partijgrootte, namelijk >250 stuks. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?	Aanbestedende Dienst heeft het Prijzenblad als volgt aangepast: kolom C is nu gebaseerd op 250 t/m 2.499 stuks WOZ-beschikkingen. De rest van het Prijzenblad kunt u invullen op basis van de tarieven die u voor ieder onderdeel/categorie wenst te offeren. Het aangepaste Prijzenblad is met de beantwoording van deze NvI mee gepubliceerd.

25	Prijzenblad	Voor partijenpost buitenland gemengd geldt een minimum orderbedrag van 23,50 euro per zending. Bent u hiermee akkoord?	Gezien het volume van onderhavige Overeenkomst acht Aanbestedende Dienst een minimum orderbedrag in geen enkel geval van toepassing.
26	Prijzenblad	Tab 2b Post buitenland Voor partijenpost buitenland klein en groot geldt een minimum aantal van 100 stuks per zending. Bent u hiermee akkoord?	Gezien het volume van onderhavige Overeenkomst acht Aanbestedende Dienst een minimum aantal per zending in geen enkel geval van toepassing.
27	Prijzenblad	Tab 2a Post binnenland Voor de haal- en brengservice hanteert u een onderscheid in 1-249 en >250 stuks. Dit is niet van toepassing, omdat alle post in 1x wordt gehaald en gebracht. Kunt u dit aanpassen?	Aanbestedende Dienst heeft het Prijzenblad op dit onderdeel aangepast. Het aangepaste Prijzenblad is met de beantwoording van deze NvI mee gepubliceerd.
28	Prijzenblad	Tab 2a Post binnenland Bij bezorgtijd noemt u vaste bezorgdag. Dit heet bij ons vaste bezorgkoppel en wordt bezorgd conform onderstaand model. Volstaat dit voor aanbestedende dienst? Niet 24 uur Aanlevering Bezorging Ma Do/vr Di Do/vr Wo Di/wo Do Di/wo Vr Di/wo	Ja, dit volstaat voor Aanbestedende Dienst. Aanbestedende Dienst heeft het Prijzenblad op dit onderdeel aangepast in de tabbladen 2A, 2C en 2D. Het aangepaste Prijzenblad is met de beantwoording van deze NvI mee gepubliceerd.
29	Prijzenblad	Tab 2a Post binnenland In kolom C neemt u als partijgrootte 1 – 249 stuks op. Echter, Gemengd heeft een minimum orderbedrag van 23,50 euro. Kunt u voor Gemengd de kolom 1 – 249 stuks aanpassen naar minimum orderbedrag 23,50 euro?	Gezien het volume van onderhavige Overeenkomst acht Aanbestedende Dienst een minimum aantal per zending in geen enkel geval van toepassing.
30	Prijzenblad	Tab 2a Post binnenland In kolom C neemt u als partijgrootte 1 – 249 stuks op. Echter, partijenpost klein begint bij 250 stuks. Onder dit aantal is niet echt sprake van een partij. Kunt u voor partijenpost klein de kolom 1 – 249 stuks verwijderen?	Nee, indien dit niet van toepassing is, kunt u in kolom F het tarief vermelden wat u voor dit deel van de dienstverlening wilt offren.
31	Beoordeling	2.5: Welke vakgebieden/disciplines beoordelen de gegeven antwoorden?	De beoordelingscommissie bestaat uit de volgende functionarissen (onder begeleiding van de aanbestedingsadviseur): - Twee Contractmanagers afdeling Faciliteiten - Adviseur van het door Aanbestedende Dienst voor deze aanbesteding ingehuurd adviesbureau
32	Programma van eisen	2.4: U vraagt de Inschrijver om een bijdrage aan de doelstellingen van het arbeidsmarktbeleid van de gemeente Tilburg. Echter, de bezorging van de post vindt landelijk plaats. Hoe moeten we dit zien?	Conform het SROI-beleid van Aanbestedende Dienst zijn er meerdere mogelijkheden voor invulling van deze verplichting.

- 33 Programma van eisen 2.2.25: Voordat nieuwe medewerkers bij ons starten, dienen zij een VOG te overleggen. Voldoen we hiermee aan de eis?
- 34 Programma van eisen 2.2.25: We gaan ervan uit dat u in deze eis doelt op de niet-openbare plekken van uw locaties. Is dit juist? Immers, het stadhuis is ook een locatie van de gemeente maar hier hoeft men geen VOG te hebben.
- 35 Programma van eisen 2.2.15, 2.2.16 en 2.2.17: De percentages die u in deze eisen noemt, zijn niet realistisch en niet marktconform. In post aanbestedingen wordt gevraagd naar een percentage bezorgkwaliteit van 95% op tijd en een percentage bestelkwaliteit van 99% op het juiste adres. Kunt u deze percentages overnemen?

Nee, hiermee voldoet u niet aan de eis. Medewerkers van Opdrachtnemer die locaties van Opdrachtgever betreden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (specifiek haal- en brengservice) dienen bij aanvang van de Overeenkomst te beschikken over een geldige VOG.

Ja, dit is juist. Zie tevens het antwoord op vraag 33.

Nee, Aanbestedende Dienst eist de volgende percentages bezorgkwaliteit en bestelkwaliteit, in overeenstemming met de tekst in artikelen 2.2.15 t/m 2.2.17:

KPI's bezorg- en bestelkwaliteit

Type post	Bezorgkwaliteit	Bezorgkwaliteit %	Bestelkwaliteit %
Geadresseerde post binnenland	< 24 uur, vaste bezorgdagen	> 95 %	> 95 %
Geadresseerde post buitenland	< 96 uur	> 95 %	> 95 %
Ongeadresseerde post	< 24 uur, vaste bezorgdagen	> 95 %	> 95 %
Direct mail	< 48 uur, vaste bezorgdagen	> 95 %	> 95 %
Poststuk	< 24 uur, vaste bezorgdagen	> 95 %	> 95 %
Aangetekende post binnenland	< 24 uur	> 99,5 %	> 99,9 %
Aangetekende post buitenland	< 96 uur	> 99,5 %	> 99,9 %
WOZ-beschikkingen	< 24 uur, vaste bezorgdagen	> 99,5 %	> 99,9 %
Aanmaningen en dwangbevelen	< 24 uur	> 99,5 %	> 99,9 %

- 36 Programma van eisen 2.2.13: Wij voeren landelijke metingen uit naar het algemene serviceniveau van onze post. Dit zijn representatieve metingen uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. We gaan ervan uit dat we hiermee voldoen aan deze eis. Is dit correct?
- 37 Programma van eisen 2.2.5: De brengservice start om 08:00 uur Kunt u deze eis wijzigen naar: tussen 08:00 uur – 09:00 uur?

Ja, Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord.

Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. In verband met de (interne) verwerking van de binnenkomende poststukken moeten wij deze voor 08.30 uur ontvangen.

38	Programma van eisen	2.2.4/2.2.6: Alleen Gemengd kunt u aanbieden met Gemakspost. Partijpost klein, groot en speciaal biedt u separaat en gefrankeerd aan. Dit zijn homogene partijen post met hetzelfde formaat en met dezelfde gewichtstrap. Bent u akkoord dat u alleen Gemengd kan aanbieden met Gemakspost?	Ja, Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord.
39	Programma van eisen	2.2.4/2.2.6: In ons proces is het mogelijk om post gefrankeerd en ongefrankeerd aan te bieden. Gefrankeerd, u noemt het gestempeld, wil zeggen voorzien van een port betaald aanduiding. Voor ongefrankeerde post geldt een toeslag, omdat wij deze post zelf frankeren en aanmelden in onze portal. Om het prijzenblad in te vullen is het belangrijk dat wij weten van welke optie we uit moeten gaan. We stellen voor dat wij voor alle post uitgaan van gefrankeerde post. Dit komt ook overeen met eis 2.2.19. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan in tabblad 2a, 2b en 2d twee regels invoegen; één voor brievenbuspost en één voor belpost en pakketten (zendingen met een barcode)? Wij kunnen dan hier onze toeslag kwijt.	Aanbestedende Dienst wenst de tarieven als volgt geoffereerd te krijgen: - Tarieven "gefrankeerd" voor partijpost - Tarieven "ongefrankeerd" voor de gemengde post
40	Programma van eisen	2.2.3: De haalservice eindigt bij ons om 18 uur. Kunt u deze eis wijzigen naar: 'na 17.00 uur en voor 18.00 uur'?	Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. In verband met de (interne) verwerking van de uitgaande poststukken moeten deze tussen 17.30 en 18.30 uur worden opgehaald.
41	Programma van eisen	2.1.7: Kunt u drie kilogram wijzigen naar twee kilogram?	Nee, Aanbestedende Dienst past dit niet aan in het PvE, wat als stuk ongewijzigd blijft. U heeft echter gelijk dat hier bedoeld is te vermelden "twee kilogram". De beantwoording van deze NvI zal worden bijgevoegd bij de Overeenkomst, zodat dit voor Partijen duidelijk is en vastligt.
42	Bijlage 1	De accountantsverklaring mag geen continuïteitsparagraaf bevatten. Dat is helder en concreet. Als inschrijver is vrijgesteld van de verplichting tot controle van de jaarrekening door een accountant, dan dient de continuïteit te blijken uit de samenstellingsverklaringen. Op welke manier moet de inschrijver de continuïteit dan aantonen? Kunt u dit concretiseren?	Mocht de voorlopige gunning uitgaan naar een Inschrijver die niet controleplichtig is, zal Aanbestedende Dienst na voorlopige gunning alsnog verzoeken om controle van de jaarstukken door een accountant, waarbij tevens wordt getoetst op de continuïteit van de betreffende Inschrijver.
43	Beoordeling	4.2: Kunt u aangeven wat de prijsformule is dan wel hoe u de prijzen beoordeelt?	De Inschrijver met de laagste vergelijkingsprijs in cel B8 van het tabblad "inschrijfstaat" van het Prijzenblad ontvangt de maximale score van 40 punten. De overige Inschrijvers krijgen punten naar rato van het procentuele verschil tussen diens vergelijkingsprijs en de laagste vergelijkingsprijs.
44	Planning	1.7: De publicatie van de eerste NvI is vrijdag 5 mei. Vaak verschijnt de NvI pas laat op de dag op TenderNed. De kans is groot dat wij pas maandagochtend uw antwoorden zien. Maandag 8 mei 17 uur sluit alweer de tweede vragenronde. We zouden dan in minder dan een dag vragen moeten opstellen en insturen. Voor zo'n grote aanbesteding is dat erg kort. Kunt u tussen NvI1 en de tweede vragenronde minimaal 5 werkdagen aanhouden?	Aanbestedende Dienst heeft zich ingespannen om de beantwoording van deze NvI zo spoedig mogelijk plaats te laten vinden. Door de publicatie van de antwoorden op de vragen in de 1e NvI op dinsdag 2 mei 2023, heeft u voldoende tijd voor het eventueel indienen van verduidelijkingsvragen middels een 2e NvI.

45	Herzieningsclausule	1.6.6: Wat bedoelt u met deze clausule? Kunt u de overeenkomst na de totale contractduur van 4 jaar nogmaals met twee maal één jaar verlengen? En is het bezorgen van WOZ-beschikkingen wel/niet in scope?	Nee, de totale contractduur is 4 jaar. Na ommekomst van de eerste contractperiode van 2 jaar kan de Overeenkomst 2 maal met 1 jaar worden verlengd. Zie ook 1.6.1. Het bezorgen van de WOZ-beschikkingen zit niet primair in de scope, maar kan daar wel deel van uit gaan maken in het geval van een overmachtssituatie bij de Diamant-Groep. In dat geval zal via de herzieningsclausule dit deel van de postbezorging ook uitgevraagd worden bij Opdrachtnemer.
46	Algemeen	De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid hieraan mee te werken tijdens de contractperiode?	Zolang dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de Opdracht kunnen wij hier eventueel aan meewerken. In zulks geval dient Opdrachtnemer onderbouwd een voorstel met alle consequenties van een dergelijke wijziging voor te leggen aan Opdrachtgever. Hierop kan dan besluitvorming plaatsvinden.
47	Aanbestedingsdocument - inschrijven als hoofdaannemer	2.9.3 Indien Inschrijver een beroep doet op de economische en financiële draagkracht of de financiële gegevens van een holding of moedermaatschappij of Derde dan zullen we dit in de UEA invullen en zal deze Derde ook een UEA invullen. We gaan ervan uit dat dit volstaat en dat daarmee 2.10.2 niet van toepassing is. Bent u hiermee akkoord?	Nee, het gestelde blijft in dat geval ook van toepassing immers diens bekwaamheid nodig is om uitvoering te geven aan de Opdracht.
48	Aanbestedingsdocument - inschrijven als hoofdaannemer	2.10.2: In voorkomend geval kan Inschrijver een officiële 403-verklaring overleggen van de moedermaatschappij die gedeponeerd is bij de Kamer van Koophandel. Volstaat dit?	Ja, dit is afdoende naast de overlegde UEA.
49	AIV	Art 23.7: G-rekening is niet van toepassing daar wij geen mensen uitlenen die onder leiding en toezicht van de gemeente werken. Verder voldoen we uiteraard wel aan de sociale verplichtingen. Kunnen de laatste 2 zinnen van dit artikel vervallen?	Nee, artikel 23.7 dient u ruimer te lezen. Ook in het geval dat u Derde(n) inzet voor de uitvoering van de Opdracht zou deze bepaling van toepassing kunnen zijn.
50	2.3 Duurzaamheid	Aanbestedende Dienst heeft Duurzaamheid hoog in het vaandel staan en streeft naar 100% duurzaam inkopen, inschrijvende partij juicht dit ten zeerste toe en wil ook graag haar steentje bijdragen. In 2.3.5 komt ook de nul-emissiezone aan bod. Is het in dit kader van Duurzaamheid en doelstelling niet een goed idee om als eis op te nemen dat de breng- en haalservice in ieder geval volledig CO2 neutraal wordt uitgevoerd?	Nee, de bepalingen omtrent de milieuzone/zero-emissiezone in de gemeente Tilburg zijn onverkort van toepassing op de uitvoering van onderhavige Overeenkomst en hier zal dus vanaf 1 januari 2025 uitvoering aan gegeven moeten worden.
51	2.2.22 Indexatie	De NEA-index fijnmazige collo distributie is een index die Inschrijvende partij altijd gebruikt voor haar logistieke diensten (Pakketdiensten en Breng- en Haalservice) en is daarop ook goed toepasbaar. Echter de postmarkt is een hele andere markt waarbij de ACM jaarlijks op basis van gedegen onderzoek PostNL een tariefruimte geeft. Zou Aanbestedende Dienst in 2.2.22 naast de NEA index voor logistieke diensten de tekst voor de posttarieven als volgt kunnen aanpassen?: De tarieven voor de post kunnen één maal per jaar per 1 januari	Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende Dienst acht het niet wenselijk om twee verschillende indexeringsmethodieken te hanteren binnen één Overeenkomst.

worden bijgesteld aan de hand van de door de ACM jaarlijks gepubliceerde tarief ruimte voor PostNL.

- | | | | |
|----|--|---|--|
| 52 | 2.2.15 t/m 2.2.17
Bezorg- en
bestelkwaliteit | Voor post die persoonlijk overhandigd moet te worden (zoals aangetekende post maar ook eventuele aanmaningen en dwangbevelen) is wel een KPI mogelijk voor aanbidding maar niet voor bezorging omdat bij persoonlijke overhandiging iemand thuis moet zijn. Zou aanbestedende dienst toe kunnen voegen / aan kunnen passen in de KPI's dat in het geval van persoonlijke overhandiging de KPI gaat over een aanbiedings KPI en niet over bezorgings KPI? | Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat het hier inderdaad een aanbiedings KPI betreft. |
| 53 | 2.2.15 Bezorgkwaliteit | Aanbestedende Dienst geeft in 2.2.15 aan dat Gemeentelijke belastingen, verkiezingspost en andere mailingen die op dagtekening worden verzonden minimaal 99,5% op tijd moeten worden bezorgd. Echter in 2.2.17 staat bij bezorgkwaliteit WOZ-beschikkingen en Aanmaningen en dwangbevelen het percentage > 95% genoemd. Dit lijkt ons het juiste percentage voor zowel 2.2.15 als 2.2.17 | Zie het antwoord op vraag 35. |
| 54 | Bijlage 6 Prijzenblad | Blad 2c WOZ-beschikkingen geeft bij het invullen van de prijs bij het aantal >10.000 geen eindbedrag op die regel terwijl het fictieve aantal van 33.000 stuks wel bij >10.000 st. staat. Het is wel mogelijk een bedrag in te vullen bij tussen de 5.000 en 9.999 st. en dan geeft het wel een sub totaal. 1 van de 2 zal dus verschoven moeten worden om het prijzenblad hier correct in te kunnen vullen. | Uw constatering is juist. Het Prijzenblad is hierop aangepast. Het aangepaste Prijzenblad is met de beantwoording van deze NvI mee gepubliceerd. |
| 55 | Bijlage 7: Invulblad
Referentieverklaring | In Bijlage 7 zit op pagina 3 en 4 nog een Bijlage 3 Invulblad Referentieverklaring deze gaat echter over reiniging en niet over postbezorging. Deze hoort er zeer waarschijnlijk niet bij | Uw constatering is juist. Er wordt met de beantwoording van deze NvI een nieuwe Bijlage 7 gepubliceerd. |
| 56 | Overeenkomst 1.6.3 | Inschrijver heeft Verkoopvoorwaarden die vaak antwoord geven op branche specifieke vragen die niet terugkomen in de voorwaarden van Aanbestedende Dienst omdat deze veel meer algemeen van aard zijn. Wil Aanbestedende Dienst akkoord gaan om de Verkoopvoorwaarden toe te voegen aan de uiteindelijke Overeenkomst waarbij deze alleen toepasbaar zijn als de Inkoopvoorwaarden van Aanbestedende Dienst hier niet in voorzien en waarbij de Inkoopvoorwaarden van Aanbestedende Dienst altijd prevaleren boven de Verkoopvoorwaarden van Inschrijver | Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. |