

Bijlage 8. CONCEPT Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018

Datum: 1 maart 2023

Deze dienstverleningsovereenkomst t.b.v. Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing ontmoetingskantoren is gesloten tussen,

De ondergetekenden:

1. **Staatsbosbeheer**, gevestigd te Amersfoort aan Smallepad 5, 3811 MG,
Ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30263544,
Te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Sylvio Thijssen, directeur,

Hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
[statutair] gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan schoonmaakdienstverlening zoals omschreven in de Offerteaanvraag (hierna: Diensten);
- De Opdrachtgever daartoe een Europese (openbare) aanbesteding heeft gehouden op basis van het gunningscriterium de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding;
- [..Naam bedrijf..] op [..datum..] een Offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever op basis van het gunningscriterium van die Offerte gebruik wenst te maken van de Diensten van de Opdrachtnemer;
- [...naam bedrijf...] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Overeenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst het volgende verstaan:

Offerteaanvraag: Aanbestedingsleidraad inclusief alle bijbehorende Bijlagen van de Opdrachtgever d.d. [..Datum..] referentie [..TenderNed..] waarin deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria zijn beschreven en toegelicht.

Offerte: de in het kader van de Europese aanbesteding voor de Diensten met kenmerk P22-142 de door Opdrachtnemer op basis van de Offerteaanvraag ingediende Offerte d.d. [...datum...] met het kenmerk [...].

Nota van Inlichtingen: het document waarin antwoord wordt gegeven op geanonimiseerde vragen van inschrijvers. De Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de Offerteaanvraag.

Personeel: artikel 1.8 wordt vervangen door: 'Personeel van Opdrachtnemer: personen die bij Opdrachtnemer in dienst zijn.'

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de Offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d. [...datum...], kenmerk, (Bijlage ...) door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte d.d. [...datum...], kenmerk(Bijlage...), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - a. dit document;
 - b. [de Nota van Inlichtingen 1 en 2](#);
 - c. de ARVODI-2018;
 - d. de Offerteaanvraag;
 - e. de overige Bijlagen;
 - f. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].

Artikel 2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide Partijen. De ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 oktober 2023 en heeft een looptijd van twee (2) jaar met de mogelijkheid voor de Opdrachtgever de Overeenkomst met twee (2) maal twee (2) jaar te verlengen.
- 2.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiele / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien door de Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie.
- 2.3 Indien de verlengingsoptie niet door de Opdrachtgever wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in het lid 2.2 bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.4 De Overeenkomst eindigt uiterlijk van rechtswege op [30 september 2025](#).

Artikel 3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor facturering per maand, betreffende de periode waarin de Diensten zijn verricht, op nacalculatiebasis tegen de tarieven zoals vermeld zijn bij de Opdrachtnemer zijn Offerte. Extra uitgevoerde werkzaamheden, Diensten op afroep dienen apart te worden vermeld (gespecificeerd) op de factuur.
- 3.2 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen excl. BTW en inclusief alle verplichtingen en lasten tegevenover zijn Personeel.
- 3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

- 3.4 De tarieven kunnen na 1 februari 2025 één maal per jaar worden bijgesteld gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening', index 2010 = 100, reeks, volgens onderstaande rekenmethode, afgerond op 2 hele cijfers achter de komma:

$$\frac{\text{Indexcijfer nieuwe maand} - \text{indexcijfer oude maand}}{\text{indexcijfer oude maand}} \times 100\%$$

Als nieuwe maand wordt gehanteerd de meeste recente maand waarvan het definitieve indexcijfer bekend is, als oude maand wordt dezelfde maand genomen van het jaar daarvoor. De voor indexering gekozen maand, dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd 12 opeenvolgende maanden. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van de opdrachtgever. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

- 3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de schoonmaakdienstenverlening op basis van daadwerkelijke m² en tarieven overeenkomstig onderhavige aanbesteding en indexering.
- 3.6 Opdrachtnemer zendt per maand de factuur/facturen conform de gestelde eisen in de Offerteaanvraag aan het centrale aanleverpunt voor facturen Opdrachtgever, e-mail: Digitale.facturen@staatsbosbeheer.nl.

Artikel 4 Wijziging van de Overeenkomst

Indien binnen de locatie(s) van de Opdrachtgever mutaties en/of leegstand ontstaan, dan is de Opdrachtgever gerechtigd deze onderdelen op te zeggen conform de Herzieningsclausule.

- 4.1 De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de omvang van de opdracht te wijzigen.
- 4.2 Wijzigingen op de Overeenkomst zullen per addendum worden vastgelegd als bijlage.

Artikel 5 Overname personeel

- 5.1 De rechten en verplichtingen uit de arbeidsovereenkomsten met de overgenomen medewerkers komen vanaf de datum van de aanvang van de Diensten voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor deze kosten.

Artikel 6 Contactpersonen

Contactpersoon voor Opdrachtgever is

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

Vervangend contactpersoon van de Opdrachtgever is

Vervangend contactpersoon van de Opdrachtnemer is

Artikel 7 Tijden en plaats Diensten

- 7.1 De Diensten worden in beginsel verricht in het kantoor van de Opdrachtgever en verplicht Opdrachtnemer zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.
- 7.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleend hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 Artikel 13.1 van de ARVODI 2018 wordt vervangen door: 'Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer maken hetgeen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.'
- 8.2 In aanvulling op artikel 13 van de ARVODI 2018 geldt het volgende.
- 8.3 In gevallen dat Personeel van Opdrachtnemer de Diensten op locatie van Opdrachtgever uitvoeren, verplicht Opdrachtnemer zich, dat al dat Personeel een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend, en hiervan een kopie bij de Opdrachtgever aanwezig is. Een model van deze geheimhoudingsverklaring wordt op verzoek van de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Op eerste aanvraag van de Opdrachtgever wordt deze verklaring uiterlijk binnen 24 uur na aanvraag verstrekt.
- 8.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die als gevolg van artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 5.000 ,-- per gebeurtenis, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van Opdrachtgever om een volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 Overige Voorwaarden

- 9.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI 2018)" [(Bijlage ..) / (reeds in het bezit van Partijen)], voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en evt. onderaannemers is uitgesloten.
- 9.2 In aanvulling op artikel 6.3 van de ARVODI-2018 wordt het volgende toegevoegd: 'Wanneer Opdrachtgever vervanging verlangd van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten zal Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer aangeven wat de bezwaren zijn tegen de personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten en/of waarom vervanging nodig of wenselijk is'.
- 9.3 In aanvulling op artikel 6.3 van de ARVODI-2018 dienen de te vervangen personen tevens te voldoen aan de in de Offerteaanvraag daaraan gestelde eisen. De voor het oorspronkelijke Personeel geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 9.4 In afwijking van artikel 6.2 van de ARVODI-2018 wordt de volgende passage 'geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg' vervangen door 'geeft Opdrachtnemer, zonder dat daarvoor extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht, hieraan gevolg'.
- 9.5 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 9.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden, deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden, indien:
- a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
 - b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

- 9.7 In geval van overmacht wordt nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door de desbetreffende Partij geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake zijn gehouden.

Artikel 10 Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 11 Slotbepaling

11.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

11.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amersfoort, _____ 2023

[Plaats], [datum]

De divisiedirecteur Staatsbosbeheer
Namens deze,

[naam Opdrachtnemer]

[functie en naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

[Bijlage(n): - Bewerkersovereenkomst ARVODI-2018
-]