

Beantwoording vragen die gesteld zijn in het kader van de marktverkenning contractbeheer- en -managementsoftware 2.0 - Z685313

In totaal zijn er 18 vragen gesteld die hieronder beantwoord zijn. De beantwoording heeft geleid tot belangrijke wijzigingen in de paragrafen 3.2, 3.3 en 3.4.

Deze zijn voor het overzicht daarom als aparte bijlage opgenomen - "Bijlage gewijzigde voorbereiding marktverkenning Z685313.pdf".

Vraag	Para-graaf	Nr.	Onderwerp	Vraag marktpartij	Antwoord gemeente Gooise Meren												
1	1.2	-	Planning gesprekken	De deadline voor aanmelden is 28 augustus 2023. Het eerste gesprek is al op 1 september. Is het mogelijk dat u al eerder partijen indeelt op een datum en tijd?	We hebben besloten de planning aan te passen. De deadline voor aanmelden blijft 28 augustus 2023. De nieuwe data waarop presentaties gegeven kunnen worden zijn: A) Vrijdag 8 september van 09.45-10.45 B) Vrijdag 8 september van 11.00-12.00 C) Dinsdag 12 september van 14.00-15.00 D) Woensdag 13 september van 09.00-10.00 E) Woensdag 13 september van 10.30-11.30 F) Dinsdag 19 september van 14.00-15.00 Graag ontvangen wij een voorkeursvolgorde van 3 beschikbare tijdsvakken. Van partijen die zich al aangemeld hebben ontvangen we graag bericht of ze kunnen op één van deze nieuwe data.												
2	1.2	-	Selectie ondernemer o.b.v. invulformulier en referenties	De inspanning voor deze marktverkenning is relatief hoog (zeker met verminderde capaciteit vanwege de zomervakantie) met het risico dat je niet geselecteerd wordt omdat niet alle partijen worden uitgenodigd. Kunt u geïnteresseerden hier enigszins in tegemoet komen?	Ja. Zie onderstaande tabel en de bijlage met de gewijzigde informatie die we graag vooraf willen ontvangen bij uw aanmelding. <table><tr><th>Paragraaf</th><th>Inspanning vooraf was</th><th>Inspanning vooraf wordt</th></tr><tr><td>3.2</td><td>9 vragen beantwoorden</td><td>3 vragen voorbereiden voor presentatie. 3 vragen na afloop aanleveren</td></tr><tr><td>3.3</td><td>Invulling 29 functionele eisen beantwoorden en 10 daarvan voorbereiden voor presentatie</td><td>Toelichting op invulling eis vervalt. Voorbereiding presentatie is gewijzigd naar 13 eisen.</td></tr><tr><td>3.4</td><td>2 referenties die voldoen aan 7 criteria en op 5 aspecten zijn uitgewerkt</td><td>2 referenties die voldoen aan 5 criteria en op 2 aspecten zijn uitgewerkt</td></tr></table> We ontvangen de ingevulde vragenlijst dan graag z.s.m. na afloop van de presentatie.	Paragraaf	Inspanning vooraf was	Inspanning vooraf wordt	3.2	9 vragen beantwoorden	3 vragen voorbereiden voor presentatie. 3 vragen na afloop aanleveren	3.3	Invulling 29 functionele eisen beantwoorden en 10 daarvan voorbereiden voor presentatie	Toelichting op invulling eis vervalt. Voorbereiding presentatie is gewijzigd naar 13 eisen.	3.4	2 referenties die voldoen aan 7 criteria en op 5 aspecten zijn uitgewerkt	2 referenties die voldoen aan 5 criteria en op 2 aspecten zijn uitgewerkt
Paragraaf	Inspanning vooraf was	Inspanning vooraf wordt															
3.2	9 vragen beantwoorden	3 vragen voorbereiden voor presentatie. 3 vragen na afloop aanleveren															
3.3	Invulling 29 functionele eisen beantwoorden en 10 daarvan voorbereiden voor presentatie	Toelichting op invulling eis vervalt. Voorbereiding presentatie is gewijzigd naar 13 eisen.															
3.4	2 referenties die voldoen aan 7 criteria en op 5 aspecten zijn uitgewerkt	2 referenties die voldoen aan 5 criteria en op 2 aspecten zijn uitgewerkt															

Vraag	Para-graaf	Nr.	Onderwerp	Vraag marktpartij	Antwoord gemeente Gooise Meren
3	3.3.	3	Functionele Eisen – afsluiten contract	Wat bedoelt u met een “duidelijke catalogus” en op welke wijze zou deze catalogus de bestellers optimaal kunnen faciliteren?	Met een catalogus wordt bedoeld: een selectiemogelijkheid van gedefinieerde begrippen, om te duiden op welke productgroep uit de CPV-code/inkooppakkettenlijst het contract toeziet. Wij bedoelen hiermee simpelweg dat er een vooraf gedefinieerd kenmerk kan worden toegevoegd aan het contract. Het begrip besteller is hier onjuist. De nieuwe tekst voor 3 luidt: <i>Er moet in de oplossing een duidelijke catalogus/categorie-indeling aanwezig zijn die aan (raam-)overeenkomsten kan worden toegekend. Eventueel daaruit volgende nadere overeenkomsten krijgen de kenmerken automatisch mee.</i> Een contractmanager of de opdrachtgever/budgethouder zou vanuit een raamovereenkomst op de volgende wijze optimaal gefaciliteerd worden in onze ogen. Neem als voorbeeld dat er voor hardware een raamovereenkomst in uw systeem staat. Er wordt een offerte gevraagd voor 30 beeldschermen uit deze raamovereenkomst. De contractmanager zoekt in de oplossing naar de juiste raamovereenkomst met het woord “beeldscherm”, vindt de categorie hardware en daarmee de bijbehorende raamovereenkomst. Door deze te selecteren kan hij hieruit een nadere overeenkomst opstellen. De velden die relevant zijn van de raamovereenkomst worden overgenomen naar de eigenschappen van de nadere overeenkomst. Bijvoorbeeld (algemeen) de productgroep/inkooppakket, eenheidsprijzen, leveranciersgegevens, resultaatafspraken etc. In welke mate dit mogelijk is hopen we nu te verkennen. Afhankelijk van de resultaten zal (een deel van) deze eis als wens geformuleerd kunnen worden.
4	3.3	10	Functionele Eisen – uitvoeren overeenkomst	Het verloop en wijzigingen in kaart brengen is mogelijk, een forecast maken niet. Zou u kunnen bevestigen dat het verloop het belangrijkste onderdeel is?	Het verloop van een contract in kaart brengen en monitoren is inderdaad het belangrijkste onderdeel van het contractmanagement. Indien een forecastfunctie ontbreekt is het wel wenselijk om met ons mee te denken hoe we ervoor kunnen zorgen dat de financiële contractwaarde per contract niet wordt overschreden. In welke mate forecasting mogelijk is hopen we nu te verkennen. Afhankelijk van de resultaten zal (een deel van) deze eis als wens geformuleerd kunnen worden.
5	3.3	15	Functionele Eisen – beheer contract	Moet het systeem functioneren voor externe documenten (zoals PDF's) of voor de documenten die met het systeem zijn gemaakt?	Het systeem moet in staat zijn om te kunnen functioneren voor externe documenten. De bestandsformaten van de bijlagen van een overeenkomst zijn zeer divers. Van dwg-bestanden tot video-opnames, dgn-bestanden en uiteraard ook gewone Microsoft-bestanden en pdf's. Het is wenselijk dat het systeem zelf de hoofdovereenkomsten en nadere overeenkomsten kan genereren. Zie eis 1 en eis 3.
6	3.3	16	Functionele Eisen – beheer contract	Gaat dit om een zoekstelsel binnen documenten, of over documenten?	Dit gaat om een zoekstelsel om het juiste contract te kunnen vinden (denk bijv. door te zoeken op contractnaam, contractnummer, contractonderwerp, leveranciersnaam, vestigingsplaats van leverancier etc), en een zoekstelsel om het juiste document in een contractdossier te kunnen vinden. Een zoekstelsel binnen documenten is wenselijk.

Vraag	Para-graaf	Nr.	Onderwerp	Vraag marktpartij	Antwoord gemeente Gooise Meren
7	3.3	17	Functionele Eisen – beheer contract	Op basis van welke gegevens moeten financiële mijlpalen worden bepaald? Zijn dit gegevens dit wekelijks verschillen of die per periode kunnen worden geüpdatet?	Elk contract heeft een vastgestelde contractwaarde, waartegen gefixeerde mijlpalen kunnen worden bepaald (bijv. 25% - 50% - 75 – 90%- 100%). De financiële uitnutting van het contract moet realtime inzichtelijk worden gemaakt, waardoor het systeem kan bepalen of er een mijlpaal is bereikt. Onder realtime inzichtelijk maken, verstaan wij dat er minstens éénmaal per dag het financiële systeem wordt geraadpleegd om de financiële uitnutting te kunnen updaten.
8	3.3	18	Functionele Eisen – beheer contract	3.3.27 Wat betekent een koppeling met “financiën”, dat financiële gegevens worden overgenomen in de documentatie, of dat regels van bijv. de aanbestedingsgrens makkelijk te vinden zijn voor de contractmanagers?	Het systeem moet financiële data uit het financiële systeem halen. De gemeenten gebruikt het financiële systeem van Unit4, geheten ERPx. Doel hiervan is dat contractmanagers de uitnutting van het contract realtime kunnen inzien. Zie ook vraag 7.
9	1.2	-	Aanbestedings-procedure	In de berichten via Tendered wordt aangegeven dat de procedure niet meervoudig onderhands, maar Europees zal zijn. Kunt u dit bevestigen? Kunt u ook bevestigen dat de inschrijving op de uiteindelijke aanbesteding dan niet gelimiteerd is tot de 3 - 5 leveranciers waar in deze passage sprake van is?	Ja, het is de verwachting dat gezien de kosten dit tot een Europese aanbesteding gaat leiden. Indien uit de marktverkenning blijkt dat de oplossing met standaard software ingevuld kan worden, dan kunnen we ook gebruik gaan maken van onze softwarebroker. In dat geval is een aanbesteding niet meer vereist.
10	1.2	-	Teams i.p.v. op locatie	Is het akkoord als de demonstratie via bijv. Teams wordt gegeven? Er is een vertegenwoordiger van Inschrijver aanwezig bij het gesprek, maar de productexpert zal vanaf een andere locatie de demonstratie geven.	Dit is akkoord. We willen graag alle presentaties via Teams laten verlopen omdat ook vanuit onze kant collega's digitaal aanhaken. Daarnaast willen we ook een opname van de presentatie maken zodat collega's die er niet bij zijn dit later nog kunnen terugkijken. We vragen uw akkoord voor deze opname en het bewaren hiervan tot na implementatie als uw oplossing geselecteerd is als beste inschrijving of tot einde aanbesteding als dat niet het geval is.
11	3.2	5	Inzicht contract-uitnutting	Uw vraag is of er realtime inzicht ontstaat in de contractuitnutting	In de contractmanagementoplossing.

Vraag	Para-graaf	Nr.	Onderwerp	Vraag marktpartij	Antwoord gemeente Gooise Meren
				Moet dit inzicht in de contractmanagement-oplossing getoond worden, of wordt dit in Unit4 gerealiseerd?	
12	3.3	3	Functionele Eisen – afsluiten contract	Wat bedoelt GM met een catalogus. Dit lijkt meer op een functionaliteit voor een besteloplossing, dan voor een contractmanagementoplossing?	Zie het antwoord op vraag 3
13	3.3	7	Functionele Eisen – goedkeuring contract	Welke KPI's en/of vereisten moeten zichtbaar zijn? Op welke manier worden deze getoetst?	Aan een contract hangen veelal KPI's. Deze kunnen verschillen, bijvoorbeeld levertijd, duurzaamheidsaspecten of klanttevredenheid of aspecten afgeleid van de gunningscriteria en de offerte van de contractpartij hierop. Idealiter worden deze aangemaakt en moeten deze goedgekeurd worden. Deze hoeven niet zozeer getoetst te worden, als wel aangemaakt te worden en bijgehouden te kunnen worden door de contractmanager.
14	3.3	8	Functionele Eisen – goedkeuring contract	Wat bedoelt men hier precies mee? Wat moet zichtbaar zijn en welke opties bevat dit?	Contracten moeten idealiter in Kraljic-kwadranten geplot kunnen worden. Aan knelpuntcontracten en/of strategische contracten willen we meer functionaliteit/criteria kunnen verbinden zodat de contractmanager deze risicovollere contracten beter managet. Verder willen we in een rapportage inzichtelijk kunnen maken welke contracten strategisch zijn en welke knelpuntcontracten zijn. Vervolgens is het wenselijk dat inzicht kan worden gegeven of het contractmanagement op bijv. strategische contracten (afdoende) is uitgevoerd. Met andere woorden, van de contracten moet inzichtelijk worden gemaakt hoeveel % wordt gemanaged conform afspraken. De contractbeheerder kan van standaard lijst (overzicht van documenten die bij een overeenkomst horen) afvinken wat erin zit om aan te geven en te kunnen monitoren dat/of een dossier compleet is. Op basis van deze afgevinkte lijst is het mogelijk om een uitdraai te kunnen maken van de dossiers van de contractmanagers waarvan de documenten ontbreken. De wijze waarop dit gefaciliteerd wordt met het systeem (taken / goedkeuring) of rondom het systeem (mails/ reactie op aanvulverzoek) vernemen we graag in de presentatie.
15	3.3	10	Functionele Eisen – uitvoeren overeenkomst	Wat wordt er precies bedoeld met het maken van een forecast?	Inzicht geven in de contracten die in de toekomst moeten worden geëvalueerd of aflopen. Daarnaast hebben we het in eis 17 ook over een vorm van forecasting met de financiële mijlpalen (zie ook vraag 7)

Vraag	Para-graaf	Nr.	Onderwerp	Vraag marktpartij	Antwoord gemeente Gooise Meren
16	3.3	12	Functionele Eisen – uitvoeren overeenkomst	Bedoelt men hier het contractdocument of het dossier binnen de applicatie? In het eerste geval is dit afhankelijk van de software die gekozen wordt voor documentgeneratie, in het tweede geval is dit toegankelijk via de historiek binnen de applicatie.	We bedoelen hiermee het contractdossier in de applicatie/oplossing. Indien de mutaties via de historiek toegankelijk is, is dat afdoende.
17	3.3	18	Functionele Eisen – beheer contract	Wat moet zichtbaar zijn? Kan dit niet beter opgevolgd worden in de ERP met daarin een link naar de applicatie voor het contract- management? Kan ook in omgekeerde richting indien nodig maar lijkt logischer om via ERP na te gaan?	Het ERP-systeem biedt deze mogelijkheid niet. Dat is één van de redenen waarom we een aparte aanbesteding voor een CMS uitvoeren. Een link naar het ERP-systeem is dan ook onvoldoende. De functionaliteit "Ook moet het systeem de functie bieden om een bestelaanvraag te blokkeren, indien de contractwaarde van een raamovereenkomst is bereikt." is een wens en tevens van toepassing op nadere overeenkomsten.
18	3.4	7	Eisen referentie	Inschrijver is een Belgische onderneming en wij bieden relevante referenten. Echter, deze zijn niet onder de GIBIT gecontracteerd. Wilt u overwegen deze eis m.b.t. GIBIT te laten vervallen, dan wel breder te formuleren, zodat ook wij als Belgische onderneming kunnen inschrijven op de nog te publiceren Europese aanbesteding ('non-discriminatie').	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Dit criterium zal niet gesteld worden aan de referenties. Zie ook de bijlage voor de aangepaste eisen aan de referenties.