

Bijlage D

Concept Overeenkomst

inzake de EU-aanbesteding van

Integratieplatform

ten behoeve van

Stichting Regionaal Opleiding Centrum
Aventus



Aventus

De school waar jij 't maakt

Versie: Concept
Datum: 13 april 2023

© 2023 International Tender Services (ITS) B.V.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van International Tender Services (ITS) B.V.

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begrippen.....	4
Artikel 2.	Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 3.	Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst.....	7
Artikel 4.	Installatie, Implementatie, oplevering door Opdrachtnemer	8
Artikel 5.	Dienstverlening en Service levels	9
Artikel 6.	Nadere Opdracht(en)	10
Artikel 7.	Garantie	11
Artikel 8.	Documentatie & Training.....	12
Artikel 9.	Inzet Opdrachtgever	13
Artikel 10.	Personeel	13
Artikel 11.	Beveiliging.....	14
Artikel 12.	Implementatieplan	14
Artikel 13.	Communicatie en evaluatie.....	15
Artikel 14.	Geheimhouding	16
Artikel 15.	Prijzen en Tarieven	16
Artikel 16.	Facturering en betaling	18
Artikel 17.	Verzekering.....	18
Artikel 18.	Vrijwaring	19
Artikel 19.	Intellectuele (eigendoms-)rechten en data	19
Artikel 20.	Audit	21
Artikel 21.	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	22
Artikel 22.	Overmacht	23
Artikel 23.	Ontbinding.....	23
Artikel 24.	Escrow	24
Artikel 25.	Transitie bij einde overeenkomst	24
Artikel 26.	Geschillen en toepasselijk recht	25
Artikel 27.	Overig	25
Bijlage I	Aanbestedingstukken	27
Bijlage II	Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].....	28

ONDERGETEKENDEN:

A. [naam], te dezen handelend in zijn/haar hoedanigheid van lid van College van Bestuur van de stichting **STICHTING REGIONAAL OPLEIDING CENTRUM AVENTUS** h.o.d.n. Aventus, gevestigd te Apeldoorn, Laan van de Mensenrechten 500, 7331 VZ Apeldoorn, ingeschreven in het handelsregister van de Kammers van Koophandel onder nummer 08081144, Aventus rechtsgeldig vertegenwoordigend, hierna ook te noemen: "**Aventus**" of "**Opdrachtgever**"

en;

B. [naam], te dezen handelend in zijn/haar hoedanigheid van [functie] van de [ONDERNEMING], statutair gevestigd te [plaats], kantoorhoudende te [adresgegevens], correspondentieadres: Postbus [gegevens], ingeschreven in het handelsregister van de Kammers van Koophandel onder nummer [nummer], de [onderneming], rechtsgeldig vertegenwoordigende [onderneming], hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**";

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "**Partijen**", respectievelijk "**Partij**",

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan een samenwerkingspartner die een integratieplatform levert gebaseerd op het iPaas-principe en de bestaande integraties op dit integratieplatform overzet, waarna managed services worden verleend op het integratieplatform;
- De samenwerkingspartner dient– indien en voor zover gewenst – nieuwe Koppelingen en/of Integraties te Ontwikkelen dan wel Opdrachtgever en/of een door ons ingehuurd derde te ondersteunen bij de Ontwikkeling. Na implementatie dient de partner eveneens op deze Koppelingen en/of Integraties managed services te verlenen.
- De samenwerkingspartner dient proactief mee te denken en te adviseren;
- Opdrachtgever voor de uitvoering van deze Prestaties een partner (Opdrachtnemer) wenst te contracteren;
- Opdrachtgever voor het aantrekken van deze samenwerkingspartner een Europese Aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven met nummer [nr];
- Opdrachtnemer in het kader van voormelde Aanbestedingsprocedure op [datum] een Inschrijving heeft ingediend, welke na evaluatie is aangemerkt als de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Opdrachtnemer zich in/met haar Inschrijving (i) in staat en bereid heeft verklaard de door Opdrachtgever gevraagde Prestaties conform de Overeenkomst uit te voeren en; (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstellingen van Opdrachtgever in relatie tot de gevraagde Prestaties om deze Prestaties succesvol te kunnen uitvoeren;
- Opdrachtgever op basis van vorenstaande de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;

- op basis van die gunning onderhavige Overeenkomst tussen Partijen is opgemaakt, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd op grond waarvan Opdrachtnemer zich verbindt tot het uitvoeren van de door Opdrachtgever gewenste en af te nemen Prestaties;
- op deze Overeenkomst (en alle daaruit voortvloeiende rechten en plichten waaronder de Nadere Opdrachten) de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR v4.0 van Opdrachtgever (hierna: de Inkoopvoorwaarden) van toepassing zijn, voor zover daarvan in (de bij) deze Overeenkomst (behorende documenten) niet wordt afgeweken.

VERKLAREN HET VOLGENDE OVEREEN TE KOMEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst is een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities hebben voor zover deze niet in dit Artikel zijn opgenomen de betekenis als bepaald in het Beschrijvend document welke als onderdeel van Bijlage I bij deze Overeenkomst is gevoegd. De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

- 1.1 Acceptatie: De goedkeuring van de Opdrachtgever van het voorwerp van Acceptatie op basis van de Acceptatietest zoals omschreven in Artikel 4.6 van deze Overeenkomst.
- 1.2 Bijlagen: Aanhangsels bij deze Overeenkomst, die deel uitmaken van deze Overeenkomst. In de Bijlagen zijn onder andere de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen.
- 1.3 Dienstverlening: Het overeenkomstig de Aanbestedingsstukken (Bijlage I) te leveren integratieplatform en diensten op hoofdlijnen omschreven in Artikel 2.2.
- 1.4 Gebrek: Een onvolkomenheid in de Systemen waardoor deze niet (meer) voldoen aan de door Opdrachtgever gelet op de doelstellingen en gebruik waarvoor de Systemen bedoeld zijn gewenste (en gegarandeerde) functionaliteit.
- 1.5 ICT-Infrastructuur: De zowel fysieke als logische omgeving (fysieke ruimte, apparatuur, programmatuur, netwerkcomponenten, etc.) waarin de Systemen operationeel zijn.
- 1.6 Implementatie: Prestatie bestaande uit het overzetten van de bestaande Integraties op het door Opdrachtnemer te leveren integratieplatform dan wel het Installeren door Opdrachtnemer, Aventus zelf en/of een derde van een door Opdrachtnemer, Aventus zelf en/of een derde Ontwikkelde Koppeling en/of Integratie op het integratieplatform.
- 1.7 Installatie: Prestatie bestaande uit het installeren en configureren van het integratieplatform dan wel de Koppelingen en/of Integraties op het integratieplatform en het (technisch) aansluiten daarvan op de ICT-Infrastructuur.
- 1.8 Integraties: Software ten behoeve van de samenvoeging van data uit de specifieke onderdelen van de Systemen onderling en/of de specifieke onderdelen van de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever en/of de samenvoeging van data afkomstig van systemen van derden met de data uit specifieke onderdelen van de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever.

- 1.9 Incident: Een verstoring in de beschikbaarheid en/of de bruikbaarheid van de Systemen en/of Prestatie, al dan niet veroorzaakt door een Gebrek.
- 1.10 Koppeling: Software welke de gegevensuitwisseling tussen specifieke onderdelen van de Systemen onderling en/of met elementen in de ICT-Infrastructuur en/of systemen van derden mogelijk maakt met bijbehorende documentatie – welke al dan niet door Opdrachtnemer wordt/is Ontwikkeld, geïmplementeerd, geïnstalleerd en/of opgeleverd uit hoofde van deze Overeenkomst – waarop Opdrachtgever een gebruiksrecht en/of eigendoms-/auteursrecht verwerft en/of bezit.
- 1.11 Overeenkomst: Onderhavige dienstverleningsovereenkomst inclusief de bijbehorende Bijlagen.
- 1.12 Prestaties: De door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, leveringen, dienstverlening en in het kader daarvan te verrichten prestaties.
- 1.13 Systemen: Het door Opdrachtnemer conform de Aanbestedingsstukken te leveren integratieplatform en alle daarmee samenhangende bestaande dan wel door Opdrachtnemer, Aventus zelf en/of een derde te Ontwikkelen Koppelingen en Integraties, zowel afzonderlijk als in onderlinge samenhang.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van de Dienstverlening zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken (Bijlage I) en de door de Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving (Bijlage II), welke opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, één (1) en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 De Dienstverlening als bedoeld in Artikel 2.1 bestaat op hoofdlijnen uit:
- A. het leveren van een integratieplatform gebaseerd op het iPaas-principe;
 - B. het overzetten van de bestaande Integraties op het te leveren integratieplatform (de Implementatie);
 - C. het na afronding van de Implementatie verlenen van managed services op de volledige scope van het integratieplatform;
 - D. het op basis van (een) Nadere Opdracht(en) Ontwikkelen van een Koppeling en/of Integratie en het verlenen van managed services op deze Koppeling en/of Integratie;
 - E. het verlenen van managed services op Koppelingen en/of Integraties die niet onder de scope van deze Aanbestedingsprocedure vallen en door anderen dan Opdrachtnemer worden Ontwikkeld nadat deze Koppelingen en/of Integraties door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd. Opdrachtnemer heeft terzake een coördinatierol;
 - F. het adviseren omtrent door Opdrachtgever te maken implementatiekeuzes en ten aanzien van de kwaliteit van Koppelingen die door Aventus zelf en/of door derden zijn Ontwikkeld en met betrekking tot verbeteringen, vernieuwingen en toekomstige ontwikkelingen.
- 2.3 De navolgende documenten (hierna: Opdrachtdocumenten) omschrijven in onderlinge samenhang de rechten en verplichtingen die voor Partijen uit deze Overeenkomst voortvloeien en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst. Deze documenten zijn complementair aan elkaar. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, respectievelijk een onderwerp nog niet benoemd is, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde, tenzij een andere bedoeling uit deze Overeenkomst voortvloeit. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de diensten worden gesteld dan wel het bezitten van hogere eigenschappen aan de diensten/leveringen wordt toegeschreven, gelden steeds die hogere eisen respectievelijk hogere eigenschappen. Een afwijking op deze Overeenkomst in enige Nadere Opdracht neergelegd, impliceert echter niet een afwijking voor de Overeenkomst respectievelijk alle opvolgende Nadere Opdrachten, tenzij dit nadrukkelijk is vastgelegd:
- I. Vigerende dwingende wet- en regelgeving;
 - II. Nadere werkafspraken;
 - III. Nadere Opdracht;
 - IV. De door Partijen ondertekende SLA & DAP (Bijlage E van Bijlage I onder b);
 - V. De door Partijen ondertekende Verwerkersovereenkomst (Bijlage F van Bijlage I onder b);
 - VI. De door Partijen ondertekende Overeenkomst (inclusief Bijlagen);
 - VII. Algemene Inkoopvoorwaarden FSR v4.0 (Bijlage G van Bijlage I onder b);
 - VIII. Aanbestedingsstukken (Bijlage I), bestaande uit:
 - a) de antwoorden op de ingediende vragen (d.w.z. de Nota ('s) van Inlichtingen) verstrekt via de vraag & antwoordmodule van TenderNed;
 - b) het Beschrijvend documenten inclusief Bijlagen d.d. [datum];

IX. De Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II) d.d. [datum].

- 2.4 Indien en voor zover door Opdrachtnemer standaard Koppelingen worden geleverd zijn hierop de licentievoorwaarden van de fabrikant van toepassing en prevaleren deze in geval van strijdigheid boven de voorwaarden van Opdrachtgever als voormeld, tenzij deze licentievoorwaarden van Opdrachtnemer zijn in welk geval de voorwaarden van Opdrachtgever prevaleren. De intellectuele (eigendoms)rechten die ten aanzien van deze standaard Koppelingen, de geleverde Prestaties en aanverwante materialen kunnen worden uitgeoefend berusten bij de fabrikant of diens licentiegevers. Zulks geldt echter niet indien en voor zover de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer zijn alsmede voor de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde data als bedoeld in Artikel 19 waarvan het eigendomsrecht te allen tijde bij Opdrachtgever (of diens gebruikers) berust.
- 2.5 Alvorens Prestaties te verrichten heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever, de voor de uitvoering van deze Overeenkomst relevante organisatie van de Opdrachtgever, de processen waarbij de Systemen zullen worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst aan Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is
- 2.6 Opdrachtnemer verklaart voor de uitvoering van Prestaties volledig bekend te zijn/worden met de effecten van deze te leveren Prestaties op de ICT-Infrastructuur van Opdrachtgever.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening door Partijen en wordt aangegaan voor de duur van drie (3) jaar met driemaal (3x) de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens één (1) jaar. De maximale looptijd van deze Overeenkomst is dan ook zes (6) jaar.
- 3.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Overeenkomst Schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
- 3.3 Opdrachtgever neemt bij zijn recht om deze Overeenkomst te verlengen de Prestaties van Opdrachtnemer in overweging. Naast de Prestaties beoordeelt Opdrachtgever de kwaliteit van de onderlinge samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alsmede de mate waarin aan de contractuele verplichtingen wordt voldaan tijdens de uitvoering van de Opdracht. De resultaten van vorengenoemde beoordeling zullen jaarlijks worden besproken en vastgesteld in het kader van de evaluatiebespreking zoals bedoeld in Artikel 13.7 en zullen eveneens worden betrokken in het besluit tot het al dan niet verlengen van de Overeenkomst.
- 3.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Overeenkomst en de Aanbestedingsstukken die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) nog lopende leveringsverplichtingen (tenzij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer Schriftelijk te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van nog lopende

leveringsverplichtingen), garanties, alsmede de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht.

Artikel 4. Installatie, Implementatie, oplevering door Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van de Dienstverlening zoals op hoofdlijnen is beschreven in Artikel 2.2 onder sub A en sub B conform de Aanbestedingstukken (Bijlage I) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II).
- 4.2 Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het Installeren, Implementeren, testen en inregelen van het integratieplatform conform de overeengekomen definitieve fasering inclusief de acceptatie per Koppeling om vervolgens het integratieplatform als geheel goedwerkend in operationele bedrijfsklare toestand te brengen voor een acceptatietest als bedoeld in Artikel 4.6.
- 4.3 Indien en voor zover er sprake is van conversie en/of migratie die door Opdrachtnemer dient te worden uitgevoerd tijdens de Implementatie als voormeld, zal Opdrachtnemer in samenspraak met Opdrachtgever onderzoeken in hoeverre en op welke wijze data uit de bestaande omgeving van Opdrachtgever geconverteerd respectievelijk gemigreerd kunnen/moeten worden. Voor conversie en/of migratie zal Opdrachtnemer in zo'n geval zoveel als mogelijk gebruik maken van de bestaande formats en tools. Indien echter blijkt dat er conversie- en/of migratieprogrammatuur door Opdrachtnemer ontwikkeld dient te worden dan zal zij de specificaties voor dergelijke conversie- en/of migratieprogrammatuur ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.
- 4.4 Indien door Opdrachtnemer Koppelingen en/of Integraties worden Ontwikkeld draagt Opdrachtnemer zorg voor het Installeren, Implementeren, testen en inregelen van deze Koppelingen en/of Integraties om deze vervolgens als geheel goedwerkend in operationele bedrijfsklare toestand te brengen voor een acceptatietest als bedoeld in Artikel 4.6.
- 4.5 Indien en voor zover bij deze werkzaamheden sprake is van verwerking van persoonsgegevens als gedefinieerd in artikel 4 lid 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), wordt Opdrachtgever als verantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG aangemerkt. Opdrachtnemer zal in dat geval de Verwerkersovereenkomst, welke is bijgesloten als Bijlage F van Bijlage I onder b) te ondertekenen. De Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is steeds verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever haar medewerking verleent aan het, naar aanleiding van wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen, sluiten van een nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst waarvan de inhoud door Opdrachtgever wordt vastgesteld.
- 4.6 Opdrachtgever kan verlangen van Opdrachtnemer dat deze terstond na bedrijfsklare Installatie en Implementatie van het Systeem als voormeld deze ten overstaan en ten genoegen van Opdrachtgever aan een keuring, inspectie, controle en/of beproeving onderwerpt waarbij wordt aangetoond dat het Systeem voldoet aan de door Opdrachtgever gewenste specificaties, functies en karakteristieken en vrij van gebreken is. Indien het Systeem deze toets doorstaat, zal door Partijen een bewijs van oplevering worden ondertekend hetgeen de succesvolle oplevering van het Systeem bevestigt. De datum waarop het proces-verbaal van oplevering door Partijen is ondertekend, geldt als datum van oplevering.
- 4.7 Keuring, inspectie, controle en/of beproeving van het Systeem door of vanwege de Opdrachtgever als voormeld kan eveneens plaatsvinden voorafgaand, tijdens alsmede na de (feitelijke) oplevering.

Een dergelijke (tussentijdse) keuring, inspectie, controle en/of beproeving houdt voor Opdrachtgever echter geen risico-/eigendomsoverdracht in en kan eveneens niet beperkend werken in ten aanzien van Opdrachtgevers rechten met betrekking tot de keuring, inspectie, controle en/of beproeving na bedrijfsklare plaatsing en oplevering als voormeld in het voorgaande lid.

- 4.8 Na ondertekening van het proces-verbaal van oplevering, gaat het eigendom en risico over op Opdrachtgever.
- 4.9 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Dienstverlening aan Opdrachtgever niet worden vertraagd door ziektes (behoudens indien en voor zover het gevolg van een algemene pandemie terzake waarvan van overheidswege verboden dan wel beperkingen zijn opgelegd, waaronder Covid, indien deze verboden dan wel beperkingen van overheidswege niet voorzienbaar waren), vakanties en andere redenen van absentie van het betrokken personeel van de Opdrachtnemer c.q. onder zijn verantwoordelijkheid opererend personeel. De hiervoor genoemde situaties vallen niet onder de term "Overmacht", zoals beschreven in Artikel 22.
- 4.10 Indien het Opdrachtnemer bekend is dan wel behoort te zijn dan wel verwacht mag/moet worden, dat bedrijfsklare oplevering van het Systeem, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige plaatsing en bedrijfsklare oplevering te verlangen.

Artikel 5. Dienstverlening en Service levels

- 5.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van de Dienstverlening zoals op hoofdlijnen is beschreven in Artikel 2.2 onder sub C, sub D, sub E en sub F conform de Aanbestedingstukken (Bijlage I) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II). De Dienstverlening zoals in dit Artikel bedoeld bestaat uit:

- a) het verlenen van managed services op:
- de volledige scope van het integratieplatform na afronding van de Implementatie;
 - de door Opdrachtnemer Ontwikkelde Koppeling en/of Integratie;
 - Koppelingen en/of Integraties die niet onder de scope van deze Aanbestedingsprocedure vallen en door anderen dan Opdrachtnemer worden Ontwikkeld nadat deze door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd.

conform het Programma van Eisen (Bijlage C van Bijlage I onder b)) en de SLA & DAP (Bijlage E van Bijlage I onder b)), bestaande uit, onder meer, doch niet uitsluitend de volgende ITIL-processen:

- het Incidentenmanagement;
- het Changemanagement;
- het Release management;
- het Problem management;
- het continuïteitsmanagement;
- het capaciteit- en performancemanagement;

- het Securitymanagement
 - de back-up en recovery.
- b) het adviseren omtrent door Opdrachtgever te maken implementatiekeuzes en ten aanzien van de kwaliteit van Koppelingen die door Aventus zelf en/of door derden zijn Ontwikkeld en met betrekking tot verbeteringen, vernieuwingen en toekomstige ontwikkelingen.
- 5.2 Opdrachtnemer verricht de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 5.1 sub a) vanaf de dag volgend op de dag dat de Implementatie is afgerond in alle opzichten conform de SLA & DAP (Bijlage E van Bijlage I onder b)).
- 5.3 De in de SLA & DAP (Bijlage E van Bijlage I onder b) opgenomen Service levels en bijbehorende KPI's zijn minimale vereisten voor het overeengekomen dienstenniveau. Indien Opdrachtnemer één (1) van de Service levels en bijbehorende KPI's op enig moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst niet haalt, is Opdrachtnemer indien hij ook na Schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft één (1) van de Service levels en bijbehorende KPI's op enig moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst te behalen, in verzuim.
- 5.4 Na mededeling van Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de vereiste Service levels en bijbehorende KPI's als opgenomen in de SLA & DAP (Bijlage E van Bijlage I onder b)) niet haalt, zal Opdrachtnemer:
- a) onverwijld onderzoeken wat de oorzaak is en de te nemen of genomen maatregelen om herhaling te voorkomen rapporteren aan Opdrachtgever;
 - b) onverwijld zorgdragen voor de Dienstverlening weer op het voorgeschreven dan wel overeengekomen Service level wordt uitgevoerd.
- 5.5 Opdrachtgever is gerechtigd te besluiten de omvang van de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 5.1 sub a) te wijzigen doordat er Koppelingen en/of Integraties vervallen, worden vervangen dan wel worden toegevoegd aan het integratieplatform. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen.
- 5.6 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor ingangsdatum van de wijziging in de Dienstverlening Schriftelijk op de hoogte van het besluit tot wijziging van de Dienstverlening.
- 5.7 Indien de omvang van de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 5.1 sub a) wijzigt, vindt – indien en voor zover noodzakelijk – verrekening van dit meer- en/of minderwerk plaats conform de door Opdrachtnemer bij Inschrijving ingediende prijzen en tarieven (Bijlage II).
- 5.8 Opdrachtgever heeft het recht te bedingen dat door Opdrachtgever gewenste toeleveranciers ten behoeve van de Dienstverlening voor specifieke onderdelen daarvan door Opdrachtnemer worden gecontracteerd. Deze bedongen toeleveranciers leveren aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever is conform artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor de gedragingen van deze toeleveranciers.

Artikel 6. Nadere Opdracht(en)

- 6.1 Zoals voormeld in Artikel 2.2 sub D is Opdrachtgever voornemens om eveneens (een) Nadere Opdracht(en) bij Opdrachtnemer te plaatsen betreffende de Ontwikkeling van een Koppeling en/of Integratie inclusief het verlenen van managed services op deze Koppeling en/of Integratie.

Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer kan niet het (exclusieve) recht claimen tot verstrekking van een Nadere Opdracht.

- 6.2 Indien Opdrachtgever voornemens is een Nadere Opdracht in het kader van de Overeenkomst te verstrekken aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever alvorens Nadere Opdracht wordt verstrekt een nadere offerte aanvragen bij de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient in deze nadere offerte eveneens een Schriftelijke raming geven van de impact op de beheersaspecten geld, risico, organisatie, tijd, informatie en kwaliteit (GROTIK). Opdrachtgever kan naast een opgave van de met de uitvoering van de Nadere Opdracht gemoeide prijzen en tarieven van Opdrachtnemer ook andere informatie/gegevens verlangen, zoals bijvoorbeeld een plan van aanpak en/of een implementatieplan dat ziet op de uitvoering van de desbetreffende Nadere Opdracht.
- 6.3 In elke Nadere Opdracht zullen onder andere de volgende gegevens worden opgenomen:
- 1) opdrachtnummer;
 - 2) afleveringsadres, vestiging/locatie, ruimte;
 - 3) factuuradres en factuurreferentie;
 - 4) aard en omvang Koppeling en/of Integratie (aantal, typenummer, indien noodzakelijk een verkorte omschrijving);
 - 5) de met de uitvoering van de Nadere Opdracht gemoeide prestaties (leveren/plaatsen/installatie/implementatie/oplevering/onderhoud/service/inruil, etc.);
 - 6) prijzen en tarieven;
 - 7) datum van aflevering(en) of Bedrijfsklare oplevering;
 - 8) contactpersoon;
 - 9) kosteloos een aantal sets Documentatie;
 - 10) een verwijzing naar deze Overeenkomst.

Artikel 7. Garantie

7.1 Opdrachtnemer garandeert dat:

- a) de door of namens hem op grond van deze Overeenkomst uit te voeren Prestaties op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd en aan de overeengekomen eigenschappen voldoen, zoals vastgelegd in deze Overeenkomst;
- b) voor de duur van deze Overeenkomst haar personeel voldoende gekwalificeerd is en blijft;
- c) het door Opdrachtnemer te leveren, Installeren en Implementeren integratieplatform en de mogelijkerwijs te leveren, Installeren en Implementeren Koppelingen en/of Integraties:
 - binnen de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever geschikt zijn voor gebruik in samenhang met de door Opdrachtgever gehanteerde relevante Systemen;
 - geen virussen, Trojaanse paarden, spyware, wormen, rootkits en/of overige malware bevat. Bij de ontdekking hiervan stellen Partijen elkaar onmiddellijk op de hoogte en doen ze er alles aan om het probleem te verhelpen en/of te voorkomen.

Uit hoofde van de verplichtingen als bedoeld in onderhavige lid behoeft Opdrachtgever slechts te stellen dat het Systeem de gegarandeerde eigenschap(pen) niet bezit(ten), niet dan wel niet volledig voldoet aan de overeengekomen specificaties, dan wel anderszins niet naar behoren functioneert. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op het bepaalde in dit artikel, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen dan wel terug te

voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde, geadviseerde en/of goedgekeurde Koppelingen en/of Integraties, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

- 7.2 Tot herstelwerkzaamheden behoort – indien dit noodzakelijk blijkt – het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen om het betreffende Gebrek te omzeilen. Tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen (Workarounds) zullen door Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na verkregen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 7.3 Indien het voor de uitvoering van haar verplichtingen noodzakelijk is dat Opdrachtnemer apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programma's op de apparatuur implementeert met het oogmerk Storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de apparatuur vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gehouden om Opdrachtgever vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal Opdrachtnemer Opdrachtgever in de gelegenheid stellen data geheel of gedeeltelijk uit de apparatuur of de Systemen, waar de apparatuur deel van uitmaakt te verwijderen dan wel te beschermen.

Artikel 8. Documentatie & Training

- 8.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever digitaal – via een samenwerkingssite waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever toegang toe verleent – voorzien van voldoende documentatie en training over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het Systeem, inclusief de samenstellende delen daarvan. De documentatie dient zodanig te zijn dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van het Systeem en de functies daarvan. De documentatie zal uiterlijk ten tijde van Bedrijfsklare oplevering worden geleverd.
- 8.2 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de documentatie die specifiek voor Opdrachtgever is ontwikkeld worden aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever hierbij is aanvaard. Voor de documentatie met betrekking tot de standaard Koppelingen en/of Integraties verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een voor de duur van deze Overeenkomst geldende, niet-exclusieve en niet overdraagbare licentie, waarbij Opdrachtgever gerechtigd is uitsluitend ten behoeve van eigen gebruik de bijbehorende documentatie te reproduceren, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld.
- 8.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast, indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.
- 8.4 Opdrachtnemer zal de documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Systemen, inclusief de samenstellende delen daarvan in de Nederlandse taal ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

Artikel 9. Inzet Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer en voor zover dat naar oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst kosteloos aan Opdrachtnemer beschikbaar stellen:
- a) veilige werkruimte;
 - b) gebruikersfaciliteiten op computersystemen, en;
 - c) telecommunicatiefaciliteiten met voldoende capaciteit.
- 9.2 De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdig te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van medewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.

Artikel 10. Personeel

- 10.1 Door Opdrachtnemer zal uitsluitend competent en Nederlands sprekend personeel worden ingezet bij de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 10.2 Personeel van Opdrachtnemer (en/of van door Opdrachtnemer in te schakelen derden) dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever dient te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), dat bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder is dan zes (6) maanden. Opdrachtnemer overlegt de VOG op verzoek van Opdrachtgever. De eventueel hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 10.3 Indien en voor zover voor de uitvoering van deze Overeenkomst personeel van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaam zal zijn, verplicht Opdrachtnemer zich haar personeel op te dragen de ter plekke geldende huisregels, beveiligingsprocedures en integriteitscode na te leven. Opdrachtnemer is verplicht hierop toe te zien en bij niet-naleving maatregelen te nemen.
- 10.4 Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden en in dat kader in aanraking komt met de data van Opdrachtgever dient een non-disclosure agreement te ondertekenen.
- 10.5 De Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen de werkzaamheden door of onder verantwoordelijkheid en toezicht van één (1) vaste persoon te laten uitvoeren, om op deze wijze de kennis inzake het project en de situatie bij de Opdrachtgever maximaal te benutten.
- 10.6 Indien Opdrachtgever van mening is dat personeel van Opdrachtnemer niet goed functioneert, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is Opdrachtgever gerechtigd op basis van gemotiveerde redenen van Opdrachtnemer te verlangen dat dit personeel wordt vervangen.
- 10.7 In het geval dat personeel wordt vervangen, dient Opdrachtnemer na overleg met Opdrachtgever vervangend personeel beschikbaar te stellen dat wat betreft deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijke ingezette personeel. De voor het oorspronkelijke personeel geldende tarieven mogen bij vervanging niet worden verhoogd. De kosten voor het inwerken van het nieuwe personeel komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 11. Beveiliging

- 11.1 Opdrachtnemer is ermee bekend dat de uitvoering van de Overeenkomst en de Systemen als bedrijfskritisch voor Opdrachtgever worden aangemerkt en dat de Systemen en de daarbinnen opgeslagen/ontvangen/verzonden informatie vertrouwelijke tot zeer vertrouwelijke data van Opdrachtgever en/of de gebruikers zal bevatten. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een adequate beveiliging van alle bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken data-informatie inclusief alle bijbehorende beheersystemen die gebruikt worden om Opdrachtgever efficiënt en effectief informatie te kunnen verschaffen en richt haar procedures en werkwijzen zodanig in dat Opdrachtgever in staat is blijvend te voldoen aan het door haar vastgelegde/voorgeschreven beveiligingsniveau en niveau van bescherming van (persoons)gegevens. Bij de uitwisseling van informatie tussen de componenten is het niet mogelijk dat ongeautoriseerde gebruikers toegang hebben tot de data en/of mutaties kunnen uitvoeren.
- 11.2 Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de fysieke en logische beveiliging adequaat in te richten tegen verlies of aantasting en tegen enige vorm van onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking van data. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, en gelet op het bepaalde in Artikel 11.1, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van bedoelde gegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt de maatregelen Schriftelijk vast en draagt er zorg voor dat de beveiliging zoals bedoeld in onderhavig lid voldoet aan de vigerende beveiligingseisen.
- 11.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onmiddellijk informeren nadat zij bekend is geworden met een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking van data; (ii) verlies van data; of (iii) schending van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer zal op eigen kosten alle benodigde maatregelen nemen om de data veilig te stellen, de tekortkomingen in de beveiligingsmaatregelen te herstellen om verdere onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking te voorkomen, onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding of andere maatregelen. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene.

Artikel 12. Implementatieplan

- 12.1 Opdrachtnemer heeft bij zijn Inschrijving een implementatieplan inclusief een onderbouwd stappenplan (SG2.2) ingediend. De definitieve fasering van dit implementatieplan zal nadat contractondertekening heeft plaatsgevonden in samenwerking met Opdrachtgever, de huisleveranciers, interne projectmedewerkers en sleutelfunctionarissen worden vastgesteld. Daarnaast heeft Opdrachtgever het recht om een Implementatieplan bij elke Nadere Opdracht te verlangen (zie Artikel 6.2). Het door Opdrachtgever goed te keuren definitieve implementatieplan dient een beschrijving te bevatten van alle doelen, activiteiten, en de planning daarvan, die noodzakelijk zijn om vanaf het moment van gunning van een Nadere Opdracht te waarborgen dat sprake is van een soepele Implementatie. Elke Implementatie dient zodanig te geschieden dat tijdig sprake is van een onder onderhavige Overeenkomst volledig operationeel zijnde Systeem en Dienstverlening en alle andere taken zoals beschreven in het Programma van Eisen (Bijlage C van Bijlage I onder b)) en de SLA & DAP (Bijlage E van Bijlage I onder b)).

Artikel 13. Communicatie en evaluatie

- 13.1 Partijen erkennen dat samenwerking tussen hen onderling van groot belang is voor het welslagen van de in deze Overeenkomst voorziene Opdracht en dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking.
- 13.2 Partijen stellen beiden een vaste contactpersoon en een vervangend contactpersoon binnen de organisatie aan die operationeel verantwoordelijk is en gedurende de uitvoering van de Opdracht het vaste aanspreekpunt is voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 13.3 Partijen stellen beiden een vaste en vervangende contactpersoon aan die op tactisch/ strategisch niveau verantwoordelijk en beslissingsbevoegd is.
- 13.4 Partijen informeren elkaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst tijdig in geval wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens, dan wel in de aangewezen contactpersoon en/of vervanger.
- 13.5 Communicatie tussen de contactpersonen als bedoeld in Artikel 13.2 zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst te bewaken. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één (1) der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de Prestatie.
- 13.6 Tenminste eenmaal (1x) per kwartaal vindt strategisch overleg plaats tussen de contactpersonen als bedoeld in Artikel 13.3 over onder meer, doch niet uitsluitend, de uitvoering van de Opdracht ten opzichte van de afgesproken Service levels.
- 13.7 Uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van een contractperiode zoals bedoeld in Artikel 3.1 of zoveel vaker als door Opdrachtgever noodzakelijk wordt geacht, vindt op initiatief van Opdrachtgever een evaluatiebespreking plaats tussen de contactpersonen zoals bedoeld in Artikel 13.3. Onderwerp van deze bespreking zijn in ieder geval de rapportages, procedures, organisatorische kwesties, projecten, relevante nieuwe ontwikkelingen, problemen uit het Problem management en Incidentmanagement en Changes.
- 13.8 Opdrachtnemer draagt zorg voor Schriftelijke verslaglegging van de overleggen als bedoeld in de Artikelen 13.6 en 13.7. Een verslag dient binnen vijf (5) Werkdagen door Opdrachtnemer ter goedkeuring aan de tactisch/ strategisch verantwoordelijken van Opdrachtgever te worden aangeleverd aan Opdrachtgever.
- 13.9 Opdrachtgever dient het verslag zoals bedoeld in Artikel 13.7 binnen vijf (5) Werkdagen goed te keuren en/of terug te sturen aangevuld met opmerkingen en wijzingen. Indien Opdrachtgever niet reageert binnen voornoemde termijn, zal Opdrachtnemer een herinnering sturen. Indien Opdrachtgever binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van de herinnering niet heeft gereageerd, wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
- 13.10 Indien Opdrachtgever het verslag niet heeft goedgekeurd maar heeft voorzien van opmerkingen en wijzigingen verwerkt Opdrachtnemer – die opmerkingen en wijzigingen en legt de Opdrachtnemer het gecorrigeerde verslag opnieuw ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor, voor welke goedkeuring dezelfde termijn geldt als in Artikel 13.9 omschreven. In het geval Opdrachtgever en

Opdrachtnemer binnen deze periode geen overeenstemming bereiken over de gewenste wijzigingen, treden beiden in overleg met als doel om binnen vijf (5) Werkdagen overeenstemming te bereiken.

- 13.11 Opdrachtgever mag de vereiste goedkeuring alleen op redelijke gronden weigeren en geen onnodige opmerkingen en/of wijzigingen aanbrengen in het verslag.
- 13.12 De prestaties van Opdrachtnemer op de vastgestelde Service levels en bijbehorende KPI's kunnen door Opdrachtgever worden betrokken in de beslissing om al dan niet tot contractverlenging over te gaan.
- 13.13 Partijen dragen ieder de eigen kosten voor de in dit Artikel genoemde overleggen, ook indien op verzoek van één (1) van de Partijen extra of frequenter overleg eist en/of wenst.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de bestanden/data en het Systeem. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 14.2 Opdrachtgever verplicht zich Personeel van Opdrachtnemer toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, evenals dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten, zulks onverlet het bepaalde in Artikel 10.3.

Artikel 15. Prijzen en Tarieven

- 15.1 De door Opdrachtgever te betalen vergoeding voor de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 2.2 onder sub A bestaat uit het door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving (Bijlage II) opgenomen bedrag aan licentiekosten.
- 15.2 De door Opdrachtgever te betalen vergoeding voor de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 2.2 onder sub B bestaat uit het door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving (Bijlage II) opgenomen eenmalige bedrag aan transitie-/implementatiekosten.
- 15.3 De door Opdrachtgever te betalen vergoeding voor de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 2.2 onder sub C bestaat uit het door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving (Bijlage II) opgenomen bedrag voor de Dienstverlening. Het door Opdrachtgever te betalen bedrag is afhankelijk van de dan geldende looptijd van de Overeenkomst.
- 15.4 De vergoeding voor de Dienstverlening bestaande uit het verlenen van de managed services als bedoeld in Artikel 2.2 onder sub D wordt bepaald op basis van de nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer in diens Inschrijving (Bijlage II) aangeboden vaste prijzen en all-in (uur)tarieven, welke prijzen en tarieven nooit hoger mogen zijn dan Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft overgelegd (tenzij de prijzen en tarieven overeenkomstig het bepaalde in de Artikelen 15.10, 15.11 en 15.12) en gesteld dienen te zijn in Euro's en exclusief BTW.

- 15.5 De vergoeding voor de Dienstverlening bestaande uit het verlenen van de managed services als bedoeld in Artikel 2.2 onder sub E wordt bepaald op basis van de door Opdrachtnemer in diens Inschrijving (Bijlage II) aangeboden vaste prijzen en all-in (uur)tarieven.
- 15.6 Voor de Dienstverlening bestaande uit de advisering als bedoeld in Artikel 2.2 onder sub F wordt verwacht dat eventuele vergoedingen dienaangaande integraal zijn inbegrepen in de opgegeven prijzen en tarieven voor de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtnemer zal hiervoor derhalve geen additionele kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij Partijen nadrukkelijk voorafgaande aan de uitvoering van specifiek omschreven Dienstverlening Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 15.7 De in Bijlage II door de Opdrachtnemer opgegeven (uur)tarieven (welke tevens aan te merken zijn als verrekenprijzen ingeval van wijzigingen in de omvang van de Dienstverlening zijn exclusief BTW, doch zijn inclusief alle overige kosten.
- 15.8 De in de Nadere Opdracht vermelde bedragen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting.
- 15.9 Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden vaste prijzen en all-in uurtarieven vast en marktconform zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 15.10 Opdrachtnemer mag de opgegeven prijzen voor de Vergoeding jaarlijks voor het eerst op 1 januari 2025 indexeren. Indexering vindt plaats conform het dienstenprijsindexcijfer (niet afgeleid, DPI, 2015=100), zoals deze door het CBS wordt gepubliceerd. Het indexcijfer van de derde maand voor ingangsdatum (1 oktober van een jaar) wordt hierbij gehanteerd (jaarmutatie) of het meest recente cijfer dat is gepubliceerd. De volgende formule zal worden gehanteerd om het indexatiepercentage ten opzichte van de geldende tarieven te bepalen:
- $$\frac{\text{indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt drie (3) kalendermaanden voor de wijzigingsdatum} - \text{indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien (15) kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast}}{\text{indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien (15) kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast}} \times 100 = x,xx\%$$
- 15.11 Tariefswijzigingen dienen uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum door Opdrachtnemer Schriftelijk en onderbouwd aan Opdrachtgever te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan een voorgestelde tariefwijziging niet mogelijk is.
- 15.12 Indien Opdrachtnemer in een jaar afziet van de mogelijkheid tot indexering, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één (1) jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
- 15.13 Indien de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 5.1 onder a) als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de in de SLA & DAP (Bijlage E van Bijlage I onder b) opgenomen Service levels en bijbehorende KPI's, vindt korting op de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding plaats conform het bepaalde in de SLA & DAP. onverminderd de in voorkomend geval aan Opdrachtgever toekomende overige rechten.

Artikel 16. Facturering en betaling

- 16.1 De vergoeding als bedoeld in de Artikelen 15.1, 15.3, 15.4 en 15.5 wordt maandelijks achteraf gefactureerd.
- 16.2 De vergoeding als bedoeld in Artikel 15.2 wordt na afronding van de Implementatie conform het implementatieplan als bedoeld in Artikel 12.1 gefactureerd.
- 16.3 Opdrachtnemer zal facturen deugdelijk gespecificeerd en uitsluitend digitaal in PDF of XML formaat toezenden aan facturen@aventus.nl.
- 16.4 Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Overeenkomst en de Nadere Opdracht(en) verschuldigde bedragen binnen dertig (30) Dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen. Indien Opdrachtgever geen goedkeuring aan de factuur kan verlenen, zal Opdrachtgever terstond contact opnemen met Opdrachtnemer.
- 16.5 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van (een deel van) de factuur op te schorten voor zover zij een tekortkoming constateert in en/of er sprake is van non conformiteit met betrekking tot de geleverde Dienstverlening. Opschorting van betaling mag alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur welke direct betrekking heeft op de tekortkoming, opgehoogd met een in overleg te bepalen proportioneel deel als gevolg van schade bij Opdrachtgever door de non-conformiteit.
- 16.6 Het recht tot opschorting is eveneens van kracht ingeval van betwisting van de juistheid en/of de hoogte van de factuur. In het laatste geval maakt Opdrachtgever vóór het verstrijken van de betalingstermijn Schriftelijk bezwaar tegen de factuur bij Opdrachtnemer. Partijen treden in overleg teneinde over en weer nadere uitleg te geven en de ontstane situatie op te lossen. Opschorting van betaling mag echter alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur waarvan de juistheid Schriftelijk en deugdelijk is gemotiveerd binnen de betalingstermijn.
- 16.7 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur zoals bedoeld in Artikel 16.5 geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 16.8 Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook, ten behoeve van deze Overeenkomst, verschuldigd is aan Opdrachtgever met uitzondering van belastingbedragen.
- 16.9 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Opdrachtnemer op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

Artikel 17. Verzekering

- 17.1 Opdrachtnemer, die toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van zijn verplichting(en), is tegenover Opdrachtgever, alsmede zijn personeel en door Opdrachtgever ingeschakelde derden, aansprakelijk voor de vergoeding van alle geleden en/of te lijden schade. Deze aansprakelijkheid is, behoudens aanspraken als gevolg van schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of opzet- of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,-- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-- per jaar.

- 17.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële) gevolgen van aanspraken van derden (waarbij personeel van Opdrachtgever in dat verband als derden zijn te beschouwen) in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 17.3 Een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).
- 17.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in, aan of op de eigendommen van Opdrachtgever als gevolg van zichtbare en/of verborgen gebreken en evenmin voor schade als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, die Opdrachtnemer zelf redelijkerwijs niet heeft kunnen afwenden.
- 17.5 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:
- a) bedrijfsaansprakelijkheid;
 - b) beroepsaansprakelijkheid.
- 17.6 De Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever de in Artikel 17.5 bedoelde verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen respectievelijk verlagen. De door de Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Koopprijzen en Vergoedingen te zijn begrepen. Opdrachtnemer is verplicht inzage te verschaffen in de verzekeringspolis en in de bewijsstukken met betrekking tot de betaling van de verschuldigde premies na een daartoe gedaan verzoek door Opdrachtgever.

Artikel 18. Vrijwaring

- 18.1 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële) gevolgen van aanspraken van derden (waarbij personeel van Opdrachtgever in dat verband als derden zijn te beschouwen) in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Artikel 19. Intellectuele (eigendoms-)rechten en data

- 19.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij
- a) Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Wederpartij aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard;
 - b) Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.
- 19.2 Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in Artikel 19.1 sub a) bedoelde rechten aan Opdrachtgever overgedragen. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een

nadere akte is vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen één (1) en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.

- 19.3 Bij verschil van mening tussen Partijen over de intellectuele eigendomsrechten wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het overeengekomen gebruik.
- 19.4 Voor zover data, al dan niet geproduceerd door Opdrachtgever, aan Opdrachtgever dient toe te komen, tot hem behoort en/of hiertoe gerechtigd is en bij Opdrachtnemer aanwezig is dan wel ergens is opgeslagen en/of in de macht is van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer deze op eerste verzoek aan Opdrachtgever om niet ter beschikking stellen/overdragen.
- 19.5 Opdrachtnemer verkrijgt uitsluitend een recht op het gebruik van de data voor zover dit voor Opdrachtnemer noodzakelijk is om de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtnemer tot gebruik van data is uitgesloten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.6 Nimmer zal Opdrachtnemer data verwijderen of aan derden ter beschikking stellen, tenzij uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 19.7 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van data of andere door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens gaat over op Opdrachtnemer op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtnemer of een vertegenwoordiger van Opdrachtnemer zijn gebracht.
- 19.8 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtnemer gerechtigd, in het geval in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van het Systeem, of enig deel daarvan, inbreuk maakt op enig recht van derden, en als gevolg daarvan Opdrachtgever het gebruik wordt ontzegd of dreigt te worden ontzegd, voor zijn rekening:
 - a) hetzij voor Opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van het Systeem of van het desbetreffende onderdeel voort te zetten;
 - b) hetzij de inbreuk makende integratieplatform, een Koppeling en/of Integratie of enig deel ervan door andere, die geen inbreuk maakt, vervangen;
 - c) hetzij deze zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.
- 19.9 Wijziging en/of vervanging mag niet tot het gevolg hebben dat Opdrachtgever in de gebruiksmogelijkheden van het integratieplatform, een Koppeling en/of Integratie merkbaar kan worden beperkt.

Artikel 20. Audit

- 20.1 Opdrachtgever heeft het recht de werkzaamheden en resultaten uit de werkzaamheden voortvloeiende uit de Opdracht – op hoofdlijnen beschreven in Artikel 2.2 – en de gegevens en bescheiden gehouden door Opdrachtnemer over de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingezette onderaannemers en te onderwerpen aan een audit, om te laten beoordelen:
- of Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie-eisen als standaarden in zijn bedrijfsvoering heeft geïmplementeerd;
 - of de bedragen gefactureerd door Opdrachtnemer correct zijn;
 - of Opdrachtnemer conform de Overeenkomst gebruik maakt van de geautomatiseerde systemen van Opdrachtgever en/of er geen misbruik wordt gemaakt van de gegevens van Opdrachtgever.
- 20.2 De kosten van de audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de bevindingen van de toetsing blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit de Overeenkomst niet of onvoldoende is nagekomen. In dat geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer. Deze bepaling laat de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 20.3 Opdrachtnemer verleent toegang tot bescheiden en rapporten en de onderliggende gegevens gebruikt om bescheiden en rapporten te maken, om Opdrachtgever aldus in staat te stellen passende controles uit te oefenen op de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer die betrekking hebben op het uitvoeren van deze Overeenkomst. Opdrachtgever kan een deskundige derde verzoeken de controle uit te voeren, mits Opdrachtgever met een dergelijke deskundige derde een geheimhoudingsovereenkomst aangaat die overeenkomstige verplichtingen als opgenomen in Artikel 14 bevat. Ook in dit geval zullen de kosten van deze in te schakelen derde voor rekening van Opdrachtgever komen, tenzij uit de bevindingen van de controle blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit de Overeenkomst niet of onvoldoende is nagekomen. In dat geval komen de kosten, voor zover dit redelijk en billijk is, voor rekening van Opdrachtnemer. Deze bepaling laat de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 20.4 Opdrachtgever en zijn deskundige derde(n) hebben geen toegang tot locaties en/of bedrijfsvertrouwelijke gegevens van Opdrachtnemer en diens gelieerde bedrijven behoudens dat Opdrachtgever toegang kan hebben tot bepaalde delen van de locaties van Opdrachtnemer, voor zover zulks noodzakelijk is om de mate van nakoming door Opdrachtnemer van de Overeenkomst te controleren.
- 20.5 Het onderzoek strekt zich onder andere, maar niet uitsluitend, uit tot het inspecteren of trachten te inspecteren van financiële gegevens van Opdrachtnemer met betrekking tot de kosten/winstmarges van de werkzaamheden of gelijksoortige zaken in verband met het leveren van de werkzaamheden aan Opdrachtgever.
- 20.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever, elke register accountant en/of door Opdrachtgever aangewezen auditors en hun respectievelijke geautoriseerde vertegenwoordigers, na redelijke aankondiging, toegang tot de bescheiden en de bedrijfsruimtes en materialen die Opdrachtnemer gebruikt met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden en verleent te allen tijde tijdens de looptijd van de Overeenkomst en de Nadere Opdracht(en) alle redelijke medewerking aan de

controle of Opdrachtnemer voldoet aan de Overeenkomst en in het bijzonder maar niet beperkt tot ten aanzien van vergoedingen, performance en integriteit.

- 20.7 Audits worden voortvarend uitgevoerd gedurende redelijke kantoortijden en na een redelijke, Schriftelijke aankondiging die doorgaans tien (10) Werkdagen voor het plaatsvinden van de audit zal plaatsvinden.
- 20.8 Indien wordt aangetoond – door een audit of anderszins – dat de facturen van Opdrachtnemer niet correct zijn, crediteert Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld het bedrag van het teveel betaalde dan wel betaalt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het te weinig betaalde. Indien audits andere tekortkomingen aantonen dan is Opdrachtgever gerechtigd de in de Aanbestedingsdocumenten beschreven maatregelen te treffen.
- 20.9 De controles door Opdrachtgever hebben geen invloed op het recht van Opdrachtgever op het verrichten van de werkzaamheden door Opdrachtnemer conform de rechten en plichten uit de Overeenkomst.
- 20.10 Opdrachtnemer houdt te allen tijde tijdens de duur van de overeenkomst en de Nadere Opdracht volledige en accurate bescheiden en boeken bij of zal zulks doen bijhouden ten aanzien van alle werkzaamheden die zijn verricht uit hoofde van de Overeenkomst en ten aanzien van alle materialen en plaatsen die zijn gebruikt in verband daarmee, en zal voorts de bescheiden te allen tijde onder zich houden voor de duur van de Overeenkomst en minimaal zeven (7) jaar daarna.

Artikel 21. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 21.1 Partijen zijn niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder Schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 21.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst en/of een Nadere Opdracht, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden dan wel deze in tijd te beperken.
- 21.3 Het vorenstaande laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst en/of een Nadere Opdracht op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 22. Overmacht

- 22.1 In geval van niet toerekenbare tekortkoming wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht(en) voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- 22.2 Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, Schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
- 22.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (behoudens indien en voor zover het gevolg van een algemene pandemie terzake waarvan van overheidswege verboden dan wel beperkingen zijn opgelegd, waaronder Covid, indien deze verboden dan wel beperkingen van overheidswege niet voorzienbaar waren), verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer.

Artikel 23. Ontbinding

- 23.1 Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald, is:
- a) ieder der Partijen gerechtigd deze Overeenkomst en/of de Nadere Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere Partij ook na Schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en/of de Nadere Opdracht te voldoen;
 - b) de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht door een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd, de Opdrachtnemer zijn huidige onderneming stil legt of ontbindt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel de Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht na te komen;
 - c) de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade van Opdrachtnemer, indien:
 - (1) Eén (1) of meer uitsluitingsgronden als opgenomen in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst op Opdrachtnemer van toepassing zijn, en/of;
 - (2) Opdrachtnemer (of een van zijn bestuurders) en/of een onderaannemer van Opdrachtnemer verdachte is van een strafbaar feit dan wel daarvoor wordt veroordeeld, en/of;

- (3) Opdrachtnemer, dan wel diens combinanten en/of onderaannemer(s) die hij voor meer dan tien procent (10%) van de waarde van de Opdracht inzet, op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een Russische partij blijkt te zijn in de zin van artikel 5 duodecies van de Verordening (zie ook artikel 11 Verordening (EU) Nr. 833/2014 van de Raad van 31 juli 2014 betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren).
 - d) de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer een beroep doet op een niet toerekenbare tekortkoming als bedoeld in Artikel 22 en de periode van de niet toerekenbare tekortkoming langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan zestig (60) Dagen zal duren;
 - e) Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer wordt overgenomen door een derde partij dan wel in geval van fusie, indien en voor zover in het kader van deze overname c.q. fusie ongewijzigde nakoming van alle verplichtingen en rechten voortvloeiende uit deze Overeenkomst en/of Nadere Opdracht door Opdrachtnemer niet wordt gegarandeerd/voortgezet.
- 23.2 Zo vaak Opdrachtgever gerechtigd zou zijn overeenkomstig het in Artikel 23.1 bepaalde tot ontbinding over te gaan, kan Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, de verdere uitvoering van de Dienstverlening aan een derde opdragen. Opdrachtnemer zal hieraan zijn medewerking verlenen. In geval van ontbinding van de Overeenkomst en/of Nadere Opdracht worden de reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding.

Artikel 24. Escrow

- 24.1 Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan het overeenkomen van een Escrow-overeenkomst indien gewenst door Opdrachtgever.

Artikel 25. Transitie bij einde overeenkomst

- 25.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt doet Opdrachtnemer op eerste verzoek en per omgaande aan het verzoek van Opdrachtgever kosteloos datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een opvolgende partij of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 25.2 Daarbij zal Opdrachtnemer indien en voor zover en zolang Opdrachtgever dit wenst ook na het einde van de Overeenkomst de verplichtingen overeenkomstig Artikel 2.1 ten behoeve van Opdrachtgever blijven uitvoeren, opdat de continuïteit van de Systemen en ICT-infrastructuur te allen tijde is geborgd. Opdrachtnemer zal daarbij dataportabiliteit van de Gegevens/data waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de

gegevens/data en zal de functionaliteit, inclusief beheer en onderhoud, onder gelijkblijvende condities en kwaliteit, aan Opdrachtgever beschikbaar blijven stellen zolang Opdrachtgever dat wenst.

Artikel 26. Geschillen en toepasselijk recht

- 26.1 Op deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing. Met betrekking tot de onderwerpen, waarvoor deze Overeenkomst geen regeling geeft, zijn de wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 26.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Overeenkomst, die daaruit mocht(en) voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze Overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland te worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.
- 26.3 Een geschil is aanwezig, indien een der Partijen dit in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.

Artikel 27. Overig

- 27.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of derden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst en/of Nadere Opdrachten.
- 27.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats.
- 27.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 27.4 Het nalaten door één (1) van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 27.5 Indien één (1) of meer bedingen in deze Overeenkomst en/of Bijlagen nietig zijn, vernietigd worden of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid, vernietiging of niet-afdwingbaarheid zullen Partijen in overleg treden en waar nodig nadere afspraken vastleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde en/of anderszins niet afdwingbare bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige vernietigde, of anderszins niet afdwingbare bepaling in acht wordt genomen.
- 27.6 Wanneer zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst omstandigheden voordoen waarin de Overeenkomst niet voorziet, zullen Partijen in gezamenlijk overleg trachten een oplossing te vinden welke past in de geest van de Overeenkomst en naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van Partijen zoveel mogelijk recht doet.

- 27.7 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Overeenkomst en/of (een) Nadere Opdracht(en) zullen slechts van kracht zijn, indien deze door beide Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 27.8 Indien bij (tussentijdse) beëindiging, c.q. ontbinding van de Overeenkomst de reeds aangegane Nadere Opdracht(en) op verzoek van Opdrachtgever blijft (blijven) bestaan, blijven de overeengekomen voorwaarden en tarieven van kracht tot het tijdstip waarop de Nadere Opdracht(en) rechtsgeldig is (zijn) beëindigd.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOLD OPGEMAAKT EN RECHTSGELDIG ONDERTEKEND:**Datum:***Namens Opdrachtgever*

Datum:*Namens Opdrachtnemer*

Bijlage I Aanbestedingstukken

Bestaande uit:

- a) de antwoorden op de ingediende vragen (d.w.z. de Nota ('s) van Inlichtingen) verstrekt via de vraag & antwoordmodule van TenderNed;
- b) het Beschrijvend documenten inclusief Bijlagen d.d. [datum].

<Bij partijen separaat aanwezig>

CONCEPT

Bijlage II Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum]

<Bij partijen separaat aanwezig>

CONCEPT