



Europese aanbesteding

Programma van Eisen Microsoft
licenties

Colofon

Opdrachtgever	GGD regio Utrecht
Team	Team FIA

Management Samenvatting

De huidige overeenkomst tussen GGD regio Utrecht (GGDrU) en de (huidige) leverancier voor de levering van Microsoft licenties loopt af en eventuele verlengingen zijn niet meer mogelijk. De licenties voor Microsoft wenst GGDrU wederom onder te brengen bij één opdrachtnemer om een overzichtelijk en efficiënt beheer van de Microsoft licenties te behouden. Buiten de levering van de licenties is opdrachtnemer verantwoordelijk voor support en het adviseren betreffende de ontwikkelingen in Microsoft licenties.

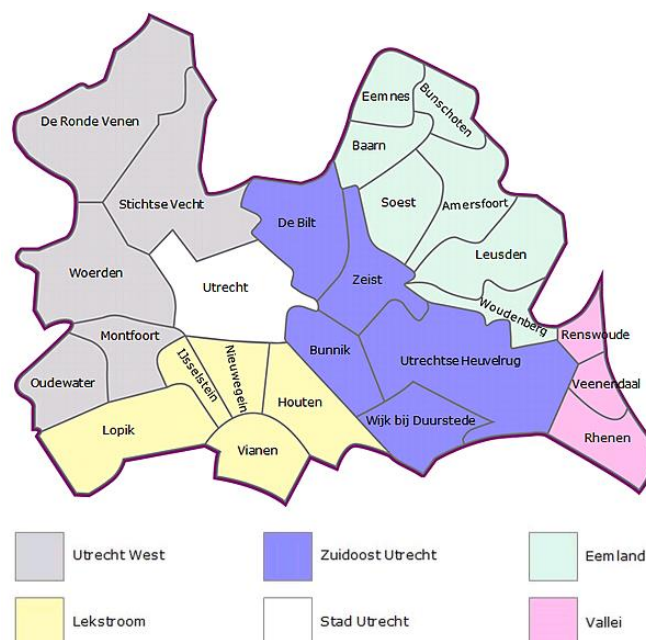
Dit document is gebaseerd op de eerder vastgestelde ICT-strategie en directe input van medewerkers van de GGDrU.

Inhoudsopgave

Management Samenvatting	3
Inhoudsopgave	4
1 Algemeen	5
1.1 Over dit Programma van Eisen	5
1.2 Leeswijzer	5
2 Het onderwerp van de opdracht.....	6
2.1 Inhoudelijke opdracht	6
3 Programma van eisen	7
3.1 Eisen	7

1 Algemeen

De GGD (Gemeentelijke Gezondheidsdienst) regio Utrecht (GGDrU) beschermt, bewaakt en bevordert de gezondheid van de ruim 1,3 miljoen inwoners van 26 Utrechtse gemeenten. GGDrU doet dat door risico's voor de gezondheid te signaleren, te voorkomen en de gezondheid van alle inwoners te bevorderen. Bij GGDrU werken circa 750 medewerkers, verspreid over circa 60 locaties.



Figuur 1: werkgebied GGD regio Utrecht

1.1 Over dit Programma van Eisen

Het Programma van Eisen (PvE) bestaat uit beschrijvende teksten en concrete, genummerde eisen. De beschrijvende teksten zijn richtinggevend en primair bedoeld voor het verduidelijken van de gewenste functionaliteit en kwaliteit van dienstverlening en leveringen.

De beschrijvende teksten zijn daarmee niet geheel vrijblijvend aangezien de beschreven functionaliteit en kwaliteit moet worden geleverd, maar daar waar concrete oplossingen worden aangehaald bestaat een zekere vrijheid in het kiezen van een alternatieve (technische) oplossing die hetzelfde effect bewerkstelligt.

1.2 Leeswijzer

Hoofdstuk 1 biedt algemene informatie over het document en de opdrachtgever. Hoofdstuk 2 beschrijft het doel van de aanbesteding op hoofdlijnen. Hoofdstuk 3 beschrijft de eisen omtrend levering en onderhoud.

2 Het onderwerp van de opdracht

De aanbestedende dienst heeft een overheidsopdracht voor levering van Microsoft Licenties met bijhorende dienstverlening. Het doel van de aanbesteding is om tot een raamwerkovereenkomst te komen waarin zowel initieel als gedurende de looptijd software licenties en abonnementen worden afgenomen.

Al deze diensten en leveringen dienen te voldoen aan dit PVE.

2.1 Inhoudelijke opdracht

De opdracht bestaat uit het leveren van Microsoft licenties in drie onderdelen, te weten:

- Deel 1 Microsoft Enterprise agreement (EAS);
- Deel 2 Cloud Service Provider (CSP);
- Deel 3 Azure Cloud.

Per 01-07-2021 is onze Microsoft Enterprise agreement (EAS) (deel 1) voor de duur van 36 maanden verlengd via de huidige licentieleverancier. Het is de bedoeling dat het beheer van de EAS door de Opdrachtnemer middels de procedure van 'Change of Licensing partner' bij Microsoft over wordt genomen.

Naast de vaste licenties uit de EAS hebben we ook een flexibele 'CSP' Cloud Service Provider overeenkomst (deel 2). In de aanbestedingsleidraad behorende bij deze aanbesteding zijn de aantallen af te lezen. De CSP aantallen zijn voor 95% ingezet op de Covid-organisatie. Deze overeenkomst is door GGDrU maandelijks opzegbaar en doorlopend op- en af schaalbaar. IN de loop van 2022 zijn de CSP-aantallen met ongeveer 75% omlaag gegaan. Hier kunnen inschrijvers echter geen rechten aan ontlelen.

Voor de consumptie van resources en diensten in onze bestaande Azure Cloud omgeving is er sprake van een maandelijks afreken model (deel 3).

GGDrU heeft momenteel 104 PowerBI licenties in gebruik – afgenomen als add-on van de E3 licentie. GGDrU wenst bij uitvoering van de raamwerkovereenkomst advies te krijgen of dit de meest voordelige constructie is (en blijft) of dat er overgegaan moet worden op een andere manier van licensering (bijvoorbeeld E5).

Naast de levering van licenties dient de opdrachtnemer diensten uit te kunnen voeren met betrekking tot de licenties. Het gaat hierbij om de volgende diensten:

- Support op de Microsoft Tenant van GGDrU;
- Adviesdiensten m.b.t. Microsoft subscriptions en licenties.

3 Programma van eisen

3.1 Eisen

Nr.	Eis
E001	<i>Inschrijver is in staat om Support Microsoft Premier Niveau (hoogste level) af te sluiten bij Microsoft en is CSP op niveau Tier 1.</i>
E002	<i>De aangeboden softwareproducten dienen volledig ondersteund te worden door Inschrijver gedurende de looptijd van het contract.</i>
E003	<i>Inschrijver houdt een actuele en volledige administratie bij van alle door haar geleverde softwarelicenties.</i>
E004	<i>GGD regio Utrecht (GGDrU) is aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Inschrijver levert de Microsoft licenties aan GGDrU minimaal conform de vanuit Microsoft geldende kortingspercentages voor overheidsorganisaties.</i>
E005	<i>Inschrijver stelt een webportal ter beschikking waar o.a. mutaties in kunnen worden doorgevoerd.</i>
E006	<i>Inschrijver dient Software Asset Management uit te kunnen voeren op de licenties.</i>
E007	<i>Facturen worden uitsluitend digitaal toegezonden naar een door Opdrachtgever nader op te geven emailadres en zijn in het webportal te raadplegen.</i>
E008	<i>Inschrijver is akkoord met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.</i>
E009	<i>Aantallen licenties binnen de EAS-overeenkomst alsmede de kosten daarvan zijn jaarlijks op of af te schalen.</i>
E010	<i>Aantallen licenties binnen de CSP-overeenkomst alsmede de kosten daarvan zijn maandelijks op of af te schalen.</i>
E011	<i>Alle communicatie tussen Inschrijver en GGDrU vindt plaats in de Nederlandse taal.</i>
E012	<i>Inschrijver stelt één accountmanager aan voor de overlegstructuren. Deze accountmanager draagt tevens zorg voor beknopte vastlegging van hetgeen besproken is.</i>
E013	<i>Inschrijver voert eenmaal per kwartaal op tactisch en operationeel niveau overleg met het team Informatisering & Automatisering van GGDrU. Dit overleg behandelt o.a.:</i> • <i>Rapportages</i> • <i>Escalaties en oplostijden;</i> • <i>De geleverde prestaties;</i> • <i>Adviezen en verbeterplannen;</i> • <i>Kostenbeheersing;</i> • <i>Het gebruik van het portal.</i>
E014	<i>De opdrachtnemer geeft waar nodig instructies voor het ICT personeel van de opdrachtgever op het gebied van installatie, configuratie en gebruik van de aangeboden producten.</i>
E015	<i>De opdrachtnemer is op werkdagen bereikbaar voor vragen vanuit de beheerorganisatie van opdrachtgever via telefoon en email tussen de uren 08.00 en 17.30.</i>
E016	<i>Opdrachtnemer dient een API koppeling met de volgende functies/mogelijkheden beschikbaar te stellen:</i> • <i>Via restful api;</i> • <i>De mogelijkheid om licenties toe te voegen via de api;</i> • <i>De mogelijkheid om licenties af te schalen via de api</i> • <i>De mogelijkheid voor opvragen van rapportages (licentie aantallen)</i>

E017	Impact gebruikers	Verwachte oplostijd vanaf aanvraag GGDrU
	Laag (5 gebruikers of lager)	Binnen 5 werkdagen
	Middel (6 t/m 50 gebruikers)	Binnen 1 werkdag
	Hoog (51 gebruikers en hoger)	Binnen 4 uren, binnen en buiten kantoortijden

GGD regio Utrecht

Postbus 51
3700 AB Zeist

T 030 608 608 6
E aanbesteding@ggdru.nl
I www.ggdru.nl

Uitgave
© GGD regio Utrecht
Maart 2022

