

Licht			
Peildatum	1-1-2019		Toelichting
cao	%		GHZ
	70%	40-09	€ 2.675,00
	30%	45-09	€ 2.877,00
			€ -
Gemiddeld salaris		€ 2.735,60	
Bruto uurloon		€ 17,48	Mede met input van de dialoogsessie hebben gemeenten gekozen voor een mix van (vooral) MBO4 en HBO en de cao GHZ. De voorgestelde gemiddelde trede was volgens aanbieders te laag, daarop is deze aangepast van 8 naar 9.
Vakantiegeld		8,00%	Cao bepaald
Eindejaarsuitkering		7,05%	Cao bepaald
Uurloon incl. vakantie en eindejaarsuitkering		€ 20,11	
Werkgeverslasten			
WGA / WIA (+WKO)		6,77%	Wettelijk bepaald
Sectorfonds		0,64%	Wettelijk bepaald
WW		2,95%	Wettelijk bepaald
Zvw werkgeversdeel		6,90%	Wettelijk bepaald
Pensioen werkgeversdeel		8,19%	Past automatisch aan op basis van bruto uurloon
Werkhervattingskas		2,50%	Actiz model: Tussen de 0,28% en 4,64%, opgesplitst naar: 0,18%-3,00% voor WGA-vast en-flex 0,10%-1,64% voor ZW-flex. Significant: Kleine werkgevers betalen een vaste sectorale premie (gezondheidszorg: 0,77+0,33 = 1,1%). Middelgrote werkgevers betalen het gemiddelde in de sector. Voor grote werkgevers is de premie afhankelijk van de schadelast.
WGA eigen risico verzekerd		0,25%	Dit is een keuze van de onderneming. Percentage is inschatting van Significant
Tegemoetkoming Zvw		0,00%	afhankelijk van cao, niet van toepassing bij Cao VVT, GHZ
Totaal werkgeverslasten		28,20%	
Inclusief werkgeverslasten		€ 25,78	
Opslag weekend en avond			
Opslag voor werk in weekenden en avonden		0,00%	In de dialoogsessie gaven aanbieders aan een deel van de begeleiding in de avonden en weekenden geven. De DUO gemeenten zijn hier niet op tegen, maar stellen dit zeker niet als eis voor de begeleiding. Daarom nemen de gemeenten geen ORT op als kostencomponent
Inclusief opslag		€ 25,78	

<u>Niet productieve uren</u>			
Verlof (inclusief feestdagen)		13,68%	Dit betreft 144 uren verlof, 57 PBL uren en 7 feestdagen. Uitgaande van 1878 uren per jaar resulteert dat in 13,68% verlof. Diverse aanbieders hebben aangegeven dat hun gemiddelde PBL uren hoger liggen i.v.m. de leeftijdsopbouw van hun personeelsbestand. Dit argument werd echter niet door alle aanbieders genoemd. De gemeenten kiezen ervoor om de huidige cao's te volgen.. Het totaal percentage van niet productieve uren is in lijn met wat aanbieders in de dialoogsessie hebben aangeven.
Indirecte uren		15,00%	Aanbieders geven aan dat zij uitgaan van ongeveer 65% productiviteit voor deze medewerkers (in totaal). Daarbij geven ze aan dat verlof aan de lage kant is (vanwege hoge leeftijdsopbouw met medewerkers met extra rechten) en dat het ziekteverzuimpercentage te laag is. Hierop zijn deze componenten aangepast, waaronder indirecte uren van 10% naar 15%. Totaal niet-productieve uren nu 34,28%
Ziekteverzuim		5,60%	sectorgemiddelde: 5,1% voor zorg en welzijn (cbs) Volgens aanbieders is dat te laag. Afgelopen 3 jaar (2014-2017) voor welzijnszorg gemiddeld 5,55% Door gemeenten aangepast van 5,1 naar 5,6%.
<i>Totaal niet productieve uren</i>		34,28%	
Gecorrigeerd voor niet productieve uren		€ 39,23	
<u>Reiskosten</u>			
Reiskosten per uur woon-werk			
Reiskosten per uur werk-werk		€ 1,20	Benchmark: € 0,06 tot € 2,90. Aanbieders geven aan dat de gepresenteerde 0,50 te laag is. Gemeenten hebben reiskosten hierop aangepast naar 1,2.
Totaal inclusief reiskosten		€ 40,43	
<u>Indirecte en overige kosten</u>			
Opleidingskosten		2,0%	Benchmark: gemiddeld 2 met kleine spreiding. Aanbieders hebben hier geen opmerkingen over gemaakt.
Overige indirecte kosten (als percentage van directe personeelskosten)		0,0%	Dienstverlening vindt plaats bij cliënt op locatie, zonder gebruikmaking van specifieke materialen e.d. Aanbieders geven ook aan dat voor begeleiding er geen indirecte toerekenbare kosten zijn.
Huisvesting, activiteitskosten			
Overhead, inclusief risico en resultaat (als percentage van directe personeelskosten)		22,5%	Benchmark: tussen de 13 en 31% (gemiddeld 21,5%) Geen reden om hier onderscheid te maken tussen licht, midden en zwaar. Aanbieders geven aan hier ook kosten voor innovatie onder vallen. Aangepast van 21,5 naar 22,5
<i>Totaal indirecte en overige kosten</i>		24,50%	
Reële kostprijs per begeleider per uur		€ 50,33	
Groepsgrootte per begeleider		1	
Reële kostprijs per cliënt per uur		€ 50,33	

Midden			
Peildatum	1-1-2019		Toelichting
cao	%		GHZ
	20%	40-09	€ 2.675,00
	60%	45-09	€ 2.877,00
	20%	50-09	€ 3.294,00
Gemiddeld salaris		€ 2.920,00	
Bruto uurloon		€ 18,66	Mede met input van de dialoogsessie hebben gemeenten gekozen voor een mix van MBO4 en HBO en de cao GHZ. De voorgestelde gemiddelde trede was volgens aanbieders te laag, daarop is deze aangepast van 8 naar 9.
Vakantiegeld		8,0%	Cao bepaald
Eindejaarsuitkering		7,1%	Cao bepaald
Uurloon incl. vakantie en eindejaarsuitkering		€ 21,47	
Werkgeverslasten			
WGA / WIA (+WKO)		6,77%	Wettelijk bepaald
Sectorfonds		0,64%	Wettelijk bepaald
WW		2,95%	Wettelijk bepaald
Zvw werkgeversdeel		6,90%	Wettelijk bepaald
Pensioen werkgeversdeel		8,43%	Past automatisch aan op basis van bruto uurloon
Werkhervattingskas		2,5%	Actiz model: Tussen de 0,28% en 4,64%, opgesplitst naar: 0,18%-3,00% voor WGA-vast en-flex 0,10%-1,64% voor ZW-flex. Significant: Kleine werkgevers betalen een vaste sectorale premie (gezondheidszorg: 0,77+0,33 = 1,1%). Middelgrote werkgevers betalen het gemiddelde in de sector. Voor grote werkgevers is de premie afhankelijk van de schadelast. NB: voor SO zijn over het algemeen grote aanbieders gecontracteerd.
WGA eigen risico verzekerd		0,25%	Dit is een keuze van de onderneming. Percentage is inschatting van Significant
Tegemoetkoming Zvw		0,00%	afhankelijk van cao, niet van toepassing bij Cao VVT, GHZ
Totaal werkgeverslasten		28,44%	
Inclusief werkgeverslasten		€ 27,57	
Opslag weekend en avond			
Opslag voor werk in weekenden en avonden		0,00%	In de dialoogsessie gaven aanbieders aan een deel van de begeleiding in de avonden en weekenden geven. De DUO gemeenten zijn hier niet op tegen, maar stellen dit zeker niet als eis voor de begeleiding. Daarom nemen de gemeenten geen ORT op als kostencomponent
Inclusief opslag		€ 27,57	

<u>Niet productieve uren</u>			
Verlof (inclusief feestdagen)		13,68%	Dit betreft 144 uren verlof, 57 PBL uren en 7 feestdagen. Uitgaande van 1878 uren per jaar resulteert dat in 13,68% verlof. Diverse aanbieders hebben aangegeven dat hun gemiddelde PBL uren hoger liggen i.v.m. de leeftijdsopbouw van hun personeelsbestand. Dit argument werd echter niet door alle aanbieders genoemd. De gemeenten kiezen ervoor om de huidige cao's te volgen.. Het totaal percentage van niet productieve uren is in lijn met wat aanbieders in de dialoogsessie hebben aangeven.
Indirecte uren		15,00%	Aanbieders geven aan dat zij uitgaan van ongeveer 65% productiviteit voor deze medewerkers (in totaal). Daarbij geven ze aan dat verlof aan de lage kant is (vanwege hoge leeftijdsopbouw met medewerkers met extra rechten) en dat het ziekteverzuimpercentage te laag is. Hierop zijn deze componenten aangepast, waaronder indirecte uren van 10% naar 15%. Totaal niet-productieve uren nu 34,28%
Ziekteverzuim		5,60%	sectorgemiddelde: 5,1% voor zorg en welzijn (cbs) Volgens aanbieders is dat te laag. Afgelopen 3 jaar (2014-2017) voor welzijnszorg gemiddeld 5,55% Door gemeenten aangepast van 5,1 naar 5,6%.
<i>Totaal niet productieve uren</i>		<i>34,28%</i>	
Gecorrigeerd voor niet productieve uren		€ 41,95	
<u>Reiskosten</u>			
Reiskosten per uur woon-werk			
Reiskosten per uur werk-werk		€ 1,20	Benchmark: € 0,06 tot € 2,90. Aanbieders geven aan dat de gepresenteerde 0,50 te laag is. Gemeenten hebben reiskosten hierop aangepast naar 1,2.
Totaal inclusief reiskosten		€ 43,15	
<u>Indirecte en overige kosten</u>			
Opleidingskosten		2,0%	Benchmark: gemiddeld 2 met kleine spreiding. Aanbieders hebben hier geen opmerkingen over gemaakt.
Overige indirecte kosten (als percentage van directe personeelskosten) Huisvesting, activiteitskosten		0,0%	Dienstverlening vindt plaats bij cliënt op locatie, zonder gebruikmaking van specifieke materialen e.d. Aanbieders geven ook aan dat voor begeleiding er geen indirecte toerekenbare kosten zijn.
Overhead, inclusief risico en resultaat (als percentage van directe personeelskosten)		22,5%	Benchmark: tussen de 13 en 31% (gemiddeld 21,5%) Geen reden om hier onderscheid te maken tussen licht, midden en zwaar. Aanbieders geven aan hier ook kosten voor innovatie onder vallen. Aangepast van 21,5 naar 22,5
<i>Totaal indirecte en overige kosten</i>		<i>24,50%</i>	
Reële kostprijs per begeleider per uur		€ 53,72	
Groepsgrootte per begeleider		1	
Reële kostprijs per cliënt per uur		€ 53,72	

Zwaar			
Peildatum	1-1-2019		Toelichting
cao	%		GHZ
	60%	50-09	€ 3.294,00
	40%	55-09	€ 3.728,00
			€ -
Gemiddeld salaris		€ 3.467,60	
Bruto uurloon		€ 22,16	Mede met input van de dialoogsessie hebben gemeenten gekozen voor een mix van (vooral) HBO en MBO4 en de cao GHZ. De voorgestelde gemiddelde trede was volgens aanbieders te laag, daarop is deze aangepast van 8 naar 9.
Vakantiegeld		8,0%	Cao bepaald
Eindejaarsuitkering		7,1%	Cao bepaald
Uurloon incl. vakantie en eindejaarsuitkering		€ 25,49	
Werkgeverslasten			
WGA / WIA (+WKO)		6,77%	Wettelijk bepaald
Sectorfonds		0,64%	Wettelijk bepaald
WW		2,95%	Wettelijk bepaald
Zvw werkgeversdeel		6,90%	Wettelijk bepaald
Pensioen werkgeversdeel		8,99%	Past automatisch aan op basis van bruto uurloon
Werkhervattingskas		2,50%	Actiz model: Tussen de 0,28% en 4,64%, opgesplitst naar: 0,18%-3,00% voor WGA-vast en-flex 0,10%-1,64% voor ZW-flex. Significant: Kleine werkgevers betalen een vaste sectorale premie (gezondheidszorg: 0,77+0,33 = 1,1%). Middelgrote werkgevers betalen het gemiddelde in de sector. Voor grote werkgevers is de premie afhankelijk van de schadelast. NB: voor SO zijn over het algemeen grote aanbieders gecontracteerd.
WGA eigen risico verzekerd		0,25%	Dit is een keuze van de onderneming.
Tegemoetkoming Zvw		0,00%	afhankelijk van cao, niet van toepassing bij Cao VVT, GHZ
Totaal werkgeverslasten		29,00%	
Inclusief werkgeverslasten		€ 32,88	
Opslag weekend en avond			
Opslag voor werk in weekenden en avonden		0,00%	In de dialoogsessie gaven aanbieders aan een deel van de begeleiding in de avonden en weekenden geven. De DUO gemeenten zijn hier niet op tegen, maar stellen dit zeker niet als eis voor de begeleiding. Daarom nemen de gemeenten geen ORT op als kostencomponent
Inclusief opslag		€ 32,88	

<u>Niet productieve uren</u>			
Verlof (inclusief feestdagen)		13,68%	Dit betreft 144 uren verlof, 57 PBL uren en 7 feestdagen. Uitgaande van 1878 uren per jaar resulteert dat in 13,68% verlof. Diverse aanbieders hebben aangegeven dat hun gemiddelde PBL uren hoger liggen i.v.m. de leeftijdsopbouw van hun personeelsbestand. Dit argument werd echter niet door alle aanbieders genoemd. De gemeenten kiezen ervoor om de huidige cao's te volgen.. Het totaal percentage van niet productieve uren is in lijn met wat aanbieders in de dialoogsessie hebben aangeven.
Indirecte uren		20,0%	Aanbieders geven aan dat zij uitgaan van ongeveer 65% productiviteit voor deze medewerkers (in totaal). Daarbij geven ze aan dat verlof aan de lage kant is (vanwege hoge leeftijdsopbouw met medewerkers met extra rechten) en dat het ziekteverzuimpercentage te laag is. Hierop zijn deze componenten aangepast, waaronder indirecte uren van 10% naar 20%. Dit is meer dan de aanpassing bij licht en midden. De gedachte is dat bij zware begeleiding er meer overleg met andere professionals en instanties nodig zal zijn. Totaal niet-productieve uren nu 39,28%
Ziekteverzuim		5,60%	sectorgemiddelde: 5,1% voor zorg en welzijn (cbs) Volgens aanbieders is dat te laag. Afgelopen 3 jaar (2014-2017) voor welzijnszorg gemiddeld 5,55% Door gemeenten aangepast van 5,1 naar 5,6%.
<i>Totaal niet productieve uren</i>		39,28%	
Gecorrigeerd voor niet productieve uren		€ 54,16	
<u>Reiskosten</u>			
Reiskosten per uur woon-werk			
Reiskosten per uur werk-werk		€ 1,20	Benchmark: € 0,06 tot € 2,90. Aanbieders geven aan dat de gepresenteerde 0,50 te laag is. Gemeenten hebben reiskosten hierop aangepast naar 1,2.
Totaal inclusief reiskosten		€ 55,36	
<u>Indirecte en overige kosten</u>			
Opleidingskosten		2,0%	Benchmark: gemiddeld 2 met kleine spreiding. Aanbieders hebben hier geen opmerkingen over gemaakt.
Overige indirecte kosten (als percentage van directe personeelskosten)		0,0%	Dienstverlening vindt plaats bij cliënt op locatie, zonder gebruikmaking van specifieke materialen e.d. Aanbieders geven ook aan dat voor begeleiding er geen indirecte toerekenbare kosten zijn.
Huisvesting, activiteitskosten			
Overhead, inclusief risico en resultaat (als percentage van directe personeelskosten)		22,5%	Benchmark: tussen de 13 en 31% (gemiddeld 21,5%) Geen reden om hier onderscheid te maken tussen licht, midden en zwaar. Aanbieders geven aan hier ook kosten voor innovatie onder vallen. Aangepast van 21,5 naar 22,5
<i>Totaal indirecte en overige kosten</i>		24,50%	
Reële kostprijs per begeleider per uur		€ 68,92	
Groepsgrootte per begeleider		1	
Reële kostprijs per cliënt per uur		€ 68,92	

Woonbegeleiding			
Peildatum	1-1-2019		Toelichting
cao	%		GGZ
	60%	50-09	€ 3.334,00
	40%	55-09	€ 3.754,00
			€ -
Gemiddeld salaris		€ 3.502,00	
Bruto uurloon		€ 22,38	Inzet conform begeleiding zwaar. Wel Cao GGZ vanwege het feit dat type aanbieders vooral GGZ zijn. Daarmee iets hoger bruto uurloon.
Vakantiegeld		8,0%	Cao bepaald
Eindejaarsuitkering		8,3%	Cao bepaald, ligt hoger dan bij GHZ
Uurloon incl. vakantie en eindejaarsuitkering		€ 26,03	
Werkgeverslasten			
WGA / WIA (+WKO)		6,77%	Wettelijk bepaald
Sectorfonds		0,64%	Wettelijk bepaald
WW		2,95%	Wettelijk bepaald
Zvw werkgeversdeel		6,90%	Wettelijk bepaald
Pensioen werkgeversdeel		9,05%	Past automatisch aan op basis van bruto uurloon
Werkhervattingskas		2,5%	Actiz model: Tussen de 0,28% en 4,64%, opgesplitst naar: 0,18%-3,00% voor WGA-vast en-flex 0,10%-1,64% voor ZW-flex. Significant: Kleine werkgevers betalen een vaste sectorale premie (gezondheidszorg: 0,77+0,33 = 1,1%). Middelgrote werkgevers betalen het gemiddelde in de sector. Voor grote werkgevers is de premie afhankelijk van de schadelast. NB: voor SO zijn over het algemeen grote aanbieders gecontracteerd.
WGA eigen risico verzekerd		0,25%	Dit is een keuze van de onderneming.
Tegemoetkoming Zvw			afhankelijk van cao, niet van toepassing bij Cao VVT, GHZ
Totaal werkgeverslasten		29,06%	
Inclusief werkgeverslasten		€ 33,60	
Opslag weekend en avond			
Opslag voor werk in weekenden en avonden		0,00%	In de dialoogsessie gaven aanbieders aan een deel van de begeleiding in de avonden en weekenden geven. De DUO gemeenten zijn hier niet op tegen, maar stellen dit zeker niet als eis voor de begeleiding. Daarom nemen de gemeenten geen ORT op als kostencomponent
Inclusief opslag		€ 33,60	

<u>Niet productieve uren</u>			
Verlof (inclusief feestdagen)		13,68%	Dit betreft 144 uren verlof, 57 PBL uren en 7 feestdagen. Uitgaande van 1878 uren per jaar resulteert dat in 13,68% verlof. Diverse aanbieders hebben aangegeven dat hun gemiddelde PBL uren hoger liggen i.v.m. de leeftijdsopbouw van hun personeelsbestand. Dit argument werd echter niet door alle aanbieders genoemd. De gemeenten kiezen ervoor om de huidige cao's te volgen.. Het totaal percentage van niet productieve uren is in lijn met wat aanbieders in de dialoogsessie hebben aangeven.
Indirecte uren		20,00%	Aanbieders geven aan dat zij uitgaan van ongeveer 65% productiviteit voor deze medewerkers (in totaal). Daarbij geven ze aan dat verlof aan de lage kant is (vanwege hoge leeftijdsopbouw met medewerkers met extra rechten) en dat het ziekteverzuimpercentage te laag is. Hierop zijn deze componenten aangepast, waaronder indirecte uren van 10% naar 20%. Dit is meer dan de aanpassing bij licht en midden. De gedachte is dat bij zware begeleiding en woonbegeleiding er meer overleg met andere professionals en instanties nodig zal zijn. Totaal niet-productieve uren nu 39,28%
Ziekteverzuim		5,60%	sectorgemiddelde: 5,1% voor zorg en welzijn (cbs) Volgens aanbieders is dat te laag. Afgelopen 3 jaar (2014-2017) voor welzijnszorg gemiddeld 5,55% Door gemeenten aangepast van 5,1 naar 5,6%.
<i>Totaal niet productieve uren</i>		39,28%	
Gecorrigeerd voor niet productieve uren		€ 55,33	
<u>Reiskosten</u>			
Reiskosten per uur woon-werk			
Reiskosten per uur werk-werk		€ 1,20	Benchmark: € 0,06 tot € 2,90. Aanbieders geven aan dat de gepresenteerde 0,50 te laag is. Gemeenten hebben reiskosten hierop aangepast naar 1,2.
Totaal inclusief reiskosten		€ 56,53	
<u>Indirecte en overige kosten</u>			
Opleidingskosten		2,0%	Benchmark: gemiddeld 2 met kleine spreiding. Aanbieders hebben hier geen opmerkingen over gemaakt.
Overige indirecte kosten (als percentage van directe personeelskosten)		9,0%	Aanbieders geven aan dat voor begeleiding er geen indirecte toerekenbare kosten zijn, met uitzondering van woonbegeleiding. Voor woonbegeleiding wordt aangegeven dat er kosten worden gemaakt voor de administratie rond de middeling bij en/of het overnemen van huurcontracten van cliënten. Ook worden er kosten gemaakt voor cliënten waarvan het huurcontract is overgenomen, die de huur vervolgens (al dan niet deels) niet betalen. Een van de aanbieders heeft na afloop van de dialoogsessie nog aanvullende informatie geleverd ter onderbouwing van deze indirecte kosten bij woonbegeleiding: - 6% ten behoeve van administratieve tijd woonovereenkomsten e.d. - 3% omgerekend per uur om kosten van oninbare huurkosten te dekken (uitgaande van 8 uur per week en verwachte kosten van 1700,- per cliënt per onderhuurovereenkomst en dat in 50%* van de gevallen de onderhuurovereenkomst moet worden overgenomen) *Gemeente: uitgangspunt zou 50% kunnen zijn, en dat jaarlijks aanpassen moht blijken dat dit percentage niet reeel is.
Huisvesting, activiteitskosten			
Overhead, inclusief risico en resultaat (als percentage van directe personeelskosten)		22,5%	Benchmark: tussen de 13 en 31% (gemiddeld 21,5%) Geen reden om hier onderscheid te maken tussen licht, midden en zwaar. Aanbieders geven aan hier ook kosten voor innovatie onder vallen. Aangepast van 21,5 naar 22,5
<i>Totaal indirecte en overige kosten</i>		33,50%	
Reële kostprijs per begeleider per uur		€ 75,47	
Groepsgrootte per begeleider		1	
Reële kostprijs per cliënt per uur		€ 75,47	

hybride begeleiding en HH			
Peildatum	1-1-2019		Toelichting
cao	%		VVT
	80%	HH-4	€ 2.021,30
	20%	40-09	€ 2.802,03
			€ -
Gemiddeld salaris		€ 2.177,45	
Bruto uurloon		€ 13,91	Er wordt uitgegaan van professionals die schoonmaaktaken kunnen uitvoeren, die regie kunnen voeren en signalerend kunnen zijn t.b.v. een eventuele begeleidingsbehoefte. Waar nodig wordt dit aangevuld met zwaardere kennis op dit vlak vanuit een MBO4 professional.
Vakantiegeld		8,0%	Cao bepaald
Eindejaarsuitkering		7,4%	Cao bepaald
Uurloon incl. vakantie en eindejaarsuitkering		€ 16,06	
Werkgeverslasten			
WGA / WIA (+WKO)		6,77%	Wettelijk bepaald
Sectorfonds		0,64%	Wettelijk bepaald
WW		2,95%	Wettelijk bepaald
Zvw werkgeversdeel		6,90%	Wettelijk bepaald
Pensioen werkgeversdeel		7,22%	Past automatisch aan op basis van bruto uurloon
Werkhervattingskas		2,5%	Actiz model: Tussen de 0,28% en 4,64%, opgesplitst naar: 0,18%-3,00% voor WGA-vast en-flex 0,10%-1,64% voor ZW-flex. Significant: Kleine werkgevers betalen een vaste sectorale premie (gezondheidszorg: 0,77+0,33 = 1,1%). Middelgrote werkgevers betalen het gemiddelde in de sector. Voor grote werkgevers is de premie afhankelijk van de schadelast. NB: voor SO zijn over het algemeen grote aanbieders gecontracteerd.
WGA eigen risico verzekerd		0,25%	Dit is een keuze van de onderneming. Percentage is inschatting van Significant
Tegemoetkoming Zvw			afhankelijk van cao, niet van toepassing bij Cao VVT, GHZ
Totaal werkgeverslasten		27,23%	
Inclusief werkgeverslasten		€ 20,43	
Opslag weekend en avond			
Opslag voor werk in weekenden en avonden		0,00%	In de dialoogsessie gaven aanbieders aan een deel van de begeleiding in de avonden en weekenden geven. De DUO gemeenten zijn hier niet op tegen, maar stellen dit zeker niet als eis voor dit product. Op grond van voorgaand nemen de gemeenten geen ORT op als kostencomponent.
Inclusief opslag		€ 20,43	

<u>Niet productieve uren</u>			
Verlof (inclusief feestdagen)		13,59%	Cao bepaald
Indirecte uren		15,00%	Aanbieders geven aan dat zij uitgaan van ongeveer 65% productiviteit voor deze medewerkers (in totaal). Daarbij geven ze aan dat verlof aan de lage kant is (vanwege hoge leeftijdsopbouw met medewerkers met extra rechten) en dat het ziekteverzuimpercentage te laag is. Hierop zijn deze componenten aangepast, waaronder indirecte uren van 10% naar 15%. Totaal niet-productieve uren nu 34,28%
Ziekteverzuim		5,60%	sectorgemiddelde: 5,1% voor zorg en welzijn (cbs) Volgens aanbieders is dat te laag. Afgelopen 3 jaar (2014-2017) voor welzijnszorg gemiddeld 5,55% Door gemeenten aangepast van 5,1 naar 5,6%.
<i>Totaal niet productieve uren</i>		34,19%	
Gecorrigeerd voor niet productieve uren		€ 31,04	
<u>Reiskosten</u>			
Reiskosten per uur woon-werk			
Reiskosten per uur werk-werk		€ 0,50	Benchmark: 0,35 voor HH en 1,7 voor begeleiding. Voor begeleiding is 1,2 gekozen. Er wordt een iets hogere waarde van de benchmark voor HH gekozen. De aard van dit product is namelijk vooral HH en een klein deel begeleiding.
Totaal inclusief reiskosten		€ 31,54	
<u>Indirecte en overige kosten</u>			
Opleidingskosten		2,0%	Benchmark: gemiddeld 2 met kleine spreiding. Aanbieders hebben hier geen opmerkingen over gemaakt.
Overige indirecte kosten (als percentage van directe personeelskosten) Huisvesting, activiteitskosten		0%	Dienstverlening vindt plaats bij cliënt op locatie, zonder gebruikmaking van specifieke materialen e.d. Aanbieders geven ook aan dat voor begeleiding er geen indirecte toerekenbare kosten zijn.
Overhead, inclusief risico en resultaat (als percentage van directe personeelskosten)		16,5%	Over het algemeen grote spreiding tussen aanbieders. Benchmark (spreiding onder aanbieders) gemeente 1: 7-22% gemeente 2: 10-27%, gemiddeld ongeveer 15-20% gemeente 3: 5%-26% Overig: In Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning is een percentage van 16,5% opgenomen.
<i>Totaal indirecte en overige kosten</i>		18,50%	
Reële kostprijs per begeleider per uur		€ 37,38	
Groepsgrootte per begeleider		1	
Reële kostprijs per cliënt per uur		€ 37,38	