

Nota van Inlichtingen

Beveiliging opvanglocatie Oekraïense vluchtelingen TenderNed-kenmerk 421480 25 augustus 2023

Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van de digitale inschrijving via www.tenderned.nl:
8 september 2023 om 10.00 uur.

Wacht svp niet tot het laatste moment, een tijdige upload voorkomt veel 'gedoe' !!

No.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Blz 16 - Paragraaf 4.4 Gunningscriterium Kwaliteit	U schrijft dat een bijlage (voor eventuele referentieprojecten) mag worden toegevoegd aan een inschrijving. Om mogelijke misverstanden te voorkomen wil inschrijver weten: A. of Inschrijvers via deze bijlage het aspect "aantonbare ervaring: één of meerdere referentieprojecten, waaruit de inzet ervaren en deskundig personeel blijkt" moeten beantwoorden (zoals u stelt bij K1) Inzet ervaren en deskundig personeel) én "één of meerdere referentieprojecten tegemoet, waarbij de gevraagde samenwerking en gastheerschap onderdeel van de opdracht uitmaken/uitmaken" waarbij de gevraagde samenwerking en gastheerschap onderdeel van de opdracht uitmaken/uitmaken" zoals u stelt bij K3 Samenwerking/gastheerschap uit paragraaf 4.4 ? B. Of Inschrijvers ook één of meerdere referentieprojecten mogen opgeven voor K2 Plan van Aanpak, waarmee de kwaliteit van alle inschrijvingen wordt vergroot? Indien dit niet mag, vernemen wij graag uw argumentatie hiervoor.	A. Ten aanzien van de "referenties" dient onderscheid gemaakt te worden in: (1) Referentie- en tevredenheidsverklaring m.b.t. de gestelde kerncompetentie (par. 3,2) Inschrijver dient bijlage 6 in te vullen en bij inschrijving in te dienen. Hiermee wordt getoetst of inschrijver voldoet aan de de geschiktheidseis "ervaring". Voldoet deze aan het gevraagde, wordt de inschrijving verder op inhoud beoordeeld; voldoet deze niet, is de inschrijving ongeldig. Het gaat erom dat de inschrijving voldoet: Ja of Nee, meer niet. (2) De gunningscriteria Kwaliteit is onderverdeeld in de onderdelen K1 t/m K4. Op de onderdelen K1 (Inzet ervaren en deskundig personeel) en K3 (Samenwerking/gastheerschap) wordt specifiek gevraagd om de beantwoording te laten aanvullen met referentieprojecten (als bijlage). Deze referentieprojecten (waarbij geen verplicht format geldt) dienen ter verduidelijking en controle van het ingediende antwoord. De beantwoording wordt inhoudelijk beoordeeld, de referentieprojecten dienen enkel ter verduidelijking en controle. Indien referentieprojecten ingediend worden, waarbij in de beantwoording deze niet nader zijn toegelicht en/of niet naar verwezen wordt, hebben geen toegevoegde waarde. B. Inschrijvers mogen ook (indien gewenst) voor het onderdeel K2 (Plan van Aanpak) referentieprojecten indienen ter ondersteuning van het antwoord. Hiervoor geldt hetzelfde zoals bovenstaand is beschreven. Er dient bij indiening duidelijk verwezen te worden op welk onderdeel het referentieproject betrekking heeft; vermeld svp in de bestandsnaam ook het onderdeel K1, K2, K3 of K4.
2	Blz 16 - Paragraaf 4.4 Gunningscriterium Kwaliteit	U schrijft dat een bijlage (voor een Planning) mag worden toegevoegd aan een inschrijving. Om mogelijke misverstanden te voorkomen wil inschrijver van u weten: A. Is het de bedoeling dat inschrijvers antwoord geven in deze bijlage op het door u gevraagde in K2 Plan van Aanpak "Beschrijving stappenplan en tijdsplanning voor de opstart met de te ondernemen acties"? Indien dit iets anders betreft, vernemen wij graag uw nadere uitleg welke planning u bedoelt. B. Mag dit dezelfde referentie zijn als Inschrijver gebruikt voor de beantwoording van de kerncompetentie uit uw geschiktheidseis uit paragraaf 3.2 Ervaring ?	A. In aanvulling op de 4x éénzijdige pagina's A4 mag inschrijver een planning indienen, welke betrekking heeft op het onderdeel "Beschrijving stappenplan en tijdsplanning voor de opstart met de te ondernemen acties". Dit document betreft maximaal 1 éénzijdige pagina A3 of A4. De invulling is aan inschrijver. B. Ja, dat mag. Bijlage 6 dient enkel voor de toetsing op de geschiktheid. Indien dezelfde referentie ook voor het onderdeel Kwaliteit geldt, dan graag deze in een afzonderlijk document indienen.
3	Blz 24 Paragraaf 6.7 Toelichting geschiktheidseisen	Kopje Ervaring: U beschrijft dat het is toegestaan dat Inschrijvers één referentie mogen gebruiken om de ervaring met beide kerncompetenties aan te tonen. Welke "beide kerncompetenties bedoelt u? Immers, Inschrijver gaat ervanuit dat u hiermee refereert aan het door u gestelde in paragraaf 3.2 Ervaring, waarin u slechts 1 kerncompetentie beschrijft. Om mogelijke misverstanden te voorkomen verzoeken wij u om te bevestigen dat het inderdaad om een (1) kerncompetentie gaat OF indien u wel degelijk twee ((2) kerncompetenties wenst, deze de beide te beantwoorden kerncompetenties nader te beschrijven.	Paragraaf 6.8 betreft een generieke tekst, dit had inderdaad aangepast moeten worden. De aanbesteding kent in dit geval maar één kerncompetentie, zoals beschreven in paragraaf 3.2.
4	CAO Particuliere Beveiliging	Er wordt gerefereerd naar een lidmaatschap bij de Nederlandse veiligheidsbranche, en de CAO particuliere beveiliging. Nu staat er ook een lijst met negatieve CAO controles online, toetst u deze ook? Dit zou ten goede komen van de juiste prijs kwaliteitverhouding.	Het is opdrachtgever niet geheel duidelijk wat vraagsteller bedoeld. Het Programma van Eisen is van toepassing, inschrijvers dienen hieraan te voldoen. Het verificatiegesprek geeft de mogelijkheid om hierop te toetsen.
5	geschiktheidseisen	In §3.1 geeft u aan dat inschrijvers GVA, KvK, en verklaring van Belastingdienst bij de inschrijving moeten overleggen. In Deel B - §5 van de leidraad staat vermeld dat deze documenten alleen worden opgevraagd bij de beoogde winnaar van de aanbesteding. Kunt u aangeven wat de richtlijn is?	Enkel aan de beoogd gegunde inschrijver zullen deze documenten gevraagd worden. Inschrijver is vrij om bij inschrijving alvast deze documenten in te dienen.

6	Keurmerk beveiliging	Inschrijver dient te beschikken over het geldig 'Keurmerk Beveiliging' van de Nederlandse Veiligheidsbranche of aantoonbaar gelijkwaardig. Is VEB gelijkwaardig als Keurmerk Beveiliging voor jullie?	Het certificaat "VEB-erkenning" wordt als gelijkwaardig gezien.
7	leidraad	"U stelt een geldig 'Keurmerk Beveiliging' of een 'aantoonbaar gelijkwaardig verklaring' als eis. Hierover hebben we volgende vragen: a) Is het correct dat inschrijvers op het moment van inschrijven over het Keurmerk danwel de gelijkwaardige verklaring moeten beschikken? b) Als een inschrijver over een 'gelijkwaardige verklaring' beschikt, dan interpreteren wij dat deze verklaring door een objectieve auditor moet zijn opgesteld. Als dat niet het geval is, dan keurt de slager het eigen vlees. Kunt u daarom bevestigen dat de verklaring van gelijkwaardigheid door een terzake deskundige derde partij moet zijn afgegeven? c) Onderdeel van het Keurmerk is het aantoonbaar naleven van de code verantwoordelijk marktgedrag. Klopt het dat iedere inschrijver deze code ondertekend moet hebben en ook aantoonbaar moet naleven? Zo nee, hoe bewaakt u dan het Level Playing Field? d) De code verantwoordelijk marktgedrag en dus ook het Keurmerk stelt dat er marge gemaakt moet worden. Om discussie over oneerlijk marktgedrag (onder kostprijs inschrijven) te voorkomen, stellen wij voor het marge percentage over het uurtarief in bijlage 5 te fixeren op 5%. Waarbij de verantwoording plaats vindt in het verificatiegesprek, obv open calculaties. Bent u hiertoe bereid?"	a) Ja, dat is correct b) Nee, niet per definitie. Opdrachtgever dient door inschrijver overtuigd te worden. Het afgeven van een verklaring door een deskundige onafhankelijke derde helpt natuurlijk. c) De code verantwoord marktgedrag wordt niet expliciet gevraagd. d) Nee, inschrijver bepaalt zelf zijn marge.
8	Pagina's per kwaliteit	U vraagt aan inschrijver een aantal punten uit te werken (K1 tot en met K4). Dit zijn per gunningscriterium belangrijke en omvangrijke onderwerpen waar men met 1a4 per gunningscriterium onvoldoende ruimte heeft voor het goed beantwoorden van het gevraagde. Wij willen u verzoeken om voor K1 tot en met K4 6A4 (totaal) beschikbaar te stellen. Dit komt de kwaliteit van inschrijvingen ten goede. Bent u hiertoe bereid, zo niet, waarom niet?	Akkoord. De beantwoording op de onderdelen K1 t/m K4 dient uitgewerkt te worden in maximaal 6 éézijdige pagina's A4.
9	prijs	"U geeft aan excessen te willen voorkomen via een bandbreedte voor het all-in tarief dat van toepassing is, ongeacht tijdstip of soort dag. De ondergrens is € 30,- ex btw. Wij maken u erop attent dat deze ondergrens niet marktconform is, mede in relatie tot het gewenste goed werkgeverschap (inc. een passend loon). Wij stellen voor om de ondergrens te verhogen naar minstens € 34,- ex btw. Wij verantwoorden dit als volgt: - De werkgeverskosten voor een gemiddeld tijdstip, op basis van huidige CAO, bedraagt al ongeveer € 28,-. - Eind dit jaar komt een CAO-loonsverhoging aan ad 6%. Iedere inschrijver moet hierop anticiperen. - Daarbovenop komen nog overheadkosten (contractmanagement, planning etc), reiskosten, social return, RI&E, beleid en maatregelen om te voldoen aan §3.4 kwaliteitsborging enz enz. - Daarbovenop moet het tarief nog worden uitgemiddeld om ook marktconform te belonen in de avonden en weekenden en feestdagen Bent u daarom akkoord om de ondergrens te leggen op € 34,- ex btw, all-in? Als u niet akkoord bent, vragen wij u om toe te lichten hoe u passende en eerlijke beloning voor de beveiligers verantwoord, in combinatie met de belangen voor een goede uitvoeringskwaliteit."	De gestelde bandbreedte blijft ongewijzigd. Het is aan inschrijver om met een verantwoord prijsniveau in te schrijven in relatie tot de aangeboden dienstverlening. Mocht blijken dat de beoogd gegunde inschrijver met een dusdanig lagere prijs heeft ingeschreven waarvan opdrachtgever vermoedt dat dit uiteindelijk tot problemen zal leiden in de uitvoering van de opdracht, zal dit onderwerp van gesprek zijn in het verificatiegesprek. Inschrijver zal dan gevraagd worden opdrachtgever te overtuigen, middels een "open begroting", dat het gestelde tarief verantwoord is.
10	Prijs	Er wordt verwezen naar de CAO particuliere beveiliging en zijn ORT. Valt de toeslag voor feestdagen en Oud en Nieuw buiten dit all in tarief of moet deze meegenomen worden.	Er wordt één all-in tarief gevraagd, ongeacht tijdstip of soort dag.
11	Prijs	Er is 1 Januari 2024 een CAO verhoging van 6% op het basis uurloon van een beveiligers. Wilt u dat wij deze al meenemen in de totaalprijs, of is dit tussentijds conform CAO bepalingen aan te passen naar de huidige situatie.	Het ingediende tarief staat vast voor het 1e contractjaar; zie no. 31 van het PvE. De beoogde ingangsdatum is 1 november 2023. Vanaf 1 november 2024 is indexering mogelijk o.b.v. CBS-index "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100/801 Particuliere beveiliging".
12	PVE art 28	Uw eis t.a.v. de management informatie is inhoudelijk duidelijk echter ontbreekt de frequentie waarmee deze wordt opgeleverd. Is de conclusie van inschrijver juist dat dit 2x per jaar gebeurt en daarbij dus is gekoppeld aan het halfjaarlijks overleg zoals beschreven in artikel 29 waar deze wordt besproken?	Dat is correct.
13	PVE artikel 35	Onder eis 35 vraagt u de mogelijkheid te bieden van extra/andere dienstverlening in het geval van bijv. calamiteiten. Dit is geen probleem voor inschrijver maar toch twee vragen ter verduidelijking; A Het tarievenblad is hierop niet ingericht. Is conclusie van inschrijver juist dat als dit zich voor doet dat een dergelijke inzet van bijvoorbeeld mobiel surveillance plaats vind op basis van een separate maatwerk offerte? B In de UEA dient inschrijver te vermelden of en zo ja met welke onderaannemers de dienstverlening wordt uitgevoerd. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver (voor zover van toepassing) dat invult t.b.v. de nu regulier uitgevraagde dienstverlening en dat dit nog niet geldt voor mogelijke calamiteiten inzet en de mogelijk daarbij noodzakelijke inzet van derden, daar dit nog niet bekend is.	A. Dat is correct. Het gevraagde uurtarief heeft betrekking op de gevraagde dienstverlening. Mocht andere inzet c.q.dienstverlening gevraagd worden, zal mogelijke tariefaanpassing nader met elkaar afgestemd dienen te worden. Aanvullende diensten dienen door inschrijver "marktconform" te worden aangeboden. Door het doen van een inschrijving conformeert inschrijver zich hieraan. B. Dat is akkoord. Het UEA heeft betrekking op de huidige uitvaart.
14	Referentie	Inschrijver heeft een tevredenheidsverklaring van een van haar opdrachtgevers die een half jaar oud is. Kunt u bevestigen dat deze nog geldig is zodat wij niet opnieuw deze opdrachtgever hoeven te benaderen voor een tevredenheidsverklaring. Graag uw bevestiging.	De referentie m.b.t. de geschiktheidseis "ervaring" dient volgens bijlage 6 Referentieverklaring ingediend te worden. Een expliciete handtekening van tevredenheid wordt in principe niet gevraagd. U mag hem wel toevoegen.

15	RI&E	Bij de uitvoering van de opdracht wordt Arbowet en -regelgeving nageleefd. Opdrachtnemer dient op verzoek een actuele Risico inventarisatie- en evaluatie (RI&E) te verstrekken. De wijze waarop toezicht wordt gehouden op de handhaving van veiligheid, gezondheid en welzijn zoals bedoeld in de Arboregelgeving, maakt deel uit van de RI&E. Het is ongebruikelijk dat dit door opdrachtnemer wordt verstrekt. Deze is namelijk vanuit opdrachtgever opgesteld. Bent u bereid paragraaf 4.3 "veilig werken" te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtnemer dient in de uitvoering van de opdracht de Arbowet en Arboretgeving na te leven. Op verzoek van opdrachtgever dient hij dit aan te tonen. De zin vanaf "Opdrachtnemer dient op verzoek.....van de RI&E" komt hiermee te vervallen.
16	Samenstelling Beoordelingscommissie	Uit hoeveel personen en uit welke functies bestaat de beoordelingscommissie?	De namen en/of de functies van de leden van het beoordelingsteam worden niet vooraf bekend gemaakt, dit om enige vorm van externe beïnvloeding op de beoordeling te voorkomen en de mededinging te verstoren. In de motivering van de beoordeling zullen de functies beschreven worden.
17	Tevredenheidsverklaring	U geeft aan (onder paragraaf 6.7) dat inschrijver tevredenheid van referent moet aantonen. U verwijst hier naar bijlage 6. Bijlage 6 is echter geen tevredenheidsverklaring format. Hoe dient inschrijver de tevredenheid van referent aan te tonen en op welk moment moet de tevredenheidsverklaring aangeleverd worden?	Zie antwoord vraag 14.
18	VOG	In de aanvraag heeft de opdrachtgever de wens om van alle bij de opdracht betrokken beveiligers een recente VOG in te zien. Hoe ziet de opdrachtgever dit in het kader van de Wpbr screening? De Wpbr screening biedt de opdrachtgever ten opzichte van een VOG meer inzicht in de betrouwbaarheid en vakbekwaamheid van een beveiligers en leidinggevende. Kunt u bevestigen dat de Wpbr screening gelijkwaardig danwel zwaarder is dan een VOG en dit dus ook als geldige screeningsmethode kan volstaan voorafgaand aan de inzet.	In het PvE is gesteld dat het in te zetten personeel beschikt over een VOG-verklaring en/of zijn gescreend door de politie. Ervan uitgaande dat de Wpbr screening door de politie gebeurt, kan opdrachtgever uw vraag met ja bevestigen.
19	Gunning	We begrijpen dat er via het verificatiegesprek een korte presentatie wordt gegeven en er een gesprek over de opdracht volgt. Gaat het om kennismaking of mogen wij er op vertrouwen dat u de inschrijving (bewijsmiddelen, prijs én de plannen voor K1 t/m K4, goed werkgeverschap etc) actief toetst ten opzichte van de dagelijkse praktijk, waaronder bijv. verantwoord marktgedrag, realistisch karakter, haalbaarheid en uitvoerbaarheid?	Het verificatiegesprek is bedoeld ter toetsing en verduidelijking van de ingediende beantwoording. Hebben we goed begrepen dat.....? Daarnaast kunnen ook aspecten vanuit het PvE getoetst worden.
20	kwaliteit	We zien dat u 4 A4 ruimte geeft voor de beantwoording voor K1 t/m K4. Omdat we een goed onderbouwd plan hebben, is deze ruimte erg krap om het volledig beeld te geven. Wij verzoeken om 6 A4 aan te houden (ex voorblad). Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 8.
21	opdracht	Wij verzoeken om een moment in te plannen voor een bezoek/ schouw op locatie. In de praktijk blijkt dat een schouw veel waarde toevoegt om het benodigde inzicht in de locatie te krijgen. Bent u hiertoe bereid?	Een bezoek is ons inziens niet noodzakelijk, de locatie is door een ieder van buiten goed te beschouwen. In paragraaf 2.1 van de inschrijvingsleidraad is het gebouw, inclusief indeling, nader beschreven.
22	12 uren diensten	Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat er 12uurs diensten gedraaid mogen worden? Zo niet, waarom niet?	Hoe opdrachtnemer de opdracht uitvoert, is aan opdrachtnemer. Hij dient zich wel aan geldend wet- en regelgeving te houden.
23	Aanspreekpunt	Welke functie is aanspreekpunt voor opdrachtnemer gedurende de samenwerking?	Met gegunde inschrijver zullen nadere afspraken gemaakt worden, waaronder wie aanspreekpunt is namens opdrachtgever.