



RAPPORTAGE BEZETTINGSGRAADMETING FB DJI – LOCATIE DEN HAAG BEZUIDENHOUTSEWEG

INHOUDSOPGAVE

- **Managementsamenvatting**
- **1. Inleiding**
 - 1.1 Meet informatie
 - 1.2 Methode
 - 1.3 FWR hoofd- en subtypen
 - 1.4 Begrippenlijst
- **2. Ruimten voor bureauwerk**
 - 2.1 Bezetting
 - 2.2 Piek- en dal bezetting
 - 2.3 Activiteiten
 - 2.4 FWR – kaderstellingen
- **3. Ruimten voor communicatie**
 - 3.1 Bezetting
 - 3.2 Piek- en dal bezetting
 - 3.3 Benutting
 - 3.4 Activiteiten
 - 3.5 FWR – kaderstelling
- **4. Ruimten voor vergaderen**
 - 4.1 Bezetting
 - 4.2 Piek- en dal bezetting
 - 4.3 Benutting
 - 4.4 Activiteiten
- **5. Ondersteunende ruimten decentraal**
 - 5.1 Bezetting
 - 5.2 Piek- en dal bezetting
 - 5.3 Benutting
 - 5.4 Activiteiten
- **6. Ondersteunende ruimten centraal**
 - 6.1 Bezetting
 - 6.2 Piek- en dal bezetting
 - 6.3 Benutting
 - 6.4 Activiteiten
- **7. Bijlagen**
 - Heatmaps per verdieping

MANAGEMENTSAMENVATTING

Kijkend naar het geheel van de **bezetting op locatie Den Haag Bezuidenhoutseweg** is deze **ver onder de FWR maatstaf**. Het streven naar een bezetting van 75% volgens FWR wordt niet behaald. In het algemeen zijn de FWR kaders ooit opgesteld met bepaalde kaders en uitgangspunten. Met name door de ontwikkelingen die we zien in het hybride werken (versnelling gekregen tijdens de Covid-19 pandemie) zou ons inziens de FWR-kaders herzien moeten worden. Wanneer de kaders ongewijzigd blijven maar wel gehaald dienen te worden zal indikken en/of ruimte afstoten nodig zijn.

De locatie Den Haag Bezuidenhoutseweg kenmerkt zich door een redelijk traditionele piek- en dalbezetting; de pieken liggen met name op de maandag, dinsdag en donderdag en de locatie wordt juist het minst gebruikt op woensdag en vrijdag. Hierbij is de dinsdag wel de meest druk bezette dag van de week. De **ruimten voor bureauwerk** hebben een gemiddelde bezetting (bezet + tijdelijk afwezig) van slechts 20,7% en kennen een piekbezetting van 53,5%. Dit betekent dat van de 325 plekken voor bureauwerk er te allen tijde 151 plekken niet in gebruik zijn. Men kan dus gebruik maken van veel minder ruimte voor bureauwerk dan in de huidige situatie. Gezien de ruime aanwezigheid van ruimten voor bureauwerk en de lage bezetting zie je dat men minder noodzaak ziet om activiteit gerelateerd en clean desk te werken en plekken dus vaker onbezet zijn. Het gevolg hiervan is dat het percentage voor tijdelijk onbezet bij ruimten voor bureauwerk verhoudingsgewijs hoger is. Men voert op plekken voor bureauwerk met name computerwerk uit en dit is ook hetgeen wat volgens de kaders van de FWR de activiteiten in de ruimten voor bureauwerk zouden moeten zijn.

De **ruimten voor communicatie** worden gemiddeld 8,1% van de tijd gebruikt (bezet + tijdelijk onbezet). Op de eerste etage worden deze relatief gezien het meest gebruikt. Tijdens piekmomenten op de begane grond en vierde etage worden alle ruimten voor communicatie bezet. De capaciteit van de ruimten voldoet aan de behoefte. Er wordt nauwelijks gebruik gemaakt van de open ontmoetingsruimte voor 2 tot maximaal 8 personen. Opvallend is echter wel dat een ontmoetingsruimte een gemiddelde capaciteit van 1 persoon heeft terwijl de activiteit ontmoeten normaliter altijd met minimaal 2 personen wordt uitgevoerd.

De **ruimten voor vergaderen** worden gemiddeld 18,7% gebruikt (bezet + tijdelijk onbezet) en de piekbezetting is op maandag, dinsdag en donderdag het hoogst met 57,1%. Dit betekent dat over het gehele pand op elk moment minimaal 3 ruimten beschikbaar zijn. Op vrijdag wordt er geen gebruik gemaakt van de ruimten voor vergaderen. De capaciteit van de ruimten voor vergaderen voldoen aan de vraag van de gebruikers. Er staan altijd stoelen leeg wanneer de ruimte fysiek in gebruik is.

Het gevolg van de lage bezetting in het pand is dat ook de **ondersteunende ruimten (decentraal en centraal)** slecht worden bezet. Opvallend is de hoge benutting van een aantal decentrale ruimten; dit suggereert dat deze te klein lijken voor het gebruik indien de maximale capaciteit van deze ruimten daadwerkelijk voor 1 persoon bedoeld zijn (een benutting van 100% in diverse ondersteunende ruimten decentraal betreft 1 persoon). De receptie en het restaurant voldoen qua grootte, de wachtruimte op de begane grond wordt niet gebruikt.

1. INLEIDING

Vanuit de kaderstelling van de Fysieke Werkomgeving Rijk (hiernaar FWR) is een methodiek vastgesteld voor het uitvoeren van bezettingsgraadmetingen.

Measuremen heeft in november/december een bezettingsgraadmeting uitgevoerd om inzicht te krijgen in het daadwerkelijke gebruik en benutting en aard van gebruik van verschillende soorten werkplekken (zie volgende sheet).

Hospitality Group heeft op basis van de meetresultaten deze rapportage opgesteld, waarin antwoord wordt gegeven op de door FB DJI gestelde onderzoeksvragen zoals hiernaast benoemd.

De resultaten van de bezettingsgraadmeting worden in de rapportage tekstueel en visueel toegelicht.

De informatie in dit rapport bevat managementinformatie voor gebruikers van het pand en voor FB DJI: Objectief inzicht in gebruik en passendheid van de werkplekmix.

Onderzoeksvragen:

1. In hoeverre wordt er efficiënt gebruik gemaakt van de huisvesting?
2. In hoeverre wordt er efficiënt gebruik gemaakt van de verschillende typen plekken en ruimten?
3. In hoeverre wordt er voldaan aan de FWR-kaders die zijn opgesteld rondom bezetting en gebruik?

Specificeer:

1. Wat is de gemiddelde, maximale en minimale bezetting van de huisvesting, gemeten per pand en/of afdeling, verdieping of gebouwdeel.
2. In hoeverre wordt de huisvesting bezet gehouden door tijdelijke afwezigheid?
3. Bezetting – in hoeverre worden de verschillende soorten plekken eet door mensen, spullen of zijn de onbezet? Waar en hoe vaak en wanneer komen de piekbezettingen voor?
4. Benutting – in hoeverre worden ruimte gebruikt door het aantal mensen waar de ruimte geschikt voor zijn? Past de werkplekmix bij de behoeften die het gebruikt laten zien?
5. Activiteiten – welke aard van activiteiten vinden er op de verschillende soorten plekken plaats en past dit bij waar plekken voor bedoeld zijn?
6. Resultaten worden afgezet tegen de FWR kaderstellingen en, waar aanwezig, eigen streefwaarden.

1.1 MEET INFORMATIE

Soorten werkplekken	Aantal
Ruimten voor bureauwerk	325
Ruimten voor communicatie	43
Ruimten voor vergaderen	7
Ondersteunende ruimten decentraal	44
Ondersteunende ruimten centraal	20

Meetdagen *	# 10
Eerste dag	Woensdag 30 november 2022
Laatste dag	Dinsdag 13 december 2022
Aantal metingen per dag	8
Totaal meetdagen en metingen	10 werkdagen en 80 metingen

** Donderdag 8 december is door omstandigheden niet gemeten. Dit is op donderdag 22 december ingehaald.*

Meettijden	
Ronde 1	08:00 – 09:00
Ronde 2	09:00 – 10:00
Ronde 3	10:00 – 11:00
Ronde 4	11:00 – 12:00
Ronde 5	13:00 – 14:00
Ronde 6	14:00 – 15:00
Ronde 7	15:00 – 16:00
Ronde 8	16:00 – 17:00

1.2 METHODE

Measuremen heeft software en een methodiek ontwikkeld waarmee gegevens over het daadwerkelijke gebruik van de werkomgeving nauwkeurig en snel verzameld kunnen worden. Op deze manier levert Hospitality Group, in samenwerking met Measuremen, toegevoegde waarde aan de betreffende organisaties.

De methodiek is als volgt opgebouwd:

1. Het vaststellen van het onderzoeksgebied

Door middel van een inventarisatie worden alle, bij het project betrokken, gebouwen geregistreerd door Measuremen. Zo is van tevoren bekend en gecheckt wat gemeten moet worden.

2. Interne communicatie

Door samenwerking met FB DJI weet iedereen waarom het team van Measuremen in het gebouw aan het werk is, wat het doet en hoe lang het zijn werkzaamheden uitvoert.

3. Het uitvoeren van het onderzoek

De medewerkers van Measuremen - herkenbaar aan de badges - verzamelen de vereiste gegevens tijdens de afgesproken meetmomenten. Ze zorgen dat de werkdag zo ongestoord mogelijk verloopt.

4. Rapportage

Na een grondige controle van de resultaten worden de gegevens door Measuremen opgeleverd aan Hospitality Group. U ontvangt van Hospitality Group een rapport dat binnen de organisatie als informatiebron en bewijs kan worden gebruikt. Dit rapport bevat managementinformatie voor gebruikers van het pand en voor FB DJI; objectief inzicht in gebruik en passendheid van de werkplekmix. Het rapport wordt digitaal opgeleverd.

1.3 FWR HOOFD- EN SUBTYPEN

Ruimten voor bureauwerk	Omsloten eenpersoonsruimte
	Omsloten tweepersoonsruimte
	Omsloten meerpersoonsruimte voor 3 tot max. 8 personen
	Open meerpersoonsruimte voor 3 tot max. 8 personen
Ruimten voor communicatie	Omsloten overlegruimte voor 4 tot max. 8 personen
	Open ontmoetingsruimte voor 2 tot maximaal 8 personen
	Samenwerkingsruimten voor 3 tot maximaal 8 personen
Ruimten voor vergaderen	Kleine vergaderruimte voor 8 personen
	Middelgrote vergaderruimte voor 12 personen
	Middelgrote vergaderruimte voor 16 personen

Ondersteunende ruimten decentraal	Pantry (of koffieautomaat)
	Ruimte voor persoonlijke opslag (kluisjes)
	Belruimte
	Serviceruimte (printer)
	Communicatieplekken Ankerpunt
	Piekvoorziening
Ondersteunende ruimten centraal	Receptie
	Restaurant
	Wachtruimte

1.4 BEGRIPPENLIJST

Bezetting gerelateerde termen:

Benutting	Het gemiddelde percentage van 'bezette stoelen in de bezette ruimtes' (de hoeveelheid personen die gebruik maakt van de ruimte).
Bezetting	Het percentage dat aangeeft hoe vaak een ruimte of werkplek tijdens de meetperiode bezet is geweest.
Capaciteit	Het aantal werkplekken of vergaderplekken in een ruimte.
Niet bezet	De werkplek is niet in gebruik. Niets wijst erop dat de gebruiker van de werkplek in het gebouw aanwezig is.
Tijdelijk onbezet	De werkplek is tijdens het moment van de meting in gebruik, maar de gebruiker is elders in het gebouw. Indicatoren hiervoor zijn bijvoorbeeld een computer die aan staat, een jas of tas in de omgeving van de werkplek of opengeslagen documenten op het bureau.

Activiteiten:

Fysiek overleg	Een gesprek tussen twee of meer personen in een ontmoetings- of vergaderruimte of aan de werkplek.
Hybride overleg	Mobiel of vast telefoongebruik door een of meerdere personen met beeld. Skypen via een tablet, laptop of desktop valt ook onder deze activiteit.
Computerwerk	Individueel, immobiel gebaseerd werk. Dit kan op een PC of een gekoppelde laptop zijn.
Laptopwerk	Individueel mobiel werk met een laptop of tablet (zonder koppeling aan een vaste pc).
Computerwerk + telefoneren	Individueel, immobiel gebaseerd werk. Dit kan op een PC of een gekoppelde laptop zijn, in combinatie met individueel bellen met behulp van elektronische middelen (vaste telefoon, headset, oortjes).
Laptopwerk + telefoneren	Individueel, mobiel werk met een laptop of tablet (zonder koppeling aan een vaste pc), in combinatie met individueel bellen met behulp van elektronische middelen. (Vaste telefoon, headset, oortjes)
Telefoneren	Individueel bellen met behulp van elektronische middelen (vaste telefoon, headset, oortjes).
Documentverzorging	Archiefwerkzaamheden, zoals bewerken, opzoeken en opbergen.
Pauzeren	Diverse, persoonlijke en/of privé gerelateerde activiteiten (ontspannen, pauze houden, typen op een smart telefoon).
Lezen	Deze activiteit omvat het lezen of schrijven van documenten. Er wordt geen gebruik gemaakt van schermen.
Overig	Andere activiteiten die niet in een van de andere categorieën vallen.



2. RUIMTEN VOOR BUREAUWERK

Totaal	325
Omsloten eenpersoonsruimte	50
Omsloten tweepersoonsruimte	54
Omsloten meerpersoonsruimte voor 3 tot max. 8 personen	37
Open meerpersoonsruimte voor 3 tot max. 8 personen	184

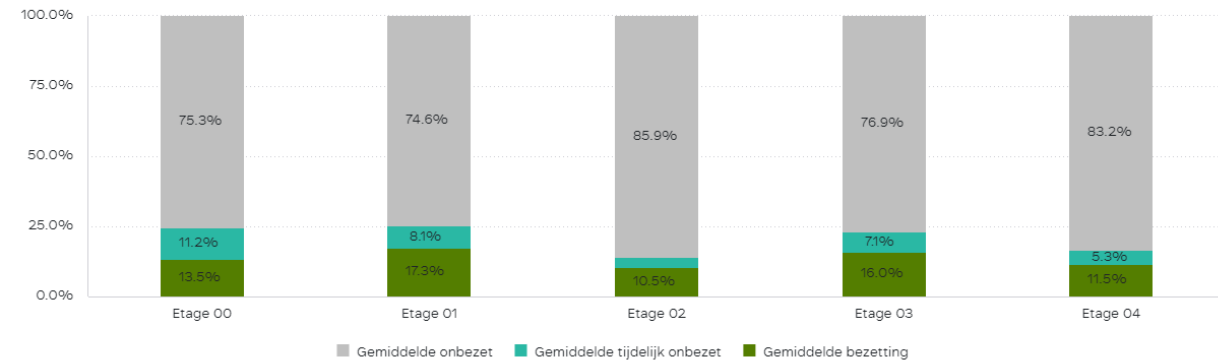
2.1.1 BEZETTING

TOTAAL EN PER VERDIEPING

- De gemiddelde bezetting over alle verdiepingen bij elkaar van locatie Den Haag Bezuidenhoutseweg is 14,3%. Als we gaan kijken naar het totaal aantal werkplekken dat in gebruik is (bezet + tijdelijk onbezet) gedurende de metingsperiode komt men op een gemiddelde van 20,7%.
- Op etageniveau wordt met name de eerste etage (17,3%) en derde etage (16%) het meest gebruikt.
- Op de begane grond zijn de meeste tijdelijke onbezette plekken (11,2%).
- Van de aanwezige ruimten voor bureauwerk wordt op de tweede etage het minst gebruik gemaakt.



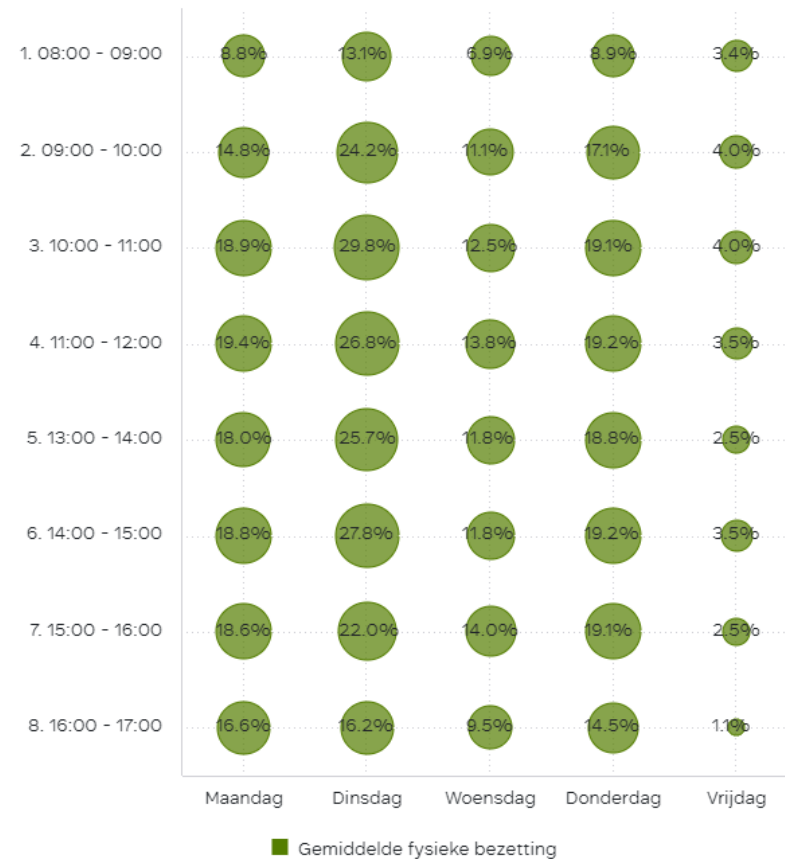
Ruimten voor Bureauwerk - Per etage



2.1.2 BEZETTING

PER TIJDSTIP

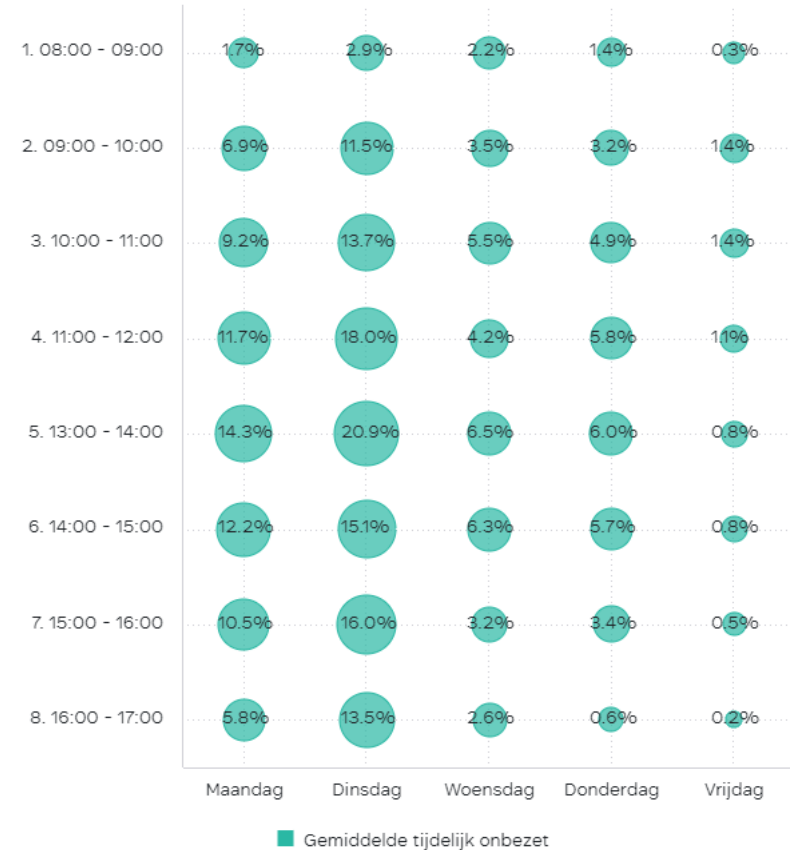
- Gekeken over de hele week op de totaliteit van de locatie zien we dat de hoogste fysieke bezetting op dinsdag is met tussen 09:00-16:00 uur gemiddeld ongeveer een kwart van de plekken
- De bezetting is over de gehele week gezien redelijk stabiel met hier en daar wat pieken en dalen. Enkel de vrijdag is beduidend rustiger dan de overige dagen.



2.1.3 BEZETTING

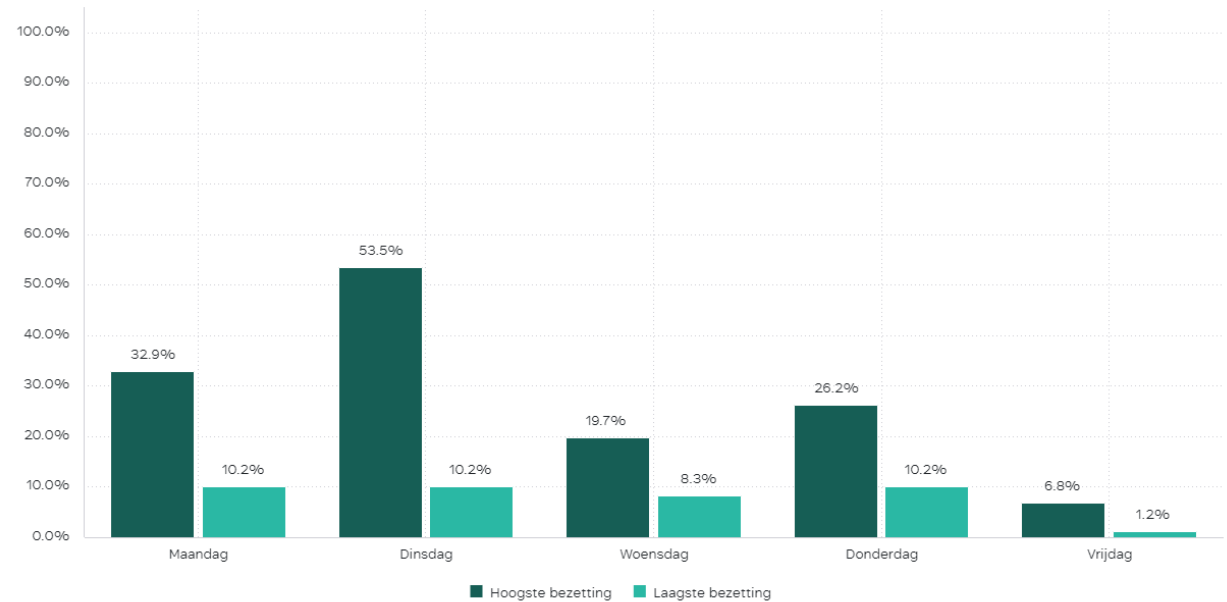
TIJDELIJKE AFWEZIGHEID

- Het hoogste gemiddelde voor de tijdelijke afwezigheid op de locatie is op de dinsdag tussen 13:00 en 14:00 met 20,9% tijdelijk onbezet.
- Laagste gemiddelde door tijdelijke afwezigheid op de locatie is op vrijdag, gedurende bijna de hele dag. Dit komt doordat dit ook de minst druk bezette dag is.
- Gezien de ruime aanwezigheid van ruimten voor bureauwerk zie je dat men geen noodzaak ziet om activiteit gerelateerd en clean desk te werken en plekken dus vaker onbezet zijn.



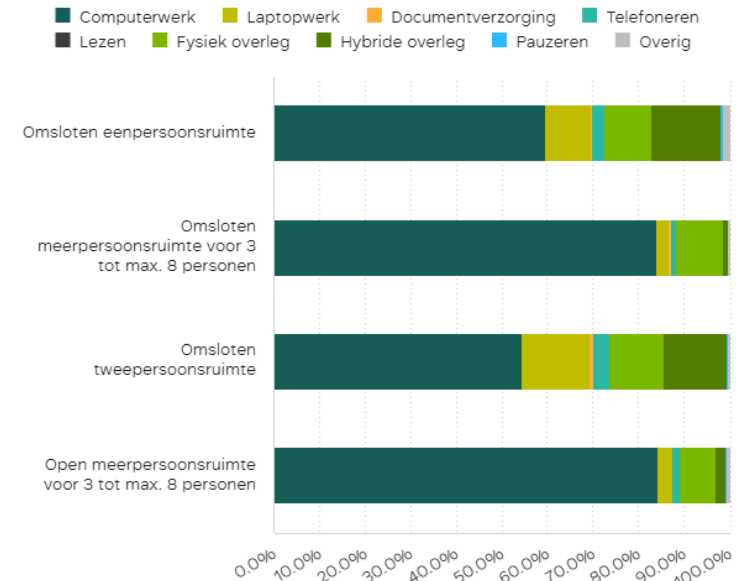
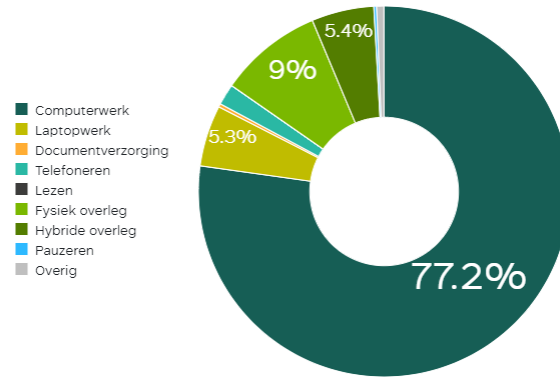
2.2 PIEK- EN DALBEZETTING

- De piekbezetting is op dinsdag het hoogst met 53,5%.
- Op vrijdag ligt de maximale bezetting op slechts 6,8%; dit is extreem laag in vergelijking tot het aantal ruimten voor bureauwerk welke aanwezig zijn op de locatie.



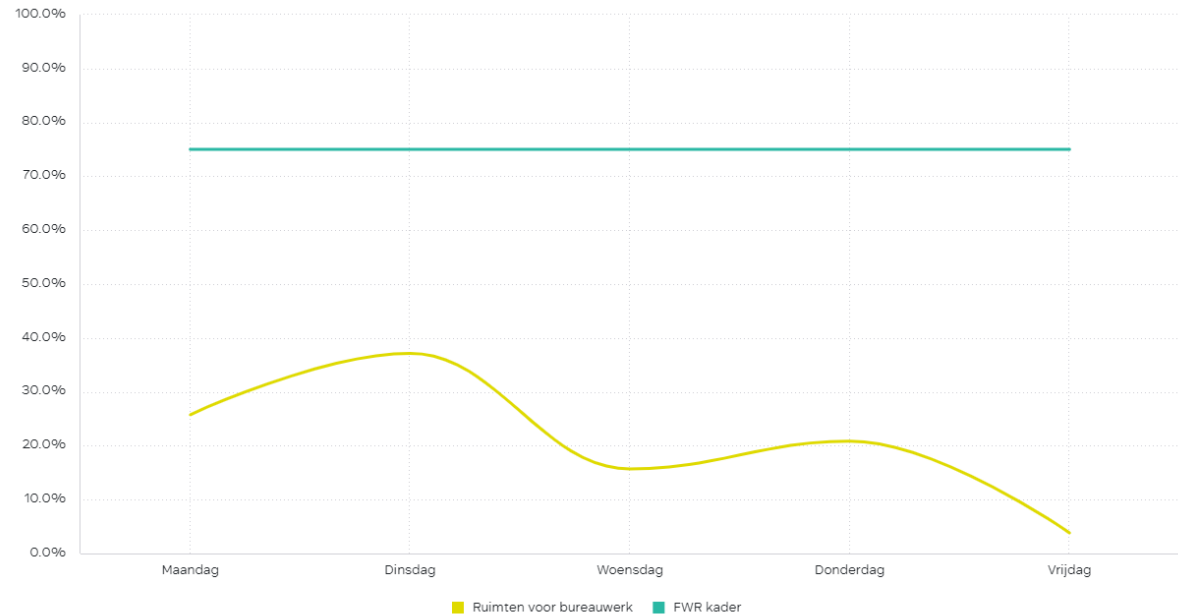
2.3 ACTIVITEITEN

- Het grootste deel van de activiteiten bestaat uit computerwerk (77,2%) en fysiek overleg (9%).
- Omsloten tweepersoonsruimten worden verhoudingsgewijs het meest gebruikt voor andere activiteiten dan computerwerk.
- Alle ruimten voor bureauwerk worden voornamelijk gebruikt voor computerwerk en zijn hier ook primair voor bedoeld.



2.4 FWR-KADERSTELLINGEN

- De resultaten van de metingen liggen ver onder het streefpunt vanuit de FWR. De ruimten voor bureauwerk worden op dinsdag het meest optimaal bezet (37,2%).





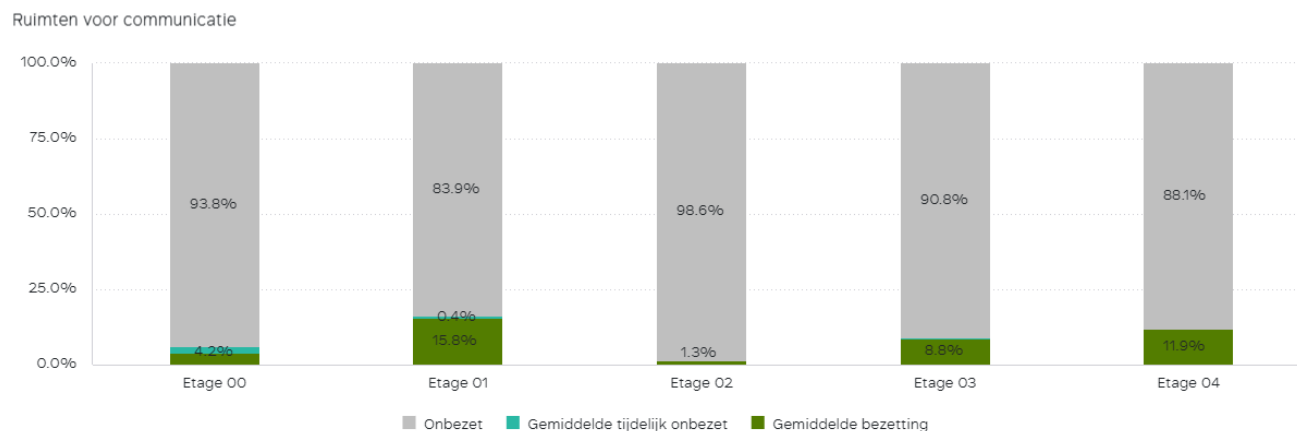
3. RUIMTEN VOOR COMMUNICATIE

Totaal	43
Omsloten overleg ruimte voor 4 tot maximaal 8 personen	15
Open ontmoetingsruimte voor 2 tot maximaal 8 personen	2
Samenwerkingsruimten voor 3 tot maximaal 8 personen	26

3.1.1 BEZETTING

TOTAAL EN PER VERDIEPING

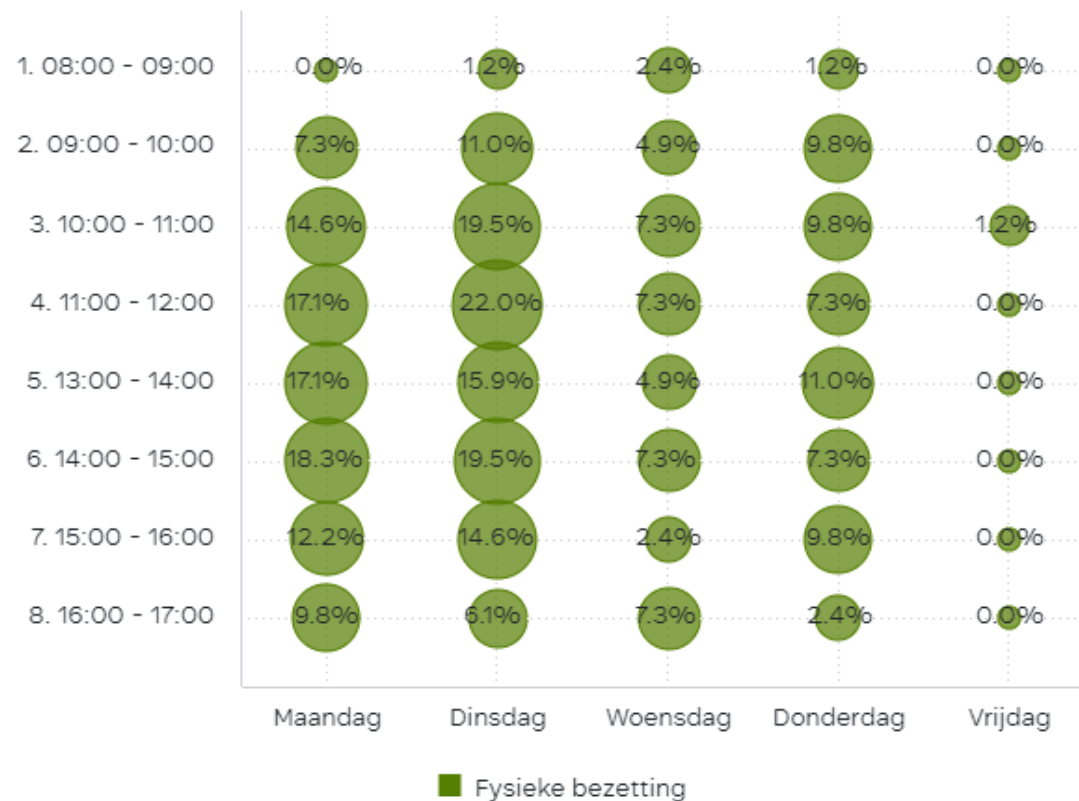
- De gemiddelde bezetting in de ruimten voor communicatie over alle verdiepingen bij elkaar van locatie Den Haag Bezuidenhoutseweg is 7,7%. Hierbij komt dat 0,4% van de ruimten tijdelijk onbezet is.
- De ruimten voor communicatie op de eerste etage worden het meest gebruikt.
- Op de tweede etage bevinden zich de meeste ruimten voor communicatie (16). Dit terwijl gemiddeld 98,6% van de ruimten onbezet is.



3.1.2 BEZETTING

PER TIJDSTIP

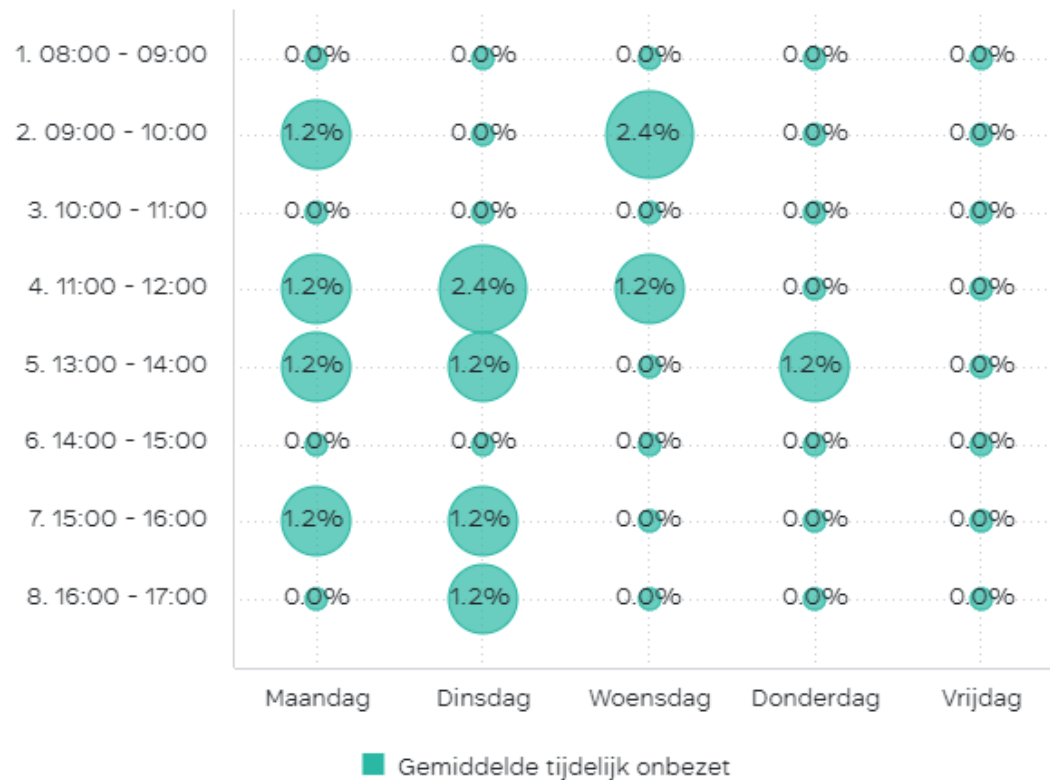
- Op maandag en dinsdag wordt het meest gebruikt gemaakt van de ruimten voor communicatie. Dit zijn ook de twee drukst bezette dagen.
- Op dinsdag (met name tussen 10:00-12:00 en 14:00-15:00 uur) de fysieke bezetting het hoogste is van de gehele week.
- Voor 9:00 uur en op de gehele vrijdag wordt er nauwelijks gebruik gemaakt van de ruimten voor communicatie.



3.1.3 BEZETTING

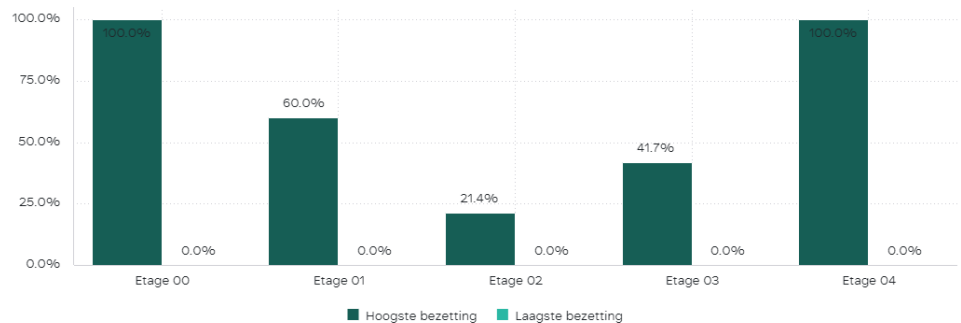
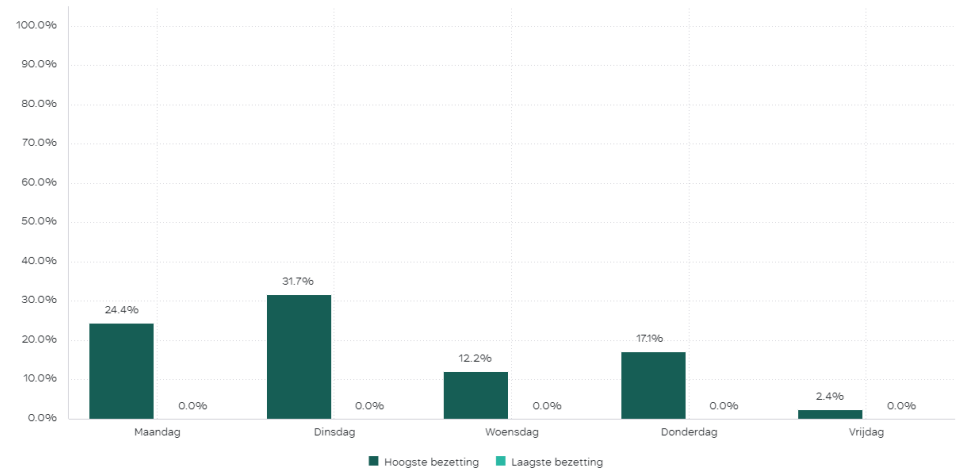
TIJDELIJKE AFWEZIGHEID

- Op maandag en dinsdag worden de ruimten het vaakst tijdelijk onbezet aangetroffen. Dit ligt in lijn met de dagen van de hoogste fysieke bezetting van deze type ruimten.
- Op vrijdag wordt geen enkele keer de ruimte bezet gehouden terwijl er niemand aanwezig is in de ruimte.



3.2 PIEK- EN DALBEZETTING

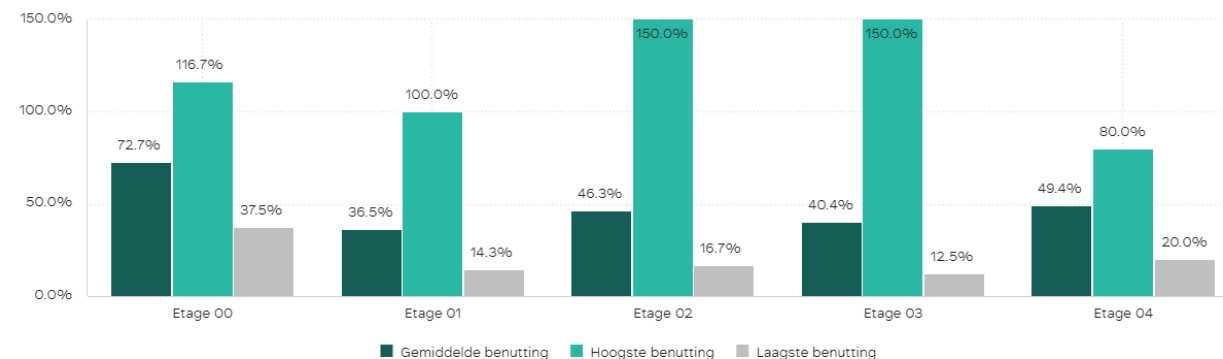
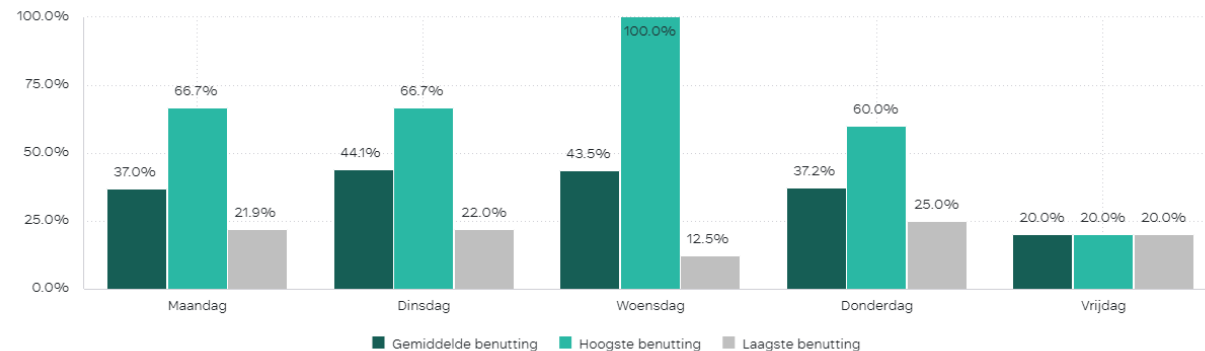
- De piekbezetting ligt ook bij ruimten voor communicatie op de dinsdag met 31,7%.
- Op de begane grond en vierde etage worden tijdens piekmomenten alle ruimten voor communicatie bezet.
- Tijdens dalmomenten staan alle ruimten voor communicatie op alle verdiepingen leeg.



3.3.1 BENUTTING

PER DAG EN PER ETAGE

- Gemiddeld gezien voldoet op elke dag van de week de capaciteit van de ruimten voor communicatie aan de behoeften van de gebruikers.
- Enkel op de tweede en derde etage komt het wel eens voor dat de maximale benutting van de ruimte hoger ligt dan de daadwerkelijke maximale capaciteit van de ruimten.



3.3.2 BENUTTING

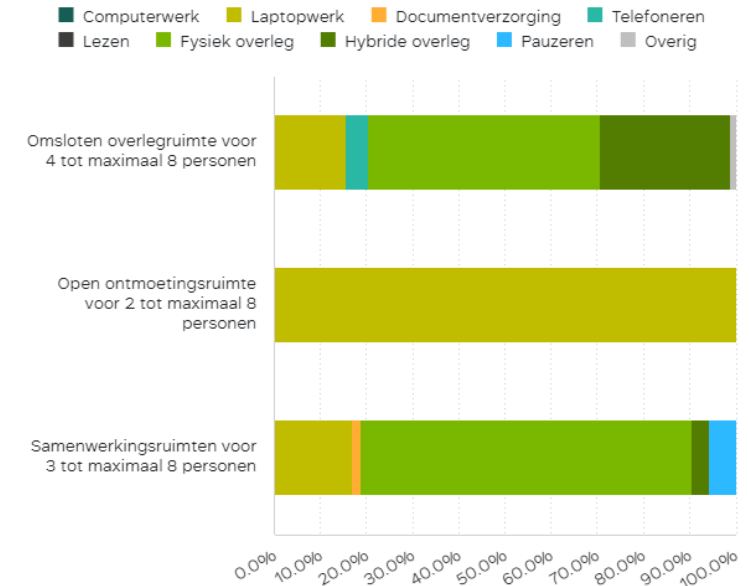
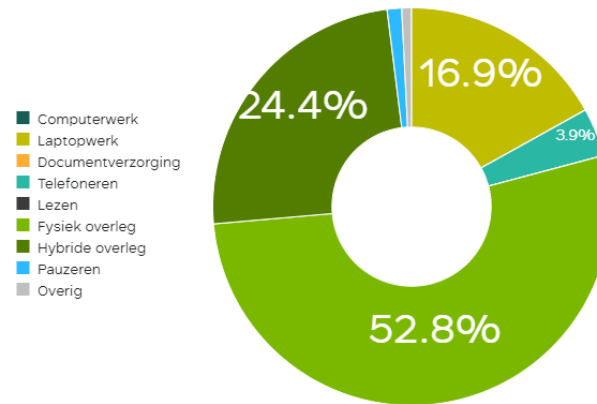
PER TYPE RUIMTE

- Er wordt nauwelijks gebruik gemaakt van de open ontmoetingsruimte voor 2 tot maximaal 8 personen. Opvallend is echter wel dat een ontmoetingsruimte een gemiddelde capaciteit van 1 persoon heeft waar de activiteit ontmoeten normaliter altijd met minimaal 2 personen wordt uitgevoerd.
- Er wordt het meeste gebruik gemaakt van de omsloten overlegruimten voor 4 tot maximaal 8 personen. Deze ruimten worden gemiddeld gezien gebruikt door 2 personen waardoor de benutting van de ruimte relatief laag is.

Gebouw	Specificatie meetpunt	Gemiddelde bezetting	Aantal ruimten	Gemiddelde capaciteit	Gemiddelde groepsgrootte	Gemiddelde fysieke bezettingsgraad	Gemiddelde tijdelijk onbezet	Gemiddelde benutting
Den Haag Bezuidenhoutseweg	Omsloten overlegruimte voor 4 tot maximaal 8 personen	18,0%	15	5,1	2,1	17,6%	0,4%	38,2%
	Open ontmoetingsruimte voor 2 tot maximaal 8 personen	0,6%	2	1,0	1,0	0,6%	0,0%	100,0%
	Samenwerkingsruimten voor 3 tot maximaal 8 personen	2,9%	26	3,5	2,2	2,5%	0,4%	59,9%
	Totaal	8,1%	43	4,0	2,1	7,7%	0,4%	41,4%

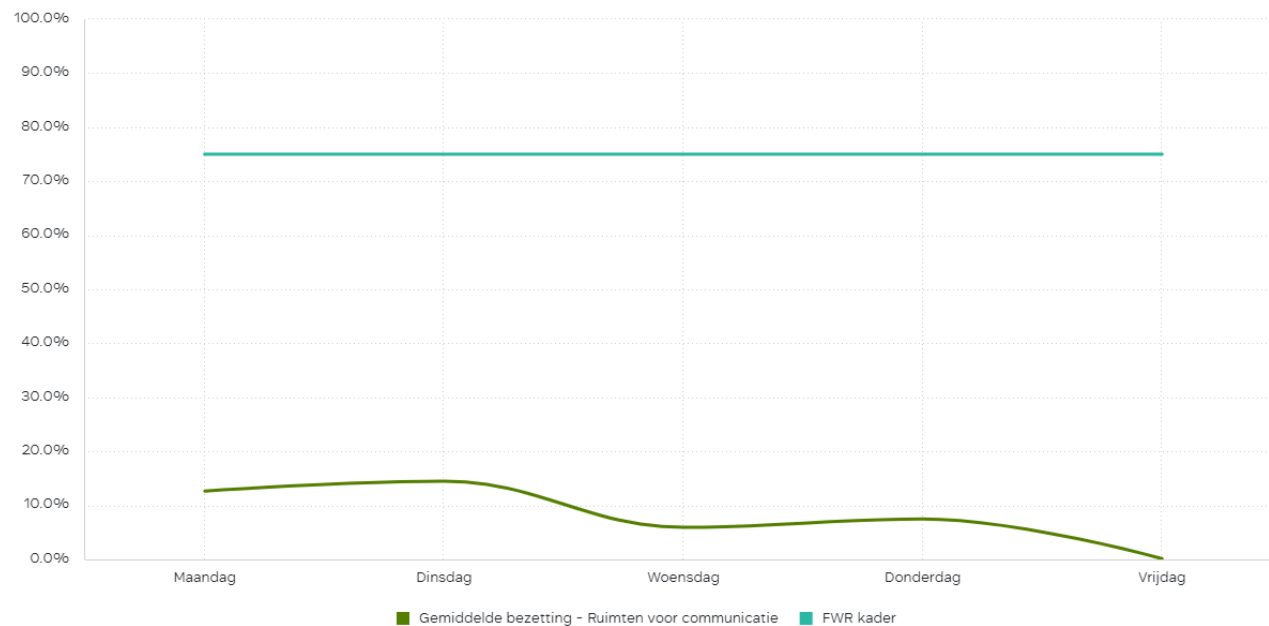
3.4 ACTIVITEITEN

- Ruim driekwart van de activiteiten in ruimten voor communicatie betreft overleg; 52,8% fysiek overleg en 24,4% hybride overleg.
- Daarnaast gebruikt men deze ruimten ook voor laptopwerk (20,6%).
- De open ontmoetingsruimte wordt gebruikt voor laptopwerk terwijl deze ruimte primair bedoeld is voor pauzeren of (informeel) fysiek overleg.



3.5 FWR-KADERSTELLINGEN

- De resultaten van de metingen liggen ver onder het streefpunt vanuit de FWR. De ruimten voor communicatie worden op dinsdag (14,5%) het meest optimaal bezet.





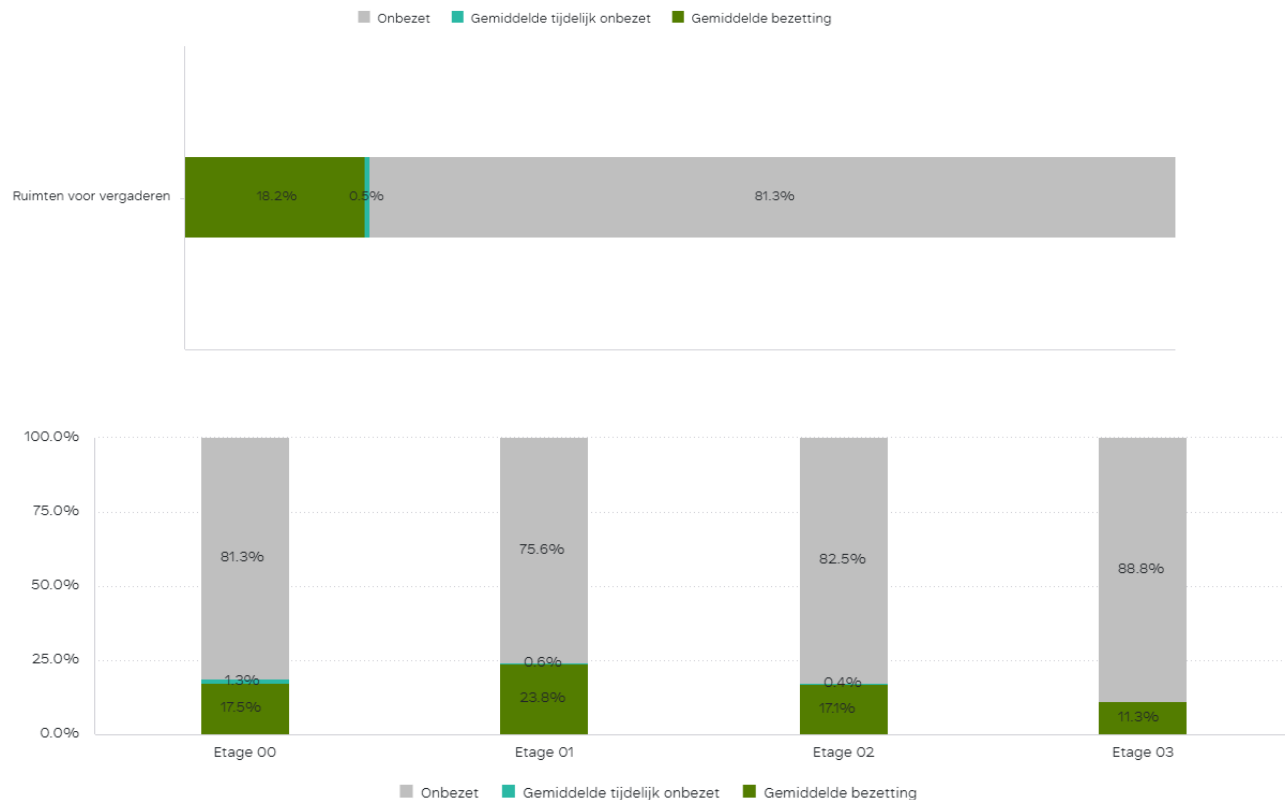
4. RUIMTEN VOOR VERGADEREN

Totaal	7
Kleine vergaderruimte voor 8 personen	4
Middelgrote vergaderruimte voor 12 personen	1
Middelgrote vergaderruimte voor 16 personen	2

4.1.1 BEZETTING

TOTAAL EN PER VERDIEPING

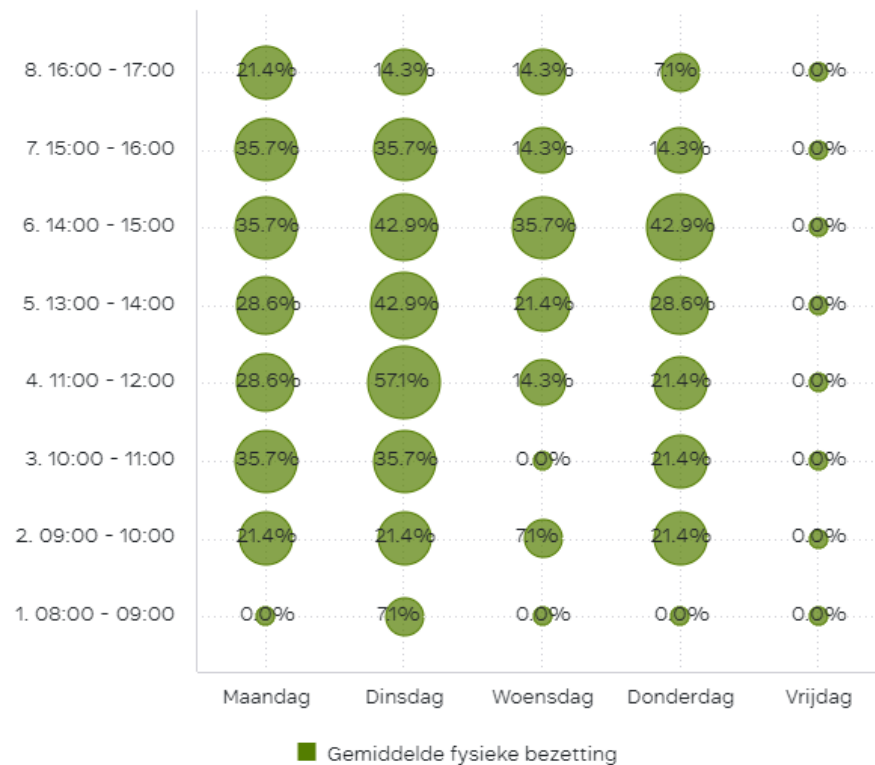
- De gemiddelde bezetting in de ruimten voor vergaderen van locatie Den Haag Bezuidenhoutseweg over alle verdiepingen bij elkaar is 18,2%. Hierbij komt dat 0,5% van de ruimten tijdelijk onbezet is.
- Ruimten voor vergaderen bevinden zich op de begane grond, eerste, tweede en derde etage. Enkel niet op de vierde etage.
- De ruimten voor vergaderen op de eerste etage worden het meest gebruikt met gemiddeld 23,8% bezet.



4.1.2 BEZETTING

PER TIJDSTIP

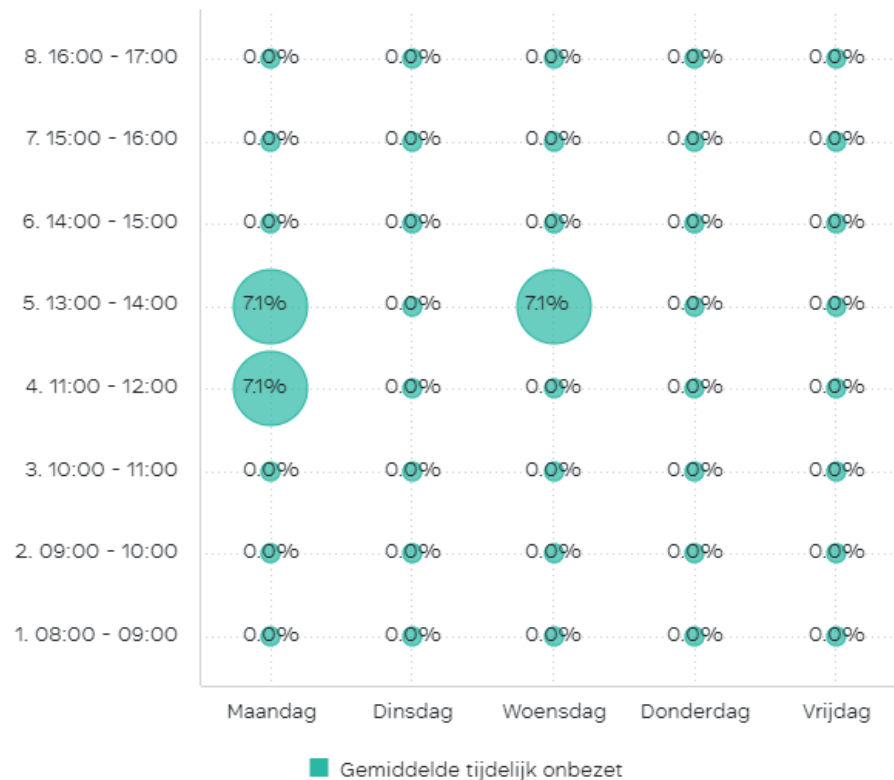
- Ruimten voor vergaderen worden veelal op maandag, dinsdag en donderdag gebruikt. Het drukste moment is dinsdag tussen 11:00 - 12:00 uur (57,1%).
- Op vrijdag maakt men geen gebruik van de ruimten voor vergaderen.
- Ruimten voor vergaderen worden over het algemeen gebruikt vanaf 09:00 uur.



4.1.3 BEZETTING

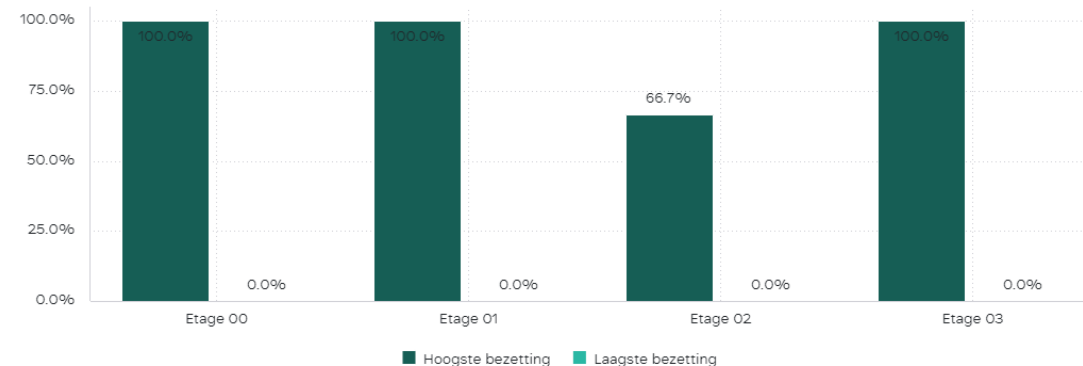
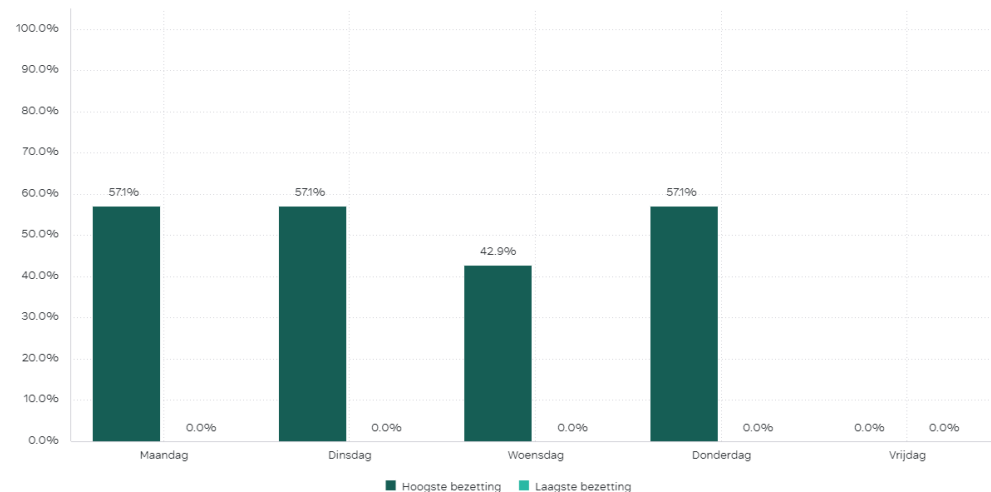
TIJDELIJKE AFWEZIGHEID

- Enkel op maandag tussen 11:00-14:00 uur en woensdag tussen 13:00-14:00 uur wordt een ruimte tijdelijk onbezet aangetroffen.
- Dit betekent dat over het algemeen een ruimte wel of niet in gebruik is maar dat de ruimte niet bezet wordt gehouden wanneer niemand aanwezig is.



4.2 PIEK- EN DALBEZETTING

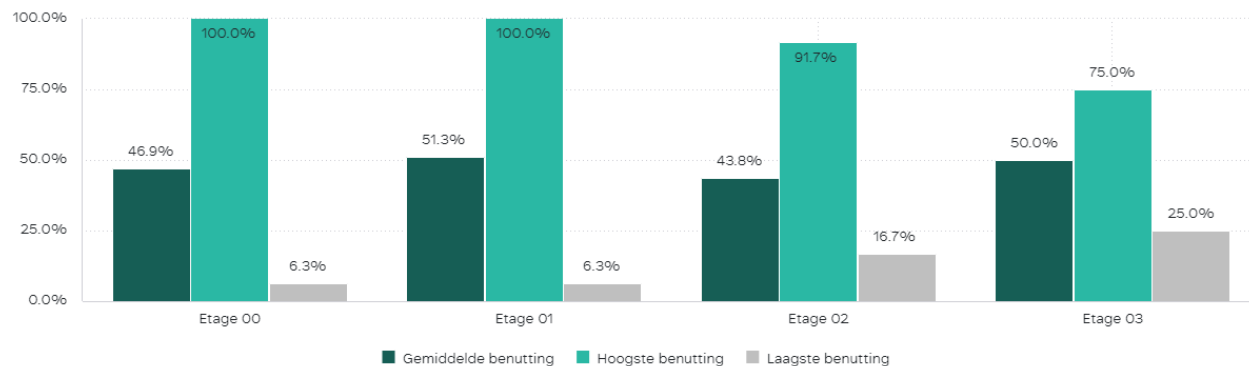
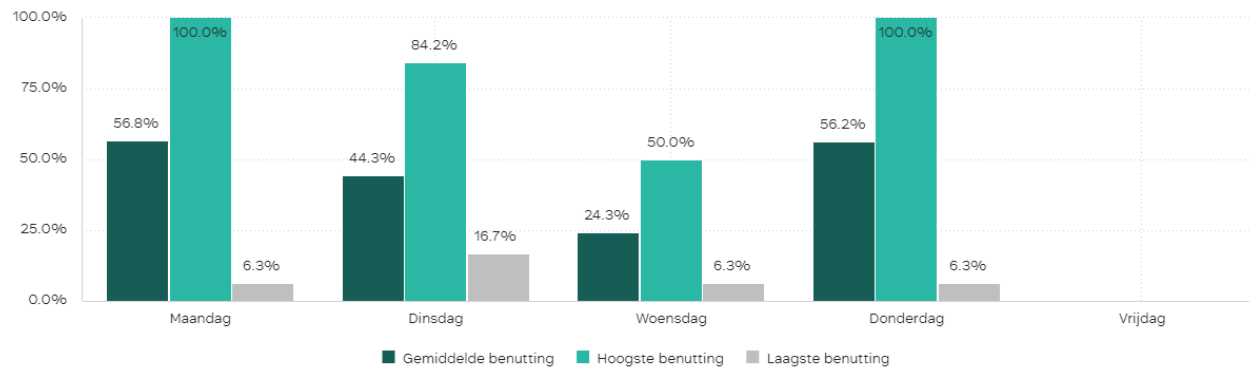
- Voor ruimten voor vergaderen is de piekbezetting op maandag, dinsdag en woensdag gelijk met een piek van 57,1%. Dit betekent dat over het gehele pand op elk moment minimaal 3 ruimten beschikbaar zijn.
- Op woensdag is 42,9% van de ruimten voor vergaderen bezet tijdens de piekmomenten. En op vrijdag staan alle ruimten leeg.
- De ruimten voor vergaderen op de begane grond, eerste en derde etage zijn tijdens de piekmomenten allemaal bezet.



4.3.1 BENUTTING

PER DAG EN PER ETAGE

- De gemiddelde benutting van de ruimten zijn op maandag en donderdag het hoogst met een gemiddelde van 56,5%.
- De ruimten voor vergaderen worden gemiddeld gezien het best benut op de eerste etage. De hoogste benutting is zowel op de begane grond als op de eerste etage.



4.3.2 BENUTTING

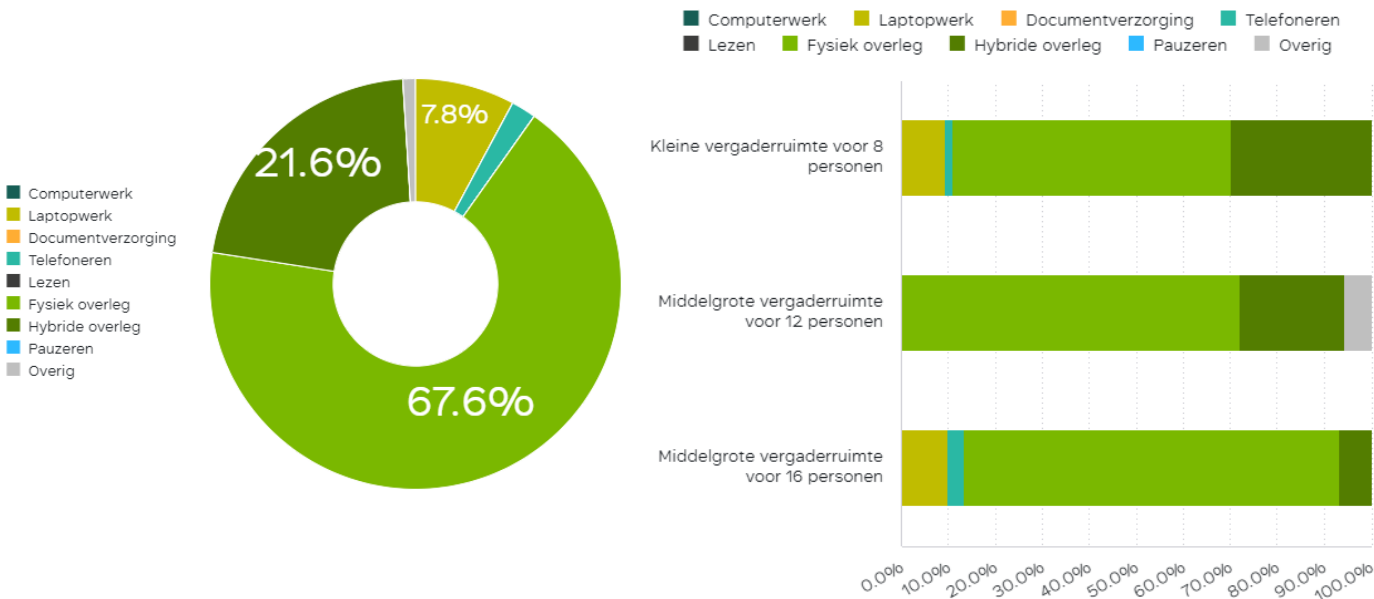
PER TYPE RUIMTE

- Men maakt het meest gebruik van de middelgrote vergaderruimte voor 12 personen, deze bevindt zich op de tweede etage.
- De capaciteit van de ruimten voor vergaderen voldoen aan de vraag van de gebruikers. Er staan altijd stoelen leeg wanneer de ruimte fysiek in gebruik is.

Gebouw	Specificatie meetpunt	Gemiddelde bezetting	Aantal ruimten	Gemiddelde capaciteit	Gemiddelde groeps grootte	Gemiddelde fysieke bezetting	Gemiddelde tijdelijk onbezet	Gemiddelde benutting
Den Haag Bezuidenhoutseweg	Kleine vergaderruimte voor 8 personen	17,2%	4	6,0	3,1	16,9%	0,3%	52,7%
	Middelgrote vergaderruimte voor 12 personen	23,8%	1	12,0	5,5	22,5%	1,3%	45,8%
	Middelgrote vergaderruimte voor 16 personen	19,4%	2	16,0	7,2	18,8%	0,6%	45,0%
	Totaal	18,8%	7	9,7	4,7	18,2%	0,5%	47,6%

4.4 ACTIVITEITEN

- De ruimten voor vergaderen worden grotendeels gebruikt voor fysiek en hybride overleg en dat is ook de primaire functie van deze ruimte volgens de FWR.
- Het betreft 67,6% fysiek overleg en 21,6% hybride overleg.





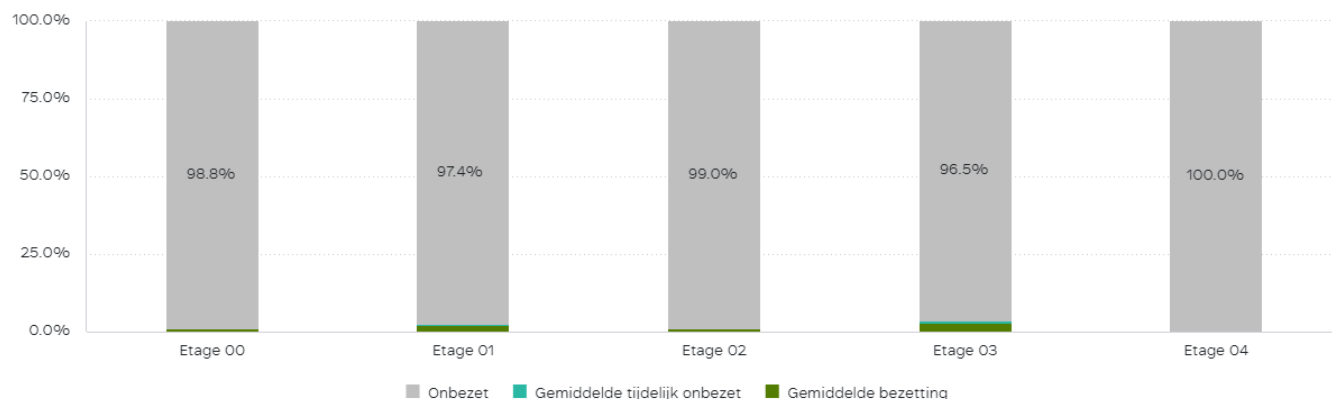
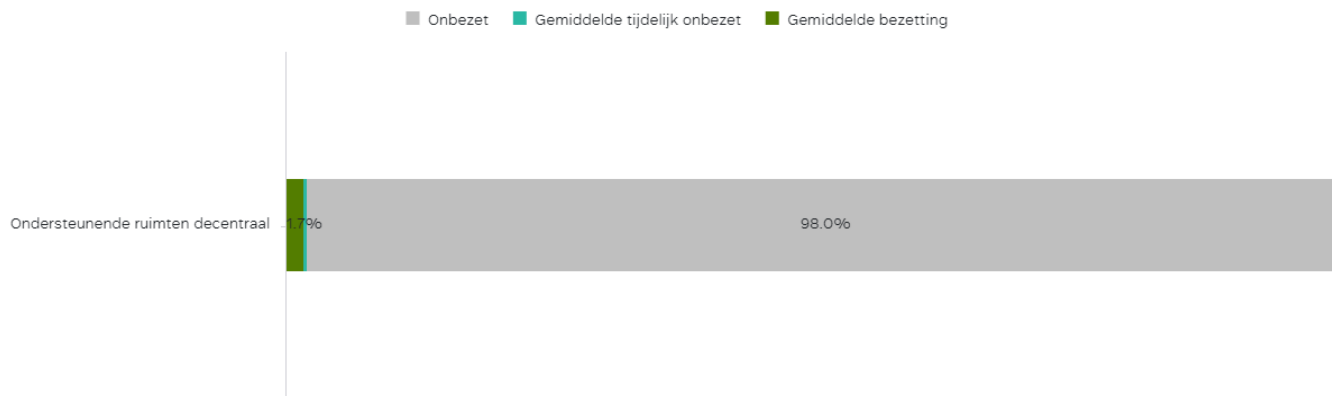
5. ONDERSTEUNENDE RUIMTEN DECENTRAAL

Totaal	44
Pantry (of koffieautomaat)	6
Ruimte voor persoonlijke opslag (kluisjes)	18
Belruimte	2
Serviceruimte (printer)	10
Communicatieplekken Ankerpunt	3
Piekvoorziening	5

5.1.1 BEZETTING

TOTAAL EN PER VERDIEPING

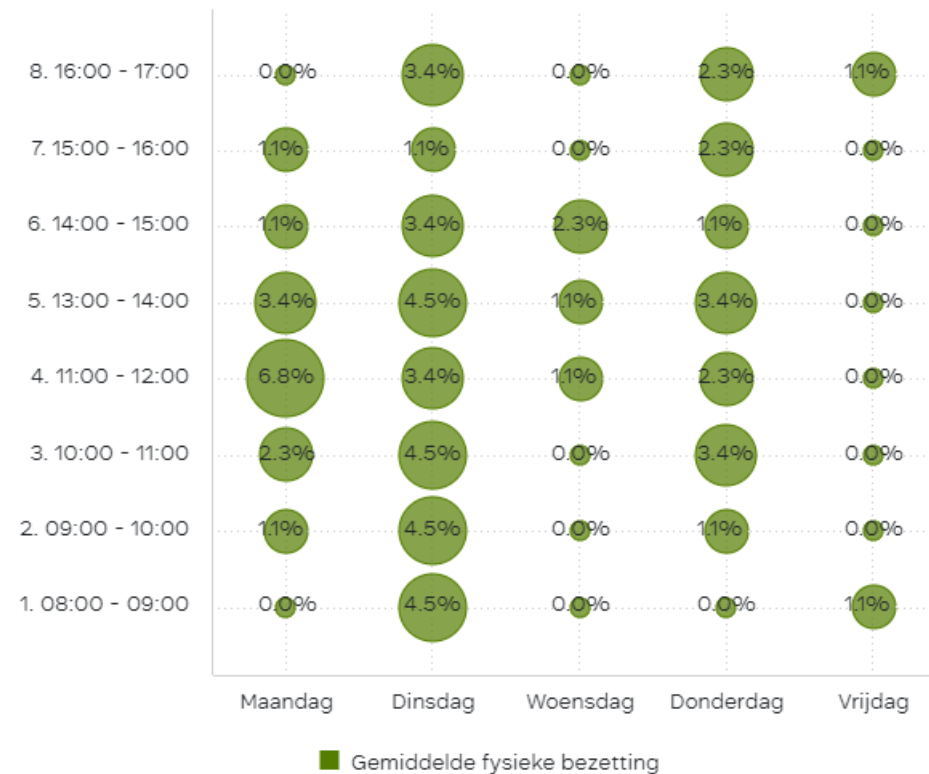
- De gemiddelde bezetting in ondersteunende ruimten decentraal over alle verdiepingen bij elkaar van locatie Den Haag Bezuidenhoutseweg is slechts 1,7%. Hierbij komt dat 0,3% van de ruimten tijdelijk onbezet is.
- Op de derde etage wordt het meest gebruik gemaakt van de ondersteunende ruimten decentraal, echter is dit gemiddeld slechts 3%.
- Het gevolg van de lage bezetting in het pand is dat de ondersteunende ruimten ook slecht worden bezet.



5.1.2 BEZETTING

PER TIJDSTIP

- De bezetting op de dinsdag is het hoogst; dit ligt in lijn met de bezetting van de overige ruimten in het gebouw.
- De fysieke bezetting ligt altijd onder de 5% op één moment na; maandag tussen 11:00 - 12:00 uur.



5.1.3 BEZETTING

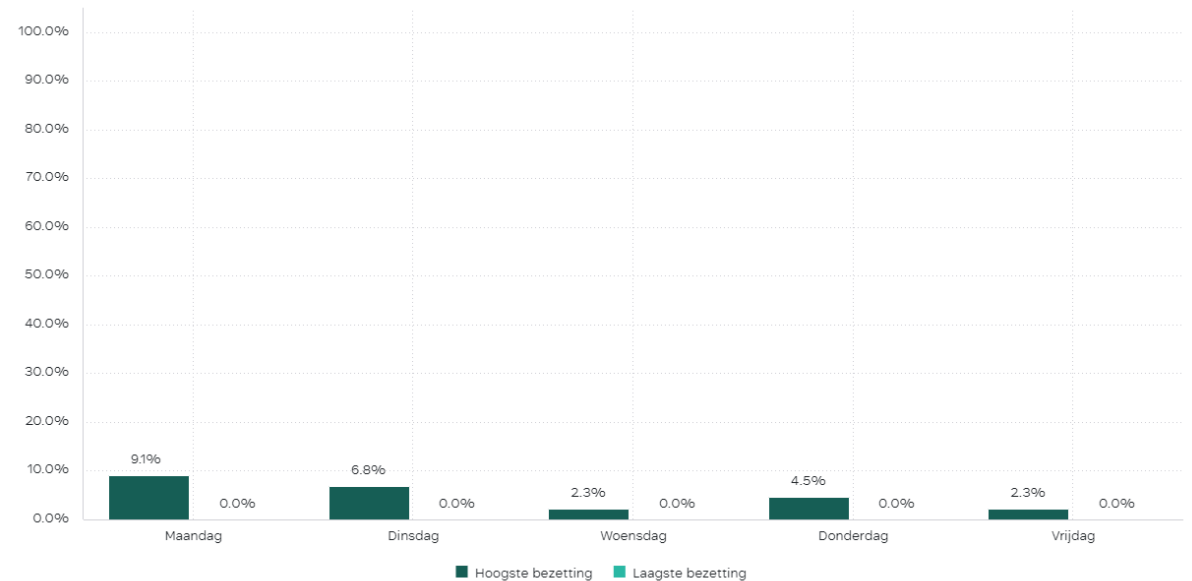
TIJDELIJKE AFWEZIGHEID

- Hier en daar zijn er momenten waarop de ondersteunende ruimten decentraal tijdelijk onbezet worden aangetroffen. Door de lage fysieke bezetting is ook het percentage tijdelijk onbezet aan de lage kant.



5.2 PIEK- EN DALBEZETTING

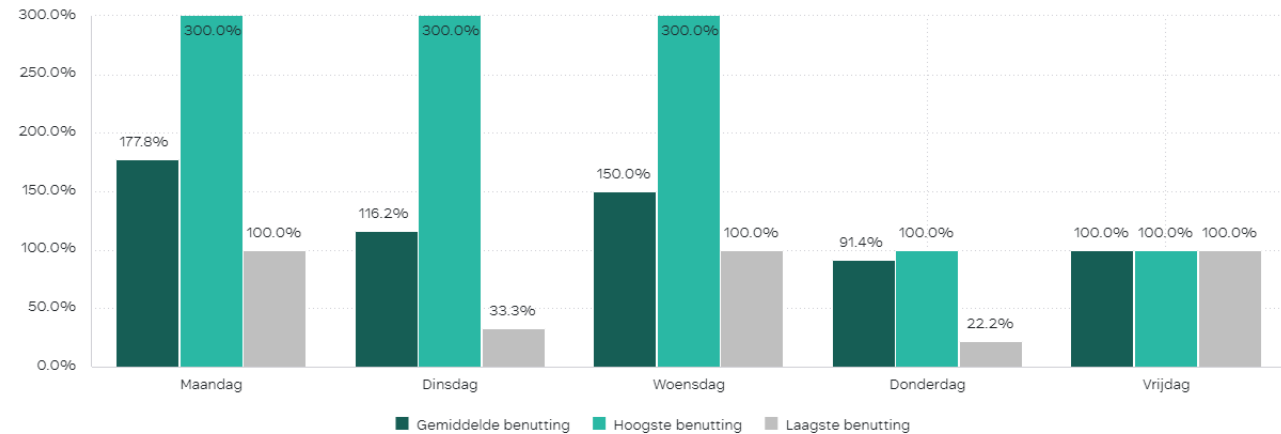
- De piekbezetting van de ondersteunende ruimten decentraal is op maandag het hoogst (9,1%).
- Elke dag kent een dalbezetting van 0% en dit betekent dat er op elke dag momenten zijn waarop alle ondersteunende ruimten decentraal onbezet zijn.



5.3.1 BENUTTING

PER DAG

- De hoogste benutting is op maandag, dinsdag en woensdag driemaal hoger dan de maximale capaciteit.
- De gemiddelde benutting ligt maandag tot en met woensdag boven de 100% wat inhoudt dat er meer mensen aanwezig zijn in de ruimten dan waar deze voor bedoeld zijn. Het lijkt alsof de capaciteit van de ruimten niet voldoet aan de wens van de gebruiker maar veel ondersteunende ruimten decentraal (o.a. pantry's) worden als 100% benut aangegeven wanneer er 1 persoon aanwezig is en wanneer een ruimte wordt gebruikt is dit dus meestal met meerdere personen maar dat betekent niet dat de capaciteit niet voldoet.



5.3.2 BENUTTING

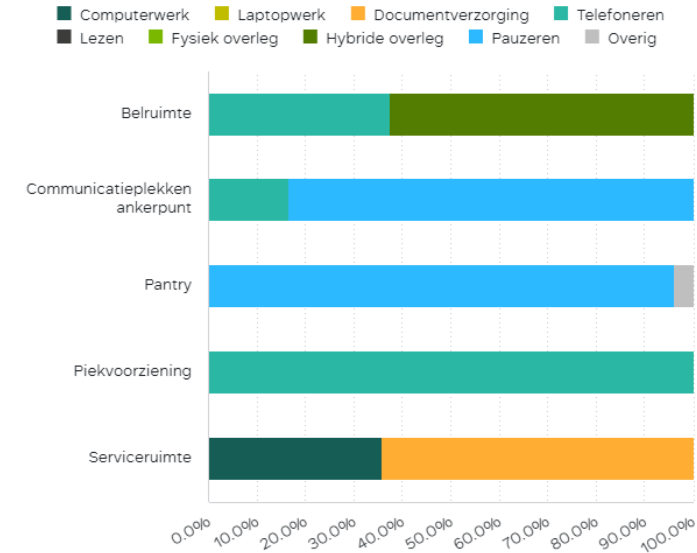
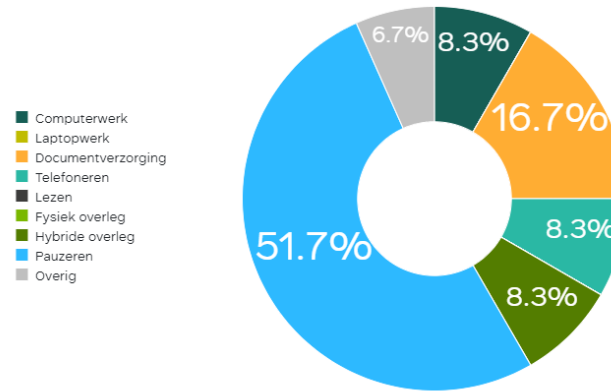
PER TYPE RUIMTE

- De ruimte voor persoonlijke opslag (0,4%) en de piekvoorziening (0,8%) wordt nauwelijks gebruikt.
- De pantry's lijken te klein voor de mate van het gebruik door de medewerkers in het gebouw in Den Haag - Bezuidenhoutseweg indien de maximale capaciteit van de pantry's werkelijk voor 1 persoon bedoeld zijn.

Gebouw	Specificatie meetpunt	Gemiddelde bezetting	Aantal ruimten	Gemiddelde capaciteit	Gemiddelde groeps grootte	Gemiddelde fysieke bezetting	Gemiddelde tijdelijk onbezet	Gemiddelde benutting
Den Haag Bezuidenhoutseweg	Belruimte	5,0%	2	1,0	1,1	5,0%	0,0%	112,5%
	Communicatieplekken ankerpunt	3,8%	3	5,3	2,0	2,5%	1,3%	47,9%
	Pantry	5,8%	6	1,0	1,7	5,4%	0,4%	175,0%
	Piekvoorziening	0,8%	5	2,6	1,0	0,3%	0,5%	33,3%
	Ruimte voor persoonlijke opslag	0,4%	18	1,0	1,0	0,3%	0,1%	100,0%
	Serviceruimte	2,0%	10	1,0	1,1	1,8%	0,3%	107,1%
Totaal		2,0%	44	1,5	1,5	1,7%	0,3%	127,3%

5.4 ACTIVITEITEN

- De hoofdactiviteit die in de decentrale ruimte het meest worden uitgevoerd zijn pauzeren met 51,7%.
- De belruimten worden gebruikt voor telefoneren en hybride overleggen en dit is primair de activiteit waarvoor deze ruimte bedoeld is.
- In de pantry vindt met name de activiteit pauzeren plaats. Ook deze activiteit hoort volgens de FWR bij deze ruimte.
- De piekvoorziening wordt met name gebruikt voor telefoneren en niet om aan te landen met je laptop. Daar is deze voorziening wel voor bedoeld.





6. ONDERSTEUNENDE RUIMTEN CENTRAAL

Totaal	20
Receptie	1
Restaurant	17
Wachtruimte	2

6.1.1 BEZETTING

TOTAAL EN PER VERDIEPING

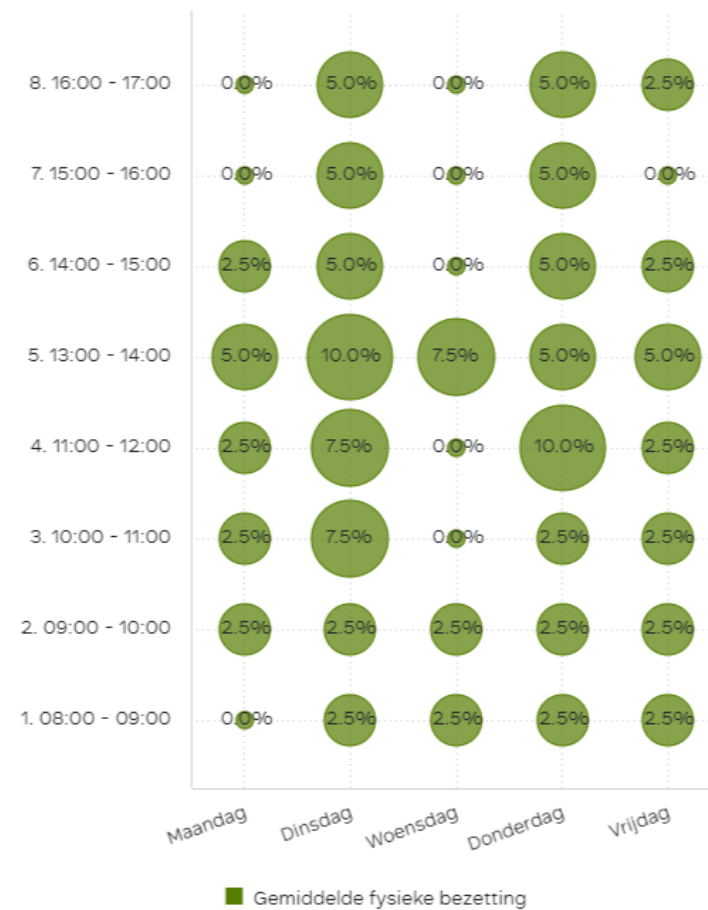
- De ondersteunende ruimten bevinden zich enkel op de begane grond.
- De gemiddelde bezetting van de ondersteunende ruimten centraal is 3,3%.



6.1.2 BEZETTING

PER TIJDSTIP

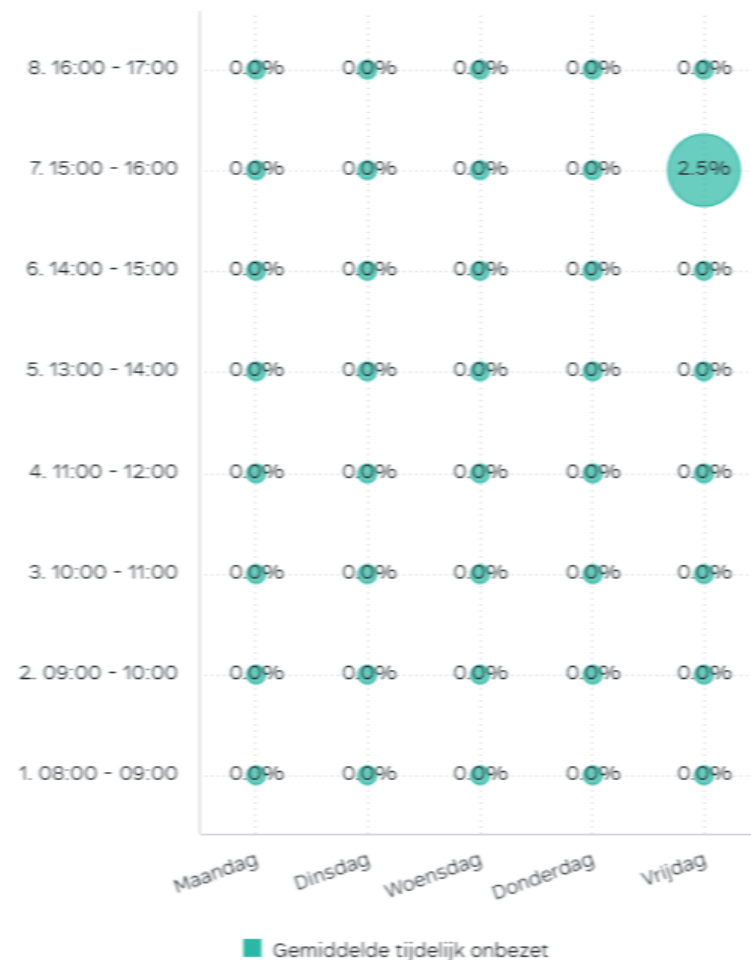
- Op dinsdag en donderdag is de fysieke bezetting per tijdstip het hoogst. Op maandag, woensdag en vrijdag wordt er minder gebruik gemaakt van de centrale ondersteunende ruimten.
- Vooral tussen 10:00 uur en 14:00 uur zien we dat de fysieke bezetting hoger is.
- Ook voor 9:00 uur wordt gebruik gemaakt van de ondersteunende ruimten centraal.



6.1.3 BEZETTING

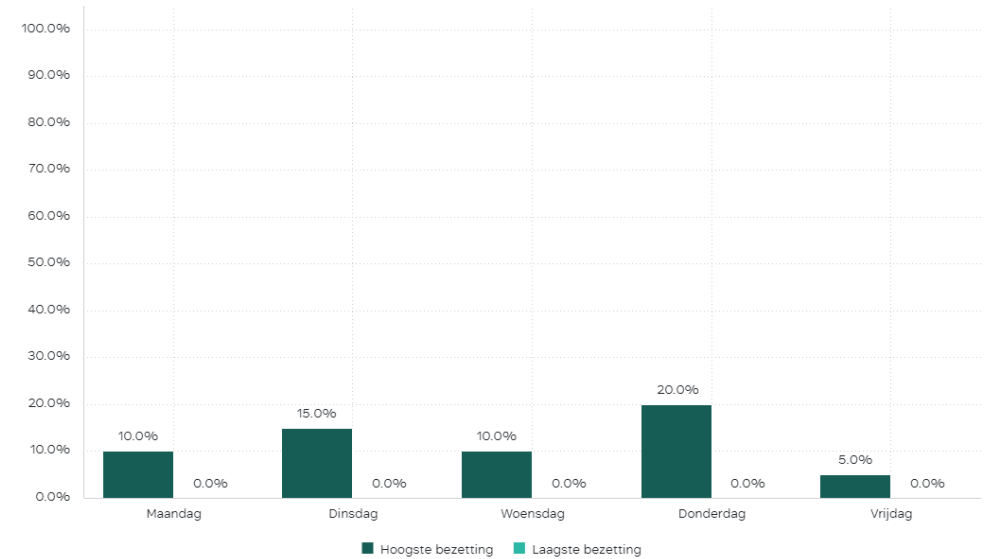
TIJDELIJKE AFWEZIGHEID

- Enkel op vrijdag tussen 15:00 - 16:00 uur wordt een ruimte tijdelijk onbezet aangetroffen.
- Dit betekent dat over het algemeen een ruimte wel of niet in gebruik is maar dat de ruimte niet bezet wordt gehouden wanneer niemand aanwezig is.



6.2 PIEK- EN DALBEZETTING

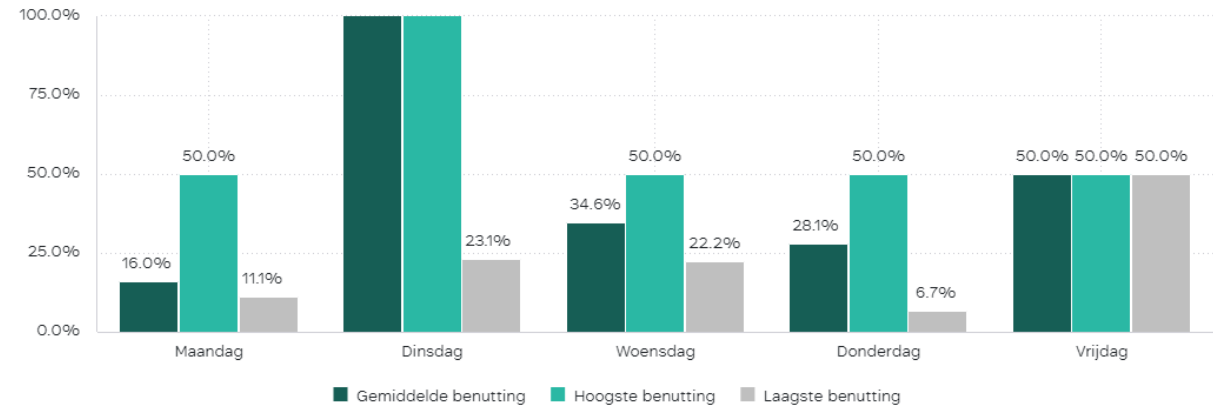
- Op donderdag is de piekbezetting van de centrale ondersteunende ruimten het hoogst met 20%, gevolgd door de dinsdag met 15%. Dit ligt in lijn met de algehele bezetting in het hele gebouw.
- Tijdens de dalbezetting zijn de ondersteunende ruimten centraal altijd onbezet.



6.3.1 BENUTTING

PER DAG

- De hoogste benutting komt geen enkele dag boven de 100%; de capaciteit van de ruimten voldoet aan de vraag van de gebruikers.
- Gemiddeld gezien ligt de benutting van de ondersteunende centrale ruimten erg laag. Behalve op dinsdag dan is de gemiddelde benutting 100%.



6.3.2 BENUTTING

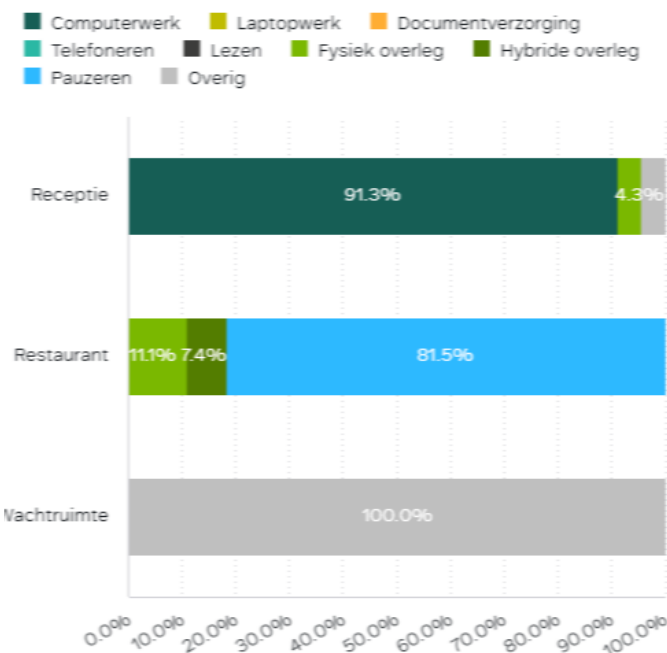
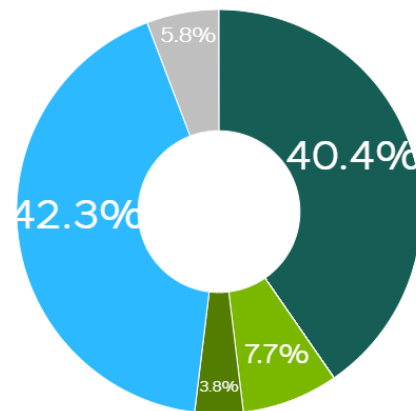
PER TYPE RUIMTE

- De receptie wordt slechts een deel van de tijd fysiek bezet (28,8%) de benutting hiervan ligt gemiddeld (52,2%).
- Het restaurant wordt verdeeld in 17 ruimten maar in feite betreft dit 1 grotere ruimte. Waar uit de benutting nu lijkt dat de capaciteit van de ruimte niet voldoet is hier over het totaal gezien geen sprake van; het restaurant is groot genoeg voor de vraag van de gebruikers.
- Wachtruimte 0.01 wordt geen enkel moment op de dag bezet.

Gebouw	Specificatie meetpunt	Ruimte	Gemiddelde bezetting	Aantal ruimten	Gemiddelde capaciteit	Gemiddelde groepsgrootte	Gemiddelde fysieke bezetting	Gemiddelde tijdelijk onbezet	Gemiddelde benutting
Den Haag Bezuidenhoutseweg	Receptie	0.01	30,0%	1	2,0	1,0	28,8%	1,3%	52,2%
	Restaurant	0.06	2,0%	17	4,9	8,2	2,0%	0,0%	155,6%
	Wachtruimte	0.01	0,0%	1	2,0		0,0%	0,0%	
		0a	2,5%	1	15,0	1,5	2,5%	0,0%	10,0%
Totaal			3,3%	20	5,2	4,8	3,3%	0,1%	113,8%

6.4 ACTIVITEITEN

- Over het algemeen wordt er in de ondersteunende ruimten centraal voor de helft van de tijd computerwerk uitgevoerd. De andere helft van de tijd wordt met name gepauzeerd.
- Bij de receptie vind vooral computerwerk plaats. Dit wordt hoogstwaarschijnlijk uitgevoerd door de receptionist(e).
- Het restaurant wordt met name gebruikt voor pauzeren, fysiek overleg alsook hybride overleg.
- De activiteiten passen over het algemeen bij het doel van de ruimten volgens de FWR.





HEATMAPS RUIMTE VOOR BUREAUWERK

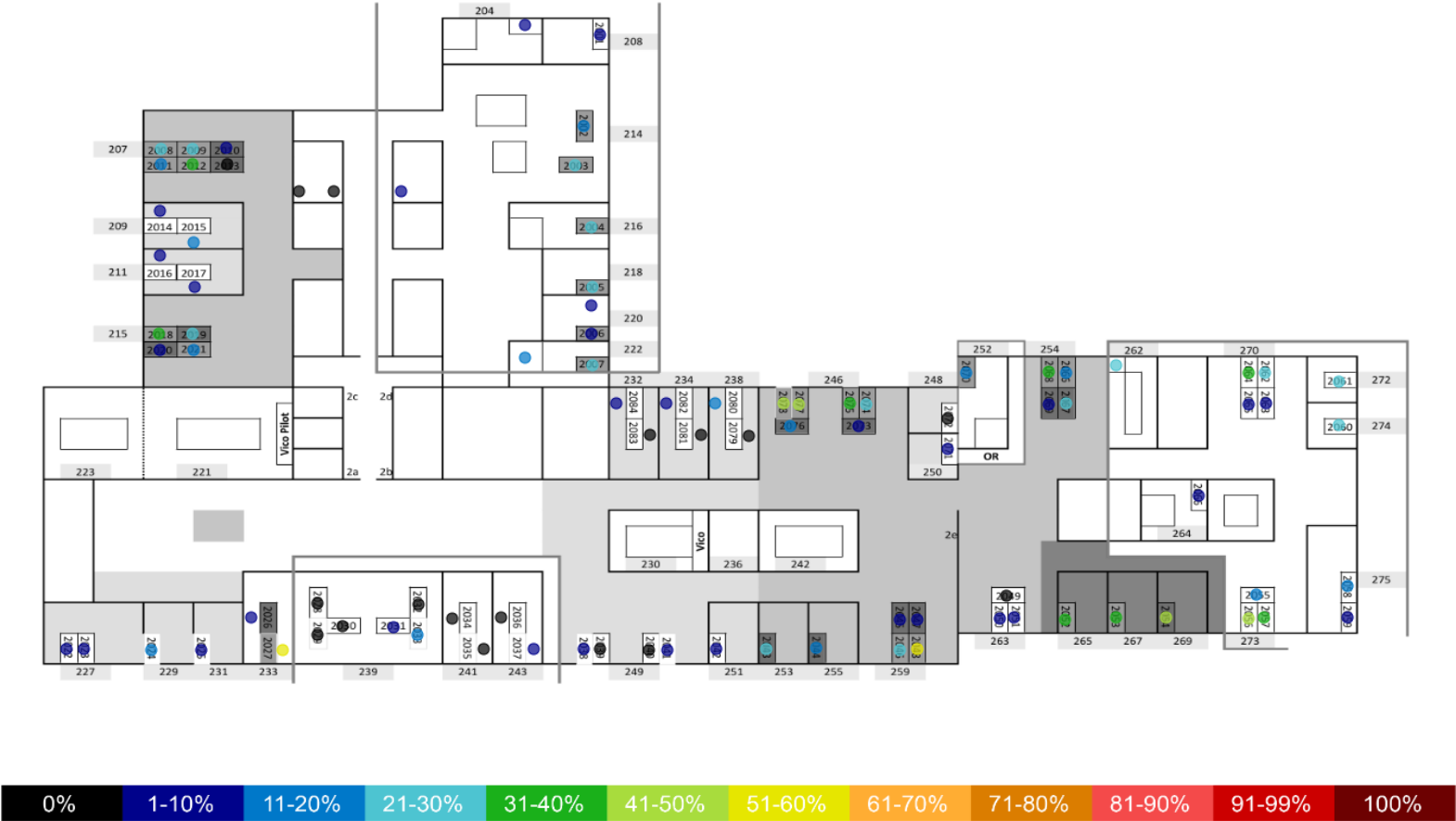
BEGANE GROND



1^e VERDIEPING



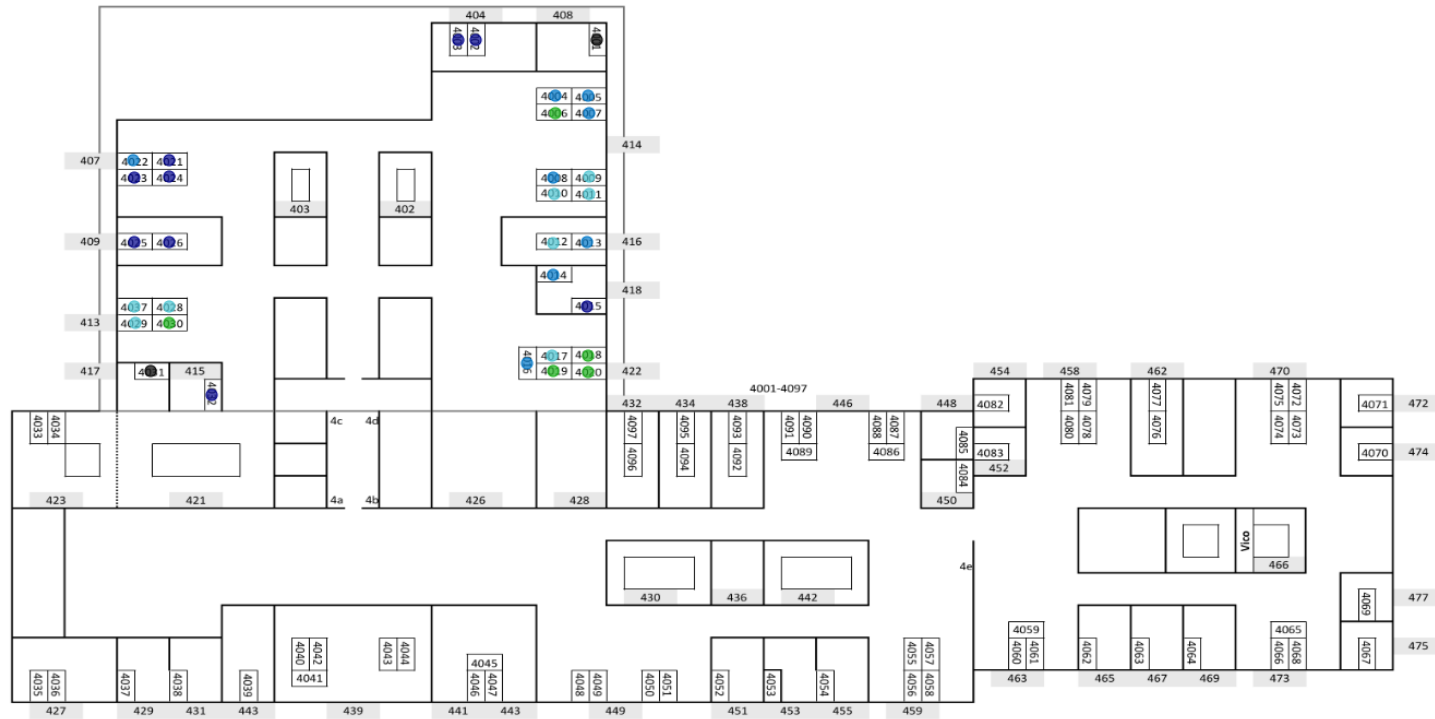
2^e VERDIEPING



3^e VERDIEPING

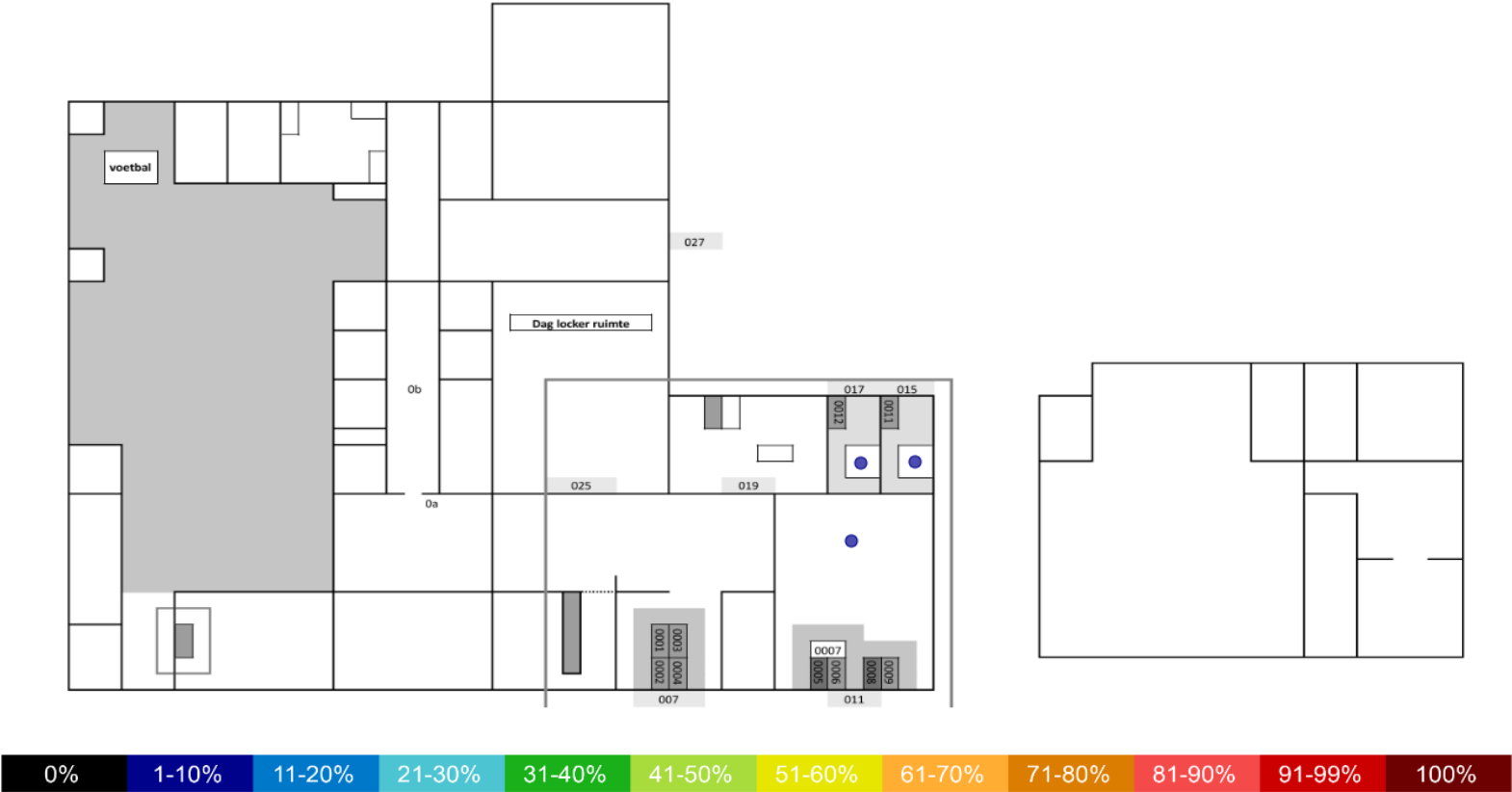


4^e VERDIEPING



HEATMAPS RUIMTE VOOR COMMUNICATIE

BEGANE GROND



1^e VERDIEPING



2^e VERDIEPING



3^e VERDIEPING

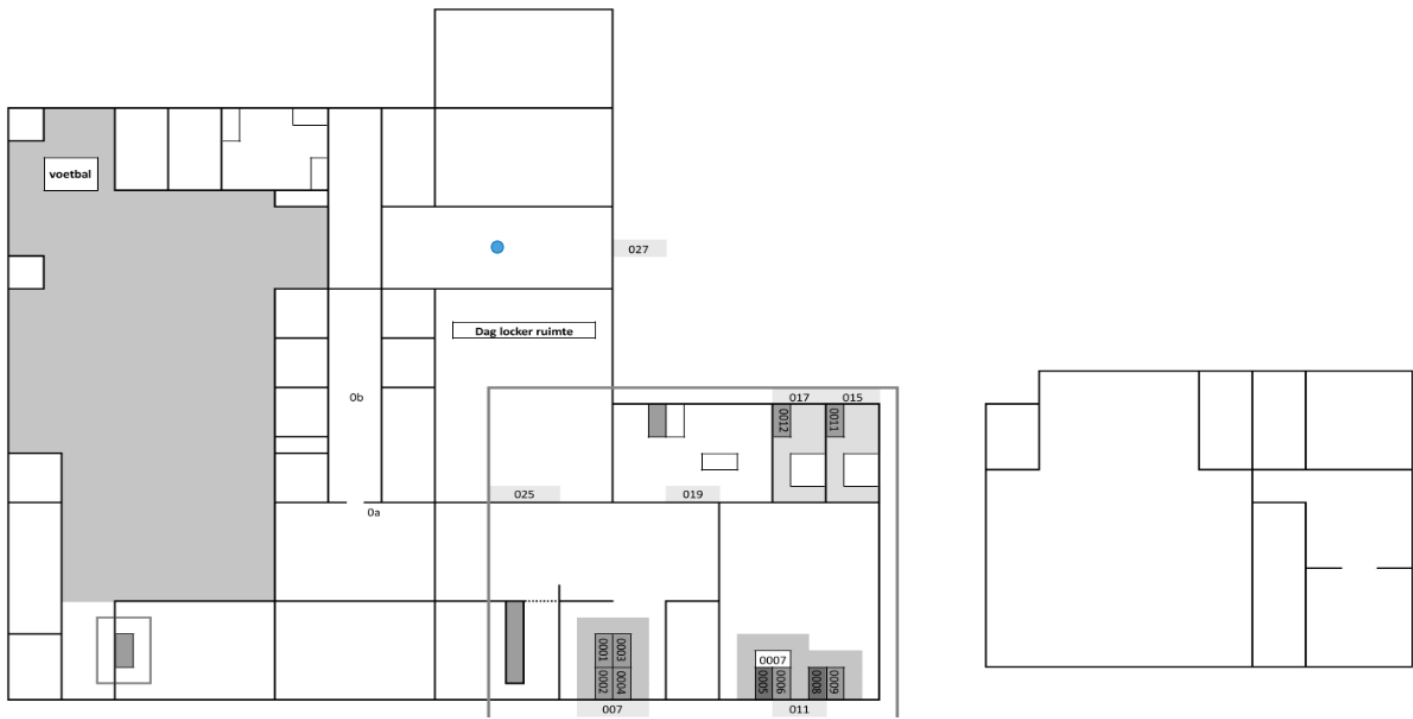


4^e VERDIEPING

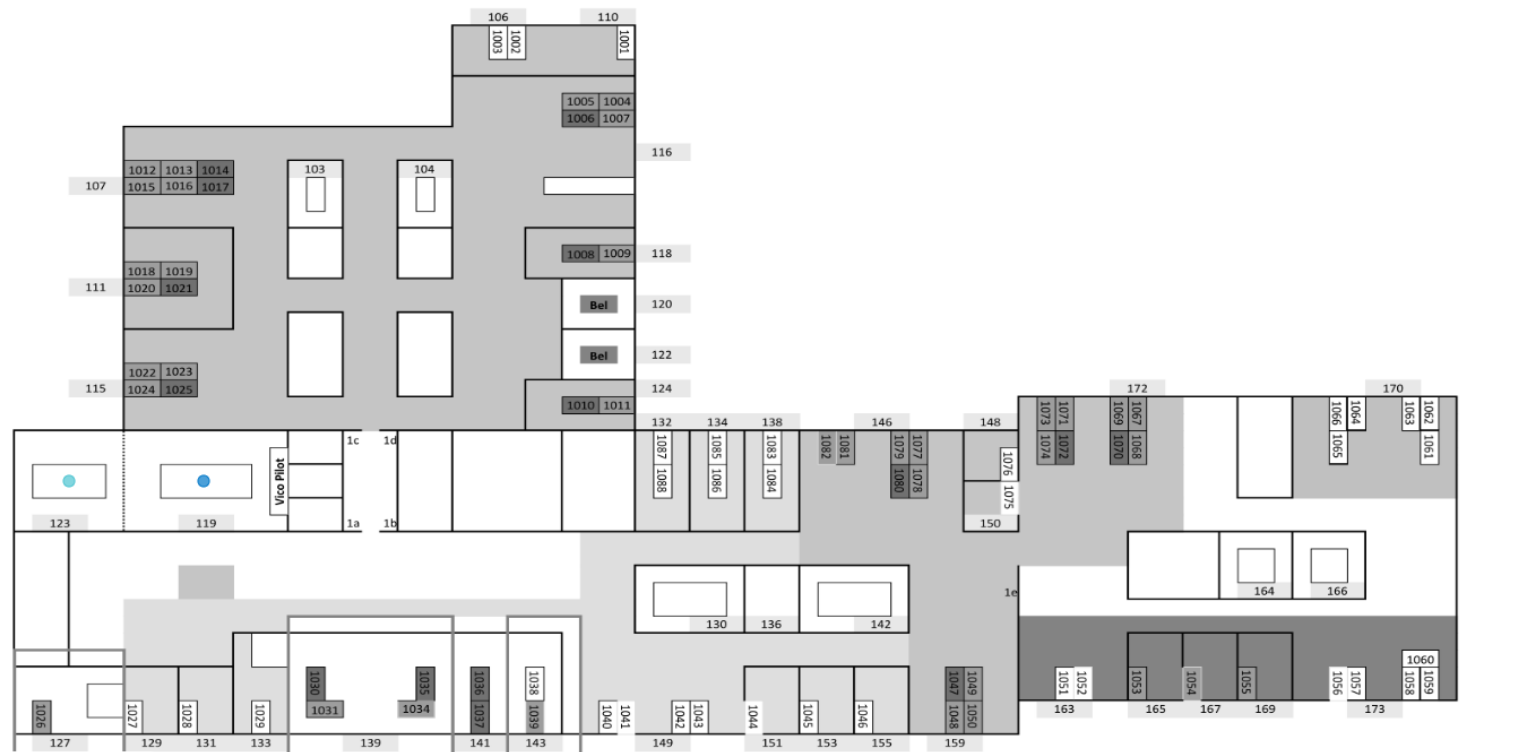


HEATMAPS RUIMTE VOOR VERGADEREN

BEGANE GROND



1^e VERDIEPING



2^e VERDIEPING

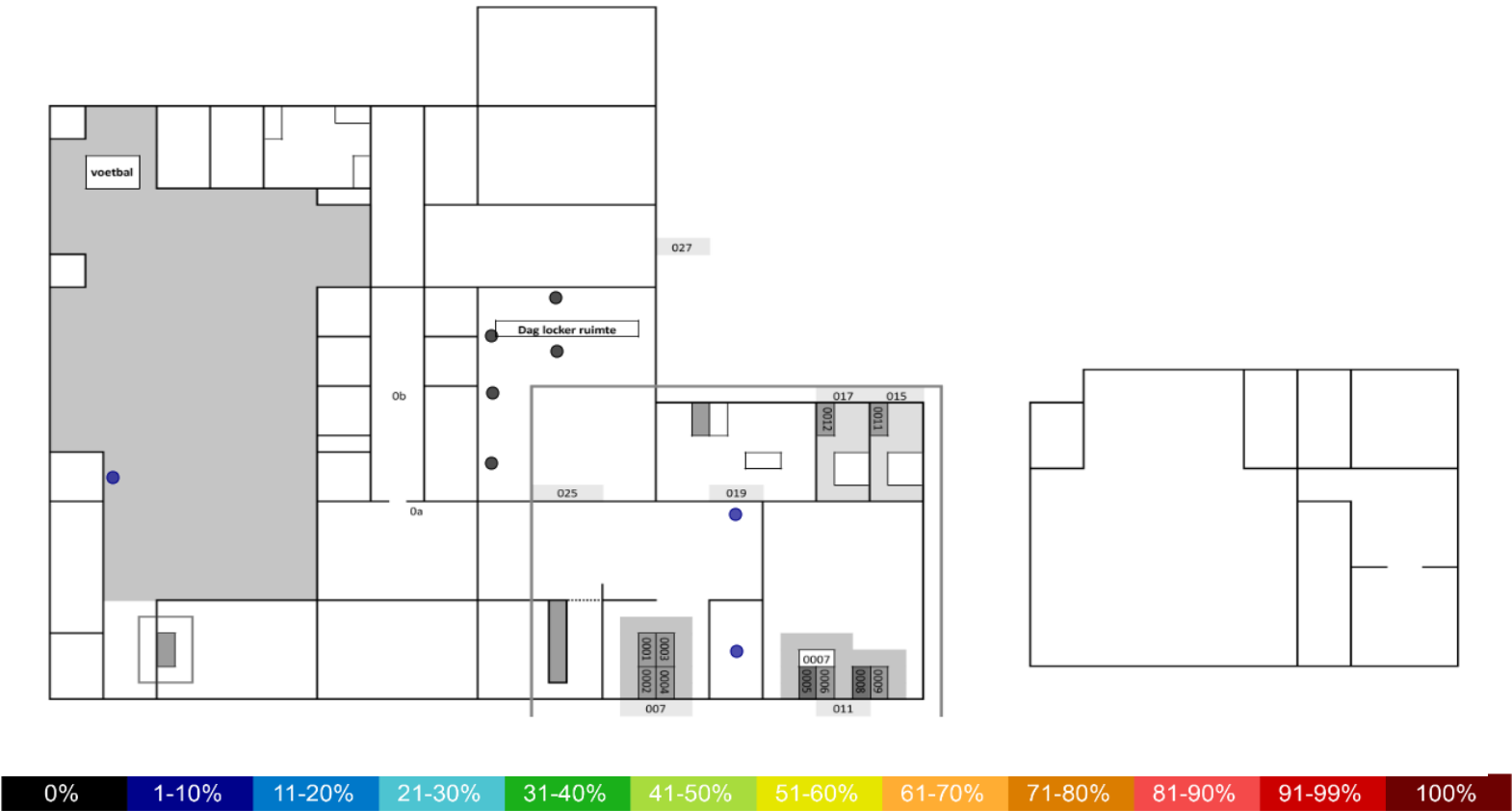


3^e VERDIEPING

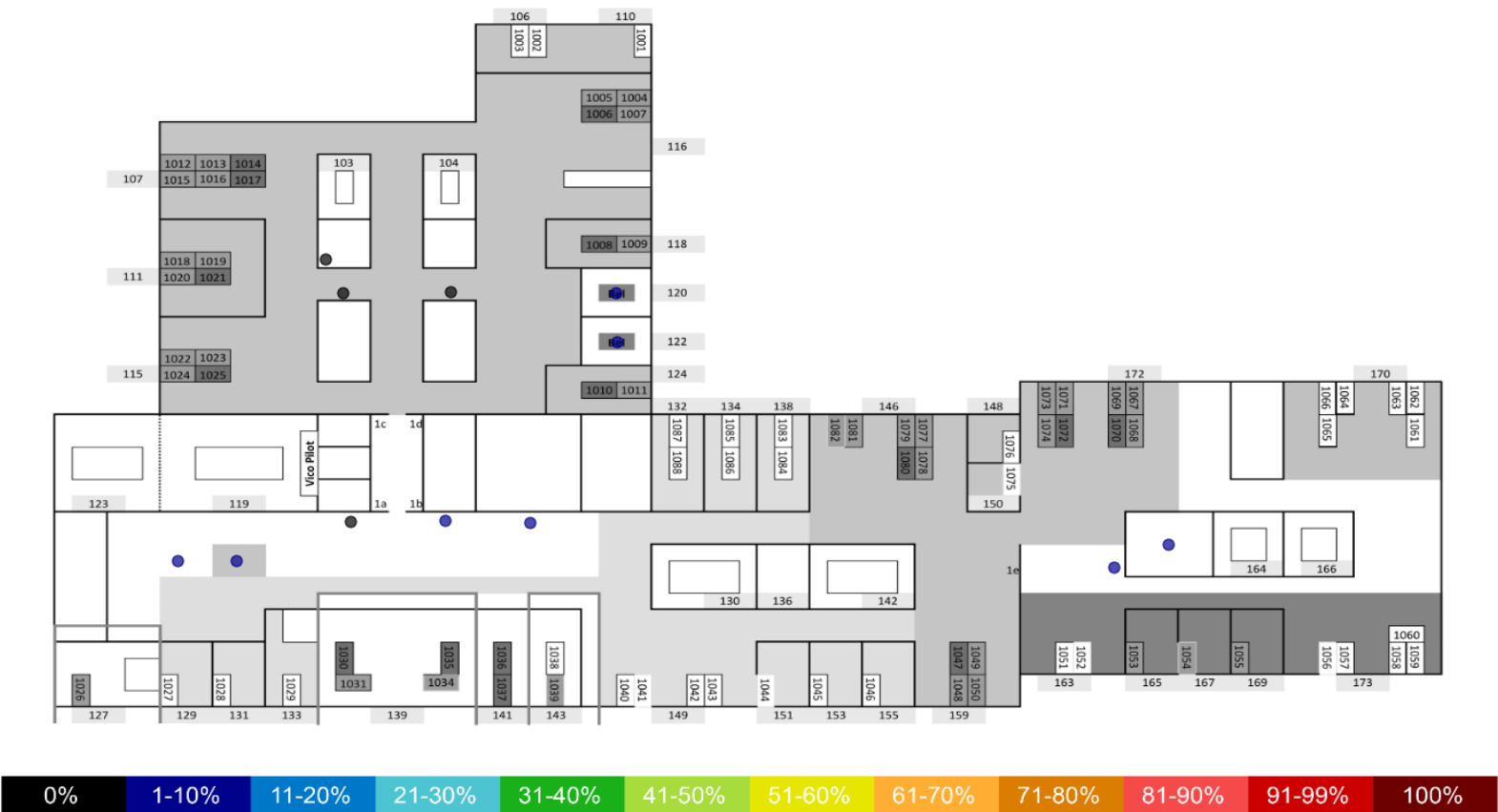


HEATMAPS ONDERSTEUNENDE RUIMTEN DECENTRAAL

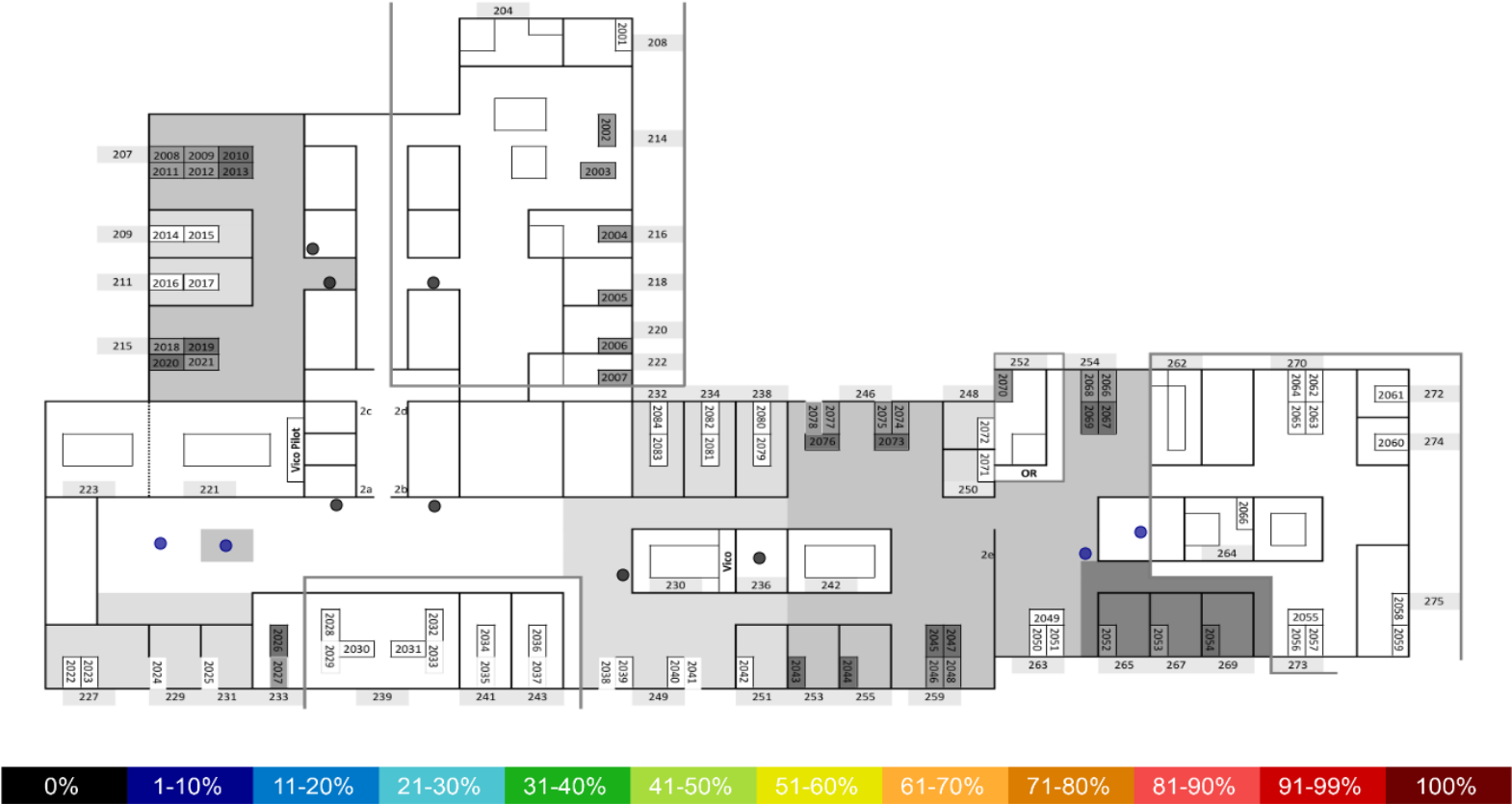
BEGANE GROND



1^e VERDIEPING



2^e VERDIEPING



3^e VERDIEPING



4^e VERDIEPING



HEATMAPS ONDERSTEUNENDE RUIMTEN CENTRAAL

BEGANE GROND

